AO Brotzu

Sistema Sanitario
Regione Sardegna

Deliberazione n. 1921

Adottata dal Commissario Straordinario in data 28 OTT. 2015

Oggetto: Aggiudicazione Acquisto in economia ex art. n. 125 del D. Lgs. n. 163/06 per il servizio di assistenza tecnica hardware e software di base e applicativi per l'AOB per un anno. Ditta Extra Informatica S.r.l. Importo complessivo € 77.860,00 oltre Iva e oneri di Legge. Codice Cig 6409529EA4.

Il Commissario Straordinario	Dott. ssa Graziella Pintus
Coadiuvato dal	
Direttore Amministrativo	Dott. ssa Laura Balata
Direttore Sanitario	Dott. Nazzareno Pacifico

PUBBLICATA ALL'ALBO DELL'AZIENDA OSPEDALIERA "G. BROTZU" A PARTIRE DAL 29 OTT. 2015 per 15 gg. consecutivi e posta a disposizione per la consultazione.

Il Direttore Amministrativo

Su proposta del Servizio Acquisti Beni e Servizi;

Premesso che con Delibera n. 1652 del 23.09.2015 è stato autorizzato il ricorso alla procedura mediante acquisto in economia ex art. n. 125 del D. Lgs. N. 163/06, per l'acquisizione del servizio di assistenza tecnica hardware e software di base e applicativi per l'AOB per un anno, con aggiudicazione determinata in conformità all'art. n. 82 del D. Lgs. n. 163/06, per un importo annuo a base d'asta pari a € 110.000,00 oltre Iva di Legge (All. A fg. 2);

Considerato che non risultano attive convenzioni della Centrale regionale e della Consip relative a detto servizio, per cui non possono essere applicate le disposizioni di cui al "Decreto Spending Review due" (D.L. 95/2012, convertito in L. 135/2012), come da elenco delle convenzioni attive allegato (All. B fg. 3);

Dato atto che si è reso necessario ed inderogabile procedere a mezzo acquisto in economia, ai sensi e per gli effetti dell'art. n. 125 del D. Lgs. n. 163/06, con aggiudicazione determinata in conformità all'art. n. 82 del D. Lgs. n. 163/06;

Considerato che pertanto, ai sensi dell'art. 328 del D.P.R. 207/2010 si è proceduto all'acquisto mediante l'utilizzo del MEPA;

Atteso che con RDO n. 954057 del 30.09.2015 sono state invitate a presentare preventivo di spesa le seguenti Ditte Athena Srl, Extra Informatica Srl, Faticoni, Passamonti S.r.l., Xservices e che nei termini fissati sono pervenute le offerte delle Ditte Athena Srl e Extra Informatica Srl;

Tenuto conto che il sistema ha aggiudicato provvisoriamente la fornitura alla Ditta Extra Informatica Srl, come da prospetto allegato (All. C fg. 1);

Segue delibera n. 1921 del 28 OTT. 2015

Considerato che con nota prot. 19896 del 15.10.2015, sono state richieste alla Ditta Extra Informatica Srl, le giustificazioni in merito agli elementi costitutivi dell'offerta, in conformità a quanto disposto dall'art. n. 86, comma 3, del D. Lgs. n. 163/06, combinato con l'Articolo 87 commi 1 e 2 del D. lgs. n. 163/06, nonché idonea documentazione attestante la rispondenza delle figure individuate ai requisiti di cui al punto 7.4 del Capitolato speciale di Gara (Personale impiegato per l'erogazione del Servizio) (All. D fg. 1);

Dato atto che con nota in data 20.10.2015, la stessa ha fornito la suindicata documentazione (All. E fg. 17);

Ritenuto pertanto di dover provvedere all'aggiudicazione, in favore della Ditta Extra Informatica Srl, del servizio di assistenza tecnica hardware e software di base e applicativi per l'AOB per un anno, per un importo complessivo pari a € 77.860,00 oltre Iva e oneri di Legge;

Visti il D. lgs n. 163/06 e la L.R. 10/06;

Con il parere favorevole del Direttore Amministrativo e del Direttore Sanitario;

DELIBERA

Per i motivi esposti in premessa:

1. di aggiudicare, alla Ditta Extra Informatica Srl, il servizio di assistenza tecnica hardware e software di base e applicativi per l'AOB per un anno, per un importo complessivo pari a € 77.860,00 oltre Iva e oneri di Legge;
2. di dare atto che l'importo di € 77.860,00 oltre Iva di Legge verrà imputato al n. A507050101 del Piano dei Conti – Centro di Costo 100021;
3. di comunicare l'adozione del presente atto all'Assessorato all'Igiene e Sanità, ai sensi dell'art. 29 comma 2 della L.R. n. 10 del 28.07.2006;
4. di autorizzare il Servizio Amministrativo dell'Azienda all'emissione dei relativi ordini di pagamento, a seguito di presentazione dei giustificativi recanti l'attestazione di regolarità della fornitura e dei lavori da parte degli Uffici competenti.

Il Direttore Amministrativo
Dott. ssa Laura Balata

Il Direttore Sanitario
Dott. Nazzareno Pacifico

Il Commissario Straordinario
Dott. ssa Graziella Pintus

Servizio Acquisti Beni e Servizi
Resp.le Serv. ABS Dott.ssa Agnese Foddis
Resp. Sett. Acq. Servizi e Liq. Fatture Dott. D. Massacci
Coll. Amm. vo Dott. ssa Jessica Tronci a
Ass. Amm. vo Nicola Tatti

Azienda OspedalieraBrotzu

ALL." A "Pag. N. 1 di Fg. 2

Adottata dal Commissario Straordinario in data 23 SET. 2015 Deliberazione n. 1652

Oggetto: Autorizzazione a contrarre Acquisto in economia ex art. n. 125 del D. Lgs. n. 163/06 per il servizio di assistenza tecnica hardware e software di base e applicativi per l'AOB per un anno. Importo a base d'asta 110.000,00 oltre Iva di Legge.

Il Commissario Straordinario	Dott. ssa Graziella Pintus
Coadiuvato dal	
Direttore Amministrativo	Dott. ssa Laura Balata
Direttore Sanitario	Dott. Nazzareno Pacifico

24 SET. 2015

PUBBLICATA ALL'ALBO DELL'AZIENDA OSPEDALIERA "G. BROTZU" A PARTIRE DAL _____ per 15 gg. consecutivi e posta a disposizione per la consultazione.

Il Direttore Amministrativo

Su proposta del Servizio Acquisti Beni e Servizi

Premesso che con nota prot. n. NP/2015/1845 del 10.09.2015, il Responsabile dei Servizi Informativi ha chiesto l'acquisizione del servizio di assistenza tecnica hardware e software di base e applicativi per l'AOB per un anno (All. A. fg. 1);

Considerato che non risultano attive convenzioni della Centrale regionale e della Consip relative a detto servizio per cui non possono essere applicate le disposizioni di cui al "Decreto spending review due" (D.L. 95/2012, convertito in legge 135/2012), come da elenco allegato (All. B fg. 3);

Rilevato che si rende necessario ed inderogabile procedere mediante l'utilizzo del MEPA;

Considerato che per il servizio in oggetto l'importo complessivo annuo a base d'asta, è pari a € 110.000,00 oltre Iva di Legge;

Visto il Capitolato Speciale di gara (All. C fg. 19);

Preso Atto che non è dovuto il contributo all'AVCP, ai sensi delle disposizioni di cui alla deliberazione del 21.12.2011;

Atteso che ai sensi dell'art. n. 4 della Legge n. 241/90 le pubbliche amministrazioni sono tenute a determinare per ciascun tipo di procedimento relativo ad atti di loro competenza l'unità organizzativa responsabile dell'istruttoria e di ogni altro adempimento procedimentale, nonché dell'adozione del provvedimento finale;

Atteso altresì che ai sensi dell'art. n. 5 della Legge n. 241/90 e dell'art. n. 10 del D. Lgs. n. 163/06 si deve procedere alla nomina del Responsabile del Procedimento;

Ritenuto urgente ed indifferibile l'adozione del presente atto per l'espletamento della procedura di che trattasi;

Visti il D.lgs. n. 163/06, il D.P.R. n. 207/10, la L.R. n. 10/06 e la Legge n. 241/90 e s.m.i.;

Con il parere favorevole del Direttore Amministrativo e del Direttore Sanitario;

Azienda OspedalieraBrotzu

Segue delibera n. 1652 del 23 SET. 2015

D E L I B E R A

1) di autorizzare il ricorso alla procedura mediante acquisto in economia ex art. n. 125 del D. Lgs. n. 163/06, per l'acquisizione del servizio di assistenza tecnica hardware e software di base e applicativi per l'AOB per un anno, con aggiudicazione determinata in conformità all'art. n. 82 del D. Lgs. n. 163/06, per un importo annuo a base d'asta pari a € 110.000,00 oltre Iva di Legge;
2) di approvare il Capitolato Speciale di gara (All. C);
3) di prendere atto che non sarà dovuto il contributo all'AVCP, ai sensi delle disposizioni di cui alla deliberazione del 21.12.2011;
4) di individuare l'Unità Organizzativa responsabile della istruttoria e di ogni altro adempimento procedimentale, nonché dell'adozione del provvedimento finale, nel Servizio Acquisizione Beni e Servizi;
5) di nominare Responsabile Unico del Procedimento il Direttore del Servizio Acquisti Beni e Servizi;
6) di disporre l'immediata esecutività del presente atto ai sensi e per gli effetti dell'art. n. 11, comma 12, del D. Lgs. n. 163/06;

