

Deliberazione n. 564

Adottata dal Commissario Straordinario in data 07.04.2020

OGGETTO: Affidamento, ex art. 63, comma 2, lett. b), n. 3 del D.Lgs. n. 50/16, del contratto di manutenzione delle apparecchiature biomedicali installate presso le strutture di Radiologia e Medicina Nucleare del P.O. Businco, con decorrenza, ora per allora, dal 01.01.2020 al 31.12.2020. Ditta Siemens Healthcare S.r.l. Spesa complessiva € 225.656,51 oltre Iva di Legge. Codice Cig 8260522E63.

PDEL/2020/580 FC

Pubblicata all'Albo Pretorio dell'Azienda a partire da 07.04.2020 per 15 giorni consecutivi e posta a disposizione per la consultazione.

Il Commissario Straordinario Dott. Paolo Cannas
Coadiuvato da
Direttore Amministrativo Dott. Ennio Filigheddu
Direttore Sanitario Dott. Giancarlo Angioni

S.S.D. Affari Generali Ufficio Delibere

La presente Deliberazione prevede un impegno di spesa a carico dell'Azienda Ospedaliera Brotzu

SI NO

Su proposta della SC ABS

- Premesso** che con nota del 07.01.2020, in atti, il Responsabile FF della SSD Tecnologie Sanitarie ha richiesto l'affidamento del contratto di manutenzione delle apparecchiature biomedicali installate presso le strutture di Radiologia e Medicina Nucleare del P.O. Businco, con decorrenza, ora per allora, dal 01.01.2020 al 31.12.2020, fatta salva l'attivazione del contratto di global service aggiudicato con gara regionale;
- Considerato** che la Ditta Siemens Healthcare GmbH ha dichiarato di aver autorizzato la Ditta Siemens Healthcare S.r.l. a vendere e ad eseguire in via esclusiva, sul territorio italiano, l'attività di manutenzione delle apparecchiature medicali per la diagnostica in Vivo, dei relativi SW e dei sistemi applicativi prodotti dal Gruppo Siemens, e che è stato richiesto apposito preventivo di spesa, per il servizio in parola, alla summenzionata Ditta;
- Vista** la proposta economica n. 200529865 del 25.02.2020 con la quale la Ditta Siemens Healthcare S.r.l. Italia SpA si è resa disponibile a fornire il servizio in parola, con decorrenza dal 01.01.2020 al 31.12.2020, per un importo complessivo pari a € 225.656,51 oltre Iva di Legge (All. "A" fg. 41);
- Vista** la relazione con la quale il Responsabile FF della SSD Tecnologie Sanitarie ha espresso parere favorevole in ordine alla sopracitata offerta, per conformità alla richiesta e prezzo congruo (All. "B" fg. 1);
- Ritenuto** pertanto di dover affidare, ai sensi dell'art. 63, comma 2, lett. b), n. 2 del D.Lgs. n. 50/16, in favore della Ditta Siemens Healthcare S.r.l., il contratto di manutenzione delle apparecchiature biomedicali installate presso le strutture di Radiologia e Medicina Nucleare del P.O. Businco, con decorrenza, ora per allora, dal 01.01.2020 al 31.12.2020, per un importo complessivo pari a € 225.656,51 oltre Iva di Legge, fatta salva l'attivazione del contratto di global service aggiudicato con gara regionale;

Segue delibera n. 564 del 07.04.2020

Visto il D.lgs. n. 50/2016
Con il parere favorevole del Direttore Amministrativo e del Direttore Sanitario

D E L I B E R A

1. di affidare, ai sensi dell'art. 63, comma 2, lett. b), n. 2 del D.Lgs. n. 50/16, in favore della Ditta Siemens Healthcare S.r.l., il contratto di manutenzione delle apparecchiature biomedicali installate presso le strutture di Radiologia e Medicina Nucleare del P.O. Businco, con decorrenza, ora per allora, dal 01.01.2020 al 31.12.2020, per un importo complessivo pari a € 225.656,51 oltre Iva di Legge, fatta salva l'attivazione del contratto di global service aggiudicato con gara regionale;
2. di dare atto che l'importo di € 225.656,51 oltre Iva di Legge verrà imputato al conto n. A507020101 del Piano dei Conti - Centri di costo Businco 692140 – 742140 - 612140;
3. di nominare quale Direttore dell'Esecuzione del contratto il Responsabile F.F. della S.S.D. Tecnologie Sanitarie dell'AOB, il quale possiede le competenze specifiche per l'espletamento degli incarichi di cui si tratta;
4. di dare atto che l'esecuzione del relativo contratto avrà inizio contestualmente alla pubblicazione del presente atto, ai sensi dell'art. 32, comma 13 del D.Lgs. n. 50/2016;
5. di autorizzare la S.C. Contabilità, Bilancio e Gestione Aziendale dell'Azienda all'emissione dei relativi ordini di pagamento, a seguito di presentazione dei giustificativi recanti l'attestazione di regolarità della fornitura da parte degli Uffici competenti.

Il Commissario Straordinario
Dott. Paolo Cannas

Il Direttore Amministrativo
Dott. Ennio Filigheddu

Il Direttore Sanitario
Dott. Giancarlo Angioni

**Customer
Services**

**N° verde tel.: 800 827119
N° verde fax: 800 010185**



**Spett.
AZIENDA OSPEDALIERA G BROTZU**

**PIAZZALE RICCHI 1
09134 CAGLIARI (CA)**

Milano, 11.02.2020

Acquisitore: ASQUER PIER LUIGI

**PG/2020/3988
del 25/02/2020**

Offerta Nr. 200529865

**SERVIZIO DI MANUTENZIONE
SISTEMI MEDICALI**

Vs. richiesta Prot. NP/2020/2620 del 10/02/2020

**ANGIOGRAFIA
RISONANZA MAGNETICA
TOMOGRAFIA COMPUTERIZZATA
MEDICINA NUCLEARE
RADIOLOGIA
SYNGO**

Siemens Healthcare S.r.L.

Sede sociale e Direzione:
Via Vipiteno, 4
20128 Milano

HCS.BD@PEC.siemens.it
Tel. (02) 2436.3569
Fax (02) 2436.3630

SOMMARIO

- 1 - SCHEDA IMPIANTO
- 2 - CONDIZIONI ECONOMICHE
- 3 - COSTI RELATIVI ALLA SICUREZZA
- 4 - CONDIZIONI DEI SERVIZI FORNITI
- 5 - INFORMAZIONI VARIE
- 6 - CONDIZIONI GENERALI PER SERVIZIO DI MANUTENZIONE

1 - SCHEDA IMPIANTO
Offerta nr.: 200529865

Data: 11.02.2020

Committente
 AZIENDA OSPEDALIERA G BROTZU

Elaboratore: FORTINI VERA

 PIAZZALE RICCHI 1
 09134 CAGLIARI (CA)

Luogo di installazione:
 P.O. BUSINCO - CAGLIARI

 VIA JENNER 1
 09121 CAGLIARI (CA)

Impianto/Matricola	Descrizione	Inizio/Fine	Serial Nr.	Vs.Cespite	Canone
--------------------	-------------	-------------	------------	------------	--------

Reparto: MEDICINA NUCLEARE

Sala: SALA 1

1004761211	E.SOFT COMPUTER HW UPGRADE 1	01.01.2020 31.12.2020	2809PKV081		4.655,70
-------------------	---	--------------------------	------------	--	----------

Servizi offerti

Tipo Contratto - PERFORMANCE TOP+

Caratteristica	Descrizione	Canone
Finestra di service	Lu-Ve 8 -17	
Tempi di risposta	Max 8 ore da apertura chiamata	
Manutenzioni Preventive	01 nel periodo contrattuale	
Lifenet	INCLUSO	

 Totale impianto : **4.655,70**

Impianto/Matricola	Descrizione	Inizio/Fine	Serial Nr.	Vs.Cespite	Canone
--------------------	-------------	-------------	------------	------------	--------

Reparto: MEDICINA NUCLEARE

Sala: SALA 2

100161287	E.CAM Gantry Dual Head v3.7	01.01.2020 31.12.2020	8655		23.278,48
------------------	--	--------------------------	------	--	-----------

100161285	E.CAM PHS REAR
100161287	E.CAM DCR GANTRY DUAL HEAD
100161288	E.CAM PATIENT BED RIGHT-SIDED
100161289	3/8" HIGH RESOLUTION DETECTOR
100161290	3/8" HIGH RESOLUTION DETECTOR
100161293	E CAM TOWER V4.1
100161332	LOW ENERY HIGH RESOLUTION
100161333	LOW ENERY HIGH RESOLUTION
100161334	PINHOLE COLLIMATOR- 4 MM
100161335	E.CAM COLLIMATOR CART DUAL
1030991744	HP_Z420A_1620_4C_WORK_PLACE
50000093918	E.CAM EMISSION IMAGING SYSTEM

