



adottata dal Commissario Straordinario in data 18 MAR. 2015

Oggetto: Riaffidamento all'originario contraente del contratto di assistenza e manutenzione SW Euro Touch per l'anno 2015. Ditta Me.Te.Da. S.r.l. Spesa complessiva € 10.840,00 oltre Iva di Legge. Art. 29 comma 2 L.R. 10/06. Codice Cig Z63137C840.

Publicata all'Albo Pretorio dell'Azienda a partire dal 19 MAR. 2015 per 15 giorni consecutivi e posta a disposizione per la consultazione.

Il Direttore Amministrativo

Il Commissario Straordinario Dott. ssa Graziella Pintus
coadiuvato dal
Direttore Amministrativo Dott. ssa Laura Balata
Direttore Sanitario Dott. Nazzareno Pacifico

Su proposta del Servizio Acquisizione Beni e Servizi

- Premesso** che con nota prot. SI 2015/42 del 20.02.2015, il Responsabile dei Servizi Informativi ha chiesto il rinnovo del contratto relativo al servizio di assistenza e manutenzione annuale per il Software Euro Touch (All. A fg. 1);
- Considerato** che non risultano attive convenzioni della Centrale regionale e della Consip relative a detto servizio, per cui non possono essere applicate le disposizioni di cui alla Legge Finanziaria 2007 (All. B fg. 4);
- Vista** l'offerta della Ditta Me.Te.Da. S.r.l. n. MS0095_14 del 07.10.2014, la quale si è resa disponibile a proseguire il servizio esposto in premessa per l'anno 2015, per un importo complessivo pari a € 10.840,00 oltre Iva di Legge (All. C fg. 4);
- Considerato** che i Reparti utilizzatori hanno espresso parere favorevole in merito al proseguo del servizio di cui al contratto in parola e che la Ditta Me.Te.Da. S.r.l. è l'unica che può effettuare l'assistenza tecnica al Software in quanto produttrice esclusiva del prodotto Euro Touch (All. A);
- Ritenuto** di dover riaffidare a mezzo procedura negoziata diretta all'originario contraente in relazione alla sussistenza e permanenza di inderogabili ragioni attinenti la tutela di diritti esclusivi così come previsto dall'art. 57, comma 2, lett. b) del D. Lgs. 163/06;
- Ritenuto** di dover sottoscrivere con la Ditta Me.Te.Da. S.r.l, il contratto di assistenza e manutenzione del Software Euro Touch per l'anno 2015, per un importo complessivo pari a € 10.840,00 oltre Iva di Legge;
- Viste** la L. R. n. 10/06 ed il D. Lgs. n. 163/06;
- Con** il parere favorevole del Direttore Amministrativo e del Direttore Sanitario;

DELIBERA

Per i motivi esposti in premessa:

1. di sottoscrivere, con la Ditta Me.Te.Da. S.r.l, il contratto di assistenza e manutenzione del Software Euro Touch per l'anno 2015, per un importo complessivo pari a € 10.840,00 oltre Iva di Legge;

%



REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

Azienda Ospedaliera Brotzu

Segue delibera n. 403 del 18 MAR. 2015

2. di dare atto che l'importo di € 10.840,00 oltre Iva di Legge verrà imputato al n. 0507050103 del Piano dei Conti – Centro di Costo 100031;
3. di comunicare l'adozione del presente atto all'Assessorato all'Igiene e Sanità, ai sensi dell'art. 29 comma 2 della L.R. n. 10/06;
4. di dare atto che l'esecuzione del relativo contratto avrà inizio contestualmente alla pubblicazione del presente atto, ai sensi dell'art. 11 comma 12 del D.Lgs. n. 163/06;
5. di autorizzare il Servizio Economico Finanziario dell'Azienda all'emissione dei relativi ordini di pagamento, a seguito di presentazione dei giustificativi recanti l'attestazione di regolarità della fornitura e dei lavori da parte degli Uffici competenti.