Il Direttore Amministrativo
Dott. ssa Laura Balata

Il Direttore Sanitario
Dott. Nazzareno Pacifico

Il Commissario Straordinario
Dott. ssa Graziella Pintus

Servizio Acquisti Beni e Servizi
Direttore Servizio Dott.ssa Agnese Foddis
Resp. Sett. Acq. Servizi e Liq. Fatture Dott. D. Massacci
Coll. re Amm. vo Dott. ssa Jessica Troncia
Ass. Amm.vo Tatti Nicola

ALL." B "Pag. N. 1 di Fg. 3

Vetrina delle convenzioni

Convenzione	Categoria	Stato	Attivazione	Verde	Vai al catalogo
Apparecchiature Multifunzione 24 - noleggio	Cancelleria, macchine per ufficio e materiale di consumo	Convenzione attiva	11/06/2015		
Arredi per ufficio 6	Arredi e complementi di arredo	Convenzione attiva	15/10/2014		
Autoveicoli in acquisto 7	Veicoli	Convenzione attiva	23/12/2013		
Autovetture Protette	Veicoli	Convenzione attiva	21/10/2014		
Buoni pasto 6	Alimenti, ristorazione e buoni pasto	Convenzione attiva	29/10/2013		
Carburanti extrarete e Gasolio da riscaldamento ed. 8	Combustibili, carburanti e lubrificanti	Convenzione attiva	07/04/2014		
CARBURANTI RETE - BUONI ACQUISTO 6	Combustibili, carburanti e lubrificanti	Convenzione attiva	29/05/2015		
Carte di Credito 4	Servizi postali, assicurativi e finanziari	Convenzione attiva	01/10/2014		
Energia elettrica 12	Energia elettrica e gas naturale	Convenzione attiva	12/11/2014		
Facility Management Uffici 3	Beni e servizi per gli immobili	Convenzione attiva	21/03/2012		

Prima / Precedente | 1 | 2 | 3 | **Successiva / Ultima**

ALL." 13 "Pag. N. 2 di Fg. 3

Vetrina delle convenzioni

Convenzione	Categoria	Stato	Attivazione	Verde	Vai al catalogo
Gas naturale 7	Energia elettrica e gas naturale	Convenzione attiva	14/11/2014		
Gestione integrata della sicurezza sui luoghi di lavoro - ed. 3	Beni e servizi per gli immobili	Convenzione attiva	26/01/2015		
Licenze d'uso Oracle	Hardware, Software e Servizi ICT	Convenzione attiva	14/05/2014		
Licenze d'Uso Microsoft Government Open License 2	Hardware, Software e Servizi ICT	Convenzione attiva	17/07/2015		
Microsoft Enterprise Agreement 2	Hardware, Software e Servizi ICT	Convenzione attiva	27/05/2014		
Multiservizio tecnologico integrato energia per la sanità	Beni e servizi per gli immobili	Convenzione attiva	14/12/2012		
Ortopantomografi Digitali Combinati 2D/3D Cone Beam	Beni e servizi per la sanità	Convenzione attiva	15/01/2015		
Pc Desktop 14	Hardware, Software e Servizi ICT	Convenzione attiva	25/09/2015		
PC Portatili 14	Hardware, Software e Servizi ICT	Convenzione attiva	21/10/2015		
Server 10	Hardware, Software e Servizi ICT	Convenzione attiva	08/10/2015		

Prima / Precedente | 1 | 2 | 3 | Successiva / Ultima

ALL. " 13 " Pag. N. 3 di Fg. 3

Vetrina delle convenzioni

Convenzione	Categoria	Stato	Attivazione	Verde	Vai al catalogo
Server 9	Hardware, Software e Servizi ICT	Convenzione attiva	04/03/2014		
Servizi di posta elettronica e posta elettronica certificata (servizi di messaggistica) - Contratto quadro ai sensi dell'art. 1, comma 192, Legge n. 311/2004	Hardware, Software e Servizi ICT	Convenzione attiva	12/09/2013		
Servizi di pulizia ed altri servizi per le Scuole ed i Centri di Formazione	Beni e servizi per gli immobili	Convenzione attiva	22/11/2013		
Servizio integrato energia 3	Beni e servizi per gli immobili	Convenzione attiva	20/12/2013		
Servizio Luce 3	Beni e servizi al territorio	Convenzione attiva	14/11/2014		
Stampanti 11	Cancelleria, macchine per ufficio e materiale di consumo	Convenzione attiva	28/05/2012		
Stampanti 12	Cancelleria, macchine per ufficio e materiale di consumo	Convenzione attiva	29/05/2013		
Stampanti 13	Cancelleria, macchine per ufficio e materiale di consumo	Convenzione attiva	15/09/2014		
Telefonia mobile 6	Telecomunicazioni, elettronica e servizi accessori	Convenzione attiva	02/04/2015		

Prima / Precedente | 1 | 2 | 3 | Successiva / Ultima

Acquisto in economia per il servizio di assistenza tecnica hardware e software di base e applicativi per l'AOB per un anno

Nella tabella sottostante sono mostrate le offerte presentate dai fornitori in corso di gara.
Prima di procedere all'aggiudicazione provvisoria esaminare la documentazione economica cliccando sulla colonna del lotto di interesse.
Per confermare un partecipante precedentemente designato cliccare su **Aggiudica provvisoriamente**.
Se compare la scritta **Aggiudicatario** non è più possibile cambiare la designazione.

N. Lotto	Azione possibile	Dettagli	Schede
Gara			
Lotto 1			

CHIUDI SEDUTA PUBBLICA

Offerte

Offerente / Concorrente	Lotto 1 Valore complessivo dell'offerta	Miglior offerta
EXTRA INFORMATICA SRL	**77860,00 Euro**	Aggiudica definitivamente
ATHENA SRL	84650,00 Euro	Aggiudica provvisoriamente
Miglior offerta:	**77860,00 Euro**	

INSERISCI NOTE | INDIETRO

Icona	Significato
	Documento non inviato telematicamente
	Documento approvato
	Documento approvato con nota inserita
	Documento non approvato
	Documento non approvato con nota inserita

ALL." C "Pag.N. 1 di Fg. 1

ALL." D "Pag. N. 1 di Fg. 1

AO Brotzu

Servizio Acquisti Beni e Servizi

Sistema Sanitario
Regione Sardegna

Rif. N.T.

PEC

AO BROTZU
PG/2015/ 0019896 del 15/10/2015 ore 11,34
Mittente : SC Acquisizione Beni e Servizi
Destinatari : EXTRA INFORMATICA SRL
Classifica : 1. Fasciciolo : 1 del 2015

Spett.le Ditta
Extra Informatica S.r.l.
Pec: extrainformatica@pec.it

Oggetto: Acquisto in economia per il servizio di assistenza tecnica hardware e software di base e applicativi per l'AOB per un anno. Codice Cig 6409529EA4. Verifica anomalia offerta.

Al fine di procedere ad una valutazione di coerenza tra quanto indicato negli atti di gara e il valore economico proposto, si invita codesta Ditta, classificatasi prima nell'aggiudicazione provvisoria, a voler inviare, entro 7 giorni dalla ricezione della presente, esclusivamente a mezzo PEC al seguente indirizzo **serv.provveditorato@pec.aobrotzu.it**, le giustificazioni in merito agli elementi costitutivi dell'offerta, in conformità a quanto disposto dall'art. n. 86, comma 3, del D. Lgs. n. 163/06, combinato con l'articolo 87 commi 1 e 2 del D.lgs. n. 163/06.

Nel medesimo termine dovrà altresì essere inviata idonea documentazione attestante la rispondenza delle figure individuate ai requisiti di cui al punto 7.4 del Capitolato Speciale di Gara (Personale impiegato per l'erogazione del servizio).

Distinti saluti.

Il Responsabile Servizio ABS
Dott.ssa Agnese Foddis

Resp. Sett. Acq. Servizi e Liq. Fatture Dott. Davide Massacci
Coll. re Amm. vo Dott. ssa Jessica Troncia
Ass. Amm. vo Nicola Tatti

ALL." E "Pag. N. 1 di Fg. 17

AO BROTZU
PG/2015/ 0020291 del 21/10/2015 ore 10,45
Mittente : EXTRA INFORMATICA SRL
Assegnatario SC Acquisizione Beni e Servizi

Extra Informatica Srl
Via De Gasperi,7
07100 Sassari (SS)
Partita IVA 01992850907

Spett.le
AZIENDA OSPEDALIERA G. BROTZU
SERVIZIO ACQUISTI BENI E SERVIZI
P.le Ricchi, 1
09134 Cagliari

GIUSTIFICAZIONI EX ART. 86, COMMA 5, D.LGS. 12 APRILE 2006, N. 163

ACQUISTO IN ECONOMIA PER IL SERVIZIO DI ASSISTENZA TECNICA HARDWARE E SOFTWARE DI BASE E APPLICATIVI PER L'AOB PER UN ANNO. CODICE CIG 6409529EA4. VERIFICA ANOMALIA OFFERTA.

