



**Determinazione del Responsabile Ufficio Formazione n° 604 del - 9 GIU. 2015**

**Oggetto: Aggiornamento senza oneri, Dirigente Medico, Dott.ssa Porcu Daniela.**

Publicata all'Albo Pretorio dell'Azienda Ospedaliera a partire dal - 9 GIU. 2015 per 15 giorni consecutivi e posta a disposizione per la consultazione.

**Il Responsabile Ufficio Formazione**

- Visto** il D. Lgs. n. 502/92 e successive modificazioni ed integrazioni;
- Viste** le Leggi Regionali n. 10/2006 e n. 05/2007;
- Vista** la Deliberazione n. 263 del 04.03.2015, con la quale il Commissario Straordinario ha autorizzato il Responsabile dell'Ufficio Formazione Dott. Andrea Corrias, a predisporre le Determinazioni;
- Vista** la comunicazione Prot. n° 10603 del 15.05.2015 con la quale la Ditta Coloplast S.p.A. si è resa disponibile ad invitare un Medico della S.C. Urologia al Corso: "Conoscere e approcciare il paziente con vescica neurologica" che si terrà a Bologna dal 05.06.2015 al 06.06.2015;
- Considerato** che il Direttore del Dipartimento Patologia Renale ha autorizzato a partecipare al suddetto Corso la Dott.ssa Porcu Daniela;
- Atteso** che il Responsabile dell'Ufficio Formazione ha espresso parere favorevole in merito;
- Ritenuto** di dover autorizzare la partecipazione della Dott.ssa Porcu Daniela al Corso: "Conoscere e approcciare il paziente con vescica neurologica" che si terrà a Bologna dal 05.06.2015 al 06.06.2015; di dover prendere atto che le spese di iscrizione, pernottamento, vitto e viaggio saranno totalmente a carico della Ditta Coloplast S.p.A.

**DETERMINA**

Per i motivi esposti in premessa:

1. Autorizzare la partecipazione della Dott.ssa Porcu Daniela al Corso: "Conoscere e approcciare il paziente con vescica neurologica" che si terrà a Bologna dal 05.06.2015 al 06.06.2015.
2. Dare atto che le spese di iscrizione, pernottamento, vitto e viaggio saranno totalmente a carico della Ditta Coloplast S.p.A.
3. Trasmettere la presente determinazione al Direttore della S.C. del Personale per gli adempimenti normativi di competenza.

Il Responsabile dell'Ufficio Formazione  
Dott. Andrea Corrias

UFFICIO FORMAZIONE  
15 MAG. 2015  
PERVENUTO



Ostomy Care  
Urology & Continence Care  
Wound & Skin Care

AO BROTZU

PG/2015/ 0010603 del 15/05/2015 ore 13,25  
Mittente - COLOPLAST

Assegnatario Ufficio Formazione

Spett. le  
Direzione Generale  
AZIENDA OSPEDALIERA G.BROTZU  
Via G.Peretti N.1  
09134 CAGLIARI CA

8 maggio 2015



RACCOMANDATA A.R.  
Preavvisata via telefax

Coloplast S.p.A. Office  
Via Trattati Comunitari 9  
40127 Bologna  
Italy  
Tel: +39 051 4138000  
www.coloplast.it

**Invito alla partecipazione ad un evento/congresso**

Spett.le AZIENDA OSPEDALIERA G.BROTZU

Con la presente siamo lieti di informarvi che avremmo l'intenzione di invitare un vs. dipendente del reparto/divisione:

**Urologo Urologia  
AZIENDA OSPEDALIERA G.BROTZU, CAGLIARI**

a partecipare al seguente evento:

**Conoscere e approcciare il paziente con vescica neurologica**  
Dal 05/06/2015 al 06/06/2015  
- Bologna

Ufficio Organizzazione Eventi

Tel diretto 051 4138000  
Fax 051 4138299  
eventi@coloplast.com

Alleghiamo copia del programma dell'evento per Vs. opportuna informazione. Siamo convinti che le tematiche trattate rappresentino per il Vs. dipendente un'ottima opportunità per arricchire le sue conoscenze e la sua professionalità e che pertanto troviate utile la sua partecipazione.

