

Determinazione del Delegato Responsabile della S.C. A.B.S.E.

N. 587

del 11.04.2024

Oggetto: Affidamento, ai sensi dell'art. 76, comma 2, lett. b), del D. Lgs. n. 36/2023, avente ad oggetto il servizio di manutenzione e assistenza tecnica per il software Infofacility e relativi moduli applicativi, per il biennio 2024-2025 da destinare alla SC Lavori Pubblici e Manutenzioni. Operatore Economico Zucchetti S.p.a Spesa complessiva biennale € 29.640,00 oltre IVA di legge. CIG B12F763C5B.

PDTD/2024/588B.P.

Publicata all'Albo Pretorio dell'Azienda a partire da 11.04.2024 per 15 giorni consecutivi e posta a disposizione per la consultazione.

S.C. Affari Generali Ufficio Delibere

La presente Deliberazione prevede un impegno di spesa a carico dell'Azienda

SI NO

Il Delegato Responsabile della S.C. A.B.S.E.

- Vista la Deliberazione n. 589 del 15.04.2015, con la quale è stata conferita delega in diversi ambiti di attività al Direttore della S.C. Acquisizione Beni, Servizi ed Economato;
- Dato Atto che, con Deliberazione n. 673 del 30.04.2020, si è provveduto ad integrare ulteriormente gli atti di competenza del Direttore della S.C. di Acquisizione Beni, Servizi ed Economato, rispetto a quelli di cui alla Deliberazione n. 589 del 15.04.2015;
- Vista la Deliberazione n. 1500 del 12.12.2022 di delega di funzioni in favore del Dott. Davide Massacci, Responsabile del Settore "Area Acquisti Beni Servizi/Liquidazione Fatture";
- Premesso che, con nota n. 1868 del 04.04.2024, agli atti del Servizio, il Direttore della S.C. Servizio Informatico e Tecnologie Sanitarie dell'ARNAS "G. Brotzu" ha richiesto l'affidamento, per il biennio 2024-2025, del servizio di manutenzione del Software Infofacility e dei relativi moduli applicativi, già installati presso questa Azienda e in uso presso la S.C. Lavori Pubblici e Manutenzioni per la gestione del patrimonio immobiliare e tecnologico dell'Azienda;
- Tenuto conto che nella summenzionata nota il Direttore della S.C. Servizio Informatico e Tecnologie Sanitarie ha precisato che il servizio in parola può essere affidato unicamente in favore della Ditta Zucchetti S.p.a., ai sensi dell'art. 76, comma 2, lett. b), del D. Lgs. n. 36/2023;
- Considerato che l'art. 1, commi da 548 a 550, della legge 28 dicembre 2015 n. 208 ha previsto che gli Enti del Servizio Sanitario Nazionale sono tenuti ad approvvigionarsi, relativamente alle categorie merceologiche del settore sanitario, come individuate dal decreto legge 24 aprile 2014 n. 66, convertito con modificazioni dalla legge 23 giugno 2014 n. 89, avvalendosi, in via esclusiva, delle centrali regionali di committenza di riferimento ovvero della Consip Spa;
- Dato Atto che a tutt'oggi, presa visione delle iniziative in programma nella piattaforma Sardegna CAT, non si prevede l'espletamento di una procedura di gara relativa alla fornitura in argomento;
- Considerato che non risultano attive convenzioni della Centrale regionale e della Consip relative a detta fornitura, per cui non possono essere applicate le disposizioni di cui al "Decreto spending review due" (D.L. 95/2012, convertito in legge 135/2012);