Il sottoscritto, Andrea Ermini, nato a Sassari (SS) il 14/10/1970, munito dei poteri di ordinaria e straordinaria amministrazione dell'impresa Extra Informatica Srl, con sede in Sassari (SS), in quanto ricopre la carica di Legale Rappresentante,

DICHIARA

ai sensi del D.P.R. n. 445/2000, consapevole di quanto si va ad affermare e delle sanzioni penali previste dall'art. 76 del citato decreto per le ipotesi di falsità in atti e dichiarazioni mendaci ivi indicate, le seguenti giustificazioni relative alle voci di prezzo che concorrono a formare l'offerta:

a) indicazioni relative all'organizzazione della prestazione e al metodo di prestazione del servizio:

Extra Informatica dispone di un'organizzazione adeguatamente strutturata per l'erogazione del servizio oggetto dell'appalto, con risorse proprie dislocate nella sede operativa di Sestu (CA) e con il supporto organizzativo delle funzioni aziendali attive presso la sede principale di Sassari; Extra ha già erogato servizi similari, sia per la ASL di Cagliari che per altri clienti analoghi per dimensioni ed esigenze.

b) indicazioni relative alle soluzioni tecniche adottate:

Extra Informatica ha recepito le indicazioni del capitolato in relazione alle modalità in cui intende erogare il suddetto servizio, riutilizzando soluzioni tecniche e metodologiche ampiamente collaudate e fondate sulla pluriennale esperienza nel settore; il personale proposto ha qualifiche ed esperienze specifiche più che adeguate, sia in termini tecnici che di conoscenza del contesto operativo e degli strumenti hardware/software necessari all'espletamento delle attività richieste.

c) indicazioni circa le eventuali condizioni eccezionalmente favorevoli di cui dispone l'impresa per la prestazione del servizio oggetto dell'appalto:

Extra Informatica può contare su proprio personale tecnico che ha già erogato il medesimo servizio nel corso degli ultimi anni e pertanto può essere immediatamente operativo, senza necessità di ulteriori investimenti né formativi né in relazione a dotazioni strumentali.

d) indicazioni circa l'originalità dei servizi offerti:

Il servizio offerto è organizzato sulla base della significativa esperienza aziendale nel segmento specifico, unitamente alla profonda conoscenza del contesto operativo, in virtù della lunga collaborazione di Extra Informatica con il Servizio Sistemi Informativi dell'AOB, ed anche della ASL di Cagliari (in relazione ai presidi

Microcitemico e Businco), per conto dei quali ha sviluppato importanti progetti che hanno interessato le principali componenti delle infrastruttura ICT delle Aziende. Tale patrimonio di conoscenze costituisce un "unicum" che garantisce l'originalità dei servizi offerti, nel pieno rispetto dei requisiti del capitolato e perfettamente in linea con gli obiettivi dell'Ente.

Analisi prezzi:

Principali voci di costo in cui si scompone l'offerta ed utile d'impresa:

Prezzo offerto	€ 77.860,00
Spese generali d'azienda	€ 6.000,00
Costi per macchinari e attrezzature	€ 5.000,00
Costi trasporto	€ 3.000,00
Costi oneri sicurezza rischi specifici a carico dell'impresa (come già indicati nell'offerta economica)	€ 500,00
Costo del lavoro	€ 53.250,00
Supporto Remoto Help Desk	€ 3.000,00
Utile d'impresa al netto di imposte e tasse	€ 7.110,00

Il costo del lavoro sopra dichiarato, si riferisce al personale destinato in modo esclusivo all'erogazione del servizio ed è così costituito:

Inquadramento CCNL Metalmeccanico PMI "Job Act"	Numero risorse	Costo medio annuo unitario	Costo annuo totale
Tecnico II livello – Full Time	2	€ 21.300,00	€ 42.600,00
Tecnico II livello – Part time	1	€ 10.650,00	€ 10.650,00
		Costo totale del lavoro	€ 53.250,00

Eventuali considerazioni conclusive:

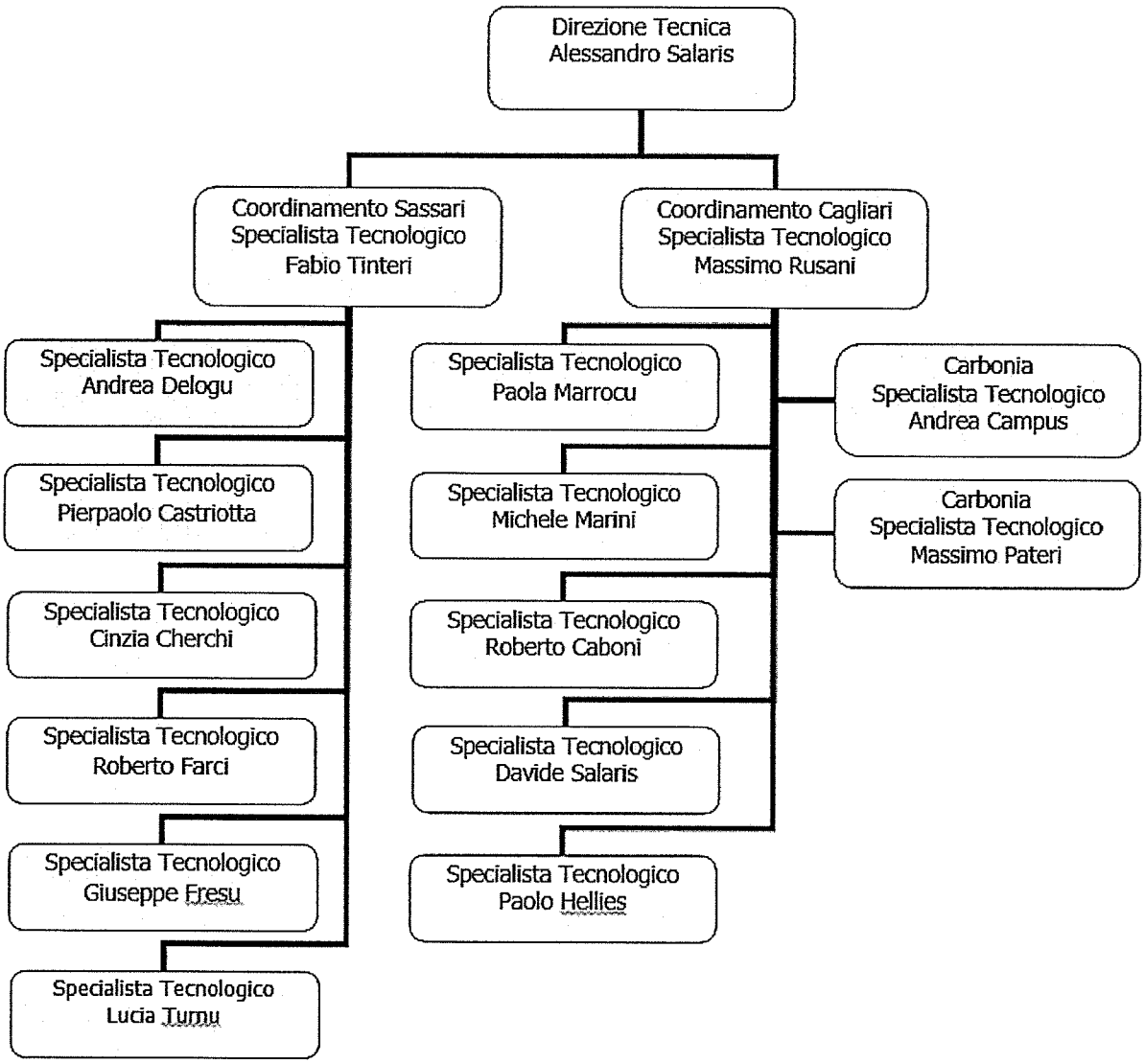
Tutte le voci di costo sono state attentamente analizzate ed il prezzo offerto comprende, oltre la copertura di tutti i costi, un adeguato utile d'impresa e la contribuzione alle spese generali d'azienda. La partecipazione all'appalto è giustificata inoltre sia dalla possibilità di reimpiego di personale qualificato e già inserito nell'organico aziendale con pluriennale esperienza e adeguatamente formato e certificato per le attività oggetto della presente procedura di gara, sia per le agevolazioni contributive della legge "Job Act".

STRUTTURA ORGANIZZATIVA DEDICATA ALL'EROGAZIONE DEL SERVIZIO

LA STRUTTURA DI EXTRA INFORMATICA

Extra dispone di una struttura tecnica articolata nelle sue tre sedi operative; tutto il personale è inquadrato nell'organigramma aziendale ed è adeguatamente formato per ricoprire il ruolo funzionale assegnato. L'intera struttura potrà operare nell'erogazione dei servizi di assistenza tecnica, secondo le metodologie e le assegnazioni di priorità indicate nel seguito del documento.

