ARNAS G.Brotzu
Azienda di Rilievo Nazionale
ed Alta Specializzazione

Deliberazione n. 963
Adottata dal Direttore Generale in data 11.08.2022

Oggetto: Affidamento, ai sensi dell'art. 63, comma 2, lett. b), n. 2 e 3, del D. Lgs. n. 50/16, del contratto di manutenzione del sistema RIS-PACS in uso presso i P.P. O.O. Businco e Cao, con decorrenza dal 07.08.2022 al 06.08.2023. Operatore Economico Siemens Healthcare S.r.l. Spesa annuale complessiva € 175.000,00 + IVA. CIG 9357489C32.
PDEL/2022/1038LP

Pubblicata all'Albo Pretorio dell'Azienda a partire da 11.08.2022 per 15 giorni consecutivi e posta a disposizione per la consultazione.

Il Direttore Generale	Dott.ssa Agnese Foddis
Coadiuvato da	
Direttore Amministrativo	Dott. Ennio Filigheddu
Direttore Sanitario	Dott. Raimondo Pinna

S.S.D. Affari Generali Ufficio Delibere

CANCEDDA RAFFAELE Firmato digitalmente da CANCEDDA RAFFAELE Data: 2022.08.11 16:34:54 +02'00'

La presente Deliberazione prevede un impegno di spesa a carico dell'Azienda Ospedaliera Brotzu
SI X NO

Su proposta della S.C. Acquisti Beni e Servizi;

Premesso che con atto n. 941 del 18.08.2021 veniva affidato, in favore della Ditta Siemens Healthcare S.r.l., il servizio annuale di manutenzione del sistema informativo RIS-PACS in uso presso i P.P. O.O. Businco e Cao, per un importo complessivo pari a € 175.000,00 + IVA;

Acquisita la nota prot. n. 6244 del 03.08.2022, agli atti del Servizio, con la quale il Responsabile della S.S.D. Tecnologie Sanitarie ha manifestato la necessità di procedere con un nuovo affidamento, con decorrenza dal 07.08.2022 al 06.08.2023, del contratto di manutenzione di cui all'oggetto, al fine di garantire la continuità di esercizio del sistema stesso e nelle more dell'espletamento della nuova procedura di gara del nuovo PACS Aziendale;

Considerato altresì che, nella sopracitata nota, il Responsabile della S.S.D. Tecnologie Sanitarie ha dichiarato che, in ragione della natura del contratto e delle sue clausole iniziali, i servizi di manutenzione ed assistenza previsti per il sistema RIS-PACS possono essere soddisfatti unicamente dall'Operatore Economico Siemens Healthcare S.r.l., già aggiudicatario del servizio;

Segue deliberazione n. 963 del 11.08.2022

Dato atto che l'art. 18, comma 1, della L.R. 24/2020, ha previsto il trasferimento del P.O. "A. Cao" dell'ARNAS "G. Brotzu" all'Azienda socio-sanitaria n. 8 di Cagliari, con decorrenza dal 01.01.2022 e che, nelle more della definizione da parte di ARNAS "G. Brotzu" e dell'Azienda socio-sanitaria n. 8 di Cagliari delle procedure operative atte ad assicurare la concreta successione della Azienda socio-sanitaria n. 8 di Cagliari nei rapporti giuridici attivi e passivi facenti capo ad ARNAS "G. Brotzu", si rende comunque necessario garantire la regolare esecuzione delle prestazioni e la continuità assistenziale per il P.O. "A. Cao" rimettendo a successivi provvedimenti la determinazione della modalità di subentro nei rapporti contrattuali e di definizione dei rapporti di debito/credito;

Dato atto che con atto deliberativo n. 72 del 26.01.2022 – anch'esso liberamente consultabile e scaricabile all'albo pretorio dell'Azienda - questa Amministrazione ha approvato l'Accordo tra l'ARNAS "G. Brotzu" e la ASL di Cagliari, finalizzato ad assicurare la continuità di tutti i servizi sanitari e amministrativi presso il P.O. "A. Cao" transitato dall'ARNAS "G. Brotzu" alla ASL 8 di Cagliari a seguito dello scorporo previsto dalla L. R. n. 24 del 11.09.2020;

Considerato che, in virtù dello scorporo del P.O. Microcitemico dall'ARNAS "G. Brotzu" sopradescritto, con atto n. 635 del 15.04.2022 – anch'esso liberamente consultabile e scaricabile dall'Albo Pretorio del sito dell'Azienda – questa Amministrazione estendeva la validità temporale del contratto di cui alla Determina n. 1827 del 18.11.2021 fino alla data del 30.06.2022;

Ravvisato che il Direttore Generale dell'ASL n. 8 di Cagliari ha richiesto, nelle more della proroga della convenzione e della definizione degli accordi in corso, *"di garantire la continuità di tutti i servizi e delle forniture indispensabili al regolare funzionamento dell'ospedale Microcitemico, fino agli effettivi passaggi di consegne alla Asl, o, in nome della stessa, ad ARES, al fine di scongiurare l'interruzione dei servizi sanitari"*;

Acquisita l'offerta con nota prot. n. 15321, per la quale il Responsabile della S.S.D. Tecnologie Sanitarie ha espresso parere favorevole, con cui l'Operatore Economico Siemens Healthcare S.r.l. si è reso disponibile a prestare il servizio in parola con decorrenza dal 07.08.2022 al 06.08.2023, per un importo complessivo pari a € 175.000,00 + IVA, come da offerta allegata sotto la lettera "A" fg. 18;

Richiamato l'art. 63, comma 2, lett. b), n. 2 e 3, del D. Lgs. n. 50/16, che prevede, nel caso di appalti pubblici di lavori, forniture e servizi, che la procedura negoziata senza previa pubblicazione possa essere utilizzata *"quando i lavori, le forniture o i servizi possono essere forniti unicamente da un determinato operatore economico per una delle seguenti ragioni: (…) la concorrenza è assente per motivi tecnici - la tutela di diritti esclusivi, inclusi i diritti di proprietà intellettuale"*;

Segue deliberazione n. 963 del 11.08.2022

Ritenuto pertanto necessario dover affidare, in favore della Ditta Siemens Healthcare S.r.l., ai sensi dell'art. 63, comma 2, lett. b), n. 2 e 3, del D. Lgs. n. 50/16, il contratto di manutenzione del sistema RIS-PACS in uso presso i P.P. O.O. Businco e Cao, con decorrenza dal 08.08.2021 al 07.08.2022, per un importo complessivo pari a € 175.000,00 + IVA, al fine di garantire la continuità assistenziale e nelle more dell'espletamento della nuova procedura di gara del nuovo PACS Aziendale;

Dato Atto che non sussistono conflitti di interesse con la Ditta assegnataria del servizio;

Visto il D. Lgs. n. 50/16;

Con il parere favorevole del Direttore Amministrativo e del Direttore Sanitario;

DELIBERA

1. di affidare, in favore della Ditta Siemens Healthcare S.r.l., ai sensi dell'art. 63, comma 2, lett. b), n. 2 e 3, del D. Lgs. n. 50/16, il contratto di manutenzione del sistema RIS-PACS in uso presso i P.P. O.O. Businco e Cao, con decorrenza dal 07.08.2022 al 06.08.2023, per un importo complessivo pari a € 175.000,00 + IVA, al fine di garantire la continuità assistenziale e nelle more dell'espletamento della nuova procedura di gara del nuovo PACS Aziendale;
2. di dare atto che l'importo pari a € 175.000,00 oltre Iva di Legge dovrà essere imputato al Conto n. A507040101 del Piano dei Conti – Centro di Costo Strutture Richiedenti;
3. di dare atto che l'esecuzione del relativo contratto avrà inizio contestualmente alla pubblicazione del presente atto, ai sensi dell'art. 32, comma 13 del D. Lgs. n. 50/2016;
4. di autorizzare la S.C. Contabilità, Bilancio e Controllo di Gestione all'emissione dei relativi ordini di pagamento, a seguito di presentazione dei giustificativi recanti l'attestazione di regolarità del servizio da parte degli Uffici competenti.

IL DIRETTORE GENERALE
Dott.ssa Agnese Foddis

FODDIS AGNESE Firmato digitalmente da FODDIS AGNESE

Il Direttore Amministrativo
Dott. Ennio Filigheddu

FILIGHEDDU ENNIO Firmato digitalmente da FILIGHEDDU ENNIO
Data: 2022.08.10 15:55:53 +02'00'

Il Direttore Sanitario
Dott. Raimondo Pinna

PINNA RAIMONDO Firmato digitalmente da PINNA RAIMONDO
Data: 2022.08.11 11:43:14 +02'00'

S.C. A.B.S.
Resp. S.C. A.B.S. Avv. Federica Pillai
Resp. Sett. Acq. Beni San. e Servizi /Liq. Fatture Dott. D. Massacci MASSACCI DAVIDE Firmato digitalmente da MASSACCI DAVIDE

SIEMENS Healthineers

Customer Services

N° verde tel.: 800 827119
N° verde fax: 800 010185

Spett.

