



Deliberazione n. 869

Adottata dal Direttore Generale in data 21.06.2023

Oggetto: **Fondo 2023_02 ARNAS_Fondo Innovazione ex art. 113 D.lgs 50/2016**. Adesione Convenzione Consip "PC Desktop Workstation e Monitor 2– Lotto 2 Personal Computer, Desktop Small Form Factor", per l'acquisto di n. 80 PC con monitor e estensione dell'assistenza, da destinare ai vari Reparti dell'ARNAS G. Brotzu. Operatore Economico Italware S.r.l. Spesa complessiva pari a € 40.443,20 oltre Iva di Legge. Codice Cig 9874975F26.

PDEL/2023/904 MP

Pubblicata all'Albo Pretorio dell'Azienda a partire da 21.06.2023 per 15 giorni consecutivi e posta a disposizione per la consultazione.

Il Direttore Generale Dott.ssa Agnese Foddis

Coadiuvato
dal Direttore Amministrativo Dott. Ennio Filigheddu
dal Direttore Sanitario Dott. Raimondo Pinna

S.C. Affari Generali

La presente Deliberazione prevede un impegno di spesa a carico dell'ARNAS

SI NO

Su proposta della SC Acquisizione Beni, Servizi ed Economato;

- Premesso** che con nota, agli atti del servizio, il Direttore della SC Servizio Informatico e Tecnologie Sanitarie, ha richiesto per far fronte alle esigenze dei vari Reparti dell'ARNAS G. Brotzu l'affidamento della fornitura di n. 80 PC con monitor e estensione dell'assistenza;
- Preso atto** che Consip S.p.A, società interamente partecipata dal Ministero dell'economia e delle finanze, ai sensi dell'articolo 26, Legge 23 dicembre 1999, n. 488, dell'articolo 58, Legge 23 dicembre 2000, n. 388, nonché dei relativi decreti attuativi, DD.MM. del 24 febbraio 2000 e del 2 maggio 2001, ha, tra l'altro, il compito di attuare lo sviluppo e la gestione operativa del Programma di razionalizzazione della spesa di beni e servizi per la pubblica amministrazione;
- Considerato** che Consip S.p.a. ha aggiudicato, in favore di varie Ditte, tra cui la Ditta Italware S.r.l. - relativamente al Lotto n. 2 - la Convenzione "PC Desktop Workstation e Monitor 2– Lotto 2 Personal Computer, Desktop Small Form Factor"
- Vista** la Guida alla Convenzione "PC Desktop e Workstation 2" (All. "A" fg. 16);
- Visti** i "Corrispettivi e le Tariffe", nei quali vengono indicate le condizioni economiche di fornitura (All. "B" fg. 1);
- Preso atto** del contenuto dell'ordine in bozza (All. "C" fg. 3), dal quale si evince che il valore complessivo della fornitura richiesta ammonta ad € 40.443,20 oltre Iva di Legge;

Ritenuto pertanto di dover aderire ai sensi dell'art. 26 della Legge 23 dicembre 1999 n. 488 s.m.i., e dell'art. 58 della Legge 23 dicembre 2000 n. 388, al Lotto n. 2 della Convenzione "PC Desktop Workstation e Monitor 2– Lotto 2 Personal Computer, Desktop Small Form Factor" stipulata dalla Consip con l'Operatore Economico Itaware S.r.l., per una spesa complessiva pari a € 40.443,20 oltre Iva di Legge come di seguito indicato:

Descrizione	Quantità	Importo Unitario Iva esclusa	Importo Complessivo Iva esclusa	Piano dei Conti	Centro di Costo
ThinkCentre M75s Gen2 – Sistema Operativo Windows	80	€ 409,33	€ 32.746,40	A102020701	Strutture richiedenti
ThinkVision E24-28	80	€ 88,38	€ 7.070,40		
Servizio di estensione assistenza e manutenzione fino a 60 mesi	80	€ 7,83	€ 626,40	A507050101	

Dato atto che non sussistono conflitti di interesse con la Ditta assegnataria della fornitura;

Visto il D. Lgs. n. 50/16;

Con il parere favorevole del Direttore Amministrativo e del Direttore Sanitario;

DELIBERA

- di aderire, ai sensi dell'art. 26 della Legge 23 dicembre 1999 n. 488 s.m.i., e dell'art. 58 della Legge 23 dicembre 2000 n. 388, al Lotto n. 2 della Convenzione "PC Desktop Workstation e Monitor 2– Lotto 2 Personal Computer, Desktop Small Form Factor" stipulata dalla Consip con l'Operatore Economico Itaware S.r.l., per una spesa complessiva pari a € 40.443,20 oltre Iva di Legge che dovrà essere imputata sul **Fondo 2023_02 ARNAS_Fondo Innovazione ex art. 113 D.lgs 50/2016**, come di seguito indicato:

Descrizione	Quantità	Importo Unitario Iva esclusa	Importo Complessivo Iva esclusa	Piano dei Conti	Centro di Costo
ThinkCentre M75s Gen2 – Sistema Operativo Windows	80	€ 409,33	€ 32.746,40	A102020701	Strutture richiedenti
ThinkVision E24-28	80	€ 88,38	€ 7.070,40		
Servizio di estensione assistenza e manutenzione fino a 60 mesi	80	€ 7,83	€ 626,40	A507050101	



Segue delibera n. 869 del 21.06.2023

2. di dare atto che l'esecuzione del relativo contratto avrà inizio contestualmente alla pubblicazione del presente atto, ai sensi dell'art. 32, comma 13 del D.Lgs. n. 50/2016;
3. di autorizzare la S.C. Economico Finanziario all'emissione dei relativi ordini di pagamento, a seguito di presentazione dei giustificativi recanti l'attestazione di regolarità della fornitura da parte degli Uffici competenti.