Il Direttore Amministrativo
(Dott. ssa Laura Balata)

Il Direttore Sanitario
(Dott. Nazzeno Pacifico)

Il Commissario Straordinario
(Dott. ssa Graziella Pintus)

Servizio Acquisizione Beni e Servizi
Resp. Serv. ABS Dott.ssa Agnese Foddie
Coll. Amm.vo Dr. D. Massacci
Ass. Amm.vo Tatti Nicola



REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA
Azienda Ospedaliera Brotzu

SERVIZIO PROVVEDITORATO

23 FEB. 2015

Prot. N.

294

ALL. " 4 " Pag. N. 1 di Fg. 1
S. C. Servizi Informativi

Prot. SI 2015 / 42

Cagliari, 20 febbraio 2015

c. a. Direttore Servizio Acquisti
Dott.ssa Agnese Foddis

SEDE

Oggetto: Rinnovo contratto di assistenza e manutenzione SW Euro Touch anno 2015.
Ditta Me.Te.Da s.r.l..

Si richiede il rinnovo del contratto del servizio assistenza e manutenzione annuale per il Software Euro Touch alla Ditta Me.Te.Da s.r.l., già utilizzato in Azienda, con parere favorevole, nei reparti di Diabetologia, Pediatria e Dismetabolico .

Si fa presente inoltre che la Ditta succitata è l'unica che può fare assistenza tecnica al Software in quanto produttrice esclusiva del prodotto Euro Touch.

Per poter continuare ad utilizzare la procedura suddetta la spesa presunta, rimasta invariata rispetto all'anno precedente, è pari a un importo di € 10.840,00 (senza IVA), come da preventivo e descrizione allegati.

Cordiali saluti.

S. C. Servizi Informativi
Ing. Andrea Allinonda

Coll.re Amm.vo P.S.

ALL. " B " Pag. N. 1 di Fg. 4

Vetrina delle convenzioni L'ordinamento può essere eseguito in modalità ascendente o discendente cliccando sul nome della colonna  collegamento Help contestuale delle convenzioni in una nuova finestra

Vetrina Convenzioni

| <u>Ordinamento crescente per Convenzione</u> | <u>Ordinamento crescente per Categoria</u> | <u>Ordinamento crescente per Stato</u> | <u>Ordinamento crescente per Attivazione</u> | <u>Ordinamento crescente per Verde</u> | Vai al catalogo |
|--|--|--|--|---|--|
| Licenze d'uso IBM Passport. Bando Numero: 242704 | Hardware, Software e Servizi ICT | Convenzione attiva | 12/12/2013 | | Accedi alla convenzione Licenze d'uso IBM Passport. bando Numero: 242704  |
| Servizi di pulizia ed altri servizi per le Scuole ed i Centri di Formazione. Bando Numero: 81725 | Beni e servizi per gli immobili | Convenzione attiva | 22/11/2013 |  | Accedi alla convenzione Servizi di pulizia ed altri servizi per le Scuole ed i Centri di Formazione. bando Numero: 81725  |
| Buoni pasto 6. Bando Numero: 93838 | Alimenti, ristorazione e buoni pasto | Convenzione attiva | 29/10/2013 |  | Accedi alla convenzione Buoni pasto 6. bando Numero: 93838  |
| Presidi per l'autocontrollo della glicemia. Bando Numero: 44245 | Beni e servizi per la sanità | Convenzione attiva | 19/09/2013 | | Accedi alla convenzione Presidi per l'autocontrollo della glicemia. bando Numero: 44245  |
| Servizi di posta elettronica e posta elettronica certificata (servizi di messaggistica) - Contratto quadro ai sensi dell'art. 1, comma 192, Legge n. 311/2004. Bando Numero: 96237 | Hardware, Software e Servizi ICT | Convenzione attiva | 12/09/2013 | | Accedi alla convenzione Servizi di posta elettronica e posta elettronica certificata (servizi di messaggistica) - Contratto quadro ai sensi dell'art. 1, comma 192, Legge n. 311/2004, bando Numero: 96237  |
| Stampanti 12. Bando Numero: 74849 | Cancelleria, macchine per ufficio e materiale di consumo | Convenzione attiva | 29/05/2013 |  | Accedi alla convenzione Stampanti 12. bando Numero: 74849  |
| CARBURANTI RETE - FUEL CARD 5. Bando Numero: 71250 | Combustibili, carburanti e lubrificanti | Convenzione attiva | 20/12/2012 | | Accedi alla convenzione CARBURANTI RETE - FUEL CARD 5. bando Numero: 71250  |
| Multiservizio tecnologico integrato energia per la sanità. Bando Numero: 32196 | Beni e servizi per gli immobili | Convenzione attiva | 14/12/2012 |  | Accedi alla convenzione Multiservizio tecnologico integrato energia per la sanità, bando Numero: 32196  |
| Microsoft Enterprise Agreement 1. Bando Numero: 79013 | Hardware, Software e Servizi ICT | Convenzione attiva | 09/10/2012 | | Accedi alla convenzione Microsoft Enterprise Agreement 1. bando Numero: 79013  |
| Stampanti 11. Bando Numero: 46317 | Cancelleria, macchine per ufficio e materiale di consumo | Convenzione attiva | 28/05/2012 |  | Accedi alla convenzione Stampanti 11. bando Numero: 46317  |