Servizi offerti

Tipo Contratto - PERFORMANCE TOP+

Caratteristica	Descrizione	Canone
Finestra di service	Lu-Ve 8 -17	

Tempi di risposta	Max 8 ore da apertura chiamata	
Manutenzioni Preventive	02 nel periodo contrattuale	
Fotomoltiplicatori	INCLUSO	
Testata di rilevazione	INCLUSO	
Lifenet	INCLUSO	

Totale impianto : **23.278,48**

Totale reparto : **27.934,18**

Impianto/Matricola	Descrizione	Inizio/Fine	Serial Nr.	Vs.Cespite	Canone
--------------------	-------------	-------------	------------	------------	--------

Reparto: RADIOLOGIA

Sala:

1008141908 **ARCADIS Orbic** 01.01.2020 20524 7.449,11
 31.12.2020

1008021949	SIREPHOS CO2-V1
1008024965	SONY PRINTER UP 970
1008103893	SIEMENS LCD FLAT SCREEN 19.1"
1008103894	SIEMENS LCD FLAT SCREEN 19.1"
1008110397	COPY PROTECTIONDONGLE(USB DONGLE)
1008122233	DAP-METER
1008128932	BV-COMPONENT 23CM-1K
1008128935	SIRECON 23-2 INT.1K
1008141908	ARCADIS ORBIC
1008141910	COLLIMATOR
1008141913	GENERAL LICENCE (KEY)
1008141914	FILM PAPER PRINTER (KEY)
1008141915	FILMING TASKCARD 1
1008141920	DICOM QUERY/RETRIEVE
1008141921	GET WORKLIST (KEY)
1008141922	MPPS_SUPPORT (KEY)
1008141923	DICOM STANDARD
1032576577	UPS 5P 850I

Servizi offerti

Tipo Contratto - PERFORMANCE TOP+

Caratteristica	Descrizione	Canone
Finestra di service	Lu-Ve 8 -17	
Tempi di risposta	Max 8 ore da apertura chiamata	
Manutenzioni Preventive	01 nel periodo contrattuale	
End Of Support - Best Effort	SI -vedasi condizioni servizio	
Tubi ad alto vuoto	01 tubo/anno	
Flat Detector	1	
Lifenet	INCLUSO	

Totale impianto : **7.449,11**

Impianto/Matricola	Descrizione	Inizio/Fine	Serial Nr.	Vs.Cespite	Canone
--------------------	-------------	-------------	------------	------------	--------

Reparto: RADIOLOGIA

Sala:

1024877472 **MAMMOMAT Inspiration** 01.01.2020 4236 18.622,78
 31.12.2020

1024718164	COLLIMATOR
1024725382	COPY PROTECTIONDONGLE(USB DONGLE)
1024725384	WH AWS M470-2 BASIC ETHERNET

1024727871	AWS WH SW VB40B
1024727872	AWS WH SW VB30C
1024727873	SW WH AWS PATCH VX15 B(VB30 LINE)
1024775181	MAGNIFICATION TABLE 1.5
1024877473	POWER SUPPLY UNIT
1024877474	CONTROL_BOX
1024877475	COMPRESSION_UNIT_CU
1024877476	SINGLE TANK UNIT P40 MOW-100G
1024877528	EIZO RX320 COLOR DISPLAY 3MP
1024877555	OBJECT_TABLE_LMAM 2

Servizi offerti

Tipo Contratto - PERFORMANCE TOP+

Caratteristica	Descrizione	Canone
Finestra di service	Lu-Ve 8 -17	
Tempi di risposta	Max 8 ore da apertura chiamata	
Manutenzioni Preventive	01 nel periodo contrattuale	
Tubi ad alto vuoto	01 tubo/anno	
Flat Detector	1	
Lifenet	INCLUSO	

 Totale impianto : **18.622,78**

 Totale reparto : **0,00**

Impianto/Matricola	Descrizione	Inizio/Fine	Serial Nr.	Vs.Cespite	Canone
--------------------	-------------	-------------	------------	------------	--------

Reparto: RADIOLOGIA

Sala: SALA TAC

1009492263	SOMATOM Sensation 40	01.01.2020 31.12.2020	57311		60.524,04
-------------------	-----------------------------	--------------------------	-------	--	-----------

1009353173	HV TRANSFORMER
1009394006	ELEKTRONIC BOX, STRATON F
1009395925	PATIENT TABLE CARDIAC
1009419250	DMS
1009473815	GANTRY
1009473816	COLLIMATOR
1009492263	SOMATOM SENSATION 40
1009492264	CONTROL BOX
1009492332	PDC CABINET
1009492333	SW/FW SOMARIS / 5
1009492334	SW-KEY SENSATION 40
1009492335	SW-KEY POWER TUBE
1009492336	SW-KEY HIGH SPEED
1009492338	SW-KEY SYNGO_GENERAL_LICENSE
1009492339	SW-KEY HIS/RIS
1009492340	SW-KEY CARE DOSE
1009492341	SW-KEY CARE BOLUS
1009492342	SW-KEY MPR
1009492343	SW-KEY MIP IMAGE
1009492344	SW-KEY 3D SSD
1009492345	SW-KEY CAP 3D VOLUME
1009492346	SW-KEY VOLUME WORKFLOW
1009492347	SW-KEY MPPS
1009492348	COLOR MONITOR 19 DSC1908-D
1009492349	SW-KEY VOLUME RENDERING
1009492350	SW-KEY CAP3D EDITOR
1009492352	SW-KEY CAP3D BONEREMOVEL
1009492353	SW-KEY DICOM SR
1009492371	SW-KEY RADIO PRO
1009492372	SW-KEY RADIO RETRO
1009492382	SW-KEY CALCIUM SCORING
1009492384	SW-KEY EXTENDED FOV

1009492395	SW-KEY PERFUSION
1009492411	SW-KEY CT-MULTI-MONITOR
1009492412	SW-KEY CAP3D MULTIMONITOR
1009522232	COOLING SYSTEM
1015496532	SIEMENS LCD FLAT SCREEN 19.1 INCH
1032620477	COPY PROTECTIONDONGLE(USBDONGLE)
1033131618	IRS-S5 CT IMAGE PROCESSOR TOWER
1033132290	ICS TOWER 12S
1043871114	X-RAY TUBE, STRATON Z

Servizi offerti

Tipo Contratto - PERFORMANCE TOP+

Caratteristica	Descrizione	Canone
Finestra di service	Lu-Ve 8 -17	
Tempi di risposta	Max 8 ore da apertura chiamata	
Manutenzioni Preventive	02 nel periodo contrattuale	
Tube Radiogeno	1 Tube/anno	
Detettore	INCLUSO	
Lifenet	INCLUSO	

 Totale impianto : **60.524,04**

Impianto/Matricola	Descrizione	Inizio/Fine	Serial Nr.	Vs.Cespite	Canone
--------------------	-------------	-------------	------------	------------	--------

Reparto: RADIOLOGIA

Sala: SALA TAC

1009387290	syngo MM Workplace	01.01.2020 31.12.2020	9893		6.983,54
-------------------	---------------------------	--------------------------	------	--	----------

1009328540	SIEMENS LCD FLAT SCREEN 19.1"
1009328545	SIEMENS LCD FLAT SCREEN 19.1"
1009377413	COPY PROTECTIONDONGLE(USBDONGLE)
1009387290	SYNGO MM WORKPLACE
1009387306	BASIC COMPUTER 3D R640-1000W-FX5600
1009492354	LIC. CAP3D_MAINO
1009492355	LIC. CAP3D_VOIMODE O
1009492356	LIC. CAP3D_FILTER_SSD
1009492357	LIC. CAP3D_FILTER MIP
1009492358	3D DUAL MONITOR
1009492359	LICENSE 3D VRT
1009492361	SYNGO 3D BONE REMOVAL
1009492362	SW-KEY FLY THROUGH
1009492363	RT 3D (KEY)
1009492364	SW-KEY REMOTE DESKTOP
1009492365	SW-KEY DUAL-MON
1009492366	SW-KEY CTAPP_CVF_PE
1009492367	SW KEY CTAPP_VESSELALIGNED_MPR
1009492368	SW-KEY CTAPP_CVF_PE_CA
1009492369	SW-KEY CTAPP_CVF_PE_CA_AUTO
1009492373	LIC. CIRCULATION KEY
1009492374	CIRCULATION MORPHOLOGY QCA (KEY)
1009492375	CIRCULATION CARDIAC FUNC. LVA - KEY
1009492376	LIC. FOR VRT OF 3D IN CT APPL. KEY
1009492377	LIC. FOR MIP IN CT APPLIC. KEY
1009492378	SW-KEY CT APPLICATION
1009492379	LICENSE 3D VRT
1009492380	GVE - KEY
1009492381	SW-KEY CALCIUM SCORING
1009492383	SW-KEY CTAPP_CVF_MORPH_PLAQUE
1009492385	SW-KEY PERFUSION
1009492386	LIC. NEURO DSA KEY
1009492387	LIC. FOR MIP IN CT APPLIC. KEY
1009492388	LIC. FOR VRT OF 3D IN CT APPL. KEY

