



adottata dal Commissario Straordinario in data 2 SET. 2015

Oggetto: Riaffidamento all'originario contraente del contratto di manutenzione delle apparecchiature per Radiologia e Medicina Nucleare per il triennio 2015-2017. Ditta GE Medical Systems Italia S.p.A. Spesa complessiva annuale € 424.830,00 oltre Iva di Legge. Art. 29 comma 2 L.R. 10/06. Codice Cig 6344437B07.

Pubblicata all'Albo Pretorio dell'Azienda a partire dal 3 SET. 2015 per 15 giorni consecutivi e posta a disposizione per la consultazione.

*Il Direttore Amministrativo*

Il Commissario Straordinario Dott. ssa Graziella Pintus  
coadiuvato dal  
Direttore Amministrativo Dott. ssa Laura Balata  
Direttore Sanitario Dott. Nazzareno Pacifico

Su proposta del Servizio Acquisti Beni e Servizi

- Premesso** che con nota prot. 362 del 07.07.2015, autorizzata dal Direttore Sanitario del Presidio, il Responsabile della S.S. Fisica e Tecnologia Sanitaria ha chiesto il rinnovo del contratto di manutenzione relativo ad apparecchiature per la Radiologia e la Medicina Nucleare dell'AOB per il triennio 2015/2017 (All. A fg. 2)
- Considerato** che non risultano attive convenzioni della Centrale regionale e della Consip relative a detto servizio, per cui non possono essere applicate le disposizioni di cui alla Legge Finanziaria 2007 (All. B fg. 3);
- Ritenuto** di dover riaffidare a mezzo procedura negoziata diretta all'originario contraente in relazione alla sussistenza e permanenza di inderogabili ragioni attinenti la tutela di diritti esclusivi così come previsto dall'art. 57, comma 2, lett. b) del D. Lgs. 163/06;
- Vista** l'offerta della Ditta GE Medical Systems Italia S.p.A. in data 18.05.2015, la quale si è resa disponibile a proseguire il servizio esposto in premessa per il triennio 2015 – 2017, per un importo complessivo annuale pari a € 424.830,00 oltre Iva di Legge (All. C fg. 24);
- Considerato** che il Responsabile della S.S. Fisica e Tecnologia Sanitaria ha espresso parere favorevole in merito al proseguo del servizio di cui al contratto in parola ritenendo l'importo congruo, avendo ottenuto una riduzione rispetto al canone precedente nonché l'inclusione di ulteriori servizi aggiuntivi (All. A);
- Rilevato** che la Ditta GE Medical Systems Italia S.p.A. è l'unica rappresentante in Italia di GE Healthcare ed unica in grado di eseguire la manutenzione sulle apparecchiature in oggetto secondo i più alti criteri di qualità garantendone al tempo stesso le caratteristiche originali agli standard applicabili nonché all'utilizzo in regime di sicurezza (All. D fg. 1);



REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

Azienda Ospedaliera Brotzu

Segue delibera n. 1506 del 2 SET. 2015

- Ritenuto** di dover riaffidare, alla Ditta GE Medical Systems Italia S.p.A., il contratto di manutenzione delle apparecchiature per la Radiologia e la Medicina Nucleare dell'AOB per il triennio 2015 – 2017, per un importo complessivo annuale pari a € 424.830,00 oltre Iva di Legge;
- Viste** la L. R. n. 10/06 ed il D. Lgs. n. 163/06;
- Con** il parere favorevole del Direttore Amministrativo e del Direttore Sanitario;

### DELIBERA

Per i motivi esposti in premessa:

1. di riaffidare, alla Ditta GE Medical Systems Italia S.p.A., il contratto di manutenzione delle apparecchiature per la Radiologia e la Medicina Nucleare dell'AOB per il triennio 2015 – 2017, per un importo complessivo annuale pari a € 424.830,00 oltre Iva di Legge;
2. di dare atto che l'importo annuale di € 424.830,00 oltre Iva di Legge verrà imputato al n. A507020101 del Piano dei Conti – Centro di Costo 690104 - 610102;
3. di comunicare l'adozione del presente atto all'Assessorato all'Igiene e Sanità, ai sensi dell'art. 29 comma 2 della L.R. n. 10/06;
4. di dare atto che l'esecuzione del relativo contratto avrà inizio contestualmente alla pubblicazione del presente atto, ai sensi dell'art. 11 comma 12 del D.Lgs. n. 163/06;
5. di autorizzare il Servizio Economico Finanziario dell'Azienda all'emissione dei relativi ordini di pagamento, a seguito di presentazione dei giustificativi recanti l'attestazione di regolarità della fornitura e dei lavori da parte degli Uffici competenti.

Il Direttore Amministrativo  
(Dott. ssa Laura Balata)

Il Direttore Sanitario  
(Dott. Nazzareno Pacifico)

Il Commissario Straordinario  
(Dott. ssa Graziella Pintus)

Servizio Acquisti Beni e Servizi  
Resp. Serv. ABS Dott.ssa Agnese Fodda  
Resp. Sett. Acq. Servizi e Liq. Fatture Dott. D. Massacci  
Ass. Amm.vo Tatti Nicola



REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA  
Azienda Ospedaliera Brotzu

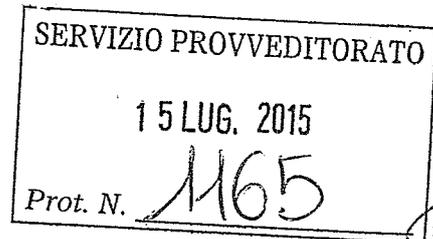
Dipartimento di Igiene e Governo delle Attività Sanitarie

Direzione Medica di Presidio

Struttura Semplice di Fisica e Tecnologia Sanitaria

Prot. 362

Cagliari, 7 luglio 2015



*Luciano Favoretti*  
AZIENDA OSPEDALIERA "G. BROTZU"  
Dott.ssa Marinella Spizzi  
Direttore Sanitario del Presidio

Al Resp.le Ufficio Provveditorato  
SEDE

**OGGETTO:** Contratto di manutenzione GE Medical Systems apparecchiature per Radiologia e Medicina Nucleare triennio 2015-17.

Il 31 dicembre 2014 è scaduto il contratto triennale stipulato con la ditta GE Medical Systems relativo alle apparecchiature della stessa ditta utilizzate in ambito radiologico e medico nucleare. Nella contrattazione del triennio precedente avevamo ottenuto importanti riduzioni dei costi. La stessa cosa è stata effettuata anche in questo frangente confrontandoci con la ditta per riuscire ad avere una riduzione dei canoni includendo servizi aggiuntivi. Uno degli elementi su cui abbiamo fatto leva è stata la durata contrattuale richiedendo sia una proposta annuale che triennale.

In allegato riporto una tabella di confronto tra i canoni annuali del triennio precedente, quello del 2015 nell'ipotesi di un contratto annuale, e quello del 2015 nel caso di accettazione di proposta triennale. Da questo si evince un importante sconto.

Con la stipula di un contratto triennale abbiamo definito anche altri vantaggi. Viene aggiunto a titolo gratuito l'aggiornamento dell'arco a C per scopia OEC 9800 utilizzato in sala operatoria di Chirurgia. L'aggiornamento hardware e software ha un valore commerciale di circa € 15.000 +IVA. Questo apparecchio ha ormai più di 10 anni ma è considerato ancora uno dei sistemi più validi tra quelli presenti nel mercato. L'aggiornamento consente maggiori prestazioni e in più garantisce una maggiore durata nel tempo grazie ad una ridotta obsolescenza.

Viene proposto l'aggiornamento del telecomandato Prestige SI ad apparecchiatura digitale che consente di acquisire digitalmente l'immagine radiografica oltre a fornire l'interfaccia della diagnostica con i sistemi RIS e PACS dell'ente, ovvero consente di richiamare dal RIS sulla console del pannello la worklist pazienti e di inviare in automatico le immagini fatte e visualizzate sulla console al sistema PACS.

Il sistema di interfaccia proposto è specificatamente progettato da GE Medical Systems per garantire la permanenza della marcatura CE dell'intero sistema digitalizzato.

L'aggiornamento ha un valore commerciale di circa € 50.000 + IVA e ci viene proposto a € 15.000 + IVA all'anno includendo nel canone anche la manutenzione a scadenza della garanzia quantizzabile intorno al 10 % del valore commerciale.



Inoltre con l'opzione di un contratto triennale, qualora fosse di interesse della radiologia, viene aggiornata anche la Risonanza Magnetica RM2 alla nuova piattaforma release HD23 che consente di avere una nuova interfaccia utente, l'aggiornamento del Software CUBE T1 , del Software Propeller a propeller 3 (applicabile anche al body e muscoloscheletrico) e del Flow Analysis. Il valore commerciale di questo pacchetto è di € 35.000 + IVA, mentre la proposta della ditta GE HEALTHCARE è di € 12.000 + IVA per ciascun anno mantenendo inalterato il canone di manutenzione della RM per tutto il periodo successivo alla garanzia.

Ritengo che la proposta manutentiva sia congrua, mentre per quanto riguarda gli aggiornamenti dovrà essere la radiologia ad esprimere il suo giudizio. Limitatamente all'aggiornamento del telecomandato radiologico ritengo comunque che il passaggio da un sistema analogico ad uno digitale porti una serie di aspetti positivi di cui i più importanti sono l'ottimizzazione dei tempi di produzione, l'integrazione immediata con il PACS e l'eliminazione di un componente critico nella catena di produzione delle immagini rappresentato dalla Computed radiography (CR).

Sottolineo inoltre che tutte le apparecchiature inserite nel contratto rientrano in una fascia di alta tecnologia e che per avere la garanzia che gli interventi siano effettuati da tecnici costantemente preparati attraverso piani di formazione adeguati è necessario rivolgersi alle ditte produttrici o ditte che da loro hanno avuto l'autorizzazione. Per quanto di mia conoscenza l'unica che abbia tali caratteristiche in un ambito regionale e presumibilmente nazionale è la stessa ditta GE Healthcare .

A conferma di quanto affermato allego una comunicazione della ditta GE Medical Systems in cui dichiara di essere l'unico rappresentante ufficiale in Italia di GE Healthcare Europe per la manutenzione delle apparecchiature elettromedicali incluse nel contratto proposto.

Per quanto di competenza, esprimo parere favorevole al rinnovo del contratto di manutenzione proposto dalla GE Medical Systems, scaduto il 31 dicembre 2014, relativo ad apparecchiature radiologiche e di Medicina Nucleare prodotte dalla stessa ditta e installate in vari reparti.

La durata del contratto è triennale con decorrenza dal 1 gennaio 2015 corrispondente ad un canone annuale di € 424.830,00 + IVA. Ritengo l'importo congruo.

Allego la proposta della GE Healthcare.

Saluti

Dott. Stefano Loi



Vetrina delle convenzioni L'ordinamento può essere eseguito in modalità? ascendente o discendente cliccando sul nome della colonna  collegamento Help contestuale delle convenzioni in una nuova finestra

## Vetrina Convenzioni

<u>Ordinamento crescente per Convenzione</u>	<u>Ordinamento crescente per Categoria</u>	<u>Ordinamento crescente per Stato</u>	<u>Ordinamento crescente per Attivazione</u>	<u>Ordinamento crescente per Verde</u>	Vai al catalogo
<a href="#">Licenze d'Uso Microsoft Government Open License 2. Bando Numero: 688450</a>	Hardware, Software e Servizi ICT	Convenzione attiva	17/07/2015		<a href="#">Accedi alla convenzione Licenze d'Uso Microsoft Government Open License 2, bando Numero: 688450</a> 
<a href="#">Apparecchiature Multifunzione 24 - nolegg. Bando Numero: 562219</a>	Cancelleria, macchine per ufficio e materiale di consumo	Convenzione attiva	11/06/2015		<a href="#">Accedi alla convenzione Apparecchiature Multifunzione 24 - nolegg. bando Numero: 562219</a> 
<a href="#">CARBURANTI RETE - BUONI ACQUISTO 6. Bando Numero: 509186</a>	Combustibili, carburanti e lubrificanti	Convenzione attiva	29/05/2015		<a href="#">Accedi alla convenzione CARBURANTI RETE - BUONI ACQUISTO 6, bando Numero: 509186</a> 
<a href="#">Telefonia mobile 6. Bando Numero: 190012</a>	Telecomunicazioni, elettronica e servizi accessori	Convenzione attiva	02/04/2015		<a href="#">Accedi alla convenzione Telefonia mobile 6, bando Numero: 190012</a> 
<a href="#">Gestione integrata della sicurezza sui luoghi di lavoro - ed. 3. Bando Numero: 97379</a>	Beni e servizi per gli immobili	Convenzione attiva	26/01/2015		<a href="#">Accedi alla convenzione Gestione integrata della sicurezza sui luoghi di lavoro - ed. 3. bando Numero: 97379</a> 
<a href="#">Ortopantomografi Digitali Combinati 2D/3D Cone Beam. Bando Numero: 301405</a>	Beni e servizi per la sanità	Convenzione attiva	15/01/2015		<a href="#">Accedi alla convenzione Ortopantomografi Digitali Combinati 2D/3D Cone Beam, bando Numero: 301405</a> 
<a href="#">PC desktop 13. Bando Numero: 406803</a>	Hardware, Software e Servizi ICT	Convenzione attiva	12/12/2014		<a href="#">Accedi alla convenzione PC desktop 13, bando Numero: 406803</a> 
<a href="#">PC Portatili 13. Bando Numero: 318784</a>	Hardware, Software e Servizi ICT	Convenzione attiva	20/11/2014		<a href="#">Accedi alla convenzione PC Portatili 13, bando Numero: 318784</a> 
<a href="#">Servizio Luce 3. Bando Numero: 96696</a>	Beni e servizi al territorio	Convenzione attiva	14/11/2014		<a href="#">Accedi alla convenzione Servizio Luce 3, bando Numero: 96696</a> 
<a href="#">Gas naturale 7. Bando Numero: 380399</a>	Energia elettrica e gas naturale	Convenzione attiva	14/11/2014		<a href="#">Accedi alla convenzione Gas naturale 7, bando Numero: 380399</a> 