AZIENDA OSPEDALIERA G. BROTZU CAGLIARI-SERVIZIO ACQUISTI

09134 Piazzale Ricchi 1 CAGLIARI (CA)

Acquisitore
SILVIA BARTOLUCCI

Data 28/07/2022

SERVIZIO DI MANUTENZIONE SOLUZIONI MEDICALI

SISTEMA PACS E RIS

Luogo di installazione:

P.O. BUSINCO - VIA JENNER 1
CAGLIARI- 09121

P.O. MICROCITEMICO – VIA JENNER
CAGLIARI-09121

Con la presente offerta Siemens Healthineers S.r.l. assume che codesta Amministrazione abbia valutato la ricorrenza dei presupposti per l'utilizzo della procedura ex art. 36 D. Lgs. 50/2016 s.m.i., di cui verrà data adeguata e idonea motivazione nella relativa determina a contrarre od altro atto equivalente di avvio del procedimento.

Arnas G. Brotzu
Data: 2022-07-29 12:00:50.0, PG/2022/15321

SIEMENS Healthineers

Elenco materiali Assistiti

Elenco Materiali Installati e mantenibili

- Manutenzione PACS syngo.plaza
- Manutenzione Elektra-RIS
- Manutenzione CD Patient
- Manutenzione CD Producer
- Manutenzione Client RIS
- Manutenzione Stampanti Etichette
- Manutenzione Stampanti Laser
- Manutenzione WP di Refertazione
- Servizio di presidio: n.1 amministratore di sistema

Elenco materiale installato HW e Licenze SW in manutenzione

Stampanti Etichette

N	Modello	Serial Number	Nome Postazione	Stato
1	ZTC GK420t	29J10390888	ETI_71	SALA TAC SIMULAZIONI
2	ZTC GK420t	29A08450927	Sala comandi PET	
3	ZTC GK420t	29A08450920	ETI_PROGRAMMAZIONE	MN_cameraCalda
4	ZTC GK420t	29A08450928	ETI_86	Businco – Accettazione
5	ZTC GK420t	29J10381075	Micro – Accettazzione	
6	ZTC GK420t	29A08450940	ETI_TAC	Sala tac BUSINCO
7	ZTC GK420t	29J10381091	ETI_CELLA	MN_Camera Calda
8	ZTC GK420t	29J10381139		NUOVA

CLIENT RIS

N	Modello	Serial Number	Nome Postazione	Stato
1	ProDesk 400	CZV051CP7N	RADIO095	RADIO IGNAZIO
2	HP280G1MT	CZC607B28L	RADIO094	RADIO RM
3	400G5 MT	CZC90487XW	RADIO46	RADIO PUSCEDDU1
4	HP280G1MT	CZC607B29R	RADIO105	RADIO PRIMARIO
5	PRO DESK	CZC4491GWM	Mn-primario	MN Stanza Primario
6	HP280G1MT	CZC607B25J	RADIO099	MN ACCETTAZIONE
7	ProDesk 400	CZC90487X9	RADIO102	MN SOMMINISTRAZIONE
8	ProDesk 400	CZC90487YY	RADIO180	MN SALA PROGRAMMAZIONE
9	HP280G1MT	CZC607B2Z6	RADIO100	MN SALA ECAM2

SIEMENS Healthineers

10	ProDesk 400	CZC90487X6	RADIO104	MN SALA CAPO TECNICO
11	PRO DESK	CZC607B2X6	RADIO107	MN Sala Controllo PET
12	HP280G1MT	CZC607B2V3	MENU-1XXXB74017	MN SALA CAPO TECNICO
13	HP280G1MT	CZC607B2WJ	RADIO106	MN SALA ANAMNESI
14	HP280G1MT	CZC607B2X5	RADIO097	MN SALA COMANDI PET
15	ProDesk 400	CZC051CP7P	PET02	SALA ACCETTAZIONE PET
16	ESPRIMO P7935 E STAR4	YKGU025862	WINSERVER2003	MN SALA CAPO TECNICO
17	ESPRIMO P900 E90+	YLCW014799	MICRO210	RADIOMICRO-CAPOTECNICO
18	ESPRIMO P2530	CZC607B24B	MICRO211	RADIOMicro STANZA ECO 1
19	ProDesk 400	CZC131872G	MICRO104	STANZA CAPOTECNICO

Stampanti Referti

N	Modello	Serial Number	Nome Postazione	Stato
1	LASERJET P2055DN	CNCGB34139	LAS_76	RADIO STANZA PRIMARIO
2	LASERJET M506DN	PHBVJ1N047	LAS_81	RADIO SALA REFERTI TAC
3	LASERJET PRO M501	PHBVKB906J	LAS_80	RADIO SALA REFERTI RM
4	LASERJET P2055DN	CNCKD38203	LAS_78	RADIO SALA REFERTI MAMMO
5	LASERJET P2055DN	CNCKD38209	LAS_82	RADIO STANZA CAPO TECNICO
6	LASERJET M506DN	PHBVJ1N045	LAS_84	MN SALA PROGRAMMAZIONE
7	LASERJET P2055DN	CNCKD38202	LAS_85	MN ACCETTAZIONE
8	LASERJET M506DN	PHBVJ1N044	LAS_83	MN Sala Refertazione PET
9	LASERJET PRO M501	PHBVKB906Q	LAS_66	RADIOMICRO ACCETTAZIONE
10	LASERJET P2055DN	CNCHB60051	LAS_67	RADIOMICRO SALA REFERTI TRADIZIONALE
11	LASERJET PRO M501	PHBVKB906C	LAS_90	RADIO STANZA DEL PRIMARIO

Sistemi CD_Patient

SIEMENS Healthineers

N	Modello	Serial Number	Nome Postazione	Stato
1	RIMAGE 3410 PC DELL 3070	5368384 DNMBNW2	CDPRX1 PC	RADIO-ACCETTAZIONE
2	RIMAGE 3410 PC DELL 3070	5368378 BNMBNW2	CDPRX2 PC	RADIO ARCHIVIO
3	RIMAGE 3410 PC DELL 3070	5368377 4ZNBNW2	CDPMN1 PC	MN Sala Controllo PET
4	RIMAGE 3410 PC DELL 3070	5368382 8YNBMW2	CDP	MN SALA PROGRAMMAZIONE
5	Rimage 5400n	6504203	CDPMICRO	RADIO MICRO-ACCETTAZIONE
6	Virtualizzato sul sistema RIS		CDPATIENT	SERVER FARM

Workstation di refertazione

N	Modello	Serial Number	Nome Postazione	Stato
1	Z2G4	CZC911F7HC	RADPLAZA30	SALA ECOGRAFIA
	GX340-TWIN 3MP	31779118		
	GX340-TWIN 3MP	31781118		
	ProDisplay P203	CNC8161WLJ		
2	Z2G4	CZC911F7HB	RADPLAZA37	5468-SALA REFERTI TRADIZIONALE
	GX340-TWIN 3MP	31802118		
	GX340-TWIN 3MP	31805118		
	ProDisplay P203	CNC8161WKC		
3	Z2G4	CZC911F7HL	RADPLAZA32	5256 SALA REFERTI RM
	RX250	39647029		
	RX250	39718039		
	ProDisplay P203	CNC8432172		
4	Z2G4	CZC911F7H7	RADPLAZA38	5380-SALA REFERTI MAMMO
	GX560-MD 5MP	20566108		
	ProDisplay P203	CNC8341737		
5	Z2G4	CZC911F7MB	RADPLAZA39	5123-STANZA PRIMARIO
	RX250	38763019		
	RX250	38819019		

SIEMENS Healthineers

	ProDisplay P203	CNC8161WKG		
6	Z2G4	CZC911F7HD	RADPLAZA40	5380-SALA REFERTI MAMMO
	GX560-MD 5MP	20878118		
	ProDisplay P223a	CNK8370M8X		
7	Z2G4	CZC911F7HH	RADPLAZA41	5208-SALA RFERTI TAC
	RX250	39595029		
	RX250	39578029		
	ProDisplay P203	CNC7321H40		
8	Z2G4	CZC911F7H9	RTPLAZA233	SALA Contouring- Primo piano
	RX250	39610029		
	RX250	39723029		
	ProDisplay P203	CNC8161WLL		
9	Z2G4	CZC911F7H6	MNPLAZA34	2031- Sala Controllo PET
	RX250	38844019		
	RX250	38847019		
	ProDisplay P223a	CNK8360HP5		
10	Z2G4	CZC911F7HK	MNPLAZA42	5245-SALA CAPO TECNICO
	RX250	39622029		
	RX250	39571029		
	ProDisplay P203	CNC8161WN1		
11	Z2G4	CZC911F7HJ	RTPLAZA127	Sala medici-Primo piano
	RX250	39634029		
	RX250	39569029		
	ProDisplay P203	CNC8161WLK		
12	Z2G4	CZC911F7HG	RADPLAZA43	5208-SALA REFERTI TAC
	GX340-TWIN 3MP	31774118		
	GX340-TWIN 3MP	31794118		
	ProDisplay P203	CNC8161WLD		
13	Z2G4	CZC911F7HM	MICROPLAZA213	7974-SALA REFERTI TRADIZIONALE
	RX250	39643029		
	RX250	39566029		
	ProDisplay P24Hg4	3CM1182QLY		

