

Determinazione Dirigenziale del Direttore della S.C. A.B.S.

N. 502

del 22.03.2022

Oggetto: Affidamento, ai sensi dell'art. 63, comma 2, lett. b2) e b3), del D. Lgs. 50/16, del servizio di manutenzione e assistenza tecnica per il software Infofacility e relativi moduli applicativi, per il biennio 2022-2023. Operatore Economico Zucchetti S.p.a. Spesa complessiva € 27.528,00 + IVA. CIG Z3735B103D.

PDTD/2022/537LP

Publicata all'Albo Pretorio dell'Azienda a partire da 22.03.2022 per 15 giorni consecutivi e posta a disposizione per la consultazione

S.S.D. Affari Generali Ufficio Delibere

La presente Determinazione Dirigenziale prevede un impegno di spesa a carico dell'Azienda Ospedaliera Brotzu
SI NO

Il Direttore della S.C. A.B.S.

- Vista** la deliberazione n. 589 del 15.04.2015, con la quale è stata conferita delega in diversi ambiti di attività al Direttore della S.C. Acquisti Beni e Servizi;
- Dato atto** che con atto deliberativo n. 673 del 30.04.2020 si è provveduto ad integrare ulteriormente gli atti di competenza del Direttore della S.C. Acquisti Beni e Servizi, rispetto a quelli di cui alla deliberazione n. 589 del 15.04.2015;
- Premesso** che con nota prot. NP/2022/79 del 05.01.2022, agli atti del Servizio, il Direttore della S.C. Tecnologie Informatiche e Servizi Informativi dell'ARNAS "G. Brotzu" ha richiesto l'affidamento, per il biennio 2022-2023, del servizio di manutenzione del Software Infofacility e dei relativi moduli applicativi, in uso presso la S.C. Gestione Impianti, Nuove Realizzazioni per la gestione del patrimonio immobiliare e tecnologico dell'Azienda;
- Tenuto conto** che nella summenzionata nota il Direttore della S.C. Tecnologie Informatiche e Servizi Informativi ha precisato che il servizio in parola può essere affidato unicamente in favore della Ditta Zucchetti S.p.a., ai sensi dell'art. 63, comma 2, lett. b2) e b3) del D. Lgs. 50/16;
- Richiamato** l'art. 63, comma 2, lett. b2) e b3) del D. Lgs. n. 50/16, che prevede, nel caso di appalti pubblici di lavori, forniture e servizi, che la procedura negoziata senza previa pubblicazione possa essere utilizzata *"quando i lavori, le forniture o i servizi possono essere forniti unicamente da un determinato operatore economico per una delle seguenti ragioni: (...) - 2) la concorrenza è assente per motivi tecnici; - 3) la tutela di diritti esclusivi, inclusi i diritti di proprietà intellettuale"*;
- Acquisita** l'offerta con cui la sopracitata Ditta si è resa disponibile a prestare il servizio in premessa per il biennio 2022-2023, per un importo complessivo biennale pari a € 27.528,00 + IVA, per la quale il Direttore della S.C. Tecnologie Informatiche e Servizi Informativi ha espresso parere favorevole per congruità del prezzo di mercato e delle tariffe professionali relativi alla manutenzione del software (All. "A" fg. 12);

Segue determinazione n. 502 del 22.03.2022

Ritenuto pertanto di dover affidare, in favore della Ditta Zucchetti S.p.a., il servizio di manutenzione del Software Infofacility e dei relativi moduli applicativi, da destinare alla S.C. Gestione Impianti, Nuove Realizzazioni, con decorrenza dalla data del 01.01.2022 al 31.12.2023, per un importo complessivo biennale pari a € 27.528,00 + IVA;

Dato Atto che non sussistono conflitti di interesse con la Ditta assegnataria del servizio;

Visto il D. Lgs. n. 50/16;

DETERMINA

1. di affidare, in favore della Ditta Zucchetti S.p.a., il servizio di manutenzione del Software Infofacility e dei relativi moduli applicativi, da destinare alla S.C. Gestione Impianti, Nuove Realizzazioni, con decorrenza dalla data del 01.01.2022 al 31.12.2023, per un importo complessivo biennale pari a € 27.528,00 + IVA;
2. di dare atto che l'importo complessivo biennale pari a € 27.528,00 + IVA dovrà essere imputato sul Conto n. A507050101 del Piano dei Conti e sul Centro di Costo 100030;
3. di dare atto che l'esecuzione del relativo contratto avrà inizio contestualmente alla pubblicazione del presente atto, ai sensi dell'art. 32, comma 13 del D. Lgs. n. 50/2016;
4. di demandare alla S.C. Contabilità, Bilancio e Controllo di Gestione l'emissione dei relativi ordini di pagamento, a seguito di presentazione dei giustificativi recanti l'attestazione di regolarità del servizio da parte degli Uffici competenti.

