



Deliberazione n. 5

Adottata dal Direttore Generale in data 02.01.2024

**Oggetto: Autorizzazione a contrarre e contestuale Affidamento, ai sensi dell'art. 76, comma 2, lett. b), n. 3, del D. Lgs. n. 36/2023, avente ad oggetto l'Attivazione dei contratti di Manutenzione quinquennale dei Sistemi DoseWatch e Muse da utilizzare nei vari Reparti dell'ARNAS G. Brotzu. Operatore Economico GE Healthcare Systems Italia Spa. Importo complessivo quinquennale € 114.500,00 oltre IVA di legge. CIG**

**A045D41D81.**

PDEL/2023/1862 O.P.

---

Publicata all'Albo Pretorio dell'Azienda a partire da 02.01.2024 per 15 giorni consecutivi e posta a disposizione per la consultazione.

Il Direttore Generale Dott.ssa Agnese Foddis

Coadiuvato da

Direttore Amministrativo Dott. Ennio Filigheddu

Direttore Sanitario Dott. Raimondo Pinna

S.C. Affari Generali Ufficio Delibere

---

La presente Deliberazione prevede un impegno di spesa a carico dell'Azienda Ospedaliera Brotzu

SI  NO

---

**Su proposta della S.C. A.B.S.E.;**

- Vista** la Deliberazione n. 1500 del 12.12.2022 di delega di funzioni in favore del Dott. Davide Massacci, Responsabile del Settore "Area Acquisti di Beni Sanitari e Servizi/Liquidazione Fatture";
- Premesso** che, con nota Prot. n. 8285 del 22.12.2023, agli atti del Servizio, il Direttore della S.C. Servizio Informatico e Tecnologie Sanitarie dell'Arnas G. Brotzu, ha richiesto l'Attivazione dei contratti di Manutenzione quinquennale dei Sistemi DoseWatch e Muse, occorrenti, rispettivamente, come sistema di monitoraggio della dose e come sistema informativo cardiologico, da utilizzare nei vari Reparti dell'ARNAS G. Brotzu;
- Richiamato** l'art. 76, comma 2, lett. b) del D. Lgs. 36/2023, in base al quale *"Le stazioni appaltanti possono ricorrere a una procedura negoziata senza pubblicazione di un bando quando i lavori, le forniture o i servizi possono essere forniti unicamente da un determinato operatore economico per una delle seguenti ragioni: 1) lo scopo dell'appalto consiste nella creazione o nell'acquisizione di un'opera d'arte o rappresentazione artistica unica; 2) la concorrenza è assente per motivi tecnici; 3) la tutela di diritti esclusivi, inclusi i diritti di proprietà intellettuale"*;
- Considerato** che è stato richiesto apposito preventivo di spesa all'Operatore Economico GE Healthcare Systems Italia Spa, produttore e gestore dei Servizi in argomento, così come attestato dalla dichiarazione di esclusività facente parte integrante della relativa offerta economica;
- Acquisita** la succitata offerta con la quale la suddetta Ditta si è resa disponibile ad attivare i contratti di cui trattasi (All. "A" Fg 38);
- Ritenuto** pertanto di dover affidare l'Attivazione dei contratti di Manutenzione quinquennale dei Sistemi DoseWatch e Muse da utilizzare nei vari Reparti dell'ARNAS G. Brotzu, in favore della Ditta GE Healthcare Systems Italia Spa, per un importo complessivo quinquennale pari ad € 114.500,00 oltre IVA di legge;



Segue Deliberazione n. 5 del 02.01.2024

SISTEMA DI MANUTENZIONE	VOCE	IMPORTO QUINQUENNALE + IVA
DOSEWATCH	A	€ 60.000,00
MUSE	B	€ 54.500,00

- Preso atto** che è dovuto il contributo all'ANAC, ai sensi delle disposizioni di cui alla deliberazione n. 621 del 20.12.2022, per un importo pari a € 35,00;
- Atteso** che si deve procedere alla nomina del Dott. Davide Massacci, Delegato Responsabile della S.C. Acquisizione Beni, Servizi ed Economato, in qualità di RUP (Responsabile Unico Progetto);
- Atteso** altresì, che ai sensi dell'art. n. 4 della Legge n. 241/90, le pubbliche amministrazioni sono tenute a determinare per ciascun tipo di procedimento relativo ad atti di loro competenza l'unità organizzativa responsabile dell'istruttoria e di ogni altro adempimento procedimentale, nonché dell'adozione del provvedimento finale;
- Visto** il D. Lgs n. 36/2023;
- Con** il parere favorevole del Direttore Amministrativo e del Direttore Sanitario;

#### DELIBERA

*Per i motivi esposti in premessa:*

- di affidare l'Attivazione dei contratti di Manutenzione quinquennale dei Sistemi DoseWatch e Muse da utilizzare nei vari Reparti dell'ARNAS G. Brotzu, in favore della Ditta GE Healthcare Systems Italia Spa, per un importo complessivo quinquennale pari ad € 114.500,00 oltre IVA di legge, così come di seguito rappresentato;

SISTEMA DI MANUTENZIONE	VOCE	IMPORTO QUINQUENNALE + IVA
DOSEWATCH	A	€ 60.000,00
MUSE	B	€ 54.500,00

- di dare atto che l'importo complessivo quinquennale, pari ad € 114.500,00 oltre Iva di legge, verrà imputato al Conto n. A508020101 del Piano dei Conti e al Centro di Costo 100031 - AOB - TECNOLOGIE INFORMATICHE E SERVIZI INFORMATIVI;
- di prendere atto che è dovuto il contributo all'ANAC, ai sensi delle disposizioni di cui alla deliberazione n. 621 del 20.12.2022, per un importo pari a € 35,00;
- di individuare l'Unità Organizzativa responsabile della istruttoria e di ogni altro adempimento procedimentale, nonché dell'adozione del provvedimento finale, nella S.C. Acquisizione Beni, Servizi ed Economato;



Segue Deliberazione n. 5 del 02.01.2024

- di nominare Dott. Davide Massacci, Delegato Responsabile della S.C. Acquisizione Beni, Servizi ed Economato, in qualità di RUP (Responsabile Unico del Progetto);
- di dare atto che l'esecuzione dei relativi contratti avrà inizio contestualmente alla pubblicazione del presente atto, ai sensi dell'art. 17, comma 5 ed art. 55, comma 2, del D. Lgs. n. 36/2023;
- di autorizzare la S.C. Economico Finanziario, all'emissione dei relativi ordini di pagamento, dietro presentazione della documentazione giustificativa recante l'attestazione di regolarità del servizio da parte degli uffici competenti.

**IL DIRETTORE GENERALE**  
**Dott.ssa Agnese Foddìs**

Il Direttore Amministrativo  
Dott. Ennio Filigheddu

Il Direttore Sanitario  
Dott. Raimondo Pinna

Il Delegato Responsabile della S.C. ABSE Dott. D. Massacci

Estensore Assistente Amm.vo Dott.ssa Odina Putzulu



GE Medical Systems Italia SpA

Via Galeno, 36  
20126 Milano  
ItaliaT +39 02 26001111  
F +39 02 26001199

gehealthcare.com

Spettabile  
Azienda Ospedaliera "G. Brotzu"  
Piazzale Alessandro Ricchi, 1  
09047 Selargius CA

C.A. Ing. Alessio Loberto

Milano, 21 novembre 2024  
Offerta nr. 23.O.833.SC\_I.E-ms**Oggetto:** OFFERTA ECONOMICA PER RINNOVO QUINQUENNALE DEL CONTRATTO DI ASSISTENZA DELL'APPLICATIVO PER LA GESTIONE DELLA DOSE RADIOGENA DOSEWATCH

Denominazione Sociale: GE Medical Systems Italia S.p.A.

Forma Giuridica: Società per Azioni

Sede Legale E Amm.va: Via Galeno, 36 - 20126 Milano

Data Iscrizione C.C.I.A.A.: 29 Luglio 2002

Data di Costituzione: 23 Novembre 2001

Capitale sociale: € 5.000.000,00 int. versato

Codice Fiscale: 93027710016

Partita IVA: 03663500969

Sede Ufficio Imposte Dirette: Direzione Provinciale II di Milano Ufficio Territoriale di Milano 3 - Via Bistolfi 3 - 20134 Milano

N. Iscrizione nel Registro delle Imprese della C.C.I.A.A. di Milano-MonzaBrianza-Lodi al numero 93027710016

R.E.A 1689710

PEC: [gemsi@legalmail.it](mailto:gemsi@legalmail.it)

Referente Pratica <b>Marzia Starace</b>	e-mail <a href="mailto:marzia.starace@ge.com">marzia.starace@ge.com</a>	Telefono <b>02-26001111</b>	Fax <b>02-26001199</b>
--	--	--------------------------------	---------------------------

In riferimento alla Vs. richiesta e-mail del 24.10.2023, supponendo la stessa essere ai sensi dell'Art. 50 comma 1 lett. b) D.lgs 36/2023, e facendo seguito alla scadenza della garanzia sul sistema di monitoraggio e gestione della dose DoseWatch (System ID A52159D1) in data 20.12.2023, siamo con la presente ad inviarLe l'offerta per il rinnovo del servizio di assistenza e manutenzione sul sistema DoseWatch. In tale contratto della durata di 5 anni, sarà compreso: servizio di assistenza e manutenzione remoto, upgrade ad ogni nuova release software, sessioni di training, migrazione di licenze device in caso di sostituzioni parco macchine. Sarà inoltre compreso "Dose Analytics" il nuovo modulo avanzato sviluppato da GEHC per ampliare, senza costi aggiuntivi di fornitura, il perimetro di azione delle analisi e la gestione dei dati dosimetrici registrati. Saranno inoltre compresi tutti gli upgrade software e le evoluzioni apportate a tale modulo così come per le nuove funzionalità in sviluppo per il prodotto base DoseWatch. Rimanendo a disposizione per chiarimenti, porgiamo un cordiale saluto.

**OFFERTA N. 23.O.833.SC\_I.E-ms****RINNOVO SERVIZIO DI ASSISTENZA SU SISTEMA DI MONITORAGGIO & GESTIONE DELLA DOSE DOSEWATCH - SYSTEM ID A52159D1**

N.	Q.tà	Codice	Descrizione
1.	1	NL0001	<b>MANUTENZIONE FULL-RISK</b> Contratto di assistenza Full Risk sul sistema DoseWatch SYSTEM ID A52159D1 comprendente l'accesso al Call Center e la risoluzione di problemi tecnici sollevati dal Cliente.
2.	1	NL0002	<b>DW MINOR &amp; MAJOR UPGRADE</b> Upgrade alle minor e major release del sistema DoseWatch rese disponibili da parte di Engineering.
3.	1	NL0003	<b>DOSEWATCH TRAINING SESSION</b> Sessioni semestrali di formazione remota/onsite sul sistema Dosewatch e sulle diverse funzionalità dello stesso in base alle esigenze dei professionisti coinvolti.
4.	1	NL0004	<b>DOSE ANALYTICS MODULE</b> Dose Analytics è uno strumento di analisi avanzata che include statistiche e correlazioni multiparametriche, interattive e ad alto livello di dettaglio, riguardanti indici di dose, parametri tecnici (kV, mAs, etc), metriche di sicurezza (scostamento isocentro), attività dei dispositivi, volume e frequenza di ritorno dei pazienti, utilizzo protocolli e procedure, LDR, avvisi e codici di annotazione. Questo modulo dedicato funziona attraverso l'utilizzo di una Business Intelligence basata su Tableau (software di visualizzazione dei dati interattiva) e comprende un set interattivo di dashboard (grafici, tabelle, box di informazioni contenenti dati aggregati filtrabili). Tali dashboard forniscono agli utenti la possibilità di effettuare analisi e valutazioni avanzate di dose, parametri tecnici e/o indicatori, in modo flessibile, aiutandoli con le attività e i flussi di lavoro di gestione della dose. Dose Analytics è costituito da quattro dashboard principali: CT Performance, Activity, Alerts & Annotations, DRL. Le funzionalità specifiche di ciascuna verranno approfondite di seguito. Caratteristica comune a tutte le dashboard è la capacità di organizzare le valutazioni su tre livelli di indicatori e/o parametri, permettendo all'utente di effettuare le più svariate combinazioni di analisi. L'installazione del modulo Dose Analytics necessita di un server virtuale dedicato le cui specifiche sono sotto riportate.

<b>ETL\DWH and Imaging Insights Server</b>	
<b>Component</b>	<b>&gt;10 &amp; &lt;100 Users, up to 2M exams</b>
<b>CPU</b>	8 cores (16 vCPUs), 2.3 GHz, 64-bit or greater, AVX support required
<b>RAM</b>	64 GB Minimum (128GB best)
<b>Disk Space (2 partitions)</b>	<b>450 GB</b>
<b>OS</b>	150 GB
<b>BI Front-end + Framework</b>	300 GB
<b>Operating System</b>	Windows Server 2016 Windows Server 2019 (64-bit, Standard, Enterprise or Datacenter edition, with GUI and English Language)
<b>Network</b>	Network 1000 Mbit/s Ethernet switched connection, Fixed IP address (Static or DHCP Reservation)

5. 1 NL0005

**MIGRAZIONE LICENZE**

In caso di sostituzione di un'apparecchiatura radiologica connessa a Dosewatch, la licenza esistente viene migrata sul nuovo sistema radiologico.

**CANONE ANNUALE – DECORRENZA DALLO 01.01.2024 AL 31.12.2028**
**AL NETTO DI IVA (A NORMA DI LEGGE): ..... EUR 12.000=**  
 .....(Euro Dodicimila)

Milano, 21 novembre 2023

In riferimento all'offerta sopra citata e che si intende qui integralmente richiamata, vi proponiamo l'acquisto delle merci e/o dei servizi in essa indicati **alle Condizioni Particolari e Generali** di seguito previste.

**Cedente (GEHC)**

Denominazione Sociale <b>GE Medical Systems Italia SpA</b>				
Indirizzo <b>Via Galeno, 36</b>	CAP <b>20126</b>	Località/Provincia <b>Milano MI</b>	Codice Fiscale <b>93027710016</b>	Partita IVA <b>03663500969</b>

E

**Acquirente (per accettazione offerta, si prega di indicare il proprio Codice Univoco)**

Denominazione Sociale <b>Azienda Ospedaliera "G. Brotzu"</b>				Codice Univoco
Indirizzo <b>Piazzale Alessandro Ricchi, 1</b>	CAP <b>09047</b>	Località/Provincia <b>Selargius CA</b>	Codice Fiscale	Partita IVA <b>IT02315520920</b>

**Destinatario**

Denominazione Sociale <b>Azienda Ospedaliera "G. Brotzu"</b>				
Indirizzo <b>Piazzale Alessandro Ricchi, 1</b>	CAP <b>09047</b>	Località/Provincia <b>Selargius CA</b>	Codice Fiscale	Partita IVA <b>IT02315520920</b>

**Condizioni Particolari di Vendita**

Condizioni di resa <b>DDP</b>	Termini di consegna <b>N.A.</b>	Termine di trasferimento <b>N.A.</b>		
Termini di pagamento <b>60 gg data fattura fine mese</b>	Modalità di pagamento (a scelta del cliente): <input type="checkbox"/> Bonifico Bancario <input type="checkbox"/> RIBA Vs IBAN:	Coordinate bancarie (istituto, CAB, ABI, o IBAN) <b>UNICREDIT SPA</b> <b>IBAN IT 48 F 02008 05364 000003194949</b> <b>( per caparre, anticipi e saldo fatture)</b>	Caparra confirmatoria (art. 1385 Codice Civile) *****	
IVA Applicata <b>A norma di legge</b>				
Installazione e costi <b>N.A.</b>	Garanzia <b>N.A.</b>	Validità offerta <b>60 giorni</b>		

Materiale di Consumo

**Le apparecchiature offerte non necessitano di materiale di consumo di nostra esclusiva fornitura, bensì di libero approvvigionamento sul mercato.**

Altre Condizioni Particolari

**Il Prezzo esposto è comprensivo di tutte le spese, che saranno meglio dettagliate in fattura.**

**GE Medical Systems Italia SpA****Sara Chicca- Procuratrice****F.to Digitalmente**

(GEHC)

\_\_\_\_\_  
(L'Acquirente) [timbro e firma]

Per gli effetti di cui agli articoli 1341 e 1342 del Codice Civile, l'Acquirente dichiara di avere letto e di approvare specificamente tutti gli articoli delle presenti Condizioni Particolari, e in particolare le seguenti disposizioni che sono state rilette: Termine di Consegna e Resa, Termini e modalità di fatturazione e pagamento, Caparra confirmatoria.

\_\_\_\_\_  
(L'Acquirente) [timbro e firma]

## GE Healthcare / Condizioni Generali Di Vendita EMEA / Italia

### 1. VARIE E GENERALI

**1.1** Nelle Condizioni di Vendita in riferimento i termini sotto citati vengono definiti come segue:

L'Acquirente o il Consumatore/Cliente è la persona, l'azienda, la società o comunque il soggetto che ha commissionato alla GEHC i Prodotti e/o i Servizi;

GEHC è la società del gruppo GE Healthcare citata nell'offerta scritta definitiva, nel preventivo o nel riscontro all'ordinazione, ovvero, in assenza di detti, è la società GE Healthcare che effettua la fornitura;

Il Contratto è il presente documento avente per titolo "Condizioni Generali di Vendita EMEA" specificato nell'offerta scritta definitiva di GEHC, nel preventivo o nel riscontro all'ordinazione.;

La Dotazione è costituita da tutte le apparecchiature elettroniche, o dall'hardware e dalle altre componenti elettroniche o meccaniche la cui fornitura sia stata concordata con GEHC, ivi esclusi peraltro i prodotti consumabili e le parti di ricambio venduti separatamente;

Gli Articoli sono tutti i prodotti che si è convenuto debbano essere forniti da GEHC non compresi nella Dotazione e nel Software;

I Prodotti sono gli Articoli, la Dotazione ovvero il Software che si è convenuto vengano forniti da GEHC;

"SaaS" o il Servizio di Software è la fornitura dell'applicazione che consente l'accesso e l'uso non esclusivo e non trasferibile al web di GEHC o alla piattaforma da mobile e/o il software con la relativa assistenza. Specifiche relative ai termini e alle condizioni d'uso di SaaS sono dettagliatamente esposte all'Articolo 9. Con riferimento a SaaS, in caso di conflitto con quanto indicato in qualsiasi altra parte delle presenti Condizioni di Vendita, prevaleranno i termini e le condizioni d'uso esposti nell'Articolo 9;

L'Abbonamento a SaaS è l'abbonamento a tutti servizi forniti da SaaS;

I Servizi sono tutte le prestazioni di consulenza effettuate ed ogni altro servizio, incluso SaaS eseguito da GEHC; e

Il Software è qualsivoglia firmware, software ovvero compilazioni di dati (i) identificato come tale nel Contratto ovvero (ii) fornito all'Acquirente da GEHC per l'installazione o il funzionamento della Dotazione. Per maggior chiarezza si precisa che il Software non includerà firmware, software o compilazione di dati "open source" i quali saranno assoggettati alle condizioni generali indicate nella relativa licenza "open source".

**1.2** Queste Condizioni Generali trovano applicazione ad esclusione di qualsiasi condizione posta dall'Acquirente. Queste Condizioni Generali non sono suscettibili di modifiche o rinunzie se non per espressa modifica o rinuncia scritta di GEHC. L'eventuale non esercizio dei propri diritti da parte di GEHC in qualsivoglia momento e per qualsivoglia arco temporale, non si configura come rinuncia ai diritti stessi.

### 2. PREZZI E OFFERTE

Il prezzo dei Prodotti e/o dei Servizi è quello indicato nell'offerta di GEHC, ivi inclusi i dazi doganali, ma esclusa IVA o ogni altra tassa o imposta. Tutte le offerte di GEHC per la fornitura di Prodotti e/o di Servizi rimarranno valide ai fini dell'accettazione per il periodo indicato nell'offerta stessa ovvero, in mancanza, per trenta (30) giorni. In ogni altro caso i prezzi da corrispondersi sono quelli correnti indicati nel listino dei prezzi di GEHC in vigore al momento della comanda. Detti prezzi potranno comprendere spese di gestione, di trasporto, di imballaggio, di assicurazione e per ordini minimi.

### 3. PAGAMENTO

**3.1** Se non diversamente concordato per iscritto o stipolato nel Contratto, l'Acquirente effettuerà il pagamento dell'importo totale, senza compensazioni, a favore di GEHC

- (i) non più tardi di trenta (30) giorni dalla data della fattura nella valuta ivi indicata;
- (ii) unicamente mediante bonifico bancario predisposto dal conto corrente aperto dall'Acquirente nel paese dove esso svolge

prevalentemente la sua attività ovvero tramite assegno tratto su detto conto.

**3.2** In caso di ritardato pagamento GEHC si riserva il diritto di:

- (i) sospendere le consegne e/o annullare eventuali suoi obblighi contrattuali; e
- (ii) addebitare interessi ad un tasso, quale dei due sia inferiore, (a) pari all'otto percento (%) annuo, ovvero (b) pari all'aliquota massima consentita secondo la legge applicabile. Tale tasso verrà applicato sull'intero importo dovuto, calcolato su base giornaliera, sino alla data dell'effettivo pagamento.

### 4. MODIFICHE E RESTITUZIONI

**4.1** Previa comunicazione scritta, GEHC si riserva la facoltà di apportare modifiche alle specifiche dei Prodotti che non comportino effetti sostanziali all'installazione, funzionamento o prezzo dei Prodotti.

**4.2** Per la restituzione dei Prodotti è necessaria la preventiva autorizzazione scritta di GEHC.

### 5. CONSEGNA / INSTALLAZIONE / ACCETTAZIONE

**5.1** Le consegne parziali e le relative fatturazioni sono ammesse. I termini della consegna saranno conformi ai termini INCOTERMS così come previsto nella loro più recente edizione. Nell'eventualità non siano stati specificati nel Contratto termini diversi, i termini di consegna dei Prodotti saranno CIP pertinenze dell'Acquirente ovvero al punto di consegna così come convenuto.

**5.2** GEHC compirà ogni ragionevole sforzo per evitare ritardi nella consegna rispetto alla data comunicata. L'eventuale mancata consegna entro i termini specificati non costituisce motivo valido per l'annullamento dell'ordine, né GEHC sarà responsabile per eventuali perdite o danni conseguenti al ritardo.

**5.3** L'Acquirente dovrà comunicare per iscritto a GEHC entro cinque (5) giorni lavorativi dalla consegna ogni mancanza nella spedizione o difetto che sia ragionevolmente accertabile mediante una diligente verifica. La sola responsabilità di GEHC sarà quella, a sua scelta, di sostituire o riparare i Prodotti difettosi oppure di rimborsare il prezzo d'acquisto dei Prodotti non consegnati.

**5.4** Qualora la consegna di uno dei Prodotti richieda una licenza per l'esportazione ovvero altra autorizzazione prima della spedizione, GEHC non sarà responsabile per eventuali ritardi conseguenti al ritardo nel rilascio o al rifiuto di rilascio di detta licenza o autorizzazione.

**5.5** Qualora la Dotazione richieda delle operazioni di installazione, l'Acquirente sarà responsabile, a sue spese, per la predisposizione e manutenzione del sito necessario alla installazione. Ciò avverrà in conformità alle disposizioni in merito alla pre-installazione fornite da GEHC (come, ad esempio, le specifiche su qualità dell'energia / messa a terra, temperatura e/o umidità) e altre istruzioni fornite da GEHC. L'installazione non avrà inizio a meno che tale compito dell'Acquirente non sia stato svolto.