1009492389	LIC. CT FUSION BASIC KEY
1009492390	LIC. CT FUSION CLIPVIEW KEY
1009492391	LIC. CT FUSION LAYOUT KEY
1009492392	SW-KEY CTAPP_FILTER_SSD
1009492393	SW-KEY CT APPLICATION
1009492394	LICENSE 3D VRT
1009492396	SW-KEY CTAPP_NEURO_PBV_SUBTRACTION
1009492397	SW-KEY CTAPP_NEURO_PBV
1009492398	SW-KEY CT APPLICATION
1009492399	LIC. FOR VRT OF 3D IN CT APPL. KEY
1009492400	LIC. FOR MIP IN CT APPLIC. KEY
1009492401	LIC. CT FUSION BASIC KEY
1009492402	LICENSE 3D VRT
1009492404	SW-KEY COLONOGRAPHY
1009492405	SW-KEY CT APPLICATION
1009492406	SW-KEY CTAPP_COLON_PANORAMICVIEW
1009492407	SW-KEY CTAPP_COLON_TAGGEDSTOOLRENDE
1009492408	LIC. COLONOGRAPHY PEV
1009492409	SW-KEY CTAPP_COLONOGRAPHY_AUTO
1009492413	SW-KEY CT_NEURO_DSA_AUTO
1009492414	LICENSE SYNGO GENERAL
1009492415	LIC. FILM PAPER PRINTER (KEY)
1009492416	LIC. FILM VFS (KEY)
1009492417	SW-KEY CT APPLICATION
1009492418	IMAGE MANIPULATION CT (KEY)
1009492419	SYNGO DICOM SR VIEWER
1009492420	IMA. MAN. DICOM CONV/LIFENET KEY
1009492421	SW-KEY DYNAMICS EVALUATION
1009492422	SW-KEY VOLUME
1009492423	SYNGO LIFENET KEY
1009492424	LIC. IVT ADVANCED RENDERING

Servizi offerti

Tipo Contratto - PERFORMANCE TOP+

Caratteristica	Descrizione	Canone
Finestra di service	Lu-Ve 8 -17	
Tempi di risposta	Max 8 ore da apertura chiamata	
Manutenzioni Preventive	01 nel periodo contrattuale	
Lifenet	INCLUSO	

Totale impianto	:	6.983,54
Totale reparto	:	93.579,47
Totale luogo installazione	:	121.513,65

Luogo di installazione:
P.O. MICROCITEMICO - CAGLIARI

VIA JENNER
09121 CAGLIARI (CA)

Impianto/Matricola	Descrizione	Inizio/Fine	Serial Nr.	Vs.Cespite	Canone
--------------------	-------------	-------------	------------	------------	--------

Reparto: RADIOLOGIA

Sala:

1002458850 **AXIOM Iconos R200 C20_A** 01.01.2020 2076 12.000,00
31.12.2020

1002386773	FLUOROSPOT COMPACT, 4.0SW
1002400923	CONTROL CONSOLE POLYDOROS X/SX
1002421105	ICONOS R200 SFD
1002421634	H.V. TRANSFORMER-LX80/SX65/SX80
1002422377	MONITOR SIMOMED HM 44/54 CM
1002426159	MONITOR SIMOMED HM 44/54 CM
1002432249	POLYDOROS SX 65
1002435882	ICONOS R200 UNIT 20/90
1002435884	ICONOS R200 REMOTE CONTR. DESK
1002458850	ICONOS R200 SYSTEM C20
1002458851	TUBO RADIOGENO OPTITOP 150/40/80HC-
1002458852	FLUOROSPOT COMPACT 3.0SW VC10A
1002458853	FL-C PC PRIMERGY 150
1002490157	SW TRASMISSIONE
1002490158	FL-C KEY MAGICWATCH
1002490160	SIRECON 2
1002490161	DISP. MISURA KERMAX-PLUS
1002490164	ICONOS TOMO LIGHT BEAM
1002490166	ICONOS COMPRESSION
1002490170	FL-C KEY DICOM WORKLIST
1002490171	FL-C KEY HARMONIZATION
1002490172	FL-C KEY DICOM PRINT
1002490173	CD RECORDER
1002490174	MONITOR CARRIAGE
1021365480	MULTILEAF COLLIMATOR N OT II

Servizi offerti

Tipo Contratto - PERFORMANCE TOP+

Caratteristica	Descrizione	Canone
Finestra di service	Lu-Ve 8 -17	
Tempi di risposta	Max 8 ore da apertura chiamata	
Manutenzioni Preventive	01 nel periodo contrattuale	
End Of Support - Best Effort	SI -vedasi condizioni servizio	
Tubi ad alto vuoto	01 tubo/anno	
Flat Detector	1	
Lifenet	INCLUSO	

Totale impianto : **12.000,00**

Impianto/Matricola	Descrizione	Inizio/Fine	Serial Nr.	Vs.Cespite	Canone
--------------------	-------------	-------------	------------	------------	--------

Reparto: RADIOLOGIA

Sala:

1016909914 **MAGNETOM Avanto** 01.01.2020 27713 92.142,86
31.12.2020

1009960805	F70 HV HELIUM COMPRESSOR
1016746794	LICENSE BOLD IMAGING
1016746795	LICENSE 3D MIP
1016746796	LICENSE 3D SSD
1016746797	LICENSE 3D MPR
1016746798	LICENSE 3D USAGE
1016746799	LICENSE WORKLIST
1016746800	LICENSE ADVANCED CARDIAC
1016746801	LICENSE ARGUS MAIN
1016746802	LICENSE REST OF WORLD
1016746804	LIC.MR NEURO PERFU. EVAL. PROTOCOLS
1016746805	LICENSE 3D PACE
1016746806	LICENSE MR NEURO PERFUSION EVALUAT.
1016746807	LICENSE ARGUS FLOW
1016746808	LICENSE BOLD POSTP
1016746809	LICENSE IPAT PLUS
1016746810	LICENSE ADVANCED FUNKTIONAL NEURO
1016746811	LICENSE MPPS
1016746812	LICENSE MR 3D INLINE FMRI
1016746813	LICENSE SQ ENGINE
1016746814	LICENSE SPINE COMPOSING
1016746815	LICENSE TIM WHOLE BODY
1016746816	LICENSE INLINE DIFFUSION
1016746817	LICENSE TIM (32X8)
1016746818	LICENSE TIM (76X18)
1016746819	LICENSE MR 3D OFFLINE FMRI
1016746821	LICENSE TIM APPLICATION SUITE
1016746822	LICENSE MATRIX MODE
1016746823	LICENSE CISS / DESS
1016746824	LICENSE SYNGO GENERAL
1016746825	LIC. 3D DISTORTION CORRECTION
1016746826	LIC INLINE 3D DISTORTION CORRECTION
1016746827	LIC. BLADE
1016746828	LICENSE IMAGE FILTER
1016746829	LICENSE I-CLASS
1016746830	LICENSE PHOENIXZIP
1016746832	LIC. OPTIMIZED PROTOCOLS FOR EC
1016746833	LICENSE SUPPORT-I - KEY
1016746834	SK LEVEL 7 SIEMENS
1016746835	SK LEVEL 9 INHOUSE
1016777540	RCCS_2 D11
1016781204	RF POWER AMPLIFIER
1016782485	GPA XXL
1016819444	BOARD RACK RFSU
1016821749	AMC-RACK
1016839827	MAGNET SUPERVISION
1016843964	COPY PROTECTIONDONGLE(USB DONGLE)
1016847706	ACC
1016861872	RF SUPPORT PLATE
1016871796	MAGNET SYSTEM OR105A
1016880193	HF-BODY COIL
1016883639	WHOLE BODY BASIC TABLE
1016890469	TABLETOP
1016890949	SPINE MATRIX MR COIL
1016891015	PA MATRIX MR COIL
1016891158	HEAD MATRIX MR COIL
1016893068	1.5T 4 CH FLEX LARGE MR COIL
1016893122	1.5T 4 CH INTERFACE
1016893720	BODY MATRIX MR COIL
1016893825	NECK MATRIX MR COIL
1016894416	1.5T 4 CH FLEX SMALL MR COIL
1016898024	GRAD COIL
1016908847	PATIENT VIDEO
1016908848	CCD CAMERA
1016908849	LCD DISPLAY
1016909873	TFT COLOR MONITOR 19 IN.
1016909891	SYSTEM SEPARATOR SEP
1016909914	MAGNETOM AVANTO