Vetrina delle convenzioni L'ordinamento può essere eseguito in modalità? ascendente o discendente cliccando sul nome della colonna  collegamento Help contestuale delle convenzioni in una nuova finestra

Vetrina Convenzioni					
<u>Ordinamento crescente per Convenzione</u>	<u>Ordinamento crescente per Categoria</u>	<u>Ordinamento crescente per Stato</u>	<u>Ordinamento crescente per Attivazione</u>	<u>Ordinamento crescente per Verde</u>	Vai al catalogo
<u>Energia elettrica 12. Bando Numero: 380413</u>	Energia elettrica e gas naturale	Convenzione attiva	12/11/2014		<a href="#">Accedi alla convenzione Energia elettrica 12, bando Numero: 380413</a> 
<u>Autovetture Protette. Bando Numero: 376517</u>	Veicoli	Convenzione attiva	21/10/2014		<a href="#">Accedi alla convenzione Autovetture Protette, bando Numero: 376517</a> 
<u>Arredi per ufficio 6. Bando Numero: 121093</u>	Arredi e complementi di arredo	Convenzione attiva	15/10/2014		<a href="#">Accedi alla convenzione Arredi per ufficio 6, bando Numero: 121093</a> 
<u>Carte di Credito 4. Bando Numero: 259340</u>	Servizi postali, assicurativi e finanziari	Convenzione attiva	01/10/2014		<a href="#">Accedi alla convenzione Carte di Credito 4, bando Numero: 259340</a> 
<u>Stampanti 13. Bando Numero: 341003</u>	Cancelleria, macchine per ufficio e materiale di consumo	Convenzione attiva	15/09/2014		<a href="#">Accedi alla convenzione Stampanti 13, bando Numero: 341003</a> 
<u>Microsoft Enterprise Agreement 2. Bando Numero: 380834</u>	Hardware, Software e Servizi ICT	Convenzione attiva	27/05/2014		<a href="#">Accedi alla convenzione Microsoft Enterprise Agreement 2, bando Numero: 380834</a> 
<u>Licenze d'uso Oracle. Bando Numero: 213179</u>	Hardware, Software e Servizi ICT	Convenzione attiva	14/05/2014		<a href="#">Accedi alla convenzione Licenze d'uso Oracle, bando Numero: 213179</a> 
<u>Carburanti extrarete e Gasolio da riscaldamento ed. 8. Bando Numero: 233233</u>	Combustibili, carburanti e lubrificanti	Convenzione attiva	07/04/2014		<a href="#">Accedi alla convenzione Carburanti extrarete e Gasolio da riscaldamento ed. 8, bando Numero: 233233</a> 
<u>Server 9. Bando Numero: 185550</u>	Hardware, Software e Servizi ICT	Convenzione attiva	04/03/2014		<a href="#">Accedi alla convenzione Server 9, bando Numero: 185550</a> 
<u>Autoveicoli in acquisto 7. Bando Numero: 164296</u>	Veicoli	Convenzione attiva	23/12/2013		<a href="#">Accedi alla convenzione Autoveicoli in acquisto 7, bando Numero: 164296</a> 

Vetrina delle convenzioni L'ordinamento può essere eseguito in modalità? ascendente o discendente cliccando sul nome della colonna  collegamento Help contestuale delle convenzioni in una nuova finestra

Vetrina Convenzioni					
<u>Ordinamento crescente per Convenzione</u>	<u>Ordinamento crescente per Categoria</u>	<u>Ordinamento crescente per Stato</u>	<u>Ordinamento crescente per Attivazione</u>	<u>Ordinamento crescente per Verde</u>	Vai al catalogo
<a href="#"><u>Servizio integrato energia 3. Bando</u></a> Numero: 67637	Beni e servizi per gli immobili	Convenzione attiva	20/12/2013		<a href="#"><u>Accedi alla convenzione Servizio integrato energia 3. bando</u></a> Numero: 67637 
<a href="#"><u>Servizi di pulizia ed altri servizi per le Scuole ed i Centri di Formazione. Bando</u></a> Numero: 81725	Beni e servizi per gli immobili	Convenzione attiva	22/11/2013		<a href="#"><u>Accedi alla convenzione Servizi di pulizia ed altri servizi per le Scuole ed i Centri di Formazione. bando</u></a> Numero: 81725 
<a href="#"><u>Buoni pasto 6. Bando</u></a> Numero: 93838	Alimenti, ristorazione e buoni pasto	Convenzione attiva	29/10/2013		<a href="#"><u>Accedi alla convenzione Buoni pasto 6. bando</u></a> Numero: 93838 
<a href="#"><u>Presidi per l'autocontrollo della glicemia. Bando</u></a> Numero: 44245	Beni e servizi per la sanità	Convenzione attiva	19/09/2013		<a href="#"><u>Accedi alla convenzione Presidi per l'autocontrollo della glicemia, bando</u></a> Numero: 44245 
<a href="#"><u>Servizi di posta elettronica e posta elettronica certificata (servizi di messaggistica) - Contratto quadro ai sensi dell'art. 1, comma 192, Legge n. 311/2004. Bando</u></a> Numero: 96237	Hardware, Software e Servizi ICT	Convenzione attiva	12/09/2013		<a href="#"><u>Accedi alla convenzione Servizi di posta elettronica e posta elettronica certificata (servizi di messaggistica) - Contratto quadro ai sensi dell'art. 1, comma 192, Legge n. 311/2004. bando</u></a> Numero: 96237 
<a href="#"><u>Stampanti 12. Bando</u></a> Numero: 74849	Cancelleria, macchine per ufficio e materiale di consumo	Convenzione attiva	29/05/2013		<a href="#"><u>Accedi alla convenzione Stampanti 12. bando</u></a> Numero: 74849 
<a href="#"><u>Multiservizio tecnologico integrato energia per la sanità. Bando</u></a> Numero: 32196	Beni e servizi per gli immobili	Convenzione attiva	14/12/2012		<a href="#"><u>Accedi alla convenzione Multiservizio tecnologico integrato energia per la sanità, bando</u></a> Numero: 32196 
<a href="#"><u>Facility Management Uffici 3. Bando</u></a> Numero: 10023	Beni e servizi per gli immobili	Convenzione attiva	21/03/2012		<a href="#"><u>Accedi alla convenzione Facility Management Uffici 3, bando</u></a> Numero: 10023 
<a href="#"><u>Telefonia fissa e connettività' IP 4. Bando</u></a> Numero: 10020	Telecomunicazioni, elettronica e servizi accessori	Convenzione attiva	16/09/2011		<a href="#"><u>Accedi alla convenzione Telefonia fissa e connettività' IP 4, bando</u></a> Numero: 10020 
<a href="#"><u>Acquisto Autobus 2. Bando</u></a> Numero: 551412	Veicoli	Bando pubblicato			<a href="#"><u>Accedi alla convenzione Acquisto Autobus 2, bando</u></a> Numero: 551412 
Prima /					

GE Healthcare



AO BROTZU

PG/2015/ 0013610 del 07/07/2015 ore 09,21

Mittente GE HEALTHCARE CLINICAL SYSTEMS

Assegnatario DIREZIONE SANITARIA

pett.le Azienda  
 ospedaliera G. Brotzu  
 via G. Pereti  
 9134 Cagliari  
 Dr. Stefano Loi  
 Resp. Fisica e Tecnologia Sanitaria



Roma 18/05/2015

**Oggetto: Proposta contratto di manutenzione n. 821D39 per le apparecchiature di Radiologia e Medicina Nucleare**

Egregio Cliente,

con la presente facciamo seguito ai precedenti incontri aventi ad oggetto la nostra proposta di manutenzione per le apparecchiature di Radiologia GE installate presso la Vostra struttura e Vi confermiamo che il prezzo offerto è un prezzo fortemente scontato risultato di precedenti negoziazioni e sul quale risulta difficile poter apporre ulteriori riduzioni, comunque tenuto conto degli ottimi rapporti di fiducia e collaborazione intercorrenti, ci siamo impegnati a predisporre un pacchetto contrattuale in grado di venire incontro alle Vostre esigenze sia in termini di riduzione dei costi che di mantenimento/miglioramento delle prestazioni dei sistemi coperti dal contratto.

Canone annuale anno 2014 scaduto al netto dell'IVA : .....Euro 475.350,00

Canone annuale particolare a Voi riservato per un contratto triennale 2015-2017 al netto dell' IVA .....Euro 439.830,00

Qui di seguito il prospetto economico con i dettagli delle apparecchiature

Sistema	Descrizione	Tipo Contratto	Opzioni	PM	Canone Annuo (I.V.A. escl.)	Opzioni Annuo (I.V.A. escl.)	Data inizio servizio	Data fine servizio	Canone Dovuto (I.V.A. escl.)
A5215912	MILLENNIUM VG 3/8	QD		3	€ 37.954,00		1-gen-2015	31-dic-2017	€ 113.862,00
A5215913	MR SIGNA MRI HDX	QD		6	€ 89.800,00		1-gen-2015	31-dic-2017	€ 269.400,00
A5215915	XELERIS 2	QA		1	€ 4.615,00		1-gen-2015	31-dic-2017	€ 13.845,00
A5215919	OEC 9800	QA		2	€ 7.921,00		1-gen-2015	31-dic-2017	€ 23.763,00
A5215921	OEC 9800	QA		2	€ 7.921,00		1-gen-2015	31-dic-2017	€ 23.763,00
A5215924	AW	QA		1	€ 1.980,00		1-gen-2015	31-dic-2017	€ 5.940,00
A5215928	PRESTIGE SI ANALOG	QA	EC	1	€ 15.842,00	€ 15.000,00	1-gen-2015	31-dic-2017	€ 92.526,00
A5215935	INFINA II	QD		2	€ 30.497,00		1-gen-2015	31-dic-2017	€ 91.491,00
A5215936	XELERIS 2	QA		1			1-gen-2015	31-dic-2017	€ -
A5215940	MR SIGNA 1,5 EOC 8 C	QD	EC	6	€ 89.800,00		1-gen-2015	31-dic-2017	€ 269.400,00
A5215945	DEFINIUM	QC		2	€ 25.000,00		1-gen-2015	31-dic-2017	€ 75.000,00
A5215946	AW 4.2	QA		1			1-gen-2015	31-dic-2017	€ -
A5215952	AW 4.4	QA		1			1-gen-2015	31-dic-2017	€ -
A5215958	CT VCT 750 HD	QB		4	€ 104.500,00		1-gen-2015	31-dic-2017	€ 313.500,00
A5215959	AW 4.5	QA		1			1-gen-2015	31-dic-2017	€ -
A5215966	OEC 9900 9	QA		1	€ 9.000,00		27-feb-2015	31-dic-2017	€ 25.594,52
<b>Totale</b>					<b>€ 424.830,00</b>	<b>€ 15.000,00</b>			<b>€ 1.318.084,52</b>

Facciamo presente che il contratto comprende anche l'aggiornamento del sistema OEC 9800 come discusso nel nostro incontro e dell'aggiornamento del sistema Prestige SI ad apparecchiatura digitale che consente di acquisire digitalmente l'immagine radiografica oltre a fornire l'interfaccia della diagnostica con i sistemi RIS e PACS dell'ente, ovvero consente di richiamare dal RIS sulla console del pannello la worklist pazienti e di inviare in automatico le immagini fatte e visualizzate sulla console al sistema PACS.

Il sistema di interfaccia tra il detettore e l'apparecchiatura Prestige SI è stato specificatamente progettato da GE per garantire la permanenza della marcatura GE dell'intero sistema digitalizzato.



PAG. 2

Inoltre qualora fosse di Vostro interesse aggiornare anche la Risonanza Magnetica RM2 alla nuova piattaforma release HD23 che consente di avere una nuova interfaccia utente, l'aggiornamento del Software CUBE T1, del Software Propeller a propeller 3 (applicabile anche al body e muscoloscheletrico) e del Flow Analysis il costo annuale del contratto sarà di Euro 451.830,00 come da prospetto sottostante.

Sistema	Descrizione	Tipo Contratto	Opzioni	PM	Canone Annuo (I.V.A. escl.)	Opzioni Annuo (I.V.A. escl.)	Data inizio servizio	Data fine servizio	Canone Dovuto (I.V.A. escl.)
A5215912	MILLENNIUM VG 3/8	QD		3	€ 37.954,00		1-gen-2015	31-dic-2017	€ 113.862,00
A5215913	MR SIGNA MRI HDX	QD		6	€ 89.800,00		1-gen-2015	31-dic-2017	€ 269.400,00
A5215915	XELERIS 2	QA		1	€ 4.615,00		1-gen-2015	31-dic-2017	€ 13.845,00
A5215919	OEC 9800	QA		2	€ 7.921,00		1-gen-2015	31-dic-2017	€ 23.763,00
A5215921	OEC 9800	QA		2	€ 7.921,00		1-gen-2015	31-dic-2017	€ 23.763,00
A5215924	AW	QA		1	€ 1.980,00		1-gen-2015	31-dic-2017	€ 5.940,00
A5215928	PRESTIGE SI ANALOG	QA	EC	1	€ 15.842,00	€ 15.000,00	1-gen-2015	31-dic-2017	€ 92.526,00
A5215935	INFINA II	QD		2	€ 30.497,00		1-gen-2015	31-dic-2017	€ 91.491,00
A5215936	XELERIS 2	QA		1			1-gen-2015	31-dic-2017	€ -
A5215940	MR SIGNA 1,5 EOC 8 C	QD	EC	6	€ 89.800,00	€ 12.000,00	1-gen-2015	31-dic-2017	€ 305.400,00
A5215945	DEFINIUM	QC		2	€ 25.000,00		1-gen-2015	31-dic-2017	€ 75.000,00
A5215946	AW 4.2	QA		1			1-gen-2015	31-dic-2017	€ -
A5215952	AW 4.4	QA		1			1-gen-2015	31-dic-2017	€ -
A5215958	CT VCT 750 HD	QB		4	€ 104.500,00		1-gen-2015	31-dic-2017	€ 313.500,00
A5215959	AW 4.5	QA		1			1-gen-2015	31-dic-2017	€ -
A5215966	OEC 9900 9	QA		1	€ 9.000,00		27-feb-2015	31-dic-2017	€ 25.594,52
<b>Totale</b>					<b>€ 424.830,00</b>	<b>€ 27.000,00</b>			<b>€ 1.354.084,52</b>

Sicuri che apprezzerete il nostro intento di mantenere un rapporto di collaborazione e reciproca stima e nell'assicurarVi che da parte nostra è stata prestata la massima attenzione nei Vostri confronti, restiamo a Vostra disposizione per ogni eventuale chiarimento ci è gradita l'occasione per porgere i migliori saluti.