Aula di Formazione

SIEMENS Healthineers

N	Modello	Serial Number	Nome Postazione	Stato
	Z2G4	CZC911F7H8	SMPLAZA183	SALA MULTIMEDIALE
	47”LCD DISPLAY	9588001487	-	
	47”LCD DISPLAY	9588001486	-	
	47”LCD DISPLAY	9588001489	-	
	Display Controller	180903002942	-	
	Display Controller	180903002992	-	
	ProDisplay P204	3CQ002095N		

SISTEMA PACS

N	Modello	Serial Number	Nome Postazione	Stato
1	DL 380 GEN10	CZJ91402DQ	ESXi 1	SERVER FARM
2	DL 380 GEN10	CZ291506L4	ESXi 2	SERVER FARM
3	STORE EASY 1650	CZ29150L0M	Plaza LTS1	SERVER FARM
4	STORE EASY 1650	CZ29240F9K	Plaza LTS2	SERVER FARM
5	MSA STORAGE 1050 12GB SAS DUAL CONTROLLER SFF	CZ291408C3	MSA 1050 controller1	SERVER FARM
6	MSA STORAGE 1050 12GB SAS DUAL CONTROLLER SFF	CZ291408C3	MSA 1050 controlelr2	SERVER FARM
7	1950 12XGT 4SFP+	CN94HB007F	SWITCH ETHERNET UP	SERVER FARM
8	1950 12XGT 4SFP+	CN94HB000P	SWITCH ETHERNET DOWN	SERVER FARM

LICENZE PACS – SW

APPLICATIVO	
Syngo.plaza server s.plaza 50 Kppy	Serial Number S/N: 600045
Server	
LICENZA MICROSOFT WINDOWS SERVER 2016 4Core STD ADD LICE EMEA	N°2
LICENZA MICROSOFT WINDOWS SERVER 2016 STD RES OPT	N°2
LICENZA VEEAM AVAILABILITY SUITE ENTERPRISE PLUS	N°1

SIEMENS Healthineers

SISTEMA RIS

N	Modello	Serial Number	Nome Postazione	Stato
1	Primergy RX2530 M1	YLTS003825	Ris esx1	SERVER FARM
2	Primergy RX2530 M1	YLTS003826	Ris esx2	SERVER FARM
3	ETERNUS DX60 S3	4601518371	RAID05	SERVER FARM
4	PRIMERGY TX200 S7	YLFK006239	ELEKTRA	SERVER FARM

LICENZE RIS Elektra- SW

Applicativo	
Licenze valide per max N.54000 esami/anno	Max 60 utenti concorrenti
Elektra Core	N°1
Elektra Nuclear Medicine	N°1
Elektra HL7 Gateway	N°1
Elektra Digital Sign Module	N°1
Picasso Integrator-Order Entry	N°1
Elektra Speech Recognition	N°10 postazioni lavoro
Server	
S26361-F2567-E423 WinSvr 2012 R2 Standard U/2VM OEM	N°2
S26361-F2567-E425 WinSvr 2012 R2 Standard AddLic 2CPU/2VM OEM	N°2
S26361-F2344-E331 Essentials Plus Kit w/o SP-3yr	N°1

SIEMENS Healthineers

CONDIZIONI TECNICO/ECONOMICHE

Cliente:
AZIENDA OSPEDALIERA G.BROTZU

Data: 28/07/2022

Elaboratore: VERA FORTINI

Durata Servizio: dal 08/08/2022 al 07/08/2023

Disponibilità del Servizio: dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 17.00. Presenza di amministratore on site. Assistenza remota h24 di personale specializzato per interventi bloccanti.

Disponibilità del Contact Center: dal lunedì alla domenica / 24 ore su 24 (h24-7/7) secondo modalità di apertura chiamata Siemens.

Validità dell'offerta: 60 gg. dalla data della presente; dopo tale data Siemens si riserva la facoltà di modificare le condizioni dell'offerta e di procedere alla fatturazione delle prestazioni effettuate e dei materiali forniti. Non verranno presentati al riguardo preventivi e/o consuntivi di alcun tipo. Verranno emesse fatture complessive secondo i listini e le tariffe in vigore al momento della prestazione.

Materiale	**Importo canone annuo in Euro**
Servizio di manutenzione delle componenti sopra indicate	
Totale	**175.000,00**

Fatturazione: Trimestrale posticipata

Condizioni di pagamento: ENTRO 60 GG. DATA FATTURA FINE MESE

I servizi da noi offerti rientrano nell'ambito di applicazione delle Leggi vigenti in materia di salute e sicurezza.

Inoltre, ai fini della valutazione, Vi informiamo che nei canoni offerti sono inclusi i costi di sicurezza stimati relativamente all'esercizio dell'attività dell'impresa, suddivisi secondo la tipologia delle apparecchiature oggetto del presente contratto. I suddetti costi sono evidenziati nella tabella di seguito riportata:

CT Tomografia computerizzata	MR Risonanza Magnetica	AX Radiologia	OCS Oncology Systems	MI Molecular Imaging	SY RIS/PACS	US Ultrasuoni
€ 150,00	€ 250,00	€ 100,00	€ 250,00	€ 200,00	€ 100,00	€ 50,00

* I costi indicati si intendono per singolo sistema

SIEMENS Healthineers

CONDIZIONI DEL SERVIZIO

Cliente:
AZIENDA OSPEDALIERA G. BROTZU

Data: 28/07/2022
Elaboratore: VERA FORTINI

Il servizio comprende:

→ **Manutenzioni preventive**

Gli interventi programmati di manutenzione preventiva sono necessari per la valutazione periodica hardware e software del sistema al fine di verificare il mantenimento della sua efficienza nel tempo. Gli interventi vengono effettuati sia in modalità remota che on-site.
Nel corso di questi interventi vengono effettuati tutti i controlli e tarature secondo le specifiche necessarie a mantenere nel tempo la qualità dei nostri sistemi ad evitare problemi, fermi indesiderati e prolungarne la durata nel tempo.
I tempi e le modalità di intervento verranno pianificati e concordati con il Cliente all'inizio del periodo contrattuale.

→ **Interventi preventivi per patch hardware e software**

Gli interventi preventivi per patch hardware e software sono in genere necessari per:

- correggere deviazioni dalle prestazioni del prodotto dichiarate dal produttore;
- motivi di sicurezza;
- migliorare l'affidabilità o eliminare problemi sporadici.

Gli interventi per patch non incrementano le funzionalità e le caratteristiche del prodotto originario.
Gli interventi di patch vengono programmati da parte di Siemens e concordati con il Cliente nei tempi e nei modi richiesti dalla tipologia delle patch stesse.
Sono considerate anomalie tutte le deviazioni dalle funzionalità descritte dal produttore purché risultino riproducibili.
L'applicazione delle patch software per l'eliminazione delle anomalie può essere effettuata in remoto, se esistono i presupposti tecnologici.
La disponibilità delle patch software è assicurata entro un massimo di 60 mesi dopo l'uscita di produzione del software.

→ Il **supporto telefonico** per una gestione ottimale delle chiamate di service ed una consultazione diretta con i tecnici specialistici Siemens.

→ **Interventi correttivi per riparazioni hardware**

Gli interventi correttivi per riparazioni hardware sono necessari per ripristinare la configurazione hardware a fronte di eventuali guasti o malfunzionamenti segnalati dall'utilizzatore o da personale Siemens che si dovessero verificare nel corso del normale utilizzo dell'apparecchiatura stessa.

In caso di guasto hardware il contratto prevede la fornitura dei materiali di ricambio e ne garantisce l'arrivo presso il Cliente entro 24 ore lavorative dal momento della diagnosi di rottura effettuata da personale Siemens o da essa incaricato.
I tecnici grazie alla nostra organizzazione logistica ed alle sofisticate dotazioni di lavoro telematiche gestiscono l'ordinazione delle parti di ricambio in qualsiasi momento e ovunque si trovino, accelerandone così l'approvvigionamento. Siemens garantisce per un periodo minimo di 5 anni dalla data di consegna la disponibilità nella versione fornita o superiore dei ricambi originali ed i materiali necessari al funzionamento del sistema.
Il contratto prevede la sostituzione dei pezzi guasti ed il completo ripristino della configurazione presente sul sistema prima del guasto.

→ **Interventi correttivi per ripristino funzionalità software**

Gli interventi correttivi per il ripristino del software sono quelli necessari per ristabilire la situazione di normalità software a fronte di eventuali guasti o mal funzionamenti segnalati dall'utilizzatore o da personale Siemens che si dovessero verificare nel corso del normale utilizzo dell'applicativo stesso.
Gli interventi di ripristino riguardano sia il software di base, sia le procedure applicative, sia i parametri di sistema.