**Il Direttore della S.C. A.B.S.
Avv. Federica Pillai**

OFFERTA PER SERVIZIO DI MANUTENZIONE SOFTWARE INFOFACILITY/ZMAINTENANCE ANNI 2022- 2023

Azienda Ospedaliera Brotzu di Cagliari



Data	N. offerta	Versione	Descrizione	Autore
21/12/2021	753	01	Prima stesura documento offerta economica	Landini
30/12/2021	753	02	Revisione prezzi	Landini

Spett.le
AZIENDA OSPEDALIERA BROTZU
 Piazzale Ricchi 1
 09134 Cagliari
 Alla c.a.
Egregio Ing. Andrea Alimonda

Lodi, 30 DICEMBRE 2021

Gentilissimi,

la presente annulla e sostituisce la versione di offerta precedente e viene messa a seguito di vostra gentile richiesta. E' relativa al rinnovo del contratto di manutenzione in esclusiva del sistema software INFOFACILITY (ZMaintenance HealthCare Edition) e i relativi moduli applicativi installati presso l'Azienda Ospedaliera BROTZU per la gestione degli impianti tecnici gestiti per gli anni 2022-2023.

Rimanendo a disposizione per qualsiasi ulteriore chiarimento in merito, cogliamo l'occasione per porgerVi distinti saluti.

Grazie per la collaborazione.

Cordiali Saluti.



Stefano Landini
 BU Manager Asset Management

Mobile: +39
 Ufficio: 0371/594.7418
 @: stefano.landini@zucchetti.it



Offerta commerciale

Azienda Ospedaliera Brotzu di Cagliari

SOMMARIO

1. GRUPPO ZUCCHETTI: LA NOSTRA INNOVAZIONE, LE TUE PERFORMANCE	4
2. OFFERTA DEL GRUPPO	4
3. POLITICA PER LA QUALITÀ.....	4
4. LA PIATTAFORMA INFINITY ZUCCHETTI	4
5. ZUCCHETTI PER LA GESTIONE DEGLI ASSET	5
MODALITÀ DI DELIVERY	6
6. CONDIZIONI ECONOMICO-CONTRATTUALI.....	7
MANUTENZIONE SOFTWARE	7
SERVIZIO DI HELP DESK DEDICATO.....	8
ATTIVITÀ DI SUPPORTO ANNUO A SCALARE PER PROGETTI SPECIFICI.....	10
COSTO RISORSE PROFESSIONALI AL DI FUORI DEL PACCHETTO A SCALARE: PROFILO CONSULENTE E RIMBORSI SPESE	10
7. RIEPILOGO GENERALE.....	11
8. NOTE GENERALI	12



Offerta commerciale

Azienda Ospedaliera Brotzu di Cagliari

1. GRUPPO ZUCCHETTI: LA NOSTRA INNOVAZIONE, LE TUE PERFORMANCE

Il gruppo Zucchetti, la prima software house italiana (dati IDC Italia), Le consente di acquisire importanti vantaggi competitivi e di avvalersi di un unico Partner in grado di soddisfare le più svariate esigenze di carattere informatico con un'offerta completa di soluzioni software, hardware e di servizi innovativi.

Con Zucchetti dispone inoltre di personale altamente qualificato e preparato in grado di garantirLe:

- un competente supporto pre-vendita per l'analisi delle esigenze e lo studio della soluzione;
- un tempestivo servizio post-vendita, dall'installazione all'assistenza;
- una puntuale formazione per sfruttare al meglio tutte le potenzialità delle soluzioni;
- un costante aggiornamento su tematiche civilistiche, contabili, fiscali, giuslavoristiche, previdenziali.

Garanzie concrete per il Suo business, come dimostrano i **numeri del gruppo** e la capillare presenza in Italia e nel mondo, che può consultare all'indirizzo <https://www.zucchetti.it/website/cms/gruppo.html>.