**5.6** Se l'Acquirente non accetta la consegna dei prodotti entro 15 (quindici) giorni dal ricevimento della comunicazione da GEHC che gli stessi (o una parte degli stessi) sono pronti per la consegna, o se la consegna è ritardata per cause imputabili all'Acquirente (ad esempio a causa dell'incapacità da parte dell'Acquirente di soddisfare i requisiti di pre-installazione di cui al paragrafo 5.5), GEHC può disporre o immagazzinare i prodotti a rischio e spese dell'Acquirente; nonché addebitare all'Acquirente eventuali spese aggiuntive relative al ritardo dell'Acquirente, come eventuali costi aggiuntivi di stoccaggio, assicurazione o trasporto e, se applicabile, eventuali costi specifici relativi al prodotto (ad esempio ricariche di elio per i prodotti per imaging a risonanza magnetica). Se tale mancata accettazione della consegna da parte dell'Acquirente supera i 90 giorni, GEHC si riserva inoltre il diritto, a sua discrezione, di risolvere il Contratto e/o annullare qualsiasi suo obbligo in sospenso senza alcun costo per GEHC o, in alternativa alla risoluzione, di aumentare il prezzo quotato di GEHC prezzo di un importo che riflette l'aumento dell'indice dei prezzi al consumo del paese in cui si trova l'Acquirente, come pubblicato



dall'OCSE (<https://data.oecd.org/price/inflation-cpi.htm>), con riferimento al periodo compreso tra il mese della data di consegna originariamente concordata e il mese della data di consegna effettiva.

**5.7** Una volta completata l'installazione, e, laddove applicabile, GEHC procederà al collaudo finale, impiegando all'uopo le specifiche di GEHC di funzionamento così come pubblicate nonché la strumentazione e le procedure standard di collaudo. Al soddisfacente compimento del collaudo finale che dimostri la conformità delle succitate specifiche (tenuto conto delle varianti / tolleranze consentite), GEHC potrà emettere un Certificato di Collaudo che si configurerà come prova conclusiva di conformità. Conseguente-mente, l'installazione della Dotazione si configurerà ad ogni effetto come completata e conforme agli obblighi di GEHC in forza del Contratto. In ogni caso, l'Acquirente concorda che la Dotazione si configuri come accettata alla data più prossima tra quelle che seguono: (i) trascorsi sette (7) giorni dalla data di comunicazione da parte di GEHC di completamento positivo del collaudo finale o di emissione del Certificato di Collaudo, o (ii) alla data in cui l'Acquirente abbia per la prima volta fatto uso operativo della Dotazione. In caso di spedizioni parziali, le disposizioni del presente Articolo si applicano a tutte le componenti della Dotazione.

**5.8** Previa ragionevole richiesta dell'Acquirente, quest'ultimo avrà la facoltà di presenziare ed osservare personalmente le operazioni di collaudo. In caso di sua assenza, ancorché previamente informato, l'Acquirente non avrà peraltro il diritto di sollevare eccezioni in merito al collaudo stesso ed ai suoi risultati.

**5.9** Qualora i Prodotti vengano forniti da GEHC in contenitori che siano da restituirsì, l'Acquirente provvederà, sempreché richiesto da GEHC, alla restituzione a sue spese dei medesimi in buone condizioni. La proprietà dei contenitori rimarrà in qualsiasi caso di GEHC, ancorché tutti i rischi inerenti saranno a carico dell'Acquirente sino all'avvenuta restituzione. L'eventuale inosservanza da parte dell'Acquirente di quanto sopra previsto darà diritto a GEHC di fatturare l'Acquirente per l'intero valore di sostituzione dei contenitori.

**5.10** L'Acquirente deve ottenere tutti i permessi, licenze o autorizzazioni necessarie per ricevere e utilizzare tutte le apparecchiature che emettono radiazioni.

## 6. RISCHIO E DIRITTO DI PROPRIETÀ

**6.1** I rischi relativi ai danni o alla perdita dei Prodotti si trasferiranno in capo all'Acquirente così come previsto dalle condizioni di consegna. Pieno titolo di proprietà sugli Articoli e sulla Dotazione viene trasferito all'Acquirente all'atto dell'avvenuto integrale pagamento. In caso di mancato pagamento da parte dell'Acquirente, fatto salvo e in aggiunta a ogni altro diritto di GEHC di cui all'Articolo 3.2 o di altre disposizioni, GEHC potrà ritirare la totalità o parte degli Articoli e la Dotazione e disporne nel modo da essa ritenuto più opportuno al fine di mitigare le conseguenze del mancato pagamento da parte dell'Acquirente (per chiarezza, la svalutazione, la disinstallazione e ogni altro costo saranno a carico dell'Acquirente).

**6.2** In relazione a qualsivoglia Dotazione impiegata a fini clinici o diagnostici, l'Acquirente sarà tenuto a conservare idonea documentazione atta ad identificare le persone e/o enti ai quali la Dotazione viene trasferita e l'ubicazione della medesima. L'Acquirente sarà altresì tenuto ad assicurarsi che l'eventuale compratore di detta Dotazione sia assoggettato ai medesimi obblighi in relazione alle vendite successive.

## 7. SERVIZI

**7.1** GEHC non è obbligata ad effettuare dei Servizi a meno che l'Acquirente assicuri che le relative aree pertinenti ove tali Servizi saranno svolti siano idonee e sicure e a condizione che GEHC sia stata previamente informata in modo esauriente di qualsiasi condizione di pericolo, di tutta la normativa di riferimento, delle procedure di sicurezza e delle altre disposizioni applicabili. In particolare, l'Acquirente è responsabile di tutte le misure necessarie per permettere a GEHC di eseguire l'installazione e/o i Servizi e dell'eliminazione di eventuali condizioni di pericolo o di materiali dalle Apparecchiature o dall'Area nella quale è effettuato il servizio. Ove vi siano rischi derivanti

dall'interferenza dell'attività svolta da GEHC con quella dell'Acquirente e/o di terzi nell'area di lavoro, detti rischi devono essere affrontati per mezzo di un piano di coordinamento della sicurezza adottato di comune accordo.

**7.2** Qualora l'Acquirente abbia acquistato un Prodotto o un Servizio, ivi incluso il supporto per l'accesso remoto (*remote access support*), l'Acquirente consentirà a GEHC di collegarsi ai Prodotti tramite accesso remoto e di mantenere tale collegamento in quanto ciò possa favorire le attività di manutenzione o riparazione che fanno parte degli obblighi di garanzia di GEHC o comunque potrà includere download automatici di software nonché il monitoraggio pro-active e l'accesso ad informazioni relative alle prestazioni dei prodotti, l'acquisizione ed utilizzo dei prodotti, nonché i dati sulle risorse di utilizzo in molteplici modi, quali lo sviluppo del prodotto, iniziative sulla qualità, *benchmarking* e servizi di reporting. Ove l'accesso remoto non venisse fornito, GEHC si riserva il diritto di addebitare all'Acquirente il costo del Servizio *on site* sulla base di quanto previsto dal vigente listino prezzi di GEHC.

**7.3** L'Acquirente è responsabile per la corretta gestione, lo stoccaggio e lo smaltimento di tutti i rifiuti generati dai Servizi e/o installazione fatto salvo che non sia diversamente pattuito per iscritto tra le Parti o che GEHC non sia legalmente tenuta a ritirare i materiali. A meno che la relativa e inderogabile legislazione nazionale non disponga diversamente, o se non diversamente concordato per iscritto, l'obbligo di GEHC di ritirare WEEE (le scorie relative ad articoli elettrici ed elettronici) non include la creazione di un accesso fisico al dispositivo, la disinstallazione, il disaccoppiamento, la disinfezione, il sollevamento con gru, lo spostamento ad una zona di carico a terra o rampa, l'imballaggio o qualsiasi altra attività connessa o similare. L'Acquirente si impegna ad effettuare tali attività a proprie spese come e quando richiesto.

**7.4** Quando GEHC lo richieda, l'Acquirente deve mettere a disposizione almeno una (1) persona adeguatamente qualificata in grado di garantire la sicurezza del personale GEHC in ogni momento dell'installazione / realizzazione dei Servizi. Ove tale persona non fosse messa a disposizione, GEHC si riserva il diritto di addebitare all'Acquirente, sulla base di quanto previsto dal proprio vigente listino prezzi, il costo di un ulteriore componente del proprio personale.

## 8. LICENZA PER PROGRAMMI SOFTWARE

Fatta salva l'eventualità di stipula di separato accordo di licenza di software, all'Acquirente viene con la presente concessa una licenza non esclusiva di uso del Software esclusivamente in formato di codice oggetto ed esclusivamente per la sua attività di lavoro interno. La licenza è soggetta ai termini qui esplicitati. All'Acquirente non è consentito (i) di usare il Software per fini diversi da quelli per cui è stato progettato; (ii) usare il Software in collegamento con prodotti di altre case, salva l'eventualità in cui tale connettività sia autorizzata nella documentazione del Prodotto; (iii) conferire, cedere, trasferire o comunque rendere disponibili a terzi diritti attinenti al Software; (iv) rendere note a terzi informazioni contenute nel Software; (v) copiare o riprodurre il Software, fatto salvo per una copia di sostegno e per quant'altro consentito dalla legge applicabile; (vi) alterare o modificare il Software; ovvero (vii) effettuare operazioni di "reverse engineering" del Software, decompilarlo, disassemblarlo ovvero creare lavori derivativi sulla base del Software, salvo quanto sia consentito da norme inderogabili.

## 9. ABBONAMENTO A SAAS

**9.1** Oggetto. GEHC fornirà al Consumatore/Cliente un abbonamento a SaaS secondo i termini e le condizioni del presente Condizioni di Vendita, del Contratto e della relativa documentazione allegata.

**9.2** Durata e termine. La durata dell'abbonamento a SaaS è indicata nel Contratto e si rinnova automaticamente per lo stesso periodo iniziale se non diversamente indicato nel Contratto. Ciascuno delle parti può decidere di non rinnovare l'Abbonamento a SaaS dopo il termine iniziale o successivi rinnovi con un preavviso scritto di almeno 60 giorni da notificarsi all'altra parte. Se non diversamente indicato nel Contratto,

l'Abbonamento a SaaS si intende avviato dalla data in cui GEHC consente al Consumatore/Cliente l'accesso a SaaS.

**9.3** Al termine dell'Abbonamento a SaaS o alla sua scadenza GEHC cancellerà l'accesso del Consumatore/Cliente che dovrà immediatamente interrompere l'uso di SaaS e restituire tutti i relativi hardware concessi in uso da GEHC.

**9.4** Accesso e Uso. Il Consumatore/Cliente è tenuto ad assicurare che (i) l'uso di SaaS è conforme con i presenti Termini e Condizioni; (ii) SaaS verrà utilizzato in connessione con altri prodotti solo se la connessione risulta autorizzata dalle istruzioni d'uso; (iii) a SaaS non sarà consentito l'accesso ai non-Clienti/Consumatori se non diversamente consentito da GEHC; in tal caso il Consumatore/Cliente dovrà attenersi a quanto previsto dai presenti Termini e Condizioni a da quelli indicati nel Contratto; e (iv) coloro ai quali è consentito l'utilizzo di SaaS dovranno mantenere un sistema riservato d'identificazione e controllo individuale per l'accesso a SaaS. Il Consumatore/Cliente notificherà immediatamente a GEHC qualsiasi accesso non autorizzato o l'uso di user name, password o qualsiasi tipo di violazione della sicurezza. GEHC è autorizzato a disattivare qualsiasi user name, password or altri elementi identificativi nel caso in cui ritenga che il Consumatore/Cliente abbia violato i presenti Termini e Condizioni.

**9.5** Abbonamento al Hardware. GEHC manterrà il titolo di proprietà di qualsiasi hardware concesso in uso con la sottoscrizione dell'abbonamento a SaaS. Il rischio di perdita o danneggiamento di qualsiasi tipo di apparecchiatura concesso in uso al Consumatore/Cliente passa in capo al Consumatore/Cliente con la consegna delle medesime apparecchiature al Consumatore/Cliente.

**9.6** Attività non consentite. Il Consumatore/Cliente non potrà utilizzare SaaS, e dovrà impedire che SaaS venga utilizzato, per i seguenti fini: (i) introdurre trojan horses, worms, logic bombs o altre materiale dannoso; (ii) modificare, decodificare, copiare o realizzare lavori che derivino da SaaS; (iii) rimuovere o alterare etichette o note di diritti di proprietà relative a SaaS nonché alla documentazione allegata; (iv) usare SaaS in qualsiasi modo illecito o che abbia effetti negativi su altre persone fisiche o giuridiche, nonché in modo che esponga i suddetti soggetti a responsabilità giuridiche.

**9.7** Esclusione di garanzia. Salvo specifici impegni previsti nel Contratto, qualora presenti, SaaS sarà fornita "così come descritta" nonché "come disponibile" in conformità alla sua documentazione. Se non diversamente regolamentato dalla normativa vigente, GEHC esclude qualsiasi garanzia espressa o implicita, comprese le garanzie di commerciabilità, idoneità a un particolare scopo, o non violazione dei diritti altrui, nonché la garanzia relativa all'accuratezza, affidabilità o utilità di dichiarazioni, contenuto o prodotti o servizi resi disponibili o ottenuti attraverso SaaS.

## 10. RESTRIZIONI NELL'USO

**10.1** Con riferimento a certi Prodotti, alcune restrizioni d'uso sono una condizione dell'acquisto che l'Acquirente deve soddisfare attenendosi fedelmente alle restrizioni così come comunicate nel catalogo GEHC e/o sul Prodotto stesso e/o nella relativa documentazione. L'Acquirente sarà il solo responsabile del rispetto di tutte le norme regolatrici dell'uso dei Prodotti da parte dell'Acquirente stesso. Ogni e qualsiasi garanzia prestata da GEHC all'Acquirente sarà da ritenersi priva di effetti qualora i relativi Prodotti dovessero essere utilizzati per scopi non consentiti in forza di Contratto. Inoltre, l'Acquirente dovrà risarcire e tenere GEHC indenne e manlevata da e nei confronti di ogni pretesa, danno, perdita, costo, spesa ed ogni altra responsabilità di qualsivoglia specie a carico di GEHC a causa di tale utilizzo non consentito.

**10.2** Con riferimento ai Prodotti approvati per il trattamento clinico e medico e per l'utilizzo diagnostico, qualsiasi decisione relativamente a detto trattamento ed utilizzo sarà a rischio dell'Acquirente e dei rispettivi *HealthCare providers*.

## 11. GARANZIA GENERALE

**11.1** In assenza di diverso accordo nel Contratto avente in oggetto garanzie espresse, GEHC e l'Acquirente convengono che troveranno applicazione gli Articoli 11.2 – 11.5 che seguono. Relativamente ai

Prodotti coperti da garanzie emesse da terzi produttori, detti termini di garanzia troveranno applicazione ad esclusione degli Articoli 11.2 – 11.5.

**11.2** *Articoli* – GEHC garantisce che al momento della consegna i suoi Articoli saranno conformi alle specifiche GEHC. Tutti i diritti di garanzia sugli Articoli devono essere fatti valere dall'Acquirente entro novanta (90) giorni dal loro ricevimento. La sola responsabilità di GEHC e il solo mezzo di tutela dell'Acquirente in caso di ricorso a questa garanzia sono quelli della riparazione, sostituzione o rimborso, a discrezione esclusiva di GEHC.

**11.3** *Dotazione* – In normali circostanze di utilizzo, la Dotazione di produzione della stessa GEHC è garantita per il periodo di un (1) anno a partire dalla data di consegna ovvero, se successiva, di completamento da parte di GEHC di lavori di installazione concordati. La garanzia ha in oggetto eventuali difetti dei materiali o della manodopera in condizione di normale utilizzo. Il reclamo dovrà essere comunicato per iscritto nel sopradetto termine annuale. La sola responsabilità di GEHC ed il solo diritto dell'Acquirente sarà quello della riparazione, sostituzione o rimborso, ad insindacabile scelta di GEHC. Le eventuali riparazioni o sostituzioni non comporteranno un'estensione del periodo di garanzia.

**11.4** *Software* – Per il periodo sotto indicato, quale sia il più lungo applicabile, oververossia:

- (i) tre (3) mesi dalla data di consegna, ovvero;
- (ii) nel caso in cui il Software sia inteso per l'installazione ed il funzionamento sulla Dotazione GEHC di sua produzione, dodici (12) mesi dalla data di consegna, GEHC garantisce che il Software è sostanzialmente conforme alle specifiche così come pubblicate e che i media in cui il Software si trova sono esenti da difetti di materiale e manodopera in normali circostanze d'uso. Qualsiasi reclamo dovrà essere presentato per iscritto entro detto periodo a pena di decadenza. GEHC non garantisce che il Software sia esente da errori o che l'Acquirente sarà in grado di farne uso senza problemi o senza interruzioni. La sola responsabilità di GEHC e il solo mezzo di tutela dell'Acquirente, in caso di violazione di questa garanzia, sono quelli della riparazione, sostituzione o rimborso, a scelta discrezionale di GEHC.

**11.5** *Servizi* – GEHC garantisce che tutti i Servizi saranno eseguiti con la cura e competenza occorrenti. La sola responsabilità ed obbligo di GEHC in caso di violazione di questa garanzia sarà, a sua scelta, di accreditare il controvalore all'Acquirente ovvero effettuare nuovamente i relativi Servizi. La garanzia sarà valida per un periodo di novanta (90) giorni dal completamento dei Servizi. Qualsiasi reclamo dovrà essere presentato per iscritto entro detto periodo a pena di decadenza.

**11.6** *SaaS* – l'Articolo 9.7 sarà applicata a SaaS solo nel caso in cui non sussistano altre specifiche garanzie concordate nel Contratto.

**11.7** Nei limiti più ampi consentiti dalla legge applicabile, GEHC espressamente dichiara (e l'Acquirente espressamente accetta e pertanto rinuncia ad ogni relativo diritto), di non garantire risultato alcuno conseguito o conseguendo mediante l'uso dei Prodotti, ivi inclusa, senza pregiudizio di altri, qualsiasi pretesa conseguente a risultati non accurati, invalidi o incompleti. E' altresì espressamente esclusa ogni altra garanzia, dichiarazione, impegno, termine e condizioni (in forza di legge, espressa, tacita, implicita o d'altro genere) attinente alla qualità, allo stato, alla descrizione, alla commerciabilità, all'idoneità per qualsiasi finalità o alla non-violazione di diritti altrui (fatta salva la garanzia implicita attinente al titolo di proprietà).

**11.8** Salvo diversa espressa pattuizione, GEHC non è tenuta ad eseguire operazioni di smontaggio o re-installazione dei Prodotti a seguito di reclami in forza di garanzia.

## 12. LIMITAZIONI DI RESPONSABILITÀ

**12.1** GEHC non sarà tenuta alle garanzie di cui alla Sezione 11 per difetti dei Prodotti dovuti alle seguenti cause: specifiche o materiali forniti dall'Acquirente; ordinaria e normale usura; danno intenzionale o negligenza da parte dell'Acquirente o dei suoi dipendenti o incaricati; condizioni d'impiego anormali nelle pertinenze aziendali dell'Acquirente; incapacità di mantenere il sito di installazione in

conformità ai requisiti di pre-installazione stabiliti da GEHC, mancata osservanza del manuale d'istruzioni, delle limitazioni d'uso e di ogni altra istruzione scritta o orale di GEHC; impiego non conforme o manipolazione o riparazione dei Prodotti senza il consenso di GEHC; ovvero inadempimento da parte dell'Acquirente dell'obbligo di pagamento dell'intero prezzo dei Prodotti in esclusione di cui al presente paragrafo 12.1, GEHC si riserva il diritto di addebitare all'Acquirente i costi necessari per la riparazione dei difetti sulla base di quanto previsto dal proprio vigente listino prezzi.

**12.2** Subordinatamente all'eventuale obbligo espresso di indennizzo, né l'una né l'altra parte saranno responsabili per i danni indiretti o consequenziali o punitivi di qualsiasi specie e genere derivanti dalla vendita, dall'installazione, dall'uso o dal mancato uso dei Prodotti o Servizi, ivi inclusa, ma senza che ciò costituisca un limite ad altri, il mancato utile, la perdita di avviamento commerciale o l'interruzione dell'attività aziendale.

**12.3** Il limite massimo di responsabilità di GEHC in dipendenza o in relazione al presente Contratto, vuoi per violazione di obblighi contrattuali e/o falsa rappresentazione o dichiarazione, dolo o colpa, omissioni (ivi inclusa, ma senza esclusione di altre situazioni, negligenza o violazione di diritti di proprietà intellettuale di terzi), è pari all'importo versato a GEHC a fronte del Contratto stesso.

**12.4** L'esclusione di responsabilità contenuta in queste Condizioni Generali trova applicazione nella misura consentita dalla legge applicabile.

### **13. DIRITTI DI PROPRIETÀ INTELLETTUALE**

**13.1** Nel caso di fornitura da parte dell'Acquirente di progetti costruttivi, disegni e specifiche per la fabbricazione da parte di GEHC di Prodotti non standard o personalizzati, l'Acquirente garantisce che detta fabbricazione non viola diritti di proprietà intellettuale di terzi.

**13.2** Tutti i diritti di proprietà intellettuale inerenti ai Prodotti e/o Servizi rimarranno sempre nella titolarità di GEHC o dei suoi licenziati.

### **14. TUTELA DEI DATI PERSONALI**

**14.1** L'Acquirente e GEHC si attengono alle disposizioni vigenti in materia di protezione dei dati personali per il trattamento dei rispettivi dati personali ai sensi del Contratto

**14.2** In caso di eventuali trattamenti da parte di GEHC dei dati personali dei pazienti memorizzati nella Dotazione o nel Software durante l'esecuzione dei Servizi, si applicano le seguenti disposizioni:

i. Le finalità e le modalità del trattamento dei dati personali dei pazienti da parte di GEHC saranno stabilite solo ed esclusivamente dall'Acquirente. Il trattamento di tali dati da parte di GEHC sarà finalizzato unicamente all'esecuzione dei Servizi secondo le istruzioni impartite dall'Acquirente. A tale scopo, l'Acquirente ha nominato GEHC responsabile del trattamento secondo la definizione di cui all'art.4, nr.8 ed ai sensi dell'art.28 del Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati EU 2016/679..

ii. L'Acquirente farà quanto possibile per fare in modo che i dati personali dei pazienti rivelati a GEHC siano solo quelli ragionevolmente necessari all'esecuzione dei Servizi.

iii. GEHC tratterà come riservati i dati personali dei pazienti e adotterà misure tecniche e organizzative atte a tutelare gli stessi da distruzione, perdita, alterazione, divulgazione o accesso accidentali, illeciti o non autorizzati.

**14.3** Prima di restituire qualunque apparecchiatura a GEHC, l'Acquirente provvederà a decontaminarla e ad assicurarsi che tutti i dati personali, ivi inclusi a mero titolo esemplificativo ma non esaustivo i dati personali dei pazienti memorizzati in tali apparecchiature, siano stati cancellati in conformità al relativo manuale operativo prima della sua spedizione a GE HealthCare, salvo che problemi tecnici riscontrati con l'apparecchiatura impediscano all'Acquirente di procedere alla cancellazione, in qual caso l'Acquirente si impegna a informare immediatamente GEHC di tale impedimento prima della spedizione. In tal caso, GEHC si impegna a utilizzare le informazioni riferite ai pazienti cui abbia accesso soltanto nella misura in cui ciò sia indispensabile per

compiere i necessari Servizi sull'apparecchiatura e/o al fine di rimuovere in maniera sicura i dati e, in particolare, di non utilizzare le medesime per re-identificare gli interessati.