ALL." B "Pag. N. 2 di Fg. 4

Vetrina delle convenzioni L'ordinamento può essere eseguito in modalità ascendente o discendente cliccando sul nome della colonna  collegamento Help contestuale delle convenzioni in una nuova finestra

Vetrina Convenzioni

| <u>Ordinamento crescente per Convenzione</u> | <u>Ordinamento crescente per Categoria</u> | <u>Ordinamento crescente per Stato</u> | <u>Ordinamento crescente per Attivazione</u> | <u>Ordinamento crescente per Verde</u> | Vai al catalogo |
|---|--|--|--|---|--|
| <u>Facility Management Uffici 3. Bando Numero: 10023</u> | Beni e servizi per gli immobili | Convenzione attiva | 21/03/2012 |  | Accedi alla convenzione Facility Management Uffici 3. bando Numero: 10023  |
| <u>Telefonia fissa e connettività IP 4. Bando Numero: 10020</u> | Telecomunicazioni, elettronica e servizi accessori | Convenzione attiva | 16/09/2011 | | Accedi alla convenzione Telefonia fissa e connettività IP 4. bando Numero: 10020  |
| <u>Stampanti 10. Bando Numero: 10006</u> | Cancelleria, macchine per ufficio e materiale di consumo | Convenzione attiva | 26/05/2011 |  | Accedi alla convenzione Stampanti 10. bando Numero: 10006  |
| <u>Telefonia mobile 5. Bando Numero: 10012</u> | Telecomunicazioni, elettronica e servizi accessori | Convenzione attiva | 31/03/2011 |  | Accedi alla convenzione Telefonia mobile 5. bando Numero: 10012  |

ALL. " B " Pag. N. 3 di Fig. 4

Vetrina delle convenzioni L'ordinamento può essere eseguito in modalità ascendente o discendente cliccando sul nome della colonna  collegamento Help contestuale delle convenzioni in una nuova finestra

