

Determinazione Dirigenziale del Direttore della S.C. A.B.S.

N. 159 _____

del 02.02.2022 _____

Oggetto: Affidamento, ai sensi dell'art. 63, comma 2, lett. b), n. 3, del D. Lgs. n. 50/16, del servizio di assistenza tecnica, manutenzione ed help desk al software Smart Digital Clinic, per l'anno 2022, da destinare alla S.C. Diabetologia e Malattie Dismetaboliche e alla S.C. Pediatria dell'ARNAS "G. Brotzu". Ditta Me.Te.Da. S.r.l. Spesa complessiva € 11.460,00 oltre Iva di Legge. CIG Z182B03BE1.
PDTD/2020/2134 A.OL

Publicata all'Albo Pretorio dell'Azienda a partire da 02.02.2022 per 15 giorni consecutivi e posta a disposizione per la consultazione

S.S.D. Affari Generali Ufficio Delibere

La presente Determinazione Dirigenziale prevede un impegno di spesa a carico dell'Azienda Ospedaliera Brotzu

SI NO

Il Direttore della S.C. A.B.S.

- Vista** la deliberazione n. 589 del 15.04.2015 con la quale è stata conferita delega in diversi ambiti di attività al Direttore della S.C. Acquisti Beni e Servizi;
- Dato atto** che, con delibera n. 673 del 30.04.2020, si è provveduto ad integrare ulteriormente gli atti di competenza del Direttore della S.C. Acquisti Beni e Servizi, rispetto a quelli di cui alla deliberazione n. 589 del 15.04.2015;
- Premesso** che con atto n. 299 del 22.02.2021 – liberamente consultabile e scaricabile dall'Albo Pretorio del sito dell'AOB – veniva affidato il contratto di assistenza tecnica, manutenzione ed help desk al software Smart Digital Clinic in favore dell'Operatore Economico Me.Te.Da. S.r.l., per l'anno 2021, per un importo complessivo pari a € 11.460,00 oltre Iva di Legge;
- Atteso** che con nota prot. NP/10278 del 09.12.2021 in allegato (All. 'A' fg. 1) il Responsabile della S.C. Tecnologie Informatiche e Servizi Informativi ha richiesto, per l'anno 2022, l'affidamento del contratto di assistenza tecnica, manutenzione ed help desk al software Smart Digital Clinic (ex Mystar Connect), già in uso presso i Reparti di Diabetologia, pediatria e Centro Dismetabolico;
- Ravvisato** che la Ditta Me.Te.Da S.r.l. è l'unica in grado di fornire il servizio in parola, in quanto produttrice in esclusiva del prodotto Smart Digital Clinic;

Segue determinazione n. 159 del 02.02.2022

- Richiamato** l'art. 63, comma 2, lett. b), n. 3, del D. Lgs. n. 50/16, che prevede, nel caso di appalti pubblici di lavori, forniture e servizi, che la procedura negoziata senza previa pubblicazione possa essere utilizzata *"quando i lavori, le forniture o i servizi possono essere forniti unicamente da un determinato operatore economico per una delle seguenti ragioni: (...) la tutela di diritti esclusivi, inclusi i diritti di proprietà intellettuale"*;
- Acquisita** l'offerta n. MC0029_20, con cui la sopracitata Ditta si è resa disponibile a prestare il servizio in parola, per l'anno 2022, per un importo pari a € 11.460,00 oltre Iva di Legge (All. 'B' fg. 4);
- Ritenuto** pertanto di dover affidare, ai sensi dell'art. 63, comma 2, lett. b), n. 3, del D. Lgs. n. 50/16, in favore della Ditta Me.Te.Da. S.r.l., il servizio di assistenza tecnica, manutenzione ed help desk al software Smart Digital Clinic, per l'anno 2022, da destinare alla S.C. Diabetologia e Malattie Dismetaboliche e alla S.C. Pediatria dell'ARNAS "G. Brotzu", per un importo complessivo pari a € 11.460,00 oltre Iva di Legge;
- Dato Atto** che non sussistono conflitti di interesse con la Ditta assegnataria della fornitura;
- Visto** il D. Lgs. n. 50/16;

DETERMINA

Per i motivi esplicitati in premessa:

1. di affidare, ai sensi dell'art. 63, comma 2, lett. b), n. 3, del D. Lgs. n. 50/16, in favore della Ditta Me.Te.Da. S.r.l., il servizio di assistenza tecnica, manutenzione ed help desk al software Smart Digital Clinic, per l'anno 2022, da destinare alla S.C. Diabetologia e Malattie Dismetaboliche e alla S.C. Pediatria dell'ARNAS "G. Brotzu", per un importo complessivo pari a € 11.460,00 oltre Iva di Legge;
2. di dare atto che l'importo pari a € 11.460,00 oltre Iva di Legge dovrà essere imputato al Conto n. A507050101 del Piano dei Conti – Centri di Costo Strutture Richiedenti;
3. di dare atto che l'esecuzione del relativo contratto avrà inizio contestualmente alla pubblicazione del presente atto, ai sensi dell'art. 32, comma 13 del D.Lgs. n. 50/2016;
4. di autorizzare la S.C. Contabilità, Bilancio e Controllo di Gestione all'emissione dei relativi ordini di pagamento, a seguito di presentazione dei giustificativi recanti l'attestazione di regolarità del servizio da parte degli Uffici competenti.

Il Direttore della S.C. A.B.S.
Avv. Federica Pillai

c.a. Direttore Servizio Acquisizione Beni e Servizi
Avv. Dr.ssa Federica Pillai

SEDE

Prot. NP / 2021 / 10278
Cagliari, 09 Dicembre 2021

OGGETTO: : Richiesta contratto di assistenza e manutenzione annuale per l' anno 2022 Ditta Me.Te.Da s.r.l..

Si richiede il rinnovo del contratto del servizio assistenza e manutenzione annuale per il Software Smart Digital Clinic (ex MyStar Connect) alla Ditta Me.Te.Da s.r.l., già utilizzato in Azienda, con parere favorevole, nei reparti di Diabetologia, Pediatria e Dismetabolico, per l'anno 2022.

Si fa presente inoltre che la Ditta succitata è l'unica che può fare assistenza tecnica al Software in quanto produttrice esclusiva del prodotto Smart Digital Clinic.

Per poter continuare ad utilizzare la procedura suddetta la spesa presunta, è pari a un importo di € 11.460,00 (senza IVA), come da preventivo e descrizione allegati. Conto Economico: A507050101 - Manutenzioni software programmate

Cordiali saluti.

S.C. Tecnologie Informatiche e Servizi Informativi

Il Direttore

Ing. Andrea Almonda



Coll.re Amm.vo

Paola Sale


Spett.le Azienda Ospedaliera Brotzu di Cagliari

Alla c.a. Ing. Andrea Alimonda

San Benedetto del Tronto, li 21.10.2020

Oggetto: Offerta N°MC0029_20: Rinnovo servizio di assistenza e manutenzione annuale per Smart Digital Clinic (ex MyStar Connect) per l'anno 2021.

Con la presente inviamo la nostra migliore offerta per i servizi in oggetto.

In attesa di un Vostro riscontro, rimaniamo a disposizione per eventuali chiarimenti.

Martina Paolini
Field Specialist
Mob. 377 5452736
Email. martina.paolini@meteda.it



1. ASSISTENZA, MANUTENZIONE ED HELP DESK AL SOFTWARE

Descrizione dei servizi di manutenzione erogati:

- Manutenzione correttiva attraverso attività volte a:
 - Rimuovere in via continuativa dei malfunzionamenti;
 - Migliorare le funzionalità e delle prestazioni;
 - Aggiornamento normativo;

Descrizione dei servizi di assistenza erogati:

- Assistenza tecnica applicativa finalizzata a garantire il corretto utilizzo del software da parte dell'utente e aggiornamento degli stessi. Il servizio prevede:
 - Consulenza organizzativa per un uso ottimale del sistema
 - Assistenza tempestiva per la diagnosi e la soluzione di eventuali difetti o malfunzionamenti riscontrati nell'uso del software
 - Assistenza nel caso di gravi anomalie e malfunzionamenti
 - Richiamo telefonico nel caso di necessità di contatto con l'utente
 - Azioni su richiesta dell'utente per la verifica in teleassistenza dello stato dei sistemi che consentono di monitorare il regolare funzionamento
 - Azioni migliorative indirizzate al mantenimento dell'efficienza delle procedure e dei programmi al variare delle condizioni e dei carichi di lavoro
 - Supporto di natura funzionale
- Servizio di teleassistenza effettuata secondo le modalità tecniche predisposte dalla Vostra Azienda;
- Servizio di help desk telefonico, attivo nei giorni feriali dal lunedì al venerdì, dalle ore 9.30 alle 17.30;

Descrizione e modalità di erogazione del servizio di assistenza

L'apertura di un problema avviene tramite inoltramento di una chiamata al numero dell'assistenza tecnica.

L'operatore dopo aver registrato il motivo della chiamata, darà indicazioni sulla modalità di intervento. La problematica potrà essere chiusa direttamente durante la chiamata, oppure presa in carico dal servizio di assistenza.