Segue Determinazione n. 587 del 11.04.2024

Richiamato	l'art. 76, comma 2, lett. b) del D. Lgs. 36/2023, in base al quale <i>"Le stazioni appaltanti possono ricorrere a una procedura negoziata senza pubblicazione di un bando quando i lavori, le forniture o i servizi possono essere forniti unicamente da un determinato operatore economico per una delle seguenti ragioni: 1) lo scopo dell'appalto consiste nella creazione o nell'acquisizione di un'opera d'arte o rappresentazione artistica unica; 2) la concorrenza è assente per motivi tecnici; 3) la tutela di diritti esclusivi, inclusi i diritti di proprietà intellettuale"</i> ;
Acquisita	l'offerta con cui la sopracitata Ditta si è resa disponibile a prestare il servizio in premessa per il biennio 2024-2025, per un importo complessivo biennale pari ad € 29.640,00 + IVA, per la quale il S.C. Servizio Informatico e Tecnologie Sanitarie ha espresso parere favorevole per congruità del prezzo di mercato e delle tariffe professionali relativi alla manutenzione del software;
Ritenuto	pertanto di dover affidare il servizio di manutenzione del Software Infocality e dei relativi moduli applicativi da destinare alla S.C. Lavori Pubblici e Manutenzioni in favore della Ditta Zucchetti S.p.a., per un importo complessivo biennale pari ad € 29.640,00 + IVA;
Dato Atto	che non sussistono conflitti di interesse con la Ditta assegnataria del servizio;
Visto	il D. Lgs. n. 36/2023;

DETERMINA

1. di affidare il servizio di manutenzione del Software Infocality e dei relativi moduli applicativi da destinare alla S.C. Lavori Pubblici e Manutenzioni in favore della Ditta Zucchetti S.p.a., per un importo complessivo biennale pari ad € 29.640,00 + IVA;
2. di dare atto che la spesa complessiva, pari ad € 29.640,00 oltre IVA di legge, dovrà essere imputata al numero di Conto A507050101 del Piano dei Conti e sul Centro di Costo 100030- S.C. Lavori Pubblici e Manutenzioni;
3. di dare atto che l'esecuzione del relativo contratto avrà inizio contestualmente alla pubblicazione del presente atto, ai sensi dell'art. 17, comma 5 e dell'art. 55, comma 2, del D. Lgs. n. 36/2023;
4. di demandare alla S.C. Economico Finanziario l'emissione dei relativi ordini di pagamento, a seguito di presentazione dei giustificativi recanti l'attestazione di regolarità della fornitura da parte degli Uffici competenti.

Il Delegato Responsabile della S.C. ABSE
Dott. Davide Massacci

Estensore Dott.ssa Barbara Picci

BARBARA PICCI PROF. REG. MIN. 01/11/2018 N. 02202



ARNAS G. Brotzu
Azienda di Rilevanza Nazionale
ed Alta Specializzazione

Sc. Servizio Informatico e Tecnologie Sanitarie

SSR SARDEGNA

c.a. Delegato Responsabile della S.C. A.B.S.
SEDE

Prot. NP / 2024/ 1868
Cagliari, 04 aprile 2024

OGGETTO: Rinnovo ZUCCHETTI – Software InfoFacility- Contratto di manutenzione biennale per il 2024/2025.

Si richiede il rinnovo del Contratto di manutenzione, scaduto il 31.12.2023 con determinazione n°502 del 22.03.2022, con la Ditta Zucchetti esclusiva del Software Infofacility e relativi moduli applicativi già installati presso L'Azienda Ospedaliera Brotzu, per il biennio 2022-2023.

Il sistema Infofacility è utilizzato dal **S.C. Lavori Pubblici e Manutenzioni** per la gestione del patrimonio immobiliare e tecnologico dell'ARNAS G. Brotzu.

La Ditta ha quindi formulato una proposta per gli anni 2024-2025, allegata alla presente, il prezzo complessivo di € 29.640,00 + IVA, aumentato del 7% circa risulta congruo, tenuto conto dei prezzi di mercato e delle tariffe professionali registrate nell'ultimo biennio relativi alla manutenzione del software.

Si fa presente che i Servizi Oggetto del Contratto possono essere affidati unicamente al suddetto fornitore per ragioni tecniche.