Il Direttore Generale
Dott.ssa Agnese Foddis

Il Direttore Amministrativo
Dott. Ennio Filigheddu

Il Direttore Sanitario
Dott. Raimondo Pinna

Convenzione Pc Desktop e Workstation 2

Lotto 2



GUIDA ALLA CONVENZIONE

SOMMARIO

1. PREMESSA.....	4
2. OGGETTO DELLA CONVENZIONE	5
2.1. PRODOTTI E SERVIZI IN CONVENZIONE	5
2.2. DURATA DELLA CONVENZIONE.....	5
2.3. QUANTITATIVO MINIMO ORDINABILE	5
3. COME ORDINARE	6
3.1. REGISTRAZIONE AL PORTALE ACQUISTINRETE.....	6
3.2. ORDINATIVO DI FORNITURA.....	6
4. CONDIZIONI ECONOMICHE	7
4.1. PROCEDURA DI APPLICAZIONE DELLE PENALI	7
4.1.1. RILEVAMENTO DEL PRESUNTO INADEMPIMENTO COMPIUTO DAL FORNITORE.....	8
4.1.2. CONTESTAZIONE AL FORNITORE	9
4.1.3. CONTRODEDUZIONI DEL FORNITORE	9
4.1.4. ACCERTAMENTO DELLA SUSSISTENZA/INSUSSISTENZA DELLE CONDIZIONI DI APPLICAZIONE DELLE PENALI E QUANTIFICAZIONE DELLE STESSE.....	9
ULTERIORI TUTELE	10
5. FATTURAZIONE E PAGAMENTI	11
5.1. INTERESSI DI MORA.....	11

6.	RIFERIMENTI DEL FORNITORE	11
6.1.	RESPONSABILE DEL SERVIZIO GENERALE	11
6.2.	CALL CENTER	12
7.	ALLEGATI	13
7.1.	MODELLO 1 – STANDARD DI LETTERA CONTESTAZIONE PENALI	13
7.2.	MODELLO 2 – STANDARD DI LETTERA APPLICAZIONE PENALI	15

1. Premessa

La presente guida non intende sostituire né integrare la documentazione contrattuale sottoscritta fra le parti. Pertanto, le informazioni in essa contenute non possono costituire motivo di rivalsa da parte delle Amministrazioni **contraenti** nei confronti del Fornitore e/o di Consip S.p.A. né possono ritenersi prevalenti rispetto alla documentazione contrattuale.

La presente guida ha l'obiettivo di illustrare le modalità operative per la gestione della fase esecutiva della Convenzione Pc Desktop e Workstation 2 – Lotto 2 (di seguito, per brevità, anche Convenzione), stipulata, ai sensi dell'art. 26 l. 23 dicembre 1999 n. 488 s.m.i., dell'art. 58 l. 23 dicembre 2000 n. 388, del D.M. 24 febbraio 2000 e del D.M. 2 maggio 2001, dalla Consip S.p.A., per conto del Ministero dell'Economia e delle Finanze, con Itaware S.r.l. in qualità di singolo operatore economico (di seguito Fornitore) quale aggiudicatario della procedura di gara per il suddetto lotto.

La presente guida, unitamente a tutta la documentazione relativa alla Convenzione, è disponibile sul sito internet <https://www.acquistinretepa.it>, nella sezione **Acquista > Convenzioni > Convenzione Pc Desktop e Workstation 2** nell'area merceologica Informatica.

Le Amministrazioni Contraenti provvederanno, al momento dell'emissione del singolo Ordinativo di Fornitura, alla nomina del Responsabile del Procedimento e all'indicazione sul medesimo Ordinativo di Fornitura del CIG (Codice Identificativo Gara) "derivato" rispetto a quello della Convenzione.

Per qualsiasi informazione sulla Convenzione (condizioni previste, modalità di adesione, modalità di inoltro e compilazione degli ordinativi, etc.) e per il supporto alla navigazione del sito <https://www.acquistinretepa.it> è attivo il servizio di Call Center degli Acquisti in Rete della P.A. al numero verde 800 753 783.

2. Oggetto della Convenzione

2.1. Prodotti e Servizi in Convenzione

La Convenzione Pc Desktop e Workstation 2, prevede l'affidamento ad un unico Fornitore della fornitura in acquisto di:

- Personal Computer - Desktop Small Form Factor;
- Dispositivi opzionali - Monitor multimediale;
- Servizi opzionali - estensione del servizio di assistenza e manutenzione.

Nella documentazione pubblicata sul portale www.acquistinretepa.it, nella pagina dedicata all'iniziativa, all'interno della box dedicata alla Convenzione, sono disponibili le Schede prodotti (file xlsx).

2.2. Durata della Convenzione

La Convenzione ha durata contrattuale di 12 (dodici) mesi a decorrere dalla data di attivazione ed è prorogabile fino ad ulteriori 3 (tre) mesi.

Non sarà più possibile aderire alla Convenzione qualora sia esaurito il quantitativo massimo previsto, anche eventualmente incrementato.

I singoli Contratti, attuativi della Convenzione, stipulati dalle Amministrazioni Contraenti mediante Ordinativi di Fornitura, hanno una durata pari a 36 (trentasei) mesi a decorrere dalla data di accettazione. Le Amministrazioni potranno richiedere, contestualmente all'acquisto delle apparecchiature, di poter usufruire di un servizio di assistenza e manutenzione per un ulteriore periodo di 24 (ventiquattro) mesi a partire dalla scadenza dei 36 (trentasei) mesi di durata del servizio connesso di manutenzione base. Tale servizio opzionale risulta caratterizzato dal medesimo contenuto, dalle medesime modalità operative, nonché dagli stessi livelli di servizio ed è regolato dalle medesime normative previste per il servizio connesso.

