

**Determinazione Dirigenziale del Direttore della S.C. A.B.S.**

N. 1353

del 20.08.2021

**Oggetto:** Affidamento, ai sensi dell'art. 63, comma 2, lett. b) n. 3, del D. Lgs. 50/16, del servizio di manutenzione e teleassistenza del sistema informativo "GePaDial" per la gestione informatizzata della Cartella Clinica Dialitica in uso presso la S.C. di Nefrologia e Dialisi, per la durata di due anni. Operatore Economico Cooperativa E.D.P. La Traccia. Importo complessivo biennale € 39.260,00 + IVA. CIG Z5D32BEA20.

PDTD/2021/1406 L.P.

---

Publicata all'Albo Pretorio dell'Azienda a partire da 20.08.2021 per 15 giorni consecutivi e posta a disposizione per la consultazione.

S.S.D. Affari Generali Ufficio Delibere

---

La presente Determinazione Dirigenziale prevede un impegno di spesa a carico dell'Azienda Ospedaliera Brotzu  
SI  NO

---

**Il Direttore della S.C. A.B.S.**

- Vista** la deliberazione n. 589 del 15.04.2015, con la quale è stata conferita delega in diversi ambiti di attività al Direttore della S.C. Acquisti Beni e Servizi;
- Dato atto** che con atto deliberativo n. 673 del 30.04.2020 si è provveduto ad integrare ulteriormente gli atti di competenza del Direttore della S.C. Acquisti Beni e Servizi, rispetto a quelli di cui alla deliberazione n. 589 del 15.04.2015;
- Premesso** che con nota prot. n. NP/2021/6695 del 28.07.2021, agli atti dell'Ufficio, il Responsabile della S.C. Tecnologie Informatiche e Servizi Informativi ha richiesto, al fine di poter garantire assistenza continua ed efficiente alla Struttura utilizzatrice, l'affidamento del servizio di manutenzione e teleassistenza del sistema informativo "GePaDial" per la gestione informatizzata della Cartella Clinica Dialitica in uso presso la S.C. di Nefrologia e Dialisi, per la durata di due anni, in favore della Cooperativa E.D.P. La Traccia, che possiede i diritti e il "know how" del software in oggetto in quanto produttore dello stesso;
- Richiamato** l'art. 63, comma 2, lett. b), n. 3, del D. Lgs. n. 50/16, che prevede, nel caso di appalti pubblici di lavori, forniture e servizi, che la procedura negoziata senza previa pubblicazione possa essere utilizzata *"quando i lavori, le forniture o i servizi possono essere forniti unicamente da un determinato operatore economico per una delle seguenti ragioni: (...) la tutela di diritti esclusivi, inclusi i diritti di proprietà intellettuale"*;
- Acquisita** l'offerta n. 292/2021/P, con la quale la Cooperativa E.D.P. La Traccia si è resa disponibile a prestare il servizio di manutenzione e teleassistenza del sistema informativo "GePaDial" per un importo complessivo biennale pari a € 38.000,00 + IVA, cui va sommato l'importo di € 1.260,00 + IVA per n. 2 giornate on site, come da allegato sotto la lettera "A";

Segue determina n. 1353 del 20.08.2021

- Ritenuto** pertanto di dover affidare, ai sensi dell'art. 63, comma 2, lett. b), n. 3, del D. Lgs. 50/16, in favore della Cooperativa E.D.P. La Traccia, il servizio di manutenzione e teleassistenza del sistema informativo "GePaDial" per la gestione informatizzata della Cartella Clinica Dialitica in uso presso la S.C. di Nefrologia e Dialisi, per la durata di due anni, per un importo complessivo biennale pari a € 38.000,00 + IVA, cui va sommato l'importo di € 1.260,00 + IVA per n. 2 giornate on site;
- Visto** il D. Lgs. 50/16;
- Con** il parere favorevole del Direttore Amministrativo e del Direttore Sanitario;

### **DELIBERA**

Per i motivi esposti in premessa:

1. di affidare, ai sensi dell'art. 63, comma 2, lett. b), n. 3, del D. Lgs. 50/16, in favore della Cooperativa E.D.P. La Traccia, il servizio di manutenzione e teleassistenza del sistema informativo "GePaDial" per la gestione informatizzata della Cartella Clinica Dialitica in uso presso la S.C. di Nefrologia e Dialisi, per la durata di due anni, per un importo complessivo biennale pari a € 38.000,00 + IVA, cui va sommato l'importo di € 1.260,00 + IVA per n. 2 giornate on site;
2. di dare atto che l'importo complessivo biennale pari a € 39.260,00 oltre Iva di Legge, dovrà essere imputato sul Conto n. A507050101 del Piano dei Conti e al Centro di Costo 480140;
3. di disporre che l'esecuzione del relativo contratto avrà inizio contestualmente alla pubblicazione del presente atto, ai sensi dell'art. 32, comma 13 del D. Lgs. n. 50/16;
4. di autorizzare la S.C. Contabilità, Bilancio e Controllo di Gestione, all'emissione dei relativi ordini di pagamento, dietro presentazione della documentazione giustificativa recante l'attestazione di regolarità del servizio da parte degli uffici competenti.

**Il Direttore della S.C. A.B.S.  
Avv. Federica Pillai**



h i t e c h f o r l i f e

Spett.le

**A.O. BROTZU**

c.a.: Ing. Andrea ALIMONDA

Prot. n. 292/2021/P  
 Riferimento RL/rl  
 Matera 23/07/2021

**Oggetto:** Offerta manutenzione GePaDial, TeleDial, Integrazioni e giornate on site.

A seguito della scadenza del contratto di manutenzione alla data del 31/07/2021.

### COSTO MANUTENZIONE ANNUALE (\*)

DESCRIZIONE	COSTO
GePaDial utenti Illimitati	€ 6.940,00
TeleDial per n° 37 posti dialisi	€ 13.135,00
Integrazioni con LIS	€ 1.020,00
Integrazioni con Anagrafe Regionale	€ 1.020,00
Modulo ricetta Dematerializzata	€ 1.020,00
<b>TOTALE</b>	<b>€ 23.135,00</b>

(\*) In caso di rinnovo pluriennale, potremo applicare uno sconto del 10%, per tanto il costo della manutenzione annuale, sarà di: **€ 19.000,00**

### COSTO SERVIZI

DESCRIZIONE	COSTO
N° 2 giornate on site	<b>€ 1.260,00</b>

### CONDIZIONI:

Tutti i costi si intendono al netto di IVA come da legge;

**Consegna:** all'ordine;

**Validità offerta:** 60 gg;

**Fatturazione:** All'erogazione gg. on site; annuale anticipata per manutenzione e teleassistenza;

**Pagamento:** 60 gg d.f.f.m.

Cordiali saluti

**Dott. Roberto Laudadio**

Cooperativa E.D.P. La Traccia

Area Commerciale e Marketing



## **DESCRIZIONE SERVIZI:**

### **Manutenzione:**

Le attività di manutenzione e assistenza, coprono l'intera durata contrattuale; sono previsti i seguenti servizi:

- **Hot Line telefonica**, con cui l'Utente potrà segnalare malfunzionamenti, richiedere chiarimenti sugli applicativi o richiedere assistenza sul loro utilizzo; effettuata a seguito di richiesta da parte dell'Utente, sarà evasa in tempo reale: il servizio sarà disponibile tutti i giorni dal lunedì al venerdì nelle ore 9.00/13.30 e 15.00/18.00;
- La **Teleassistenza**, effettuato su chiamata dell'Utente, si aggiunge al servizio di manutenzione e assistenza ordinaria e fornisce una soluzione comprensiva di un numero di interventi illimitato. Il servizio è consigliato al fine di garantire l'efficienza degli interventi, quando l'assistenza telefonica non consenta di dare completa risoluzione ai problemi posti dall'Utente. I vantaggi derivanti dal servizio di teleassistenza sono anche di natura economica, poiché l'accesso diretto al sistema da parte dei tecnici specializzati consente di ridurre i tempi telefonici necessari all'individuazione, l'analisi e la risoluzione dei problemi in tempo reale. Il servizio sarà disponibile tutti i giorni dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00/13.30 e dalle ore 15.00/18.15.
- **Fornitura di aggiornamenti e/o modifiche** in seguito a nuove disposizioni legislative regionali o nazionali;
- **Fornitura di miglioramenti** che la scrivente deciderà, in forma autonoma, di apportare in seguito a sviluppi tecnologici o un'ottimizzazione degli stessi;