Nell'ipotesi il problema non sia risolto durante la chiamata verrà aperto un ticket catalogato secondo il grado di gravità del problema. Per ogni livello di gravità è specificato, nella tabella seguente, il tempo massimo di presa in carico e quello di risoluzione del problema:

Codice Problema	Tipologia Problema	Criterio di Valutazione	Tempo max di presa in carico	Tempo max di risoluzione del problema
IE	Intervento di emergenza	Intero sistema o parte di esso è indisponibile agli utenti	1 ora	24 ore
IC	Intervento Critico	Funzionalità critiche del sistema sono indisponibili agli utenti	2 ore	24 ore

IN	Intervento Normale	Funzionalità non critiche del sistema sono indisponibili agli utenti	3 ore	TBD
IP	Intervento Programmato		1 giorno	TBD

Tutte le chiamate effettuate e la loro gestione, vengono registrate in un apposito software. A richiesta potrà essere fornito un log delle chiamate effettuate dalla Vostra Azienda.

2. OGGETTO OFFERTA: QUOTAZIONE ECONOMICA

La presente offerta prevede la fornitura del servizio descritto al punto 1 al costo espresso nel seguito (prezzi da intendersi IVA esclusa):

Voci	Importo di listino	Sconto	Netto a Voi	Freq.
Servizio di assistenza tecnica e manutenzione annuale	€ 9.000	12 %	€ 7.870	Annuale
5 gg a consuntivo di attività da remoto (€ 550.00 cad)	€ 2.750	-	€ 2.750	Una tantum
Assistenza e manutenzione integrazioni NoemaLife	€ 2.400	65 %	€ 840	Annuale
Totale importi			€ 11.460	

3. SERVIZI AGGIUNTIVI

La Meteda, nello svolgimento delle sue attività, è lieta di poter offrirvi i seguenti servizi aggiuntivi relativi al software:

Servizio di configurazione, personalizzazione ed integrazione ad hoc dell'applicativo

Questo servizio comprende tutte le attività di configurazione e/o sviluppo di funzionalità o integrazioni aggiuntive. La tariffa giornaliera per tale servizio è di **€ 500,00 + iva**.

Servizio di estrazione dati

Il servizio di estrazione dati comprende le attività di estrazione, rielaborazione ed analisi, più o meno massiva, dei dati contenuti negli archivi del software ed il ritorno dei risultati all'ufficio flussi e data management.

Su richiesta è possibile effettuare analisi statistiche sui dati estratti.

La valutazione economica dipende dalle specifiche richieste.

Interventi in loco

Per la risoluzione di problemi non risolvibili via tele-assistenza è possibile acquistare giornate alla **tariffa giornaliera di € 650,00 + IVA**, spese di viaggio, vitto e alloggio comprese.

4. GIORNATE A CONSUNTIVO

Le giornate a consuntivo verranno fatturate **solo al reale utilizzo**; nel caso di nessun utilizzo delle giornate non verrà corrisposto alcun costo.

L'utilizzo delle giornate verrà **preventivamente concordato** con il vostro responsabile tecnico.

5. CONDIZIONI

La presente offerta resta valida per un periodo di 90 giorni dalla data della presente.

Fatturazione

Il servizio assistenza e manutenzione verrà fatturato all'ordine.

Pagamento

Rimessa diretta a 60 gg d.f.f.m.

Martina Paolini
 Field Specialist
 Mob. 377 5452736
 Email. martina.paolini@meteda.it



Si prega riportare nell'ordine il numero della presente offerta

INFORMATIVA AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Ai sensi Regolamento Europeo 2016/679 (di seguito GDPR), raccogliendo i Suoi Dati personali Le sottoponiamo la presente breve Informativa invitandoLa, qualora opportuno, alla lettura della versione completa consultabile su www.meteda.it. I Suoi Dati personali, dei quali abbiamo necessità per la fornitura dei servizi da Lei richiesti, saranno trattati per le finalità della corretta e completa gestione amministrativa e contabile del rapporto intercorrente, come da obblighi di legge, nonché per contattarLa telefonicamente per comunicazioni in merito al corretto svolgimento del rapporto in corso. I dati personali verranno trattati e conservati in conformità alla normativa vigente e non saranno oggetto di diffusione. La informiamo che i Suoi diritti sono tutti quelli descritti agli artt.15-16-17-18-20-21-22 del GDPR, esercitabili con richiesta rivolta al Titolare alla quale è fornito idoneo riscontro. Le segnaliamo che il **Titolare del Trattamento è METEDA Srl**, con sede in Roma (RM) in Via A. Bosio, 2 int.10 – nella persona del legale rappresentante pro-tempore.