1026318561	CP EXTREMITY MR COIL
1030482498	COMPUTER MR-VB BR STEP5 18RX
1032393934	LICENSE SPECTROSKOPIE SV
1032393935	LICENSE SPECTROSKOPIE POSTP
1034744587	BODY MATRIX MR COIL
1035343470	PROCESSOR MR-VB AWP Z420/K2000
51999994962	LICENSE ADVANCED 3D
51999994963	LIC. STEREOTACTIC SUPPORT

Servizi offerti

Tipo Contratto - PERFORMANCE TOP+

Caratteristica	Descrizione	Canone
Finestra di service	Lu-Ve 8 -17	
Tempi di risposta	Max 8 ore da apertura chiamata	
Manutenzioni Preventive MR	04 nel periodo contrattuale	
Bobine	INCLUSO	
Rabbocco elio	INCLUSO	
Lifenet	INCLUSO	

 Totale impianto : **92.142,86**

Impianto/Matricola	Descrizione	Inizio/Fine	Serial Nr.	Vs.Cespite	Canone
--------------------	-------------	-------------	------------	------------	--------

Reparto: RADIOLOGIA

Sala:

1016908030	syngo MM Workplace	01.01.2020	3637		0,00
		31.12.2020			

1016908030	SYNGO MM WORKPLACE
1016908031	SK LEVEL 7 SIEMENS
1016908034	FTS CELSIUS R670 2.93 GHZ FX5800
1016908066	LICENSE SYNGO GENERAL
1016908068	LIC. FILM PAPER PRINTER (KEY)
1016908070	LIC. FILM VFS (KEY)
1016908076	LICENSE MR-BASIC
1016908078	LIC. CAP3D_MAINO
1016908079	LIC. CAP3D_VOIMODE O
1016908080	LIC. CAP3D_FILTER_SSD
1016908081	LIC. CAP3D_FILTER_MIP
1016908083	LICENSE 3D_VRT
1016908084	LICENSE 3D_VRT_EDITOR
1016908085	LICENSE IMAGE_FILTER
1016908086	SYNGO DICOM SR VIEWER
1016908087	LICENSE MR SR VIEWER
1016908090	LICENSE ARGUS MAIN
51999994964	COLOR MONITOR 19 DSC1908-D

Servizi offerti

Tipo Contratto - PERFORMANCE TOP+

Caratteristica	Descrizione	Canone
Finestra di service	Lu-Ve 8 -17	
Tempi di risposta	Max 8 ore da apertura chiamata	
Manutenzioni Preventive MR	01 nel periodo contrattuale	
Lifenet	INCLUSO	

 Totale impianto : **Parte del sistema principale**

 Totale reparto : **104.142,86**
Totale luogo installazione : 104.142,86

2 - CONDIZIONI TECNICO/ECONOMICHE**Offerta nr.:** 200529865**Data:** 11.02.2020**Cliente**
AZIENDA OSPEDALIERA G BROTZU**Elaboratore:** FORTINI VERAPIAZZALE RICCHI 1
09134 CAGLIARI (CA)**Periodo contrattuale:** dal 01.01.2020 al 31.12.2020**Importo Totale Impianto/i (EURO):** 225.656,51**Importo Totale Canone (EURO):** 225.656,51 +I.V.A**Modalità di fatturazione:** Trimestrale - Posticipata**Condizioni di pagamento:** 60gg data fattura fine mese

Validità dell'offerta: 60 gg. dalla data della presente; dopo tale data Siemens si riserva la facoltà di modificare le condizioni dell'offerta e di procedere alla fatturazione delle prestazioni effettuate e dei materiali forniti. Non verranno presentati al riguardo preventivi e/o consuntivi di alcun tipo. Verranno emesse fatture complessive secondo i listini e le tariffe in vigore al momento della prestazione.

In attesa del vostro ordine/delibera, allo scopo di non interrompere o rallentare l'espletamento delle manutenzioni preventive alle date definite e/o l'evasione delle manutenzionicorrettive richieste di volta in volta, il Cliente dovrà apporre firma per impegno, in corrispondenza dell'ultima pagina e restituirla all'Ufficio scrivente

TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Nell'ambito dell'esecuzione delle attività oggetto del contratto, Siemens tratterà dati personali di terzi per i quali il Committente agisca come titolare autonomo del trattamento, ai sensi del D. Lgs. n. 196 del 30 giugno 2003 ("Codice Privacy") e del Regolamento Europeo n. 679 del 27 aprile 2016 ("GDPR").

A tal riguardo, al fine di garantire il rispetto del Codice Privacy e del GDPR, il Committente si impegna a nominare prontamente Siemens – che si impegna ad accettare tale nomina – responsabile esterno del trattamento dei dati personali. L'Accordo per la Nomina a Responsabile del Trattamento dei Dati Personali - Siemens Healthineers Data Processing Agreement (DPA), che vi preghiamo di volerci restituire sottoscritto, è allegato alla presente offerta e ne costituisce parte integrante e sostanziale.

3 - COSTI RELATIVI ALLA SICUREZZA

I servizi da noi offerti rientrano nell'ambito di applicazione delle Leggi vigenti in materia di salute e sicurezza.

Pertanto vi inviamo in allegato alla presente, il documento di valutazione dei rischi tipici dell'impresa ed il documento dei requisiti tecnico professionali, ai fini della redazione del D.U.V.R.I., **relativamente ai quali vi chiediamo di apporre, in calce, firma per ricevuta.**

Inoltre, ai fini della valutazione, Vi informiamo che nei canoni offerti sono inclusi i costi di sicurezza stimati relativamente all'esercizio dell'attività dell'impresa, suddivisi secondo la tipologia delle apparecchiature oggetto del presente contratto.

I suddetti costi sono evidenziati nella tabella di seguito riportata:

CT Tomografia computerizzata	MR Risonanza Magnetica	AX Radiologia	OCS Oncology Systems	MI Molecular Imaging	SY RIS/PACS	US Ultrasuoni
€ 150,00	€ 250,00	€ 100,00	€ 250,00	€ 200,00	€ 100,00	€ 50,00

* I costi indicati si intendono per singolo sistema

4 - CONDIZIONI DEI SERVIZI FORNITI**Offerta nr.:** 200529865**Data:** 11.02.2020**Cliente**
AZIENDA OSPEDALIERA G BROTZU**Elaboratore:** FORTINI VERAPIAZZALE RICCHI 1
09134 CAGLIARI (CA)**PERFORMANCE TOP+ CR CT****Il servizio comprende:****➡️ Manutenzioni preventive**

Le visite programmate per manutenzioni periodiche e sistematiche con precisa pianificazione degli interventi in accordo con le specifiche esigenze del Cliente.

Tali visite, effettuate secondo il programma manutentivo SIEMENS (check list) per mantenere il sistema ai livelli prestazionali massimi, prevedono le seguenti attività:

- Programmazione ed effettuazione delle misure di manutenzione richieste
- Monitoraggio dello stato delle apparecchiature
- Sostituzione periodica dei componenti giunti alla fine del loro ciclo vitale secondo check list di manutenzione e prima che possano causare fermi del sistema
- Pulizia ed eventuale sostituzione periodica di filtri, ventole, ecc.
- Verifica parametri di funzionamento dei sottogruppi
- Calibrazione periodica dei sopra citati componenti secondo le specifiche della Casa Costruttrice
- Pianificazione di interventi necessari a rimuovere eventuali cause di guasti improvvisi
- Proposta per eventuali ulteriori misure necessarie, escluse dal programma di manutenzione preventiva

➡️ Le **verifiche di sicurezza**, effettuate secondo le specifiche di Casa Costruttrice e le norme CEI in vigore, al fine di garantire la sicurezza d'esercizio, meccanica ed elettrica. Esse prevedono le seguenti attività:

- Ispezione visiva
- Effettuazione dei protocolli di test richiesti
- Controllo sicurezza meccanica (es: movimentazione meccanica)
- Controllo sicurezza elettrica (es: correnti di dispersione, isolamento, collegamenti protezione, ecc.)
- Controlli di sicurezza secondo normative nazionali

➡️ Updates hardware e software

La fornitura di aggiornamenti hardware e software per aumentare l'affidabilità del sistema come raccomandato da Siemens (denominati UI, SI).