La **manutenzione correttiva**, ha come obiettivo, sin dal primo giorno di vigenza del contratto, la garanzia della piena funzionalità dello stesso mediante:

- Ripristino delle caratteristiche del software applicativo in esercizio venute meno a seguito di malfunzionamenti;
- Mantenimento delle caratteristiche operative e/o di funzionamento a fronte di adeguamento e/o miglioramento dell'infrastruttura tecnologica dell'ente;
- Miglioramento del sistema relativamente a prestazioni, facilità d'uso, robustezza del software e sicurezza;
- Costante, efficace e tempestivo aggiornamento delle funzionalità del software in uso per esigenze derivanti da variazioni normative e/o organizzative previste da leggi e normative;
- Supporto al salvataggio periodico ed eventuale ripristino della base dati;
- Supporto alla diagnostica ed interventi di primo livello relativi all'RDBMS utilizzato;
- Gestione Ticket: il servizio consente all'utente di comunicare nuove richieste, anomalie riscontrate attraverso l'invio della mail all'indirizzo: [gepadial@latraccia.it](mailto:gepadial@latraccia.it). Una volta inviata la propria richiesta, una mail raggiungerà ciascun membro della risorsa che, coadiuvato dal Capo progetto, sarà valutata e verificata. L'utente potrà seguire sul suddetto sito lo stato di avanzamento della sua richiesta qualora approvata dal gruppo di lavoro in accordo con l'utente stesso.

### **Teleconferenza:**

È prevista la possibilità di accedere ai servizi di teleconferenza per la realizzazione di sessioni formative tramite apparecchiature multimediali senza costi aggiuntivi per l'Utente: tale modalità di formazione rappresenta un valore aggiunto in quanto sarà possibile realizzare la formazione del personale (anche per singolo Utente) nel suo ambiente di lavoro e senza distoglierlo dalle normali attività lavorative

### **Interventi in loco:**

Su esplicita richiesta dell'Utente, formalizzata con ordine scritto (a mezzo raccomandata, PEC o fax), la Cooperativa La Traccia fornisce servizi aggiuntivi di assistenza in loco per attività relative a:

- a) Installazione delle nuove versioni del software;
- b) Formazione del personale;
- c) Supporto operativo all'utilizzo del software.



Il servizio di assistenza in loco, non previsto nel servizio di manutenzione e teleassistenza, verrà fornito da la Cooperativa La Traccia alla tariffa di € 630,00 (€ 760,00 per sabato e/o festivi) oltre ad I.V.A., per ogni giorno/uomo erogato; nel caso di interventi effettuati presso clienti la cui sede dista oltre Km 300 dalla Sede della Cooperativa La Traccia il minimo fatturabile è di n. 2 gg/uomo. Le prestazioni saranno fatturate a consuntivo solo se effettivamente richieste ed effettuate. Ulteriori prestazioni richieste, che si rendessero necessarie nel corso dell'anno, saranno fatturate sulla base della stessa tariffa giornaliera indicata.