GE Medical Systems Italia SpA

Massimo Coluccia  
 Responsabile Commerciale Service Centro Italia  
 mobile: 348 2811880 fax: 06 72671395  
 e-mail: [massimo.coluccia@ge.com](mailto:massimo.coluccia@ge.com)



GE Healthcare

Via Galeno 36  
20126 Milano  
ItaliaT +39 02 26001111  
F +39 02 26001199

Milano, 12-05-2015

<b>CONTRATTO no. 821D39</b> <b>CLIENTE: AZIENDA OSPEDALIERA G. BROTZU</b>
--

**Oggetto: Proposta di contratto di assistenza tecnica**

Gentile Cliente,

a seguito di attenta analisi dei Vostri carichi di lavoro e delle Vostre esigenze, riteniamo corretto proporVi una piattaforma contrattuale **HARMONY** per i servizi di assistenza sulle Vostre apparecchiature di Imaging Digitale e una piattaforma **LIGHT** per le apparecchiature Ecografiche

Potrà godere dei seguenti servizi e benefici:

- dal punto di vista della **Sicurezza**, le visite manutentive effettuate dai tecnici GEMSI, nonchè, l'implementazione di tutte le modifiche imposte e consigliate dal produttore, (FMI) Vi garantiranno piena adempienza alle normative vigenti e assoluta garanzia di tutela della sicurezza di pazienti ed operatori;
- dal punto di vista **dell'operatività delle Vostre apparecchiature**, avrete a disposizione una potente infrastruttura logistica e un team di tecnici di grande esperienza e professionalità che con strumenti di connessione remota Insite e visite correttive garantiranno una corretta funzionalità delle Vostre apparecchiature. A seconda del tipo di contratto potrete, inoltre, beneficiare della copertura completa delle parti di ricambio standard e della copertura parziale o totale delle parti di ricambio speciali.
- in funzione, inoltre, delle opzioni selezionate alle Condizioni Particolari, potrete avvalervi di **programmi finanziari** specifici per aggiornare i Vostri sistemi, richiedere strumenti di connessione remota avanzata come iCenter e iLinq, strumenti di diagnosi remota predittiva come Onwatch, e/o giorni di **aggiornamento clinico** sulle tematiche che riterrete più critiche per il Vostro staff;

Quand'anche la nostra proposta non fosse di Vostro gradimento, Vi preghiamo di volerci comunicare per iscritto le Vostre decisioni in merito entro e non oltre il **30 Giugno 2015**. Trascorso tale termine, la presente si intende annullata salvo che si sia convenuta una proroga scritta che verrà comunque a cessare a fine anno; resta inteso che le visite preventive previste nel periodo compreso tra l'inizio dell'anno e l'accettazione della proposta non verranno recuperate nel periodo rimanente e non daranno diritto ad alcuna riduzione del canone di manutenzione. In attesa o in assenza della sottoscrizione del contratto, potrete ovviamente richiedere tramite comunicazione scritta al Service Center interventi tecnici che vi verranno fatturati alle tariffe e condizioni al momento in vigore.

Vi invitiamo infine a voler conservare una copia delle condizioni generali di detto contratto, poichè a fronte di un rinnovo contrattuale che non preveda un cambiamento della piattaforma scelta, dette condizioni rimarranno invariate e pertanto ci limiteremo a inviarVi, per presa visione e firma, solo le Condizioni Particolari e i relativi allegati.

Distinti saluti

Stefania Lovisatti - procuratore

Per informazioni relative all'**Assistenza Tecnica** potete contattare il responsabile di zona: **Luca Pallone (345-3635507)**  
 Per informazioni **Commerciali Services** potete contattare il responsabile di zona: **Massimo Coluccia (348-2811880)**



## CONTRATTO SERVIZI

### Condizioni particolari

Tra: AZIENDA OSPEDALIERA G. BROTTU (di seguito, il "Cliente")  
Indirizzo: PIAZZALE A. RICCHI, 1  
C.A.P.: 09134 Città: CAGLIARI  
Telefono  
Rappresentato da:  
Qualifica:  
Codice Cliente:

e:

La società GE Medical Systems Italia SpA (di seguito, "GEMSI")  
Indirizzo: Via Galeno 36  
C.A.P.: 20126 Città Milano  
Telefono 02.2600.1111  
Rappresentato da:  
Qualifica:

GEMSI e il Cliente (di seguito, individualmente la "Parte" e collettivamente le "Parti") concordano quanto segue:  
GEMSI, con il presente atto, si impegna a fornire al Cliente, con le modalità descritte nelle Condizioni Generali per le sole Apparecchiature dell'elenco sottostante, i servizi di manutenzione previsti dal tipo di contratto scelto e indicato in suddetto elenco ed esplicitati nella "legenda contratti".

Contratto/i n. 821D39

Codice Cliente: 53992E

Data Inizio Contratto-Data Fine Contratto: Vedi Allegato "ELENCO APPARECCHIATURE"

Canone Totale: € 1.354.084,52

Modalità di Fatturazione: Fatturazione trimestrale anticipata.

Condizioni di Pagamento: si vedano le Condizioni Generali (Articolo 5).

Per il Prezzo dei Servizi Aggiuntivi si veda il Listino Tariffa Oraria in vigore sino al 31.12.2015 (Allegato 1)

il compenso annuale pattuito, per i servizi oggetto del presente contratto, sarà automaticamente adeguato in base all'indice dei prezzi al consumo pubblicato dall'Istituto Nazionale di Statistica (ISTAT)

Il presente contratto è effettivo dalla data indicata nell' "Elenco Apparecchiature" come "data inizio servizio" e rimane in vigore fino alla data ivi indicata come "data fine servizio"; potrà essere espressamente rinnovato per iscritto e di comune accordo alla scadenza del medesimo.



## ELENCO DELLE APPARECCHIATURE COPERTE DAL CONTRATTO E DETTAGLIO DEI PREZZI

Sistema	Descrizione	Tipo. Contratto	Opzioni	PM	Canone Annuo (I.V.A. escl.)	Opzioni Annuo (I.V.A. escl.)	Data inizio servizio	Data fine servizio	Canone Dovuto (I.V.A. escl.)
A5215912	MILLENNIUM VG 3/8	QD		3	€ 37.954,00		1-gen-2015	31-dic-2017	€ 113.862,00
A5215913	MR SIGNA MRI HDX	QD		6	€ 89.800,00		1-gen-2015	31-dic-2017	€ 269.400,00
A5215915	XELERIS 2	QA		1	€ 4.615,00		1-gen-2015	31-dic-2017	€ 13.845,00
A5215919	OEC 9800	QA		2	€ 7.921,00		1-gen-2015	31-dic-2017	€ 23.763,00
A5215921	OEC 9800	QA		2	€ 7.921,00		1-gen-2015	31-dic-2017	€ 23.763,00
A5215924	AW	QA		1	€ 1.980,00		1-gen-2015	31-dic-2017	€ 5.940,00
A5215928	PRESTIGE SI ANALOG	QA	EC	1	€ 15.842,00	€ 15.000,00	1-gen-2015	31-dic-2017	€ 92.526,00
A5215935	INFINA II	QD		2	€ 30.497,00		1-gen-2015	31-dic-2017	€ 91.491,00
A5215936	XELERIS 2	QA		1			1-gen-2015	31-dic-2017	€ -
A5215940	MR SIGNA 1,5 EOC 8 C	QD	EC	6	€ 89.800,00	€ 12.000,00	1-gen-2015	31-dic-2017	€ 305.400,00
A5215945	DEFINIUM	QC		2	€ 25.000,00		1-gen-2015	31-dic-2017	€ 75.000,00
A5215946	AW 4.2	QA		1			1-gen-2015	31-dic-2017	€ -
A5215952	AW 4.4	QA		1			1-gen-2015	31-dic-2017	€ -
A5215958	CT VCT 750 HD	QB		4	€ 104.500,00		1-gen-2015	31-dic-2017	€ 313.500,00
A5215959	AW 4.5	QA		1			1-gen-2015	31-dic-2017	€ -
A5215966	OEC 9900 9	QA		1	€ 9.000,00		27-feb-2015	31-dic-2017	€ 25.594,52
<b>Totale</b>					<b>€ 424.830,00</b>	<b>€ 27.000,00</b>			<b>€ 1.354.084,52</b>

Note:



## Indice Contratto

### Condizioni Particolari

#### Condizioni Generali

- Art. 1 - Durata
- Art. 2 - Servizi
- Art. 3 - Esclusioni
- Art. 4 - Prezzo e condizioni di pagamento
- Art. 5 - Contratti di manutenzione preesistenti
- Art. 6 - Dichiarazione di Rifiuto/Interruzione del Servizio di Assistenza
- Art. 7 - Responsabilità e obblighi specifici del Cliente
- Art. 8 - Apparecchiature coperte dal contratto: aggiunta e rimozione di apparecchiature
- Art. 9 - Dichiarazioni impegnative del Cliente
- Art. 10 - Garanzie GEMSI
- Art. 11 - Riservatezza dei dati personali e delle informazioni
- Art. 12 - Proprietà intellettuale
- Art. 13 - Subappalto e cessione del contratto
- Art. 14 - Risoluzione/Sospensione del contratto
- Art. 15 - Limitazione di responsabilità
- Art. 16 - Forza Maggiore
- Art. 17 - Clausole Varie
- Appendice - Definizioni

#### Elenco degli Allegati :

- Allegato 1: Listino Prezzi Tariffa Oraria Servizi Aggiuntivi
- Allegato 2: -
- Allegato 3: -
- Allegato 4: -
- Allegato 5: -
- Allegato 6: -
- Allegato 7: -
- Allegato 8: Contratto evolutivo
- Allegato 9: -



CONTRATTO

I  
M  
A  
G  
I  
N  
G  
  
D  
I  
G  
I  
T  
A  
L  
E

- HARMONY CLASSIC (QA)**
- Modifiche e Aggiornamenti relativi alla Sicurezza ed affidabilità del sistema
  - Copertura oraria standard: dalle 8 alle 17 nei giorni lavorativi
  - Tempo di Risposta 8 ore lavorative
  - **Manutenzione Programmata:**
    - ✓ Copertura oraria standard
    - ✓ Trasferte
    - ✓ Manodopera
  - **Manutenzione Correttiva:**
    - ✓ Copertura oraria standard
    - ✓ Sostituzione parti di ricambio escluse le parti speciali
    - ✓ Trasferte
    - ✓ Manodopera
  - **Servizi Remoti:**
    - ✓ Connessione a Insite (ove l'apparecchiatura lo consenta)

- HARMONY ESSENTIAL(QB)**
- Condizioni di Servizio come Harmony Classic;
  - Copertura di una Parte Speciale (vedi "legenda contratti Harmony")
  - **Servizi Remoti:**
    - ✓ Monitoraggio del magnete (ove l'apparecchiatura lo consenta)

- HARMONY ESSENTIAL (QC)**
- Condizioni di Servizio come Harmony Classic; più
  - Copertura di una Parte Speciale (vedi "legenda contratti Harmony")

- HARMONY ESSENTIAL(QD)**
- Condizioni di Servizio come Harmony Classic;
  - Copertura di più Parti Speciali (vedi "legenda contratti Harmony")
  - **Servizi Remoti:**
    - ✓ Monitoraggio del magnete (ove l'apparecchiatura lo consenta)

**SERVIZI OPZIONALI**

- **Servizi Remoti Avanzati**
  - Connessione i-Linq (se l'apparecchiatura lo consente/connessione Broadband necessaria)
  - I-Center
  - Onwatch (servizio di diagnosi remota proattiva predittiva)
- **Corsi Applicativi**
  - Sul sito                      giorni \_\_\_\_\_
  - In aula                         giorni \_\_\_\_\_
  - AppsLinq
- **Opzioni**
  - Contratto Evolutivo

- CARE**
- Tempo Rip.ne : 2 gg
  - Interventi correttivi e manutentivi inclusi (ore lavoro e viaggio; manutenzioni preventive)
  - Copertura: 5/7gg; 8 - 17
  - Parti Standard: Incluse
  - Sonde: Illimitate standard
  - Insite: incluso ove possibile
  - Periferiche fornite da GEMSI incluse
  - Servizi in Remoto (telefonici) inclusi

- LIGHT**
- Tempo Rip.ne : 3 gg
  - Interventi correttivi e manutentivi inclusi
  - Copertura: 5/7gg; 8 - 17
  - Parti Standard: Incluse
  - Sonde :Escluse
  - Periferiche: Escluse
  - Insite: incluso ove possibile
  - Servizi in Remoto (telefonici) inclusi