→ **Garanzia di tempo di intervento**

Questa opzione garantisce il tempo di intervento per gli interventi correttivi in base alle Vostre richieste. Questo assicura e ottimizza la produttività del sistema.
L'opzione contiene:

- Trattamento privilegiato per gli interventi correttivi immediata reazione telefonica
- Rapida risposta on site

→ **Update software**

Il Servizio di Update software consente al Cliente di ricevere tutte le nuove versioni software del sistema incluso in offerta che Siemens rilascerà durante il periodo di validità del contratto di manutenzione.
Tale Servizio include l'installazione, la configurazione e la messa in funzione di ogni nuova versione software.
Gli update software verranno consegnati ma non installati nel caso necessitino, per poter funzionare correttamente, di upgrade hardware. Nel caso in cui l'upgrade hardware avvenga nel periodo di validità del presente contratto, sarà cura e carico di Siemens installare tutti gli upgrade precedentemente consegnati.
L'aggiornamento software può essere espletato con modalità di assistenza remota o on-site.
L'update software non include il rilascio di alcun programma mai acquistato (esempio: se si è acquistata una MagicView senza l'opzione di post-processing 3D, il Servizio di upgrade software non includerà la fornitura del modulo di post-processing 3D).

→ **Materiali di ricambio**

E' compresa la fornitura e sostituzione di parti difettose in caso di guasto del sistema.

- Fornitura di materiali necessari alla riparazione
  I materiali forniti godono di garanzia originale che ne certifica la rispondenza alle specifiche tecniche e qualitative necessarie ad assicurare la migliore funzionalità dell'intero sistema
- Accesso rapido alla rete logistica materiali mondiale Utilizzo di corrieri veloci per fornitura in loco Spedizione parti difettose in Casa Madre

Il servizio non comprende:

- Tutto quanto non espressamente previsto dal paragrafo "Il servizio comprende"
- La fornitura degli Upgrade hardware
- Le eventuali prestazioni (manodopera, spese di viaggio) per le parti non oggetto dell'offerta o per danni dovuti ad urti, cadute od incuria dell'apparecchio

- Gli interventi di manutenzione e riparazione degli impianti tecnologici pertinenti, anche se forniti in origine da Siemens, se non espressamente previsti
- Fornitura materiali di consumo (esempio: dischi ottici, nastri magnetici, toner, carta, pellicole, cassette per Computed Radiography, image plate per Computed Radiography).

SUBAPPALTO

Siemens Healthcare si riserva la facoltà di eventualmente affidare a terzi in subappalto parte dell'esecuzione del Servizio, secondo le vigenti disposizioni di legge (art.105 del D. Lgs. 50/2016), limitatamente alle seguenti attività:

- Manutenzione RIS
- Manutenzione Server e WS HP
- Manutenzione CD Patient
- Manutenzione Robot -Producer

SIEMENS Healthineers

TERMINI E CONDIZIONI GENERALI DI SERVIZI

1. Oggetto e Definizioni

1.1 Per la durata del Contratto, Siemens Healthineers presterà i Servizi, come definiti nel successivo Art. 1.7, in conformità ai presenti Termini e Condizioni Generali di prestazione di Servizi ("Condizioni Generali") e in conformità alle Condizioni Particolari, come definite nel successivo Art. 1.7

1.2 Eventuali condizioni generali di contratto predisposte dal Cliente non troveranno applicazione al Contratto, anche laddove la loro applicazione non sia stata espressamente esclusa.

1.3 Laddove il Cliente richieda a Siemens Healthineers di prestare servizi aggiuntivi rispetto a quelli oggetto del Contratto, tali servizi saranno prestati da Siemens Healthineers a seguito di accordo scritto con il Cliente sui relativi termini e condizioni, incluso il compenso.

1.4 Le Parti si impegnano a informarsi a vicenda laddove dovesse intervenire una modifica normativa, regolamentare o negli standard tecnici o di altre regole applicabili ai Servizi. Laddove si rendessero necessarie, in conseguenza di una modifica normativa o regolamentare di cui sopra, modifiche al Contratto o alle prestazioni ivi previste, Siemens Healthineers si impegna a continuare a prestare i Servizi in conformità a quanto sopra e il Cliente si impegna a rimborsare i relativi maggiori costi.

1.5 Siemens Healthineers si riserva il diritto di prestare un determinato Servizio attraverso una soluzione tecnicamente equivalente.

1.6. Siemens Healthineers ha diritto di subappaltare la prestazione dei Servizi. Ai sensi della legislazione vigente Siemens Healthineers rimane pienamente responsabile verso il Cliente per l'adempimento dei propri subappaltatori.

1.7 Definizioni

1.7.1 "Affiliata" indica una società, impresa o ente che, ora o in futuro, è, direttamente o indirettamente, controllata o controllante, o soggetta a comune controllo, di Siemens Healthineers. Ai fini di
quanto sopra, "controllo" ha il significato di cui all'art. 2359 del Codice Civile.

1.7.2 "Apparecchiature" indica le apparecchiature oggetto dei Servizi, come identificate nell'Offerta.

1.7.3 "Cliente" indica il cliente identificato nell'Offerta.

1.7.4 "Condizioni Particolari" indica le condizioni particolari applicabili ai Servizi incluse nell'Offerta o allegate allo stesso.

1.7.5 "Conto Corrente" indica il conto corrente IBAN IT25 M030 6909 5671 0000 0003 772, esistente presso la Banca Intesa SanPaolo S.p.A. intestato a Siemens Healthineers, su cui il Cliente dovrà effettuare i pagamenti ai sensi del Contratto.

1.7.6 "Contratto" indica congiuntamente l'Offerta, le presenti Condizioni Generali e le Condizioni Particolari.

1.7.7 "Dati del Cliente" indica tutte le informazioni, dati, file, registrazioni o altro materiale messo a disposizione dal Cliente (o ciascun utilizzatore) a Siemens Healthineers nell'esecuzione del Contratto.

1.7.8 "Forza Maggiore" qualunque evento al di fuori del ragionevole controllo di una Parte che si verifichi successivamente alla data di sottoscrizione dell'Offerta quale, a titolo meramente esemplificativo e non tassativo, mobilitazioni, guerre, rivolte, insurrezioni, atti di terrorismo, sabotaggi, sommosse, scioperi generali, serrate, restrizioni alle esportazioni, condizioni metereologiche o ambientali eccezionali (alluvioni, incendi, ecc.), decisioni o sanzioni di autorità pubbliche, modifiche di requisiti doganali o della legislazione e regolamentazione applicabile in materia di commercio internazionale, embarghi, ecc.

1.7.9 "Informazioni Riservate": indica tutti i dati, le informazioni, i documenti, la corrispondenza, qualsiasi documento commerciale, i dati personali, i dati relativi ai prezzi, ogni conoscenza tecnica, i modelli, gli schemi, i procedimenti industriali, le opere di ingegno, i marchi, i segni distintivi, qualsiasi registrazione, fotografia, disegno, condizione contrattuale, software, programma così come ogni altro diritto intellettuale o industriale della Parte che effettua la comunicazione o, in ogni caso, alla quale tali informazioni appartengono, comunicate direttamente o indirettamente da una Parte all'altra Parte (incluse le Affiliate), sia divulgate oralmente che per iscritto in qualsiasi mezzo, indipendentemente dal fatto che tali informazioni siano considerate riservate.

1.7.10 "Offerta" indica il modulo che include i dettagli dei Servizi concordati, in particolare il loro scopo, compenso/prezzi, durata e i termini e le condizioni di Siemens Healthineers. L'Offerta incorpora tramite riferimento le presenti Condizioni Generali nonché le Condizioni Particolari, come sopra definite.

1.7.11 "Parte" indica Siemens Healthineers o il Cliente e "Parti" indica Siemens Healthineers e il Cliente congiuntamente.

1.7.12 "Servizi" indica i servizi indicati nell' Offerta.

1.7.13 "Siemens Healthineers" indica la Siemens Healthcare S.r.l.

2. Obblighi del Cliente

2.1 Il Cliente si impegna a cooperare prontamente e diligentemente con Siemens Healthineers ai fini dell'adempimento da parte di Siemens Healthineers alle proprie obbligazioni e ai fini della regolare ed efficiente prestazione dei Servizi.

2.2 Il Cliente è esclusivamente responsabile del coordinamento con terze parti.

2.3 Il Cliente è esclusivamente responsabile (i) della valutazione circa lo scopo dei Servizi, e del loro utilizzo da parte del Cliente, (ii) dell'operato del proprio personale, collaboratori, management e risorse umane, e (iii) dei Dati del Cliente che vengono trattati/utilizzati in relazione ai Servizi, incluse, senza limitazione, la loro completezza e accuratezza, validità, qualità, sicurezza e della prontezza nella loro trasmissione.

