

Oggetto: Rif. D.M. **Avviso Indagine di Mercato** per la manifestazione d'interesse per partecipare alla Procedura negoziata ai sensi dell'art. n. 36, comma 2, lett. b) del D. Lgs. n. 50/2016, per l'affidamento del servizio di progettazione e sviluppo di una soluzione informativa basata su tecniche di Process Mining per agevolare l'analisi continuativa dei PDTA.

Contesto.

Progettazione e sviluppo di una soluzione informativa basata su tecniche di Process Mining per agevolare l'analisi continuativa dei PDTA in termini di:

- Efficienza e tempi di attraversamento;
- Compliance vs i protocolli nazionali ed internazionali;
- Identificazione delle principali cause di correlazione;
- Riduzione rischi e costi;

Importo a base d'asta € 150.000,00=Iva esclusa.

Oggetto del servizio.

Il servizio prevede tre item da considerare:

1. **Implementazione** di un processo in ambito PDTA;
2. **Licenze** per l'utilizzo della soluzione;
3. **Supporto** ed Application Maintenance (AMS) per il periodo di 12 mesi solari a partire dalla data di rilascio del processo; il servizio di AMS dovrà prevedere il supporto per la gestione delle attività di natura ordinaria (caricamento dati, risoluzione bug, supporto agli utenti) e le attività evolutive che contemplano la modifica/realizzazione di nuovi grafici/tabelle (attività di ETL e data model non sono contemplate in questo servizio)

Obiettivi della soluzione.

I principali requisiti sono costituiti dai seguenti punti:

- Agevolare le attività di monitoraggio del PDTA;
- Analizzare la relazione causa/effetto lungo il percorso di degenza;
- Monitorare la compliance dei PDTA verso i protocolli internazionali;
- Individuare azioni di miglioramento e proporre suggerimenti;

Le principali funzionalità che dovranno essere ricoperte sono costituite da:

- Analisi delle varianti;
- Compliance rispetto ai protocolli;
- Analisi dell'efficienza e dei tempi di attraversamento;
- Analisi statistiche (KPI/Trend);

- Analisi di correlazione e causa/effetto;
- Dettagli del singolo caso;

Requisiti di partecipazione.

Esperienze progettuali: Il fornitore deve possedere almeno 3 referenze progettuali su 3 diversi clienti. Le esperienze progettuali possono far riferimento a qualsiasi soluzione di Process Discovery, ma devono dimostrare la capacità di gestire l'implementazione della soluzione end-to-end (analisi preliminare dei processi, raccolta delle informazioni, realizzazione del modello dati, implementazione delle dashboard, supporto per l'analisi dei risultati e l'individuazione delle azioni correttive).

Certificazioni: Sono richieste le seguenti certificazioni:

- Implementation;
- Solution;
- App creation;

Pacchetto completo (licenze e servizi): il fornitore deve poter essere in grado di gestire sia la fornitura dei servizi che l'eventuale rivendita di licenze.

Analisi dei processi: il fornitore deve padroneggiare l'analisi dei processi e soprattutto tematiche di Business Process Management (BPM).

Analisi e modellazione dei dati: Per la particolarità della soluzione, il fornitore deve essere in grado di padroneggiare tematiche di Data Management, ETL e Data Model. Inoltre, è indispensabile possedere esperienza per il disegno delle dashboard (quali viste inserire) e per l'analisi dei risultati (approccio top down e orientamento alla "root cause analysis").

Team di supporto per Application Management (AM): l'oggetto del servizio prevede un supporto agli utilizzatori aziendali dell'Arnas "G. Brotzu". È pertanto richiesto al fornitore che tra i suoi servizi sia presente quello del supporto post vendita oltre all'implementazione della soluzione.

Erogazione formazione: La formazione rappresenta uno degli elementi di successo dell'iniziativa. Al fornitore è richiesto che abbia esperienze di training e che dia evidenza delle soluzioni che ha adottato nelle sue precedenti esperienze per la diffusione della cultura del Process Mining

Supporto dell'aggiudicatario: È richiesta la possibilità di poter usufruire dei servizi dell'aggiudicatario, a supporto del progetto.