Sono inclusi:

- Sistema di monitoring continuo per definire se e quando è richiesto l'update
- Fornitura degli update di sicurezza (UI - Update Instructions)
- Fornitura degli update raccomandati ai fini di aumentare l'affidabilità del sistema (SI - Service Instructions)

I suddetti aggiornamenti software ed hardware si riferiscono solo alle opzioni già installate sulla macchina e non a nuove prestazioni o pacchetti applicativi che comunque dovessero essere sviluppati da Casa Madre.

➡️ I **controlli funzionali standard**: verifiche regolari per mantenere alta la qualità delle immagini e l'accuratezza delle diagnosi.

- Programmazione e registrazione degli interventi per il controllo funzionale
- Controllo della qualità di immagine
- Tarature e calibrazioni per riportare i parametri stessi nei limiti definiti dalla Casa Costruttrice in caso di deviazioni dallo standard qualitativo
- Fornitura di documentazione e report della condizione del sistema (Rapporti di Intervento)

➡️ Il **supporto telefonico** per una gestione ottimale delle chiamate di service ed una consultazione diretta con i tecnici specialistici Siemens.

➡️ Manutenzioni correttive

Tutte le attività di manodopera necessarie per la manutenzione correttiva.

Sono incluse le prestazioni di chiarificazione telefonica del guasto tramite Centro di Supporto e diagnosi in loco e riparazione.

- Supporto telefonico da parte di personale tecnico qualificato (Uptime Service Engineer)
- Manodopera per diagnosi guasto e riparazione (inclusa quella relativa a sostituzione parti)
- Tarature e check-up del sistema dopo la riparazione
- Eventuali verifiche sicurezza post riparazione
- Fornitura di preventivo di offerta per materiali necessari che non sono coperti dal programma di service (in relazione alla tipologia di contratto)
- Fornitura documentazione e rapporto dettagliato delle attività di manutenzione correttiva effettuate
- Manodopera per la sostituzione del tubo radiogeno e relative calibrazione del sistema, solo se fornito da Siemens Healthcare

Configurazione del sistema

Sono inclusi un numero massimo di 3 (tre) interventi/anno per eventuali modifiche alla configurazione di rete del sistema (stampanti dicom, terminali, users).

Garanzia di tempo di intervento

Questa opzione garantisce il tempo di intervento per gli interventi correttivi in base alle Vostre richieste. Questo assicura e ottimizza la produttività del sistema.

L'opzione contiene:

- Trattamento privilegiato per gli interventi correttivi
- Immediata reazione telefonica
- Rapida risposta on site

Materiali di ricambio

E' compresa la fornitura e sostituzione di parti difettose in caso di guasto del sistema.

- Fornitura di materiali necessari alla riparazione
I materiali forniti godono di garanzia originale che ne certifica la rispondenza alle specifiche tecniche e qualitative necessarie ad assicurare la migliore funzionalità dell'intero sistema
- Accesso rapido alla rete logistica materiali mondiale
- Utilizzo di corrieri veloci per fornitura in loco
- Spedizione parti difettose in Casa Madre
- Tubo/i radiogeno/i, come indicato nella scheda impianto, qualora risultasse/ro guasto/i a giudizio del Centro di Supporto in Casa Madre
- Sistema di rilevazione dei detettori
- Monitor, per garantire una sempre ottimale visualizzazione dell'immagine

Smart Remote Services

Smart Remote Services è un servizio avanzato che connette i sistemi alla nostra rete globale di service. Ci permette di effettuare immediatamente vari tipi di prestazioni senza doversi recare on site, mediante la continua analisi di performance e test. Con questo servizio miglioriamo l'affidabilità, l'uptime e la sicurezza del sistema mantenendo il valore dell'investimento costante per gli anni futuri.

Opzioni supportabili:

- Supporto Applicativo Remoto
- Service Proattivo/Predittivo
- Assicurazione di qualità in via remota
- Manutenzione Software in via remota (Updating)
- Distribuzione Software in via remota (Upgrading)
- Diagnosi e riparazione in via remota
- Remote Network Management

Il Committente metterà a disposizione l'adeguata connettività necessaria al funzionamento della Diagnosi Remota.

Il servizio di diagnosi remota Smart Remote Services è parte integrante dei servizi forniti nell'ambito del contratto di manutenzione; tale servizio verrà erogato da tecnici Siemens Healthineers che potrebbero essere ubicati anche in paesi extra UE.

Per poter utilizzare questo servizio è necessario prevedere la disponibilità di un accesso VPN o di una linea dati xDSL dedicata i cui costi di traffico e manutenzioni saranno sostenuti da Siemens Healthcare.

Lifenet

LifeNet è il portale Siemens Customer Services creato in modo specifico per offrirvi l'opportunità di interagire direttamente con la nostra struttura di assistenza tecnica 24 ore su 24, 7 giorni su 7, supportandovi nella gestione del parco installato della Vs. spettabile Azienda.

LifeNet

- Offre un semplice accesso alla piattaforma e un elevato grado di trasparenza relativamente a tutte le attività di service per i sistemi installati presso la vostra struttura, quali ad esempio il monitoraggio dello stato dei sistemi e l'apertura delle chiamate di service eventualmente necessarie.
- Offre l'opportunità di accedere alle informazioni specifiche relative ai sistemi ma anche formulare richieste di servizi con un semplice clic.
- Fornisce report completi di manutenzione e di performance di sistema per ciascuna apparecchiatura selezionata offrendo una guida chiara e completa ai manager della Vostra struttura per una corretta gestione degli asset e pianificazione dei budget.

Attraverso LifeNet è dunque possibile gestire tutte le chiamate di service e visualizzare, consultando le diverse sezioni, quanto accade nell'ambito delle operazioni di assistenza tecnica ordinarie e straordinarie per ogni singolo sistema. Attraverso una password di accesso, il portale dedicato le darà la possibilità di entrare direttamente in contatto con la nostra struttura, rimanendo comodamente seduto davanti al suo pc o mobile device.

Questa piattaforma Le fornirà la possibilità di interagire con il mondo Siemens Healthcare Customer Services: potrà avere il controllo della gestione della chiamata, per esempio richiedere interventi di service, seguendo l'iter di presa in carico della stessa, dall'apertura, all'esecuzione dei task previsti, controllando successivamente lo stato dell'intervento e consultando in ogni momento i rapporti di intervento redatti.

Attraverso la piattaforma è possibile verificare in ogni momento lo stato dell' installato Siemens presso la Vs. struttura, accedendo così direttamente alle informazioni presenti nel database centrale Siemens Healthcare CS. LifeNet offre inoltre la possibilità di inoltrare segnalazioni, messaggi, commenti e/o richieste specifiche, attraverso l'utilizzo di un apposito spazio dedicato all'interazione tra cliente e referenti specializzati dello staff Siemens. Il tutto direttamente dal suo ufficio, rapidamente e comodamente.

Qualora avesse necessità di ricevere supporto, attraverso il portale potrà facilmente trovare un contatto utile al quale rivolgersi per ricevere informazioni.

Per qualsiasi richiesta di assistenza, gli operatori del nostro Customer Care Center la richiameranno quando e dove lei desidera, semplicemente inserendo nel portale il numero al quale vuole essere contattato e la fascia oraria preferita.

Il servizio non comprende:

- Tutto quanto non espressamente previsto dal paragrafo "Il servizio comprende"
- Le eventuali prestazioni (manodopera, spese di viaggio) per le parti non oggetto dell'offerta o per danni dovuti ad urti, cadute od incuria dell'apparecchio
- Gli interventi di manutenzione e riparazione degli impianti tecnologici pertinenti, anche se forniti in origine da Siemens, se non espressamente previsti
- Fantocci per tarature
- Materiali di consumo in genere (carta, supporti magnetici e/o ottici, materassini, cuscini, fasce e supporti in genere cartucce per stampante)

PERFORMANCE TOP+ MI

Il servizio comprende:

Manutenzioni preventive

Le visite programmate per manutenzioni periodiche e sistematiche con precisa pianificazione degli interventi in accordo con le specifiche esigenze del Cliente.