L'Acquirente riconosce che, in ogni caso, tutti i dati e le impostazioni memorizzati nell'apparecchiatura restituita potranno essere cancellati da GEHC.

**14.4** Prima e durante l'esecuzione del Contratto, è possibile che l'Acquirente fornisca a GEHC dati personali di propri dipendenti o di altri soggetti coinvolti nell'uso dei Prodotti o dei Servizi. L'Acquirente acconsente al trattamento di tali dati da parte di GEHC, delle sue consociate e dei loro rispettivi fornitori sia all'interno che all'esterno dell'Area Economica Europea per le seguenti specifiche finalità: (i) eseguire il Contratto, (ii) fornire informazioni sui prodotti e i servizi di GEHC; (iii) ottemperare a richieste da parte di autorità legali o regolamentari.

**14.5** GEHC può trasferire i dati personali dei pazienti, del personale dell'Acquirente e di altri soggetti coinvolti nell'uso dei Prodotti e dei Servizi a destinatari situati in paesi al di fuori dell'Area Economica Europea e, nella misura in cui l'Acquirente sia il titolare del trattamento di tali dati, l'Acquirente laddove richiesto dalle leggi applicabili (1) informerà in modo adeguato gli interessati, o otterrà il consenso richiesto, (2) darà agli interessati la facoltà di decidere in

merito all'uso, la divulgazione o altro trattamento dei loro dati personali e (3) darà agli interessati la facoltà di esercitare il diritto di accesso ai loro dati personali. 5.2. GEHC ha messo in atto le misure necessarie a fornire una protezione adeguata in relazione ai Dati inviati fuori dall'Area Economica Europea e tutti i trasferimenti saranno soggetti a un meccanismo di trasferimento approvato dalle autorità dell'Unione Europea. In ogni caso GEHC, su richiesta dell'Acquirente, negozierà l'applicazione di ulteriori accordi relativi al trattamento o trasferimento dei dati secondo quanto necessario al fine del trasferimento legittimo dei dati personali.

A tal riguardo, il Cliente conferisce, ai sensi dell'art. 1704 c.c., mandato generale a GEHC per sottoscrivere, per il proprio conto, qualsiasi garanzia contrattuale richiesta al fine di fornire una protezione adeguata in relazione ai dati personali inviati al di fuori dell'Area Economica Europea.

**14.6** L'Acquirente riconosce e accetta che i dati personali potrebbero essere trattati dalle affiliate di GEHC e i loro Fornitori di Servizi quando ingaggiate da GEHC per adempiere gli obblighi di GEHC ai sensi del presente Contratto ("Sub-Appaltatori"). GEHC si impegna a (i) vincolare contrattualmente ciascun Sub-Appaltatore al rispetto di termini sostanzialmente identici a quelli imposti a GEHC in virtù della presente articolo 12, nei limiti di quanto applicabile alle prestazioni fornite da ciascun Sub-Appaltatore prima di permettere allo stesso di trattare qualsivoglia dato personale; (ii) fornire al Cliente una lista dei Sub-Appaltatori, una copia dei termini contrattuali cui gli stessi si sono impegnati e una descrizione dei relativi servizi prestati e dei relativi dati trattati; e (iii) continuare ad essere responsabile del rispetto da parte di tali Sub-Appaltatori dei requisiti stabiliti al presente articolo 12.

**14.7** L'Acquirente accetta che GEHC potrà procedere al trattamento di alcuni dati anonimi e/o aggregati per le finalità descritte all'Articolo 7.2.

**14.8** L'Acquirente riconosce e accetta che l'apparecchiatura potrebbe automaticamente e periodicamente trasmettere a GEHC, attraverso canali di comunicazione criptati, alcune informazioni riguardanti il funzionamento dell'apparecchiatura, ove necessario per permettere a GEHC la fornitura dei Servizi. Tali informazioni sono collegate ai controlli effettuati dall'apparecchiatura e al suo rendimento e potrebbero includere alcuni dati personali che riguardano, pur non identificandoli mai direttamente, i pazienti dell'Acquirente, come ad esempio un numero assegnato al paziente che è stato in maniera unidirezionale e irreversibile oscurato, l'altezza e il peso del paziente, la data e l'ora della scansione ("Dati De-Identificati"), GEHC manterrà misure di controllo sul piano tecnico e operativo al fine di far sì che unicamente i Dati De-Identificati verranno trasmessi a GEHC per i predetti fini e si impegna a non tentare in nessun modo di re-identificare tali Dati De-Identificati, né tramite la loro combinazione con altri dati né

in altro modo, salvo il caso in cui ciò sia necessario per fornire il Servizio ai sensi del presente Contratto, per adempiere e conformarsi ad una richiesta dell'Acquirente o per ragioni di sicurezza.

## 15. SALUTE E SICUREZZA

L'Acquirente dovrà garantire:

- (i) che i Prodotti (semprech  conformi alle relative specifiche) sono idonei e rispondono ai requisiti di sicurezza riguardanti l'uso al quale l'Acquirente intende adibirli;
- (ii) che i Prodotti vengono trattati in condizioni di sicurezza;
- (iii) che i contenitori, gli imballi, l'etichettatura, le apparecchiature ed i mezzi di trasporto, quando forniti dall'Acquirente, sono conformi alle norme e regolamenti relativi alla sicurezza, nazionali o internazionali.

## 16. INDENNIZZI

Salvo il caso di reclami direttamente conseguenti da negligenze o violazioni contrattuali da parte di GEHC, l'Acquirente sar  tenuto a risarcire GEHC in relazione a qualsivoglia pretesa o reclamo nei confronti della medesima:

- (i) derivante da un uso dei Prodotti o dei Servizi diverso o non autorizzato da quello previsto da parte dell'Acquirente;
- (ii) allorch  il reclamo o la pretesa abbia in oggetto l'asserita violazione, a seguito dell'uso dei Prodotti o Servizi, di diritti di propriet  intellettuale di terzi.

## 17. INSOLVENZA

Se l'Acquirente si rende insolvente o incorre in procedure concorsuali fallimentari o in procedure di liquidazione (eccetto che a causa di ristrutturazione o procedimento di fusione) GEHC avr  la facolt  di porre termine immediatamente al Contratto senza onere di preavviso, fatto salvo ogni altro suo diritto derivante dal Contratto stesso.

## 18. CESSIONE SUBAPPALTO

GEHC potr  cedere i suoi diritti ed obblighi ai sensi del presente Contratto, in tutto o in parte, a una delle sue societ  affiliate oppure potr  cedere i suoi crediti a terzi senza necessit  di ottenere il consenso dell'Acquirente. L'Acquirente accetta di sottoscrivere tutti i documenti che possano essere necessari per completare la cessione da parte di GEHC. GEHC pu  subappaltare parti dell'attivit , pur mantenendone la responsabilit . La delega o la cessione da parte dell'Acquirente di alcuni o di tutti i suoi diritti o obblighi previsti dal Contratto, senza il previo consenso scritto di GEHC (consenso che non sar  irragionevolmente negato), saranno nulle.

## 19. CAUSA DI FORZA MAGGIORE

**19.1** Ciascuna parte non risponder  in caso di inosservanza di obblighi qualora il mancato adempimento sia dovuto da circostanze che esulano dal suo ragionevole controllo quali, senza esclusione di altre, scioperi, serrate o vertenze sindacali di qualsiasi tipo (siano esse relative ai propri dipendenti ovvero ai dipendenti di altri), incendio, inondazione, esplosione, catastrofe naturale, epidemie, pandemie o altre gravi cause di minaccia alla salute, atti governativi, interventi militari, blocchi, sabotaggi, rivoluzioni, tumulti, agitazioni civili, guerre o guerre civili, atti o minacce terroristiche, fermo di attivit  produttive, guasto di computer o di altri apparecchi ed irreperibilit  di apparecchiature e strumentazioni.

**19.2** Qualora un evento di forza maggiore si protragga per oltre un (1) mese, le parti avranno la facolt  di porre termine al Contratto, con esonero da ogni responsabilit .

## 20. CONTROLLO ALL'ESPORTAZIONE

L'Acquirente si impegna a non ri-esportare i Prodotti in assenza dell'occorrente licenza di esportazione emessa dall'organo competente delle Nazioni Unite ovvero da equipollente ente internazionale, dal Governo degli Stati Uniti, dal paese di origine, o dal paese originale di esportazione. I requisiti per la concessione della licenza possono variare

a seconda del paese di destinazione, dell'utilizzatore, dell'utilizzo finale e di altri fattori. A richiesta di GEHC, l'Acquirente consegner  a GEHC copie dell'intera documentazione relativa alla succitata ri-esportazione.

## 21. LEGGE APPLICABILE

Questo Contratto   regolato e verr  interpretato secondo le norme sostanziali del paese o Stato ove la societ  del gruppo GE Healthcare (o la relativa sede secondaria) citata nel Contratto   ubicata. Le parti espressamente accettano la giurisdizione non esclusiva dei tribunali della sede della societ  del gruppo GE Healthcare (o della relativa sede secondaria) citata nel Contratto.

## 22. TERMINI E CONDIZIONI SPECIFICHE DI ALCUNI PRODOTTI

Termini e condizioni aggiuntivi regolano la vendita di specifici Prodotti e Servizi. Detti termini e condizioni sono disponibili presso gli uffici di vendita di GEHC e troveranno applicazione e avranno prevalenza in caso di incompatibilit  con le Condizioni Generali qui previste.

## 23. MODELLO ORGANIZZATIVO E GESTIONALE

L'Acquirente si impegna a rispettare il Modello Organizzativo e Gestionale e il Codice Etico integrative adottati da GEHC ai sensi del d lgs. 231/2001. Qualsiasi violazione dei principi contenuti in tali documenti, comporter  l'automatica risoluzione di diritto del presente Contratto ai sensi dell'articolo 1456 del codice civile mediante semplice comunicazione scritta, senza pregiudizio di qualsiasi ulteriore rimedio disponibile per legge e/o per contratto.

## 24. TRADUZIONI E MODIFICHE LOCALI

La traduzione di queste Condizioni Generali sono disponibili presso gli uffici vendita della GEHC. In alcuni territori possono trovare applicazione delle varianti locali alle presenti Condizioni Generali. In tal caso, dette varianti avranno prevalenza in caso di incompatibilit  con le Condizioni Generali qui previste

\_\_\_\_\_  
(GEHC)

\_\_\_\_\_  
(L'Acquirente)

Per gli effetti di cui agli articoli 1341 e 1342 del Codice Civile, l'Acquirente dichiara di avere letto e di approvare specificamente tutti gli articoli delle presenti Condizioni Generali e dei suoi allegati, e in particolare le seguenti disposizioni che sono state rilette: 1.2 (Condizioni Generali - Connotati ed efficacia); 2 (Prezzi e offerte); 3.1 e 3.2 (Pagamento); 4.1 (Modifiche); 5.2, 5.3, 5.4, 5.5, 5.6, 5.7, 5.8 e 5.9 (Consegna / Installazione / Accettazione); 6.1 e 6.2 (Rischio e diritto di propriet ); 8.1 e 8.2 (Restrizioni nell'uso); 9.1, 9.2, 9.3, 9.4, 9.5, 9.6 e 9.7 (Garanzia generale); 10.1, 10.2 e 10.3 (Limitazioni di responsabilit ); 13 (Indennizzi); 14 (Insolvenza); 15.1 e 15.2 (Causa di forza maggiore); 16 (Licenza per programmi software); 17 (Controllo all'esportazione); 18.1, 18.2 e 18.3 (Scorie relative ad articoli elettrici ed elettronici (WEEE)); 19 (Legge applicabile); 22 (Termini e condizioni specifiche di alcuni prodotti), 23 (Modello Organizzativo e Gestionale) e 24 (Traduzioni e modifiche locali).

\_\_\_\_\_  
(L'Acquirente)

**Milano, 07/11/2023****CONTRATTO no. 2010380298.1**  
**CLIENTE: A.R.N.A.S. G. BROTZU****Oggetto: Proposta di contratto di assistenza tecnica**

Gentile Cliente,

A nome di GE Medical Systems Italia Spa (di seguito per brevità denominata GEMSI o anche tramite il proprio brand **GE HealthCare** od anche GEHC) siamo lieti di proporVi la piattaforma contrattuale **FOCUS** per i servizi di assistenza sulle Vostre apparecchiature. Una piattaforma nuova, studiata per rendere l'offerta Service sempre più modulabile secondo le vostre necessità, dal contratto per la sola Manutenzione Preventiva, alla configurazione più completa. La nuova piattaforma contrattuale si basa su 5 principi fondamentali:

**Maintenance** Il più fondamentale dei bisogni: e manutenzione preventiva e riparazione guasti.**Power** Assicurarsi che l'apparecchiatura funzioni in modo efficiente, riducendo le interruzioni nelle operazioni quotidiane.**Analytics** Capacità di utilizzare i dati per effettuare analisi e essere più predittivi.**Continuity** Garantire che l'investimento nell'acquisto dell'apparecchiatura duri il più a lungo possibile  
**Education** approfondire conoscenze applicative e avere Assistenza tempestiva nelle metodiche di utilizzo dell'apparecchiatura.

La piattaforma permette una serie di configurazioni per venire incontro agli obiettivi della vostra organizzazione

Inoltre:

- dal punto di vista della Sicurezza, le visite manutentive effettuate dai tecnici GEMSI, nonché, l'implementazione di tutte le modifiche imposte e consigliate dal produttore, (FMI) Vi garantiranno piena adempienza alle normative vigenti e assoluta garanzia di tutela della sicurezza di pazienti ed operatori;
- dal punto di vista dell'operatività delle Vostre apparecchiature, avrete a disposizione una potente infrastruttura logistica e un team di tecnici di grande esperienza e professionalità che con strumenti di connessione remota Insite e visite correttive garantiranno una corretta funzionalità delle Vostre apparecchiature. A seconda del tipo di contratto potrete, inoltre, beneficiare della copertura completa delle parti di ricambio standard e della copertura parziale o totale delle parti di ricambio speciali.
- in funzione, inoltre, delle opzioni selezionate alle Condizioni Particolari, potrete avvalervi di programmi finanziari specifici per aggiornare i Vostri sistemi, richiedere strumenti di connessione remota avanzata come iLinq, AppsLinq; strumenti di diagnosi remota **proattiva/predittiva** come Onwatch; **Tube Watch**; e/o giorni di aggiornamento clinico sulle tematiche che riterrete più critiche per il Vostro staff; monitoraggio in tempo reale delle attività di Assistenza Tecnica con **iCenter & MYGEHealthCare**

Quand'anche la nostra proposta non fosse di Vostro gradimento, Vi chiediamo la cortesia di volerci comunicare per iscritto le Vostre decisioni in merito entro e non oltre il **30 giorni dalla data del presente documento**. Trascorso tale termine, la presente si intende annullata salvo che si sia convenuta una proroga scritta che verrà comunque a cessare a fine anno; resta inteso che le visite preventive previste nel periodo compreso tra l'inizio dell'anno e l'accettazione della proposta non verranno recuperate nel periodo rimanente e non daranno diritto ad alcuna riduzione del canone di manutenzione. In attesa o in assenza della sottoscrizione del contratto, potrete ovviamente richiedere tramite comunicazione scritta al Service Center interventi tecnici che vi verranno fatturati alle tariffe e condizioni al momento in vigore.

Vi invitiamo infine a voler conservare una copia del documento contenete le Condizioni Particolari e del documento contenete le condizioni generali con i relativi allegati.

Distinti saluti

**GE Medical Systems Italia S.p.A.****Antonio Spera** – Legale rappresentante

Per informazioni relative all'Assistenza Tecnica potete contattare il responsabile di zona:

**Giacomo Pasquino, +393482299699, [giacomo.pasquino@med.ge.com](mailto:giacomo.pasquino@med.ge.com)**

Per informazioni Commerciali Services potete contattare il responsabile di zona:

**VenanzioClaudio.CAMPUS@ge.com, + +39 (345) 4534388**

# Contratto di assistenza GE Services

## Termini Specifici

### Contratto di assistenza tra:

Organizzazione: A.R.N.A.S. G. BROTZU	GEMSI: GE Medical Systems Italia S.p.A.
Persona di Contatto:	(di seguito, "GEMSI")
Qualifica:	Persona di Contatto: <b>Antonio Spera</b> ( <i>Legale rappresentante</i> )
Reparto:	Indirizzo: <b>Via Galeno 36</b>
Indirizzo: PIAZZALE A. RICCHI, 1, CAGLIARI, -09134, -IT	Città: <b>20126 Milano</b>
Telefono:	Telefono: <b>02.26001111</b>
Email:	
Intervento	
Codice Cliente: 427757	

GEMSI e il Cliente (di seguito singolarmente la "Parte" e, collettivamente, le "Parti") convengono quanto segue: GEMSI accetta di fornire al Cliente i Servizi descritti nei Termini e Condizioni Generali e nelle Condizioni Particolari qui allegati in base alle Opzioni scelte dal Cliente nei presenti Termini Specifici per l'Apparecchiatura descritta di seguito. Con la sottoscrizione dei presenti Termini Specifici, il Cliente dichiara di aver letto e compreso pienamente i Termini e le Condizioni Generali dei Servizi di GEMSI, nonché le Condizioni Particolari e di concordare pienamente con tali termini e di accettarli.

**Numero di Preventivo:** 2010380298.1  
**Numero di Contratto:**  
**Data Inizio Contratto:** Vedere Schema A  
**Durata:** Vedere Schema A  
**Date Fine Contratto:** Vedere Schema A  
**Prezzo Annuale Totale** Vedere Schema A


### Periodicità di fatturazione trimestrale posticipato

**Termini di pagamento :** Le fatture dovranno essere pagate entro 60 giorni data fattura fine mese

### Modalità di pagamento:

- Tramite **Bonifico bancario** su un conto che sarà comunicato da GEMSI al Cliente

Qualora il Cliente non ottemperi agli obblighi previsti per la connettività remota, l'accesso a banda larga e il relativo supporto informatico (come indicato nei Termini e Condizioni Generali), GEMSI sarà esonerata dai propri obblighi che dipenderanno dalla disponibilità dei Servizi di Teleassistenza come gli impegni relativi al Tecnico Garantito Operante in Remoto sul Sistema, Tempo di Informazione, Tempo di Intervento in Sito per la Riparazione e Garanzia di Uptime.

<b>Per conto di GEMSI</b> <b>Nominativo: Antonio Spera</b> <b>Data: 07/11/2023</b>  <b>Firma</b> 	<b>Per conto del Cliente</b> <b>Nominativo (a stampatello)</b> <b>Email:</b>  <b>Data:</b>  <b>Firma</b>
---	--

## SCHEMA - A

### SCHEMA IMPORTI CONTRATTO Sede installazione Apparecchiature

#### Focus Limited 1PM a year

**Contratto include :**
**Service Response -**

Supporto Tecnico Remoto

Tempo di intervento con connessione remota : 2H

Tempo di intervento del tecnico sul sito : 8H

**Equipment performance -**

1 Manutenzione Preventiva/anno

FMI

Icenter

Interventi Manutenzione correttiva limitati escluso parti di ricambio/periodo contrattuale ( quantità' interventi correttivi inclusi : 100 , da remoto )

Posizione	Nome sito	Codice apparecchiatura / Matricola	Nome apparecchiatura	Canone Annuo A Voi riservato (EUR IVA esclusa)	Data inizio contratto	Data fine contratto	Importo Totale (EUR IVA esclusa)
1.1	A.R.N.A.S. G. BROTZU	SSR20225349TA	MUSE NX ATO Model	10,900.00	01/01/2024	31/12/2028	54,500.00
1.2	A.R.N.A.S. G. BROTZU	SSU20225350TA	MUSE CCG And Test Systems ATO Model	0.00	01/01/2024	31/12/2028	0.00
<b>Importe complessivo (EUR IVA esclusa)</b>				<b>10,900.00</b>			<b>54,500.00</b>

Importe complessivo (EUR IVA esclusa)	Canone Annuo (EUR IVA esclusa)	Importo Totale (EUR IVA esclusa)
	<b>10,900.00</b>	<b>54,500.00</b>

**ELENCO OPZIONI INCLUSE NEL CONTRATTO:****IL CUI PREZZO DELLE OPZIONI È GIÀ RICOMPRESO NELLA TABELLA DI CUI SOPRA**

Opzioni (Prezzo già incluso nella tabella precedente)	Nome sito	Reparto	Codice apparecchiatura	Nome apparecchiatura	Data inizio contratto	Data fine contratto
---	-----------	---------	------------------------	----------------------	-----------------------	---------------------

Il contenuto dei Termini Specifici di cui sopra, nonché delle Condizioni Particolari selezionate dal Cliente in base alla tabella di cui sopra è stato espressamente letto, approvato e chiaramente compreso anche ai fini degli Articoli 1341 e 1342 del Codice Civile.

Per conto del Cliente

Nominativo (a stampatello):

Email:

Data:

Firma:



# Termini e Condizioni Generali dei Servizi

## 1. OGGETTO DEL CONTRATTO

GEMSI si impegna a fornire al Cliente, e il Cliente si impegna a ricevere da GEMSI i Servizi qui specificati, tra cui i Servizi Standard e le Opzioni indicate nei presenti Termini e Condizioni Generali e/o selezionati dal Cliente nei Termini Specifici, per l'Apparecchiatura presente e gestita all'interno del Sito del Cliente.

## 2. DURATA

Il presente Contratto avrà inizio alla Data Inizio Contratto e, salvo risoluzione anticipata come qui previsto, rimarrà in vigore sino alla Data Fine Contratto.

## 3. SERVIZI

Servizi standard:

### 3.1. Manutenzione Preventiva.

3.1.1. La Manutenzione Preventiva comprende le Prestazioni d'opera **come previsto dalle check list**, e le Visite presso il Sito del Cliente e potrà includere anche l'installazione sull'Apparecchiatura degli FMI (modifiche di sicurezza e/o aggiornamenti specifici prescritti o raccomandati dal produttore ovvero richiesti dalla normativa applicabile). La Manutenzione Preventiva può essere effettuata dal servizio di manutenzione in remoto **compatibilmente con l'apparecchiatura** nel rispetto delle specifiche ingegneristiche.

3.1.2. La Manutenzione Preventiva non include la sostituzione di Parti di Ricambio, Parti Soggette a Usura e/o Parti Speciali.

### 3.2. Manutenzione Correttiva

3.2.1. La Manutenzione Correttiva comprende le Visite presso il Sito del Cliente e le Prestazioni d'opera. Le Parti di Ricambio, le Parti Soggette a Usura e Le Parti Speciali sono incluse solo se espressamente previsto nei Termini Specifici, e nella configurazione definita all'atto della sottoscrizione del presente contratto. Quanto non oggetto della configurazione quale a titolo esemplificativo ma non esaustivo: Bobine per risonanza Magnetica (MR), Sonde per apparecchiature U/S, pannelli digitali per apparecchiature radiologiche, etc sono da considerarsi esclusi dal presente contratto.

3.2.2. La notifica di difetti o malfunzionamenti dell'Apparecchiatura deve essere effettuata immediatamente dal Cliente al Customer Service Center di GEMSI e indicare il numero del sistema, il nome del Sito del Cliente, il nome della persona di contatto del Cliente e il grado di urgenza del guasto.

### 3.3. Servizi di Teleassistenza

3.3.1. GEMSI potrà, mediante rete a banda larga e a condizione che l'Apparecchiatura lo consenta, connettersi all'Apparecchiatura e procedere con la manutenzione ordinaria, Telediagnosi e/o riparazione (inclusi i download del Software e il monitoraggio proattivo/**predittivo**) o altri interventi tramite la condivisione dello schermo.