**ESCLUSIONI:** si vedano le Condizioni Generali (Articolo 4).



LEGENDA CONTRATTI HARMONY

HARMONY Codici Must	Harmony Classic QA*	Harmony Essential QB*	Harmony Essential QC	Harmony Advantage QD
<b>Servizio</b>				
Tempo di Risposta	Entro 8 ore	Entro 8 ore	Entro 8 ore	Entro 8 ore
Attività	Manutenzione programmata Manutenzione correttiva	Manutenzione programmata Manutenzione correttiva	Manutenzione programmata Manutenzione correttiva	Manutenzione programmata Manutenzione correttiva
Copertura Orario	Standard (8-17)	Standard (8-17)	Standard (8-17)	Standard (8-17)
Giorni Lavorativi	5/7	5/7	5/7	5/7
Parti	Parti Standard	Parti Standard 1 parte speciale	Parti Standard 1 parte speciale	Parti Standard + parti speciali
Insite	Sempre se l'apparecchiatura lo consente	Sempre se l'apparecchiatura lo consente	Sempre se l'apparecchiatura lo consente	Sempre se l'apparecchiatura lo consente
<b>Parti Speciali per modalità</b>				
CT/CT PET		Tubo * Monitor	n.a.	n.a.
PET		n.a.	n.a.	n.a.
MR		Criogeni	Bobine	Criogeni Bobine Monitor
X-Ray/Vascolare ANALOG		Tubo	Parti in vetro	Tubo Parti in vetro Monitor
X-Ray/Vascolare DIGITAL		Tubo	Detettore/Cassetta digitale	Tubo Detettore/Cassetta digitale Monitor
BMD (densitometria)		Tubo	n.a.	n.a.
NM		Cristalli	Fotomoltiplicatori	Cristalli Fotomoltiplicatori Monitor
Ciclotrone		n.a.	n.a.	n.a.
<b>Opzioni addizionali</b>				
UPTIME	disponibile	disponibile	disponibile	disponibile
I-LinQ	disponibile	disponibile	disponibile	disponibile
I-Center	disponibile	disponibile	disponibile	disponibile
Ornwatch	disponibile	disponibile	disponibile	disponibile
Contratto Evolutivo	disponibile	disponibile	disponibile	disponibile
TVA	disponibile	disponibile	disponibile	disponibile
Corsi Applicativi	disponibile	disponibile	disponibile	disponibile

\* Per sistemi CT specificare:

Attività illimitata

Limitata a \_\_\_\_\_ scansioni/esami/ampSec

In caso di superamento di detto limite, il canone annuale sarà automaticamente riveduto, impegnandosi l'Utente a pagare alla fine di ogni anno contrattuale un' ulteriore quota di Canone per un importo pari al prodotto delle scansioni/pazienti eccedenti per € \_\_\_\_\_ +Iva (costo unitario scansione/paziente eccedente).

Il numero delle scansioni o dei pazienti, rilevato congiuntamente dalle parti all'inizio del periodo contrattuale, è indicato di seguito.

Per il numero di scansioni/pazienti alla fine dell'anno contrattuale, farà fede la rilevazione del tecnico GEMSI risultante dal rapporto da questi consegnato all'Utente. Non saranno considerate, ai fini della revisione di cui sopra, le eccedenze inferiori a \_\_\_\_\_.

Numero scansioni/pazienti \_\_\_\_\_ Data \_\_\_\_\_

Note:



LEGENDA CONTRATTI SISTEMI ECOGRAFICI

YNC Codici Must	CARE CA	LIGHT LA
<b>Servizio</b>		
Tempo di <i>Risoluzione</i>	Entro 2gg	Entro 3gg
Attività	Manutenzione programmata	Manutenzione programmata
Copertura Oraria	Manutenzione correttiva	Manutenzione correttiva
Giorni Lavorativi	Standard (8-17)	Standard (8-17)
Parti	5/7	5/7
Sonde	Parti Standard	Parti Standard
Insite	Illimitate Standard	Escluse
	Sempre se Supportata	Escluso

Note:



## CONTRATTO SERVIZI

### CONDIZIONI GENERALI

#### OGGETTO DEL CONTRATTO

Con il presente contratto GEMSI concorda di fornire al cliente, e il cliente di ricevere da GEMSI, i servizi standard e opzionali indicati dal cliente nelle condizioni particolari e di seguito descritti, per la Durata del Contratto e per tutte e sole le Apparecchiature di cui all' "Elenco Apparecchiature".

#### 1. DURATA

Il presente contratto è effettivo dalla data indicata nell' "Elenco Apparecchiature" come "data inizio servizio" e rimane in vigore fino alla data ivi indicata come "data fine servizio".

#### 2. SERVIZI

I Servizi di seguito elencati sono forniti dalle 8 alle 17 dal lunedì al venerdì, salvo i giorni festivi, nell'ambito delle ore ordinarie stabilite dal CCNL per l'industria metalmeccanica privata; a tale orario si fa riferimento come "Orario del Servizio Standard".

Il Tempo di Copertura ordinario può essere prolungato a scelta del Cliente, come indicato nelle Condizioni Particolari (di seguito, "Orario Prolungato del Servizio").

Al di fuori della copertura oraria indicata nelle Condizioni Particolari, ogni ora di lavoro effettuata darà luogo ad una fatturazione supplementare rispetto al canone convenuto (vedi Allegato 1: "Listino Prezzi tariffa oraria servizi aggiuntivi").

**Per le sole apparecchiature ecografiche, qualora oggetto del presente contratto, la risoluzione del guasto sarà garantita entro i giorni lavorativi stabiliti (come specificato in tabella "LEGENDA CONTRATTI SISTEMI ECOGRAFICI") a partire dalla ricezione della richiesta di intervento effettuata a mezzo fax o con chiamata al Customer Service Center GEMSI. Nel caso in cui la richiesta di intervento abbia luogo dopo le ore 16:00, la presa in carico della problematica decorrerà dalle ore 08:00 del giorno lavorativo successivo; mentre se la richiesta di intervento è effettuata il venerdì dopo le ore 16:00 la presa in carico della problematica decorrerà dalle ore 08:00 del lunedì successivo o del primo giorno lavorativo utile.**

I servizi, oggetto del presente contratto, sono svolti esclusivamente da personale tecnico qualificato sulla base di un'adeguata istruzione, addestramento e/o esperienza secondo quanto necessario. GEMSI si riserva altresì, in casi particolari, la facoltà di incaricare tecnici non dipendenti per l'effettuazione di interventi di manutenzione sulle apparecchiature di sua produzione. Il personale designato sarà adeguatamente istruito e qualificato. Di seguito parleremo in generale di personale di GEMSI per fare riferimento a tutto il personale tecnico coinvolto in servizi di assistenza tecnica.

#### 2.1 Manutenzione Programmata

**2.1.1** La Manutenzione Programmata, include la manodopera e le spese di trasferta e consiste in test funzionali, di verifica e di calibrazione, in linea con le indicazioni e con la frequenza prescritte dal produttore, come indicato nell' "Elenco Apparecchiature".

**2.1.2** GEMSI e il Cliente concorderanno, all'inizio di ogni anno solare o all'inizio del periodo contrattuale, un calendario annuale per le visite di Manutenzione Programmata per le Apparecchiature indicate nell' "Elenco Apparecchiature".

#### 2.2 Manutenzione Correttiva

**2.2.1** La Manutenzione Correttiva include la sostituzione in loco di parti di ricambio e delle eventuali parti speciali scelte ed indicate nelle Condizioni Particolari, con relative spese di trasferta e manodopera

**2.2.2** E' responsabilità del Cliente segnalare tempestivamente per iscritto o tramite chiamata al Service Center di GEMSI, la necessità di interventi di natura correttiva, indicando il numero e il nome del sistema, il nome e il numero di telefono della persona da contattare e il difetto riscontrato.

**2.2.3** Ove possibile e/o opportuno GEMSI si riserva la facoltà di trasferire presso i propri laboratori le apparecchiature da mantenere al fine di verificarne il corretto funzionamento od effettuare una revisione completa.

**2.2.4** In caso di apparecchiature ecografiche portatili, sono garantiti un numero di interventi su chiamata illimitato per la riparazione dei guasti che avverrà tramite trasferimento dell'apparecchiatura presso i nostri laboratori. Tale trasferimento sarà effettuato a mezzo corriere da chiamarsi al numero telefonico allegato. Il costo della spedizione sarà a NS. carico. Le parti di ricambio sostituite rimarranno di proprietà di GEMSI.



## 2.3 Servizi in Remoto "InSite"

2.3.1 Quale parte della Manutenzione Programmata e/o della Manutenzione Correttiva, GEMSI può, tramite connessione broadband o attraverso internet network, e a condizione che l'Apparecchiatura lo consenta, connettersi remotamente all'Apparecchiatura e procedere ad interventi tecnici (inclusi lo scaricamento di software e il monitoraggio proattivo), alle condizioni di cui al presente Contratto. Detto servizio è automaticamente incluso nella Copertura contrattuale Base.

2.3.2 Il Cliente autorizza GEMSI ad installare nelle Apparecchiature e connettere ad esse, ove compatibile, un kit InSite (di seguito, "InSite") che comprende in particolare un Software, un modem e/o un'interfaccia per internet network.

2.3.3 Al fine di installare il kit InSite, il Cliente si impegna a fornire a GEMSI, nello stesso luogo in cui sono ubicate le Apparecchiature, una connessione digitale remota, utilizzando le più idonee tecnologie disponibili, tra cui la VPN (Virtual Private Network) o ADSL, riservata esclusivamente alle operazioni dei Servizi GEMSI in Remoto. Nel caso in cui sia attivabile una connessione VPN, previa verifica di fattibilità, il cliente non dovrà sostenere alcun costo aggiuntivo per la configurazione ed il relativo traffico dati. In caso di connessione ADSL sarà a carico del cliente il costo di attivazione della linea ed il relativo canone oltre ad eventuali costi che esulano dai Servizi prestati da GEMSI. Quest'ultima si impegna a fornire il Router necessario alla connessione e a sostenere i costi del traffico telefonico relativo ai suddetti Servizi.

2.3.4 Il Kit InSite resta di proprietà di GEMSI. Il Cliente non userà, modificherà, disassemblerà, procederà alla retroingegnerizzazione, esaminerà, copierà, cederà o venderà, direttamente o indirettamente, il Kit InSite e in particolare i dati computerizzati, la documentazione o il Software che si trovava o si trova presso il Cliente. GEMSI non attribuisce al Cliente o ad altri nessun'altra licenza d'uso del Kit InSite.

Alla cessazione del presente Contratto, per qualsivoglia ragione, GEMSI potrà disattivare o rimuovere il Kit InSite o qualsiasi parte di esso, usando, se necessario, una connessione in remoto alle Apparecchiature.

## 2.4 Parti di Ricambio

2.4.1 GEMSI fornirà le Parti di ricambio necessarie a mantenere l'apparecchiatura in buono stato di efficienza. Le parti sostituite (ad eccezione di quelle radioattive o dei materiali contaminati) diverranno di proprietà di GEMSI e saranno rimosse dalla Sede a cura della stessa.

Il cliente sarà l'unico responsabile della conservazione e/o utilizzo in sicurezza di materiali radioattivi e contaminati. Qualora il cliente non restituisce a GEMSI le parti usate o sostituite, GEMSI procederà alla fatturazione delle suddette parti in accordo con i prezzi di listino vigenti in quel momento.

2.4.2 GEMSI potrà utilizzare parti di ricambio di sistemi più evoluti, purchè questo non alteri il funzionamento dell'apparecchiatura.

## 2.5 Strumenti, Documentazione e Service tools

2.5.1 Per intervenire sulle Apparecchiature, il personale di GEMSI utilizzerà all'occorrenza software, documentazione, strumenti, hardware, kit non di proprietà del Cliente né in licenza al Cliente (di seguito chiamati "Service Tools"). Per comodità, GEMSI potrà tenere i Service Tools sul Sito. Il Cliente con il presente atto consente a GEMSI l'accesso, a titolo gratuito, a un armadietto o un vano in cui riporre detti Service Tools e consentirà anche a GEMSI di procedere, in un qualsiasi momento, alla rimozione di uno o tutti Service Tools.

2.5.2 La presenza di detti Service Tools presso il Sito non attribuirà al Cliente alcun diritto, titolo o licenza d'uso dei medesimi. Qualsiasi accesso, divulgazione o uso di un qualunque Service Tools da parte del Cliente, dei propri dipendenti o altra persona diversa dal personale di GEMSI è severamente vietata. Il Cliente farà del proprio meglio per evitare ogni danno, smarrimento, furto dei Service Tools. La responsabilità di smarrimento, danno e furto dei Service Tools passa al Cliente al momento della loro installazione presso il Sito.

## 2.6 Rapporti tecnici di intervento

Ogni intervento effettuato sulle Apparecchiature sarà documentato in un rapporto tecnico di servizio, redatto a cura di GEMSI, in cui saranno menzionati per ciascuna Apparecchiatura gli eventuali malfunzionamenti riscontrati e le azioni correttive effettuate per assicurare e/o ripristinare il funzionamento dell'Apparecchiatura.