L'evento è organizzato da Coloplast

Coloplast Spa è disponibile a sostenere le spese vive, strettamente inerenti la partecipazione all'evento in oggetto, come specificato nel modulo allegato.

Qualora intendiate autorizzare il presente invito, **Vi preghiamo cortesemente di restituirci via fax copia del modulo allegato debitamente compilato e firmato e con indicazione del nominativo partecipante almeno due giorni prima della data di inizio dell'evento.** Tutti i riferimenti sono indicati in calce sul modulo allegato.  
**In assenza di una Vs. formale autorizzazione questo invito si riterrà da Voi non approvato e pertanto Coloplast non potrà confermare la partecipazione al Vs. dipendente.**

Per qualsiasi ulteriore informazione o chiarimento in merito al presente invito, è possibile contattare **Loredana Cortese** al n. **051 4138134/ 348 5914998** o all'indirizzo email [ITLCO@coloplast.com](mailto:ITLCO@coloplast.com).

L'occasione ci è gradita per porgere i più cordiali saluti

Ulrik Berthelsen  
Direttore Generale

LA PERSONA È  
LA DOTT.SSA BAPIERA  
P.S.R.C.U.

R.E.A. BO 0333119  
Reg Imp. BO 56162  
P.IVA 00691781207  
C.F.04029180371  
Cap. Soc. € 1.500.000 i.v.

Società soggetta  
a direzione  
e coordinamento di  
Coloplast A/S

AZIENDA OSPEDALIERA G. BROTZU  
UFFICIO FORMAZIONE

AZIENDA OSPEDALIERA "G. BROTZU"  
CAGLIARI  
DIPARTIMENTO PATOLOGIA RENALE  
DIRETTORE: Dr. Mauro Frongia

Spett.le  
Coloplast spa  
Via Trattati Comunitari 9  
40127 Bologna

via fax n. 051 41 38 299

**OGGETTO: Autorizzazione dipendente**

**Il sottoscritto (con potere di firma)**

MAURO FRONGIA

in qualità di

DIRETTORE

reparto/ufficio/Ente

DIP. PATOLOGIA RENALE

**Autorizza**

DANIELA PORCU

Urologo, Urologia AZIENDA OSPEDALIERA G.BROTZU a partecipare all'evento:

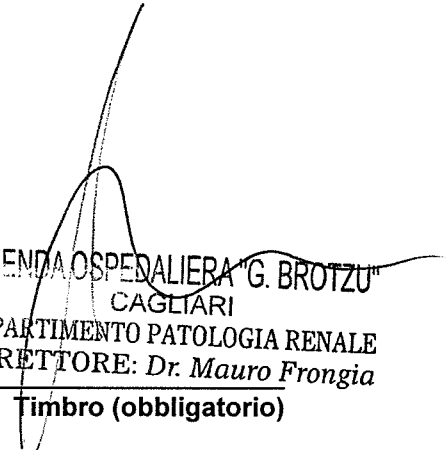
**Conoscere e approcciare il paziente con vescica neurologica, dal 05/06/2015 al  
06/06/2015  
Bologna**

**e autorizza altresì**

**Coloplast S.p.A. a sostenere una o più tra le seguenti spese:**

- Iscrizione
- Cena sociale
- Pernottamento
- Vitto
- Viaggio

Data 17-5-2015

  
AZIENDA OSPEDALIERA "G. BROTZU"  
CAGLIARI  
DIPARTIMENTO PATOLOGIA RENALE  
DIRETTORE: Dr. Mauro Frongia  
**Timbro (obbligatorio)**

**Firma (leggibile)**

## Conoscere e approcciare il paziente con vescica neurologica



A cosa pensa il nostro interlocutore mentre stiamo parlando? Quali immagini evocano le parole che stiamo pronunciando? I suoni che si emettono attraverso la voce (parole, interazioni...) hanno la forza di "produrre" immagini nella mente di chi ascolta; quindi tutte le parole hanno una "valenza suggestiva", o positiva o negativa; va da sé che l'ideale sarebbe evocare sempre e comunque immagini positive, anche perché "ciò **che espresso è impresso**".