3.3.2. Il Cliente dovrà fornire l'accesso alla banda larga per consentire a GEMSI di connettersi in remoto all'Apparecchiatura in modo che gli impegni di GEMSI riguardo al Tempo di Intervento con connessione remota, Tempo per fornire informazioni del Programma di Riparazioni, e Garanzia di Uptime siano applicabili.

### 3.4. Parti di Ricambio e Parti Speciali

3.4.1. GEMSI fornirà Parti di Ricambio (esclusa la tipologia contrattuale Protecta Basic e Protecta Premium) e/o Parti Speciali (nel caso in cui sia stata selezionata l'opzione).

3.4.2. Le Parti di Ricambio e/o le Parti Speciali **saranno** nuove, ricondizionate o parti Sostanzialmente Equivalenti. Qualora la fornitura di Parti di Ricambio e/o Parti Speciali sia inclusa nei Servizi, la loro installazione dovrà essere eseguita esclusivamente da GEMSI.

3.4.3. Le parti sostituite o inutilizzate (ad eccezione dei materiali radioattivi o contaminati) diventeranno di proprietà di GEMSI e saranno prontamente rimosse a cura di GEMSI dal Sito del Cliente. Il Cliente è l'unico responsabile della conservazione e/o smaltimento in sicurezza di tutti i materiali radioattivi e contaminati. Se il Cliente non dovesse restituire le Parti sostituite o non utilizzate a GEMSI, quest'ultima avrà il diritto di fatturare il valore di tali componenti al Cliente. Se del caso, il Cliente dovrà rimuovere tutti i dati, compresi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, i dati dei pazienti e gli eventuali altri dati personali, contenuti nelle Parti di Ricambio e/o Parti Speciali prima di restituire tali Parti a GEMSI.

3.4.4. Le parti sostituite (ad eccezione di quelle radioattive o dei materiali contaminati) diverranno di proprietà di GEMSI e saranno rimosse dalla Sede a cura della stessa. Il cliente sarà l'unico responsabile della conservazione e/o utilizzo in sicurezza di materiali radioattivi e contaminati. Qualora il cliente non restituisse a GEMSI le parti usate o sostituite, GEMSI procederà alla fatturazione delle suddette parti in accordo con i prezzi di listino vigenti in quel momento.

### 3.5. Centro di Riparazione

a) Nell'ambito della Manutenzione Correttiva, GEMSI potrà, per l'Apparecchiatura idonea indicata nei Termini Specifici, correggere il difetto presente nell'Apparecchiatura presso il proprio Centro di Riparazione.

b) I rischi di danni dell'Apparecchiatura inviata al Centro di Riparazione vengono trasferiti a GEMSI dal momento della consegna dell'Apparecchiatura al Centro di Riparazione fino a quando il Cliente riprende possesso dell'Apparecchiatura.

c) Il Cliente si impegna a garantire che tutti i dati, compresi a titolo esemplificativo ma non esaustivo i dati dei pazienti e altri dati personali, memorizzati dall'Apparecchiatura, siano cancellati prima della spedizione dell'Apparecchiatura al Centro di Riparazione, salvo che problemi tecnici riscontrati con l'Apparecchiatura impediscano al Cliente di procedere alla cancellazione, in qual caso il Cliente si impegna a informare immediatamente GEMSI di tale impedimento prima della restituzione. In questo caso, GEMSI si impegna a trattare i dati personali ai quali potrà accedere solo nella misura necessaria per eseguire i relativi interventi di Manutenzione Correttiva sull'Apparecchiatura e/o a cancellare in modo sicuro i dati personali, e in ogni caso a non usare tali informazioni per identificare nuovamente i soggetti interessati.

d) Il Cliente riconosce che, in ogni caso, tutti i dati memorizzati nell'Apparecchiatura nonché le impostazioni dell'Apparecchiatura possono essere cancellate da GEMSI. Il Cliente dovrà garantire il corretto back up dei dati e delle impostazioni e GEMSI non sarà responsabile di eventuali perdite di dati e/o impostazioni.

e) L'Apparecchiatura deve essere adeguatamente imballata per la spedizione in conformità alle raccomandazioni e specifiche del costruttore.

f) Qualora il Cliente non adempia agli obblighi del presente articolo, sarà responsabile nei confronti di GEMSI dei costi sostenuti per il recupero dell'Apparecchiatura e/o ripristino della stessa in condizioni medie.

### 3.6. Documenti, Strumenti e Software

In relazione ai Servizi da fornire per l'Apparecchiatura, GEMSI o i Fornitori di Servizi di GEMSI potranno di volta in volta precaricare il Software proprietario sull'Apparecchiatura oppure conservare sul Sito del Cliente i documenti, gli strumenti, gli strumenti di servizio o l'hardware (di seguito i "Documenti, Strumenti e Software") che non sono né di proprietà né in licenza al Cliente. Qualsiasi accesso, divulgazione o uso di tali Documenti,

Strumenti e Software compiuto dal Cliente, i suoi dipendenti o persona diversa dai dipendenti di GEMSI o del Fornitore di Servizi di GEMSI è severamente proibito.

### 3.7. Rapporti tecnici di intervento

Qualsiasi intervento fornito da o per conto di GEMSI per l'Apparecchiatura sarà documentato in un rapporto tecnico di servizio, redatto in forma digitale o cartacea a cura del field service engineer e sottoscritto dal Cliente, in cui saranno menzionati per ciascun elemento interessato dell'Apparecchiatura, gli eventuali malfunzionamenti riscontrati e le azioni correttive nonché gli interventi di Manutenzione Preventiva effettuate per assicurare e/o ripristinare il funzionamento dell'Apparecchiatura. Tale rapporto tecnico sottoscritto dalle Parti verrà inviato contestualmente dal field service engineer all'indirizzo e-mail fornito dal Cliente che avrà cura di accertarsi dell'avvenuta ricezione.

Per quanto riguarda le attività di assistenza comprese quelle di manutenzione periodica preventiva effettuate attraverso connessione remota, il rapporto tecnico redatto e firmato dal tecnico responsabile dell'attività verrà inoltrato al Cliente all'indirizzo e-mail fornito dal cliente stesso. Lo stesso dovrà essere poi restituito firmato per accettazione e verrà considerato valido a dimostrazione dell'attività svolta.

E' responsabilità del cliente comunicare tempestivamente qualunque variazione del o degli indirizzi e-mail a cui inviare i relativi rapporti di intervento. Ogni duplicato del rapporto tecnico che dovesse essere richiesto dal Cliente ai fini della liquidazione delle fatture, verrà rilasciato da GEMSI solo previo pagamento di una fee amministrativa di quindici euro (€15) per rapporto tecnico. Il mancato pagamento di tale fee, pregiudicherà il diritto del Cliente di ricevere copia del rapporto tecnico restando inteso che rimarrà impregiudicato l'obbligo del Cliente al pagamento delle fatture secondo i termini e condizioni previsti dall'articolo 4 del presente Contratto. GE HealthCare ha preso provvedimenti per garantire la sicurezza delle informazioni gestite nella fornitura dei propri servizi e la conformità alle normative vigenti sulla protezione dei dati personali. Vi informiamo quindi che l'indirizzo email che ci avete fornito è stato incluso nel nostro database al fine di gestire il rapporto che abbiamo con il vostro ente. Se, per qualsiasi motivo, non si desidera ricevere ulteriori comunicazioni o altresì si vuole aggiornare le informazioni, vi consigliamo di inviare una mail al seguente indirizzo: [service.privacy@ge.com](mailto:service.privacy@ge.com)

### 3.8. Verifiche di sicurezza elettrica

Il personale GEMSI opportunamente istruito e qualificato esegue le verifiche di sicurezza elettrica secondo le normative EN 62353 2014-10 e CEI 62353 2015-11.

## 4. PREZZO E MODALITA' DI FATTURAZIONE E PAGAMENTO

### 4.1. Prezzo dei Servizi

4.1.1. Il Prezzo Annuale Totale (esclusa l'imposta sul valore aggiunto, le imposte sulle vendite o tributi analoghi) e gli Addebiti Periodici o gli oneri aggiuntivi dovuti dal Cliente per i Servizi sono riportati nei Termini Specifici.

4.1.2. Per ciascun periodo di pagamento degli Addebiti Periodici, GEMSI rilascerà al Cliente una corrispondente fattura. Qualora il primo e/o l'ultimo Periodo Contrattuale siano inferiori a un anno, il Prezzo Annuale Totale verrà calcolato in proporzione.

4.1.3. Qualsiasi revisione del Prezzo Annuale Totale e degli Addebiti Periodici corrispondente a (i) l'aggiunta o il ritiro di qualsiasi Apparecchiatura dalla Apparecchiatura elencata nei Termini Specifici del presente documento; o (ii) qualsiasi modifica delle Opzioni relative all'Apparecchiatura sarà sempre concordata per mezzo di modifica scritta al presente Contratto sottoscritto dalle Parti.

### 4.2. Revisione del Prezzo

4.2.1. Il Prezzo Annuale Totale per i servizi oggetto del presente Contratto, potrà essere automaticamente adeguato in base all'indice dei prezzi al consumo pubblicato dall'Istituto Nazionale di Statistica (ISTAT) su base annuale.

4.2.2. GEMSI potrà anche richiedere una revisione aggiuntiva del prezzo qualora l'ambito applicativo dei Servizi sia modificato, su richiesta del Cliente o per una causa esterna, compresa a titolo esemplificativo ma non esaustivo, una modifica della normativa relativa alla manutenzione dei dispositivi medici o nel caso in cui i costi di GEMSI per le forniture critiche aumentino.

### 4.3. Condizioni di pagamento

4.3.1. Il Prezzo Annuale Totale sarà fatturato come riportato nel documento "Termini Specifici". In ogni caso di ritardo nel pagamento decorreranno a favore della GEMSI, senza necessità di messa in mora, gli interessi calcolati in base al tasso EURIBOR maggiorato di 7 punti e GEMSI si riserva il diritto di:

(i) sospendere l'esecuzione di Servizi e/o le consegne e/o annullare qualsiasi suo obbligo in essere nell'ambito del presente Contratto e/o di recedere dal presente Contratto in base ai termini e alle condizioni di cui all'articolo 14;

(ii) modificare le condizioni di pagamento per il pagamento anticipato di una prestazione di Servizi, dovuto al ricevimento della fattura.

4.3.2. I pagamenti vanno effettuati a mezzo RIBA previa compilazione propri dati bancari debitamente compilati nello spazio dedicato pag. 2 oppure tramite bonifico bancario, valuta fissa per il beneficiario, su un conto che sarà comunicato da GEMSI al Cliente oppure a mezzo addebito bancario autorizzato.

4.3.3. Qualsiasi tassa, imposta, onere o contributo, anche futuro, comunque relativo al presente Contratto, o gravante sui corrispettivi o sulle prestazioni che ne formano oggetto è a carico esclusivo del Cliente, ad eccezione delle sole imposte per legge gravanti sulla GEMSI (es. le imposte sul reddito).

4.3.4. Il pagamento puntuale da parte del Cliente di ogni importo dovuto ai sensi del presente Contratto alla relativa data di pagamento costituisce un elemento essenziale del presente Contratto.

4.3.5. Fermo tutto quanto previsto ai punti che precedono, trascorsi 12 mesi dal ricevimento della fattura, nessuna contestazione, eccezione, riserva o pretesa può essere avanzata, per qualsivoglia ragione, dal Cliente in ordine alla sussistenza del credito di GEMSI quale risultante dalla fattura stessa.

## 5. UPTIME

GEMSI garantirà durante l'anno di copertura contrattuale che l'Apparecchiatura sarà disponibile per l'uso del cliente come specificato di seguito: Con "Uptime" si intende, nell'ambito della copertura oraria contrattuale, il tempo in cui l'Apparecchiatura è disponibile per uso clinico da parte del Cliente, incluso anche il tempo in cui l'Apparecchiatura non è disponibile per le cause indicate al seguente art. 5.1. Sono escluse dal calcolo dell'Uptime:

- apparecchiature non collegate in via remota
- Ciclotrone e Radiofarmacia a causa dei tempi di decadimento della radioattività residua ambientale.
- Apparecchiature di monitoraggio paziente, monitoraggio cardiologico, anestesia, ventilazione, neonatologia

### 5.1. Tempo escluso dal computo dell'Uptime

Al fine di stabilire se GEMSI ha rispettato la Garanzia di Uptime durante la Copertura Oraria, sarà escluso dal computo dell'Uptime il tempo in cui l'Apparecchiatura non può essere utilizzata dal Cliente a causa di uno dei seguenti eventi:

- a) Manutenzione Preventiva, ricondizionamento in fabbrica, installazione delle FMI (modifiche di sicurezza e/o Aggiornamenti specifici prescritti o raccomandati dal produttore ovvero richiesti dalla normativa applicabile) Istruzioni di Modifica sul Campo Obbligatorie e di Sicurezza, ricarica criogenico dei sistemi MR, sostituzioni e altri aggiornamenti dell'Apparecchiatura,
- b) Guasto dell'Apparecchiatura causato dalle periferiche, come le console secondarie, i dispositivi utilizzati per l'archiviazione e la riproduzione delle immagini su supporto cartaceo,

- c) Guasto dell'Apparecchiatura causato da uno degli eventi elencati nelle Esclusioni dell'articolo 6,
- d) Violazione da parte del Cliente dei termini del presente Contratto, ivi compreso a titolo esemplificativo ma non esaustivo l'articolo 9,
- e) Prestazione di Servizi Supplementari da parte di GEMSI,
- f) Qualsiasi ritardo subito dal Personale di GEMSI (o del Fornitore di Servizi di GEMSI) nell'aver accesso immediato all'Apparecchiatura per fornire tali servizi di manutenzione (i) a causa di indisponibilità della connettività remota necessaria e/o (ii) al momento dell'arrivo presso il Sito del Cliente,
- g) L'intervento per la sostituzione di parti speciali, qualora non siano incluse nella tipologia contrattuale,
- h) Interventi la cui Apparecchiatura viene inviata per la diagnosi e riparazione presso il Centro di Riparazione di GEMSI.

## 5.2. Garanzia di Uptime e Credito di Downtime

- 5.2.1. La Garanzia di Uptime sarà fornita solo se la Manutenzione Correttiva, le Prestazioni d'opera, le Parti di Ricambio sono incluse nei Servizi secondo i Termini Specifici.
- 5.2.2. Qualora l'Uptime connesso a un elemento dell'Apparecchiatura scenda al di sotto della Garanzia di Uptime, GEMSI concederà al Cliente un credito (di seguito il "Credito di Downtime"), in conformità a quanto disposto dal presente articolo 5.
- 5.2.3. Il Credito di Downtime è calcolato moltiplicando il minor valore percentuale rilevato tra la percentuale della Garanzia di Uptime e la percentuale effettiva di Uptime per il Prezzo Annuale Totale della specifica Apparecchiatura interessata (escluso il prezzo aggiuntivo relativo ai Servizi Supplementari). In nessun caso il Credito di Downtime dovrà superare il dieci per cento (10%) del Prezzo Annuale Totale della singola Apparecchiatura.
- 5.2.4. Il Credito di Downtime dovuto da GEMSI al Cliente sarà concesso sotto forma di un credito sull'importo del contratto in vigore secondo le normative vigenti.
- 5.2.5. Il Credito di Downtime concesso ai sensi del presente Contratto costituirà l'unico rimedio del Cliente nel caso in cui GEMSI non osservi la Garanzia di Uptime, e GEMSI non avrà ulteriori responsabilità per l'inosservanza in questione.

## 6. ESCLUSIONI

- 6.1. I Servizi non comprenderanno alcuno dei servizi connessi direttamente o derivanti da, a giudizio di GEMSI:
- a) Qualsiasi disegno, specifica o istruzione fornita dal Cliente o dal suo rappresentante;
  - b) Qualsiasi negligenza, atto illecito, atto omissivo del Cliente, dei suoi agenti, dipendenti, subappaltatori, terze parti o
  - c) Qualsiasi mancata osservanza da parte del Cliente degli obblighi derivanti dal presente Contratto o inadempienza da parte del Cliente, i suoi agenti, dipendenti, subappaltatori, o terzi riguardo a (a) le norme tecniche o i regolamenti vigenti, o (b) specifiche o istruzioni di installazione, o (c) i manuali d'uso o di manutenzione generale; o
  - d) Qualsiasi eventuale Danno Accidentale, salvo che il Cliente abbia selezionato la relativa opzione nei Termini Specifici; o
  - e) Il mancato rispetto da parte di un soggetto diverso da GEMSI o dai Fornitori di Servizi di GEMSI, delle istruzioni o raccomandazioni scritte emesse da GEMSI o qualsiasi fabbricante; o
  - f) Dal fatto che il Cliente o uno dei suoi agenti, dipendenti, subappaltatori, o terze parti (i) combini l'Apparecchiatura con qualsiasi altra parte di Apparecchiatura con essa incompatibile o (ii) installi una parte non originale o altrimenti inadatta sull'Apparecchiatura o (iii) installi un elemento opzionale dell'Apparecchiatura o compia un'alterazione, senza il preventivo consenso scritto di GEMSI; o
  - g) Qualsiasi alterazione o magazzinaggio, manipolazione o uso impropri (in particolar modo qualsiasi procedura di disinfezione o sterilizzazione inadeguata) o dal fatto che una parte dell'Apparecchiatura è stata conservata in maniera impropria da un soggetto diverso da GEMSI o dai Fornitori di Servizi di GEMSI, nonché da qualsiasi modifica, rettifica o riparazione dell'Apparecchiatura eseguita dal Cliente e/o da un terzo, senza il consenso scritto di GEMSI (salvo quanto diversamente disposto nei Termini Specifici); o
  - h) Qualsiasi causa esterna all'Apparecchiatura, compresa, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, la natura difettosa di un edificio o di un veicolo, variazioni, fluttuazioni o interruzioni nella fornitura di alimentazione o guasto del sistema di condizionamento d'aria, condizioni ambientali di installazione; o
  - i) Qualsiasi danno o contaminazione chimica, biologica o radioattiva che richieda la decontaminazione; o
  - j) Qualsiasi difetto di progettazione o fabbricazione che incida su qualsiasi Apparecchiatura o parte non fabbricata da GEMSI; o
  - k) Qualsiasi trasporto o spostamento dell'Apparecchiatura non eseguito da o per conto di GEMSI; o
  - l) Qualsiasi virus informatico che possa influire sull'Apparecchiatura o il Software.
  - m) Qualsiasi servizio incluso nella garanzia del fabbricante o connesso alle Opzioni e Aggiornamenti dell'Apparecchiatura, come indicato nei programmi di installazione o nei protocolli di certificazione dell'Apparecchiatura.
  - n) Qualsiasi Servizio Eccessivamente oneroso sull'Apparecchiatura o qualsiasi Servizio reso impossibile a causa di:
    - (i) Indisponibilità dei fornitori o rifiuto di effettuare la vendita o fornitura da parte di detti fornitori di (i) Parti di Ricambio, (ii) Parti Soggette a Usura (iii) Parti Speciali (iv) Documentazione e/o (v) Software di servizio, come ragionevolmente richiesto da GEMSI per la prestazione dei Servizi.
    - (ii) Indisponibilità da parte del Cliente di fornire le autorizzazioni idonee per l'utilizzo del software di servizio, la documentazione e le altre informazioni proprietarie del Cliente e/o di terze parti che consenta a GEMSI di eseguire i Servizi, come ragionevolmente richiesto da GEMSI.
  - o) Installazione, (nonché calibrazione e allineamento a seconda dei casi) di tutte le parti non fornite (e coperte) da GEMSI ai sensi del presente Contratto.
  - p) Immissione o recupero di dati da supporti di archiviazione danneggiati.
- 6.2. Ulteriori specifiche Esclusioni sono riportate nell'Allegato 1.
- 6.3. Qualora sulla base delle proprie indagini GEMSI stabilisca ragionevolmente che un difetto o malfunzionamento dell'Apparecchiatura è dovuto ad uno dei problemi di cui al presente articolo 6, (i) il Cliente sarà responsabile di tutti i costi sostenuti da GEMSI nel compiere le indagini e stabilire la causa dello stesso ai prezzi standard correnti di GEMSI in quel momento e (ii) GEMSI addebiterà al Cliente i servizi forniti per correggere tale difetto e/o malfunzionamento dell'Apparecchiatura come Servizi Supplementari ai prezzi standard correnti di GEMSI in quel momento.
- 6.4. Un volta scaduti la garanzia e/o il contratto di manutenzione sul macchinario, qualsiasi eventuale sostituzione delle parti di ricambio richiesta a GEMSI sarà separatamente ordinata e liquidata e sarà anche esclusa l'operatività di una autonoma garanzia sulla stessa parte di ricambio sostituita, la quale, in caso di successivo e ulteriore guasto, dovrà essere nuovamente oggetto di separato e apposito ordine manutentivo/sostitutivo, con conseguente altrettanto autonomo e separato pagamento dal parte del Cliente.

## 7. DICHIARAZIONE RIGUARDANTE LA CESSAZIONE DEI SERVIZI DI MANUTENZIONE

Nel caso in cui (i) l'Apparecchiatura/le Apparecchiature indicata/e di seguito nella tabella (ii) o una parte o un sottosistema dell'Apparecchiatura non sia commercializzata da GEMSI o da altri fabbricanti da più di dieci (10) anni dalla data di installazione o (iii) GEMSI non sia in grado o abbia grandi difficoltà a ottenere le Parti di Ricambio, le Parti Soggette a Usura o le Parti Speciali, incluse le parti Sostanzialmente Equivalenti, GEMSI, dopo aver informato il Cliente per iscritto, compirà ogni ragionevole sforzo per continuare a fornire Servizi connessi a tale Apparecchiatura o sua parte. In caso di impossibilità di riparazione, il Prezzo Annuale Totale sarà ridotto pro-rata per quella singola apparecchiatura.