Essa è composta da figure che operano a livelli diversi a seconda della competenza ed esperienza acquisita e può essere schematizzata come segue:



QUALIFICHE PROFESSIONALI

La competenza è uno dei fattori fondamentali nel processo di erogazione dei servizi di assistenza; il personale di Extra segue costantemente un percorso di aggiornamento professionale, costituito sia da attività di formazione interna che da corsi specifici presso produttori o enti di formazione specializzati.

L'obiettivo è quello di garantire la massima efficacia degli interventi, rendendo disponibile lo specialista più idoneo per ogni situazione; questi deve essere in grado di comprendere, analizzare e risolvere tempestivamente la problematica assegnata e deve comunque poter contare sull'aiuto di specialisti tecnologici dotati di competenze diversamente sviluppate, sia in senso orizzontale che verticale.

Da un'attenta analisi della composizione dell'infrastruttura informatica dell'Azienda, abbiamo elaborato uno schema che include tutte le dotazioni fondamentali e le relative conoscenze necessarie per una gestione efficiente; lo schema, denominato **Griglia delle Competenze**, consente di verificare rapidamente quanti e quali specialisti possano operare con la dovuta perizia nelle diverse situazioni:

Asset	Componente	Competenza Junior	Competenza Senior
Personal Computer	Sistema Operativo MS Windows XP/Vista	• Troubleshooting base • Installazione e configurazione in rete • Ripristino dati • Integrazione nel Dominio AD	• Troubleshooting avanzato • Gestione processi di salvataggio dati e generazione immagini per il ripristino • Gestione Sicurezza Centralizzata
	Periferiche (stampanti, modem, ups...)	• Troubleshooting base • Installazione e configurazione	• Troubleshooting avanzato
	Applicazioni (Office, piattaforme centralizzate)	• Troubleshooting base • Installazione e configurazione	• Troubleshooting avanzato • Conoscenza sistemi BackOffice
	Antivirus (Sophos)	• Troubleshooting base • Installazione e configurazione	• Troubleshooting avanzato • Gestione Centralizzata Policies
Server	Sistema Operativo Unix	• Troubleshooting base • Installazione e configurazione in rete • Ripristino dati	• Troubleshooting avanzato • Gestione processi di salvataggio dati e generazione immagini per il ripristino
	Sistema Operativo MS Windows Srv 2003/2008	• Troubleshooting base • Installazione e configurazione in rete • Ripristino dati	• Troubleshooting avanzato • Gestione processi di salvataggio dati e generazione immagini per il ripristino • Gestione Dominio AD
	Ambienti di Virtualizzazione (VMware)	• Troubleshooting base • Installazione e configurazione in rete	• Troubleshooting avanzato • Gestione processi di salvataggio dati • Gestione Infrastruttura
Apparati di Rete	Switching Hub (HP, Cisco, AT...)	• Troubleshooting base • Installazione e configurazione in rete	• Troubleshooting avanzato • Gestione Architetture
	Router (HP, Cisco)	• Troubleshooting base • Installazione e configurazione in rete	• Troubleshooting avanzato • Gestione Routing
	Firewall (Juniper, Clavister)	• Troubleshooting base • Installazione e configurazione in rete	• Troubleshooting avanzato • Gestione Policies / VPN / HA • Security Analysis
Piattaforme di Gestione	Adventnet OpManager	• Utilizzo dello strumento e delle sue indicazioni	• Gestione Centralizzata • Amministrazione
	Adventnet EventLog Analyzer / Clavister Insight	• Utilizzo dello strumento e delle sue indicazioni	• Gestione Centralizzata • Amministrazione
	Adventnet DeskTop Central	• Utilizzo dello strumento • Utilizzo teleassistenza	• Gestione Centralizzata • Amministrazione
	SysAid	• Utilizzo dello strumento e delle sue indicazioni	• Gestione Centralizzata • Amministrazione

Extra ha individuato pertanto, nella sua struttura, gli specialisti più idonei a garantire un'efficace ed efficiente erogazione del servizio di assistenza hardware e software su tutti gli asset dell'Azienda; nello

schema seguente indichiamo l'idoneità del personale tecnico in relazione alla Griglia delle Competenze, segnalando per ogni componente il livello di specializzazione raggiunto (J=Junior, S=Senior, Blank=Nessuno):

	Personal Computer				**Server**			**Apparati di Rete**			**Piattaforme di Gestione**			
	SO Win	Perif	Appl	Antiv	SO Unix	SO Win Srv	VMw	Swtch	Routr	FireW	OpMgr NFA	EvLog Insight	DeskTp Central	Sys Aid
Alessandro Salaris	S	S	S	S	J	S	S	S	S	S	S	S	S	S
Fabio Tinteri	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	J
Pierpaolo Castriotta	S	S	S	S	J	S	J	S	S	J	J	J	J	J
Andrea Delogu	S	S	S	S	J	S	J	S	J	J	J	J		
Cinzia Cherchi	J	J	S	J	J	J								
Lucia Turnu	J	J	S			J								
Giuseppe Fresu	S	S	S	S	J	S	J	S	S	J				
Massimo Rusani	S	S	S	S	J	S	S	S	J	J	J	J	S	S
Andrea Campus	S	S	S	S	J	S	J	J	J	J	J		J	
Massimo Pateri	S	S	S	S	J	S	J	J	J	J			J	
Paola Marrocu	S	S	S	S	J	S	J	S	S	J	J	S	S	J
Michele Marini	S	S	S	S	J	S	J	S	J	J	S		S	
Roberto Caboni	S	S	S	S	J	S	J	S	J	J	J		S	J
Davide Salaris	S	S	S	S	J	J	J	J	J	J	J		S	
Roberto Farci	S	S	S	S	J	S	J	J	J	J			J	
Paolo Hellies	S	S	S	J	J	J		J	J				J	

Si evince chiaramente dalla tabella che Extra ha un patrimonio di competenze che copre tutte le esigenze inerenti l'erogazione dei servizi oggetto d'appalto; il personale in organico garantisce una copertura qualitativamente eccellente per preparazione e ridondanza delle competenze, offrendo le più ampie garanzie possibili in termini di potenzialità di supporto, efficacia del servizio e continuità operativa.

L'intera struttura collabora all'erogazione e gestione del servizio offerto, ognuno secondo le sue competenze specifiche ed in relazione alla funzione aziendale; **il personale evidenziato in giallo verrà dedicato ad uso esclusivo al servizio di assistenza oggetto dell'appalto, come richiesto in capitolato.** Sarà compito di Extra garantire che il personale impiegato disponga di tutti gli strumenti necessari, così come dell'adeguamento formativo eventualmente necessario al pieno raggiungimento degli obiettivi del servizio.

Allo scopo di consentire una rapida valutazione delle qualifiche professionali, riportiamo nelle pagine seguenti una forma sintetica del curriculum degli addetti che Extra intende impegnare nel Servizio di Assistenza Tecnica ed HelpDesk; indichiamo in ciascuno di essi solo gli elementi più significativi e tralasciamo volutamente l'elencazione delle Schede di Formazione Professionale, con il dettaglio dei singoli corsi sostenuti e dei numerosi progetti sviluppati.

Il curriculum del personale dedicato ad uso esclusivo è riportato nel paragrafo apposito.

PROFILI PROFESSIONALI – DIREZIONE E COORDINAMENTO

Profilo professionale	**Direttore Tecnico – Specialista Tecnologico Senior**			
Anzianità professionale	25 anni		**Codice**	**DT**
Formazione Scolastica	Titolo di Studio	Diploma di Maturità Classica		
Lingue	Italiano	Madrelingua		
	Inglese	Buono		
CURRICULUM PROFESSIONALE				
Azienda	**Extra Informatica Srl**		**Periodo**	2002 – Oggi
Ruolo	Socio fondatore e Direttore Tecnico; Project Manager; Sistemista nel settore Networking e Security			
Principali esperienze nel ruolo				
Cliente	**Settore**	**Periodo**	**Breve descrizione**	
Università di Sassari	Networking, Security, Systems	2002-2014	Project Manager e Specialista Tecnologico in numerosi progetti d'importanza strategica nello sviluppo delle infrastrutture dell'Ateneo: *Formazione A Distanza, Banda Larga, Cappuccino WiFi, eCampus WiFi, Protocollo Informatico...*	
Comune di Carbonia	Networking, Security, Systems	2005-2014	Direzione Tecnica nel Progetto *eGovernment* per il rinnovamento tecnologico del Sistema Informativo Comunale	
ASL di Sassari	Security, Systems	2006-2009	Project Manager e Specialista Tecnologico in numerosi progetti d'importanza strategica: *Content Security, Firewalling, Asset Inventory, Dotazione Sistemi...*	
Consiglio Nazionale delle Ricerche	Networking, Telephony	2006	Project Manager e Specialista Tecnologico nel Progetto *Rete Telematica Integrata*	
ASL di Cagliari	Networking, Security, Systems	2007-2014	Project Manager e Specialista Tecnologico in numerosi progetti d'importanza strategica: *Networking dei Presidi Ospedalieri, Firewalling, Asset Inventory e Dominio Active Directory...*	
Azienda	**Elettronica Professionale Srl**		**Periodo**	1989 – 2002
Ruolo	Tecnico Sistemista nel settore Networking e Security; Docente in corsi di formazione professionale			
Principali esperienze nel ruolo				
Cliente	**Settore**	**Periodo**	**Breve descrizione**	
Università di Sassari	Networking, Security	1994-2002	Specialista Tecnologico in numerosi progetti di importanza strategica	
EL.COM. Srl	Networking	2000-2002	Specialista Tecnologico e responsabile di sviluppo e gestione della rete geografica	
ALTRE INFORMAZIONI				
Competenze	**Certificazioni**			
	• CISCO Certified Network Associate • CISCO Wireless LAN Support Specialist • 3COM Certified IP Telephony Specialist • CLAVISTER Security Specialist			
	Metodologiche			
	• ISO 9001:2008			
	Formazione Specialistica			
	• JUNIPER Security Platforms • HP ProCurve Networking Technologies • Microsoft Networks & Systems Administration • SOPHOS Security Technologies • PaloAlto Security Technologies			