2.4 Il Cliente si obbliga a consentire il libero accesso del personale Siemens Healthineers a tutte le Apparecchiature, al fine di eseguire i Servizi. Il personale Siemens prenderà appuntamento con il Cliente. Laddove un Servizio non possa essere eseguito tempestivamente o in conformità a quanto previsto nel Contratto, per ragioni non imputabili a Siemens Healthineers (es. ritardo del Cliente o di terzi nell' esecuzione di attività/lavori/servizi), Siemens Healthineers avrà diritto al rimborso delle spese e costi sostenuti, calcolati sulla base delle tariffe applicabili di Siemens Healthineers.

2.5 Il Cliente userà l'Apparecchiatura sotto la propria esclusiva responsabilità, uniformandosi alle istruzioni d'uso fornitegli da Siemens Healthineers con la massima cura.

2.6 Il Cliente dovrà curare la pulizia e l'igiene delle Apparecchiature e dei locali che le contengono. Il Cliente dovrà, inoltre, mantenere l'ambiente in cui sono installate le Apparecchiature nelle condizioni ambientali specificate dal produttore.
2.7 Il Cliente dovrà fornire tempestivamente a Siemens Healthineers dettagliate informazioni sui rischi specifici esistenti nell'ambiente in cui sono destinati ad operare i tecnici inviati da Siemens Healthineers presso il Cliente e sulle misure di prevenzione ed emergenza dallo stesso adottate, in conformità a quanto stabilito dal D.Lgs. 81/2008. Il personale tecnico, appositamente istruito in termini di sicurezza, potrà astenersi dall'effettuare l'intervento dietro contestazione di specifici rischi o qualora riscontri assenza di misure di prevenzione o di emergenza.
2.8 Il Cliente si impegna a notificare a Siemens Healthineers eventuali modifiche nella configurazione delle Apparecchiature.
2.9 È vietato al Cliente far eseguire interventi sulle Apparecchiature da ditte e/o assistenze esterne che non siano preventivamente autorizzate per iscritto da Siemens Healthineers.
2.10 È fatto divieto al Cliente di collegare le Apparecchiature ad altri apparati senza il preventivo consenso scritto di Siemens Healthineers.
2.11 Fermo restando quanto stabilito in seguito in merito alle possibili cause di risoluzione del Contratto, in caso di violazione degli obblighi predetti da parte del Cliente, Siemens Healthineers è sollevata da qualsiasi responsabilità sul Servizio e/o sul funzionamento dell'Apparecchiatura.

3. Canone; Aggiornamento del Canone
3.1 L'importo del Canone e i relativi termini di pagamento sono indicati nell'Offerta. Laddove previsto nell'Offerta, Siemens Healthineers ha il diritto di ritardare l'inizio dei Servizi sino al ricevimento del pagamento anticipato. Il Canone è al netto di I.V.A. come per legge, il cui pagamento sarà a carico del Cliente.
3.2 Il Canone sarà corrisposto con valuta fissa per il beneficiario, sul Conto Corrente. Il Canone è comprensivo delle ore e delle spese di viaggio nonché di trasferta del personale tecnico Siemens Healthineers. Sui pagamenti ritardati saranno conteggiati, di pieno diritto e senza alcuna messa in mora, interessi nella misura prevista dal D. Lgs. 231/2002, senza che per questo il Cliente possa ritenersi in facoltà di differire i pagamenti.
3.3 Siemens Healthineers ha il diritto di:
(a) in caso di ritardo nel pagamento del Canone da parte del Cliente superiore a 30 (trenta) giorni rispetto ai termini di pagamento concordati, rifiutarsi ex art. 1460 del Codice Civile, di adempiere alle proprie obbligazioni contrattuali se il Cliente non effettua contemporaneamente il pagamento di quanto dovuto; e
(b) nel caso in cui il ritardo nel pagamento del Canone da parte del Cliente sia superiore a 90 (novanta) giorni rispetto ai termini di pagamento concordati, considerare risolto di diritto il Contratto, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 del Codice Civile, fermo il diritto della stessa Siemens Healthineers di ottenere: (i) il pagamento del Canone per i Servizi svolti in esecuzione del Contratto; (ii) il pagamento
degli interessi dovuti; e (iii) una penale per inadempimento pari a 10% (dieci percento) del Canone complessivo per la durata del Contratto, fermo il diritto al risarcimento del maggior danno subito.
3.4 Siemens si riserva il diritto di adeguare il Canone conseguentemente all'aumento dei costi del materiale e del personale. Siemens dovrà notificare per iscritto al Cliente l'eventuale aumento del Canone con 3 (tre) mesi di preavviso.

4. Programma di formazione (Training)
4.1 Laddove il Cliente abbia ordinato il programma di formazione (training) sulle applicazioni, Siemens Healthineers presterà il programma di formazione nei termini concordati con il Cliente.
4.2 Il Cliente si impegna a mettere a disposizione di Siemens Healthineers i mezzi e materiali (es. sale riunioni, proiettore) per lo svolgimento del programma di formazione. Il Cliente si impegna a fornire al personale di Siemens Healthineers informazioni riguardanti regole/policy di comportamento applicabili nei locali del Cliente

5. Accettazione
5.1 Laddove una formale accettazione dei Servizi sia prevista nell'Offerta, tale accettazione dovrà essere dichiarata dal Cliente entro 15 (quindici) giorni dall'esecuzione del Servizio.
5.2 L'accettazione deve considerarsi avvenuta laddove (i) entro il suddetto termine di 15 (quindici) giorni il Cliente non abbia espressamente contestato il Servizio, o (ii) immediatamente laddove il Servizio sia operativo. Laddove una procedura di test fosse concordata tra le Parti, l'accettazione si considera avvenuta quanto il Servizio è divenuto operativo a seguito di completamento della procedura di test.
5.3 Il Cliente dovrà fornire quanto necessario per l'esecuzione dei test di accettazione. Salvo ove diversamente concordato, i costi per l'esecuzione dei test di accettazione sono a carico del Cliente, ad eccezione dei costi relativi al personale di Siemens Healthineers.
5.4 Il Cliente avrà diritto di rifiutarsi di accettare i Servizi esclusivamente sia riscontrato un difetto/vizio materiale.

6. Forza Maggiore
6.1 Laddove l'adempimento da parte di Siemens Healthineers alle proprie obbligazioni dovesse essere impedito o reso più difficoltoso dal verificarsi di un evento di Forza Maggiore, Siemens Healthineers non potrà essere considerata responsabile e non potrà essere chiamata a risponderne.
6.2 Nella misura in cui un evento di Forza Maggiore incida in misura sostanziale sull'equilibrio economico e/o sullo scopo del Contratto e/o abbia un impatto rilevante sul business di Siemens Healthineers, le Parti si impegnano a concordare in buona fede un'adeguata modifica dei termini e delle condizioni del presente Contratto.

6.3 Nel caso in cui le Parti non raggiungano un accordo - fermo l'obbligo del Cliente di pagare a Siemens Healthineers le spese sostenute, i corrispettivi maturati e i servizi già eseguiti fino alla data in cui si è verificato l'evento di Forza Maggiore - Siemens Healthineers avrà il diritto di recedere dal Contratto dandone comunicazione scritta al Cliente almeno 10 (dieci) giorni prima della data in cui il recesso avrà effetto.
6.4 Resta inteso che in nessun caso quanto sopra può trovare applicazione in relazione agli obblighi di pagamento delle Parti.

7. Standard di Qualità / Garanzia / Difetti
7.1 Siemens Healthineers garantisce che i Servizi saranno prestati con professionalità e diligenza. In conformità alle norme ISO 9001:2008, il personale tecnico di Siemens Healthineers, ai fini della sua qualificazione, riceve un'adeguata istruzione e un adeguato addestramento ed è dotato della necessaria esperienza.
7.2 Laddove, in relazione a un Servizio per cui non siano concordate espressamente prestazioni garantite, tale Servizio non fosse prestato in conformità al presente Contratto per causa attribuibile a Siemens Healthineers, Siemens Healthineers dovrà porre rimedio alla non conformità/vizio, esclusivamente laddove il Cliente abbia denunziato non conformità/vizio a Siemens Healthineers senza ritardo e comunque entro 15 (quindici) giorni dalla scoperta. Laddove Siemens Healthineers manchi di curare la non conformità/vizio entro 15 (quindici) giorni dalla denunzia del Cliente, quest'ultimo potrà diffidare Siemens Healthineers ad adempiere entro i successivi 15 (quindici) giorni ai sensi dell'art. 1454 del Codice Civile, trascorsi i quali il Cliente potrà risolvere il Contratto esclusivamente in relazione al Servizio non eseguito per inadempimento di Siemens Healthineers.
7.3 L'obbligo di garanzia di Siemens Healthineers di cui sopra ha una durata di 12 (dodici) mesi, salvo ove diversamente previsto in Offerta, decorrenti dalla data di esecuzione del Servizio o, laddove applicabile, dell'accettazione del Servizio (art. 5). In caso di intervento in garanzia da parte di Siemens Healthineers, il Servizio così prestato godrà della rimanente durata della garanzia originale.
7.4 La garanzia è esclusa in caso (i) di deviazioni non significative dalle specifiche tecniche/standard di qualità concordati (ii) per danni occorsi dopo il trasferimento del rischio, anche laddove causati da mancata conservazione o utilizzo delle Apparecchiature o dei Servizi, e (iii) siano eseguiti lavori o riparazioni impropri dal Cliente o da terzi.