2.3. Quantitativo minimo ordinabile

Le Amministrazioni aderenti alla Convenzione potranno ordinare un quantitativo di personal computer uguale o superiore al Quantitativo Minimo Ordinabile, stabilito in n. 10 (dieci) personal computer.

3. Come Ordinare

3.1. Registrazione al Portale Acquistinrete

Per effettuare gli ordinativi, è necessario che gli utenti delle Amministrazioni richiedano la registrazione sul portale <https://www.acquistinretepa.it>. Il processo di registrazione è composto da due fasi distinte e successive:

- registrazione base
- abilitazione

Per acquistare sul sistema è necessario completare entrambe le suddette fasi.

L'abilitazione come Punto Ordinante, consente - ai soggetti autorizzati ad impegnare capitoli di spesa per conto delle Amministrazioni - di identificarsi come utenti del servizio. A seguito della abilitazione, una volta effettuata l'autenticazione sul portale inserendo utente e password, è possibile effettuare acquisti. Si ricorda che l'abilitazione può avvenire esclusivamente con firma digitale: l'utente potrà effettuare acquisti attraverso tutti gli strumenti messi a disposizione sulla piattaforma (MEPA, Accordi Quadro, Convenzioni, SDA) e nel caso delle Convenzioni potrà acquistare tramite tutte le iniziative di convenzione disponibili.

3.2. Ordinativo di fornitura

La Convenzione consente l'emissione dell'ordinativo di fornitura esclusivamente on line con firma digitale. L'invio on line dell'ordinativo di fornitura avviene attraverso la modalità di "ordine diretto" prevista sulla piattaforma di e-procurement.

Una volta effettuato il login sul portale <https://www.acquistinretepa.it>, inserendo il nome utente e la password rilasciati in fase di abilitazione, l'utente:

- ricerca il prodotto/servizio di interesse, sfruttando le diverse modalità di ricerca e navigazione disponibili;
- dopo aver preso visione della documentazione relativa, aggiunge al carrello il prodotto/servizio selezionato;
- dal carrello, procede con la creazione dell'ordine diretto;
- compila l'ordine in ogni sua parte e procede alla generazione del formato elettronico dello stesso e al suo salvataggio sul proprio PC;

L'Amministrazione, per procedere all'acquisto di apparecchiature nell'ambito della Convenzione, emetterà un ordinativo di fornitura nel quale indicherà:

- numero delle apparecchiature e degli eventuali dispositivi opzionali richiesti, nonché i servizi connessi;
- l'eventuale estensione del servizio di assistenza e manutenzione.

Dopo aver ricaricato a sistema il documento firmato digitalmente, effettua l'invio dell'ordine al Fornitore.

Da questo momento sarà possibile consultare lo stato di avanzamento dell'ordine attraverso le funzioni rese disponibili nella sezione Area Personale.

Qualora le Amministrazioni ordinanti abbiano necessità che alcuni prodotti siano consegnati in luoghi diversi, devono darne evidenza nell'Ordinativo, utilizzando la funzione del Multi-indirizzo.

Dal momento dell'invio dell'ordinativo l'Amministrazione ordinante può, nel termine di 24 ore, revocarlo; scaduto tale termine, ordine diventa irrevocabile e il Fornitore è tenuto a darvi seguito nei termini previsti dalla Convenzione.

4. Condizioni Economiche

Nella documentazione pubblicata sul portale www.acquistinretepa.it, nella pagina dedicata all'iniziativa, all'interno della box dedicata alla Convenzione, sono disponibili, al netto dell'IVA, i listini dei corrispettivi e la Convenzione medesima.

All'art. 10 - CORRISPETTIVI E MODALITÀ DI PAGAMENTO – della Convenzione sono specificate le clausole che regolano nei vari aspetti il rapporto tra Amministrazione e Fornitore.

4.1. Procedura di applicazione delle penali

Le inadempienze agli obblighi contrattuali da parte del Fornitore comportano l'applicazione delle penali che possono riguardare inadempienze riscontrate nel processo di esecuzione dell'Ordine di Fornitura e nell'erogazione dei Servizi prestati in favore dell'Amministrazione.

La procedura di contestazione delle penali, nonché la percentuale massima applicabile delle penali sopra indicate e le conseguenze derivanti dall'applicazione di penali fino a detta percentuale massima, sono specificate nell'art. 12 delle Condizioni Generali e nei paragrafi seguenti.

Le fasi operative del procedimento relativo all'applicazione delle penali che riguarda l'Amministrazione contraente sono 4:

- 1 - rilevamento del presunto inadempimento compiuto dal Fornitore;
- 2 - contestazione al Fornitore del presunto inadempimento rilevato;

3 - controdeduzioni del Fornitore;

4 - accertamento della sussistenza/insussistenza delle condizioni di applicazione delle penali e quantificazione delle stesse.

Le fasi operative del procedimento relativo all'applicazione delle penali sono descritte nei seguenti paragrafi.

4.1.1. Rilevamento del presunto inadempimento compiuto dal Fornitore

L'Amministrazione Contraente individua e verifica eventuali inadempimenti da parte del Fornitore rispetto agli obblighi contrattualmente assunti con la sottoscrizione della Convenzione.

Per la determinazione del valore della penale consultare l'art. 12 - PENALI - della Convenzione.

A titolo esemplificativo e non esaustivo, si riportano di seguito 2 casi ipotetici di approccio al rilevamento inadempimenti per facilitare l'orientamento alla procedura.