### 3. ESCLUSIONI

Il presente contratto non copre:

3.1 Servizi su apparecchiature non elencate nell' "Elenco Apparecchiature"

3.2 Tutti i servizi relativi a o derivanti da:

(a) Eventi di forza maggiore quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, catastrofi ed eventi naturali (incendi, esplosioni, inondazioni), la natura difettosa di un edificio o di un veicolo;

(b) Variazioni, fluttuazioni o interruzioni nella fornitura di energia elettrica o qualsivoglia malfunzionamento nel sistema di condizionamento dell'aria;

(c) Evento accidentale, urto, dolo, incuria e usura;

(d) Mancata conformità o violazione da parte del Cliente, dei suoi agenti, dipendenti, subcontraenti o terzi relativa a (A) standard o regolamenti tecnici in vigore, o (B) specifiche o istruzioni d'installazione, o (C) manuali utente o di manutenzione generale, o (D) condizioni ambientali d'installazione (ivi incluso a titolo esemplificativo, forniture di energia elettrica, acqua o aria condizionata) (E) istruzioni scritte e raccomandazioni impartite da GEMSI;

(e) Qualsiasi alterazione o conservazione o utilizzo inappropriato (e in particolare qualsiasi uso o operazioni improprie da parte del cliente o qualsiasi procedura di disinfezione pulizia o sterilizzazione inadeguata) ovvero il fatto che qualsivoglia parte dell'apparecchiatura sia stata oggetto di manutenzione non appropriata da parte di personale non GEMSI o non autorizzato da GEMSI a fornire assistenza;

(f) Qualsiasi personalizzazione o modifica eseguita dal Cliente o da un suo rappresentante;

(g) Inadempimento da parte del Cliente ai suoi obblighi di cui al presente Contratto (art. 8);

(h) Utilizzo da parte del Cliente, ovvero dei suoi agenti, dipendenti, subcontraenti o terze parti, delle apparecchiature in combinazione con altre apparecchiature /software/accessori incompatibili con le stesse;

(i) Installazione di parti di ricambio non originali o non compatibili con l'apparecchiatura o in generale danni provocati dall'installazione di parti;

(j) Qualsiasi danno o contaminazione chimica, biologica o radioattiva che richieda decontaminazione;

(l) Qualsiasi danno ad apparecchiature o parti non prodotte da GEMSI causato da difetto di progettazione o produzione delle Apparecchiature

(m) qualsiasi trasferimento dell'Apparecchiatura, non effettuato da GEMSI o dal personale che fornisce assistenza per conto di GEMSI;

(n) qualsiasi modifica, regolazione, riparazione o sostituzione parti effettuata da terzi, senza accordo scritto da parte di GEMSI;

(o) uso in ambienti con caratteristiche diverse da quelle dichiarate al momento della installazione;

(p) eventuali calibrazioni dell'esposimetro automatico a fronte di un cambiamento relativo a schermi e/o pellicole sia esso temporaneo e/o definitivo;

(q) garanzie fornite dal produttore ovvero relativo ad aggiornamenti delle Apparecchiature, qualora la relativa opzione non sia stata prescelta dal Cliente nelle Condizioni Particolari, indicata nei programmi d'installazione o nei protocolli di certificazione delle Apparecchiature;

(r) inserimento o recupero dati da sistemi di archivio corrotti.

Qualora GEMSI stabilisse, a seguito di opportune indagini, che il vizio o il malfunzionamento segnalato è riconducibile ad una delle cause elencate ai punti precedenti, il Cliente sarà tenuto, nel caso in cui non affidi a GEMSI la riparazione, a rimborsare a GEMSI le spese sostenute per le indagini, alle tariffe in vigore in quel momento.

3.3 Qualsiasi altro servizio non espressamente previsto nel presente Contratto, quale a titolo esemplificativo ma non esaustivo, richieste da parte del Cliente di assistenza tecnica su problematiche specifiche, dimostrazioni o rimozione di materiali.

3.4 Tutti i servizi relativi a successive modifiche e/o aggiornamenti legati ad upgrade e/o installazioni di reti PACS o di



sistemi di reti per archiviazione di immagini.

3.5 La fornitura e manutenzione di una linea telefonica o altro tipo di connessione per il collegamento e la diagnosi remota, laddove l'apparecchiatura lo consente.

3.6 Integrazione sull'apparecchiatura coperta da contratto di workstation aggiuntive o network o modifiche relative ad indirizzi IP.

3.7 La fornitura da parte di GEMSI di qualsivoglia apparecchiatura intera o accessorio o materiale di consumo, quale a titolo esemplificativo ma non esaustivo:

- batterie
- materassini, poggiatesta e pedane
- mezzi di contenzione e accessori per il posizionamento paziente
- compressori plastici per mammografia o radiologia
- protezioni viso
- cover
- cavi ECG, elettrodi, cavi sonde APA, mantici respiratori, sensore O2, pletismografi, sistemi "Extra Confort" del paziente (ad es MR Music)
- materiali di consumo in genere (dischi ottici, DAT, carta e inchiostro per stampanti, gel, batterie, etc.)
- fantocci di calibrazione
- cassette radiografiche, magazzini distributori e raccoglitori, schermi di rinforzo, materiale da camera oscura
- iniettori, stampanti e videoregistratori anche se collegati all'apparecchiatura se non diversamente specificato nel contratto
- materiale di consumo e parti di ricambio necessarie all'esecuzione delle manutenzioni preventive programmate (PM)
- telecamere e sistemi di videosorveglianza
- sistemi UPS parziali e/o Totali
- quadri elettrici/sezionatori installati su espressa indicazione del Cliente e non facenti parte della configurazione di fabbrica della macchina
- apparati di refrigerazione e condizionamento Sala Tecnica
- testine delle stampanti e dei videoregistratori.

3.8) I servizi di assistenza sui **Ciclotroni**, non includono:

- La manutenzione preventiva dei targets, rimozione e re installazione degli stessi targets prima e dopo gli interventi manutentivi.
- Implementazione ed esecuzione della procedura di rotazione dei targets. In funzione del livello di attività media e delle condizioni operative del sistema (numero di ore di utilizzo, corrente accumulata, etc.), il Cliente concorderà con GE la frequenza di rotazione dei targets
- La sostituzione dei filtri dei targets
- Parti dei targets (se non diversamente specificato nelle condizioni particolari del presente contratto)
- Quanto espressamente indicato nel Manuale Operatore a carico dell'Utilizzatore.

3.9) Per i sistemi di **Risonanza Magnetica** i servizi di assistenza non includono:

- i servizi al sistema di raffreddamento ad acqua, sia esso fornito dal cliente o da GEHC e i servizi conseguenti a guasto al sistema di raffreddamento ad acqua o ad inadeguata fornitura di acqua refrigerata.
- la fornitura di criogeni o l'intervento correttivo a qualsiasi parte del sistema o del magnete in caso di perdita dei criogeni imputabile a negligenza del Cliente per inadeguata alimentazione elettrica o inadeguata fornitura di acqua refrigerata all'impianto criogenico o comunque in caso di sistema privo di connessione insite per il monitoraggio del magnete (SHEM, MM3).
- l'assistenza/sostituzione delle bobine vendute dopo la consegna dell'Apparecchiatura salvo nel caso in cui ciascuna di queste sia espressamente inclusa nella copertura contrattuale.

Ogni aggiunta all'installato base delle bobine coperte comporterà una revisione del Prezzo Totale Annuo.

3.10) Per i sistemi **Ecografici**: sono escluse dal presente contratto le sonde Transesofagee e sonde Volumetriche mod. 3V, 4V e le Endocavitarie salvo diversa ed esplicita indicazione nel presente contratto.



#### 4. PREZZO E CONDIZIONI DI PAGAMENTO

##### 4.1 Prezzo dei Servizi

4.1.1 Il Prezzo Totale Annuo che il Cliente pagherà per i Servizi è indicato nell' "Elenco Apparecchiature"

4.1.2 Il Prezzo Totale Annuo comprende i Canoni Periodici, la periodicità dei quali è indicata nelle Condizioni Particolari. Per ciascun periodo di pagamento dei Canoni Periodici, GEMSI calcolerà l'importo totale che il Cliente deve pagare ed emetterà nei confronti del Cliente la relativa fattura.

4.1.3 La revisione del Prezzo Totale Annuo e dei Canoni Periodici corrispondenti a (i) aggiunta o rimozione di una delle Apparecchiature dell' "Elenco Apparecchiature"; oppure (ii) la modifica dei Servizi Opzionali o delle Opzioni, indicate nelle Condizioni Particolari e relative alle Apparecchiature di cui nell' "Elenco Apparecchiature", dovrà sempre essere formalizzata mediante comunicazione scritta firmata da entrambe le Parti (vedi anche art.9) con conseguente modifica di:

- "Elenco Apparecchiature";
- Condizioni Particolari;
- Prezzo Totale Annuale modificato sulla base del listino di GEMSI in vigore.

4.1.4 Tutte le quote riportate e altre somme indicate sono da intendersi IVA esclusa.

##### 4.2 Prezzo dei Servizi Aggiuntivi

Per i Servizi Aggiuntivi e le opzioni non incluse nella copertura contrattuale base forniti da GEMSI, il prezzo dipenderà dal listino in vigore e sarà incluso nel totale annuale indicato nelle Condizioni Particolari.

##### 4.3 Condizioni di Pagamento

4.3.1 Il canone base annuo sarà fatturato trimestralmente in via anticipata. Tutte le fatture dovranno essere pagate entro 90 giorni dalla data della stessa. In ogni caso di ritardo nel pagamento decorreranno a favore della GEMSI, senza necessità di messa in mora, gli interessi calcolati in base al tasso EURIBOR maggiorato di 7 punti.

4.3.2 I pagamenti vanno effettuati a mezzo bonifico bancario, valuta fissa per il beneficiario, su un conto che sarà comunicato da GEMSI al Cliente oppure a mezzo addebito bancario autorizzato.

4.3.3 Qualsiasi tassa, imposta, onere o contributo, anche futuro, comunque relativo al presente contratto, o gravante sui corrispettivi o sulle prestazioni che ne formano oggetto è a carico esclusivo del Cliente, ad eccezione delle sole imposte per legge gravanti sulla GEMSI (es. le imposte sul reddito).

4.3.4 Il pagamento puntuale da parte del Cliente di ogni importo dovuto ai sensi del presente Contratto alla relativa data di pagamento costituisce un elemento essenziale del presente Contratto.

#### 5. CONTRATTI DI MANUTENZIONE PREESISTENTI

5.1 Qualora il Cliente avesse già un contratto di manutenzione in essere con altri produttori di apparecchiature o fornitori di servizi su una qualunque delle apparecchiature o se una qualunque delle apparecchiature fosse coperta da garanzia fornita da GEMSI o da un altro fornitore di Servizi, i termini di tali accordi non saranno in nessun modo superati dal presente contratto e GEMSI non si assumerà nessun obbligo sotto tali accordi.

5.2 Le condizioni di detto contratto non si applicheranno alle Apparecchiature coperte da detti contratti o garanzie prima della loro naturale scadenza o risoluzione. Il Cliente farà ogni ragionevole sforzo per una celere, lecita e adeguata cessazione di detti contratti.

#### 6. DICHIARAZIONE DI RIFIUTO/INTERRUZIONE DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA

GEMSI può rifiutare di fornire i Servizi in relazione ad Apparecchiature per le quali non sia in grado di ottenere le Parti di Ricambio o Parti Sostanzialmente Equivalenti o Parti ricondizionate secondo le norme vigenti, come a titolo esemplificativo nel caso di End of Product Life o per apparecchiature che siano commercializzate da più di dieci (10) anni; in tal caso, dopo avere informato il Cliente per iscritto di detta situazione, il Prezzo Totale Annuale sarà ridotto prorata.

#### 7. RESPONSABILITA' E OBBLIGHI SPECIFICI DEL CLIENTE

Nel corso della Durata del presente Contratto, il Cliente si farà carico di tutti i costi e le spese ed assumerà ogni responsabilità derivante dagli obblighi consistenti nel:

7.1 Per le apparecchiature Ciclotrone e moduli di sintesi, eseguire tutte le operazioni di Manutenzione Preventiva ordinaria a carico del cliente (l) come specificato nel Manuale dell' Operatore (nella sua revisione più aggiornata). Il cliente è tenuto ad ordinare per tempo a GEMSI il materiale necessario per eseguire la manutenzione, il cui elenco è definito nell'Allegato 9



e successive modifiche ed integrazioni. Al termine di ogni intervento di manutenzione di sua responsabilità, il Cliente visiterà copia della "check list" contenuta nel manuale Operatore a conferma di esecuzione delle operazioni richieste. Tutte le "check list" così compilate saranno archiviate nell'apposito Libro Macchina (Log Book) e dovranno essere messe a disposizione di GEMSI in un qualsiasi momento la stessa ne faccia richiesta. Le operazioni dovranno essere svolte solo ed esclusivamente da un Operatore Abilitato.

7.2 Mantenere (a) il Sito (e dove applicabile, per RM, la gabbia di Faraday, incluse le porte e i pannelli) e (b) l'ambiente tecnico-operativo (incluso il controllo di temperatura e umidità, la qualità dell'energia elettrica e il sistema anti-incendio e per RM il condotto di evacuazione dei gas criogeni- 'Quench Pipe') in condizioni consone all'operatività delle Apparecchiature;

7.3 Fare in modo che le Apparecchiature siano utilizzate in conformità alle norme applicabili;

7.4 Utilizzare le Apparecchiature solo in conformità alle raccomandazioni previste nella Documentazione relativa alle Apparecchiature;

7.5 Fare in modo che tutto il personale autorizzato ad utilizzare le Apparecchiature sia adeguatamente addestrato al corretto utilizzo delle stesse;

7.6 Garantire adeguate condizioni di sicurezza durante la fornitura dei Servizi sul proprio sito e in particolare fare in modo che, prima della fornitura di ogni servizio, le Apparecchiature siano perfettamente pulite e del tutto prive di materiali potenzialmente infettivi e di fluidi biologici. In particolare, il cliente si obbliga a conformarsi a tutte le Leggi di Igiene, Salute e Sicurezza sul Lavoro, in vigore al momento della stipula del contratto e durante l'intera durata dello stesso, al fine di prevenire eventuali infortuni o incidenti dei Lavoratori GEMSI che opereranno presso la sua struttura. Di conseguenza, durante ogni intervento da parte del personale di GEMSI presso ciascuna Sede, il Cliente si impegna a:

- adottare ogni misura per prevenire la trasmissione di agenti infettivi trasmessi attraverso il sangue e/o fluidi biologici;
- conformarsi agli standards di condotta da seguirsi in caso di incidenti che implicino un'esposizione al sangue e/o a fluidi biologici.