2. OFFERTA DEL GRUPPO

Zucchetti è leader nella fornitura di molte soluzioni software in diversi settori di mercato ed ha un'offerta così ampia che non ha confronti né in Italia né in Europa. Zucchetti è **attiva nel campo dell'Information Technology dal 1980**. La presenza in molti settori permette notevoli sinergie ed il cliente, oltre a disporre di prodotti e servizi di assoluta qualità, ha anche il vantaggio di averli integrati. Opera come **Enterprise Solution Partner**, con strutture di consulenti e tecnici in grado di interpretare i processi aziendali e di fornire la giusta soluzione per i problemi dei clienti. Offre tutto il supporto necessario alle aziende nei settori produzione, logistica, servizi e progettazione, che sono tipicamente alla ricerca di una più stretta integrazione dei loro processi, maggiore collaborazione con clienti, fornitori e partner.

3. POLITICA PER LA QUALITÀ

Mettere al centro la soddisfazione del cliente per Zucchetti significa una costante ricerca dell'eccellenza nei propri prodotti e servizi, così come il massimo livello di qualità in tutti i processi aziendali.

Per questo Zucchetti è certificata secondo i principali **standard di qualità internazionali**, come può verificare all'indirizzo <https://www.zucchetti.it/website/cms/be-zucchetti/6497-certificazioni.html>.

4. LA PIATTAFORMA INFINITY ZUCCHETTI

In un business che cambia di continuo, è necessario trovare sempre nuove strade.

Per questo Zucchetti ha trasformato il sistema informativo aziendale da un semplice luogo di gestione dei dati e delle transazioni a spazio di condivisione, collaborazione, comunicazione e controllo.

Questa è la nuova piattaforma Infinity Zucchetti.

Infinity Zucchetti è l'innovativa piattaforma software completa per l'impresa che vuole gestire con un unico strumento tutti i processi aziendali: logistica, magazzino, acquisti, contabilità, amministrazione, produzione, marketing, vendite, post-vendita, risorse umane, sicurezza sul lavoro. La soluzione è modulare e permette la crescita del software insieme all'azienda, passo dopo passo in base alle necessità del momento e propone un unico punto di accesso a tutto il patrimonio applicativo aziendale. Tutte le soluzioni della suite sono pensate e progettate per il web, raggiungibili senza installazione da qualunque luogo.



Offerta commerciale

Azienda Ospedaliera Brotzu di Cagliari



5. ZUCCHETTI PER LA GESTIONE DEGLI ASSET

Efficienza energetica, comfort ambientale e controllo tecnico-manutentivo

Zucchetti mette a disposizione una suite di soluzioni web-based per una gestione globale e integrata di qualsiasi tipologia di asset. Nello specifico, la suite si occupa di:

- **Gestione e pianificazione delle attività tecniche e manutentive**, per edifici, impianti e macchinari;
- **Efficienza energetica**, ovvero contabilizzazione, misurazione e analisi di energia elettrica, acqua e gas;
- **Misurazione e monitoraggio dei parametri ambientali**, ovvero di temperatura, umidità, qualità dell'aria e dell'acqua, campi elettromagnetici e radiazioni.

La nostra offerta è dedicata ad aziende di produzione e servizi, società di costruzione, retail e GDO, sanità, scuole, enti pubblici, service company e qualunque organizzazione abbia necessità di gestire il proprio building, i propri macchinari e impianti.

L'integrazione che fa la differenza

I **software di Zucchetti** condividono la stessa piattaforma applicativa: sono soluzioni realizzate con un unico linguaggio di sviluppo e in tecnologia web, cloud e mobile, tra loro integrate per favorire la collaborazione, la diffusione delle informazioni e la realizzazione di sofisticati progetti.

Le soluzioni Zucchetti per l'asset management sono inoltre integrabili con i **software di Workforce Management, Safety & Security e Controllo Accessi**.

Questa integrazione garantisce una gestione completa non solo degli impianti, ma anche del personale addetto alle attività tecniche e manutentive e alla salute e sicurezza sul luogo di lavoro, consentendo l'ingresso in aree critiche e la gestione di un impianto solo alle persone autorizzate. Inoltre, l'integrazione con le soluzioni ERP consente il pieno controllo dei flussi della supply chain, del magazzino materiali e del ciclo attivo (fatturazione).