Si prega di voler imputare le spese per il biennio 2022/2023 sui seguenti conti:

- -Conto economico: A507050101 Manutenzione Software programmate.
- -Centro di costo: 100030 P.O. **S.C. Lavori Pubblici e Manutenzioni**

Cordiali saluti.

S.C. Servizio Informatico e Tecnologie Sanitarie

Il Direttore

Ing. Bruno Facen

Coll.re Amm.vo

Paola Sale

ARNAS G. Brotzu
P.le Ricchi, 1 – 09134 Cagliari
P. iva 02315520920
www.aobrotzu.it

**S.C. Servizio Informatico e
Tecnologie Sanitarie**
Tel. 070/539831
Mail: si@aob.it



OFFERTA PER SERVIZIO DI MANUTENZIONE
SOFTWARE INFOFACILITY/ZMAINTENANCE ANNI
2024-2025

Azienda Ospedaliera Brotzu di Cagliari



Data	N. offerta	Versione	Descrizione	Autore
29/01/2024	1144	01	Prima stesura documento offerta economica	Landini



Spett.le
AZIENDA OSPEDALIERA BROTZU
Piazzale Ricchi 1
09134 Cagliari
Alla c.a.
Egregio dott.ssa Paola Sale

Lodi, 29 GENNAIO 2024

Gentilissimi,

la presente proposta viene messa a seguito di vostra gentile richiesta. E' relativa al rinnovo del contratto di manutenzione in esclusiva del sistema software INFOFACILITY (ZMaintenance HealthCare Edition) e i relativi moduli applicativi installati presso l'Azienda Ospedaliera BROTZU per la gestione degli impianti tecnici gestiti per gli anni 2024-2025.

Rimanendo a disposizione per qualsiasi ulteriore chiarimento in merito, cogliamo l'occasione per porgerVi distinti saluti.

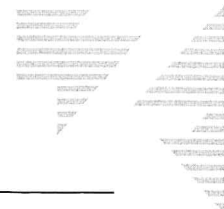
Grazie per la collaborazione.

Cordiali Saluti.



Stefano Landini
BU Manager Asset Management

Mobile: +39 335/77.77.614
Ufficio: 0371/594.7418
@: stefano.landini@zucchetti.it

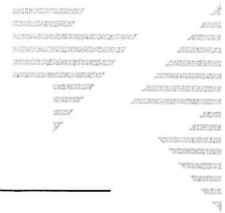


SOMMARIO

1. GRUPPO ZUCCHETTI: LA NOSTRA INNOVAZIONE, LE TUE PERFORMANCE	4
2. OFFERTA DEL GRUPPO	4
3. POLITICA PER LA QUALITÀ.....	4
4. LA PIATTAFORMA INFINITY ZUCCHETTI	4
5. ZUCCHETTI PER LA GESTIONE DEGLI ASSET	5
MODALITÀ DI DELIVERY	6
6. CONDIZIONI ECONOMICO-CONTRATTUALI.....	7
MANUTENZIONE SOFTWARE	7
SERVIZIO DI HELP DESK DEDICATO.....	8
ATTIVITÀ DI SUPPORTO ANNUO A SCALARE PER PROGETTI SPECIFICI.....	10
COSTO RISORSE PROFESSIONALI AL DI FUORI DEL PACCHETTO A SCALARE: PROFILO CONSULENTE E RIMBORSI SPESE	10
7. RIEPILOGO GENERALE.....	11
8. NOTE GENERALI	12

Offerta commerciale

Azienda Ospedaliera Brotzu di Cagliari



1. GRUPPO ZUCCHETTI: LA NOSTRA INNOVAZIONE, LE TUE PERFORMANCE

Il gruppo Zucchetti, la prima software house italiana (dati IDC Italia), Le consente di acquisire importanti vantaggi competitivi e di avvalersi di un unico Partner in grado di soddisfare le più svariate esigenze di carattere informatico con un'offerta completa di soluzioni software, hardware e di servizi innovativi.