8. Diritti di Proprietà Intellettuale
8.1 Tranne che nei casi previsti nel presente articolo e fatte salve le limitazioni di responsabilità previste in seguito, Siemens Healthineers è responsabile per richieste di risarcimento per danni, causa, azione legale o procedimento intentato da terzi contro il Cliente nella misura in cui ciò si riferisca a una violazione di brevetti e copyright (con l'esclusione, tuttavia, di quei diritti di cui Siemens Healthineers è a conoscenza o meno, che si riferiscono a uno Standard, come definito in seguito) di loro proprietà e tutelati dalle leggi dell'ordinamento italiano, per qualunque Servizio fornito da Siemens Healthineers in forza del Contratto ("Pretese"). Con il termine "Standard" s'intende qualunque specifica tecnica distribuita, pubblicata o altrimenti resa disponibile da un consorzio, organismi di certificazione, gruppo di interesse speciale o entità analoga allo scopo di favorirne l'adozione diffusa nel settore industriale.
8.2 Se, per effetto di una Pretesa, al Cliente viene ingiunto, o Siemens Healthineers ritiene che verrà ingiunto, di non utilizzare uno qualunque dei Servizi e la violazione sia stata cagionata da Siemens Healthineers con dolo o colpa grave, Siemens Healthineers, a sua discrezione e a sue spese, tranne per quanto prescritto nel presente articolo e fatte salve le condizioni e limitazioni di cui sotto, s'impegna a fare quanto segue: (i) procurare al Cliente il diritto di utilizzare i Servizi; o in alternativa (ii) fornire al Cliente una soluzione alternativa o modificare i Servizi in modo tale che non violi più alcun diritto di proprietà intellettuale. Qualora nessuna di tali alternative sia disponibile entro termini ragionevoli a parere di Siemens Healthineers, Siemens Healthineers avrà diritto di recedere dal Contratto per i Servizi rilevanti, con proporzionale riduzione del Canone/compenso.
8.3 Il Cliente farà tutto quanto ragionevole per collaborare con Siemens Healthineers al fine di ridurre eventuali potenziali danni, costi e spese in cui Siemens Healthineers dovesse incorrere secondo quanto previsto dalla presente clausola.
8.4 Siemens Healthineers sarà responsabile ai sensi del disposto del presente Articolo solamente a condizione che: il Cliente abbia informato tempestivamente per iscritto Siemens Healthineers di qualunque Pretesa avanzata o minacciata; non abbia ammesso l'esistenza di una violazione; conceda a Siemens Healthineers, dietro richiesta di questa, a facoltà di condurre in via esclusiva tutte le azioni difensive in sede giudiziale e stragiudiziale, come anche trattative di conciliazione oppure conduca tali azioni soltanto con il consenso scritto di Siemens Healthineers; metta immediatamente a disposizione di Siemens Healthineers tutte le informazioni che questa richiederà per valutare la situazione o difendersi da tali pretese, e fornisca a Siemens Healthineers l'assistenza adeguata. Qualora il Cliente sospenda l'utilizzo dei Prodotti allo scopo di minimizzare la perdita o per altri motivi, è tenuta a informare i terzi che tale sospensione non è da intendersi in alcun modo come ammissione della violazione di un diritto di proprietà intellettuale. Il Cliente può, a sua discrezione e a sue spese, incaricare un legale per farsi rappresentare in tali procedimenti. Siemens Healthineers non è tenuta a rimborsare il Cliente per eventuali spese o altre responsabilità derivanti da tale consulenza legale; il Cliente, da parte sua, s' impegna a rimborsare a Siemens Healthineers qualunque spesa aggiuntiva
che Siemens Healthineers sosterrà per tale consulenza.
8.5 Siemens Healthineers non avrà alcuna responsabilità per eventuali Pretese derivanti da o correlati a:
(a) uso o incorporazione in qualunque Apparecchiatura o Servizio di eventuali disegni, tecnologie, modifiche o specifiche apportate, fornite o richieste dal Cliente, oppure
(b) combinazione o incorporazione nelle Apparecchiature o in suoi elementi di qualunque altro prodotto, software o parti da assemblare, se la violazione non ci sarebbe stata senza tali azioni; oppure
(c) violazione di qualunque metodologia o processo in cui qualunque Apparecchiatura può essere utilizzata, ma che non riguarda le Apparecchiature se utilizzati da sole; oppure

(d) modifica delle Apparecchiature da parte del Cliente o di qualunque persona o entità diversa da Siemens Healthineers, se la violazione non si sarebbe verificata senza tale azione; oppure
(e) uso delle Apparecchiature oltre i limiti di quanto consentito dal Contratto; oppure
(f) uso o distribuzione di una versione non aggiornata o diversa dall' upgrade o dalla nuova versione del software fornito con il Servizio (se la violazione o richiesta di risarcimento sarebbero state evitate con una versione aggiornata, upgradata o nuova); oppure
(g) qualunque altra ragione imputabile al Cliente.
8.6 Le disposizioni precedenti disciplinano la responsabilità integrale di Siemens Healthineers e il rimedio esclusivo spettante al Cliente con riferimento alla violazione di qualunque diritto di proprietà intellettuale siano essi previsti per legge, espliciti o impliciti inclusi, ma non solo, diritti di brevetto, copyright, modelli di utilità, brevetti di disegni, diritti di mask work, diritti morali, segreti commerciali, marchi, denominazioni sociali, loghi identificativi di servizi commerciali, know-how e qualunque altro diritto comparabile o beni immateriali riconosciuti da qualunque legge o convenzione internazionale, in qualunque paese o giurisdizione del mondo, come prodotti dell'intelletto che rientrano sotto la tutela dei diritti di proprietà, come anche tutte le registrazioni, domande, divulgazioni, rinnovi, proroghe, continuazioni o nuovi rilasci delle predette Apparecchiature, in vigore al momento o in futuro. Fatto salvo quanto esplicitamente disposto dal presente articolo tutte le garanzie relative alla violazione dei diritti di proprietà intellettuale che non rientrano in quanto esposto nel presente articolo sono espressamente escluse, nella misura massima consentita dalla legge. Qualunque responsabilità riguardante tali diritti di proprietà intellettuale decade trascorsi 15 (quindici) mesi dalla data di consegna delle Apparecchiature/prestazione del Servizio.

9. Modifiche allo scopo del Contratto
9.1 Ciascuna Parte ha il diritto di proporre all'altra Parte proposte scritte di modifica allo scopo del Contratto e dei Servizi
9.2 Ogni proposta di modifica diviene efficace solo laddove sia raggiunto un accordo scritto tra le Parti. La Parte ricevente una proposta di modifica deve rispondere a tale proposta entro 10 (dieci) giorni lavorativi dalla ricezione. Se il Cliente non accetta la proposta di Siemens Healthineers relativa a una richiesta di modifica del Cliente, il Cliente si impegna a rimborsare a Siemens Healthineers i costi di
predisposizione dell'Offerta alle tariffe in vigore.
9.3 Fino a definizione per iscritto di una modifica allo scopo del Contratto, i Servizi dovranno essere eseguiti in conformità al Contratto.

10. Avviso di fine supporto (End of Support)
10.1 Fatta salva qualsiasi disposizione contraria contenuta nell'Offerta, Siemens Healthineers ha il diritto di comunicare, con avviso generale, che non offrirà più uno o più Servizi, manterrà/supporterà una versione specifica di un software o non presterà più servizi specifici a causa della mancanza di parti di ricambio o per altri motivi ("Avviso di Fine Supporto"). In tal caso Siemens Healthineers potrà, a propria discrezione con un preavviso scritto al Cliente non inferiore a sei (6) mesi per quanto riguarda i servizi di riparazione, manutenzione, manutenzione software, consegna di parti di ricambio e commissioning e con un preavviso non inferiore a tre (3) mesi per gli altri servizi (i) recedere dal Contratto in tutto o in parte, (ii) escludere le Apparecchiature, i software, i componenti, le opzioni o le caratteristiche in questione dall'oggetto del Contratto, adeguando di conseguenza il corrispettivo concordato.
10.2 Laddove l'Avviso di fine Supporto interessi un software, le Parti potranno concordare che, scaduto il termine di preavviso, Siemens Healthineers continui a prestare certi servizi, laddove ragionevolmente possibile, ai fini della continuità nell'utilizzo di hardware e/o software (es. upgrade dei software o prestazione di servizi dedicati per il Cliente).