App mobile, apparati hardware, soluzioni IoT, strumenti di analytics e di intelligenza artificiale completano l'offerta, per un'azienda sempre connessa e pronta a realizzare progetti avanzati di gestione.



Offerta commerciale

Azienda Ospedaliera Brotzu di Cagliari

MODALITÀ DI DELIVERY

Infinity Zucchetti per la Gestione degli Asset è disponibile in diverse modalità, in modo da adattarsi alle specifiche esigenze della sua azienda.

LICENZA D'USO: Prevede l'installazione delle soluzioni software presso il Cliente.

HOSTING: Il software acquistato in Licenza viene installato su una infrastruttura ad uso esclusivo del Cliente ospitata presso il Datacenter Zucchetti, con elevata garanzia di affidabilità e sicurezza.

PAAS (PLATFORM AS A SERVICE): Il software acquistato in Licenza è installato presso il Datacenter Zucchetti che, in qualità di amministratore, eroga la soluzione al Cliente, alleggerendolo dalle preoccupazioni di implementazione e gestione di un'infrastruttura hardware e garantendo performance ottimali.

I vantaggi del Paas Zucchetti:

- nessun costo per l'adeguamento della struttura hardware;
- software sistemistico costantemente aggiornato;
- maggiore affidabilità funzionale;
- maggiore sicurezza nella gestione dei dati (back-up periodici, dispositivi antincendio per garantire i server che gestiscono i dati, antintrusione, ecc.);
- possibilità di utilizzare il software da un numero illimitato di postazioni senza costi aggiuntivi.



Offerta commerciale

Azienda Ospedaliera Brotzu di Cagliari

6. CONDIZIONI ECONOMICO-CONTRATTUALI

Di seguito la nostra migliore offerta economica relativa alla fornitura delle soluzioni e dei servizi richiesti.

Ricordiamo che sarà possibile integrare in qualsiasi momento il/i modulo/i e gli utenti di ZMaintenance/INFOFACILITY acquistato/i con gli altri moduli/utenti che compongono l'offerta, scegliendo quelli di Vostro interesse nei tempi e nei modi a Voi più congeniali.

Qualora nel corso della validità del contratto di manutenzione dovessero emergere ulteriori richieste di customizzazione o aggiunta moduli, queste faranno parte di eventuali offerte aggiuntive.

Gli importi indicati sono espressi in Euro (€), da intendersi al netto d'IVA e sono strettamente a Voi riservati.

L'offerta in questione è valida per 45 giorni.

MANUTENZIONE SOFTWARE

Codice e Descrizione	Fascia Asset	Utenti	Licenza d'uso (€ Iva Esclusa)	Canone riservato (€ Iva Esclusa)
MAINCS ZMAINTENANCE MODULO CORE ASSET XL	Fino a 5000 ASSET	2 compresi	-	€ 630
MAINUTAC UTENTI CONCORRENTI AGGIUNTIVI	-	18	-	€ 27
MAINIM5 MAINTENANCE INTELLIGENT MAP XL	Fino a 5000 ASSET	2 compresi	-	COMPRESO NEL CODICE MAINM5
TOTALE CANONE DI MANUTENZIONE MENSILE				€ 657
TOTALE CANONE DI MANUTENZIONE ANNUO				€ 7.884 + IVA

SERVIZIO DI MANUTENZIONE SOFTWARE

La manutenzione decorre dal 01 gennaio 2022 e prevede i seguenti servizi:

- **Aggiornamento.** Il servizio, denominato S.A.P. (Servizio Aggiornamento Programmi), assicura il cliente contro i rischi di obsolescenza funzionale delle procedure e/o di mutamenti legislativi che possano impattare l'aderenza delle procedure alle vigenti norme. Il cliente in contratto S.A.P., infatti, ha il diritto di ricevere tutti gli aggiornamenti di release ai programmi da esso acquistati (per i quali è sempre garantita la compatibilità degli archivi e dei dati con la versione precedente) e sin tanto che è in possesso della licenza. L'installazione di eventuali aggiornamenti e configurazioni e la formazione non è compresa nel canone di manutenzione.