Il personale di GEMSI potrà sospendere la manutenzione o le attività di riparazione e disconnettere le Apparecchiature qualora ritenga che ci sia un rischio per la sua sicurezza e salute. In tal caso, il personale di GEMSI dovrà tempestivamente informare il Cliente che adotterà tutte le misure necessarie a far sì che l'Apparecchiatura sia al sicuro e non costituisca oggetto di rischio per la salute e la sicurezza del personale di GEMSI.

7.7 Nell'ambito delle proprie responsabilità di sicurezza, il Cliente dovrà garantire la presenza di almeno uno dei suoi operatori durante gli interventi del personale GEMSI, soprattutto qualora il Servizio fosse fornito al di fuori del normale orario di lavoro. In alternativa, GEMSI sarà autorizzata a fatturare al cliente, alle tariffe in vigore, la presenza di un ulteriore proprio tecnico.

7.8 Redigere un piano di prevenzione che individui i rischi e le misure di prevenzione adottate al fine di garantire le condizioni di sicurezza ed igiene, piano applicabile dal personale di GEMSI durante la fornitura di Servizi presso il Sito.

7.9 Regolare l'accesso e lo stazionamento del personale e dei pazienti in particolare nelle diagnostiche di Risonanza Magnetica.

7.10 La gestione dei controlli delle Apparecchiature da parte delle competenti autorità sarà sotto la responsabilità esclusiva del Cliente. Il Cliente adotterà, sotto la propria esclusiva responsabilità, tutte le misure richieste da modifiche regolamentari e, in particolare, il Cliente intraprenderà tutte le attività necessarie in relazione alla conoscenza ed applicazione di norme di legge e regolamentari applicabili alle Apparecchiature.

7.11 In caso di intervento per Servizi in Remoto in conformità agli Articoli 3.3, e /o all'Allegato 4, il Cliente s'impegna a delegare ad un suo dipendente o ad un suo rappresentante, appositamente autorizzato, che abbia la necessaria esperienza nell'adoperare le Apparecchiature, l'incarico di porre in essere le operazioni e le regolazioni indicate da GEMSI e se ne assume tutte le conseguenti esclusive responsabilità.

7.12 Mettere le apparecchiature a disposizione del personale GEMSI per tutto il tempo necessario alla prestazione del Servizio, anche oltre il normale orario di lavoro.

## 8. APPARECCHIATURE COPERTE DAL CONTRATTO: AGGIUNTA E RIMOZIONE DI APPARECCHIATURE

Il cliente prende atto che i Servizi oggetto del contratto non possono estendersi automaticamente alle Apparecchiature installate dopo la Data di inizio del contratto stesso. Quanto descritto nell' "Elenco Apparecchiature" potrà essere modificato solo alle seguenti condizioni:

8.1 Nel caso in cui una qualsiasi delle Apparecchiature indicate nell' "Elenco Apparecchiature" debba essere definitivamente accantonata, il Cliente potrà chiedere per iscritto a GEMSI di interrompere i Servizi in relazione a tale



apparecchiatura con preavviso di almeno novanta (90) giorni. I Canoni Periodici relativi a tale apparecchiatura cesseranno di essere applicati dalla scadenza del periodo di preavviso, sempre che il cliente abbia dato a GEMSI adeguata prova della non imputabilità della causa.

8.2 A richiesta del Cliente, GEMSI potrà fornire i Servizi su Apparecchiature non comprese nell' "Elenco Apparecchiature" solo a seguito di una modifica concordata del Contratto, e quindi dell' " Elenco Apparecchiature" e del Prezzo Totale Annuo.

## 9. DICHIARAZIONI IMPEGNATIVE DEL CLIENTE

Il cliente concorda che GEMSI ha sottoscritto il presente contratto in fede a quanto da lui dichiarato e garantito: tutte le apparecchiature sono in un buono stato di funzionamento, e sono state opportunamente mantenute in accordo con le raccomandazioni del produttore prima dell'inizio del presente contratto, fatto salvo quanto in contrario sia stato dichiarato specificamente per iscritto a GEMSI. Il Cliente dichiara e garantisce di possedere i requisiti di legge per utilizzare in esclusiva le Apparecchiature presso ciascuna Sede in qualità di operatore sanitario.

## 10. GARANZIE GEMSI

10.1 GEMSI garantisce che i Servizi verranno forniti, in base al presente Contratto, in maniera professionale da personale competente ed addestrato.

10.2 Tutte le Parti di Ricambio utilizzate per la fornitura dei Servizi sono conformi alle specifiche fornite dal produttore e sono dotate delle stesse caratteristiche operative delle parti sostituite.

10.3 Resta inteso che GEMSI non sarà responsabile nei confronti del Cliente salvo quanto diversamente previsto in altre clausole contrattuali, per danni di qualsivoglia natura, ivi inclusi, a titolo esemplificativo, perdite di profitto, avviamento, danno all'immagine, o danni e spese derivanti da richieste di terzi.

GEMSI non sarà in nessun caso responsabile per danni derivanti direttamente o indirettamente da manipolazione o da uso errato delle Apparecchiature.

La responsabilità totale di GEMSI per danni nei confronti del Cliente non potrà mai eccedere la porzione del prezzo totale annuale che il Cliente deve pagare per l'anno durante il quale si è verificato l'evento che ha determinato la responsabilità di GEMSI.

## 11. PRIVACY

11.1. GEHC si impegna a rispettare le leggi ed i regolamenti applicabili per la protezione dei dati personali e/o sensibili che riguardano i pazienti del Cliente a cui GEMSI può avere accesso nell'ambito dell'esecuzione di quanto spettante per obbligo di cui al presente contratto. A tal fine, GEMSI mette in campo azioni tecniche ed organizzative per tener conto dei rischi di alterazione, perdita o accesso non autorizzato o analisi di dati personali di tali pazienti.

GEHC si impegna a salvaguardare i suddetti dati da accessi e/o trattamenti illeciti, e di utilizzare tutte le misure di sicurezza previste dal Decreto Legislativo 196 del 2003 (Codice sul Trattamento dei dati personali).

Si precisa che il Trattamento avverrà al solo scopo di fornire i Servizi richiesti dal Cliente. Sarà il Cliente ad indicare le modalità e a definire il grado di autorizzazione agli accessi ai sistemi di rete nell'ambito di altri accordi stipulati con il Cliente. Il trattamento avviene esclusivamente da personale, interno e/o esterno, appositamente autorizzato.

In caso di rescissione degli accordi stipulati tra GEMSI ed il Cliente, GEMSI potrà, a propria discrezione, distruggere tali dati o restituire al Cliente tutte le copie, a meno che GEHC non venga autorizzata dal Cliente a custodire tali informazioni per scopi specifici o a meno che GEMSI sia impedita dal fare ciò, per esempio dalla legge, nel qual caso i dati saranno custoditi in modo confidenziale e non saranno elaborati per nessuno scopo tranne che per quelli necessari per il rispetto degli obblighi di legge.

Altri elementi, che contribuiscono a garantire un ambiente sicuro per i dati elaborati dall'Apparecchiatura messa in rete, come il Cliente e le sue reti per la fornitura di telecomunicazione, non sono sotto il controllo di GEMSI, e quindi non sono sotto la sua responsabilità. GEMSI invita i propri clienti ad utilizzare le best practice industriali che includono, ma non solo, l'isolamento delle immagini diagnostiche e delle relative reti dalle reti di altre imprese del Cliente, l'isolamento dell'Apparecchiatura in servizio da Internet e da altre reti aperte, la limitazione degli accessi mediante firewall, la gestione mediante password utente, la definizione di protocolli per monitorare il traffico di rete per identificare accessi non autorizzati e rendere anonimi o codificare dati personali per quanto sia possibile.

11.2. Nomina del Responsabile esterno del Trattamento. L'esecuzione del presente contratto comporta, come indicato al paragrafo precedente, l'eventualità di trattare, per conto del Cliente, dati personali di pazienti e altri interessati. Posto che ai sensi e per gli effetti dell'art. 29 del D.Lgs. n. 196/03 il Titolare di trattamento può designare uno o più responsabili del



trattamento nei limiti dei trattamenti effettuati, il Cliente, in veste di Titolare del Trattamento dei dati in proprio possesso, con la sottoscrizione del presente accordo nomina GEMSI quale "Responsabile esterno del trattamento dei dati personali" (di seguito, "Responsabile del Trattamento"). Il Responsabile del trattamento, per quanto di propria competenza in ragione dell'attività oggetto del presente contratto, nonché ai sensi e per gli effetti dell'art. 29, del D.Lgs. n. 196/2003 e dell'Allegato B (Misure di sicurezza sui dati personali) assicura di:

- individuare in modo adeguato i soggetti, interni e/o esterni, che possono avere accesso ai sistemi informatici che concernono il funzionamento del sistema informativo e vigilare sulla loro attività;
- abilitare gli incaricati con credenziali di autenticazione che abilitino ad effettuare i trattamenti individuati;
- assegnare agli incaricati codice identificativo e parola chiave esclusivi;
- assegnare una o più credenziali di autenticazione per ciascun incaricato;
- fornire agli Incaricati istruzioni in merito alla segretezza della parola chiave e corretta custodia dei dispositivi;
- impostare e gestire un sistema di autenticazione informatica per gli accessi agli strumenti elettronici da parte dei propri incaricati, conforme a quanto previsto dai punti da 1 a 10 del Disciplinare tecnico, allegato B) al D. Lgs. n. 196/2003 anche attraverso l'attivazione di una user-id e password utente;
- fornire istruzioni, ed impostare i sistemi, affinché le parole chiave vengano sostituite almeno ogni 3 mesi (dati sanitari);
- isolare le apparecchiature informatiche con sistemi antintrusione (firewall);
- stabilire processi di monitoraggio della propria rete di assistenza per evitare gli accessi non autorizzati;
- attivare e aggiornare con cadenza almeno semestrale idonei strumenti elettronici atti a proteggere i dati trattati attraverso gli elaboratori del sistema informativo affidato al Responsabile, contro il rischio di intrusione e contro l'azione dei virus informatici;
- aggiornare periodicamente i programmi volti a prevenire la vulnerabilità degli strumenti elettronici e a correggerne i difetti;
- controllare che le operazioni di manutenzione via remoto si attengano strettamente alle procedure ed alle istruzioni comunicate e nei limiti e pertinenza di quanto previsto dal capitolato tecnico degli impianti (sistemi) installati
- verificare che, se per ragioni legate alla manutenzione i dati personali debbano essere scaricati via remoto, l'incaricato provveda a rimuoverli e cancellarli dai proprio strumenti e/o da qualsiasi supporto al termine della sessione di lavoro;
- accertarsi che la sessione remota si limiti all'assistenza all'apparecchiatura, all'analisi dei file log, al monitoraggio del funzionamento delle macchine ed al resettaggio del subsistema al fine di ripristinare la situazione;
- trasmettere le immagini attraverso la connettività remota, previa criptazione;
- valutare e adottare le misure di sicurezza idonee e preventive, in modo da ridurre al minimo i rischi di distruzione, perdita, anche accidentale, di accesso non autorizzato o di trattamento non consentito o non conforme alle finalità della raccolta dei dati medesimi, per quanto di competenza e relativo alla esecuzione del contratto in vigore tra le parti;
- stabilire sistemi di auditing e controllo per la determinazione degli accessi e delle sessioni degli utenti abilitati;
- assicurare la protezione dei dati e la riservatezza dei dati eventualmente trattati per le caratteristiche dei sistemi adottati dal Titolare;

Resta inteso che la presente nomina è condizionata, per oggetto e durata, al presente contratto e dovrà intendersi revocata di diritto alla cessazione del rapporto medesimo o alla risoluzione, per qualsiasi causa, dello stesso. "Resta ulteriormente inteso che il Trattamento dei dati di cui al presente articolo è svolto esclusivamente da personale di GEMSI e/o da personale del medesimo gruppo societario di appartenenza (gruppo General Electric) e/o da collaboratori esterni, in ogni caso appositamente incaricati e debitamente autorizzati (Incaricato). Ogni Incaricato è stato appositamente informato e formato in materia di privacy e sui Trattamenti consentiti nell'ambito del servizio prestato.

**11.3.** Entrambe le Parti riconoscono che il contenuto di questo Accordo così come qualunque relativa informazione (incluso qualunque segreto commerciale) ("Informazioni Confidenziali") siano confidenziali. Entrambe le Parti concordano su non usare le Informazioni Confidenziali (eccetto che per gli usi qui consentiti) e non condividere le Informazioni Confidenziali con terze parti o con altri impiegati che non hanno bisogno di conoscerle per svolgere attività a cui sono obbligati da questo Accordo.

Tali obblighi non saranno applicati o cesseranno di essere applicati a qualunque Informazione Confidenziale che:



- i) sia o divenga, al tempo della sua rivelazione, di dominio pubblico tranne che per la violazione di questo Accordo;
- ii) una parte può dimostrare che era conosciuta prima della rivelazione e non è soggetta ad alcun obbligo di confidenzialità;
- iii) legalmente divenga disponibile ad una parte tramite una fonte di una terza parte non in violazione di alcun obbligo di confidenzialità;
- iv) debba essere rivelata per prescrizione di legge.

Questo obbligo di confidenzialità sarà valido per tre (3) anni dal termine o scadenza di questo Accordo.