Caso a) – art.12 commi 1 e 2 della Convenzione - per ogni giorno lavorativo di ritardo rispetto ai termini massimi previsti per la consegna (deve considerarsi ritardo anche il caso in cui il Fornitore esegua la fornitura in oggetto in modo anche solo parzialmente difforme dalle disposizioni di cui alla presente Convenzione):

- ✓ Frequenza di verifica: **ogni ordinativo di fornitura;**
- ✓ Inadempimento sanzionato con penale (oggetto della contestazione/applicazione penale): **ritardata consegna;**
- ✓ Termine per l'adempimento previsto (livelli di servizio - riferimento Convenzione - articolo 7 comma 5): il Fornitore dovrà effettuare la consegna, **per ordinativi di fornitura fino a n. 100 apparecchiature, entro e non oltre 40 (quaranta) giorni solari a decorrere dal primo giorno del mese successivo a quello della ricezione dell'ordinativo di fornitura;**
- ✓ Modalità di riscontro: **data di consegna;**
- ✓ Documenti di riscontro irregolarità: **verbale di consegna/"nota di consegna" (rif. pag.32/33 del CT);**
- ✓ **Determinare i giorni di ritardo sia per la contestazione dell'inadempimento che per l'eventuale applicazione della penale;**
- ✓ Valore della penale: **0,3 per mille del corrispettivo della parte di fornitura oggetto dell'inadempimento.**

Caso b) – art.12 comma 4 della Convenzione - per ogni ora lavorativa di ritardo rispetto al termine stabilito per la rimozione del malfunzionamento ed il ripristino della funzionalità dell'Apparecchiatura:

- ✓ Frequenza di verifica: **Ogni richiesta;**
- ✓ Inadempimento sanzionato con penale (oggetto della contestazione/applicazione penale): **ritardo Assistenza per la rimozione del malfunzionamento ed il ripristino della funzionalità dell'Apparecchiatura;**
- ✓ Termine per l'adempimento previsto (livelli di servizio - riferimento Capitolato Tecnico – par. 4.20, pag. 35): **Il Fornitore è obbligato a ripristinare l'operatività dell'apparecchiatura, mediante**

l'eliminazione del malfunzionamento o mediante la sostituzione temporanea dell'apparecchiatura con altra equivalente, entro il termine perentorio di 8 (otto) ore lavorative dalla ricezione della richiesta di intervento;

- ✓ Modalità di riscontro: **ora / giorno della ricezione della richiesta intervento;**
- ✓ Documenti di riscontro irregolarità: **ora / giorno dell'intervento risolutivo;**
- ✓ **Determinare le ore di ritardo sia per la contestazione dell'inadempimento che per l'eventuale applicazione della penale;**

Valore della penale: **0,1 per mille, per ciascuna ora lavorativa di ritardo, del corrispettivo della parte di fornitura oggetto dell'inadempimento.**

4.1.2. Contestazione al Fornitore

La contestazione dell'inadempimento al Fornitore deve avvenire in forma scritta e riporta i riferimenti contrattuali con la descrizione dell'inadempimento.

La comunicazione di contestazione da parte dell'Amministrazione Contraente deve essere indirizzata in copia conoscenza a Consip S.p.A., in base a quanto prescritto nelle Condizioni Generali.

Si allega in calce al presente documento, a titolo esemplificativo, uno standard di lettera di contestazione dell'inadempimento utilizzabile dall'Amministrazione Contraente.

4.1.3. Controdeduzioni del Fornitore

Il Fornitore dovrà comunicare, in ogni caso, per iscritto, le proprie deduzioni, supportate, se del caso, da una chiara ed esauriente documentazione, all'Amministrazione medesima nel termine massimo di 5 (cinque) giorni lavorativi dalla ricezione della contestazione stessa.

4.1.4. Accertamento della sussistenza/insussistenza delle condizioni di applicazione delle penali e quantificazione delle stesse

Qualora le controdeduzioni non pervengano all'Amministrazione Contraente nel termine indicato, ovvero, pur essendo pervenute tempestivamente, non siano ritenute idonee dall'Amministrazione a giustificare l'inadempienza contestata, l'Amministrazione stessa dovrà comunicare per iscritto al Fornitore la ritenuta infondatezza delle suddette deduzioni e la conseguente applicazione delle penali stabilite nella Convenzione, a decorrere dall'inizio dell'inadempimento.

Le stesse saranno quantificate utilizzando i parametri già definiti nella Convenzione e nel Capitolato Tecnico.

Qualora, invece, le controdeduzioni del Fornitore siano ritenute idonee, l'Amministrazione dovrà provvedere a comunicare per iscritto al Fornitore medesimo la non applicazione delle penali.

L' applicazione delle penali può avvenire in base alle seguenti modalità:

- compensazione del credito: è data facoltà all'Amministrazione Contraente di compensare i crediti derivanti dall'applicazione delle penali di cui alla Convenzione con quanto dovuto al Fornitore a qualsiasi titolo, quindi anche con i corrispettivi maturati;

- escussione della cauzione definitiva per un importo pari a quello delle penali: è data facoltà all'Amministrazione Contraente di rivalersi sulla cauzione prodotta dal Fornitore in relazione all'Ordinativo Principale di Fornitura.

L'Amministrazione Contraente in entrambi i casi di compensazione del credito ovvero di escussione della cauzione definitiva dovrà darne opportuna comunicazione a Consip S.p.A..

In fase di applicazione delle penali occorre tener presente il limite legale previsto per l'ammontare complessivo delle stesse (la somma di tutte le penali da applicare). Le Condizioni Generali individuano il limite complessivo massimo pari al 10% (dieci per cento) dell'ammontare del contratto/dell'ordinativo di fornitura. In ogni caso, l'applicazione della penale non esonera il Fornitore dall'adempimento contrattuale.

Si allega in calce al presente documento, a titolo esemplificativo, uno standard di lettera di applicazione penali utilizzabile dall'Amministrazione Contraente.

Ulteriori tutele

- **Risarcimento del maggior danno**

L'applicazione delle penali previste nella Convenzione non preclude il diritto delle singole Amministrazioni Contraenti di richiedere il risarcimento degli eventuali maggiori danni subiti.