Offerta commerciale

Azienda Ospedaliera Brotzu di Cagliari

- **Assistenza.** Per il servizio di HELPDESK e i suoi contenuti estesi per il cliente AO Brotzu vedasi paragrafo dedicato.
- **Pianificazioni rilasci.** Il servizio in supporto al cliente consente di conoscere la pianificazione dei rilasci e degli aggiornamenti per le soluzioni Zucchetti.
- **Manuali.** Tutte le soluzioni sono corredate da help on line.

L'aggiornamento e l'assistenza Software sopra indicati verranno forniti limitatamente al programma rilasciato da Zucchetti e relativamente alle sue funzionalità applicative. Si intendono esclusi a titolo esemplificativo e non esaustivo dal servizio di cui sopra servizi relativi a:

- i Sistemi Operativi
- i Data Base Management Systems
- il Software di rete
- le spese di trasporto o spedizione e i costi derivanti dall'utilizzo di mezzi telematici
- l'installazione e il porting di eventuali personalizzazioni/modifiche nelle nuove versioni
- il costo dei supporti magnetici e dell'eventuale corriere

SERVIZIO DI HELP DESK DEDICATO

Si propone il servizio di help desk dedicato che include le seguenti attività di supporto. **Queste permetteranno al cliente di non dover attingere a giornate di attività alle tariffe in vigore bensì di ottenere le attività direttamente comprese nel canone di help desk sotto riportate.**

Attività	Descrizione	Note	Canone Mese (€ Iva Esclusa)
HELP DESK - ASSISTENZA A DI PRIMO LIVELLO	Correzioni errori/anomalie o workaround per sbloccare l'operatività	-	€ 250
	Richiesta di informazioni sul funzionamento dell'applicativo web	non comprese sessioni di formazione dedicata	
	Richieste di modifiche di lieve entità (aggiunta/rimozione colonne zoom, aggiunta campo a query/report/inserimento puntuale nodo di scomposizione/cdc etc..)	sono modifiche di lieve entità che NON modificano la logica di funzionamento	
	Creazione di utenti web nominali all'interno del limite di utenti concorrenti compresi in licenza	-	
	Attività di routine a non elevata complessità (portare indietro di stato rdi/odl, cambio stato bene, cambio bene a id_odl/id_rdi)	-	
	Attività di inserimento dati massivi su necessità afferenti a dati per gestioni già implementate in passato	Attività che non comporti più di 2 ore	



Offerta commerciale

Azienda Ospedaliera Brotzu di Cagliari

	Richieste di estrazioni dati con particolari rielaborazioni per gestioni già implementate in passato	entro le 2 ore di attività	
CANONE MESE PER IL SERVIZIO DI HELP DESK DEDICATO PROPOSTO			€ 250
CANONE MESE PER IL SERVIZIO DI HELP DESK DEDICATO PROPOSTO QA VOI RISERVATO			€ 240
CANONE ANNUO PER IL SERVIZIO DI HELP DESK DEDICATO PROPOSTO			€ 2.880

- Il servizio contenuto nel presente paragrafo e come descritto nella tabella sovrastante consente di risolvere eventuali problemi nell'utilizzo del software e di approfondire gli aspetti funzionali delle procedure acquistate. Il servizio è attivo dal lunedì al venerdì per 8 (otto) ore al giorno. Le richieste effettuate tramite il sistema di trouble ticketing attivato all'interno dell'area riservata Myz e/o tramite email, raggiungeranno direttamente gli operatori esclusivamente dedicati a questo tipo di servizio, i quali provvederanno ad inviare, le risposte ai quesiti. Attraverso il sistema di trouble ticketing è possibile sottoporre i quesiti di assistenza per iscritto e, se necessario, inserire anche degli allegati (es. una stampa oppure il testo di un errore riscontrato) e ricevere risposta sempre per iscritto. Il servizio comprende chiarimenti e supporto relativi ad aspetti gestionali del software fornito con la finalità di: analizzare presunti malfunzionamenti, prenderli in carico e risolverli; risolvere questioni ricorrenti, nonché quelle di non elevata complessità; delegare ad un secondo livello "on site" questioni specifiche di più elevata complessità non risolvibili nell'ambito di tale servizio attivando risorse specialistiche ulteriori che concluderanno l'attività di supporto per la risoluzione dei problemi e secondo le condizioni contenute in altro e apposito accordo. Il servizio viene fornito limitatamente al programma rilasciato da Zucchetti e relativamente alle sue funzionalità applicative.