Il Direttore Tecnico di Extra assumerà il ruolo di **Coordinatore di Progetto**, incaricato del coordinamento della commessa e dei rapporti con l'Azienda. Risorsa di provata esperienza nel settore (oltre 25 anni), ha gestito in qualità di PM numerosi progetti assimilabili al presente e le sue referenze possono essere verificate presso i clienti più rilevanti, quali Università di Sassari, ASL di Sassari, ASL di Cagliari, Comune di Carbonia. Il ruolo direttivo aziendale gli garantisce la più ampia capacità operativa in tutte le fasi di gestione del progetto, siano esse di tipo organizzativo che in fase di risoluzione dei problemi. Si occuperà infine della produzione delle relazioni periodiche richieste sull'andamento del servizio.

Profilo professionale	**Specialista Tecnologico Senior – Coordinamento**				
Anzianità professionale	12 anni		**Codice**	**SS**	
Formazione Scolastica	Titolo di Studio	Perito Industriale Capo Tecnico spec. Informatica			
Lingue	Italiano	Madrelingua			
	Inglese	Buono			
CURRICULUM PROFESSIONALE					
Azienda	**Extra Informatica Srl**		**Periodo**	2005	Oggi
Ruolo	Sistemista nel settore Networking e Security; Sistemista Microsoft				
Principali esperienze nel ruolo					
Cliente	**Settore**	**Periodo**	**Breve descrizione**		
Comune di Carbonia	Networking,Security, Systems	2005-2009	Coordinamento Tecnico e Specialista Tecnologico nel Progetto *eGovernment* per il rinnovamento tecnologico del Sistema Informativo Comunale		
Azienda Ospedaliero Universitaria di Cagliari	Networking, Security	2007-2009	Specialista Tecnologico in numerosi progetti d'importanza strategica		
ASL di Cagliari	Networking, Security, Systems	2007-2009	Coordinamento Tecnico e Specialista Tecnologico in numerosi progetti d'importanza strategica: *Networking dei Presidi Ospedalieri, Firewalling, Asset Inventory e Dominio Active Directory...*		
Azienda	**Elettronica Professionale Srl**		**Periodo**	2002	2005
Ruolo	Tecnico Sistemista				
Principali esperienze nel ruolo					
Cliente	**Settore**	**Periodo**	**Breve descrizione**		
Comune di Sassari	Networking, Systems	2002-2004	Specialista Tecnologico in numerosi progetti; addetto al servizio di Assistenza Tecnica		
Az. Ospedaliera Brotzu di Cagliari	Networking, Systems	2004-2005	Project Manager e Specialista Tecnologico nel progetto *Sistema Integrato RIS/PACS*		
ALTRE INFORMAZIONI					
Competenze	**Certificazioni** • VMware Certified Professional • HP ProCurve Certified Specialist • CLAVISTER Security Specialist • PaloAlto Certified Engineer **Metodologiche** • ISO 9001:2008 **Formazione Specialistica** • JUNIPER Security Platforms • CISCO Systems Routing & Switching Technologies • Microsoft Networks & Systems Administration • SOPHOS Security Technologies • RADWIN Technologies **Job related skills** • Operating Systems: Linux, Windows 2003/2008 server, Windows (95,98,XP,7), Data ONTAP, MS-DOS. • Software: NM, SIEM, VMWARE. • Hardware: - Server (Fujitsu, HP, IBM, DELL); - Storage (Fujitsu, HP, NetApp); - Backup (Fujitsu, Sun, HP, IBM); - Networking (Radwin, MRV, HP, Cisco); - PC/Laptop (HP, Fujitsu, ACER, DELL, Sony, ASUS, IBM, Apple, Samsung)					

Tale figura ricoprirà il ruolo di **Sostituto Coordinatore di Progetto**, incaricato della sostituzione del Coordinatore in tutte le sue funzioni in caso di necessità. Risorsa di provata esperienza nel settore (oltre 12 anni), ha gestito in qualità di PM numerosi progetti assimilabili al presente e le sue referenze possono essere verificate presso i clienti più rilevanti, quali ASL di Cagliari, Comune di Carbonia, Azienda Ospedaliero Universitaria di Cagliari.

Profilo professionale	**Specialista Tecnologico Senior – Coordinamento**		
Anzianità professionale	24 anni	**Codice**	**SS**
Formazione Scolastica	Titolo di Studio	Perito Industriale Capo Tecnico spec. Informatica	
Lingue	Italiano	Madrelingua	
	Inglese	Buono	

CURRICULUM PROFESSIONALE

Azienda	**Extra Informatica Srl**	**Periodo**	2005	Oggi
Ruolo	Sistemista Networking e Security; Sistemista Unix e Microsoft			

Principali esperienze nel ruolo

Cliente	Settore	Periodo	Breve descrizione
Università di Sassari	Networking, Security, Systems	2005-2009	Specialista Tecnologico in numerosi progetti d'importanza strategica; addetto al servizio di Assistenza Tecnica
ASL di Sassari	Security, Systems	2006-2009	Specialista Tecnologico in numerosi progetti d'importanza strategica
Consiglio Nazionale delle Ricerche	Networking	2006	Specialista Tecnologico nel Progetto *Rete Telematica Integrata*; addetto al servizio di Assistenza Tecnica
ASL di Cagliari	Networking, Security, Systems	2007-2009	Specialista Tecnologico in numerosi progetti d'importanza strategica: *Networking dei Presidi Ospedalieri, Firewalling, Asset Inventory e Dominio Active Directory...*

Azienda	**Elettronica Professionale Srl**	**Periodo**	2002	2005
Ruolo	Tecnico Sistemista nel settore Networking e Unix			

Principali esperienze nel ruolo

Cliente	Settore	Periodo	Breve descrizione
Università di Sassari	Networking, Systems	2002-2005	Specialista Tecnologico in numerosi progetti di importanza strategica
Comune di Sassari	Networking, Systems	2002-2005	Specialista Tecnologico in numerosi progetti; addetto al servizio di Assistenza Tecnica
Istituto Zooprofilattico Sperimentale della S.	Networking, Systems	2002-2005	Gestione sistemi server in Alta Affidabilità; addetto al servizio di Assistenza Tecnica

Azienda	**Università degli Studi di Sassari**	**Periodo**	1997	2002
Ruolo	Tecnico Sistemista nel settore Networking e Unix			
Azienda	**SEIN Snc**	**Periodo**	1994	1997
Ruolo	Socio fondatore; consulente informatico, gestione di LAN e WAN			

ALTRE INFORMAZIONI

Competenze

Certificazioni

- CISCO Certified Network Associate
- CISCO Certified Design Associate
- VMware Certified Professional
- CLAVISTER Security Specialist
- PaloAlto Certified Engineer

Metodologiche

- ISO 9001:2000

Formazione Specialistica

- JUNIPER Security Platforms
- Sun Microsystems: Solaris System Administration
- HP ProCurve Networking Technologies
- Microsoft Networks & Systems Administration
- SOPHOS Security Technologies

Job related skills

- Operating Systems: Linux, Solaris, Windows 2003/2008 server, Windows (95,98,XP,7), Data ONTAP, MS-DOS.
- Software: Sun Cluster (2.2, 3.0, 3.1, 3.2), VMWARE.
- Hardware:
  - Server (Sun, Fujitsu, HP, IBM, DELL);
  - Storage (Sun, Fujitsu, NetApp);
  - Backup (Fujitsu, Sun, HP, IBM);
  - Networking (Radwin, Microtik, MRV, HP, Cisco)

Tale figura opererà come **Coordinatore Servizio HelpDesk** presso la sede di Sassari, incaricato della gestione dei servizi di supporto al nucleo sistemisti del Centro Operativo On Site, sia da remoto che intervenendo on site attraverso le risorse della struttura tecnica. Risorsa di provata esperienza nel settore (oltre 24 anni), ha collaborato in qualità di Coordinatore e Product Specialist su numerosi progetti assimilabili al presente e le sue referenze possono essere verificate presso i clienti più rilevanti, quali Comune di Sassari, Università di Sassari, ASL di Cagliari ed ASL di Sassari.