Vetrina Convenzioni

| <u>Ordinamento crescente per Convenzione</u> | <u>Ordinamento crescente per Categoria</u> | <u>Ordinamento crescente per Stato</u> | <u>Ordinamento crescente per Attivazione</u> | <u>Ordinamento crescente per Verde</u> | Vai al catalogo |
|--|--|--|--|---|--|
| <u>Servizi Integrati per la Gestione delle Apparecchiature Elettromedicali (SIGAE) 4. Bando Numero: 111771</u> | Beni e servizi per la sanità | Convenzione attiva | 12/02/2015 | | Accedi alla convenzione Servizi Integrati per la Gestione delle Apparecchiature Elettromedicali (SIGAE) 4. bando Numero: 111771  |
| <u>Ortopantomografi Digitali Combinati 2D/3D Cone Beam. Bando Numero: 301405</u> | Beni e servizi per la sanità | Convenzione attiva | 15/01/2015 | | Accedi alla convenzione Ortopantomografi Digitali Combinati 2D/3D Cone Beam. bando Numero: 301405  |
| <u>PC desktop 13. Bando Numero: 406803</u> | Hardware, Software e Servizi ICT | Convenzione attiva | 12/12/2014 |  | Accedi alla convenzione PC desktop 13. bando Numero: 406803  |
| <u>PC Portatili 13. Bando Numero: 318784</u> | Hardware, Software e Servizi ICT | Convenzione attiva | 20/11/2014 |  | Accedi alla convenzione PC Portatili 13. bando Numero: 318784  |
| <u>Servizio Luce 3. Bando Numero: 96696</u> | Beni e servizi al territorio | Convenzione attiva | 14/11/2014 |  | Accedi alla convenzione Servizio Luce 3. bando Numero: 96696  |
| <u>Gas naturale 7. Bando Numero: 380399</u> | Energia elettrica e gas naturale | Convenzione attiva | 14/11/2014 | | Accedi alla convenzione Gas naturale 7. bando Numero: 380399  |
| <u>Energia elettrica 12. Bando Numero: 380413</u> | Energia elettrica e gas naturale | Convenzione attiva | 12/11/2014 |  | Accedi alla convenzione Energia elettrica 12. bando Numero: 380413  |
| <u>Autovetture Protette. Bando Numero: 376517</u> | Veicoli | Convenzione attiva | 21/10/2014 |  | Accedi alla convenzione Autovetture Protette. bando Numero: 376517  |
| <u>Arredi per ufficio 6. Bando Numero: 121093</u> | Arredi e complementi di arredo | Convenzione attiva | 15/10/2014 |  | Accedi alla convenzione Arredi per ufficio 6. bando Numero: 121093  |
| <u>Carte di Credito 4. Bando Numero: 259340</u> | Servizi postali, assicurativi e finanziari | Convenzione attiva | 01/10/2014 | | Accedi alla convenzione Carte di Credito 4. bando Numero: 259340  |

Vetrina delle convenzioni L'ordinamento può essere eseguito in modalità ascendente o discendente cliccando sul nome della colonna  collegamento Help contestuale delle convenzioni in una nuova finestra

Vetrina Convenzioni

| <u>Ordinamento crescente per Convenzione</u> | <u>Ordinamento crescente per Categoria</u> | <u>Ordinamento crescente per Stato</u> | <u>Ordinamento crescente per Attivazione</u> | <u>Ordinamento crescente per Verde</u> | Vai al catalogo |
|--|--|--|--|---|---|
| <u>Stampanti 13. Bando Numero: 341003</u> | Cancelleria, macchine per ufficio e materiale di consumo | Convenzione attiva | 15/09/2014 |  | Accedi alla convenzione Stampanti 13. bando Numero: 341003  |
| <u>Fotocopiatrici 23. Bando Numero: 335973</u> | Cancelleria, macchine per ufficio e materiale di consumo | Convenzione attiva | 21/07/2014 |  | Accedi alla convenzione Fotocopiatrici 23. bando Numero: 335973  |
| <u>Microsoft Enterprise Agreement 2. Bando Numero: 380834</u> | Hardware, Software e Servizi ICT | Convenzione attiva | 27/05/2014 | | Accedi alla convenzione Microsoft Enterprise Agreement 2. bando Numero: 380834  |
| <u>Licenze d'uso Oracle. Bando Numero: 213179</u> | Hardware, Software e Servizi ICT | Convenzione attiva | 14/05/2014 | | Accedi alla convenzione Licenze d'uso Oracle. bando Numero: 213179  |
| <u>Carburanti extrarete e Gasolio da riscaldamento ed. 8. Bando Numero: 233233</u> | Combustibili, carburanti e lubrificanti | Convenzione attiva | 07/04/2014 | | Accedi alla convenzione Carburanti extrarete e Gasolio da riscaldamento ed. 8. bando Numero: 233233  |
| <u>Server 9. Bando Numero: 185550</u> | Hardware, Software e Servizi ICT | Convenzione attiva | 04/03/2014 |  | Accedi alla convenzione Server 9. bando Numero: 185550  |
| <u>Licenze d'Uso Microsoft Government Open License. Bando Numero: 213927</u> | Hardware, Software e Servizi ICT | Convenzione attiva | 30/12/2013 | | Accedi alla convenzione Licenze d'Uso Microsoft Government Open License. bando Numero: 213927  |
| <u>Autoveicoli in acquisto 7. Bando Numero: 164296</u> | Veicoli | Convenzione attiva | 23/12/2013 |  | Accedi alla convenzione Autoveicoli in acquisto 7. bando Numero: 164296  |
| <u>Autoveicoli in noleggio 10 bis. Bando Numero: 199894</u> | Veicoli | Convenzione attiva | 23/12/2013 |  | Accedi alla convenzione Autoveicoli in noleggio 10 bis. bando Numero: 199894  |
| <u>Servizio integrato energia 3. Bando Numero: 67637</u> | Beni e servizi per gli immobili | Convenzione attiva | 20/12/2013 |  | Accedi alla convenzione Servizio integrato energia 3. bando Numero: 67637  |