- **Risoluzione del contratto**

Le Amministrazioni Contraenti, per quanto di proprio interesse, potranno risolvere di diritto il contratto anche nel caso in cui il Fornitore avesse accumulato penali per un importo pari o superiore alla misura massima del 10% (dieci per cento) del valore del proprio contratto di fornitura (Condizioni Generali).

- **Recesso dal contratto**

Le Amministrazioni Contraenti, per quanto di proprio interesse, hanno diritto nei casi di:

- giusta causa
- reiterati inadempimenti del Fornitore, anche se non grave

di recedere unilateralmente da ciascun singolo contratto di fornitura, in tutto o in parte, in qualsiasi momento, senza preavviso (Condizioni Generali)

- **Azioni in caso di risoluzione della Convenzione per inadempimento del Fornitore**

La risoluzione della Convenzione da parte della Consip S.p.A. per inadempimento del Fornitore legittima la risoluzione dei singoli ordinativi di fornitura da parte delle Amministrazioni Contraenti a partire dalla data in cui si verifica la risoluzione della Convenzione.

In tal caso, il Fornitore si impegna a porre in essere ogni attività necessaria per assicurare la continuità del servizio e/o della fornitura in favore delle Amministrazioni Contraenti.

Le condizioni e modalità di risoluzione sono stabilite nella Convenzione e nelle Condizioni Generali allegata alla Convenzione.

5. Fatturazione e pagamenti

Il pagamento dei corrispettivi è effettuato dall'Amministrazione a favore del Fornitore sulla base delle fatture emesse da quest'ultimo conformemente alle modalità previste dalla normativa, anche secondaria, vigente in materia nonché in Convenzione.

- il corrispettivo relativo a ciascun Ordinativo di Fornitura è fatturato dal Fornitore alla "Data di Accettazione della Fornitura";
- l'importo delle predette fatture è corrisposto dall'Amministrazione secondo la normativa vigente in materia di Contabilità dello Stato (D.Lgs. 231/2002 e s.m.i.) e, comunque, a 30 (trenta) giorni dalla data ricevimento della fattura (salvo i casi previsti dalla legge) e bonificato sul conto corrente riportato nel file **Elenco dei CC dedicati**.

5.1. Interessi di mora

In caso di ritardo nei pagamenti, il tasso di mora viene stabilito in una misura pari al tasso BCE stabilito semestralmente e pubblicato con comunicazione del Ministero dell'Economia e delle Finanze sulla G.U.R.I., maggiorato di otto punti percentuali, secondo quanto previsto nell'art. 5 del D.Lgs. 9 ottobre 2002, n. 231. Relativamente alle spese di cui all'art. 6 del suddetto D.Lgs. il Fornitore, qualora lo richieda, dovrà fornire alle Amministrazioni il dettaglio delle suddette spese.

6. Riferimenti del fornitore

Nel documento "**Riferimenti del Fornitore**" pubblicato sul sito nell'ambito di ciascun Lotto, sono riportati i riferimenti nominativi e di contatto previsti.

6.1. Responsabile del Servizio Generale

È la persona fisica, nominata dal Fornitore, quale referente dei servizi in Convenzione, nei confronti della Consip e di tutte le Amministrazioni Contraenti, con ruolo di supervisione e coordinamento dei Gestori del Servizio. Tale figura è dotata di adeguate competenze professionali e di idoneo livello di responsabilità, nonché di potere di delega interna per le attività di gestione della Convenzione, ed è

responsabile del conseguimento degli obiettivi relativi allo svolgimento delle attività previste contrattualmente. Il Responsabile del Servizio Generale avrà la responsabilità delle seguenti attività:

- cura dei rapporti con la Consip S.p.A. e con le Amministrazioni ordinanti;
- impostazione, organizzazione, pianificazione e controllo di tutte le azioni necessarie per garantire il rispetto delle prestazioni richieste su tutto il territorio nazionale;
- supervisione delle attività a partire dal momento di ricezione degli ordinativi di fornitura;
- monitoraggio dell'andamento delle installazioni e controllo del rispetto dei piani di installazione concordati con le Amministrazioni ordinanti;
- monitoraggio dell'andamento dei livelli di servizio di assistenza e manutenzione per tutto il periodo di efficacia dei singoli contratti attuativi della Convenzione;
- reporting mensile, e comunque su esplicita richiesta da parte di Consip, sull'andamento della Convenzione come descritto precedentemente;
- gestione dei reclami/disservizi da parte delle Amministrazioni e/o della Consip S.p.A.

6.2. Call Center

Il Fornitore deve mettere a disposizione delle Amministrazioni, durante tutto il periodo di validità della Convenzione e dei contratti attuativi, un apposito Call Center che funzioni da centro di ricezione e gestione delle chiamate relative alle richieste di informazione ed assistenza tecnica per la gestione degli ordini e il malfunzionamento delle apparecchiature;

in particolare, ed in modo non esaustivo, sarà competente per:

- richieste di informazioni circa la convenzione;
- ricezione e smistamento degli ordini;
- richieste di chiarimento sulle modalità di ordine e di consegna;
- richieste relative allo stato degli ordini in corso ed alla loro evasione;
- richieste relative allo stato delle consegne;
- richieste di intervento per manutenzione.

Gli orari di ricezione delle chiamate saranno, per tutti i giorni dell'anno, esclusi sabato, domenica e festivi, dal lunedì al venerdì dalle ore 8:30 alle 13:30 e dalle ore 14:30 alle 17:30. Le chiamate effettuate oltre le 17:30 dovranno essere registrate mediante segreteria telefonica e si intenderanno come ricevute alle ore 8:30 del giorno lavorativo successivo.