Approccio progettuale: Il fornitore deve essere in grado di dimostrare un suo approccio progettuale e che utilizza template e procedure che siano in grado di accelerare tutte le fasi, dalla raccolta delle informazioni, alla validazione dei dati, analisi dei risultati e gestione del training a tutti gli stakeholders.

Risultati attesi del progetto.

I seguenti documenti sono considerati parte integrante del progetto:

- Raccolta requisiti;
- Definizione dell'Happy Path in termini di compliance verso il protocollo;

- Modello dati ed ETL;
- Disegno della soluzione;
- Manuali operativi;
- Validazione dati;
- Analisi dei risultati;
- Tracking list per le richieste di AMS;

Criteria di aggiudicazione.

L'aggiudicazione verrà effettuata ai sensi dell'art. 95, comma 2 e comma 6, del D. Lgs n. 50/16 e s.m.i., nonché nel rispetto di quanto indicato nel capitolato speciale.

Modalità e termini di presentazione della manifestazione d'interesse.

La manifestazione d'interesse, redatta sul modulo preposto e allegato al presente avviso, dovrà essere debitamente compilata e sottoscritta dal Legale Rappresentante o da suo delegato (allegare eventuale delega), mediante firma digitale.

La suddetta manifestazione d'interesse dovrà pervenire entro e non oltre le ore **12.00** del giorno **20.09.2021** a mezzo PEC al seguente indirizzo: serv.provveditorato@pec.aobrotzu.it.

La manifestazione d'interesse deve essere sottoscritta con firma digitale dal Legale Rappresentante della ditta e riportare il seguente oggetto: "Rif. D.M. Avviso Indagine di Mercato per la manifestazione d'interesse per partecipare alla Procedura negoziata ai sensi dell'art. n. 36, comma 2, lett. b) del D. Lgs. n. 50/2016, per l'affidamento del servizio di progettazione e sviluppo di una soluzione informativa basata su tecniche di Process Mining per agevolare l'analisi continuativa dei PDTA".

Non saranno ammesse le candidature pervenute successivamente alla data e l'ora su indicate.

Non verranno prese in considerazione le richieste non pervenute tramite PEC o difformi da quanto richiesto.

Soggetti ammessi alla procedura.

Operatori economici di cui al D. Lgs. n. 50/2016, art. 3, comma 1, lett. p) e art. 45 commi 1 e 2.

Requisiti tecnici, amministrativi e professionali richiesti per la successiva partecipazione alla gara.

- Requisiti di cui al D. Lgs. n. 50/2016, art. 80;
- Iscrizione al Registro delle Imprese, a norma del D. Lgs. n. 50/2016, art. 83.

Modalità di espletamento della successiva procedura di gara.

La presente comunicazione ha scopo meramente esplorativo, finalizzata all'individuazione di operatori economici idonei al servizio in oggetto e interessati alla partecipazione ad una successiva procedura di gara da esperirsi mediante l'utilizzo della piattaforma telematica SardegnaCAT e/o Mepa.

La manifestazione di interesse presentata dall'operatore economico pertanto, non vincola in alcun modo la stazione appaltante e rappresenta esclusivamente una preliminare dichiarazione di interesse finalizzata alla partecipazione alla gara. Il possesso dei requisiti richiesti dovrà successivamente essere attestato dall'operatore in sede di gara nell'ipotesi di invito alla stessa. La successiva procedura negoziata verrà

espletata ai sensi e per gli effetti dell'art. 36, comma 2, lett. b), del D. Lgs. n. 50/2016, attraverso l'invito di un numero minimo di 1 e massimo di 10 operatori economici, selezionati tra quelli che hanno presentato manifestazione di interesse.

In caso di un numero di manifestazioni d'interesse superiore a 10, la stazione appaltante procederà mediante sorteggio, di cui verrà data successiva notizia.

La stazione appaltante si riserva inoltre la facoltà di non procedere alla successiva fase di selezione e invito alla gara e di interrompere la procedura in qualsiasi momento, senza che gli operatori economici possano vantare alcuna pretesa.

Ulteriori informazioni.

Ai sensi del D. Lgs. n. 196/03 i dati raccolti saranno trattati esclusivamente per le finalità di cui alla presente procedura.

Eventuali integrazioni e/o variazioni relative al presente avviso saranno tempestivamente pubblicate sul sito aziendale.