Con Zucchetti dispone inoltre di personale altamente qualificato e preparato in grado di garantirLe:

- un competente supporto pre-vendita per l'analisi delle esigenze e lo studio della soluzione;
- un tempestivo servizio post-vendita, dall'installazione all'assistenza;
- una puntuale formazione per sfruttare al meglio tutte le potenzialità delle soluzioni;
- un costante aggiornamento su tematiche civilistiche, contabili, fiscali, giuslavoristiche, previdenziali.

Garanzie concrete per il Suo business, come dimostrano i **numeri del gruppo** e la capillare presenza in Italia e nel mondo, che può consultare all'indirizzo <https://www.zucchetti.it/website/cms/gruppo.html>.

2. OFFERTA DEL GRUPPO

Zucchetti è leader nella fornitura di molte soluzioni software in diversi settori di mercato ed ha un'offerta così ampia che non ha confronti né in Italia né in Europa. Zucchetti è **attiva nel campo dell'Information Technology dal 1980**. La presenza in molti settori permette notevoli sinergie ed il cliente, oltre a disporre di prodotti e servizi di assoluta qualità, ha anche il vantaggio di averli integrati. Opera come **Enterprise Solution Partner**, con strutture di consulenti e tecnici in grado di interpretare i processi aziendali e di fornire la giusta soluzione per i problemi dei clienti. Offre tutto il supporto necessario alle aziende nei settori produzione, logistica, servizi e progettazione, che sono tipicamente alla ricerca di una più stretta integrazione dei loro processi, maggiore collaborazione con clienti, fornitori e partner.

3. POLITICA PER LA QUALITÀ

Mettere al centro la soddisfazione del cliente per Zucchetti significa una costante ricerca dell'eccellenza nei propri prodotti e servizi, così come il massimo livello di qualità in tutti i processi aziendali.

Per questo Zucchetti è certificata secondo i principali **standard di qualità internazionali**, come può verificare all'indirizzo <https://www.zucchetti.it/website/cms/be-zucchetti/6497-certificazioni.html>.

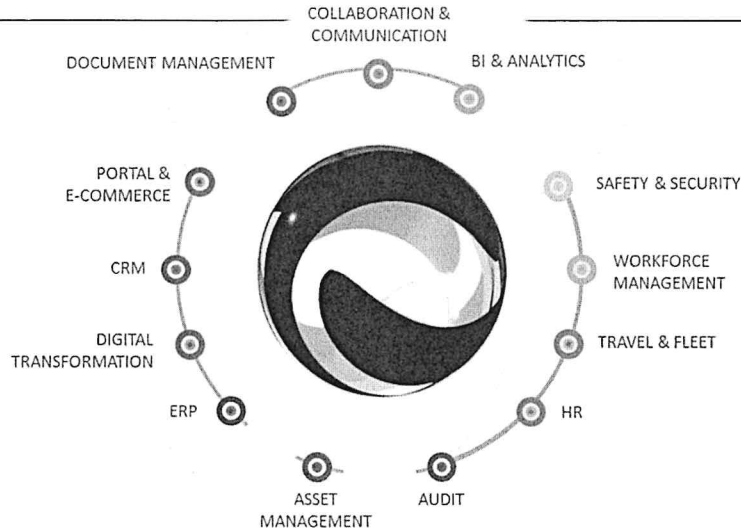
4. LA PIATTAFORMA INFINITY ZUCCHETTI

In un business che cambia di continuo, è necessario trovare sempre nuove strade.

Per questo Zucchetti ha trasformato il sistema informativo aziendale da un semplice luogo di gestione dei dati e delle transazioni a spazio di condivisione, collaborazione, comunicazione e controllo.

Questa è la nuova piattaforma Infinity Zucchetti.