## 12. PROPRIETA' INTELLETTUALE

12.1 Il Cliente con il presente Contratto, accetta e riconosce di non possedere nessun altro diritto oltre a quello non esclusivo, individuale e non trasferibile di utilizzare ciascun Software al quale potrà avere accesso, installato da GEMSI quale parte dei suoi Servizi di cui al presente Contratto. GEMSI, o la persona dalla stessa designata, è e rimarrà la sola proprietaria di tutti i diritti di proprietà intellettuale del o relativi al Software, ivi compresa ogni modifica specifica o adattamento realizzato per Cliente. Pertanto, il Cliente non acquisterà alcun diritto sul Software o relativo ad esso o ai supporti con cui è consegnato.

Il Cliente si impegna a non riprodurre, modificare, decompilare, tradurre, adattare o altrimenti modificare il Software se non nei limiti in cui ciò sia richiesto dalla legge.

12.2 Ogni licenza d'uso fornita al Cliente all'interno di questo contratto è da intendersi fornita a scopo interno e professionale legato all'operatività dell'apparecchiatura e terminerà automaticamente al termine di detto contratto, qualunque sia la causa.

12.3 Il Cliente dovrà, inoltre, mantenere in evidenza su ciascuna copia del Software consentita dal Contratto di Manutenzione, anche se parziale, i diritti di proprietà intellettuale spettanti a GEMSI. Sarà considerata, di per sé, grave inadempienza contrattuale del Cliente l'eventuale rimozione della relativa nota dalla copia integrale.

12.4 Il cliente dovrà proteggere GEMSI da e contro ogni lamentela, responsabilità, procedimento, costo, danno, smarrimento o spesa sostenuta da GEMSI a causa di (i) ogni atto del cliente relativo a questo articolo 13, e (ii) dell'utilizzo non autorizzato da parte del cliente o di terzi sia a causa di inadempimento al presente contratto sia per qualunque altra azione negligente o errata da parte del cliente, dei suoi dirigenti, dipendenti, agenti o personale a contratto.

12.5 Il software è fornito « as is » e tutte le garanzie, condizioni, termini, impegni e obblighi, espliciti o impliciti (inclusi, senza limitazioni, garanzie, condizioni, termini, impegni e obblighi imposte dallo statuto, per legge, o altro) sono qui di seguito escluse, nella misura massima consentita dalla legge

## 13. SUBAPPALTO E CESSIONE DI CONTRATTO

13.1 GEMSI potrà subappaltare in tutto o in parte i Servizi a terzi di sua fiducia. Il subappalto non libererà GEMSI dalle proprie obbligazioni nei confronti del Cliente.

13.2 Il Cliente non potrà cedere i propri diritti o obblighi senza il preventivo consenso scritto di GEMSI.

## 14. RISOLUZIONE/SOSPENSIONE DEL CONTRATTO

Fermo restando ogni altro diritto di ciascuna delle parti, il presente Contratto può essere risolto:

14.1 per mutuo consenso delle Parti;

14.2 da GEMSI di diritto ex art. 1456 c.c., dietro semplice comunicazione scritta in caso di violazione da parte del Cliente dei propri obblighi contrattuali di cui agli articoli 5.3, 8, 10 e 13;

14.3 senza pregiudizio di quanto sub articolo 14.2, da ciascuna parte in caso di inadempimento dell'altra parte a qualunque obbligo previsto nel contratto se tale inadempimento non venga sanato entro 30 giorni dalla contestazione scritta dell'inadempimento ai sensi dell'articolo 1454 c.c.;

14.4 da ciascuna parte nel caso in cui l'altra ceda i propri beni ai creditori, sia messa in liquidazione, risulti insolvente o sia dichiarata fallita o sia comunque implicata, di sua volontà o per istanza di terzi, in una procedura concorsuale; la risoluzione avrà effetto all'atto del ricevimento della relativa comunicazione scritta;

14.5 Senza pregiudizio di quanto sub articolo 14.2, In caso di mancato pagamento anche di un solo canone, GEMSI si riserva la facoltà di sospendere l'esecuzione del contratto ai sensi dell'articolo 1460 c.c. salvo diversi accordi scritti, nel frattempo intervenuti tra le parti.

14.6 In caso di risoluzione anticipata del presente contratto da parte del Cliente, per cause non attribuibili alla responsabilità della GEMSI, il Cliente sarà tenuto al pagamento di una penale pari al 50% dei canoni ancora dovuti:



In caso di attivazione dell'Opzione EV, l'importo da pagare per la sola componente EV della proposta contrattuale sarà pari al 100% dei canoni ancora dovuti.

## 15. LIMITAZIONE DI RESPONSABILITA'

15.1 GEMSI non sarà responsabile nei confronti del Cliente salvo quanto diversamente previsto in altre clausole contrattuali, per danni di qualsivoglia natura, ivi inclusi, a titolo esemplificativo, perdite di profitto, avviamento, danno all'immagine, o danni e spese derivanti da richieste di terzi.

15.2 GEMSI non sarà in nessun caso responsabile per danni derivanti direttamente o indirettamente da manipolazione o da uso errato delle Apparecchiature o del software da parte del personale del Cliente durante l'esecuzione di istruzioni date da GEMSI nel corso di Servizi in Remoto, a norma dell'Articolo 3.3 e/o dell'Allegato 4.

15.3 La responsabilità totale di GEMSI per danni nei confronti del Cliente non potrà mai eccedere la porzione del Prezzo Totale Annuale che il Cliente deve pagare per l'anno durante il quale si è verificato l'evento che ha determinato la responsabilità di GEMSI, a prescindere dalla natura di detta responsabilità (contrattuale, extracontrattuale, o altro).

15.4 Il cliente riconosce e dà atto che GEMSI non potrà mai essere tenuta responsabile, in qualità di produttore o comunque a titolo extracontrattuale, per un fatto che si verifichi dopo la data di scadenza o risoluzione del presente Contratto, salvo che sia provato come causa dello stesso un precedente inadempimento delle proprie obbligazioni.

15.5 GEMSI non potrà in nessun caso essere responsabile per perdite o danni derivanti dalla circostanza che la stessa non ha individuato o non ha riparato un difetto occulto o altro vizio di progettazione delle Apparecchiature, del Software, delle Parti di Ricambio e delle Parti Speciali non prodotte da GEMSI o derivanti dalla circostanza che un'Apparecchiatura o un software sia utilizzato dal Cliente in maniera non conforme alle istruzioni del produttore. GEMSI non sarà responsabile a titolo contrattuale o extracontrattuale per il servizio di consulenza o assistenza prestato dal personale di GEMSI in relazione a prodotti o sistemi che non siano espressamente indicati come Apparecchiature nell' "Elenco Apparecchiature".

15.6 Si riterrà che il Cliente ha rinunciato a far valere il suo diritto di contestazione nei confronti di GEMSI, dei suoi rappresentanti o agenti o del personale incaricato ad effettuare i servizi di assistenza, qualora il Cliente non comunichi a GEMSI l'esistenza del problema e non presenti il reclamo scritto entro otto (8) giorni dalla data in cui l'evento si è verificato.

15.7 Il Cliente manleva e terrà indenne GEMSI da ogni responsabilità per eventuale inosservanza di disposizioni di legge ad esso Cliente imputabili ovvero per danni derivanti da violazione dei propri obblighi contrattuali, nonché da ogni responsabilità per danni provocati a terzi da parte del personale ovvero da parte di collaboratori a vario titolo del Cliente stesso.

15.8 Le limitazioni di responsabilità di cui al presente Contratto non si applicheranno alla responsabilità per morte o danno alla persona derivanti dalla colpa o dal dolo di GEMSI.

## 16. FORZA MAGGIORE

Né GEMSI né il Cliente saranno responsabili per ritardi nell'esecuzione del Servizio dovuti a cause che sfuggono al ragionevole controllo di GEMSI o del Cliente.

Dette cause includono in particolare ritardi nell'approvvigionamento o fornitura di prodotti o parti usate per l'esecuzione del Servizio, quali a titolo esemplificativo la fornitura di criogeni, atti della pubblica autorità, eventi di forza maggiore, scioperi o serrate o altri conflitti sindacali. In caso di ritardo giustificato, GEMSI o il Cliente, beneficeranno di un termine di grazia per l'adempimento delle proprie obbligazioni contrattuali, pari al tempo in cui il ritardo è giustificato.

## 17. CLAUSOLE VARIE

17.1 Il presente Contratto sarà interpretato secondo la legge Italiana e le Parti accettano che ogni controversia che dovesse sorgere in relazione al presente Contratto e che non può essere composta amichevolmente sia soggetta alla giurisdizione e competenza del Tribunale di Milano, ovvero, qualora il Cliente sia un persona giuridica di diritto pubblico, di un tribunale amministrativo competente in relazione al luogo in cui il Contratto deve essere eseguito.

17.2 GEMSI è un contraente indipendente e autonomo rispetto al Cliente. Né il Contratto né i termini o le condizioni in esso contenuti potranno essere interpretati nel senso di dar luogo ad una società, una joint venture o un rapporto di affiliazione tra le Parti. I dipendenti di GEMSI operano sotto il controllo e la direzione esclusiva di GEMSI.

17.3 Nessuna rinuncia a far valere l'inadempimento di qualsivoglia clausola del presente Contratto potrà costituire una rinuncia a far valere ogni precedente, corrente o successivo inadempimento della stesso o di altre clausole del Contratto e nessuna rinuncia sarà efficace se non formalizzata per iscritto e firmata da un rappresentante autorizzato della Parte che fa detta rinuncia.

17.4 Ogni comunicazione da effettuarsi ai sensi del presente Contratto deve essere inviata alla Parte interessata



all'indirizzo corrispondente indicato nelle Condizioni Particolari. Le comunicazioni inviate via fax si riterranno ricevute il primo giorno lavorativo dopo l'invio (previa visualizzazione della conferma di trasmissione).

17.5 L'invalidità, in tutto o in parte, di una clausola del presente Contratto non invaliderà altre clausole di esso. Se una o più parti del presente Contratto sono dichiarate invalide, le restanti parti del Contratto continueranno ad essere valide ed efficaci.

17.6 Nel corso della relazione con i propri clienti, GEMSI potrà trattare dati personali (così come definiti nella normativa di legge applicabile ed in particolare dall'art. 196/2003 (Codice in materia di Protezione dei Dati Personali) e successive modifiche ed integrazioni concernenti il Cliente, i suoi dipendenti, agenti o fornitori, al fine di rendere più agevole l'evasione degli ordini del Cliente o per svolgere altre attività con il Cliente (interviste sul grado di soddisfazione, indagini di mercato, etc), e per far sì che il Cliente sia informato da GEMSI o da terzi su offerte, prodotti, servizi o riceva altra informazione utile. Detti dati personali potranno essere condivisi con società facenti parte del gruppo di GE Medical Systems, con aziende General Electric o con terzi selezionati a tal fine.

In taluni paesi, i clienti, i loro dipendenti, agenti e fornitori hanno diritto di accedere e rettificare i propri dati personali ed il diritto di opporsi al trattamento, in particolare a quello per finalità di direct marketing. Detti diritti possono essere esercitati inviando una richiesta al rappresentante di GEMSI. Il Cliente deve far sì che l'eventuale comunicazione a GEMSI di dati personali concernenti i dipendenti, agenti e fornitori del Cliente sia conforme alla normativa applicabile e che i medesimi siano stati informati della presente comunicazione.

17.7 Salvo diversa previsione, il presente Contratto costituisce l'accordo completo ed esaustivo dei termini contrattuali tra le Parti e sostituisce ed invalida ogni precedente trattativa, comunicazione, dichiarazione e impegno, orale o scritto, tra le Parti in relazione all'oggetto del presente Contratto. Il presente contratto non può inoltre essere modificato se non con documento scritto e firmato da rappresentanti debitamente autorizzati dalle rispettive parti.

17.8 Per tutto quanto non espressamente disciplinato dal presente contratto si applicano le disposizioni del Codice Civile.

In caso di conflitto tra le Condizioni Particolari, le Condizioni Generali e i rispettivi allegati, salvo diverso accordo scritto firmato da entrambe le Parti detti documenti prevarranno nel seguente ordine:

Condizioni Particolari,

Condizioni Generali di cui al presente atto,

Allegati al presente Contratto, che il Cliente dichiara di conoscere ed accettare mediante la sottoscrizione del presente Contratto.