11. Cessione del Contratto; Gestione del personale
11.1 È fatto divieto al Cliente di cedere, in tutto o in parte, i crediti, alcuno dei diritti o obblighi di cui al Contratto a terze parti, senza la preventiva autorizzazione scritta di Siemens Healthineers. Siemens Healthineers ha il diritto di cedere, in tutto o in parte, i diritti o obblighi di cui al Contratto alle proprie Affiliate senza il preventivo consenso del Cliente. Siemens Healthineers può, in caso di violazione da parte del Cliente dell'obbligo di cui al presente articolo, risolvere il Contratto, ai sensi e per gli effetti dell'Articolo 1456 del Codice Civile, fermo il diritto di Siemens Healthineers medesima ad ottenere: (i) il pagamento del Canone/compenso dovuto per i Servizi prestati; (ii) il pagamento degli eventuali interessi dovuti; e (iii) il risarcimento di tutti i danni eventualmente subiti.
11.2 Siemens Healthineers e il Cliente rimangono soggetti indipendenti.
11.3 Il Cliente non è titolato a impartire istruzioni al personale di Siemens Healthineers. Siemens Healthineers è libera di selezionare e allocare il proprio personale per l'esecuzione dei Servizi. Siemens Healthineers ha l'esclusiva responsabilità di retribuire il proprio personale.

12. Durata; Sospensione; Risoluzione
12.1 La durata del Contratto è definita nell' Offerta.
12.2 Salvo quanto previsto nel precedente art. 3.3, Siemens Healthineers ha il diritto di sospendere i Servizi laddove:
12.3 Il Cliente si renda inadempiente ai propri obblighi di cui al Contratto, o
12.4 Non sia più possibile identificare le Apparecchiature a causa di una manomissione del numero di serie o della etichettatura o a causa dello spostamento delle Apparecchiature in altro luogo o per altra ragione non attribuibile a Siemens Healthineers.
12.5 I costi aggiuntivi sostenuti da Siemens Healthineers in conseguenza della sospensione delle proprie obbligazioni saranno a carico del Cliente.

12.6 Senza pregiudizio per quanto sopra, Siemens Healthineers ha il diritto di risolvere il presente Contratto, in tutto o in parte, ai sensi dell'art. 1454 del Codice Civile in caso il Cliente si renda inadempiente alle proprie obbligazioni ai sensi del Contratto. In caso di risoluzione, Siemens Healthineers avrà il diritto al (i) pagamento del Canone/corrispettivo per i Servizi svolti in esecuzione del Contratto; (ii) pagamento degli interessi eventualmente dovuti; e (iii) una penale da risoluzione per inadempimento pari al 10% (dieci percento) del Canone/compenso del Contratto, fermo restando il diritto al risarcimento del maggior danno subito.
12.7 Siemens Healthineers ha inoltre il diritto di recedere dal presente Contratto, dando al Cliente 30 (trenta) giorni di preavviso, in caso di insolvenza del Cliente o ammissione del Cliente a una procedura concorsuale, anche volontaria, anche se non volta alla liquidazione. In caso di recesso ai sensi del presente articolo, Siemens Healthineers avrà il diritto al pagamento dei Servizi prestati sino alla data del recesso, restando escluso il diritto del Cliente a qualunque tipo di indennizzo o risarcimento, ad alcun titolo, in conseguenza del recesso.
12.8 La prestazione di Servizi Aggiuntivi dovrà essere oggetto di un separato accordo, che ne disciplini i termini e le condizioni, inclusi i termini di recesso e risoluzione.
12.9 Ogni notifica/comunicazione ai sensi del presente articolo dovrà essere fatta per iscritto.

13. Utilizzo della documentazione
13.1 Siemens Healthineers mantiene la titolarità esclusiva dei diritti di proprietà intellettuale, incluso il copyright, sulla documentazione fornita al Cliente in adempimento del presente Contratto.
13.2 Al Cliente è concessa una licenza non esclusiva, non trasferibile e gratuita di utilizzo della documentazione ai fini del corretto utilizzo e manutenzione delle Apparecchiature.
13.3 È fatto espresso divieto al Cliente di utilizzare tale documentazione per altri fini, in particolare ai fini di riprodurre prodotti/processi o parte di essi.
13.4 Gli artt. 13.1 e 13.2 sopra trovano applicazione anche nei confronti di Siemens Healthineers in relazione alla documentazione fornita dal Cliente in adempimento del presente Contratto, fermo restando il diritto di Siemens Healthineers di utilizzare tale documentazione per la prestazione dei Servizi e di fornire tale documentazione ai propri subappaltatori.

14. Accesso da remoto
14.1 Siemens Healthineers ha il diritto di prestare i Servizi da remoto tramite una piattaforma di telecomunicazione sicura.
14.2 Al fine di scongiurare minacce informatiche, il Cliente si impegna a implementare e mantenere un sistema di sicurezza olistico, in linea con lo stato dell'arte, a protezione della propria infrastruttura IT.

15. Obblighi di confidenzialità
15.1 Le Parti sono reciprocamente obbligate a mantenere strettamente riservate le Informazioni Riservate, utilizzandole solo per quanto strettamente necessario all'esecuzione del Contratto, proteggendole con il medesimo grado di diligenza con il quale ogni Parte tratta e protegge le proprie simili informazioni riservate, senza rivelare le stesse a terzi, fatto salvo quanto previsto nel presente articolo.
15.2 Ciascuna Parte si impegna (i) a rivelare le Informazioni Riservate esclusivamente ai soggetti della propria organizzazione che le debbano conoscere ai fini delle prestazioni di cui al Contratto e di informarli dei termini del Contratto; (ii) a fare in modo che tali soggetti agiscano nel rispetto di quanto qui previsto; e (iii) a non utilizzare, e fare in modo che i propri rappresentanti ed eventuali terzi (incluse le proprie Affiliate) non utilizzino, le Informazioni Riservate per fini concorrenziali o per trarne vantaggi commerciali.
15.3 Le Informazioni Riservate non potranno essere copiate o comunque in qualche modo riprodotte, se non per quanto ragionevolmente necessario all'esecuzione delle prestazioni di cui al Contratto. Rimane comunque inteso tra le Parti che le Informazioni Riservate rimarranno di proprietà della Parte che le ha comunicate, e tutti gli originali, i duplicati, le riproduzioni, i materiali e le copie relative di tali Informazioni Riservate dovranno essere, in ogni caso, prontamente restituite a detta Parte dopo il ricevimento di apposita richiesta scritta in tal senso.
15.4 Il presente obbligo di riservatezza non si applicherà nei casi in cui: (i) le Informazioni Riservate siano, al momento della loro rivelazione, o divengano in seguito di dominio pubblico per un fatto non imputabile ad un inadempimento della Parte ricevente; (ii) la Parte ricevente fosse già in possesso delle Informazioni Riservate al momento della loro rivelazione; (iii) le Informazioni Riservate vengano indipendentemente sviluppate da ciascuna Parte o dai suoi amministratori, dirigenti, dipendenti o consulenti; (iv) le Informazioni Riservate siano ricevute ad opera di qualsiasi soggetto terzo che, per quanto a conoscenza della Parte ricevente, non sia soggetto all'obbligo di riservatezza; e (v) le Informazioni Riservate debbano essere rivelate in forza di una norma di legge, regolamenti, di ordini della competente autorità o nell' ambito di procedimenti contenziosi o di procedimenti analoghi.
15.5 La Parte obbligata a rivelare le Informazioni Riservate dovrà immediatamente comunicare all'altra Parte tale obbligo prima che avvenga la rivelazione stessa e, in ogni caso, si impegna a collaborare con la Parte cui le Informazioni Riservate appartengono al fine di evitare la loro rivelazione o comunque di limitare gli effetti di tale rivelazione, e a informare qualsiasi destinatario delle Informazioni Riservate ai sensi del presente Articolo circa la loro natura confidenziale.
15.6 È fatto divieto al Cliente di copiare, decompilare o il reverse engineer dei prodotti o processi o Servizi di Siemens Healthineers.

16. Tracciabilità dei flussi finanziari
16.1 Laddove applicabile, Siemens Healthineers assume gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari previsti all'articolo 3 della legge 13 agosto 2010 n. 136 s.m.i. (in seguito, "L. 136/2010"), per come dallo stesso disciplinati.
16.2 Siemens Healthineers si impegna a inserire nei contratti con i propri eventuali subappaltatori e subcontraenti interessati all'esecuzione delle prestazioni oggetto del Contratto un'apposita clausola con la quale ciascuno di essi assume gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui all'art. 3 della L. 136/2010.

16.3 Ai sensi e per gli effetti del dell'art. 3, comma 9 bis, della L. 136/2010, il mancato utilizzo del bonifico bancario o postale ovvero degli altri strumenti idonei a consentire la piena tracciabilità delle operazioni costituisce causa di risoluzione del Contratto.