7. Allegati

7.1. Modello 1 – Standard di lettera contestazione penali

Spett.le

<Denominazione Impresa>

[In caso di RTI indicare denominazione e indirizzo dell'Impresa mandataria]

c.a. Rappresentante Legale

pec: indirizzo pec impresa

[Eventuale, in caso di RTI]

e p.c.

Spett.le/i

Denominazione/i mandante/i.

c.a. Rappresentante Legale

pec: indirizzo pec impresa

Oggetto: *[Inserire la denominazione della Convenzione per esteso]* **stipulata in data** *[Inserire la data di stipula]* **lotto/i** *[inserire numero lotto/i]- ordinativo di fornitura* *[Inserire l'ordinativo di riferimento]*
- contestazione addebito ai sensi dell'art. *[inserire riferimento articolo delle Condizioni Generali]* **delle Condizioni Generali della Convenzione.**

Con riferimento alla convenzione e all'ordinativo di fornitura in oggetto, la scrivente Amministrazione formula la presente per contestare formalmente a Codesta/o *[Impresa/RTI/Consorzio]* quanto segue.

[Inserire la descrizione "circostanziata" dell'inadempimento totale o parziale o del ritardo nell'adempimento oggetto di contestazione. Ad es.: i beni oggetto della fornitura avrebbero dovuto essere consegnati, ai sensi dell'art. nn della Convenzione entro e non oltre il gg/mm/aaaa, mentre a tutt'oggi non sono stati consegnati,

oppure sono stati consegnati in parte (indicare il numero dei beni oggetto di mancata consegna), oppure sono stati consegnati in data gg/mm/aaaa.

N.B. : fare riferimento a qualsiasi documentazione idonea e comprovante la circostanza contestata.]

In relazione alle summenzionate contestazioni si rammenta che l'art. *[inserire riferimento articolo delle Condizioni Generali]* delle Condizioni Generali della Convenzione, prevede quanto segue: *[Reportare testualmente il contenuto dell'articolo delle Condizioni Generali della Convenzione nel quale è prescritta l'obbligazione specifica che il Fornitore non ha eseguito o non ha eseguito in modo conforme alla Convenzione e che è oggetto di contestazione].*

A mente dell'art. *[inserire articolo della Convenzione]* della Convenzione, in ragione del contestato inadempimento la scrivente Amministrazione, ha maturato il diritto al pagamento a titolo di penali del seguente importo complessivo di Euro *[importo in cifre]* (*[importo in lettere]*) quantificato secondo il seguente calcolo analitico: *[Specificare il tipo di calcolo adottato: ad es. gg. ritardo x importo penale giornaliera].*

Alla stregua di quanto sopra dedotto e contestato, ai sensi e per gli effetti dell'art. *[inserire riferimento articolo delle Condizioni Generali]* delle Condizioni Generali si invita l'*[Impresa/RTI/Consorzio]* in indirizzo a trasmettere alla scrivente Amministrazione, entro le ore *[inserire orario]* del giorno *[inserire data]* ogni eventuale deduzione in merito a quanto sopra contestato.

A mente dell'articolo testé richiamato, si rammenta che qualora Codesta/o *[Impresa/RTI/Consorzio]* non provveda a fornire entro il termine sopra stabilito le proprie deduzioni in ordine al contestato inadempimento o qualora le deduzioni inviate da Codesta/o *[Impresa/RTI/Consorzio]*, pur essendo pervenute tempestivamente, non siano ritenute idonee dalla scrivente Amministrazione a giustificare l'inadempienza contestata, si procederà, previa opportuna comunicazione, all'applicazione delle penali, ai sensi di quanto previsto nelle Condizioni Generali, secondo le modalità stabilite nella Convenzione ivi compresa la compensazione del credito/l'escussione della cauzione definitiva prestata all'atto della stipula della Convenzione.

Distinti Saluti

7.2. Modello 2 – Standard di lettera applicazione penali

Spett.le

<Denominazione Impresa>

[In caso di RTI indicare denominazione e indirizzo dell'Impresa mandataria]

c.a. Rappresentante Legale

pec: indirizzo pec impresa

[Eventuale; in caso di RTI]

e p.c.

Spett.le/i

Denominazione/i mandante/i.

c.a. Rappresentante Legale

pec: indirizzo pec impresa

Oggetto: *[Inserire la denominazione della Convenzione per esteso]* **stipulata in data** *[Inserire la data di stipula]* **lotto/i** *[inserire numero lotto/i]- ordinativo di fornitura* *[Inserire l'ordinativo di riferimento]*
 - **<applicazione penali per inadempimento / non applicazione penali>** ai sensi dell'art. *[inserire riferimento articolo delle Condizioni Generali]* **delle Condizioni Generali della Convenzione.**

Con riferimento alla nostra comunicazione del *[inserire data]* prot. n. *[inserire protocollo]*, relativa alla convenzione e all'ordinativo di fornitura in oggetto, comunichiamo quanto segue.

[1° caso] Preso atto che Codesta/o *[Impresa/RTI/Consorzio]* non ha provveduto a fornire entro il termine ivi stabilito le proprie deduzioni in ordine al contestato inadempimento,

[2° caso] Considerato che le deduzioni inviate da Codesta/o *[Impresa/RTI/Consorzio]*, con nota in data *[inserire data]*, pur essendo pervenute tempestivamente, non sono state ritenute idonee dalla scrivente a giustificare l'inadempienza contestata,

con la presente Vi comunichiamo formalmente che Codesta Amministrazione procederà all'applicazione delle penali, ai sensi di quanto previsto nelle Condizioni Generali, mediante compensazione tra quanto dovuto a titolo di corrispettivo e la corrispondente somma dovuta a titolo di penale/escussione della cauzione definitiva prestata <all'atto dell'emissione dell'OPF / all'atto della stipula della Convenzione>. Specificamente, in base a quanto stabilito dall'art. *[inserire articolo della Convenzione]* della Convenzione provvederemo all'escussione/alla compensazione della somma di Euro *[importo in cifre]* (*[importo in lettere]*).