Spett.le Azienda Ospedaliera Brotzu di Cagliari

Alla c.a. Margherita Ruiu

San Benedetto del Tronto, li 7 ottobre 2014

Oggetto: Offerta N°MS0095_14 Rinnovo servizio di assistenza e manutenzione annuale per l'anno 2015.

Con la presente inviamo la nostra migliore offerta per i servizi in oggetto.

In attesa di un Vostro riscontro, rimaniamo a Vostra disposizione per eventuali chiarimenti.

Distinti saluti,
Marcello Rigoldi
Product Specialist MyStar Connect
Me.Te.Da s.r.l.

1. ASSISTENZA, MANUTENZIONE ED HELP DESK AL SOFTWARE MYSTAR CONNECT

Descrizione dei servizi di manutenzione erogati:

- Manutenzione correttiva attraverso attività volte a:
 - Rimuovere in via continuativa dei malfunzionamenti;
 - Migliorare le funzionalità e delle prestazioni;
 - Aggiornamento normativo;

Descrizione dei servizi di assistenza erogati:

- Assistenza tecnica applicativa finalizzata a garantire il corretto utilizzo del software da parte dell'utente e aggiornamento degli stessi. Il servizio prevede:
 - Consulenza organizzativa per un uso ottimale del sistema
 - Assistenza tempestiva per la diagnosi e la soluzione di eventuali difetti o malfunzionamenti riscontrati nell'uso del software
 - Assistenza nel caso di gravi anomalie e malfunzionamenti
 - Richiamo telefonico nel caso di necessità di contatto con l'utente
 - Azioni su richiesta dell'utente per la verifica in teleassistenza dello stato dei sistemi che consentono di monitorare il regolare funzionamento
 - Azioni migliorative indirizzate al mantenimento dell'efficienza delle procedure e dei programmi al variare delle condizioni e dei carichi di lavoro
 - Supporto di natura funzionale
- Servizio di teleassistenza effettuata secondo le modalità tecniche predisposte dalla Vostra Azienda;
- Servizio di help desk telefonico, attivo nei giorni feriali dal lunedì al venerdì, dalle ore 9.30 alle 17.30;

Descrizione e modalità di erogazione del servizio di assistenza

L'apertura di un problema avviene tramite inoltre di una chiamata al numero dell'assistenza tecnica. L'operatore dopo aver registrato il motivo della chiamata, darà indicazioni sulla modalità di intervento. La problematica potrà essere chiusa direttamente durante la chiamata, oppure presa in carico dal servizio di assistenza.