### **NOTE LEGALI:**

#### **1. Pagamento del canone di Manutenzione e Teleassistenza**

- a) Il pagamento dovrà avvenire sul C/C indicato sulla fattura inviata dalla "Cooperativa E.D.P. La Traccia" per la somma complessiva Indicata al punto "Riepilogo Costi" (oltre I.V.A. secondo Legge), non oltre sessanta (60) giorni dalla emissione della relativa fattura.
- b) In caso di mancato pagamento o di ritardo di pagamento da parte dell'Utente, è facoltà della "Cooperativa E.D.P. La Traccia" risolvere immediatamente il contratto in corso, senza alcun indennizzo per l'Utente, che il semplice avviso tramite lettera raccomandata o fax.
- c) In caso di risoluzione anticipata del contratto per fatti imputabili all'Utente, la "Cooperativa E.D.P. La Traccia" avrà diritto al pagamento del canone ancora insoluto sino alla scadenza contrattuale.
- d) Qualsiasi controversia fra l'Utente e la E.D.P. La Traccia non può, in alcun caso, dar luogo a sospensione del pagamento delle altre fatture o della parte non controversa della fattura.
- e) Il mancato pagamento totale o parziale alla scadenza pattuita comporta l'applicazione degli interessi di mora ai sensi del D.Lgs 231/02, (saggio di interesse B.C.E. maggiorato del 7%), oltre alle eventuali spese di insoluto.

#### **2. Reclami inerenti alle fatture**

- a) Eventuali reclami relativi alle fatture emesse dalla "Cooperativa E.D.P. La Traccia" devono essere portati a conoscenza della stessa tramite raccomandata anticipata a mezzo fax al numero 0835-336825 o tramite e-mail all'indirizzo info@latraccia.it, entro e non oltre dieci giorni dal ricevimento della fattura.  
In difetto, le fatture si intendono accettate senza alcuna riserva.
- b) Nessun reclamo può, in alcun caso, giustificare il ritardo o il mancato pagamento.

#### **3. Limiti di responsabilità**

La manutenzione e l'assistenza non si applica nei seguenti casi:

- a) Qualora l'Utente voglia effettuare varianti oppure quando nuove disposizioni di legge rendano necessarie modifiche alla procedura che comportino una sostanziale ristrutturazione della procedura stessa.  
In tal caso la "Cooperativa E.D.P. La Traccia" si riserverà di valutarne l'esecuzione e comunque gli eventuali lavori svolti non sono compresi nel canone;
- b) Qualora non siano osservate dall'Utente le norme operative previste dalla "Cooperativa E.D.P. La Traccia";
- c) Qualora i programmi oggetto di manutenzione vengano modificati o vengano incorporati in altri programmi dall'Utente o dal suo personale, da cause di forza maggiore o da altre cause imputabili a terzi.

#### **4. Acconto**

Gli acconti versati dall'Utente sono da considerarsi come anticipo e non costituiscono una caparra. In caso di mancata esecuzione del contratto da parte del Cliente, la "Cooperativa E.D.P. La Traccia" avrà facoltà di trattenere gli acconti versati tranne maggior danno.

#### **5. Foro competente e legge applicabile**

- a) Il contratto tra la "Cooperativa E.D.P. La Traccia" e l'Utente, e così tutto quanto non previsto nelle presenti condizioni generali di assistenza e manutenzione software, è regolato dal diritto italiano.
- b) Per qualsiasi controversia è competente in via esclusiva il Foro di Matera.



## 6. Informativa sul trattamento dei dati personali

Ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 13 del Regolamento UE n. 2016/679 (GDPR) e ss. mm. ii., relativo alla protezione e trattamento dei dati personali, Le informiamo di quanto segue:

### Contenuto dei dati

Il trattamento riguarda dati personali comuni e sensibili riferiti a clienti e fornitori dell'azienda

### Finalità e modalità del trattamento

Il trattamento a cui saranno sottoposti i dati personali, che saranno acquisiti e periodicamente aggiornati, ha le seguenti finalità:

1. Adempimento di rapporti commerciali e contrattuali in essere o futuri;
2. Adempimenti amministrativi o contabili;
3. Adempimento agli obblighi di legge;
4. Informazioni commerciali;
5. Informazioni tecnico-scientifiche;
6. Ricerche di mercato.