Vi rammentiamo altresì che la richiesta e/o il pagamento delle penali indicate nella Convenzione non esonera in nessun caso Codesta/o *[Impresa/RTI/Consorzio]* dall'assolvimento dell'obbligazione la cui inadempienza ha comportato l'obbligo di pagamento della penale in oggetto.

[nell'ipotesi di escussione della cauzione inserire il seguente testo]

Codesta/o *[Impresa/RTI/Consorzio]* sarà tenuta/o a provvedere al reintegro della cauzione entro il termine di *[inserire numero giorni]* giorni lavorativi dal ricevimento della relativa richiesta effettuata da Codesta Amministrazione, secondo quanto previsto all'articolo. *[inserire articolo delle Condizioni Generali]*, delle Condizioni Generali.

[3° caso] Considerato che le deduzioni inviate da Codesta/o *[Impresa/RTI/Consorzio]* sono state ritenute idonee dalla scrivente a giustificare l'inadempienza contestata, con la presente Vi comunichiamo formalmente che Codesta Amministrazione non procederà all'applicazione delle penali, ai sensi di quanto previsto nelle Condizioni Generali.

Vi rammentiamo tuttavia, che la ritenuta inapplicabilità delle penali indicate nella Convenzione, non esonera in nessun caso Codesta/o *[Impresa/RTI/Consorzio]* dall'assolvimento dell'obbligazione la cui inadempienza ha comportato motivo di contestazione.

[nel caso di applicazione delle penali inserire il seguente testo]

Con ogni salvezza in ordine al risarcimento del maggior danno, nonché alle tutele di legge e di contratto a fronte del contestato inadempimento.

Distinti saluti

Listino – PC Desktop Workstation 2 – lotto 2

Descrizione Personal Computer Desktop Small Form Factor	Prezzo (€.) (IVA esclusa)
Lenovo – THINKCENTRE M75s Gen2 - Sistema Operativo Windows	409,33
Lenovo – THINKCENTRE M75s Gen2 - Sistema Operativo Linux	326,66
Descrizione Prodotti/servizi opzionali	
Monitor aggiuntivo 23, 6" – LENOVO THINKVISION E24-28	88,38
Estensione assistenza 24 mesi	7,83

ORDINE DIRETTO DI ACQUISTO	
Nr. Identificativo Ordine	7297256
Descrizione Ordine	
Strumento d'acquisto	Convenzioni
CIG	non sussiste l'obbligo di richiesta
CUP	non inserito
Bando	PC Desktop Workstation e Monitor 2
Categoria(Lotto)	Lotto 2 - Personal Computer Desktop Small Form Factor
Data Creazione Ordine	
Validità Documento d'Ordine (gg solari)	nessuna scadenza / nessun limite
Data Limite invio Ordine firmato digitalmente	
AMMINISTRAZIONE CONTRAENTE	
Nome Ente	AZIENDA OSPEDALIERA G. BROTTU CAGLIARI
Codice Fiscale Ente	02315520920
Nome Ufficio	SERVIZIO ACQUISTI BENI E SERVIZI
Indirizzo Ufficio	P.LE A. RICCHI, 1 CAGLIARI, 09100 - CAGLIARI (CA)
Telefono / FAX ufficio	+39070539446/null
IPA - Codice univoco ufficio per Fatturazione elettronica	FIEFE2
Punto Ordinante	DAVIDE MASSACCI / CF. [REDACTED]
Email Punto Ordinante	SERVIZIO.ACQUISTI@AOB.IT
Partita IVA Intestatario Fattura	Non inserito
Ordine istruito da	DAVIDE MASSACCI
FORNITORE CONTRAENTE	
Ragione Sociale	ITALWARE S.R.L.
Partita IVA Impresa	02102821002
Codice Fiscale Impresa	08619670584
Indirizzo Sede Legale	VIA DELLA MAGLIANELLA N.65E - 00166 - ROMA(RM)
Telefono / Fax	0666411156/0666411074
PEC Registro Imprese	ITALWARE@ACTALISCERTYMAIL.IT
Tipologia impresa	SOCIETÀ A RESPONSABILITÀ LIMITATA
Numero di Iscrizione al Registro Imprese / Nome e Nr iscrizione Albo Professionale	08619670584
Data di iscrizione Registro Imprese / Albo Professionale	19/02/1996
Provincia sede Registro Imprese / Albo Professionale	RM
INAIL: Codice Ditta / Sede di Competenza	5654632
INPS: Matricola aziendale	7035013834
Posizioni Assicurative Territoriali - P.A.T. numero	08303110-83
PEC Ufficio Agenzia Entrate competente al rilascio attestazione regolarità pagamenti imposte e tasse:	DP.1ROMA@PCE.AGENZIAENTRATE.IT
CCNL applicato / Settore	METALMECCANICO / INDUSTRIA

Oggetto dell'ordine (1 di 1) - Scheda tecnica: PCDW2_L2_Personal Computer Desktop Small