Nell'ipotesi il problema non sia risolto durante la chiamata verrà aperto un ticket catalogato secondo il grado di gravità del problema. Per ogni livello di gravità è specificato, nella tabella seguente, il tempo massimo di presa in carico e quello di risoluzione del problema:

| Codice Problema | Tipologia Problema | Criterio di Valutazione | Tempo max di presa in carico | Tempo max di risoluzione del problema |
|-----------------|-------------------------|--|------------------------------|---------------------------------------|
| IE | Intervento di emergenza | Intero sistema o parte di esso è indisponibile agli utenti | 1 ora | 24 ore |
| IC | Intervento Critico | Funzionalità critiche del sistema sono indisponibili agli utenti | 2 ore | 24 ore |
| IN | Intervento Normale | Funzionalità non critiche del sistema sono indisponibili agli utenti | 3 ore | TBD |
| IP | Intervento Programmato | | 1 giorno | TBD |

Tutte le chiamate effettuate e la loro gestione, vengono registrate in un apposito software. A richiesta potrà essere fornito un log delle chiamate effettuate dalla Vostra Azienda.



2. OGGETTO OFFERTA: QUOTAZIONE ECONOMICA

La presente offerta prevede la fornitura del servizio descritto al punto 1 al costo espresso nel seguito (prezzi da intendersi IVA esclusa):

| Voci | Importo di listino | Sconto | Netto a Voi | Freq. |
|---|--------------------|---------|-----------------|------------|
| Servizio di assistenza tecnica e manutenzione annuale a MyStar Connect per i centri / reparti di diabetologia, pediatria, dismetabolico | € 9.000 | 16,66 % | € 7.500 | Annuale |
| 5 gg a consuntivo di attività da remoto (€ 500 l'una) | € 2.500 | - | € 2.500 | Una tantum |
| Assistenza e manutenzione integrazioni NoemaLife | € 2.400 | 65 % | € 840 | Annuale |
| Totale importi | | | € 10.840 | |

3. SERVIZI AGGIUNTIVI

La Meteda, nello svolgimento delle sue attività, è lieta di poter offrirvi i seguenti servizi aggiuntivi relativi al software MyStar Connect:

Servizio di configurazione, personalizzazione ed integrazione ad hoc dell'applicativo

Questo servizio comprende tutte le attività di configurazione e/o sviluppo di funzionalità o integrazioni aggiuntive. La tariffa giornaliera per tale servizio è di € 500,00 + iva.

Servizio di estrazione dati

Il servizio di estrazione dati comprende le attività di estrazione, rielaborazione ed analisi, più o meno massiva, dei dati contenuti negli archivi del software ed il ritorno dei risultati all'ufficio flussi e data management.

Su richi esta è possibile effettuare analisi statistiche sui dati estratti.

La valutazione economica dipende dalle specifiche richieste.

Interventi in loco

Per la risoluzione di problemi non risolvibili via tele-assistenza è possibile acquistare giornate alla tariffa giornaliera di € 650,00 + IVA, spese di viaggio, vitto e alloggio comprese.

4. GIORNATE A CONSUNTIVO

Le giornate a consuntivo verranno fatturate solo al reale utilizzo; nel caso di nessun utilizzo delle giornate non verrà corrisposto alcun costo.

L'utilizzo delle giornate verrà preventivamente concordato con il vostro responsabile tecnico.

5. CONDIZIONI

La presente offerta resta valida per un periodo di 90 giorni dalla data della presente.

Fatturazione

Il servizio assistenza e manutenzione verrà fatturato all'ordine



ALL. " e "Pag. N. 4 di Fg. 4



Via Silvio Pellico, 4 - 63074 San Benedetto del Tronto (AP)
Tel. +39 0735 783021 - Fax +39 0735 83887
info@meteda.it - www.meteda.it - P.I. 01713290431

Pagamento

Rimessa diretta a 60 gg d.f.f.m.

Marcello Rigoldi
Product Specialist
Me.Te.Da s.r.l.

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Marcello Rigoldi'.

Si prega riportare nell'ordine il numero della presente offerta



Design, development, installation and services of medical software and hardware