GE Medical Systems Italia SpA

Firma Cliente:

*Stefania Lovisatti*

Stefania Lovisatti - Procuratore

Ai sensi e per gli effetti degli articoli n. 1341 e 1342 del Codice Civile, si approvano specificatamente le seguenti clausole: art. 4.3, art. 10, art. 14, art. 15, art. 17.1

**Per espressa accettazione:**

Data:

Firma Cliente:



## Definizioni

Al fine del presente Contratto/Accordo, i termini di seguito riportati avranno assunto il seguente significato:

- 1.1. Per "Accessori" si intendono tutti gli elementi che non sono Parti di Ricambio o Parti Speciali, che sono esclusi dal presente Contratto e che possono essere acquistati presso GEMSI o presso terzi.
- 1.2. Per "Kit Insite" si intende il Kit di cui all'art. 3.3.
- 1.3. Per "Contratto" si intende congiuntamente le Condizioni Particolari, le Condizioni Generali, nonché i relativi documenti allegati.
- 1.4. Per "Corsi Applicativi" si intendono i giorni e/o le ore di addestramento e/o supporto fornito in loco o a distanza ai dipendenti del Cliente che utilizzano l'Apparecchiatura fabbricata o venduta dalla GEMSI, nel caso in cui la/le relativa/e Opzione/i sia/siano stata/e selezionata/e dal Cliente di volta in volta ai sensi delle Condizioni Particolari e di quanto previsto nell'Allegato 6.
- 1.5. Per "Manutenzione Correttiva" si intende i servizi eseguiti da, o per conto di, GEMSI al fine di riparare il guasto o il malfunzionamento dell'apparecchiatura, come meglio specificato nel presente contratto.
- 1.6. Per "Cliente" si intenderà il Cliente così come definito nelle Condizioni Particolari.
- 1.7. Per "Sito del Cliente" si intende la specifica ubicazione geografica oppure il veicolo associato ad una specifica area geografica in cui il Cliente utilizzerà l'Apparecchiatura, così come indicato nelle Condizioni Particolari.
- 1.8. Per "Documentazione" si intendono i manuali relativi alle Apparecchiature, alle Parti di Ricambio e alle Parti Speciali, inclusa ogni altra documentazione relativa all'uso, alla manutenzione, alla riparazione e ad altri servizi connessi.
- 1.9. Per "Apparecchiatura" si intendono le strumentazioni di diagnostica per immagini o di radioterapia definite nell'"Elenco Apparecchiature", ivi incluse le relative periferiche ed elementi opzionali.
- 1.10. Per "GEMSI" si intende GEMSI così come definita nelle Condizioni Particolari.
- 1.11. Per "Manutenzione Correttiva Limitata" si intende i servizi eseguiti da, o per conto di, GEMSI al fine di riparare il guasto o il malfunzionamento dell'apparecchiatura rilevato dal Cliente o dalla GEMSI, nei limiti di un numero specifico di interventi correttivi selezionati dal Cliente e comunque riportati nelle Condizioni Particolari.
- 1.12. Per "Servizi Opzionali" si intendono i servizi aggiuntivi selezionati dal Cliente nelle Condizioni Particolari, eseguiti da, o per conto di, GEMSI in aggiunta ai Normali Servizi forniti.
- 1.13. Per "Canone Periodico" si intenderà la/le frazione/i del Prezzo Totale Annuale, calcolato dalla GEMSI, e pagabile dal Cliente a GEMSI (art. 5)
- 1.14. Per "Manutenzione Programmata" si intende i servizi eseguiti da, o per conto di, GEMSI, con la periodicità raccomandata dal produttore e/o imposta da norme tecniche di regolamento in vigore, dirette a ridurre i rischi di malfunzionamento e a mantenere l'operatività delle apparecchiature ad un livello che ne assicuri il normale utilizzo, come meglio specificato nel presente contratto. La Manutenzione Programmata non include la sostituzione di elementi dell'Apparecchiatura o di parti di essa soggette a deterioramento.
- 1.15. Per "Servizi in Remoto" si intendono gli interventi di GEMSI da postazione remota su apparecchiature compatibili con tale servizio. GEMSI effettua i Servizi in remoto attraverso la piattaforma tecnologica denominata Insite inclusa nel servizio Standard se l'apparecchiatura lo consente, e qualora il Cliente metta a disposizione una connessione a Banda Larga per l'accesso.
- 1.16. Per "Istruzioni di Modifica sul Campo" (FMI) si intendono le modifiche di sicurezza e/o gli aggiornamenti dell'apparecchiatura prescritti o raccomandati dal produttore ovvero richiesti dalla normativa applicabile e inclusi nei Servizi Standard forniti da GEMSI.
- 1.17. Per "Tempo di risposta" si intende il periodo di tempo, nell'ambito della copertura contrattuale scelta dal Cliente, e con il solo riferimento alla Manutenzione Correttiva, che intercorre dal momento della registrazione da parte del Customer Service Center della richiesta di intervento fino a: (1) il momento in cui il Lavoro di Manutenzione Correttiva inizia presso il Sito del Cliente ovvero (2) il momento in cui viene stabilita la connessione con l'Apparecchiatura al fine di fornire l'anzidetto Servizio in remoto.



- 1.18. Per "Servizi" si intendono tutti i servizi selezionati dal Cliente nelle Condizioni Particolari, siano essi Servizi Standard e/o Opzioni, forniti da, o per conto di, GEMSI al Cliente, ai sensi del presente Contratto.
- 1.19. Per "Fornitore del Servizio" si intende qualsiasi terzo, persona fisica o giuridica, al quale GEMSI abbia subappaltato parte dei Servizi nell'adempimento delle proprie obbligazioni contrattuali
- 1.20. Per "Visita presso il Sito" si intenderà la visita da parte di GEMSI o del Fornitore del Servizio presso il Sito del Cliente al fine della fornitura dei Servizi.
- 1.21. Per "Parti di Ricambio" si intendeono tutte le parti necessarie per provvedere alla Manutenzione Correttiva oppure alla Manutenzione Correttiva Limitata come descritto nella Documentazione, ad esclusione di tutte le Parti Speciali.
- 1.22. Per "Condizioni Particolari" si intende quanto precedentemente riportato nel contratto, in particolare l' "Elenco Apparecchiature", i Servizi Standard, i Servizi Opzionali, il Prezzo Totale Annuale e i termini di pagamento.
- 1.23. Per "Parti Speciali" si intendono alcune specifiche parti di ricambio indicate nella Legenda Contratti Harmony alle Condizioni Particolari quali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, Tubi Radiogeni, Detettori digitali, fotomoltiplicatori, detettori, cristalli, bobine, criogeni.
- 1.24. Per "Servizi Standard" si intendono i servizi che eseguiti da, o per conto di, GEMSI ai sensi del presente Contratto come meglio specificato nelle Condizioni Particolari.
- 1.25. Per "Software" si intende un programma per l'elaborazione o la compilazione di dati installato su un supporto fisico o su qualsiasi mezzo che permetta al programma stesso di funzionare direttamente o indirettamente tramite il supporto di uno strumento o di un'apparecchiatura.
- 1.26. Per "Sostanzialmente Equivalente" si intendono elementi o parti dell'Apparecchiatura che, il venditore e la modalità, definiscono sostanzialmente simili per tecnologia e funzionalità alle Parti di Ricambio, alle Parti Speciali oppure all'Apparecchiatura stessa.
- 1.27. Per "Servizi Supplementari" si intendono qualsiasi Servizio fornito da GEMSI su richiesta del Cliente e che può essere collegato al contratto pur non essendo inizialmente ricompreso nell'originario oggetto del Contratto. I Servizi Supplementari saranno forniti senza che sia necessaria una modifica firmata delle Parti di tutti termini del presente Contratto ad eccezione dei termini relativi al Prezzo Totale Annuale.
- 1.28. Per "Prezzo Totale Annuale" si intende il prezzo annuale dovuto dal Cliente e calcolato da GEMSI per la fornitura di tutti i Servizi relativi all'Apparecchiatura di cui al presente Contratto come specificato nelle Condizioni Particolari.
- 1.29. Per "Garanzia di Uptime" si intenderà la garanzia data dalla GEMSI al Cliente con riguardo all'operatività dell'Apparecchiatura ove l'opzione sia stata scelta e indicata alle Condizioni Particolari (allegato 7).
- 1.30. Per "Deterioramento" si intende i cambiamenti delle condizioni fisiche dell'Apparecchiatura (o di parti di essa) causati dal normale utilizzo e dall'invecchiamento.
- 1.31. Per "Giorno di Lavoro" si intende ogni giorno della settimana esclusi il sabato, la domenica ed altre festività nazionali.



ALLEGATO 1



**HBS-Tariffe di fatturazione oraria**

Prezzi IVA Esclusa. Validità fino al 31.12.2015

2015

CLASSE 1	RADIOLOGIA TRADIZIONALE			
Maximo, Sano 800T-800T RD, Silhouette, Compact, Compact Mobile PARI, AMX/AMX		ora lavoro	norm.	€114,70
		ora lavoro	straord.	€131,00
		ora viaggio	norm.	€114,70
		ora viaggio	straord.	€130,70
<b>CLASSE 2</b>	<b>RADIOLOGIA ALTA TECNOLOGIA</b>			
Maximo, Sano 700T-800T, DMR, Alpha RT/ST, Performa, Diamond RAD, Proteus RSP, AI Mobile RSP, DCC, Stemscope		ora lavoro	norm.	€169,51
		ora lavoro	straord.	€193,97
		ora viaggio	norm.	€169,51
		ora viaggio	straord.	€193,24
<b>CLASSE 4</b>	<b>TAC, MR, PET, IT, MEDICINA NUCLEARE, VASCOLARE, X-RAY DIGITALE</b>			
		ora lavoro	norm.	€217,20
		ora lavoro	straord.	€250,70
		ora viaggio	norm.	€217,21
		ora viaggio	straord.	€249,70
<b>SISTEMI ECOGRAFICI + BMD</b>	<b>VOLUSON, VIVID, LOGIQ</b>			
		ora lavoro	norm.	€155,00
		ora lavoro	straord.	€177,00
		ora viaggio	norm.	€155,00
		ora viaggio	straord.	€177,00
<b>DIRITTO DI CHIAMATA</b>				
			0-20 km	€100,00
			> 20 km	€187,70

Si fa presente che per l'ordine di sole parti, con manodopera esclusa, verrà applicata una maggiorazione di 30 euro per le spese di spedizione.

Qualora venissero richieste spedizioni che necessitano di trasporti speciali, il prezzo verrà riportato nel preventivo.



## ALLEGATO 8

### OPZIONE CONTRATTO EVOLUTIVO

Il Cliente che avrà scelto di attivare questa opzione su una o più apparecchiature oggetto del contratto di assistenza tecnica, avrà diritto, in aggiunta ai servizi previsti dal Contratto, ad un servizio di assistenza tecnica evolutiva specifico per il sistema/i sistemi prescelti. L'attivazione di tale opzione deriva dall'esigenza del cliente di mantenere le performance del sistema in linea con lo sviluppo clinico e tecnologico disponibile sul mercato per il dato sistema alla data di sottoscrizione del contratto e dall'esigenza di GEHC di aggiornare le apparecchiature più vecchie per poterne garantire l'assistenza tecnica alle condizioni concordate con il cliente e sottoscritte nel presente contratto.

#### 8 AGGIORNAMENTO SISTEMI A5215928 e A5215940

Con decorrenza dalla data di inizio contratto, il cliente avrà diritto di richiedere a GEHC e GEHC obbligo di aggiornare il sistema in oggetto nel periodo di validità del presente contratto con alcuni accessori e/o software e/o opzioni che GEHC ha a catalogo, il cui ammontare non potrà superare al momento della sottoscrizione del contratto il valore a listino di € 157.134,00 oltre IVA.

Per il presente contratto le parti identificano che il servizio evolutivo prevederà l'aggiornamento del sistema con i seguenti componenti:

	Quantità
- M3341AA SCANTOOLS HD23 UPGR 1.5T	1
- M3335EW 1.5T UNIFIED PHANTOM KIT	1
- M7000JT IP PROTECTION	1
- M3340HY DC ICN HARVEST BOX-HDXT	1
- M3341AH Z400 HOST COMPUTER UPG 23	1
- M7000HZ CUBE with T1	1
- M7000JA PROPELLER 3.0	1
- M7000EZ Flow Analysis 4.0	1
- A20021MR 2 DAYS MR ON-SITE APPLICATION	1
- S3926KB DIGITAL UPGRADE KIT CON PANNELLO AERO DR	1
- S3926TE S-SRM CABLE	1
- S3926KE Aero-DR IF CABLE 10m	1
- S3926KW Aero-DR Tastiera Italiana	1

GE Medical Systems Italia SpA

Timbro e Firma Cliente

Stefania Lovisatti - Procuratore





GE Healthcare

Via Galeno 36  
20126 Milano  
Italia

T +39 02 26001111  
F +39 02 26001199

Spett.le  
AZIENDA OSPEDALIERA G. BROTZU  
PIAZZALE A. RICCHI, 1  
09134 Cagliari

Milano, 30 giugno 2015

**Oggetto: Dichiarazione di Unico Rappresentante Ufficiale in Italia di GE Healthcare Europe per la manutenzione delle apparecchiature elettromedicali – Contratto n. 821D39**

Egregi Signori,

Facendo seguito alla Vostra richiesta siamo lieti di confermare che GE Medical Systems Italia SpA, quale unico rappresentante ufficiale in Italia di GE Healthcare è in grado di eseguire la manutenzione sulle apparecchiature in oggetto secondo i più alti criteri di qualità garantendone al tempo stesso le caratteristiche originali di conformità agli standard applicabili nonchè all'utilizzo in regime di sicurezza.

I criteri di cui sopra si estendono al servizio tecnico in generale declinato in tutte le sue forme preventive, correttive e aggiornamenti.

In merito alle parti di ricambio, GE Medical Systems Italia SpA è altresì in grado di garantire l'originalità delle stesse attraverso l'accesso diretto a Casa Madre. Ciò conferisce speditezza nella consegna e garanzia del Produttore GE Healthcare Europe sulle singole parti.

Pertanto, in considerazione di quanto sopra, GE Medical Systems Italia SpA:

- Possiede le capacità tecniche che permettono un continuo e aggiornato training ai propri field service engineers;
- Possiede l'esperienza tecnica per la manutenzione di apparecchiature progettate e prodotte da GE Healthcare;
- Applica procedure per la manutenzione preventiva e correttiva raccomandate dal produttore;
- Utilizza parti di ricambio originali GE;
- Segue le linee guida del produttore nell'implementazione di aggiornamenti delle apparecchiature GE Healthcare;
- Ha accesso al dipartimento di ingegneria al fine di risolvere problemi di particolare complessità da cui l'apparecchiatura potrebbe essere affetta;
- Possiede la capacità di effettuare attività di diagnostica e di assistenza delle apparecchiature in remoto (per le apparecchiature che permettono la connessione remota).

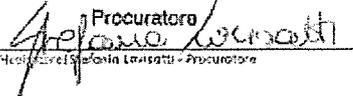
In caso aveste necessità di ulteriori informazioni, non esitate a contattarci.

GE Medical Systems Italia S.p.A.

GE Medical Systems Italia S.p.A.

Stefania Lovisatti

Procuratore

  
St. Healthcare Stefania Lovisatti - Procuratore