## 8. RESPONSABILITÀ ED OBBLIGHI SPECIFICI DEL CLIENTE

Nel corso del presente Contratto, il Cliente sarà responsabile e supporterà tutti i costi, le spese e le responsabilità per gli obblighi relativi a:

**8.1.** Il mantenimento in uno stato coerente con le specifiche di preinstallazione come da manuale e quindi idoneo al funzionamento dell'Apparecchiatura, del Sito del Cliente e dell'ambiente tecnico tra cui il controllo della temperatura e umidità, la qualità dell'alimentazione in ingresso, messa a terra, il sistema di protezione antincendio;

**8.2.** Il funzionamento dell'Apparecchiatura in conformità a tutte le normative vigenti e alle raccomandazioni del fabbricante relative all'Apparecchiatura;

**8.3.** L'assicurazione che nessun soggetto all'infuori del Personale di GEMSI sistemi, esegua la manutenzione, ripari, sostituisca o rimuova alcuna parte dell'Apparecchiatura, salvo diverso accordo delle parti nel presente Contratto;

**8.4.** Garantire ai mezzi della nostra assistenza tecnica l'accesso alle strutture ospedaliere per il trasporto dei materiali e degli strumenti necessari per lo svolgimento delle attività di manutenzione preventiva e correttiva. La fornitura a GEMSI di un'adeguata piattaforma di consegna e area di deposito sul Sito del Cliente;

**8.5.** La messa a disposizione di GEMSI dell'Apparecchiatura per la prestazione dei Servizi secondo un programma di assegnazione concordato dalle Parti all'interno del normale orario di lavoro della scrivente;

**8.6.** L'assicurazione che tutto il personale addetto all'Apparecchiatura sia adeguatamente addestrato e che tutto il personale incaricato della manutenzione dell'Apparecchiatura (se applicabile) partecipi alla Formazione Tecnica fornita da GEMSI;

**8.7.** La fornitura di connettività a banda larga e il mantenimento di tale connessione secondo quanto richiesto da GEMSI per consentire a GEMSI di offrire Servizi di Teleassistenza (se la connessione remota non è fornita, GEMSI si riserva il diritto di fatturare il Cliente per il supporto sul Sito del Cliente ai prezzi correnti di listino di GEMSI);

**8.8.** La fornitura e se del caso l'acquisizione di autorizzazioni adeguate per l'utilizzo del Software di servizio del Cliente e/o di terzi, della documentazione e le altre informazioni proprietarie che permettano a GEMSI di eseguire i Servizi;

**8.9.** L'assicurazione di condizioni di sicurezza adeguate per il Personale di GEMSI durante la fornitura dei Servizi. Di conseguenza, nel corso di un intervento del Personale di GEMSI in qualsiasi Sito del Cliente, quest'ultimo si impegnerà a:

- (i) adottare tutte le misure necessarie per prevenire la trasmissione di agenti infettivi attraverso il sangue e/o i liquidi biologici.
- (ii) rispettare le norme di condotta applicabili in caso di un incidente che comporti l'esposizione al sangue e/o ai liquidi biologici.
- (iii) Decontaminare le apparecchiature prima di spedirle in Laboratorio;

Il Personale di GEMSI potrà sospendere le operazioni di manutenzione o di riparazione e scollegare l'Apparecchiatura qualora ritenga che vi è un rischio per la propria sicurezza e salute. Il Cliente dovrà, al fine di garantire condizioni di sicurezza adeguate per il Personale di GEMSI (in particolare durante la fornitura dei Servizi al Cliente fuori dell'Orario Lavorativo), mettere a disposizione non meno di 1 (una) risorsa idonea a garantire la sicurezza di tale personale. Nel caso in cui il Cliente non metta a disposizione tale risorsa, GEMSI potrà addebitare al Cliente alla propria tariffa standard allora vigente la presenza di un nuovo membro del Personale di GEMSI.

**8.10.** L'emissione di un piano formale di prevenzione che definisca i rischi e le misure di 8.11 protezione adottate per garantire le condizioni di sicurezza e di igiene applicabili al Personale di GEMSI quando prestano Servizi sul Sito del Cliente.

**8.11.** La gestione del controllo normativo dell'Apparecchiatura che è posta sotto l'esclusiva responsabilità del Cliente. Il Cliente dovrà adottare, sotto la propria responsabilità, tutte le misure richieste dalla modifica normativa e, in particolare, dovrà adottare tutte le misure necessarie per conoscere e mettere in atto le disposizioni legislative e normative applicabili all'Apparecchiatura.

**8.12.** In caso di intervento mediante i Servizi a Distanza, il Cliente si impegna ad avere a disposizione almeno un dipendente o un suo rappresentante debitamente autorizzato, che abbia le competenze necessarie per utilizzare l'Apparecchiatura e per effettuare gli interventi e le modifiche indicate da GEMSI. Il Cliente riconosce che ogni operazione deve essere effettuata da tale dipendente sotto l'esclusiva responsabilità del Cliente.

**8.13.** Durante gli interventi del Personale della scrivente il Contraente è tenuto anche a:

- (i) Fornire al personale della scrivente tutta l'assistenza necessaria ed il materiale di consumo;
- (ii) Mantenere una procedura per la ricostruzione degli archivi, dei dati e dei programmi persi o alterati (backup), nella misura ritenuta necessaria dal Contraente stessa, egli è inoltre solo responsabile della loro effettiva ricostruzione.

**8.14.** Ulteriori specifiche degli obblighi del Cliente potranno essere definite nell'Allegato 1 e nei Termini Specifici.

## 9. DICHIARAZIONI

Il Cliente riconosce che GEMSI ha stipulato questo Contratto confidando sulle seguenti garanzie e dichiarazioni rese dal Cliente: (i) tutte le parti dell'Apparecchiatura sono in buone condizioni e sono state oggetto di adeguata manutenzione in conformità alle raccomandazioni del fabbricante prima della Data Inizio Contratto (ii) il Cliente è un fornitore di assistenza sanitaria e ha il pieno diritto legale di utilizzare ciascun Sito del Cliente e ha il diritto esclusivo di utilizzare l'Apparecchiatura in ogni Sito del Cliente.

## 10. GARANZIA

**10.1.** GEMSI garantisce che i Servizi offerti nell'ambito del presente Contratto saranno forniti a regola d'arte da persone addestrate con professionalità e competenza.

**10.2.** Salvo quanto espressamente previsto nel presente Contratto, tutte le garanzie, condizioni, dichiarazioni, diritti, obblighi, responsabilità e gli altri termini espliciti o impliciti per diritto codificato o common law connessi ai Servizi, fatta eccezione per eventuali responsabilità dovute a dolo o colpa grave ai sensi l'Articolo 1229 del Codice Civile, sono escluse nella misura massima consentita dalla legge.

## 11. PROTEZIONE DEI DATI

**11.1.** Fatto salvo quanto previsto nella clausola 11.8 dei presenti Termini e Condizioni Generali di Servizio, il Cliente dovrà compiere ogni ragionevole sforzo per garantire che i dati/immagini dei pazienti vengano resi de-identificati prima di essere spediti a GEMSI nel contesto dei Servizi, così da limitare il più possibile il trattamento di dati di pazienti. Ove ragionevolmente possibile, tale procedura di de-identificazione dovrebbe includere la cancellazione od oscuramento unidirezionale (irreversibile) di tutti gli elementi di dati che, da soli o in combinazione con altri dati, potrebbero con ragionevole probabilità consentire a GEMSI di identificare i pazienti del Cliente, come ad esempio: il nome del paziente, il numero di identificazione del paziente, la data di nascita del paziente o le informazioni diagnostiche del paziente.

**11.2.** Quando, nel contesto di una sessione di condivisione della schermata, una de-identificazione potrebbe non essere possibile, il Cliente dovrà compiere ogni ragionevole sforzo per rimuovere i dati personali non necessari dalla schermata prima di accettare la connessione in ingresso. Il Cliente è responsabile dei dati personali che sceglie di lasciare visibili sullo schermo. A tal fine, il Cliente ha nominato GEMSI come responsabile del trattamento secondo la definizione di cui all'art.4, nr.8 ed ai sensi dell'art.28 del Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati EU 2016/679.

**11.3.** Nella misura in cui GEMSI possa ricevere o avere accesso ai dati personali dei pazienti nel quadro dell'adempimento del Contratto, il Cliente e GEMSI si impegnano a rispettare le leggi e i regolamenti vigenti in materia di protezione dei dati personali.

**11.4.** Il Cliente ha l'autorità unica ed esclusiva di determinare le finalità e gli strumenti di trattamento dei dati personali dei pazienti forniti a o resi accessibili da GEMSI nel contesto del Contratto. A questo scopo, il Cliente ha nominato GEMSI responsabile del trattamento secondo la definizione di cui all'art.4, nr.8 ed ai sensi dell'art.28 del Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati EU 2016/679.

**11.5.** GEMSI si impegna a conservare i dati personali dei pazienti confidenziali e tratterà i dati personali dei pazienti ai soli fini dell'erogazione dei Servizi in conformità alle istruzioni del Cliente ai sensi del presente Contratto o delle autorizzazioni rilasciate a GEMSI nel quadro di altri contratti conclusi con il Cliente.

GEMSI dovrà attuare misure tecniche e organizzative per proteggere i dati personali dei pazienti dalla distruzione accidentale o illecita, dalla perdita accidentale, alterazione, divulgazione o accesso non autorizzati. GEMSI dovrà investire in mezzi ragionevoli per garantire un livello di sicurezza appropriato rispetto ai rischi presentati dal trattamento e dalla natura dei dati personali dei pazienti trattati. GEMSI dovrà limitare l'accesso ai dati personali dei pazienti ai dipendenti, agli affiliati e ai Fornitori di Servizi di GEMSI che hanno bisogno di tale accesso a fini di erogazione dei Servizi e informerà coloro che hanno accesso ai dati personali dei pazienti dei pertinenti requisiti di sicurezza e riservatezza.

**11.6.** Altri elementi, che contribuiscono a garantire un ambiente sicuro per i dati trattati dall'Apparecchiatura collegata in rete, come le reti proprie dei Clienti e dei fornitori di telecomunicazioni, non sono sotto il controllo di GEMSI, e quindi esulano dalla sua responsabilità. GEMSI incoraggia il Cliente ad adottare le best practice di settore che comprendono, ma non sono limitate a, isolare l'Apparecchiatura e le reti correlate da altre reti aziendali del Cliente, isolare l'apparecchio da internet e da altre reti aperte, limitare l'accesso mediante firewall, provvedere alla gestione attiva delle password degli utenti, istituire processi continuativi per monitorare il traffico in rete onde risolvere problemi di accesso non autorizzato e anonimizzare o cifrare i dati personali nella misura possibile.

**11.7.** Al termine del Contratto, GEMSI dovrà, a scelta del Cliente, restituire tutti i dati personali dei pazienti ricevuti e qualsiasi copia dei medesimi al Cliente o distruggere i dati personali dei pazienti, a meno che qualsivoglia normativa a cui GEMSI, i dipendenti di GEMSI, i fornitori di servizi di GEMSI o i suoi affiliati siano assoggettati vieti loro di restituire o distruggere in tutto o in parte i dati personali dei pazienti ricevuti. In tal caso, GEMSI garantisce che non elaborerà attivamente i dati personali ulteriormente, e ottempererà peraltro ai suoi obblighi ai sensi del presente articolo 14.

**11.8.** Il Cliente riconosce e accetta che l'Apparecchiatura potrebbe automaticamente e periodicamente trasmettere a GEMSI, attraverso canali di comunicazione criptati, alcune informazioni riguardanti il funzionamento dell'Apparecchiatura, ove necessario per permettere a GEMSI la fornitura dei Servizi. Tali informazioni sono collegate ai controlli effettuati dall'Apparecchiatura e al suo rendimento e potrebbero includere alcuni dati personali che riguardano, pur non identificandoli mai direttamente, i pazienti del Cliente, come ad esempio un numero assegnato al paziente che è stato in maniera unidirezionale e irreversibile oscurato, l'altezza e il peso del paziente, la data e l'ora della scansione ("Dati De-Identificati"), GEMSI manterrà misure di controllo sul piano tecnico e operativo al fine di far sì che unicamente i Dati De-Identificati verranno trasmessi a GEMSI per i predetti fini e si impegna a non tentare in nessun modo di re-identificare tali Dati De-Identificati, né tramite la loro combinazione con altri dati né in altro modo, salvo il caso in cui ciò sia necessario per fornire il Servizio ai sensi del presente Contratto, per adempiere e conformarsi ad una richiesta del Cliente o per ragioni di sicurezza.

**11.9.** Prima del e durante la Durata del Contratto, il Cliente può fornire a GEMSI i dati personali degli operatori sanitari e altro personale del Cliente, il cui trattamento potrebbe essere soggetto alle leggi e ai regolamenti applicabili in materia di protezione dei dati personali. Il Cliente autorizza l'uso e il trattamento di tali dati personali da parte di GEMSI, le sue affiliate e i loro rispettivi Fornitori di Servizi sia all'interno che all'infuori dello Spazio economico europeo: (i) per la gestione del Contratto; (ii) trasferire i Dati Personali a destinatari in paesi al di fuori dello Spazio Economico Europeo, (iii) soddisfare requisiti di legge o regolamentari e (iv) altri scopi descritti nella GE Privacy Policy disponibile al seguente link: <https://www.gehealthcare.com/about/privacy/privacy-policy>

**11.10.** In connessione con la fornitura dei Servizi di cui al presente Contratto, GEMSI può trasferire i dati personali relativi a pazienti, operatori sanitari, personale del Cliente o altre persone coinvolte nell'uso dei Servizi a destinatari in paesi al di fuori dello Spazio economico europeo, in cui le leggi potrebbero non fornire lo stesso livello di protezione dei dati del paese in cui i dati sono stati inizialmente raccolti. Questo trasferimento dei dati sarà soggetto alla 'BCR for Processors' (<https://www.gehealthcare.ca/fr-ca/about/privacy/ge-healthcare-bcr-p>) o ad altri sistemi di trasferimento autorizzati dall'Unione Europea. In connessione con i dati personali che potrebbero essere trasferiti da GEMSI e per cui il Cliente è il titolare del trattamento, il Cliente dovrà, ove richiesto dalla legge applicabile, (1) fornire idonea comunicazione ai soggetti interessati, o ottenere il consenso richiesto, (2) offrire agli individui le opzioni di scelta applicabili in relazione all'uso, la divulgazione o altro trattamento dei loro dati personali, e (3) offrire agli individui la possibilità di esercitare il loro diritto di accedere ai loro dati personali. GEMSI ha provveduto a fornire una protezione adeguata in relazione ai dati personali inviati al di fuori dello Spazio economico europeo. GEMSI provvederà, previa ragionevole richiesta del Cliente, a negoziare in buona fede qualsiasi ulteriore accordo di trattamento dei dati che potrebbe essere richiesto per consentire il trasferimento legittimo dei dati personali al di fuori dello Spazio economico europeo in conformità con le leggi e regolamenti vigenti in materia di protezione dei dati personali. A tal riguardo, il Cliente conferisce, ai sensi dell'art. 1704 c.c., mandato generale a GEMSI per sottoscrivere, per il proprio conto, qualsiasi garanzia contrattuale richiesta al fine di fornire una protezione adeguata in relazione ai dati personali inviati al di fuori dello Spazio economico europeo.

**11.11.** Il Cliente riconosce e accetta che i dati personali potrebbero essere trattati dalle affiliate di GEMSI e i loro Fornitori di Servizi quando ingaggiate da GEMSI per adempiere gli obblighi di GEMSI ai sensi del presente Contratto ("Appaltatori"). GEMSI si impegna a (i) vincolare contrattualmente ciascun Sub-Appaltatore al rispetto di termini sostanzialmente identici a quelli imposti a GEMSI in virtù della presente articolo 11, nei limiti di quanto applicabile alle prestazioni fornite da ciascun Sub-Appaltatore prima di permettere allo stesso di trattare qualsivoglia dato personale; (ii) fornire al Cliente una lista dei sub-Appaltatori, una copia dei termini contrattuali cui gli stessi si sono impegnati e una descrizione dei relativi servizi prestati e dei relativi dati trattati; e (iii) continuare ad essere responsabile del rispetto da parte di tali sub-Appaltatori dei requisiti stabiliti alla presente clausola 14.

**11.12.** Il Cliente accetta che GEMSI possa trattare determinati dati anonimizzati o aggregati generati nel corso dell'erogazione dei Servizi, al fine di promuovere l'efficienza operativa, il benchmarking, lo sviluppo del prodotto, il miglioramento continuo delle prestazioni dell'Apparecchiatura o per altre finalità di ricerca e sviluppo di GEMSI.

**11.13.** GEMSI, nel corso dell'esecuzione delle Attività di assistenza, potrebbe avvalersi di strumenti tecnologici in grado di eseguire riprese video. Il Cliente accetta che GEMSI utilizzi detti strumenti tecnologici durante le attività di assistenza.

Nel caso in cui venga utilizzata la funzionalità video, GEMSI si impegna a :

**11.13.1.** Non far comparire informazioni personali/informazioni personali sensibili (PI/SPI), salvo qualora la natura dell'Attività di assistenza lo richieda o sia ragionevolmente impossibile evitare la presenza di PI/SPI (ad esempio, nel caso in cui venga acquisita una schermata del Sistema del Cliente contenente elementi di PI/SPI).

**11.13.2.** Realizzare le riprese video in modo da limitare per quanto ragionevolmente possibile l'acquisizione di immagini di altre apparecchiature, visualizzazioni di schermate o Personale non correlato all'Attività di assistenza in questione per la quale è in uso la funzionalità video.

**11.13.3.** Limitare la visione del video contenente PI/SPI alle persone che hanno una legittima finalità ai fini del supporto dell'Attività di assistenza.

**11.13.4.** Non registrare né salvare le riprese video per riproduzioni future.

**11.13.5.** Non condividere le riprese video con risorse al di fuori del paese in cui si trova l'origine del video stesso.

## **12. PROPRIETÀ INTELLETTUALE**

**12.1.** Il Cliente con la sottoscrizione del presente Contratto accetta e riconosce di non avere altri diritti al di fuori del diritto dell'utilizzatore all'uso non esclusivo, personale e non trasferibile di qualsiasi Software al quale può avere accesso, o che viene installato da GEMSI come parte dei Servizi

qui previsti per la Durata del presente Contratto. GEMSI, o qualsiasi altra persona designata dalla stessa, è e rimarrà l'unico titolare di tutti i diritti di proprietà intellettuale del Software, comprese le eventuali modifiche o adattamenti specifici effettuati per il Cliente. Di conseguenza, il Cliente non acquisirà alcun diritto al Software o al il supporto su cui esso viene consegnato.

**12.2.** Il Cliente si impegna a non riprodurre, organizzare, decompilare, tradurre, adattare o modificare in altro modo il Software in modi diversi da quelli autorizzati dalle leggi o norme applicabili.

**12.3.** Il Software viene fornito «come è» e qualsiasi garanzia, condizione, termine, impegno, obbligo o dichiarazione, esplicita o implicita (includendo, senza limitazioni, le garanzie, condizioni, termini, impegni, obblighi e dichiarazioni previste dal diritto codificato, common law, usi commerciali, relazioni d'affari o altro), sono qui escluse nella misura massima consentita dalla legge.

### **13. SUBAPPALTI E CESSIONI**

**13.1.** Fatto salvo l'articolo 11.9, GEMSI è libera di concedere in subappalto a qualsiasi Fornitore di Servizi la totalità o una parte dei Servizi a propria scelta. Nessun subappalto del genere potrà esonerare GEMSI dall'assolvimento degli obblighi contratti nei confronti del Cliente.

**13.2.** Il Cliente avrà il diritto di cedere o diversamente trasferire alcuno dei suoi diritti o obblighi qui previsti soltanto previo assenso scritto di GEMSI.

### **14. RISOLUZIONE**

Fatto salvo qualsiasi altro diritto al quale una Parte potrà essere legittimata, il presente Contratto potrà essere risolto:

**14.1.** Mediante accordo scritto firmato dalle Parti;

**14.2.** Da ciascuna delle Parti mediante avviso scritto con ricevuta di ritorno all'altra Parte di risoluzione del presente Contratto con effetto immediato, ai sensi dell'Articolo 1456 del Codice Civile, se l'altra parte commette una violazione grave di uno qualsiasi dei termini del presente Contratto e (nel caso in cui tale violazione sia rimediabile) non riesce a porre rimedio alla stessa entro 30 (trenta) giorni dalla data di notifica della violazione.

**14.3.** Da GEMSI o dal Cliente secondo i termini e le condizioni indicate nell'articolo 7 del presente Contratto, per la relativa Apparecchiatura.

**14.4.** Da ciascuna delle Parti mediante avviso scritto con ricevuta di ritorno all'altra Parte di risoluzione del presente Contratto con effetto immediato, ai sensi dell'Articolo 1456 del Codice Civile, se l'altra Parte diventa insolvente o viene posta in liquidazione oppure viene nominato un liquidatore, curatore amministrativo o fallimentare per la totalità o parte del patrimonio di detta altra Parte (salvo che ai fini di una ricostruzione o fusione solvibile) ovvero compie una cessione a beneficio dei, o transazione con i suoi creditori o cessa l'attività o si verifica un evento, o viene avviato un procedimento, nei confronti di tale altra parte in qualsiasi giurisdizione cui essa è soggetta, avente un effetto equivalente o analogo a uno qualsiasi degli eventi di cui al presente articolo.

### **15. LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ**

**15.1.** GEMSI non sarà responsabile in nessun caso nei confronti del Cliente per la perdita di profitti, risparmi previsti, avviamento, reputazione, o Danni Accidentali o indiretti oppure di altri diritti o risarcimenti conseguenti di qualsiasi genere (comunque causati), derivanti o connessi alla fornitura di beni o Servizi o a qualsiasi ritardo verificatosi nella fornitura di beni o Servizi ai sensi del presente Contratto.

**15.2.** GEMSI non potrà in nessun caso essere ritenuta responsabile per eventuali danni derivanti direttamente o indirettamente da una manipolazione o uso errato dell'Apparecchiatura o del Software da parte del personale del Cliente durante l'esecuzione delle istruzioni dei Servizi a Distanza fornite da GEMSI o nel caso in cui il Cliente effettui la Manutenzione Preventiva o Correttiva in proprio, secondo i Termini Specifici.

**15.3.** La responsabilità complessiva di GEMSI nei confronti del Cliente per inadempimento contrattuale, atto illecito (inclusa la negligenza o violazione di obblighi di legge), falsa dichiarazione o altro, derivante o connessa alle prestazioni o alle prestazioni contemplate dal presente Contratto, sarà limitata al Prezzo Annuale Totale dovuto dal Cliente per tale anno.

**15.4.** Si riterrà che il Cliente abbia rinunciato a qualsiasi diritto di presentare una richiesta di risarcimento contro GEMSI, i suoi rappresentanti o agenti o suoi Fornitori di Servizi, se lo stesso non avrà comunicato a GEMSI l'esistenza del problema o della richiesta di risarcimento entro 30 (trenta) giorni dalla data in cui l'evento si è manifestato o è pervenuto per la prima volta a conoscenza del Cliente.

**15.5.** Nulla di quanto previsto nel presente Contratto esclude o limita la responsabilità di GEMSI per danni causati da dolo, colpa grave o false dichiarazioni, ai sensi dell'Articolo 1229 del Codice Civile.

### **16. FORZA MAGGIORE**

Né GEMSI né il Cliente saranno responsabili per qualsiasi mancato adempimento dei Servizi derivante da un evento di forza maggiore, definito come evento imprevedibile e inopponibile, compreso a titolo esemplificativo ma non esaustivo, scioperi, serrate o vertenze sindacali di qualsiasi tipo (siano esse relative ai propri dipendenti ovvero ai dipendenti di altri), incendio, inondazione, esplosione, catastrofe naturale, epidemie, pandemie o altre gravi cause di minaccia alla salute, atti governativi, interventi militari, blocchi, sabotaggi, rivoluzioni, tumulti, agitazioni civili, guerre o guerre civili, atti o minacce terroristiche. Non appena possibile, la Parte che subisce l'evento di forza maggiore, comunicherà all'altra Parte la (i) la propria ragionevole valutazione della natura e durata dell'evento di forza maggiore, e (ii) le misure che sta intraprendendo al fine di porre rimedio o ridurre l'effetto di tale evento di forza maggiore. Le Parti faranno il possibile per porre rimedio o ridurre l'effetto dell'evento di forza maggiore. Le Parti non hanno alcun diritto di chiedere i danni per qualsiasi conseguente inadempimento, adempimento parziale o ritardato adempimento derivante da un evento di forza maggiore. Ciascuna Parte potrà risolvere il presente Contratto mediante comunicazione scritta inviata all'altra Parte se un evento di forza maggiore si protrae per più di 30 (trenta) giorni.

### **17. TRACCIABILITÀ DEI FLUSSI FINANZIARI PER APPALTI PUBBLICI**

**17.1.** GEMSI si impegna a garantire la tracciabilità dei flussi finanziari, ai sensi della Legge n. 136 del 13 agosto 2010, e successive modifiche (in prosieguo la «Legge n. 136/2010») e di quant'altro disposto da altre leggi o regolamenti in materia attualmente in vigore, nonché di eventuali disposizioni successive alla stipula del presente Contratto. Con la sottoscrizione del presente Contratto GEMSI assume esplicitamente tutti gli obblighi previsti dalla suddetta Legge n. 136/2010.