Il servizio di help desk si occuperà di assicurare la chiusura di tutte le richieste ove possibile, o se ciò non fosse possibile, l'apertura di un intervento ad un livello superiore. Al Cliente che nell'ordine per il rapporto di manutenzione non sceglie anche il servizio di Help Desk, e richiede al Fornitore assistenza, verrà addebitato un corrispettivo determinato in base alle tariffe in vigore al momento in cui la prestazione di assistenza viene erogata.

N.b. il servizio di Help Desk è attivato per utenti Key User e non è da intendersi destinato agli utenti finali del software. Le richieste potranno essere aperte dal referente applicativo dell'Azienda Ospedaliera.



Offerta commerciale

Azienda Ospedaliera Brotzu di Cagliari

ATTIVITÀ DI SUPPORTO ANNUO A SCALARE PER PROGETTI SPECIFICI

Su base annua e in base alle necessità specifiche del cliente lo stesso potrà utilizzare il pacchetto di giornate previsto e quotato nella tabella sottostante. La tariffa indicata si riferisce al caso in cui il cliente ordini nel contratto l'intero pacchetto a scalare. Nel caso di ordine di sole giornate singole si applicheranno le tariffe riportate in seguito.

Descrizione	Numero di giornate	TARIFFA GG	Canone Mese (€ Iva Esclusa)
PACCHETTO DI GIORNATE A SCALARE	5 gg su base annua	€ 600	€ 3.000
VALORE SU BASE ANNUA			€ 3.000

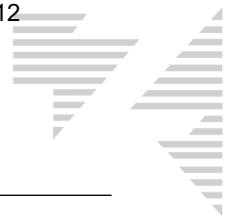
COSTO RISORSE PROFESSIONALI AL DI FUORI DEL PACCHETTO A SCALARE: PROFILO CONSULENTE E RIMBORSI SPESE

Nel caso di necessità di supporto da parte del cliente nel corso di validità del presente contratto di manutenzione, al di fuori dal pacchetto di ore a scalare si applicheranno le seguenti tariffe.

FIGURA	TARIFFA/GG	TARIFFA/H
Consulente applicativo	€ 650	81,25
Capo Progetto	€ 700	87,50
Sistemista	€ 550	68,75

In caso di attività svolte presso la sede AO Brotzu, verranno addebitate le spese di viaggio e trasferta in aggiunta alla tariffa sopra indicata per un importo pari a:

- 240 euro/ giorno a forfait



Offerta commerciale

Azienda Ospedaliera Brotzu di Cagliari

7. RIEPILOGO GENERALE

Di seguito si riporta il riepilogo dei valori economici descritti nelle pagine precedenti.

INVESTIMENTO COMPLESSIVO LICENZE E SERVIZI		CANONE /VALORE ANNUO	TOTALE ANNI 2022-2023
CANONE DI MANUTENZIONE SOFTWARE	Manutenzione moduli previsti	€ 7.884	€ 15.768
HELP DESK	Servizio Di Help desk annuo	€ 2.880	€ 5.760
ATTIVITÀ A SCALARE PER PROGETTI SPECIFICI	5 giornate di supporto a scalare nel caso di ordine contestuale --- giornate ordinate a parte secondo tariffe indicate	€ 3.000	€ 6.000
TOTALE CONTRATTO DI MANUTENZIONE (IVA ESCLUSA)		€ 13.764	€ 27.528



Offerta commerciale

Azienda Ospedaliera Brotzu di Cagliari

8. NOTE GENERALI

<i>Durata contratto</i>	Dal 01 gennaio 2022 al 31/12/2023
<i>Modalità di Pagamento:</i>	60 GG d.f.f.m.
<i>Modalità di Fatturazione:</i>	
<i>Licenza d'uso software</i>	Non previste
<i>Canone di manutenzione e help desk</i>	Semestrale anticipata Semestrale anticipata
<i>Giornate a scalare</i>	In base a rendiconto periodico delle attività
<i>Servizi di supporto aggiuntivi</i>	In base a rendiconto periodico delle attività
<i>Costi di Trasferta a Vs. carico:</i>	A forfait 240 euro/giorno
<i>Valuta</i>	Tutti gli importi riportati nell'offerta sono espressi in Euro
<i>IVA</i>	Tutti gli importi riportati nell'offerta sono al netto di IVA