Tali visite, effettuate secondo il programma manutentivo SIEMENS (check list) per mantenere il sistema ai livelli prestazionali massimi, prevedono le seguenti attività:

- Programmazione ed effettuazione delle misure di manutenzione richieste
- Monitoraggio dello stato delle apparecchiature
- Sostituzione periodica dei componenti giunti alla fine del loro ciclo vitale secondo check list di manutenzione e prima che possano causare fermi del sistema
- Pulizia ed eventuale sostituzione periodica di filtri, ventole, ecc.
- Verifica parametri di funzionamento dei sottogruppi
- Calibrazione periodica dei sopra citati componenti secondo le specifiche della Casa Costruttrice
- Pianificazione di interventi necessari a rimuovere eventuali cause di guasti improvvisi
- Proposta per eventuali ulteriori misure necessarie, escluse dal programma di manutenzione preventiva

 Le **verifiche di sicurezza**, effettuate secondo le specifiche di Casa Costruttrice e le norme CEI in vigore, al fine di garantire la sicurezza d'esercizio, meccanica ed elettrica. Esse prevedono le seguenti attività:

- Ispezione visiva
- Effettuazione dei protocolli di test richiesti
- Controllo sicurezza meccanica (es: movimentazione meccanica)
- Controllo sicurezza elettrica (es: correnti di dispersione, isolamento, collegamenti protezione, ecc.)
- Controlli di sicurezza secondo normative nazionali

 Le **verifiche di sicurezza**, effettuate secondo le specifiche di Casa Costruttrice e le norme CEI in vigore, al fine di garantire la sicurezza d'esercizio meccanica ed elettrica. Esse prevedono le seguenti attività:

- Ispezione visiva
- Effettuazione dei protocolli di test richiesti
- Controllo sicurezza meccanica (es: movimentazione meccanica)
- Controllo sicurezza elettrica (es: correnti di dispersione, isolamento, collegamenti protezione, ecc.)
- Controlli di sicurezza secondo normative nazionali
- Verifica parametri di funzionamento quali KV, mA, velocità di rotazione, linearità e accuratezza movimento lettino e, se necessario, messa a punto per garantire la costanza delle prestazioni
- Controllo dei parametri fondamentali di qualità dell'immagine quali valori della scala HU, rumore dell'immagine (Sigma), spessore dello strato (FWHM), spettro di emissione della radiazione del tubo (Beam Hardening, risoluzione spaziale ad alto contrasto (MTF)
- Generazione documentazione in forma elettronica o, a richiesta, cartacea riportando i lavori effettuati ed i valori riscontrati

Updates hardware e software

La fornitura di aggiornamenti hardware e software per aumentare l'affidabilità del sistema come raccomandato da Siemens (denominati UI, SI).

Sono inclusi:

- Sistema di monitoring continuo per definire se e quando è richiesto l'update
- Fornitura degli update di sicurezza (UI - Update Instructions)
- Fornitura degli update raccomandati ai fini di aumentare l'affidabilità del sistema (SI - Service Instructions)

I suddetti aggiornamenti software ed hardware si riferiscono solo alle opzioni già installate sulla macchina e non a nuove prestazioni o pacchetti applicativi che comunque dovessero essere sviluppati da Casa Madre.

 I **controlli funzionali standard**: verifiche regolari per mantenere alta la qualità delle immagini e l'accuratezza delle diagnosi.

- Programmazione e registrazione degli interventi per il controllo funzionale
- Controllo della qualità di immagine
- Tarature e calibrazioni per riportare i parametri stessi nei limiti definiti dalla Casa Costruttrice in caso di deviazioni dallo standard qualitativo

- Fornitura di documentazione e report della condizione del sistema (Rapporti di Intervento)

➔ Il **supporto telefonico** per una gestione ottimale delle chiamate di service ed una consultazione diretta con i tecnici specialistici Siemens.

➔ **Manutenzioni correttive (Specifiche per SPECT)**

Tutte le attività di manodopera necessarie per la manutenzione correttiva.

Sono incluse le prestazioni di chiarificazione telefonica del guasto tramite Centro di Supporto e diagnosi in loco e riparazione.

- Supporto telefonico da parte di personale tecnico qualificato (Uptime Service Engineer)
- Manodopera per diagnosi guasto e riparazione (inclusa quella relativa a sostituzione parti)
- Tarature e check-up del sistema dopo la riparazione
- Eventuali verifiche sicurezza post riparazione
- Fornitura di preventivo di offerta per materiali necessari che non sono coperti dal programma di service (in relazione alla tipologia di contratto)
- Fornitura documentazione e rapporto dettagliato delle attività di manutenzione correttiva effettuate
- Manodopera per l'attività di rigenerazione dei coefficienti di linearità ed energia

➔ **Configurazione del sistema**

Sono inclusi un numero massimo di 3 (tre) interventi/anno per eventuali modifiche alla configurazione di rete del sistema (stampanti dicom, terminali, users).

➔ **Garanzia di tempo di intervento**

Questa opzione garantisce il tempo di intervento per gli interventi correttivi in base alle Vostre richieste. Questo assicura e ottimizza la produttività del sistema.

L'opzione contiene:

- Trattamento privilegiato per gli interventi correttivi
- Immediata reazione telefonica
- Rapida risposta on site

➔ **Materiali di ricambio**

E' compresa la fornitura e sostituzione di parti difettose in caso di guasto del sistema.

- Fornitura di materiali necessari alla riparazione
I materiali forniti godono di garanzia originale che ne certifica la rispondenza alle specifiche tecniche e qualitative necessarie ad assicurare la migliore funzionalità dell'intero sistema
- Accesso rapido alla rete logistica materiali mondiale
- Utilizzo di corrieri veloci per fornitura in loco
- Spedizione parti difettose in Casa Madre
- Tubo/i radiogeno/i, come indicato nella scheda impianto, qualora risultasse/ro guasto/i a giudizio del Centro di Supporto in Casa Madre
- Fotomoltiplicatori, nell'arco del periodo contrattuale, come indicato nella scheda impianto
- Testata di rilevazione
- Monitor, per garantire una sempre ottimale visualizzazione dell'immagine

➔ **Smart Remote Services**

Smart Remote Services è un servizio avanzato che connette i sistemi alla nostra rete globale di service. Ci permette di effettuare immediatamente vari tipi di prestazioni senza doversi recare on site, mediante la continua analisi di performance e test. Con questo servizio miglioriamo l'affidabilità, l'uptime e la sicurezza del sistema mantenendo il valore dell'investimento costante per gli anni futuri.

Opzioni supportabili:

- Supporto Applicativo Remoto
- Service Proattivo/Predittivo
- Assicurazione di qualità in via remota
- Manutenzione Software in via remota (Updating)
- Distribuzione Software in via remota (Upgrading)
- Diagnosi e riparazione in via remota
- Remote Network Management

Il Committente metterà a disposizione l'adeguata connettività necessaria al funzionamento della Diagnosi Remota. Il servizio di diagnosi remota Smart Remote Services è parte integrante dei servizi forniti nell'ambito del contratto di

manutenzione; tale servizio verrà erogato da tecnici Siemens Healthineers che potrebbero essere ubicati anche in paesi extra UE.

Per poter utilizzare questo servizio è necessario prevedere la disponibilità di un accesso VPN o di una linea dati xDSL dedicata i cui costi di traffico e manutenzioni saranno sostenuti da Siemens Healthcare.

Lifenet

LifeNet è il portale Siemens Customer Services creato in modo specifico per offrirvi l'opportunità di interagire direttamente con la nostra struttura di assistenza tecnica 24 ore su 24, 7 giorni su 7, supportandovi nella gestione del parco installato della Vs. rispettabile Azienda.

LifeNet

- Offre un semplice accesso alla piattaforma e un elevato grado di trasparenza relativamente a tutte le attività di service per i sistemi installati presso la vostra struttura, quali ad esempio il monitoraggio dello stato dei sistemi e l'apertura delle chiamate di service eventualmente necessarie.
- Offre l'opportunità di accedere alle informazioni specifiche relative ai sistemi ma anche formulare richieste di servizi con un semplice clic.
- Fornisce report completi di manutenzione e di performance di sistema per ciascuna apparecchiatura selezionata offrendo una guida chiara e completa ai manager della Vostra struttura per una corretta gestione degli asset e pianificazione dei budget.

Attraverso LifeNet è dunque possibile gestire tutte le chiamate di service e visualizzare, consultando le diverse sezioni, quanto accade nell'ambito delle operazioni di assistenza tecnica ordinarie e straordinarie per ogni singolo sistema. Attraverso una password di accesso, il portale dedicato le darà la possibilità di entrare direttamente in contatto con la nostra struttura, rimanendo comodamente seduto davanti al suo pc o mobile device.

Questa piattaforma Le fornirà la possibilità di interagire con il mondo Siemens Healthcare Customer Services: potrà avere il controllo della gestione della chiamata, per esempio richiedere interventi di service, seguendo l'iter di presa in carico della stessa, dall'apertura, all'esecuzione dei task previsti, controllando successivamente lo stato dell'intervento e consultando in ogni momento i rapporti di intervento redatti.

Attraverso la piattaforma è possibile verificare in ogni momento lo stato dell' installato Siemens presso la Vs. struttura, accedendo così direttamente alle informazioni presenti nel database centrale Siemens Healthcare CS. Lifenet offre inoltre la possibilità di inoltrare segnalazioni, messaggi, commenti e/o richieste specifiche, attraverso l'utilizzo di un apposito spazio dedicato all'interazione tra cliente e referenti specializzati dello staff Siemens. Il tutto direttamente dal suo ufficio, rapidamente e comodamente.