17. Export Control

17.1 Siemens non sarà obbligata ad adempiere a quanto previsto nel Contratto qualora il suo adempimento sia impedito da leggi nazionali o internazionali applicabile in materia di esportazione o da misure di embargo o da altre sanzioni.
17.2 Nel caso in cui il Cliente trasferisca beni (hardware e/o software e/o tecnologia, così come la relativa documentazione, a prescindere dalle modalità di trasferimento) forniti da Siemens Healthineers a un terzo all' estero, il Cliente deve adempiere a, e rispettare, tutte le leggi nazionali e internazionali in materia di Export (e Ri-Export) Control. In particolare, in caso di trasferimento di beni, opere e servizi, il Cliente deve osservare le normative di Export (e Ri-Export) Control della Repubblica Italiana, della Repubblica Federale di Germania, dell'Unione Europea e degli Stati Uniti d' America.
17.3 Se fosse necessario condurre verifiche di Export Control, il Cliente, su richiesta di Siemens Healthineers, deve prontamente fornire a Siemens Healthineers medesima tutte le informazioni riguardanti il cliente finale, la destinazione e l'utilizzo dichiarato dei beni/opere e Servizi forniti da Siemens Healthineers, così come ogni restrizione esistente in materia di Export Control.
17.4 Il Cliente si impegna a indennizzare e tenere indenne Siemens Healthineers da ogni pretesa, reclamo, procedimento, azione, penale, perdita, costo o danno derivante o correlato a qualsiasi violazione delle norme di Export Control, restando inteso che il Cliente dovrà risarcire Siemens Healthineers di tutte le perdite e i costi sostenuti in conseguenza di ciò. La presente previsione non inverte l'onere della prova.

18. Limitazione di Responsabilità

18.1 Salvi i casi di dolo o colpa grave e gli altri casi in cui la responsabilità è stabilita da norme inderogabili di legge, Siemens Healthineers potrà essere chiamata a rispondere esclusivamente dei danni, specificatamente documentati dal Cliente, che siano conseguenza immediata e diretta del suo inadempimento alle obbligazioni derivanti dal Contratto o della propria responsabilità extra-contrattuale.
18.2 La responsabilità di Siemens Healthineers, sia a titolo contrattuale sia extracontrattuale, sarà, comunque, limitata, per ogni anno di durata del Contratto al 50% del Canone annuo. Laddove il Servizio di cui al Contratto non sia di durata prolungata, la responsabilità di Siemens Healthineers sarà limitata al 50% del compenso pattuito per il Servizio e indicato nell' Offerta.
18.3 Nella misura in cui ciò sia consentito dalla legge applicabile, Siemens Healthineers non potrà essere chiamata a rispondere del lucro cessante nonché dei danni indiretti eventualmente causati nell'adempimento delle obbligazioni stabilite dal Contratto o dalla propria responsabilità extracontrattuale tra i quali, a titolo esemplificativo e non tassativo, mancato utilizzo, perdita di informazioni o dati, perdita o danni alla proprietà, danni subiti da clienti (es. pazienti) del Cliente, ecc.
18.4 Salvi i casi di dolo o colpa grave e gli altri casi in cui la responsabilità è stabilita da norme inderogabili di legge, le limitazioni di responsabilità di cui sopra operano anche a favore del personale dipendente di cui Siemens Healthineers si avvale per l'esecuzione di quanto previsto dal Contratto e dei sub-fornitori e/o sub-appaltatori da quest' ultimo incaricati ai fini dell'esecuzione di quanto previsto dal Contratto.
18.5 Fermo quanto sopra, con specifico riferimento ai Servizi aggiuntivi, è esclusa ogni responsabilità di Siemens Healthineers nel caso in cui il Cliente: (i) modifichi il software del virus scanner o installi sulle Apparecchiature aggiornamenti di qualunque natura senza il preventivo consenso scritto di Siemens Healthineers; e (ii) trasferisca dati attraverso una connessione remota esterna al network Siemens Healthineers.

19.Principi generali in materia di rapporti commerciali

19.1 Il Gruppo Siemens nella conduzione degli affari e nella gestione dei rapporti si attiene ai principi contenuti nel proprio Codice Etico e nel Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo ai sensi del D.Lgs.231/2001. Siemens auspica che i suoi partner commerciali nella conduzione dei propri affari e nella gestione dei rapporti commerciali si attengano a principi equivalenti.
19.2 Con la sottoscrizione del Contratto, ciascuna delle Parti dichiara e garantisce per sé, i propri legali rappresentanti, amministratori e procuratori, quanto segue:
(a) che l'impresa non si trova e non si è trovata nell'ultimo quinquennio, in stato di fallimento, di sospensione o cessazione dell'attività commerciale, liquidazione, coatta amministrativa, di amministrazione controllata o di concordato preventivo e che non sono in corso procedimenti per la dichiarazione di tali situazioni;
(b) che non è pendente un procedimento per l'applicazione di una delle misure di prevenzione di cui all'articolo 3 della legge 27.12.1956 n. 1423 o di una delle cause ostative previste dall'art. 10 della legge 31.05.1965 n.575;
(c) che non è pendente alcun procedimento o è stata pronunciata sentenza di condanna passata in giudicato, o emesso decreto penale di condanna divenuto irrevocabile, per reati gravi in danno dello Stato o della Comunità che incidono sulla moralità professionale;
(d) di non aver commesso violazioni, definitivamente accertate, rispetto agli obblighi relativi al pagamento delle imposte e tasse, secondo la legislazione italiana o quella dello Stato in cui l'impresa è stabilita;
(e) che nei confronti dell'impresa non sono state applicate la sanzione interdittiva di cui all'art. 9, comma 2, lettera c), del D. Lgs.08.06.2001 n. 231 o altra sanzione che comporta il divieto di contrarre con la pubblica amministrazione;
(f) di avere osservato e osservare, per la durata del Contratto, tutte le leggi ed i regolamenti applicabili in materia di anti-corruzione e anti-riciclaggio;
(g) di improntare la propria attività imprenditoriale ai principi di legalità, trasparenza, correttezza e lealtà, osservando tutte le normative in materia di libera concorrenza e antitrust;
(h) di non aver commesso gravi infrazioni debitamente accertate in materia ambientale e/o di sicurezza dei luoghi di lavoro;

(i) di fare tutto ciò che è ragionevolmente possibile affinché i propri agenti, subfornitori e subappaltatori e/o consulenti agiscano in conformità a quanto previsto nei punti precedenti.
19.3 Senza pregiudizio per ogni altro rimedio di legge ed ai sensi del Contratto, ciascuna delle Parti si impegna a dare pronta comunicazione all'altra in merito a qualsiasi fatto, atto o circostanza che possa rendere qualsiasi delle dichiarazioni di garanzia rilasciate ai sensi del Contratto, non veritiera o incorretta, ovvero comporti la violazione di uno qualsiasi degli obblighi assunti ai sensi del presente Articolo.
19.4 L'accertata non veridicità, pre-esistente o sopravvenuta, di anche una sola delle dichiarazioni di garanzia sopra riportate, ovvero, l'inosservanza degli obblighi sopra descritti e/o la commissione di alcuno dei reati di cui al Decreto Legislativo 8 giugno 2001 n. 231 e successive modifiche ed integrazioni, con o senza applicazione di sanzioni interdittive temporanee o definitive, costituirà grave inadempimento alle obbligazioni assunte con il Contratto e comporterà la risoluzione di diritto, ai sensi e per gli effetti dell'art.1456 cod.civ.

20. Miscellanea
20.1 L'eventuale invalidità o inefficacia di una o più pattuizioni del Contratto non pregiudicherà la validità ed efficacia delle altre pattuizioni. È, comunque, convenuto che, in detta ipotesi, le Parti si impegnano a concordare in buona fede e a sostituire l'eventuale pattuizione invalida o inefficace con altra valida ed efficace che consegua, quanto più possibile, gli stessi risultati economici e il comune intento delle Parti.
20.2 Nessuna modifica o emendamento al Contratto potrà avere efficacia a meno che non sia stata precedentemente approvata in modo specifico, per iscritto, dalle Parti. In nessun caso potranno essere vincolanti accordi verbali o, comunque, non conformi alla presente disposizione.
20.3 Il Contratto annulla e sostituisce ogni altra precedente intesa, orale o scritta, eventualmente intervenuta fra le Parti in ordine allo stesso oggetto e costituisce la manifestazione integrale degli accordi conclusi fra le Parti in merito a tale oggetto.
20.4 In caso di conflitto tra le previsioni delle presenti Condizioni Generali e le Condizioni Particolari di cui all'Offerta, queste ultime dovranno prevalere.
20.5 Qualsiasi tassa, imposta, onere o contributo, anche futuro, comunque relativo al Contratto, o gravante sui corrispettivi o sulle prestazioni che ne formano oggetto, è a carico esclusivo del Cliente, ad eccezione delle sole imposte per legge gravanti su Siemens Healthineers.

21. Legge applicabile; Foro competente
21.1 Il Contratto è regolato dalla legge italiana.
21.2 Tutte le controversie derivanti dal Contratto, ivi comprese quelle relative alla sua validità, interpretazione, esecuzione e risoluzione, che non siano risolte in via amichevole, saranno devolute alla competenza esclusiva del Foro di Milano.

Ci è gradita l'occasione per porgere distinti saluti.

Siemens Healthcare S.r.l.

GIUSEPPE BUCCI

FRANCO CARLIN