**17.2.** Ai fini del precedente articolo 17.1, GEMSI si impegna ad utilizzare uno o più conti correnti bancari o postali, aperti presso istituti di credito o Poste Italiane SPA, dedicati - anche se non esclusivamente - al presente Contratto. Qualsiasi attività finanziaria relativa al Contratto dovrà essere registrata su tali conti ed essere eseguita esclusivamente mediante bonifico bancario o postale, o altro mezzi di incasso o di pagamento in modo da garantire l'intera tracciabilità delle attività.

**17.3.** Ai fini della tracciabilità dei flussi finanziari, per qualsiasi transazione relativa al presente Contratto, il mezzo di pagamento deve indicare il Codice Identificativo di Gara (cosiddetto CIG), attribuito dall'Autorità di Vigilanza ai contratti pubblici di lavori, servizi e forniture, nonché il Codice Unico di Progetto (cosiddetto CUP).

**17.4.** In caso di grave inadempimento dell'obbligo, previsto dalla Legge n. 136/2010, di utilizzare il bonifico bancario o postale, o di utilizzare gli altri mezzi di pagamento atti a consentire la piena tracciabilità delle attività, l'autorità di gara potrà sciogliere il Contratto.

**17.5.** Ai fini della tracciabilità dei flussi finanziari prevista dalla Legge n. 136/2010, GEMSI dichiara che i dati del conto corrente dedicato e le specifiche volte a identificare le persone autorizzate ad agire in veste di delegati su tale conto sono indicati nell'allegato 7 "dichiarazione dei conti dedicati"

17.6. GEMSI si impegna ad inserire in tutti gli eventuali subappalti, a pena di nullità, una clausola secondo la quale i sub-Appaltatori si impegnano a rispettare gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari ai sensi della Legge n. 136/2010.

#### 18. INTEGRITÀ E MODELLO ORGANIZZATIVO E COMPORTAMENTALE EX D.LGS 231/2001

Il Cliente riconosce di aver ricevuto, letto e compreso il Modello di Organizzazione e Gestione ed il Codice di Condotta adottato da GECH ai sensi del Decreto Legislativo 231/2001 e si impegna a rispettare tutte le regole e i principi ivi contenuti. In caso di violazione di una delle disposizioni del Modello di Organizzazione e Gestione e/o del Codice di Condotta, GEMSI avrà il diritto di risolvere immediatamente il presente Contratto ai sensi dell'Articolo 1456 del Codice Civile, mediante semplice comunicazione scritta, riservandosi il diritto di ricorrere a qualsiasi altra misura di legge, tra cui la richiesta di risarcimento danni.

#### 19. VARIE

19.1. Il Presente Contratto sarà disciplinato e interpretato secondo le leggi italiane e le Parti qui si sottopongono all'esclusiva giurisdizione del Foro di Milano.

19.2. GEMSI è un appaltatore indipendente del Cliente. Né il presente Contratto, né i termini e le condizioni contenuti nello stesso, devono intendersi come costitutivi o volti a costituire una partnership, joint venture, agenzia o rapporto di franchising tra le Parti. I dipendenti di GEMSI sono posti sotto la direzione e il controllo esclusivi di GEMSI.

19.3. Salvo quanto previsto altrove nel presente Contratto, nessuna rinuncia a una rivalsa in caso di violazione di una clausola del presente Contratto costituirà rinuncia a una rivalsa per violazioni precedenti, concomitanti o successive della stessa o di altre clausole dell'atto, e qualsiasi rinuncia sarà valida soltanto se redatta in forma scritta e firmata da un rappresentante autorizzato della Parte rinunciataria.

19.4. Le notifiche devono essere indirizzate in forma scritta all'indirizzo di GEMSI o del Cliente indicato nel presente Contratto e saranno considerate recapitate il primo Giorno Lavorativo successivo all'invio a mano o (subordinatamente all'avvenuta conferma della trasmissione) per fax, o il terzo Giorno Lavorativo successivo al loro invio a mezzo posta prioritaria prepagata all'indirizzo di GEMSI o del Cliente.

19.5. Qualora una clausola del presente Contratto sia ritenuta illegittima, nulla o inapplicabile, in tutto o in parte, per violazione di norme di legge, tale clausola o una sua parte sarà considerata non facente parte del presente Contratto, ma la legittimità, validità e applicabilità delle rimanenti clausole del Contratto non ne saranno interessate.

19.6. Il presente Contratto contiene l'intero accordo raggiunto tra le Parti riguardo all'oggetto contrattuale e sostituisce e annulla tutte le precedenti trattative, comunicazioni, dichiarazioni, accordi, impegni e obblighi, verbali o scritti, tra le Parti in merito all'oggetto del presente atto e può essere modificato soltanto in forma scritta firmata da rappresentanti autorizzati delle Parti.

19.7. Nessun termine o condizione del presente Contratto potrà essere applicato da soggetti non contraenti del presente Contratto e GEMSI e il Cliente potranno esercitare, senza il consenso di terzi, qualsiasi diritto loro spettante di modificare o revocare il presente Contratto.

19.8. In caso di conflitto tra i Termini Specifici, i presenti Termini e Condizioni Generali e i loro allegati, salvo diverso patto contrario redatto per iscritto e firmato da entrambe le Parti, la documentazione prevarrà nel seguente ordine di precedenza:

- i Termini Specifici,
- i presenti Termini e Condizioni Generali
- gli Allegati.

#### Di seguito la lista completa delle appendici:

Allegato 1 : Esclusioni specifiche, obblighi e condizioni del Cliente

- Allegato 1a: RM
- Allegato 1b: MN, PET e TC,
- Allegato 1c: X-Ray (RAD, R&F, Vascolare, Mammografia, Chirurgia)
- Allegato 1d: U/S
- Allegato 1e: Life Care Solutions

Allegato 2 : Servizi Digitali avanzati (iLinq, AppsLinq e OnWatch)

Allegato 3 : Opzione contratto evolutivo

Allegato 4 : Licenza Cliente DoseWatch

Allegato 5 : iCenter

Allegato 6 : Tariffe fatturazione oraria

Allegato 7 : Dichiarazione dei conti dedicati

Allegato 8 : Termini e condizioni aggiuntivi Opzione Tube Watch

Allegato 9 : Termini e condizioni aggiuntivi Opzione " DRIVE"

Allegato 10 : Termini e condizioni "Smart Subscription Software as a Service (SaaS)"

Allegato 11: ACCORDO SUL TRATTAMENTO DEI DATI PER I SERVIZI GEHC

#### Gli allegati (che il Cliente dichiara di conoscere e accettare firmando il presente Contratto) sono i seguenti :

Allegato 1 : Esclusioni specifiche, obblighi e condizioni del Cliente

- Allegato 1e: Life Care Solutions
- Allegato 2 : Servizi Digitali avanzati (iLinq, AppsLinq e OnWatch)
- Allegato 5 : iCenter e utilizzo risorse
- Allegato 6 : Tariffe fatturazione oraria
- Allegato 7 : Dichiarazione dei conti dedicati
- Allegato 11: ACCORDO SUL TRATTAMENTO DEI DATI PER I SERVIZI GEHC

#### Data:

#### Firma del Cliente

**Per le finalità previste dagli Articoli 1341 e 1342 del Codice Civile, il Cliente espressamente approva e sottoscrive separatamente i seguenti articoli (il cui testo equivale alle richiamate disposizioni del presente Contratto): 2 (Durata), 3 (Servizi) 4 (prezzo e modalità di fatturazione e pagamento), 5 (Uptime), 6 (Esclusioni), 8 (Responsabilità e Obblighi Specifici del Cliente), 10 (Garanzia), 11 (Protezione dei Dati), 12 (Proprietà Intellettuale), 13 (Subappalti e Cessioni), 14 (Risoluzione), 15 (Limitazione di Responsabilità), 16 (Forza Maggiore), 18 (Integrità e Modello di Organizzazione e Gestione ex D.Lgs. 231/2001), 19 (Varie), il cui contenuto è stato letto, approvato e chiaramente compreso.**

#### Firma del Cliente

Firmando di seguito, acconsente alla ricezione occasionale di e-mail di marketing, newsletter e altre comunicazioni da parte di GE HealthCare personalizzate sui suoi interessi. La Società GE HealthCare (GE Medical Systems Italia Spa) in qualità di Titolare del Trattamento dei Dati Personali, La informa, ai sensi dell'Art. 13 del Regolamento EU 679/2016, che i dati personali a Lei riferiti, e alla Società conferiti saranno trattati esclusivamente per finalità statistiche e per l'invio di materiale informativo. Potrà ritirare il suo consenso in qualsiasi momento collegandosi all'indirizzo <https://www.geHealthCare.it/about/unsubscribe> . Tuttavia, potremmo continuare a inviare comunicazioni relative ai servizi e/o sistemi da Lei acquistati e/o altre comunicazioni senza fini promozionali. Per maggiori informazioni relative alle nostre pratiche sulla privacy, la invitiamo a consultare la nostra Informativa sulla privacy all'indirizzo: <https://www.gehealthcare.it/about/privacy/privacy-policy?showPopup=false>

**Nominativo e ruolo (a stampatello):**

**e-mail:**

**Firma del cliente**



# DEFINIZIONI

Ai fini del presente Contratto, i termini sotto indicati hanno il seguente significato:

Per “**Accessori**” si intendono tutti gli elementi che non costituiscono Parti di Ricambio, Parti Soggette a Usura o Parti Speciali, che sono escluse dal presente Contratto.

Per “**Addebiti Periodici**” si intende la/e frazione/i del Prezzo Annuale Totale, la cui frequenza di pagamento è indicata nei Termini Specifici, calcolata da GEMSI e dovuta dal Cliente a GEMSI per i Servizi.

Per “**Aggiornamento – (FMI)**” si intendono le modifiche incrementali e/o miglioramenti minimi o correzioni di malfunzionamenti del software incorporato nell'Apparecchiatura che vengono generalmente forniti da GEMSI ai Clienti che usufruiscono dei servizi di manutenzione. L'Aggiornamento non comporta grandi cambiamenti o l'introduzione di nuove, significative applicazioni o capacità funzionali, o modifiche alle Apparecchiature.

Per “**Apparecchiatura**” si intende l'apparecchiatura medica come ulteriormente definita nei Termini Specifici del presente documento, comprese tutte le periferiche associate e le opzioni dell'Apparecchiatura.

Per “**Attività Limitata**” si intende la definizione di un limite di attività effettuata dalla Apparecchiatura in termini di esami/pazienti in un periodo definito. Le cui modalità e condizioni sono riportate nella specifica voce di tabella a pag 5

Per “**Centro di Riparazione**” si intende il centro GEMSI che svolge la Manutenzione Correttiva di alcuni tipi di Apparecchiature.

Per “**Cliente**” si intende il cliente di GEMSI come indicato nei Termini specifici.

Per “**Contratto**” si intendono i Termini Specifici, questi Termini e Condizioni Generali e i loro Allegati.

Per “**Copertura Oraria**” si intende l'Orario Lavorativo salvo proroga in base alle Opzioni selezionate dal Cliente.

Per “**Customer Service Center**” si intende il Customer Service Center di GEMSI, che si occupa di rispondere alle chiamate del Cliente richiedente un servizio e di inviare le richieste del Cliente ad altri dipartimenti di GEMSI.

Per “**Danni Accidentali**” si intende qualsiasi rottura dell'Apparecchiatura o di parte dell'Apparecchiatura causata da un evento inaspettato e non intenzionale dovuto al Cliente e/o a terzi.

Per “**Data Fine Contratto**” si intende la data della fine di un Periodo Contrattuale.

Per “**Data Inizio Contratto**” si intende la data indicata nei Termini Specifici. Qualora la Data Inizio Contratto non sia espressamente specificata dalle Parti nei Termini Specifici, la Data Inizio Contratto è la data dell'ultima firma apposta dalle parti ai Termini Specifici.

Per “**Documenti**” si intendono i manuali (del costruttore e di GEMSI) relativi all'Apparecchiatura, alle Parti di Ricambio, alle Parti Soggette a Usura e alle Parti Speciali, compresa qualsiasi documentazione operativa, di manutenzione e altra documentazione relativa al servizio.

Per “**Durata**” si intende il periodo di tempo stabilito nei Termini Specifici, eventualmente prorogato in conformità con i Termini e Condizioni Generali.

Per “**Eccessivamente oneroso**” si intende un importo pari o superiore a tre (3) volte il Prezzo Annuale riferito alla specifica apparecchiatura.

Per “**FMI**” (modifiche di sicurezza e/o aggiornamenti specifici prescritti o raccomandati dal produttore ovvero richiesti dalla normativa applicabile) si intendono le modifiche di sicurezza e/o gli aggiornamenti di GEMSI relativi all'Apparecchiatura che sono prescritti o consigliati dal produttore dell'Apparecchiatura o richiesti dalla normativa vigente, incluse, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, eventuali disposizioni amministrative applicabili.

Per “**Fornitore di Servizi**” si intende qualsiasi individuo, azienda o società terza incaricata da GEMSI, a sua esclusiva discrezione, di erogare i servizi per l'adempimento degli obblighi di GEMSI previsti dal presente Contratto

Per “**Garanzia di Uptime**” si intende la garanzia rilasciata da GEMSI al Cliente riguardo all' Uptime dell'Apparecchiatura nella misura inclusa nei Termini Specifici.

Per “**GEMSI**” si intende il relativo soggetto di GE HealthCare che è definito nei Termini Specifici.

Per “**Giorno Lavorativo**” si intende qualsiasi giorno che non sia sabato, domenica o un giorno festivo ufficiale.

Per “**Informazioni del Programma di Riparazioni**” si intendono le informazioni sul programma di Manutenzione Correttiva, quali disponibilità di Parti di Ricambio, Parti Soggette a Usura e/o Parti Speciali e pianificazione delle consegne o programma di appuntamenti per gli interventi del Personale di GEMSI. L'obiettivo delle Informazioni del Programma di Riparazioni è di fornire al Cliente un'indicazione stimata del tempo necessario per rimettere in servizio l'Apparecchiatura.

Per “**Manutenzione Correttiva Limitata**” si intende l'erogazione della Manutenzione Correttiva presso il sito del Cliente entro il limite del numero specifico di interventi/azioni correttive descritto nelle note dello schema A

Per “**Manutenzione Correttiva**” si intendono i servizi effettuati da o per conto di GEMSI in conformità con il presente Contratto al fine di diagnosticare e riparare i difetti o malfunzionamenti dell'Apparecchiatura che vengono rilevati dal Cliente o da GEMSI, di volta in volta come ulteriormente descritto nel documento

Per “**Manutenzione Preventiva**” si intendono i servizi di manutenzione ordinaria forniti da o per conto di GEMSI, condotti in conformità con le raccomandazioni e la frequenza prescritte dal costruttore dell'Apparecchiatura nella documentazione tecnica e/o nelle norme tecniche o leggi vigenti nel momento in cui tale Manutenzione Preventiva viene effettuata, al fine di ridurre il rischio di guasto e per mantenere le prestazioni dell'Apparecchiatura a un livello che ne garantisca l'uso normale

Per “**Opzioni e Aggiornamenti**”, si intendono le ulteriori capacità funzionali o applicazioni dell'Apparecchiatura o significativi miglioramenti e/o importanti modifiche all'Apparecchiatura che non sono correzioni di malfunzionamenti.

Per “**Opzioni**” si intendono i servizi opzionali supplementari ai Servizi Standard selezionati dal Cliente nei Termini Specifici che verranno forniti da o per conto di GEMSI in aggiunta ai Servizi Standard.

Per “**Ora/Orario Lavorativa/o**”, si intende il periodo dalle 08.00 alle 17.00 di ora locale del Sito del Cliente, in un Giorno Lavorativo.

Per “**Orario Extralavorativo**” si intende la proroga dell'Orario Lavorativo per la fornitura di certi Servizi, come determinato nei Termini Specifici.

Per “**Parti di Ricambio**” si intendono tutte le parti necessarie per eseguire la Manutenzione Correttiva o la Manutenzione Correttiva Limitata come descritto negli Documenti, ma escludendo tutte le Parti Speciali e le Parti Soggette a Usura.

Per “**Parti Soggette a Usura**”, si intende qualsiasi elemento dell'Apparecchiatura (o di parte della medesima, comprese le Parti di Ricambio), che necessita di sostituzione a causa di usura e il cui elenco (così come aggiornato da GEMSI di volta in volta) sarà fornito al Cliente su richiesta.

Per **“Parti Speciali”**, si intendono le Parti di ricambio specifiche elencate nell'Allegato 1.

Per **“Periodo Contrattuale”** si intende ciascun periodo di dodici (12) mesi consecutivi dalla Data Inizio Contratto.

Per **“Personale di GEMSI”** si intende, ai soli fini del presente Contratto, il personale di GEMSI /o del/i Fornitore/i di Servizi di GEMSI.

Per **“Prestazioni d’opera”** si intendono i servizi del Personale di GEMSI il cui coinvolgimento è necessario per l'adempimento degli obblighi di GEMSI ai sensi del presente Contratto.

Per **“Prezzo Annuale Totale”** si intende il prezzo annuale dovuto dal Cliente e calcolato da GEMSI per l'erogazione di tutti i Servizi in relazione all'Apparecchiatura di cui al presente Contratto, secondo i Termini Specifici.

Per **“Servizi a Distanza”** si intendono i Servizi di Teleassistenza e/o di intervento in remoto di GEMSI per telefono.

Per **“Servizi di Teleassistenza”** si intende l'intervento in remoto di GEMSI su una determinata Apparecchiatura tramite l'infrastruttura software di GEMSI progettata per collegare l'Apparecchiatura al team operativo di assistenza GEMSI.

Per **“Servizi Standard”** si intendono i servizi che devono essere erogati da o per conto di GEMSI nell'ambito di questo Contratto descritti nei presenti Termini e Condizioni Generali e specificati nei Termini Specifici.

Per **“Servizi Supplementari”** si intendono gli eventuali servizi aggiuntivi erogati da GEMSI su richiesta del Cliente in relazione all'Apparecchiatura che esulano dall'ambito dei Servizi.

Per **“Servizi”** si intendono tutti i servizi che possono essere selezionati dal Cliente nei Termini Specifici, compresi i Servizi Standard e le Opzioni che devono essere forniti da o per conto di GEMSI al Cliente in conformità con le disposizioni del presente Contratto.

Per **“Sito del Cliente”** si intende il luogo geografico o il veicolo associato a una località geografica specifica in cui l'Apparecchiatura verrà utilizzata dal Cliente, in ogni caso come indicato nei Termini Specifici del presente documento.

Per **“Software”** si intendono, individualmente e collettivamente, programmi informatici in codice sorgente leggibile o sotto forma di codice oggetto in linguaggio macchina e le specifiche tecniche per i programmi informatici, comprese le loro documentazioni, diagrammi di flusso, e tutti i miglioramenti, aggiornamenti, adeguamenti e perfezionamenti dei medesimi che sono incorporati all'interno dell'Apparecchiatura o utilizzati per fornire il Servizio.

Per **“Sostanzialmente Equivalenti”** si intendono apparecchiature, articoli o parti di apparecchiature che, per tipo di fornitore e tipo di apparecchiatura, sono sostanzialmente simili in tecnologia, funzionalità e tipi di opzioni alle Parti di Ricambio, Parti Soggette a Usura, Parti Speciali o all'Apparecchiatura, a seconda dei casi.

Per **“Telediagnosi”** si intende la determinazione preliminare del difetto o malfunzionamento dell'Apparecchiatura, eseguita utilizzando Servizi a Distanza nell'ambito della Manutenzione Correttiva.

Per **“Tempo di Intervento”** si intende, in relazione alla Manutenzione Correttiva, il solo intervallo di tempo durante l'Orario Lavorativo a partire dalla registrazione della richiesta del Cliente da parte del Customer Service Center di GEMSI e fino al momento in cui il Personale di GEMSI si connette remotamente o in caso di assenza del collegamento remoto (per cause non dipendenti da GEMSI), viene stabilito un contatto telefonico o arriva sul sito del Cliente per avviare la riparazione dell'Apparecchiatura.

Per **“Tempo per fornire informazioni del programma di riparazioni”** si intende il solo intervallo di tempo durante l'Orario Lavorativo a partire dalla registrazione della richiesta del Cliente da parte del Customer Service Center e fino al momento in cui il Customer Service Center richiama il Cliente per comunicargli le Informazioni del Programma di Riparazioni della sua Apparecchiatura.

Per **“Termini Specifici”** si intendono i termini qui allegati, che definiscono, in particolare, l'elenco dell'Apparecchiatura, le Opzioni selezionate dal Cliente, il Prezzo Annuale Totale e il calendario dei pagamenti.

Per **“Uptime”** si intende il tempo durante la Copertura Oraria in cui l'apparecchiatura è disponibile per l'uso generale/normale come parte delle attività giornaliere del Cliente e includere il tempo in cui l'Apparecchiatura non è disponibile a causa degli eventi di cui all'articolo 5.1 dei Termini e Condizioni Generali.

Per **“Usura”** si intendono le modifiche delle condizioni fisiche dell'Apparecchiatura (o di parte di essa), causate dall'uso normale e dall'invecchiamento.

## **Allegato 1e**

### **Esclusioni specifiche per Life Care Solutions, obblighi del Cliente e condizioni**

La famiglia Life Care Solutions include le seguenti categorie di apparecchiature: Anestesia, Terapia Respiratoria, Cardiologia Diagnostica, Ostetricia e Medicina Neonatale, e Soluzioni di Monitoraggio

Questo Allegato 1e definisce le disposizioni specifiche per Life Care Solutions, che si applicano in aggiunta alle disposizioni dei Termini e Condizioni Generali.

#### **Elementi/parti esclusi:**

Le seguenti parti sono considerate Accessori o parti escluse ai sensi dell'articolo 7 dei Termini e Condizioni Generali:

- Batterie
- Cavi ECG, cavi saturimetria, sensori ossigeno, sensori di flusso, sensori SpO2, bracciali e tubi NIBP, cavi entropia, cavi NMT, cavi pressione invasiva
- elettrodi, carta per stampante, sensori monouso, circuiti paziente, filtri paziente, filtri CO2, calce sodata, Toner per stampanti,
- Strumento di calibrazione
- Stampanti anche se collegate al dispositivo se non diversamente specificato nei Termini Specifici

## ALLEGATO 2 Servizi Digitali Avanzati

### 1. Scopo

Questo allegato stabilisce i termini e le condizioni aggiuntivi per i seguenti Servizi Digitali Avanzati:

- iLinq
- AppsLinq
- OnWatch

Il Cliente riconosce che questi Servizi Digitali Avanzati sono disponibili solo sull'Apparecchiatura/e identificata/i nei Termini Specifici e non potranno essere utilizzati per alcun'altra apparecchiatura.

#### 1.1. iLinq

Il Servizio iLinq permette di stabilire una comunicazione tra il Cliente e GEMSI al fine di richiedere un servizio dalla console dell'Apparecchiatura. Una richiesta tecnica viene creata automaticamente nel sistema informatico di GEMSI, utilizzando l'identificazione automatica dell'Apparecchiatura, senza che sia necessaria alcuna ulteriore chiamata al Customer Service Center di GEMSI.

#### 1.2. AppsLinq

AppsLinq è un servizio di formazione e assistenza a distanza tramite condivisione dello schermo della console dell'Apparecchiatura che consente al Cliente la risoluzione dei problemi relativi alle applicazioni e un portfolio di corsi di formazione.