Qualora avesse necessità di ricevere supporto, attraverso il portale potrà facilmente trovare un contatto utile al quale rivolgersi per ricevere informazioni.

Per qualsiasi richiesta di assistenza, gli operatori del nostro Customer Care Center la richiameranno quando e dove lei desidera, semplicemente inserendo nel portale il numero al quale vuole essere contattato e la fascia oraria preferita.

Il servizio non comprende:

- Tutto quanto non espressamente previsto dal paragrafo "Il servizio comprende"
- Le eventuali prestazioni (manodopera, spese di viaggio) per le parti non oggetto dell'offerta o per danni dovuti ad urti, cadute od incuria dell'apparecchio
- Gli interventi di manutenzione e riparazione degli impianti tecnologici pertinenti, anche se forniti in origine da Siemens, se non espressamente previsti
- Fantocci per tarature
- Materiali di consumo in genere (carta, supporti magnetici e/o ottici, materassini, cuscini, fasce e supporti in genere, cartucce per stampante)
- Accessori non riparabili (tavole in fibra di carbonio per lettino portapaziente, reggitesta, fasce di contenimento, reggimani, cassette portalastra per dispositivi di documentazione, collimatori, carrelli).

PERFORMANCE TOP+ XPRF

Il servizio comprende:

Manutenzioni preventive

Le visite programmate per manutenzioni periodiche e sistematiche con precisa pianificazione degli interventi in accordo con le specifiche esigenze del Cliente.

Tali visite, effettuate secondo il programma manutentivo SIEMENS (check list) per mantenere il sistema ai livelli prestazionali massimi, prevedono le seguenti attività:

- Programmazione ed effettuazione delle misure di manutenzione richieste
- Monitoraggio dello stato delle apparecchiature
- Sostituzione periodica dei componenti giunti alla fine del loro ciclo vitale secondo check list di manutenzione e prima che possano causare fermi del sistema
- Pulizia ed eventuale sostituzione periodica di filtri, ventole, ecc.
- Verifica parametri di funzionamento dei sottogruppi
- Calibrazione periodica dei sopra citati componenti secondo le specifiche della Casa Costruttrice
- Pianificazione di interventi necessari a rimuovere eventuali cause di guasti improvvisi
- Proposta per eventuali ulteriori misure necessarie, escluse dal programma di manutenzione preventiva

 Le **verifiche di sicurezza**, effettuate secondo le specifiche di Casa Costruttrice e le norme CEI in vigore, al fine di garantire la sicurezza d'esercizio, meccanica ed elettrica. Esse prevedono le seguenti attività:

- Ispezione visiva
- Effettuazione dei protocolli di test richiesti
- Controllo sicurezza meccanica (es: movimentazione meccanica)
- Controllo sicurezza elettrica (es: correnti di dispersione, isolamento, collegamenti protezione, ecc.)
- Controlli di sicurezza secondo normative nazionali

Updates hardware e software

La fornitura di aggiornamenti hardware e software per aumentare l'affidabilità del sistema come raccomandato da Siemens (denominati UI, SI).

Sono inclusi:

- Sistema di monitoring continuo per definire se e quando è richiesto l'update
- Fornitura degli update di sicurezza (UI - Update Instructions)
- Fornitura degli update raccomandati ai fini di aumentare l'affidabilità del sistema (SI - Service Instructions)

I suddetti aggiornamenti software ed hardware si riferiscono solo alle opzioni già installate sulla macchina e non a nuove prestazioni o pacchetti applicativi che comunque dovessero essere sviluppati da Casa Madre.

 I **controlli funzionali standard**: verifiche regolari per mantenere alta la qualità delle immagini e l'accuratezza delle diagnosi.

- Programmazione e registrazione degli interventi per il controllo funzionale
- Controllo della qualità di immagine
- Tarature e calibrazioni per riportare i parametri stessi nei limiti definiti dalla Casa Costruttrice in caso di deviazioni dallo standard qualitativo
- Fornitura di documentazione e report della condizione del sistema (Rapporti di Intervento)

 Il **supporto telefonico** per una gestione ottimale delle chiamate di service ed una consultazione diretta con i tecnici specialistici Siemens.

Manutenzioni correttive

Tutte le attività di manodopera necessarie per la manutenzione correttiva.

Sono incluse le prestazioni di chiarificazione telefonica del guasto tramite Centro di Supporto e diagnosi in loco e riparazione.

- Supporto telefonico da parte di personale tecnico qualificato (Uptime Service Engineer)
- Manodopera per diagnosi guasto e riparazione (inclusa quella relativa a sostituzione parti)
- Tarature e check-up del sistema dopo la riparazione
- Eventuali verifiche sicurezza post riparazione
- Fornitura di preventivo di offerta per materiali necessari che non sono coperti dal programma di service (in relazione alla tipologia di contratto)

- Fornitura documentazione e rapporto dettagliato delle attività di manutenzione correttiva effettuate

Configurazione del sistema

Sono inclusi un numero massimo di 3 (tre) interventi/anno per eventuali modifiche alla configurazione di rete del sistema (stampanti dicom, terminali, users).

Garanzia di tempo di intervento

Questa opzione garantisce il tempo di intervento per gli interventi correttivi in base alle Vostre richieste. Questo assicura e ottimizza la produttività del sistema.

L'opzione contiene:

- Trattamento privilegiato per gli interventi correttivi
- Immediata reazione telefonica
- Rapida risposta on site

End Of Support - Best Effort

Servizio "Best effort" per le apparecchiature cosiddette "End of Support" indicate nella Scheda Impianto con la dicitura EOS ("Apparecchiature EOS"). In particolare, per le Apparecchiature EOS, Siemens farà del proprio meglio per reperire presso i propri magazzini mondiali le parti di ricambio necessarie per l'espletamento del servizio, fermo restando che, ove ciò non fosse possibile, si applicherà quanto previsto dall'art. 2.9 delle Condizioni Generali.

Materiali di ricambio (Best effort)

Fornitura e sostituzione di parti difettose in caso di guasto del sistema secondo la formula Best Effort, ovvero garanzia di massimo impegno nell'approvvigionamento dei ricambi difettosi in tempi rapidi, compatibilmente con la disponibilità di questi ultimi nei magazzini mondiali.

Ciò in quanto il sistema risulta già dichiarato da Casa Madre fuori produzione da più di dieci anni (End Of Support).

- Fornitura di materiali necessari alla riparazione. I materiali forniti godono di garanzia originale che ne certifica la rispondenza alle specifiche tecniche e qualitative necessarie ad assicurare la migliore funzionalità dell'intero sistema
- Accesso rapido alla rete logistica materiali mondiale
- Utilizzo di corrieri veloci per la fornitura in loco
- Spedizione parti difettose in Casa Madre
- Tubo/i ad alto vuoto, come indicato nella scheda impianto, qualora risultasse/ro guasto/i a giudizio del Centro di Supporto in Casa Madre, delle seguenti tipologie:
 - ▶ Tubo Radiogeno
 - ▶ Tubo Intensificatore (se presente)
 - ▶ Tubo da ripresa (se presente)
- Flat detector (se presente) nell'arco del periodo contrattuale, come indicato nella scheda impianto, qualora risultasse/ro guasto/i a giudizio del Centro di Supporto in Casa Madre
- Telecamera CCD (se presente) nell'arco del periodo contrattuale, come indicato nella scheda impianto, qualora risultasse/ro guasto/i a giudizio del Centro di Supporto in Casa Madre.

Smart Remote Services

Smart Remote Services è un servizio avanzato che connette i sistemi alla nostra rete globale di service. Ci permette di effettuare immediatamente vari tipi di prestazioni senza doversi recare on site, mediante la continua analisi di performance e test. Con questo servizio miglioriamo l'affidabilità, l'uptime e la sicurezza del sistema mantenendo il valore dell'investimento costante per gli anni futuri.

Opzioni supportabili:

- Supporto Applicativo Remoto
- Service Proattivo/Predittivo
- Assicurazione di qualità in via remota
- Manutenzione Software in via remota (Updating)
- Distribuzione Software in via remota (Upgrading)
- Diagnosi e riparazione in via remota
- Remote Network Management

Il Committente metterà a disposizione l'adeguata connettività necessaria al funzionamento della Diagnosi Remota.

Il servizio di diagnosi remota Smart Remote Services è parte integrante dei servizi forniti nell'ambito del contratto di manutenzione; tale servizio verrà erogato da tecnici Siemens Healthineers che potrebbero essere ubicati anche in paesi extra UE.