PROFILI PROFESSIONALI – SERVIZIO HELPDESK

Specialisti tecnologici del servizio HelpDesk remoto, disponibili a supporto del personale dedicato on-site:

Profilo professionale	**Specialista Tecnologico Senior**				
Anzianità professionale	11 anni		**Codice**	**SS**	
Formazione Scolastica	Titolo di Studio	Diploma di Maturità di "Tecnico Della Industrie Elettriche ed Elettroniche"			
Lingue	Italiano	Madrelingua			
	Inglese	Buono			
CURRICULUM PROFESSIONALE					
Azienda	**Extra Informatica Srl**		**Periodo**	2005	Oggi
Ruolo	Tecnico Informatico				
Principali esperienze nel ruolo					
Cliente	**Settore**	**Periodo**	**Breve descrizione**		
Comune di Carbonia	Networking, Systems	2005-2009	Specialista Tecnologico nel Progetto *eGovernment;* addetto al servizio di Assistenza Tecnica		
ASL di Cagliari	Networking, Systems	2007-2009	Specialista Tecnologico in numerosi progetti: *Networking dei Presidi Ospedalieri, Asset Inventory e Dominio Active Directory...*		
Azienda	**Lariter Srl**		**Periodo**	2001	2005
Ruolo	Tecnico Informatico				
Principali esperienze nel ruolo					
Cliente	**Settore**	**Periodo**	**Breve descrizione**		
Comune di Carbonia	Systems	2001-2005	Specialista Tecnologico nel Progetto *GIS e Banche Dati Catastali*		
ALTRE INFORMAZIONI					
Competenze	**Metodologiche**				
	• ISO 9001:2008				
	Formazione Specialistica				
	• JUNIPER Security Platforms • CISCO Systems Routing & Switching Technologies • HP ProCurve Networking Technologies • Microsoft Networks & Systems Administration • SOPHOS Security Technologies • CAD & GIS Systems				

Profilo professionale	**Specialista Tecnologico Senior**				
Anzianità professionale	10 anni		**Codice**	**SS**	
Formazione Scolastica	Titolo di Studio	Diploma di Geometra			
Lingue	Italiano	Madrelingua			
	Inglese	Buono			
CURRICULUM PROFESSIONALE					
Azienda	**Extra Informatica Srl**		**Periodo**	2005	Oggi
Ruolo	Tecnico Informatico				

Principali esperienze nel ruolo			
Cliente	**Settore**	**Periodo**	**Breve descrizione**
Comune di Carbonia	Networking, Systems	2005-2009	Specialista Tecnologico nel Progetto *eGovernment;* addetto al servizio di Assistenza Tecnica
ASL di Cagliari	Networking, Systems	2007-2009	Specialista Tecnologico in numerosi progetti: *Networking dei Presidi Ospedalieri, Asset Inventory e Dominio Active Directory...*

Azienda	**Lariter Srl**	**Periodo**	2001	2005
Ruolo	Tecnico Informatico			

Principali esperienze nel ruolo			
Cliente	**Settore**	**Periodo**	**Breve descrizione**
Comune di Carbonia	Systems	2002-2005	Addetto CAD nel Progetto *GIS e Banche Dati Catastali*

ALTRE INFORMAZIONI	
Competenze	**Metodologiche**
	• ISO 9001:2000
	Formazione Specialistica
	• JUNIPER Security Platforms • HP ProCurve Networking Technologies • CISCO Systems Routing & Switching Technologies • Microsoft Networks & Systems Administration • SOPHOS Security Technologies • CAD & GIS Systems

Profilo professionale	**Specialista Tecnologico Senior**		
Anzianità professionale	7 anni	**Codice**	**SS**
Formazione Scolastica	Titolo di Studio	Laurea in Informatica	
Lingue	Italiano	Madrelingua	
	Inglese	Buono	

CURRICULUM PROFESSIONALE			
Azienda	**Extra Informatica S.r.l.**	**Periodo**	2011 Oggi
Ruolo	Tecnico Informatico		

Principali esperienze nel ruolo			
Cliente	**Settore**	**Periodo**	**Breve descrizione**
ASL di Cagliari	Systems	2011-Oggi	Assistenza tecnica sulle P.D.L. Asset Inventory e Dominio Active Directory

Azienda	**S.C.I. s.r.l.**	**Periodo**	2009 2010
Ruolo	Amministratore di rete e di sistema su sistemi Microsoft e Linux.		

Principali esperienze nel ruolo			
Cliente	**Settore**	**Periodo**	**Breve descrizione**
Diversi		2009-2010	Amministrazione di rete e di sistema per le sedi di Roma, Cagliari, Firenze.

Azienda	**Sardegna Ricerche/CRS4**	**Periodo**	2007 2008
Ruolo	Consulente informatico, programmatore		

Principali esperienze nel ruolo			
Cliente	**Settore**	**Periodo**	**Breve descrizione**
Diversi		2007-2008	Sviluppo software per mediacenter Linux based e tablet E-ink.

ALTRE INFORMAZIONI	
	Metodologiche
	• ISO 9001:2000
	Formazione Specialistica

	• CISCO Systems Routing & Switching Technologies. • Microsoft Networks & Systems Administration. • SOPHOS Security Technologies.

Profilo professionale	**Specialista Tecnologico Senior**			
Anzianità professionale	10 anni		**Codice**	**SS**
Formazione Scolastica	Titolo di Studio	Laurea Specialistica in Ingegneria Elettronica. Diploma di Perito Informatico Capotecnico.		
Lingue	Italiano	Madrelingua		
	Inglese	Certificazione B1 – Conoscenza Media		
CURRICULUM PROFESSIONALE				
Azienda	**Extra Informatica Srl**		**Periodo**	2012 – Oggi
Ruolo	Tecnico Informatico – Sistemista MS			
Principali esperienze nel ruolo				
Cliente	**Settore**	**Periodo**	**Breve descrizione**	
Comune di San Teodoro	Networking, Security, Systems	2012 - Oggi	*Networking,, Firewalling, Asset Inventory e Dominio Active Directory*	
Azienda	**Ronyn Sas**		**Periodo**	2008 – 2008
Ruolo	Tecnico Informatico			
Principali esperienze nel ruolo				
Cliente	**Settore**	**Periodo**	**Breve descrizione**	
Enel SpA	Systems	Mag 2008 – Set 2008	Responsabile Tecnico Informatico & Telecomunicazioni per le sedi della provincia di Cagliari, Carbonia.	
Azienda	**ED Informatica Service Sas**		**Periodo**	2007 – 2007
Ruolo	Tecnico Informatico			
Principali esperienze nel ruolo				
Cliente	**Settore**	**Periodo**	**Breve descrizione**	
Diversi	Systems	Ott 2007 – Dic 2007	Responsabile Tecnico Informatico & Telecomunicazioni per diversi clienti	
Azienda	**Cosmic SpA**		**Periodo**	2004 – 2005
Ruolo	Tecnico Informatico			
Principali esperienze nel ruolo				
Cliente	**Settore**	**Periodo**	**Breve descrizione**	
Enel SpA	Systems	Dic 2004 – Dic 2005	Responsabile Tecnico Informatico & Telecomunicazioni per le sedi della provincia di Cagliari, Oristano.	
Azienda	**Datavision Srl**		**Periodo**	2004 – 2004
Ruolo	Tecnico Informatico			
Principali esperienze nel ruolo				
Cliente	**Settore**	**Periodo**	**Breve descrizione**	
Eni SpA	Systems	Lug 2004 – Dic 2004	Responsabile Tecnico Informatico & Telecomunicazioni per la Sardegna	
ALTRE INFORMAZIONI				
	Metodologiche • ISO 9001:2008 **Formazione Specialistica** • Microsoft Networks & Systems Administration • SOPHOS Security Technologies **Job related skills** • Operating Systems: Linux, Windows 2003/2008 server, Windows (95,98,XP,7), MS-DOS. • Hardware:			

	- Server (Fujitsu, HP, IBM); - Backup (Fujitsu, HP, IBM); - PC/Laptop (HP, Fujitsu, ACER, DELL, ASUS, IBM)