#### 1.3. OnWatch

OnWatch, disponibile nella configurazione contrattuale FOCUS POWER o solo se espressamente previsto nei Termini Specifici sono servizi di monitoraggio proattivo finalizzati ad analizzare continuamente i dati raccolti dall'Apparecchiatura. Questo servizio ha lo scopo di prevenire meglio i guasti tecnici ed è basato sulla comunicazione regolare e in remoto tra GEMSI e l'Apparecchiatura.

### 2. Servizi iLinq

Il Servizio iLinq eroga i Servizi definiti di seguito attraverso la console dell'operatore dell'Apparecchiatura:

#### 2.1 Servizio "Contatta GE"

Il Servizio "Contatta GE" consente al Cliente di inviare direttamente online le richieste per i servizi riguardanti la manutenzione dell'Apparecchiatura all'esperto tecnico di GEMSI. Il Cliente può inviare richieste in qualsiasi momento, anche al di fuori del Tempo di Copertura.

#### 2.2 Servizio di messaggistica "Ricezione messaggi di posta"

Se un esperto tecnico è immediatamente disponibile, questo Servizio consente al Cliente di ricevere una risposta alla richiesta presentata attraverso il Servizio "Contatta GE" sulla console dell'operatore dell'Apparecchiatura. Il Cliente riconosce che questa funzionalità non è disponibile su tutte le apparecchiature munite di pulsante iLinq e dipende dalle capacità dell'Apparecchiatura.

### 3. Servizi AppsLinq

**3.1** Ai fini di questo Allegato, per "Specialisti di Formazione Clinica online" o "OLCES" si intenderanno degli esperti di applicazioni certificati da GEMSI, addetti a questi Servizi.

**3.2** I Servizi AppsLinq implicano la condivisione dello schermo e il "controllo condiviso limitato" del mouse dell'Apparecchiatura con il Cliente. Il Cliente dovrà concedere l'autorizzazione per la condivisione dello schermo e il controllo condiviso limitato e garantire che, così facendo, esso agisca in conformità con le leggi e i regolamenti vigenti in materia. Questi Servizi permettono a un dipendente di GEMSI o di un Fornitore di Servizi di accedere da remoto allo schermo del Cliente e consentono al Cliente di visualizzare (evidenziando gli elementi sullo schermo con il movimento del mouse o eseguendo il processo indicato nella dimostrazione - i passi esatti degli interventi di risoluzione proposti sullo schermo) mentre riceve il supporto e l'assistenza di GEMSI al telefono. Per "controllo condiviso" si intende il controllo congiunto di movimento e azionamento del mouse e dei suoi tasti, con l'eccezione di alcune schermate in cui gli OLCES non potranno azionare i tasti del mouse e, di conseguenza, il Cliente manterrà il controllo sull'accesso al servizio e sull'intera Apparecchiatura. GEMSI non ha la capacità di modificare i protocolli, non ha accesso ai comandi di scansione dell'Apparecchiatura, e non è in grado di spostare il tavolo o il posizionatore. Il lancio dei protocolli di acquisizione delle immagini rimane sotto il controllo esclusivo del Cliente.

**3.3** L'accesso ai Servizi AppsLinq viene fornito da GEMSI, su richiesta del Cliente, attivando l'icona iLinq sulla console dell'operatore della relativa Apparecchiatura. Il tecnologo qualificato del Cliente può contattare il Customer Service Center per telefono, richiedendo una sessione AppsLinq, o tramite il Servizio iLinq, compilando il modulo "Contatta GE" nel menu iLinq con le informazioni pertinenti. Un OLCES provvederà quindi a richiamare il dipendente del Cliente, per fornire il supporto o l'assistenza necessari per la risoluzione del problema relativo all'applicazione.

**3.4** Alla configurazione iniziale, GEMSI esegue un controllo in remoto dei requisiti di sistema, con l'eventuale supporto del Cliente alla console dell'Apparecchiatura o Advantage Workstation.

## **4. Services proattivo OnWatch**

### **4.1. OnWatch alerts**

Se i dati acquisiti da GEMSI attraverso i servizi di Manutenzione Proattiva OnWatch indicano che è necessaria una riparazione, e che tale riparazione possono essere eseguite mediante i Servizi di Teleassistenza, GEMSI avvierà un intervento di Teleassistenza. Se sulla base dei dati acquisiti da GEMSI attraverso i servizi di Manutenzione Proattiva OnWatch si ritiene più appropriato un intervento in loco, GEMSI può anche organizzare l'invio di un tecnico della manutenzione presso il Sito del Cliente.

### **4.2. Rapporto OnWatch**

Quando l'intervento viene eseguito tramite i Servizi Teleassistenza, GEMSI fornisce informazioni di riepilogo al Cliente con i dettagli dell'intervento.

### **4.3. Utilizzo delle informazioni dei rapporti da parte di GEMSI**

**4.3.1.** I servizi di Manutenzione Proattiva OnWatch si basano sull'invio, periodico e in remoto, da parte dell'Apparecchiatura di certi dati al back-office di GEMSI (tramite connessione a banda larga) senza la necessità di un intervento specifico del Cliente. I dati vengono inviati automaticamente a GEMSI tramite la piattaforma di teleassistenza Insite.

**4.3.2.** Con l'adesione ai servizi di Manutenzione Proattiva OnWatch, il Cliente riconosce che GEMSI riceverà alcune informazioni relative all'uso e alla produttività della sua Apparecchiatura ammissibile.

**4.3.3.** GEMSI si impegna a utilizzare tali dati nei seguenti modi:

- Comunicare agli utenti dell'Apparecchiatura lo stato tecnico dell'Apparecchiatura,
- Analizzare e valutare la produttività e le prestazioni dell'Apparecchiatura del Cliente, nonché le informazioni relative ai dosaggi riportati a cui i dati si riferiscono; e
- Aggregare tali dati in dati statistici per consentire una valutazione comparativa a fronte dell'analisi di utilizzo medio.

## **5. Requisiti Tecnici**

**5.1.** Il Cliente fornisce il proprio accesso a Internet e supporto IT per configurare i router e i requisiti del firewall. L'Apparecchiatura deve essere collegata a banda larga con l'impianto GEMSI prima dell'attivazione dei servizi iLinq, AppsLinq, OnWatch, secondo i termini e alle condizioni indicate nei Termini e Condizioni Generali.

**5.2.** La larghezza minima di banda dovrebbe essere 700 kbps (caricamento e scaricamento), per una sessione di formazione regolare, la larghezza minima di banda consigliata è 1000 kbps in qualsiasi momento. Tutti i costi di installazione e connessione e i relativi costi sono a carico del Cliente.

## **6. Responsabilità di GEMSI**

**6.2.** Il Cliente riconosce che i suoi fornitori di assistenza sanitaria sono responsabili di tutte le decisioni diagnostiche cliniche e mediche. I servizi digitali avanzati non sostituiscono il loro giudizio professionale e GEMSI declina, nella misura massima consentita dalla legge, tutta la responsabilità per le valutazioni e le decisioni diagnostiche cliniche e mediche del Cliente.

### **6.3. Disponibilità del Servizi Digitali Avanzati**

In considerazione dello stato delle tecnologie dell'informazione e dell'intervento di terzi nella gestione di e nell'accesso ai Servizi Digitali Avanzati, GEMSI non potrà essere ritenuta responsabile di qualsivoglia interruzione o perdita di connessione dei Servizi Digitali Avanzati sull'Apparecchiatura, o per la velocità di accesso o per un rallentamento nella comunicazione delle informazioni.

Inoltre, GEMSI si riserva il diritto di sospendere l'erogazione dei Servizi Digitali Avanzati in qualsiasi momento e per il tempo necessario per effettuare lavori di manutenzione e aggiornamento dei Servizi Digitali Avanzati.

## **7. Responsabilità e obblighi specifici del Cliente**

Il Cliente si impegna a porre in essere tutti i mezzi necessari per la corretta erogazione da parte di GEMSI dei Servizi Digitali Avanzati e in particolare a:

**7.2.** Fornire e mantenere in modo permanente la connessione tra l'Apparecchiatura e la rete. Questa connessione assicura il flusso di informazioni tra il Cliente e GEMSI.

**7.3.** Il Cliente si impegna a utilizzare Servizi Digitali Avanzati, le informazioni e qualsiasi Software in conformità con le leggi e i regolamenti vigenti e di rispettare rigorosamente le limitazioni enunciate nel presente allegato e di Utilizzo e nel Contratto.

**7.4.** Il Cliente si impegna a garantire che nessun dato personale dei pazienti venga inviato a GEMSI nel corso dell'utilizzo dei Servizi Digitali Avanzati.

## **1. SCOPO DELL'ALLEGATO**

Qualora questo Servizio dovesse essere incluso nelle Condizioni Particolari dell'offerta scelta dal Cliente e/o quest'Opzione dovesse essere selezionata dal Cliente nei Termini Specifici, GEMSI si impegna a fornire al Cliente, e il Cliente si impegna a ricevere da GEMSI, per la Durata del Contratto, in conformità con i termini e le condizioni del medesimo, l'accesso a iCenter e/o ai Servizi di Utilizzo delle Risorse specificati nel presente documento per l'Apparecchiatura identificata nei Termini Specifici.

## **2. ICENTER E SERVIZI DI UTILIZZO DELLE RISORSE**

### **2.1 iCenter**

iCenter è un portale accessibile da un qualunque computer collegato ad Internet e consente al Cliente di accedere alle informazioni relative a: (i) lo stato di servizio delle apparecchiature di imaging medico GE del Cliente presso ciascuno dei Siti del Cliente, nonché (ii) le prestazioni dell'Apparecchiatura del Cliente elencata nei Termini Specifici.

L'offerta di iCenter GEMSI consente al Cliente di ottenere regolarmente i servizi (di seguito i **"Servizi iCenter"**) e le informazioni (di seguito le **"Informazioni"**) attraverso un'interfaccia utente, come un unico sito Internet, e che sono descritti in dettaglio di seguito.

Questo Servizio consente al Cliente di ottenere le seguenti Informazioni in relazione all'Apparecchiatura e a qualsiasi altra apparecchiatura compatibile (come determinato a esclusiva discrezione di GEMSI) presso il Sito del Cliente, che sono oggetto di un contratto di servizio vigente con GEMSI:

- Disponibilità dell'Apparecchiatura; riepilogo delle Apparecchiature 'in servizio', 'parzialmente in servizio' o 'fuori servizio';
- Stato dell'intervento di GEMSI sull'Apparecchiatura: informazioni dettagliate sull'intervento di manutenzione attualmente in fase di esecuzione da parte di GEMSI, quali le prove effettuate a seguito dell'intervento di assistenza, nonché i loro risultati;
- Storico della manutenzione: aggiornamenti permanenti delle attività di manutenzione di GEMSI eseguite sull'Apparecchiatura negli ultimi tre (3) anni e che sono state completate;
- Contratti di servizi attuali che il Cliente ha sottoscritto con GEMSI;
- Calendario della Manutenzione Preventiva di un (1) anno nel futuro e un (1) anno nel passato, a partire dal giorno di accesso.

Le Informazioni contenute in iCenter sono il risultato del trattamento e della presentazione da parte di GEMSI dei dati grezzi provenienti dalla banca dati di manutenzione della stessa GEMSI.

Le Informazioni presentate su iCenter in relazione all'operatività/disponibilità dell'Apparecchiatura in genere non corrispondono al metodo di calcolo previsto, se del caso, in qualsivoglia contratto di servizio parallelo tra le parti (e come in genere indicato in tale contratto di servizio sotto, ad esempio, la sezione "Garanzia di operatività dell'Apparecchiatura") il quale ultimo metodo di calcolo avrà prevalenza. I Servizi iCenter erogati secondo i termini di questa sezione comprendono e sono forniti in base a informazioni acquisite da GEMSI attraverso i sistemi informatici contestualmente all'erogazione di altri servizi di manutenzione in base ad accordi di servizio paralleli tra le Parti.

Le Informazioni vengono aggiornate periodicamente ma corrispondono allo stato dei dati acquisiti dai sistemi informatici di GEMSI che non sono collegati all'Apparecchiatura. Pertanto, potrebbe esserci un intervallo di tempo tra l'informazione fornita in merito al follow-up dell'attività dell'Apparecchiatura e lo stato in tempo reale dell'Apparecchiatura. GEMSI declina ogni responsabilità per tale intervallo di tempo.

### **2.2. Strumento di Utilizzo delle Risorse (Utilizzo delle Risorse)**

Le Informazioni di Utilizzo delle Risorse sono il risultato del trattamento e della presentazione da parte di GEMSI dei dati grezzi relativi all'attività dell'Apparecchiatura del Cliente e dipendono dal mantenimento da parte del Cliente di una connessione a banda larga permanente con l'Apparecchiatura. Questo Servizio sarà disponibile soltanto per l'Apparecchiatura prevista nei Termini Specifici mediante un'offerta che comprende lo Strumento di Utilizzo delle Risorse.

Questo strumento misura i parametri dell'attività della relativa Apparecchiatura, ed è un modulo separato accessibile dal sito iCenter. I parametri sono classificati in due (2) categorie:

- Uso clinico, e
- Analisi operativa.

## **3. ACCESSO A ICENTER & SITO DI UTILIZZO DELLE RISORSE**

Per accedere a iCenter e all'Utilizzo delle Risorse, il Cliente deve disporre di un computer con accesso a Internet e la configurazione minima indicata da GEMSI. Tutti i costi di installazione, telecomunicazione e uso della rete sono a carico del Cliente.

Tempestivamente, dopo la data di entrata in vigore del Servizio iCenter indicato nel presente Contratto GEMSI dovrà fornire al Cliente tutti i dettagli necessari (indirizzo internet, codice riservato di accesso/password, nome di login, e un ragionevole

numero di codici di accesso per ciascun Sito del Cliente) (di seguito il "Codice di Accesso") per la connessione del Cliente a iCenter e/o al Sito di Utilizzo delle Risorse e l'accesso alle Informazioni.

#### **4. RISERVATEZZA DEL CODICE DI ACCESSO**

Il Cliente accetta di essere l'unico responsabile della tutela della riservatezza del Codice di Accesso per tutta la durata di questo Contratto iCenter e/o di Utilizzo delle Risorse. Il Cliente dovrà informare senza indugio GEMSI della necessità di disattivare un Codice di Accesso, ad esempio in caso di risoluzione del rapporto di lavoro di un dipendente del Cliente e/o in caso di perdita o compromissione del Codice di Accesso.

#### **5. TERMINI E CONDIZIONI DELLA LICENZA PER L'USO DI ICENTER E/O DEI SERVIZI DI UTILIZZO DELLE RISORSE**

Per la Durata del Contratto, GEMSI concede al Cliente il diritto non esclusivo, personale, non trasferibile e limitato di accedere a utilizzare l'iCenter e/o i Servizi di Utilizzo delle Risorse e le Informazioni e di scaricare le Informazioni del Sito di iCenter e/o di Utilizzo delle Risorse sul disco rigido del/i proprio/i computer.

GEMSI rimarrà l'unica titolare di tutti i diritti di proprietà intellettuale di e delle Informazioni.

GEMSI autorizza il Cliente a scaricare, eseguire, riprodurre o utilizzare l'iCenter e/o i Servizi di Utilizzo delle Risorse o le Informazioni per il solo scopo della sua attività professionali interna.

Nessun diritto ulteriore rispetto a quelli espressamente menzionati nel presente documento sarà attribuito al Cliente.

#### **6. RESPONSABILITÀ E OBBLIGHI SPECIFICI DEL CLIENTE**

Il Cliente sarà responsabile e si farà carico di tutti i costi e le spese e si assumerà tutta la responsabilità per quanto riguarda i seguenti obblighi:

**6.1.** Il Cliente si impegna a trasmettere a GEMSI e la autorizza a trattare, accedere, fascicolare e analizzare tutti i dati pertinenti e accurati relativi all'Apparecchiatura in questione tramite l'iCenter e/o i Servizi di Utilizzo delle Risorse.

**6.2.** Il Cliente si impegna a utilizzare le Informazioni e l'iCenter e/o i Servizi di Utilizzo delle Risorse in conformità con le leggi e regolamenti vigenti e a rispettare rigorosamente le limitazioni d'uso di cui al presente Contratto.

**6.3.** Il Cliente si impegna a concedere a GEMSI i diritti di accesso per fornire ogni singolo account utente, come definito nei Termini Specifici di questo Allegato. Il Cliente si assume la responsabilità esclusiva di definire il livello di informazioni a cui un dipendente del Cliente, a cui è stato fornito un particolare account utente, può avere accesso, e di qualsivoglia conseguenza che possa scaturire dall'accesso da parte di un utente a tali dati e inoltre si assume la responsabilità di aver consentito a singoli utenti di accedere a tali dati.

#### **7. USO DELLE INFORMAZIONI DA PARTE DI GEMSI - PROTEZIONE DEI DATI**

**7.1.** Il Servizio iCenter consente all'Apparecchiatura di inviare automaticamente dati tecnici a GEMSI (tramite connessione a banda larga).

Sottoscrivendo il servizio iCenter, il Cliente riconosce che GEMSI riceverà automaticamente alcuni dati tecnici relativi all'uso e alla produttività della sua Apparecchiatura compatibile. Tali dati, in alcune circostanze, verranno trattati da GEMSI utilizzando server situati negli Stati Uniti.

GEMSI si impegna ad utilizzare tali dati esclusivamente nelle seguenti modalità:

- Per erogare iCenter e/o i Servizi di Utilizzo delle Risorse.
- Per produrre un'analisi aggregata mirante a migliorare il reporting del suo utilizzo dell'Apparecchiatura.

**7.2.** Il Cliente autorizza l'elaborazione da parte di GEMSI dei dati grezzi dall'Apparecchiature del Cliente finalizzata all'erogazione dei Servizi di Utilizzo delle Risorse, in conformità con le disposizioni di protezione dei dati contenute nei Termini e Condizioni Generali.

#### **8. GARANZIA**

##### **8.1. Informazioni**

Tutte le Informazioni accessibili nell'ambito di iCenter e/o dei Servizi di Utilizzo delle Risorse sono fornite "così come sono". GEMSI garantisce di avere compiuto sforzi ragionevoli dal punto di vista commerciale per verificare l'accuratezza, affidabilità di tutte le Informazioni. GEMSI tuttavia non garantisce la completezza, accuratezza o l'affidabilità di qualsivoglia Informazione. Quallsivogliano decisioni basate sulle Informazioni sono di esclusiva competenza del Cliente e il Cliente, in qualità di operatore sanitario professionale, deve pervenire alle proprie valutazioni indipendenti a questo riguardo. GEMSI, pertanto, declina qualsiasi responsabilità per qualsivoglia decisione o valutazione relativa all'attività o funzionamento dell'Apparecchiatura.

GEMSI ritiene che le Informazioni siano accurate e aggiornate. Tuttavia, tali Informazioni sono destinate esclusivamente a scopi generici di informazione, non possono sostituire un parere, diagnosi o trattamento medico professionale e non vi si dovrebbe fare affidamento o utilizzarle o descriverle come informazioni che possano agevolare decisioni, prassi o diagnosi per l'assistenza sanitaria alle persone. GEMSI non fornisce alcuna dichiarazione o garanzia e non assume alcuna responsabilità nei confronti del Cliente, dei suoi dipendenti o dei suoi pazienti per quanto riguarda l'accuratezza o la completezza delle informazioni insite nel Contenuto. GEMSI non promuove o altrimenti raccomanda alcuna procedura suggerita in qualsiasi Informazione a meno che essa non sia anche descritta in un manuale utente di GEMSI.

##### **8.2. Accesso alle informazioni**

Tutte le Informazioni accessibili nell'ambito di iCenter e/o dei Servizi di Utilizzo delle Risorse vengono fornite "come disponibili". GEMSI garantisce che compirà ogni ragionevole sforzo per assicurare che iCenter e/o il Sito di Utilizzo delle Risorse funzionino normalmente. Tuttavia, in considerazione dello stato delle tecnologie dell'informazione e dell'intervento di terzi nel funzionamento e l'accesso al sito del Cliente, GEMSI non potrà essere ritenuta responsabile per qualsiasi interruzione o perdita di connessione o accesso di sorta a iCenter e/o all'Utilizzo delle Risorse o per la velocità di accesso o rallentamento nella comunicazione delle informazioni. GEMSI non garantisce che l'iCenter e/o i Servizi di Utilizzo delle Risorse o le Informazioni saranno sempre disponibili, senza interruzioni, senza errori, né che i difetti/errori saranno corretti.

Inoltre, GEMSI si riserva il diritto di sospendere l'erogazione del Servizio in qualsiasi momento e per il tempo necessario per effettuare lavori di manutenzione e di aggiornamento di iCenter e/o del Sito di Utilizzo delle Risorse.

Salvo quanto espressamente previsto nel presente Contratto di iCenter e/o Utilizzo delle Risorse, tutte le garanzie, condizioni, dichiarazioni, diritti, obblighi, responsabilità e altri termini sia espliciti che impliciti per legge o consuetudine in relazione all'iCenter e/o ai Servizi di Utilizzo delle Risorse sono esclusi nella misura massima consentita dalla legge.