Marca: Lenovo - Modello: ThinkCentre M75s Gen2 Windows - Prezzo: 409,33 - Unità di vendita: Pezzo - Tipo contratto: Acquisto - Codice articolo convenzione: PCDW2-L2-MW - Durata assistenza [mesi]: 36 - Note: Inclusi: tastiera italiana estesa, QWERTY, con tasto funzione di Windows, tastierino numerico separato; mouse di tipo ottico, a due o tre pulsanti e con rotella per lo scrolling, risoluzione almeno a 800 dpi e lunghezza cavo almeno 1,5 m, sistema di ancoraggio di tipo Kensington - Scheda grafica in grado di supportare risoluzione (su uscita digitale): 1920x1080@60 Hz - Sistema operativo: Microsoft 11 PRO - Note: possibilità di downgrade a Windows 10 - Memoria ram supportata [gb]: 128 - Tipologia di benchmark prestazionale: PC Mark 10 - Valore di benchmark riscontrato: 6260 - Memoria ram installata [gb]: 16 - Volume dell'apparecchiatura: Non superiore a 10 litri - Tipologia unità storage #1: SSD - Capacità di archiviazione unità storage #1 [gb]: 256 - Tipologia unità storage #2: SATA 6Gb/s, 3.5", 7.200 rpm - Capacità di archiviazione unità storage #2 [tb]: 1 - Interruttore di accensione: Frontale - I/o s-ata da 6 gb/sec 2: 2 - Slot di espansione di tipo pci express o altre tecnologie con banda superiore: 2 - Interfacce audio in/out: Frontali - Scheda audio: stereo - Interfaccia usb esterne (usb 3.0, usb 2.0): 9 - Interfaccia ethernet: RJ45 - Conformità iso 8802-3: IEEE 802.3 (10Base-T), 802.3u (100Base-TX), 802.3ab (1000Base-T) - Uscita video digitale (non sono ammessi adattatori): 2 DisplayPort, 1 HDMI - Codice articolo produttore: PCDW2-L2-M75S-MW - Quantità vendibile per unità di misura: 1 - Unità di prodotto: Pezzo - Prezzo per unità di prodotto: 409,33

OPZIONI ACCESSORIE DELL'ARTICOLO

' PCDW2-L2-MW '

Codice articolo convenzione: PCDW2-L2-MN-MW - Codice articolo convenzione collegato: PCDW2-L2-MW - Codice articolo produttore: PCDW2-L2-Monitor - Descrizione tecnica: Monitor multimediale 23,8" - Marca: Lenovo - Modello: ThinkVision E24-28 - Prezzo: 88,38 - Prezzo per unità di prodotto: 88,38 - Quantità vendibile per unità di misura: 1 - Tipo contratto: Acquisto - Unità di prodotto: Pezzo - Unità di vendita: Pezzo

OPZIONI ACCESSORIE DELL'ARTICOLO

' PCDW2-L2-MW '

Codice articolo convenzione: PCDW2-L2-SM-MW - Codice articolo convenzione collegato: PCDW2-L2-MW - Durata assistenza [mesi]: 60 - Nome del servizio: Servizio di estensione assistenza e manutenzione fino a 60 mesi - Prezzo: 7,83 - Tipo contratto: Acquisto - Unità di vendita: Servizio

ALTRI ELEMENTI DELL'ORDINE

Nome	Valore
Obbligo alla registrazione sulla "Piattaforma per la certificazione dei crediti"	obbligata
Registrazione alla "Piattaforma per la certificazione dei crediti"	registrato
Nome e cognome del Referente Amministrativo	Bruno Facen
Riferimenti del Referente amministrativo (telefono, fax, email)	070/539831
Termini di pagamento	60 GG Data Ricevimento Fattura
R.A.E.E. non storici	non indicato
R.A.E.E. storici	non indicato
Bonifico Sepa Direct	NO
Tempo di pagamento inferiore rispetto a quanto indicato nel contratto	NO
Cessione dei crediti	NO
Attività relative a PNRR	No
Quota PNRR	non indicato

RIEPILOGO ECONOMICO					
Oggetto	Nome Commerciale	Prezzo Unitario (€)	Qtà ordinata	Prezzo Complessivo (IVA esclusa)	Aliquota IVA (%)
1	ThinkCentre M75s Gen2 Windows	409,33	80 (Pezzo)	32746,40 €	22,00
1opzione	ThinkVision E24-28	88.38	80 (Pezzo)	7070.4 €	22
2opzione	Servizio di estensione assistenza e manutenzione fino a 60 mesi	7.83	80 (Servizio)	626.4 €	22

Totale Ordine (IVA esclusa) €	40443,20
IVA €	8897,50
Totale Ordine (IVA inclusa) €	49340,70

INFORMAZIONI DI CONSEGNA E FATTURAZIONE	
Indirizzo di Consegna	P.LE A. RICCHI, 1 CAGLIARI - 09100 - CAGLIARI - (CA)
Indirizzo di Fatturazione	P.LE A. RICCHI, 1 CAGLIARI - 09100 - CAGLIARI - (CA)
Intestatario Fattura	AZIENDA OSPEDALIERA G. BROTTU CAGLIARI
Codice Fiscale Intestatario Fattura	02315520920
Partita IVA da Fatturare	non indicato
Modalità di Pagamento	non indicato

NOTE ALL'ORDINE
Nessuna nota aggiuntiva

DOCUMENTI ALLEGATI ALL'ORDINE
Nessun allegato inserito

DISCIPLINA ED ALTRI ELEMENTI APPLICABILI AL PRESENTE CONTRATTO
Vista la "Convenzione per la fornitura di personal computer desktop e workstation a ridotto impatto ambientale e dei servizi connessi ed opzionali per le pubbliche amministrazioni, ai sensi dell'articolo 26, legge 23 dicembre 1999 n. 488 e s.m.i. e dell'articolo 58, legge 23 dicembre 2000 n. 388 – Ed. n.1 – ID Sigef 2224" considerati i termini, le modalità e le condizioni tutte stabilite nella medesima Convenzione; DICHIARA - di aderire a tutte le condizioni normative ed economiche previste nella medesima Convenzione; di aver preso visione delle informazioni sul trattamento dei dati personali contenute nella Convenzione sopra citata e di autorizzare, il Fornitore - nonché Consip S.p.A. - al trattamento dei propri dati personali.