L'intervento, oltre a chiarire l'efficacia della comunicazione, tende ad illustrare un "approccio persuasivo" che permette di evocare sempre immagini positive, anche mutando quelle negative, in modo da convincere il proprio interlocutore su quanto proposto ed oggetto di comunicazione, evitando comunque qualsiasi forma di manipolazione.

Tutto questo processo necessita una solida base di conoscenze cliniche che verranno affrontate e sviluppate durante il corso.

*Obiettivi:* Fornire le nozioni teorico-pratiche per gestire il paziente con vescica neurologica  
Fornire un approccio per migliorare l'efficacia persuasiva della comunicazione dei  
Partecipanti

*Benefici per i partecipanti:* Acquisire nozioni cliniche sulla vescica neurologica  
Conoscere e applicare i protocolli per il suo trattamento  
Acquisire consapevolezza sull'impatto della comunicazione nel proprio interlocutore  
Miglioramento della propria capacità di persuasione

*Contenuti:* Neuro-Anatomia e Neuro-Fisiologia dell'apparato vescicale  
Protocolli di gestione della Vescica Neurologica  
Comunicazione; la valenza suggestiva delle parole  
Comunicare in maniera persuasiva: un approccio  
Persuadere: cosa dire e come dire  
Le peculiarità di uno Speech Persuasivo (Caratteristiche-Vantaggi-Benefici)  
Esercitazione: Come tradurre delle informazioni in Convincimenti

## Conoscere e approcciare il paziente con vescica neurologica –Il programma

### 1° Giorno

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Comunicazione: la valenza suggestiva delle parole.</li> <li>• Comunicare in maniera convincente: persuasione o manipolazione?</li> <li>• Le peculiarità di uno Speech Persuasivo: uso di esempi e metafore.</li> </ul>	<b>Raniero Iacobucci</b>
Break	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Comunicare in maniera persuasiva: una Tecnica “veloce” (Tecnica CVB – Caratteristica, Vantaggio, Beneficio)</li> <li>• Esercitazione (<b>con ausilio di un prodotto specifico</b>): dalla Caratteristica al Beneficio ... come si fa?</li> </ul>	<b>Raniero Iacobucci</b>
Conclusione Lavori	

### 2° Giorno

Neuro-anatomia e Neurofisiologia della minzione <ul style="list-style-type: none"> <li>- Cenni anatomici</li> <li>- I centri della minzione e loro ruolo</li> </ul>	<b>Massimo Leonetti</b>	
La vescica neurologica <ul style="list-style-type: none"> <li>- Definizione</li> <li>- Quadri fisiopatologici nelle principali malattie neurologiche             <ul style="list-style-type: none"> <li>• La mielolesione</li> <li>• Le malattie demielinizzanti</li> <li>• L'ictus</li> <li>• Le neuropatie periferiche (diabete)</li> </ul> </li> </ul>		
Cosa sono l'I.C.S. e l'I.C.I. <ul style="list-style-type: none"> <li>- La standardizzazione della terminologia</li> <li>- Perché le linee guida</li> <li>- Linee guida: impariamo a conoscerle</li> </ul>		
L'approccio al paziente <ul style="list-style-type: none"> <li>- L'anamnesi</li> <li>- L'esame clinico</li> <li>- Gli strumenti diagnostici             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Il laboratorio</li> <li>• La diagnostica per immagini</li> <li>• L'urodinamica</li> <li>• Test, questionari e diari</li> </ul> </li> </ul>		
I disturbi della fase di riempimento <ul style="list-style-type: none"> <li>- Come indagarli e quantificarli</li> <li>- Le terapie fisiche e comportamentali</li> <li>- Le terapie farmacologiche</li> </ul>		
I disturbi della fase di svuotamento <ul style="list-style-type: none"> <li>- Come indagarli e quantificarli</li> <li>- Le terapie farmacologiche</li> <li>- Cenni sulla chirurgia</li> <li>- Il cateterismo intermittente             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Indicazioni</li> <li>• Modalità</li> <li>• Benefici</li> </ul> </li> </ul>		
Conclusione dei lavori		<b>Coloplast</b>