**Allegato 6 al contratto nr  
Tariffe di fatturazione per attività extracontratto**

Prezzi IVA esclusa – validità sino al 31.12.2023

<b>FAMIGLIA Apparecchiature</b>	Imaging (es. TAC, MR, Medicina Nucleare, Sistemi Radiologici, Workstation), Ultrasuoni e PCS - Elettromedicina (es. Anestesia, Ventilazione e Assistenza Respiratoria, Monitoraggio, Assistenza Neonatale, Infantile e Perinatale, Cardiologia Diagnostica, Poligrafi, Assistenza Perioperatoria)
<b>Diritto Chiamata</b>	195 €
<b>Importo Ore Lavoro e Viaggio</b>	250 €
<b>Importo Ore Lavoro e Viaggio (straordinari e festivi)</b>	285 €
<b>SPESE di Gestione RCS (Laboratorio/Centro Riparazioni Carugate)</b>	90 €
<b>Oneri di Sanificazione, Stoccaggio e Diagnosi della Sonda Ecografica</b>	Sonde TEE 500€ Altri modelli di sonde 300€
<b>Spese di trasporto TAXI URGENTE (spedizione dedicata - trasporto speciale), es. per tubi radiogeni, parti ingombranti o di peso &gt;30kg</b>	700 €
<b>FAMIGLIA Apparecchiature</b>	Radiofarmacia, Moduli di Sintesi, Ciclotroni
<b>1° Giorno di intervento</b>	5.500 €
<b>2° GIORNO E SUCCESSIVI (quota giornaliera)</b>	3.500 €
<b>Spese di trasporto TAXI URGENTE (spedizione dedicata - trasporto speciale), es. per tubi radiogeni, parti ingombranti o di peso &gt;30kg</b>	700 €

I Prezzi indicati possono subire variazioni, senza necessità di preavviso

**ALLEGATO 7 al contratto nr  
Dichiarazione dei conti dedicati**

**Dichiarazione ai sensi dell'articolo 3, comma 7, della Legge 13 Agosto 2010 n. 136 - Comunicazione dei conti "dedicati".**

Il sottoscritto Antonio Spera nato a Potenza (PZ) il 15/10/1967 - C.F. SPRNTN67R15G942Z - nella sua qualità di Legale Rappresentante della GE Medical Systems Italia SpA con sede in Milano, Via Galeno n. 36, Codice Fiscale 93027710016 e P.IVA 03663500969, consapevole delle sanzioni penali previste dall'art. 76 del D.P.R. 28.12.2000, n. 445 per le ipotesi di falsità in atti e dichiarazioni mendaci ivi indicate, con la presente

**DICHIARA**

1. che gli estremi identificativi dei conti correnti "dedicati" a tutti i movimenti finanziari relativi ai contratti attualmente in essere, ovvero stipulati in data successiva a quella odierna, con codesta Amministrazione sono:

**1.1. – IBAN IT 48 F 02008 05364 000003194949**

- Accesso presso **Unicredit S.p.A.**

- Generalità persone delegate ad operare:

**Antonio SPERA**

nato a Potenza (PZ) il 15.10.1967, codice fiscale SPRNTN67R15G942Z;

**Luca ALPARONE**

nato a Napoli (NA) il 12.09.1974, codice fiscale LPRLCU74P12F839L;

**Alberto DE MONTE**

nato a Milano (MI) il 05.11.1970, codice fiscale DMNLRT70S05F205M;

**Alessandra GALLI**

nata a Milano (MI) il 04.04.1965, codice fiscale GLLLSN65D44F205Z;

**Emanuela CIVENI**

nata a Milano (MI) il 21.06.1965, codice fiscale CVNMNL65H61F205Z;

**Gaspere CARDAMONE**

nato a Catanzaro (CZ) il 17.07.1977, codice fiscale CRDGPR77L17C352Q;

**1.2. – IBAN IT 77 G 02008 05364 000004823808**

- Accesso presso **Unicredit S.p.A.**

- Generalità persone delegate ad operare:

**Antonio SPERA**

nato a Potenza (PZ) il 15.10.1967, codice fiscale SPRNTN67R15G942Z;

**Luca ALPARONE**

nato a Napoli (NA) il 12.09.1974, codice fiscale LPRLCU74P12F839L;

**Alberto DE MONTE**

nato a Milano (MI) il 05.11.1970, codice fiscale DMNLRT70S05F205M;

**Alessandra GALLI**

nata a Milano (MI) il 04.04.1965, codice fiscale GLLLSN65D44F205Z;

**Emanuela CIVENI**

nata a Milano (MI) il 21.06.1965, codice fiscale CVNMNL65H61F205Z;

**Gaspere CARDAMONE**

nato a Catanzaro (CZ) il 17.07.1977, codice fiscale CRDGPR77L17C352Q;

**1.3. – IBAN IT 94 N 03069 20407 000002952122**

- Accesso presso **Intesa San Paolo**

- Generalità persone delegate ad operare:

**Antonio SPERA**

nato a Potenza (PZ) il 15.10.1967, codice fiscale SPRNTN67R15G942Z;

**Luca ALPARONE**

nato a Napoli (NA) il 12.09.1974, codice fiscale LPRLCU74P12F839L;

**Alberto DE MONTE**

nato a Milano (MI) il 05.11.1970, codice fiscale DMNLRT70S05F205M;

**Alessandra GALLI**

nata a Milano (MI) il 04.04.1965, codice fiscale GLLLSN65D44F205Z;

**Emanuela CIVENI**

nata a Milano (MI) il 21.06.1965, codice fiscale CVNMNL65H61F205Z;

**Gaspere CARDAMONE**

nato a Catanzaro (CZ) il 17.07.1977, codice fiscale CRDGPR77L17C352Q;

Eventuali modifiche ai dati dinanzi riportati verranno tempestivamente comunicate a cura della scrivente.

2. di essere a conoscenza degli obblighi a proprio carico disposti dalla legge 136/2010 e di prendere atto che il mancato rispetto degli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari, oltre alle sanzioni specifiche, comporta l'esercizio da parte della Pubblica Amministrazione della facoltà risolutiva espressa da attivarsi in tutti i casi in cui le transazioni siano state eseguite senza avvalersi di banche o della società Poste Italiane S.p.A.;

3. di essere informato/a, ai sensi e per gli effetti di cui al D.Lgs. n. 196/2003 e successive modificazioni ed integrazioni, che i dati personali raccolti saranno trattati, anche con strumenti informatici, esclusivamente nell'ambito del procedimento per il quale la presente dichiarazione viene resa.

In fede.

**GE Medical Systems Italia S.p.A.**



---

**Ing. Antonio Spera** – *Legale Rappresentante*

## ACCORDO SUL TRATTAMENTO DEI DATI PER I SERVIZI GEHC

Il presente accordo sul trattamento dei dati (“**Accordo sul trattamento dei dati**”) viene stipulato e sottoscritto in data 07/11/2023 da e tra:

- (1) **A.R.N.A.S. G. BROTZU , PIAZZALE A. RICCHI, 1 CAGLIARI 09134** in qualità di Titolare del trattamento e cliente (“**Cliente**”);  
e
- (2) **GE HealthCare S.r.l., Via Galeno 36, 20126 Milano, Italia**; numero di registrazione: 01778520302 (Milano) in qualità di responsabile del trattamento e fornitore del servizio (“**GEHC**”);  
e
- (3) **GE Medical Systems Italia SpA, Via Galeno 36, 20126 Milano, Italia**; numero di registrazione: 93027710016 (Milano) in qualità di responsabile del trattamento e fornitore del servizio (“**GEHC**”);

(2) e (3) ciascuna separatamente in qualità di responsabile del trattamento e fornitore del servizio

(congiuntamente le ‘**Parti**’)

I contatti sopraindicati potranno essere utilizzati per qualsiasi comunicazione relativa al presente Accordo

### Preambolo

Gli affiliati di GEHC sopracitati offrono prodotti medicali e servizi correlati coprendo diverse aree di prodotto. Ciascun affiliato di GEHC sopra indicato stipulerà separatamente il proprio Accordo legale sul trattamento dei dati con il cliente. Il presente Accordo viene utilizzato come documento unitario comprendente le diverse entità di GEHC unicamente per ragioni di semplificazione amministrativa.

### **1. AMBITO DI APPLICAZIONE**

- 1.1. Il presente Accordo sul trattamento dei dati regola il trattamento dei dati personali da parte di GEHC in relazione alla fornitura al Cliente di prodotti e servizi inerenti la salute incluse la riparazione e la manutenzione (compreso anche il periodo di garanzia) o servizi a contenuto di valore aggiunto per attrezzature mediche originali di altri produttori (“**Servizi**”) come ulteriormente specificato nei relativi contratti, documentazioni di gara, ordini e accettazioni di ordini e in tutti i corrispondenti allegati o appendici tra il Cliente e GEHC (collettivamente definiti “**gli Accordi**”).
- 1.2. I termini ‘dati personali’, ‘trattare/trattamento’, ‘Titolare dei dati’, ‘responsabile del trattamento’, ‘soggetto interessato’ e ‘violazione di dati personali’ hanno lo stesso significato di cui al Regolamento generale europeo sulla protezione dei dati.
- 1.3. Il presente Accordo sul trattamento dei dati è supplementare rispetto agli Accordi. In caso di conflitto tra i termini degli Accordi e i termini del presente Accordo sul trattamento dei dati, prevarranno i termini pertinenti definiti nel presente Accordo sul trattamento dei dati. Per taluni servizi potranno essere richiesti termini aggiuntivi.

### **2. CATEGORIE DI DATI PERSONALI, SOGGETTI INTERESSATI E FINALITÀ DEL TRATTAMENTO**

- 2.1. Il Cliente autorizza e richiede che GEHC tratti, tra le altre informazioni, determinati dati personali nell’ambito della fornitura dei Servizi (collettivamente i “**Dati**”).
- 2.2. I dettagli relativi alle categorie di dati e alle attività del trattamento sono indicati nell'Appendice 1.

### **3. ISTRUZIONI SUL TRATTAMENTO DEI DATI**

- 3.1. Il Cliente, in qualità di Titolare dei dati, è il solo ed esclusivo detentore dell'autorità nel determinare le finalità e i mezzi per il trattamento dei dati nel contesto del presente Accordo sul trattamento dei dati.
- 3.2. GEHC si impegna a trattare i Dati in qualità di responsabile del trattamento unicamente secondo le istruzioni del Cliente, per la fornitura dei Servizi, e in nessun altro modo (i) tratterà e utilizzerà i Dati per finalità diverse da quelle specificate nei relativi Contratti o nel presente Accordo sul trattamento dei dati, né (ii) comunicherà tali Dati a terze parti diverse dalle società affiliate di GE e dai loro relativi fornitori coinvolti nell'erogazione dei Servizi con le finalità suindicate o in base a quanto altrimenti richiesto dalla legge.

3.3. GEHC si impegna a implementare provvedimenti di carattere tecnico e organizzativo al fine di proteggere i Dati da distruzione accidentale o illecita o da perdita accidentale, alterazione, divulgazione non autorizzata o accesso non autorizzato agli stessi. GEHC limiterà l'accesso ai Dati ai dipendenti GEHC e ai fornitori di servizi che necessitano di accedere per le finalità di erogazione dei Servizi e che sono tenuti a rispettare gli obblighi di riservatezza. Ulteriori dettagli riguardanti le misure di sicurezza e organizzative sono contenuti nell'Appendice 2.

3.4. GEHC fornirà al Cliente adeguata assistenza per sostenerlo nell'adempiere ai propri obblighi in base alle leggi vigenti, in relazione al diritto di accesso ai dati dei soggetti interessati e ai loro diritti alla rettifica e alla cancellazione dei Dati. GEHC notificherà tempestivamente al Cliente qualsiasi richiesta ricevuta da un soggetto interessato riguardante i suoi diritti di accesso a, la modifica o la correzione dei Dati e non agirà in relazione a tale richiesta se non dietro indicazioni da parte del Cliente.

#### **4. SUB-RESPONSABILI DEL TRATTAMENTO DEI DATI E AFFILIATI**

- 4.1. Il Cliente accetta e concorda che (a) gli affiliati di GEHC possano agire come sub-responsabili del trattamento dei dati e che (b) GEHC e gli affiliati di GEHC rispettivamente possano coinvolgere sub-responsabili del trattamento dei dati in relazione alla fornitura dei Servizi. GEHC (i) richiederà contrattualmente a chiunque tra questi sub-responsabili del trattamento dei dati di adempiere a termini sostanzialmente identici a quelli imposti a GEHC ai sensi del presente Accordo sul trattamento dei dati come applicabile alla loro erogazione dei Servizi prima di consentire a chiunque tra questi sub-responsabili del trattamento dei dati di trattare i Dati; e (ii) GEHC sarà ritenuta responsabile dell'adesione dei sub-responsabili del trattamento dei dati ai requisiti del presente Accordo sul trattamento dei dati.
- 4.2. GEHC renderà disponibile al Cliente l'elenco aggiornato dei sub-responsabili del trattamento dei dati per la fornitura dei Servizi e informerà il Cliente di qualsiasi modifica apportata a tale elenco.

#### **5. ESPORTAZIONE DEI DATI**

- 5.1. In relazione ai Servizi, GEHC potrà trasferire i Dati a destinatari in Paesi al di fuori dell'Area Economica Europea.
- 5.2. GEHC ha intrapreso le misure necessarie a fornire una protezione adeguata in relazione ai Dati inviati fuori dall'Area Economica Europea e tutti i trasferimenti saranno soggetti a un meccanismo di trasferimento approvato dalle autorità dell'Unione Europea.
- 5.3. Alla data della firma del presente Accordo sul trattamento dei dati, le Parti concordano che i trasferimenti dei Dati saranno coperti dalle regole aziendali vincolanti di GEHC o in alternativa dalle clausole contrattuali tipo adottate dall'Unione Europea.
- 5.4. GEHC ha ottenuto da parte autorità dell'Unione Europea per la protezione dei Dati, l'approvazione ad effettuare i trasferimenti dei Dati sulla base delle regole aziendali vincolanti di GEHC relative agli obblighi dei Responsabili del trattamento dei dati (GEHC's Binding Corporate Rules for Processors).
- 5.5. Nei casi in cui il trasferimento dei Dati è coperto dalle regole aziendali sugli obblighi dei responsabili del trattamento dei dati, GEHC assicura che il trattamento dei dati personali eseguito in relazione ai servizi coperti dal presente Accordo sul trattamento dei dati è conforme al "GE's Commitment to the Protection of Personal Information" (Impegno di GE per la protezione delle informazioni personali) e relativa Appendice, disponibile sul sito web di GEHC. In caso di conflitto tra i termini del presente Accordo sul trattamento dei dati e il documento sull'impegno di GE, prevarrà il documento sull'impegno di GE.

#### **6. TRATTAMENTO DI DATI RESI ANONIMI O AGGREGATI**

Il Cliente accetta che GEHC possa trattare taluni dati resi anonimi e/o aggregati, generati nel corso dell'erogazione dei Servizi, con la finalità di promuovere l'efficienza operativa, azioni di benchmarking, lo sviluppo del prodotto, il miglioramento continuo dei prodotti e dei servizi di GEHC o per altri scopi di ricerca e sviluppo di GEHC.

#### **7. VIOLAZIONE DEI DATI PERSONALI**

GEHC, senza ingiustificato ritardo, informerà il Cliente non appena dovesse venire a conoscenza del fatto che i Dati situati presso GEHC o nei sistemi dei sub-responsabili autorizzati per il trattamento dei dati o in supporti elettronici sono stati oggetto di appropriazione indebita che possa compromettere la disponibilità, la riservatezza o l'integrità di tali Dati.

#### **8. VERIFICHE**

- 8.1. Su richiesta, GEHC fornirà al Cliente le informazioni pertinenti e ragionevoli per dimostrare la conformità con gli obblighi di GEHC come stabiliti dal presente Accordo sul trattamento dei dati. Il Cliente potrà verificare la conformità di GEHC con i termini del presente Accordo sul trattamento dei dati con frequenza massima di una volta all'anno in caso di ragionevole sospetto di eventuali violazioni di tali termini.
- 8.2. La verifica dovrà essere condotta durante il normale orario di lavoro presso le strutture pertinenti, sarà soggetta alle politiche di GEHC e non potrà interferire in modo irragionevole con le attività aziendali di GEHC. I rapporti di verifica sono informazioni riservate delle Parti. Tutti i costi delle verifiche saranno a carico del Cliente.

## 9. TERMINI E RISOLUZIONE

- 9.1. Il presente Accordo sul trattamento dei dati resterà valido per la durata dei relativi Accordi.
- 9.2. Al termine degli Accordi e dell'Accordo sul trattamento dei dati, GEHC restituirà tutti i Dati ricevuti e le relative copie al Cliente oppure distruggerà tali Dati, salvo i casi in cui ciò sia vietato dalla legge.

## 10. VARIE

- 10.1. Nessuna delle Parti sarà responsabile verso l'altra Parte per danni, perdite di profitti, risparmi previsti, avviamento, reputazione o danni fortuiti o consequenziali causati da:
  - accesso non autorizzato alla rete o al prodotto, a dispetto delle misure di sicurezza poste in atto dalla Parte in conformità con quanto indicato nell'Appendice 2
  - qualsiasi azione legale attuata contro l'altra Parte da parte di un'autorità regolamentare sulla base di una violazione da parte di una delle Parti dei propri obblighi come definiti dalla legislazione vigente sulla riservatezza dei Dati.
- 10.2. Il presente Accordo sarà regolato da e interpretato in conformità con le leggi applicabili ai relativi Accordi e le Parti rispetteranno in modo irrevocabile la giurisdizione esclusiva del tribunale concordato nei relativi Accordi per qualsiasi reclamo o questione che dovesse insorgere all'interno di o in relazione al presente Accordo sul trattamento dei dati.
- 10.3. In riferimento al preambolo le parti concordano quanto segue:

I firmatari di GEHC qui designati sono autorizzati a concludere il presente Accordo per conto di ciascuno degli affiliati GEHC sopra indicati. -Il presente Accordo unitario non è atto alla creazione di un rapporto contrattuale congiunto in base al quale i vari affiliati di GEHC diverrebbero entità contrattuali collettivamente responsabili nei confronti del cliente in virtù del presente Accordo. Bensì, ogni affiliato di GEHC sopracitato stipulerà il proprio Accordo legale separatamente con il cliente in conformità alle disposizioni sul trattamento dei dati indicate nel presente Accordo.

Gli Accordi commerciali stipulati (come definiti al punto 1.1) tra la rispettiva entità GEHC e il cliente in merito al prodotto e / o servizio GEHC a cui si riferiscono le attività di trattamento dei dati in questione, saranno volti a determinare quale delle entità GEHC sopra indicate è da considerarsi l'unica parte GEHC vincolata all'Accordo sul trattamento dei dati stipulato con il cliente nel contesto in questione. Ciò non pregiudica la possibilità dei rispettivi affiliati di GEHC sopracitati di autorizzare altri affiliati menzionati in precedenza come sub-affiliati in conformità con le regole stabilite nel presente Accordo di trattamento dei dati.

In fede di quanto sopra scritto, le Parti hanno apposto la propria firma a formalizzazione del presente Accordo sul trattamento dei Dati tramite i loro funzionari o rappresentanti autorizzati.

A.R.N.A.S. G. BROTZU

Firma:

Firma autorizzata

Nome in stampatello

Titolo

Data: 07/11/2023

**GE HealthCare S.r.l.**

Firma: 

Firma autorizzata

ANTONIO SPERA

Nome in stampatello

Titolo General Manager IMI

Data: 07/11/2023

**GE Medical Systems Italia SpA**

Firma: 

Firma autorizzata

ANTONIO SPERA

Nome in stampatello

Titolo General Manager IMI

Data: 07/11/2023

## **APPENDICE 1 CATEGORIE DI DATI E OPERAZIONI DI TRATTAMENTO**

### **Categorie di dati**

L'elenco delle categorie di dati specificate di seguito costituisce un elenco rappresentativo di elementi di dati potenzialmente trattati. Tuttavia, come descritto di seguito, nella maggior parte dei casi, i dati direttamente identificabili dei pazienti non vengono né richiesti né trattati e pertanto non vengono generalmente raccolti o vengono resi anonimi prima del successivo trattamento da parte delle affiliate di GEHC e dai loro sub-responsabili del trattamento dei dati per fornire i servizi pertinenti:

- Dati di contatto aziendali (dei dipendenti o delle aziende incaricate dal Cliente)
- Dati che potrebbero essere potenzialmente collegati ai pazienti del Cliente, compresi:
  - Immagini da scansione dell'anatomia del paziente
  - Numeri di esami/serie/immagini o valori relativi a esami generati con altri sistemi attribuiti dal dispositivo a ciascun esame
  - Data e ora della scansione e relativa durata
  - Parametri/impostazioni inseriti nel dispositivo quali peso, dimensioni, temperatura, età (in anni o espressi mediante data di nascita), sesso, frequenza cardiaca, descrizione del protocollo di acquisizione dell'immagine, dose di raggi X, numero di acquisizioni di immagini, risultati dello studio
  - Procedure di esame, parametri e descrizione del protocollo
  - Nome e luogo della struttura presso la quale è stata eseguita la scansione
  - Personale del Cliente che ha eseguito l'esame

Tutti i dati personali di cui sopra legati ai pazienti non vengono generalmente trattati a meno che non vengano inseriti dal Cliente e generalmente rimossi se presenti, a meno che non venga richiesto un set completo di dati per identificare o risolvere un particolare problema tecnico.

### **Operazioni di trattamento dei dati**

I dati personali raccolti potrebbero essere soggetti alle seguenti attività di base di trattamento degli stessi:

- Gestione e risposta alle richieste di assistenza del Cliente:
  - affrontare escalation di problemi di manutenzione;
  - fornire assistenza e risoluzione dei problemi dell'apparecchiatura in remoto;
  - gestione esterna delle riparazioni, dei rinnovi e dello smaltimento di componenti e dei dispositivi che non funzionano in modo corretto;
- fornitura di assistenza informatica su sistemi e banche dati interessati;
- sviluppo e implementazione di protocolli personalizzati per l'acquisizione di immagini per il Cliente;
- fornitura di servizi avanzati o aggiuntivi diversi sottoscritti dal Cliente;
- attività di integrazione di sistemi, migrazione di dati e installazione (TC, PACS, ...)
- altre modalità di supporto al Cliente per l'utilizzo dei prodotti e dei servizi di GEHC

I dati personali del Cliente possono essere trattati da GEHC (i) direttamente tramite il personale limitato e autorizzato coinvolto nell'assistenza e nelle funzioni tecniche con la responsabilità della diagnosi, della gestione e della soluzione delle problematiche di supporto sollevate dal personale del Cliente e (ii) indirettamente da un numero limitato di persone del reparto IT o di supporto per il loro ruolo nell'assistenza alle piattaforme tecnologiche/del sistema nelle quali vengono conservate le informazioni in questione.

Come descritto sopra, i servizi generalmente non richiedono che il personale di GEHC tratti dati personali dei pazienti direttamente identificabili. Per questo motivo, i dati vengono generalmente gestiti con pseudonimi o resi anonimi prima che vengano esaminati da GEHC. Solamente in alcuni casi molto limitati (solitamente solo per i casi più complessi che richiedono una forte escalation dei livelli di assistenza) può verificarsi un accesso ai dati identificabili dei pazienti da un numero limitato di dipendenti di GEHC all'interno dell'erogazione dei servizi richiesti.



## **APPENDICE 2 MISURE ORGANIZZATIVE E DI SICUREZZA.**

Le affiliate GEHC e i loro sub-responsabili per il trattamento dei dati (“**GEHC**”) hanno messo in atto e manterranno in essere appropriate misure tecniche e organizzative, controlli interni e processi di sicurezza delle informazioni, sulla base delle valutazioni dei rischi eseguite sul trattamento dei dati personali, intese a proteggere i dati da perdita accidentale, distruzione o alterazione, da accessi o da diffusione non autorizzati o da illegale distruzione, come segue:

### **Governance delle informazioni**

GEHC ha nominato figure responsabili della riservatezza e della sicurezza dei dati personali del Cliente trattati in base agli Accordi.

### **Gestione delle risorse**

GEHC mantiene un registro delle risorse per le risorse informative che contengono dati personali. Lo standard sulla classificazione dei dati fornisce indicazioni relative a gestione, archiviazione ed eliminazione di risorse informative.

### **Formazione del personale sulla sicurezza**

Il personale GEHC viene formato sulle procedure legate alla riservatezza e alla sicurezza in relazione alle diverse mansioni esercitate. Il personale GEHC firma ogni anno un impegno relativamente ai propri obblighi in materia di riservatezza e sicurezza.

### **Sicurezza fisica ed ambientale**

Tutte le strutture in cui vengono trattati dati personali utilizzano le migliori misure fisiche e ambientali per la protezione dei dati personali.

### **Controllo accessi**

L'accesso alle risorse informative che contengono dati personali è controllato dalla politica degli accessi. Tale politica degli accessi definisce le autorizzazioni sulla base dei ruoli, dell'area geografica e dell'insieme delle competenze tecniche. L'autenticazione per accedere alle risorse informative contenenti dati personali richiede un identificativo unico. Gli accessi alle risorse informative vengono registrati.

### **Gestione dei sistemi**

GEHC ha implementato controlli anti-malware per contribuire a evitare che software dannosi possano accedere in modo non autorizzato ai dati personali, compresi i software dannosi originati da reti pubbliche. GEHC utilizza la segmentazione della rete per ridurre il rischio di accessi non autorizzati ai dati personali e ha messo in atto dei controlli per prevenire l'intercettazione non autorizzata o l'infiltrazione di dati personali in transito.

### **Risposta agli incidenti**

GEHC ha messo in atto una politica per la gestione degli incidenti legati alla privacy e alla sicurezza

### **Sicurezza dei dati**

Il Cliente deve fornire la sicurezza della rete e del prodotto, la protezione anti-virus (compreso il patching), il back-up, l'integrità e la possibilità di recupero dei dati, delle immagini, del software e delle apparecchiature.

GEHC non è responsabile del recupero dei dati o delle immagini persi o corrotti.