Il conferimento dei dati per il trattamento predetto è obbligatorio, altrimenti non è possibile provvedere all'esecuzione degli obblighi derivanti dalla legge o dal contratto. Il trattamento dei dati avviene mediante l'utilizzo di strumenti e procedure idonei a garantire la sicurezza e la riservatezza e potrà essere effettuato sia mediante supporti cartacei, sia con l'ausilio di mezzi informatici.

### Ambito di applicazione dei dati.

I dati potranno essere comunicati:

1. a soggetti, pubblici e privati, che possono accedere ai dati a forza di disposizione di legge, di regolamento o di normativa comunitaria, nei limiti previsti da tali norme;
2. a soggetti che hanno necessità di accedere ai Suoi dati per finalità ausiliare al rapporto che intercorre tra Lei e noi, nei limiti strettamente necessari per svolgere compiti ausiliari
3. a soggetti nostri consulenti, nei limiti necessari per svolgere il loro incarico.

### Soggetti che potranno venire a conoscenza dei dati.

Potranno venire a conoscenza dei dati anche i responsabili del trattamento, nonché gli incaricati del trattamento; gli incaricati alla manutenzione degli elaboratori elettronici.

### Titolare del Trattamento e Responsabile della protezione dati (DPO)

Titolare del trattamento è la Cooperativa E.D.P. La Traccia in persona del rappresentante legale p.t.; pec: info@pec.latraccia.it

Responsabile della protezione dati (DPO), email: dpo@latraccia.it;

### Periodo di conservazione dei dati

I dati forniti verranno conservati per tutta la durata del contratto di fornitura e servizio e per un periodo successivo fino a massimo di 10 anni. Ad ogni modo i dati saranno conservati per il periodo necessario ad eventuali adempimenti previsti dalla legge (es. contenziosi giudiziari)

### Diritto dell'interessato di cui agli articoli 15, 16, 17 18, 20, 21 e 22 del GDPR

Fermo restando che i dati personali e particolari trattati sono necessari per ottemperare agli obblighi contrattuali previsti dalla legge, il Cliente ha diritto ai sensi degli articoli sopracitati del GDPR a:

- chiedere al Titolare del Trattamento l'accesso ai suoi dati personali ed alle informazioni relative agli stessi; la rettifica dei dati inesatti o l'integrazione di quelli incompleti; la cancellazione dei dati personali che lo riguardano (al verificarsi di una delle condizioni indicate nell'art. 17, paragrafo 1 del GDPR e nel rispetto delle eccezioni previste nel paragrafo 3 dello stesso articolo); la limitazione del trattamento dei sui dati personali (al ricorrere di una delle ipotesi indicate nell'art. 18, paragrafo 1 del GDPR);

- richiedere ed ottenere dal Titolare del Trattamento - nelle ipotesi in cui la base giuridica del trattamento sia il contratto o il consenso, e lo stesso sia effettuato con mezzi automatizzati - i suoi dati personali in un formato strutturato e leggibile da dispositivo automatico, anche al fine di comunicare tali dati ad un altro titolare del trattamento (c.d. diritto alla portabilità dei dati personali);



h i t e c h f o r l i f e

- opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei suoi dati personali al ricorrere di situazioni particolari che lo riguardano estranee dal rapporto di lavoro;
- revocare il consenso in qualsiasi momento, limitatamente alle ipotesi in cui il trattamento sia basato sul suo consenso per una o più specifiche finalità e riguardi dati personali comuni (ad esempio data e luogo di nascita o luogo di residenza), oppure particolari categorie di dati (ad esempio dati che rivelano la Sua origine razziale, le sue opinioni politiche, le sue convinzioni religiose, lo stato di salute o la vita sessuale). Il trattamento basato sul consenso ed effettuato antecedentemente alla revoca dello stesso conserva, comunque, la sua liceità;
- proporre reclamo a un'autorità di controllo (Autorità Garante per la protezione dei dati personali – [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)).