PROFILI PROFESSIONALI – PERSONALE DEDICATO AD USO ESCLUSIVO

Nominativo	**Roberto Caboni**				
Profilo professionale	**Specialista Tecnologico Senior**				
Anzianità professionale	9 anni		**Codice**	**AOB**	
Formazione Scolastica	Titolo di Studio	Laurea in Ingegneria Civile			
Lingue	Italiano	Madrelingua			
	Inglese	Buono			
CURRICULUM PROFESSIONALE					
Azienda	**Extra Informatica Srl**		**Periodo**	2009	Oggi
Ruolo	Sistemista nel settore Networking e Security; Sistemista Microsoft				
Principali esperienze nel ruolo					
Cliente	**Settore**	**Periodo**	**Breve descrizione**		
ASL di Cagliari	Networking, Gestione PDL	2009-2013	*Networking dei Presidi Ospedalieri, Asset Inventory e Dominio Active Directory, gestione e manutenzione delle PDL*		
Azienda	**3Digital.it**		**Periodo**	2005	Oggi
Ruolo	Amministratore di rete e Sistemista su sistemi MS				
Principali esperienze nel ruolo					
Cliente	**Settore**	**Periodo**	**Breve descrizione**		
Diversi	HW&SW configuration	2005-oggi	Amministratore di rete, addetto alla configurazione e manutenzione della infrastruttura informatica per la realizzazione di elaborazioni grafiche avanzate		
ALTRE INFORMAZIONI					
	Metodologiche • ISO 9001:2008 **Formazione Specialistica** • Microsoft Networks & Systems Administration • SOPHOS Security Technologies **Job related skills** • Operating Systems: Linux, Windows 2003/2008 server, Windows (95,98,XP,7), MS-DOS. • Hardware: o Server (Fujitsu, HP, IBM); o Backup (Fujitsu, HP, IBM); • PC/Laptop (HP, Fujitsu, ACER, DELL, ASUS, IBM) • Stampanti (Epson, HP, Lexmark)					

Nominativo	**Davide Salaris**				
Profilo professionale	**Specialista Tecnologico**				
Anzianità professionale	2 anni		**Codice**	**AOB**	
Formazione Scolastica	Titolo di Studio	Laurea in Informatica			
Lingue	Italiano	Madrelingua			
	Inglese	Buono			
CURRICULUM PROFESSIONALE					
Azienda	**Extra Informatica Srl**		**Periodo**	2015	Oggi
Ruolo	Sistemista nel settore Networking e Security; Sistemista Microsoft				
Principali esperienze nel ruolo					

Azienda	Switch Technology Srl			Periodo	2014	2015
Ruolo	Amministratore di rete e Sistemista su sistemi MS e Linux					
Principali esperienze nel ruolo						
Cliente	**Settore**	**Periodo**	**Breve descrizione**			
Enti Pubblici	Networking, Systems,	2014-2015	Amministratore di rete, addetto alla configurazione e manutenzione della infrastruttura informatica			
ALTRE INFORMAZIONI						
	Metodologiche					
	• ISO 9001:2008					
	Formazione Specialistica					
	• Microsoft Networks & Systems Administration • SOPHOS Security Technologies **Job related skills** • Operating Systems: Linux, Windows 2003/2008 server, Windows (95,98,XP,7), MS-DOS. • Hardware: o Server (Fujitsu, HP, IBM); o Backup (Fujitsu, HP, IBM); • PC/Laptop (HP, Fujitsu, ACER, DELL, ASUS, IBM) • Stampanti (Epson, HP, Lexmark)					

Nominativo	Paolo Hellies		
Profilo professionale	Specialista Tecnologico Senior		
Anzianità professionale	8 anni	Codice	AOB
Formazione Scolastica	Titolo di Studio	Diploma di maturità scientifica	
Lingue	Italiano	Madrelingua	
	Inglese	Buono	
CURRICULUM PROFESSIONALE			
Azienda	Extra Informatica Srl	Periodo	2013 Oggi
Ruolo	Tecnico informatico		
Principali esperienze nel ruolo			
Cliente	**Settore**	**Periodo**	**Breve descrizione**
ASL di Cagliari	Networking, Security, Systems	2013-2015	*addetto all'assistenza tecnica dei sistemi informatici e di rete dell'Asl8 e AOU*
Azienda	Gilla Telecomunicazioni Srl	Periodo	2004 2012
Ruolo	Addetto alle funzioni tecniche e logistiche dell'azienda		
ALTRE INFORMAZIONI			
	Metodologiche		
	• ISO 9001:2008		
	Formazione Specialistica		
	• Microsoft Networks & Systems Administration • SOPHOS Security Technologies **Job related skills** • Operating Systems: Linux, Windows 2003/2008 server, Windows (95,98,XP,7), MS-DOS. • Hardware: o Server (Fujitsu, HP, IBM); o Backup (Fujitsu, HP, IBM); • PC/Laptop (HP, Fujitsu, ACER, DELL, ASUS, IBM) • Stampanti (Epson, HP, Lexmark)		

ESPERIENZA E COMPETENZE

Extra ha sviluppato numerosi progetti assimilabili al presente; fina dalla sua fondazione nel 2002 l'azienda ha orientato i suoi sforzi verso l'erogazione di servizi professionali di consulenza, progettazione, realizzazione e manutenzione di sistemi informativi complessi per gli enti pubblici e la PMI. In pochi anni Extra ha conquistato una posizione rilevante nel panorama regionale dei servizi ad elevato valore aggiunto, acquisendo clienti importanti (Regione, Università, ASL) e sviluppando per conto di essi numerosi progetti di importanza strategica ad alto contenuto tecnologico.

Riportiamo di seguito alcuni tra i più significativi:

- **Università degli Studi di Sassari – Progetto BANDA LARGA** per la realizzazione e manutenzione pluriennale del nuovo network di Ateneo, distribuito su 30 edifici ed oltre 3000 nodi. Tecnologie: Switching, Routing, Wireless Bridging e Security. Valore complessivo: > € 700.000,00
- **Università degli Studi di Sassari – Progetti eCampus e Capuccino** per la realizzazione e manutenzione pluriennale della infrastruttura Wireless dei Campus cittadini allo scopo di fornire connettività internet agli oltre 11000 studenti. Tecnologie: Managed Wireless e Security. Valore complessivo: > € 100.000,00
- **Azienda Sanitaria Locale di Sassari – Progetti di Content and Network Security** per la realizzazione e manutenzione di sistemi di sicurezza basati su Antivirus centralizzato e Firewall multi servizi. Tecnologie: Security. Valore complessivo: > € 100.000,00
- **Azienda Sanitaria Locale di Sassari – Assistenza tecnica Full Risk** per diversi servizi ASL (Farmaceutico, Veterinario, Medicina di Base) con manutenzione pluriennale. Tecnologie: Microsoft, Applicazioni verticali. Valore complessivo: > € 600.000,00 per anno
- **Comune di Carbonia - Assistenza tecnica Full Risk pluriennale** per PdL, Server e Network, inclusi i servizi accessori (man. preventiva e correttiva, trasloco e fuori uso). Tecnologie: Switching, Routing, Security, Microsoft. Valore complessivo: > € 140.000,00 per anno
- **Azienda Sanitaria Locale di Sassari – Fornitura e Manutenzione pluriennale PdL** inclusi i servizi accessori (man. preventiva e correttiva, trasloco e fuori uso). Tecnologie: Microsoft, Applicazioni verticali. Valore complessivo: > € 500.000,00
- **Azienda Ospedaliero Universitaria di Sassari - Fornitura e Manutenzione pluriennale PdL** inclusi i servizi accessori (man. preventiva e correttiva, trasloco e fuori uso). Tecnologie: Microsoft, Applicazioni verticali. Valore complessivo: > € 150.000,00
- **Regione Autonoma della Sardegna (Sardegna IT)** - Progetti inerenti le infrastrutture di sicurezza. Tecnologie: Security. Valore complessivo: > € 300.000,00
- **Consiglio Nazionale delle Ricerche di Sassari – Rete multi servizi** per oltre 300 nodi con manutenzione pluriennale. Tecnologie: Cabling, Switching, Routing, Wireless, Security, IP Telephony. Valore complessivo: > € 250.000,00

Come già detto, Extra eroga annualmente servizi di assistenza tecnica Hardware e Software per un valore che supera ormai € 1.200.000,00 e si occupa già della manutenzione di infrastrutture con migliaia di posti di lavoro.

Nel corso dei ultimi quattro anni, in particolare, Extra ha erogato il servizio di Assistenza Tecnica Hardware e Software per la ASL di Cagliari. L'esperienza maturata in questo periodo si concretizza in una conoscenza profonda non solo degli asset aziendali (in termini di hardware e software), ma anche di tutte le problematiche che nel corso di questi anni sono state affrontate e risolte, sviluppando un patrimonio di know-how e metodologico di assoluta rilevanza.

Sono stati gestiti e rendicontati **oltre 8000 ticket per interventi multipli, di cui oltre 500 ad elevata criticità**, con un servizio di reperibilità che ha garantito di fatto la copertura H24 per 365 giorni all'anno.

Nel corso dell'ultimo anno è stato attivato anche un presidio logistico presso la nostra sede di Sestu, che ospita un ampio laboratorio e garantisce un punto di raccolta e smistamento apparati.

Il personale impiegato nel servizio è altamente qualificato, sia come formazione di base che specialistica, ed ha sviluppato la capacità di affrontare le problematiche con un elevato grado di efficienza, dimostrato dalla reportistica relativa al sistema di monitoraggio degli interventi.