Infinity Zucchetti è l'innovativa piattaforma software completa per l'impresa che vuole gestire con un unico strumento tutti i processi aziendali: logistica, magazzino, acquisti, contabilità, amministrazione, produzione, marketing, vendite, post-vendita, risorse umane, sicurezza sul lavoro. La soluzione è modulare e permette la crescita del software insieme all'azienda, passo dopo passo in base alle necessità del momento e propone un unico punto di accesso a tutto il patrimonio applicativo aziendale. Tutte le soluzioni della suite sono pensate e progettate per il web, raggiungibili senza installazione da qualunque luogo.



5. ZUCCHETTI PER LA GESTIONE DEGLI ASSET

Efficienza energetica, comfort ambientale e controllo tecnico-manutentivo

Zucchetti mette a disposizione una suite di soluzioni web-based per una gestione globale e integrata di qualsiasi tipologia di asset. Nello specifico, la suite si occupa di:

- **Gestione e pianificazione delle attività tecniche e manutentive**, per edifici, impianti e macchinari;
- **Efficienza energetica**, ovvero contabilizzazione, misurazione e analisi di energia elettrica, acqua e gas;
- **Misurazione e monitoraggio dei parametri ambientali**, ovvero di temperatura, umidità, qualità dell'aria e dell'acqua, campi elettromagnetici e radiazioni.

La nostra offerta è dedicata ad aziende di produzione e servizi, società di costruzione, retail e GDO, sanità, scuole, enti pubblici, service company e qualunque organizzazione abbia necessità di gestire il proprio building, i propri macchinari e impianti.

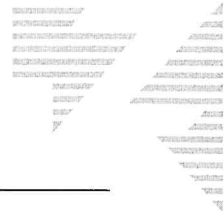
L'integrazione che fa la differenza

I software di Zucchetti condividono la stessa piattaforma applicativa: sono soluzioni realizzate con un unico linguaggio di sviluppo e in tecnologia web, cloud e mobile, tra loro integrate per favorire la collaborazione, la diffusione delle informazioni e la realizzazione di sofisticati progetti.

Le soluzioni Zucchetti per l'asset management sono inoltre integrabili con i software di **Workforce Management, Safety & Security e Controllo Accessi**.

Questa integrazione garantisce una gestione completa non solo degli impianti, ma anche del personale addetto alle attività tecniche e manutentive e alla salute e sicurezza sul luogo di lavoro, consentendo l'ingresso in aree critiche e la gestione di un impianto solo alle persone autorizzate. Inoltre, l'integrazione con le soluzioni ERP consente il pieno controllo dei flussi della supply chain, del magazzino materiali e del ciclo attivo (fatturazione).

App mobile, apparati hardware, soluzioni IoT, strumenti di analytics e di intelligenza artificiale completano l'offerta, per un'azienda sempre connessa e pronta a realizzare progetti avanzati di gestione.



Offerta commerciale

Azienda Ospedaliera Brotzu di Cagliari

MODALITÀ DI DELIVERY

Infinity Zucchetti per la Gestione degli Asset è disponibile in diverse modalità, in modo da adattarsi alle specifiche esigenze della sua azienda.

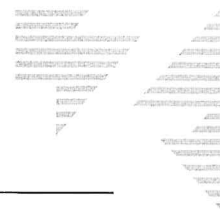
LICENZA D'USO: Prevede l'installazione delle soluzioni software presso il Cliente.

HOSTING: Il software acquistato in Licenza viene installato su una infrastruttura ad uso esclusivo del Cliente ospitata presso il Datacenter Zucchetti, con elevata garanzia di affidabilità e sicurezza.

PAAS (PLATFORM AS A SERVICE): Il software acquistato in Licenza è installato presso il Datacenter Zucchetti che, in qualità di amministratore, eroga la soluzione al Cliente, alleggerendolo dalle preoccupazioni di implementazione e gestione di un'infrastruttura hardware e garantendo performance ottimali.