Nell'ultimo anno il Centro di Supporto SUD ha gestito **oltre 2000 interventi** nel vasto territorio della ASL di Cagliari, articolato in più di 50 sedi (fra presidi ospedalieri e poliambulatori), con elevata capacità di gestione di picchi di lavoro, priorità di intervento e tempi di ripristino.

La presenza di reclami è in numero assolutamente modesto, e grazie alle procedure di gestione dei processi secondo qualità (ISO 9001:2008) ogni rilevazione di non conformità si è tramutata in un miglioramento del processo di erogazione del servizio stesso, mediante progressivo affinamento delle procedure operative.

In conclusione Extra può offrire un complesso di Competenze ed Esperienze con caratteristiche di unicità, difficilmente riscontrabili in qualsiasi altra compagine aziendale. **Tale patrimonio può garantire il soddisfacimento degli obiettivi dell'Ente in modo assoluto, sin dal primo giorno di servizio**.

Data 20/10/2015

Firma

Il Legale rappresentante
Andrea Ermini
Documento firmato digitalmente

GIUSTIFICAZIONI A CORREDO DELL'OFFERTA ECONOMICA

Si riporta di seguito il testo degli artt. 86 ed 87 del D.Lgs. n. 163/2006

Art. 86. Criteri di individuazione delle offerte anormalmente basse

1. Nei contratti di cui al presente codice, quando il criterio di aggiudicazione è quello del prezzo più basso, le stazioni appaltanti valutano la congruità delle offerte che presentano un ribasso pari o superiore alla media aritmetica dei ribassi percentuali di tutte le offerte ammesse, con esclusione del dieci per cento, arrotondato all'unità superiore, rispettivamente delle offerte di maggior ribasso e di quelle di minor ribasso, incrementata dello scarto medio aritmetico dei ribassi percentuali che superano la predetta media.
2. Nei contratti di cui al presente codice, quando il criterio di aggiudicazione è quello dell'offerta economicamente più vantaggiosa, le stazioni appaltanti valutano la congruità delle offerte in relazione alle quali sia i punti relativi al prezzo, sia la somma dei punti relativi agli altri elementi di valutazione, sono entrambi pari o superiori ai quattro quinti dei corrispondenti punti massimi previsti dal bando di gara.
3. In ogni caso le stazioni appaltanti possono valutare la congruità di ogni altra offerta che, in base ad elementi specifici, appaia anormalmente bassa. 3-bis. Nella predisposizione delle gare di appalto e nella valutazione dell'anomalia delle offerte nelle procedure di affidamento di appalti di lavori pubblici, di servizi e di forniture, gli enti aggiudicatori sono tenuti a valutare che il valore economico sia adeguato e sufficiente rispetto al costo del lavoro e al costo relativo alla sicurezza, il quale deve essere specificamente indicato e risultare congruo rispetto all'entità e alle caratteristiche dei lavori, dei servizi o delle forniture. Ai fini del presente comma il costo del lavoro è determinato periodicamente, in apposite tabelle, dal Ministro del lavoro e della previdenza sociale, sulla base dei valori economici previsti dalla contrattazione collettiva stipulata dai sindacati comparativamente più rappresentativi, delle norme in materia previdenziale ed assistenziale, dei diversi settori merceologici e delle differenti aree territoriali. In mancanza di contratto collettivo applicabile, il costo del lavoro è determinato in relazione al contratto collettivo del settore merceologico più vicino a quello preso in considerazione. (comma introdotto dall'articolo 1, comma 909, lettera a), legge n. 296 del 2006, poi così sostituito dall'articolo 8, comma 1, legge n. 123 del 2007) 3-ter. Il costo relativo alla sicurezza non può essere comunque soggetto a ribasso d'asta. (comma così sostituito dall'articolo 8, comma 1, legge n. 3 del 2007).

3-bis. Nella predisposizione delle gare di appalto e nella valutazione dell'anomalia delle offerte nelle procedure di affidamento di appalti di lavori pubblici, di servizi e di forniture, gli enti aggiudicatori sono tenuti a valutare che il valore economico sia adeguato e sufficiente rispetto al costo del lavoro e al costo relativo alla sicurezza, il quale deve essere specificamente indicato e risultare congruo rispetto all'entità' e alle caratteristiche dei lavori, dei `servizi o delle forniture. Ai fini del presente comma il costo del lavoro e' determinato periodicamente, in apposite tabelle, dal Ministro del lavoro e della previdenza sociale, sulla base dei valori economici previsti dalla contrattazione collettiva stipulata dai' sindacati comparativa-mente più rappresentativi, delle norme in materia previdenziale ed assistenziale, dei diversi settori merceologici e delle differenti aree territoriali. In mancanza di contratto collettivo applicabile, il costo del lavoro e' determinato in relazione al contratto collettivo del settore merceologico più vicino a quello preso in considerazione.

3-ter. Il costo relativo alla sicurezza non può essere comunque soggetto a ribasso d'asta.4. Il comma 1 non si applica quando il numero delle offerte ammesse sia inferiore a cinque. In tal caso le stazioni appaltanti procedono ai sensi del comma 3.

4. Il comma 1 non si applica quando il numero delle offerte ammesse sia inferiore a cinque. In tal caso le stazioni appaltanti procedono ai sensi del comma 3.
5. Le offerte sono corredate, sin dalla presentazione, delle giustificazioni di cui all'articolo 87, comma 2 relative alle voci di prezzo che concorrono a formare l'importo complessivo posto a base di gara. Il bando o la lettera di invito precisano le modalità di presentazione delle giustificazioni. Ove l'esame delle giustificazioni richieste e prodotte non sia sufficiente ad escludere l'incongruità dell'offerta, la stazione appaltante richiede all'offerente di integrare i documenti giustificativi procedendo ai sensi degli articoli 87 e 88. All'esclusione potrà provvedersi solo all'esito dell'ulteriore verifica, in contraddittorio.

Art. 87. Criteri di verifica delle offerte anormalmente basse

1. Quando un'offerta appaia anormalmente bassa, la stazione appaltante richiede all'offerente le giustificazioni, eventualmente necessarie in aggiunta a quelle già presentate a corredo dell'offerta, ritenute pertinenti in merito agli elementi costitutivi dell'offerta medesima.
2. Le giustificazioni di cui all'articolo 86, comma 5 e di cui all'articolo 87, comma 1, possono riguardare, a titolo esemplificativo:
   a) l'economia del procedimento di costruzione, del processo di fabbricazione, del metodo di prestazione del servizio;
   b) le soluzioni tecniche adottate;
   c) le condizioni eccezionalmente favorevoli di cui dispone l'offerente per eseguire i lavori, per fornire i prodotti, o per prestare i servizi;
   d) l'originalità del progetto, dei lavori, delle forniture, dei servizi offerti;
   e) (lettera abrogata dall'articolo 1, comma 909, lettera b), legge n. 296 del 2006)
   f) l'eventualità che l'offerente ottenga un aiuto di Stato;
   g) il costo del lavoro come determinato periodicamente in apposite tabelle dal Ministro del lavoro e delle politiche sociali, sulla base dei valori economici previsti dalla contrattazione collettiva stipulata dai sindacati comparativamente più rappresentativi, delle norme in materia previdenziale e assistenziale, dei diversi settori merceologici e delle differenti aree territoriali; in mancanza di contratto collettivo applicabile, il costo del lavoro è determinato in relazione al contratto collettivo del settore merceologico più vicino a quello preso in considerazione.
3. Non sono ammesse giustificazioni in relazione a trattamenti salariali minimi inderogabili stabiliti dalla legge o da fonti autorizzate dalla legge.

4. Non sono ammesse giustificazioni in relazione agli oneri di sicurezza in conformità all'articolo 131, nonché al piano di sicurezza e coordinamento di cui all'articolo 12, decreto legislativo 14 agosto 1996, n. 494 e alla relativa stima dei costi conforme all'articolo 7, D.P.R. 3 luglio 2003, n. 222. Nella valutazione dell'anomalia la stazione appaltante tiene conto dei costi relativi alla sicurezza, che devono essere specificamente indicati nell'offerta e risultare congrui rispetto all'entità e alle caratteristiche dei servizi o delle forniture.

4-bis. Nell'ambito dei requisiti per la qualificazione di cui all'articolo 40 del presente decreto, devono essere considerate anche le informazioni fornite dallo stesso soggetto interessato relativamente all'avvenuto adempimento, all'interno della propria azienda, degli obblighi di sicurezza previsti dalla vigente normativa. (comma introdotto dall'articolo 1, comma 909, lettera d), legge n. 296 del 2006)

5. La stazione appaltante che accerta che un'offerta è anormalmente bassa in quanto l'offerente ha ottenuto un aiuto di Stato, può respingere tale offerta per questo solo motivo unicamente se, consultato l'offerente, quest'ultimo non è in grado di dimostrare, entro un termine stabilito dall'amministrazione e non inferiore a quindici giorni, che l'aiuto in questione era stato concesso legalmente. Quando la stazione appaltante respinge un'offerta in tali circostanze, ne informa tempestivamente la Commissione.