I vantaggi del Paas Zucchetti:

- nessun costo per l'adeguamento della struttura hardware;
- software sistemistico costantemente aggiornato;
- maggiore affidabilità funzionale;
- maggiore sicurezza nella gestione dei dati (back-up periodici, dispositivi antincendio per garantire i server che gestiscono i dati, antintrusione, ecc.);
- possibilità di utilizzare il software da un numero illimitato di postazioni senza costi aggiuntivi.



6. CONDIZIONI ECONOMICO-CONTRATTUALI

Di seguito la nostra migliore offerta economica relativa alla fornitura delle soluzioni e dei servizi richiesti. Ricordiamo che sarà possibile integrare in qualsiasi momento il/i modulo/i e gli utenti di ZMaintenance/INFOFACILITY acquistato/i con gli altri moduli/utenti che compongono l'offerta, scegliendo quelli di Vostro interesse nei tempi e nei modi a Voi più congeniali. Qualora nel corso della validità del contratto di manutenzione dovessero emergere ulteriori richieste di customizzazione o aggiunta moduli, queste faranno parte di eventuali offerte aggiuntive. Gli importi indicati sono espressi in Euro (€), da intendersi al netto d'IVA e sono strettamente a Voi riservati. L'offerta in questione è valida per 45 giorni.

MANUTENZIONE SOFTWARE

Codice e Descrizione	Fascia Asset	Utenti	Licenza d'uso (€ Iva Esclusa)	Canone riservato (€ Iva Esclusa)
MAINCS ZMAINTENANCE MODULO CORE ASSET XL	Fino a 5000 ASSET	2 compresi	-	€ 718,00
MAINUTAC UTENTI CONCORRENTI AGGIUNTIVI	-	18	-	€ 72,00
MAINIM5 MAINTENANCE INTELLIGENT MAP XL	Fino a 5000 ASSET	2 compresi	-	COMPRESO NEL CODICE MAINM5
TOTALE CANONE DI MANUTENZIONE MENSILE				€ 790,00
TOTALE CANONE DI MANUTENZIONE ANNUO				€ 9.480,00 + IVA

SERVIZIO DI MANUTENZIONE SOFTWARE

La manutenzione decorre dal 01 gennaio 2024 e prevede i seguenti servizi:

- **Aggiornamento.** Il servizio, denominato S.A.P. (Servizio Aggiornamento Programmi), assicura il cliente contro i rischi di obsolescenza funzionale delle procedure e/o di mutamenti legislativi che possano impattare l'aderenza delle procedure alle vigenti norme. Il cliente in contratto S.A.P., infatti, ha il diritto di ricevere tutti gli aggiornamenti di release ai programmi da esso acquistati (per i quali è sempre garantita la compatibilità degli archivi e dei dati con la versione precedente) e sin tanto che è in possesso della licenza. L'installazione di eventuali aggiornamenti e configurazioni e la formazione non è compresa nel canone di manutenzione.

Offerta commerciale

Azienda Ospedaliera Brotzu di Cagliari



- **Assistenza.** Per il servizio di HELPDESK e i suoi contenuti estesi per il cliente AO Brotzu vedasi paragrafo dedicato.
- **Pianificazioni rilasci.** Il servizio in supporto al cliente consente di conoscere la pianificazione dei rilasci e degli aggiornamenti per le soluzioni Zucchetti.
- **Manuali.** Tutte le soluzioni sono corredate da help on line.

L'aggiornamento e l'assistenza Software sopra indicati verranno forniti limitatamente al programma rilasciato da Zucchetti e relativamente alle sue funzionalità applicative. Si intendono esclusi a titolo esemplificativo e non esaustivo dal servizio di cui sopra servizi relativi a:

- i Sistemi Operativi
- i Data Base Management Systems
- il Software di rete
- le spese di trasporto o spedizione e i costi derivanti dall'utilizzo di mezzi telematici
- l'installazione e il porting di eventuali personalizzazioni/modifiche nelle nuove versioni
- il costo dei supporti magnetici e dell'eventuale corriere

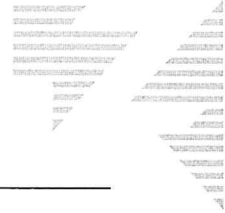
SERVIZIO DI HELP DESK DEDICATO

Si propone il servizio di help desk dedicato che include le seguenti attività di supporto. Queste permetteranno al cliente di non dover attingere a giornate di attività alle tariffe in vigore bensì di ottenere le attività direttamente comprese nel canone di help desk sotto riportate.

Attività	Descrizione	Note	Canone Mese (€ Iva Esclusa)
HELP DESK ASSISTENZA DI PRIMO LIVELLO	Correzioni errori/anomalie o workaround per sbloccare l'operatività	-	€ 300
	Richiesta di informazioni sul funzionamento dell'applicativo web	non comprese sessioni di formazione dedicata	
	Richieste di modifiche di lieve entità (aggiunta/rimozione colonne zoom, aggiunta campo a query/report/inserimento puntuale nodo di scomposizione/cdc etc..)	sono modifiche di lieve entità che NON modificano la logica di funzionamento	
	Creazione di utenti web nominali all'interno del limite di utenti concorrenti compresi in licenza	-	
	Attività di routine a non elevata complessità (portare indietro di stato rdi/odl, cambio stato bene, cambio bene a id_odl/id_rdi)	-	

Offerta commerciale

Azienda Ospedaliera Brotzu di Cagliari



Attività di inserimento dati massivi su necessità afferenti a dati per gestioni già implementate in passato	Attività che non comporti più di 2 ore	
Richieste di estrazioni dati con particolari rielaborazioni per gestioni già implementate in passato	entro le 2 ore di attività	
CANONE MESE PER IL SERVIZIO DI HELP DESK DEDICATO PROPOSTO		€ 300
CANONE MESE PER IL SERVIZIO DI HELP DESK DEDICATO PROPOSTO QA VOI RISERVATO		€ 285
CANONE ANNUO PER IL SERVIZIO DI HELP DESK DEDICATO PROPOSTO		€ 3.420 + IVA

- Il servizio contenuto nel presente paragrafo e come descritto nella tabella sovrastante consente di risolvere eventuali problemi nell'utilizzo del software e di approfondire gli aspetti funzionali delle procedure acquistate. Il servizio è attivo dal lunedì al venerdì per 8 (otto) ore al giorno. Le richieste effettuate tramite il sistema di trouble ticketing attivato all'interno dell'area riservata Myz e/o tramite email, raggiungeranno direttamente gli operatori esclusivamente dedicati a questo tipo di servizio, i quali provvederanno ad inviare, le risposte ai quesiti. Attraverso il sistema di trouble ticketing è possibile sottoporre i quesiti di assistenza per iscritto e, se necessario, inserire anche degli allegati (es. una stampa oppure il testo di un errore riscontrato) e ricevere risposta sempre per iscritto. Il servizio comprende chiarimenti e supporto relativi ad aspetti gestionali del software fornito con la finalità di: analizzare presunti malfunzionamenti, prenderli in carico e risolverli; risolvere questioni ricorrenti, nonché quelle di non elevata complessità; delegare ad un secondo livello "on site" questioni specifiche di più elevata complessità non risolvibili nell'ambito di tale servizio attivando risorse specialistiche ulteriori che concluderanno l'attività di supporto per la risoluzione dei problemi e secondo le condizioni contenute in altro e apposito accordo. Il servizio viene fornito limitatamente al programma rilasciato da Zucchetti e relativamente alle sue funzionalità applicative.

Il servizio di help desk si occuperà di assicurare la chiusura di tutte le richieste ove possibile, o se ciò non fosse possibile, l'apertura di un intervento ad un livello superiore. Al Cliente che nell'ordine per il rapporto di manutenzione non sceglie anche il servizio di Help Desk, e richiede al Fornitore assistenza, verrà addebitato un corrispettivo determinato in base alle tariffe in vigore al momento in cui la prestazione di assistenza viene erogata.

N.b. il servizio di Help Desk è attivato per utenti Key User e non è da intendersi destinato agli utenti finali del software. Le richieste potranno essere aperte dal referente applicativo dell'Azienda Ospedaliera.

Offerta commerciale

Azienda Ospedaliera Brotzu di Cagliari



ATTIVITÀ DI SUPPORTO ANNUO A SCALARE PER PROGETTI SPECIFICI

Su base annua e in base alle necessità specifiche del cliente lo stesso potrà utilizzare il pacchetto di giornate previsto e quotato nella tabella sottostante. La tariffa indicata si riferisce al caso in cui il cliente ordini nel contratto l'intero pacchetto a scalare. Nel caso di ordine di sole giornate singole si applicheranno le tariffe riportate in seguito.

Descrizione	Numero di giornate	TARIFFA GG	Canone Mese (€ Iva Esclusa)
PACCHETTO DI GIORNATE A SCALARE	3 gg su base annua	€ 640	€ 1.920
VALORE SU BASE ANNUA			€ 1.920 + IVA

COSTO RISORSE PROFESSIONALI AL DI FUORI DEL PACCHETTO A SCALARE: PROFILO CONSULENTE E RIMBORSI SPESE

Nel caso di necessità di supporto da parte del cliente nel corso di validità del presente contratto di manutenzione, al di fuori dal pacchetto di ore a scalare si applicheranno le seguenti tariffe.

FIGURA	TARIFFA/GG	TARIFFA/H
Consulente applicativo	€ 680	85,00
Capo Progetto	€ 800	100,00
Sistemista	€ 680	85,00

In caso di attività svolte presso la sede AO Brotzu, verranno addebitate le spese di viaggio e trasferta in aggiunta alla tariffa sopra indicata per un importo pari a:

- 300 euro/ giorno a forfait



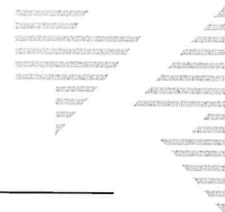
7. RIEPILOGO GENERALE

Di seguito si riporta il riepilogo dei valori economici descritti nelle pagine precedenti.

INVESTIMENTO COMPLESSIVO LICENZE E SERVIZI		CANONE /VALORE ANNUO	TOTALE ANNI 2024-2025
CANONE DI MANUTENZIONE SOFTWARE	Manutenzione moduli previsti	€ 9.480	€ 18.960
HELP DESK	Servizio Di Help desk annuo	€ 3.420	€ 6.840
ATTIVITÀ A SCALARE PER PROGETTI SPECIFICI	5 giornate di supporto a scalare nel caso di ordine contestuale --- giornate ordinate a parte secondo tariffe indicate	€ 1.920	€ 3.840
TOTALE CONTRATTO DI MANUTENZIONE (IVA ESCLUSA)		€ 14.820 + IVA	€ 29.640 + IVA

Offerta commerciale

Azienda Ospedaliera Brotzu di Cagliari



8. NOTE GENERALI

<i>Durata contratto</i>	Dal 01 gennaio 2024 al 31/12/2025
<i>Modalità di Pagamento:</i>	60 GG d.f.f.m.
<i>Modalità di Fatturazione:</i>	
<i>Licenza d'uso software</i>	Non previste
<i>Canone di manutenzione e help desk</i>	Semestrale anticipata Semestrale anticipata
<i>Giornate a scalare</i>	In base a rendiconto periodico delle attività
<i>Servizi di supporto aggiuntivi</i>	In base a rendiconto periodico delle attività
<i>Costi di Trasferta a Vs. carico:</i>	A forfait 300 euro/giorno
<i>Valuta</i>	Tutti gli importi riportati nell'offerta sono espressi in Euro
<i>IVA</i>	Tutti gli importi riportati nell'offerta sono al netto di IVA