Per poter utilizzare questo servizio è necessario prevedere la disponibilità di un accesso VPN o di una linea dati xDSL dedicata i cui costi di traffico e manutenzioni saranno sostenuti da Siemens Healthcare.

 **LifeNet**

LifeNet è il portale Siemens Customer Services creato in modo specifico per offrirvi l'opportunità di interagire direttamente con la nostra struttura di assistenza tecnica 24 ore su 24, 7 giorni su 7, supportandovi nella gestione del parco installato della Vs. spettabile Azienda.

LifeNet

- Offre un semplice accesso alla piattaforma e un elevato grado di trasparenza relativamente a tutte le attività di service per i sistemi installati presso la vostra struttura, quali ad esempio il monitoraggio dello stato dei sistemi e l'apertura delle chiamate di service eventualmente necessarie.
- Offre l'opportunità di accedere alle informazioni specifiche relative ai sistemi ma anche formulare richieste di servizi con un semplice clic.
- Fornisce report completi di manutenzione e di performance di sistema per ciascuna apparecchiatura selezionata offrendo una guida chiara e completa ai manager della Vostra struttura per una corretta gestione degli asset e pianificazione dei budget.

Attraverso LifeNet è dunque possibile gestire tutte le chiamate di service e visualizzare, consultando le diverse sezioni, quanto accade nell'ambito delle operazioni di assistenza tecnica ordinarie e straordinarie per ogni singolo sistema. Attraverso una password di accesso, il portale dedicato le darà la possibilità di entrare direttamente in contatto con la nostra struttura, rimanendo comodamente seduto davanti al suo pc o mobile device.

Questa piattaforma Le fornirà la possibilità di interagire con il mondo Siemens Healthcare Customer Services: potrà avere il controllo della gestione della chiamata, per esempio richiedere interventi di service, seguendo l'iter di presa in carico della stessa, dall'apertura, all'esecuzione dei task previsti, controllando successivamente lo stato dell'intervento e consultando in ogni momento i rapporti di intervento redatti.

Attraverso la piattaforma è possibile verificare in ogni momento lo stato dell' installato Siemens presso la Vs. struttura, accedendo così direttamente alle informazioni presenti nel database centrale Siemens Healthcare CS. LifeNet offre inoltre la possibilità di inoltrare segnalazioni, messaggi, commenti e/o richieste specifiche, attraverso l'utilizzo di un apposito spazio dedicato all'interazione tra cliente e referenti specializzati dello staff Siemens. Il tutto direttamente dal suo ufficio, rapidamente e comodamente.

Qualora avesse necessità di ricevere supporto, attraverso il portale potrà facilmente trovare un contatto utile al quale rivolgersi per ricevere informazioni.

Per qualsiasi richiesta di assistenza, gli operatori del nostro Customer Care Center la richiameranno quando e dove lei desidera, semplicemente inserendo nel portale il numero al quale vuole essere contattato e la fascia oraria preferita.

Il servizio non comprende:

- Tutto quanto non espressamente previsto dal paragrafo "Il servizio comprende"
- Le eventuali prestazioni (manodopera, spese di viaggio) per le parti non oggetto dell'offerta o per danni dovuti ad urti, cadute od incuria dell'apparecchio
- Gli interventi di manutenzione e riparazione degli impianti tecnologici pertinenti, anche se forniti in origine da Siemens, se non espressamente previsti
- Fantocci per tarature
- Catene televisive completa RX (se presente)
- Materiali di consumo in genere (carta, supporti magnetici e/o ottici, materassini, cuscini, fasce e supporti in genere, cartucce per stampante)

PERFORMANCE TOP+ XP

Il servizio comprende:

Manutenzioni preventive

Le visite programmate per manutenzioni periodiche e sistematiche con precisa pianificazione degli interventi in accordo con le specifiche esigenze del Cliente.

Tali visite, effettuate secondo il programma manutentivo SIEMENS (check list) per mantenere il sistema ai livelli prestazionali massimi, prevedono le seguenti attività:

- Programmazione ed effettuazione delle misure di manutenzione richieste
- Monitoraggio dello stato delle apparecchiature
- Sostituzione periodica dei componenti giunti alla fine del loro ciclo vitale secondo check list di manutenzione e prima che possano causare fermi del sistema
- Pulizia ed eventuale sostituzione periodica di filtri, ventole, ecc.
- Verifica parametri di funzionamento dei sottogruppi
- Calibrazione periodica dei sopra citati componenti secondo le specifiche della Casa Costruttrice
- Pianificazione di interventi necessari a rimuovere eventuali cause di guasti improvvisi
- Proposta per eventuali ulteriori misure necessarie, escluse dal programma di manutenzione preventiva

 Le **verifiche di sicurezza**, effettuate secondo le specifiche di Casa Costruttrice e le norme CEI in vigore, al fine di garantire la sicurezza d'esercizio, meccanica ed elettrica. Esse prevedono le seguenti attività:

- Ispezione visiva
- Effettuazione dei protocolli di test richiesti
- Controllo sicurezza meccanica (es: movimentazione meccanica)
- Controllo sicurezza elettrica (es: correnti di dispersione, isolamento, collegamenti protezione, ecc.)
- Controlli di sicurezza secondo normative nazionali

Updates hardware e software

La fornitura di aggiornamenti hardware e software per aumentare l'affidabilità del sistema come raccomandato da Siemens (denominati UI, SI).

Sono inclusi:

- Sistema di monitoring continuo per definire se e quando è richiesto l'update
- Fornitura degli update di sicurezza (UI - Update Instructions)
- Fornitura degli update raccomandati ai fini di aumentare l'affidabilità del sistema (SI - Service Instructions)

I suddetti aggiornamenti software ed hardware si riferiscono solo alle opzioni già installate sulla macchina e non a nuove prestazioni o pacchetti applicativi che comunque dovessero essere sviluppati da Casa Madre.

 I **controlli funzionali standard**: verifiche regolari per mantenere alta la qualità delle immagini e l'accuratezza delle diagnosi.

- Programmazione e registrazione degli interventi per il controllo funzionale
- Controllo della qualità di immagine
- Tarature e calibrazioni per riportare i parametri stessi nei limiti definiti dalla Casa Costruttrice in caso di deviazioni dallo standard qualitativo
- Fornitura di documentazione e report della condizione del sistema (Rapporti di Intervento)

 Il **supporto telefonico** per una gestione ottimale delle chiamate di service ed una consultazione diretta con i tecnici specialistici Siemens.

Manutenzioni correttive

Tutte le attività di manodopera necessarie per la manutenzione correttiva.

Sono incluse le prestazioni di chiarificazione telefonica del guasto tramite Centro di Supporto e diagnosi in loco e riparazione.

- Supporto telefonico da parte di personale tecnico qualificato (Uptime Service Engineer)
- Manodopera per diagnosi guasto e riparazione (inclusa quella relativa a sostituzione parti)
- Tarature e check-up del sistema dopo la riparazione
- Eventuali verifiche sicurezza post riparazione
- Fornitura di preventivo di offerta per materiali necessari che non sono coperti dal programma di service (in relazione alla tipologia di contratto)

- Fornitura documentazione e rapporto dettagliato delle attività di manutenzione correttiva effettuate

Configurazione del sistema

Sono inclusi un numero massimo di 3 (tre) interventi/anno per eventuali modifiche alla configurazione di rete del sistema (stampanti dicom, terminali, users).

Garanzia di tempo di intervento

Questa opzione garantisce il tempo di intervento per gli interventi correttivi in base alle Vostre richieste. Questo assicura e ottimizza la produttività del sistema.

L'opzione contiene:

- Trattamento privilegiato per gli interventi correttivi
- Immediata reazione telefonica
- Rapida risposta on site

End Of Support - Best Effort

Servizio "Best effort" per le apparecchiature cosiddette "End of Support" indicate nella Scheda Impianto con la dicitura EOS ("Apparecchiature EOS"). In particolare, per le Apparecchiature EOS, Siemens farà del proprio meglio per reperire presso i propri magazzini mondiali le parti di ricambio necessarie per l'espletamento del servizio, fermo restando che, ove ciò non fosse possibile, si applicherà quanto previsto dall'art. 2.9 delle Condizioni Generali.

Materiali di ricambio

E' compresa la fornitura e sostituzione di parti difettose in caso di guasto del sistema.

- Fornitura di materiali necessari alla riparazione
I materiali forniti godono di garanzia originale che ne certifica la rispondenza alle specifiche tecniche e qualitative necessarie ad assicurare la migliore funzionalità dell'intero sistema
- Accesso rapido alla rete logistica materiali mondiale
- Utilizzo di corrieri veloci per fornitura in loco
- Spedizione parti difettose in Casa Madre

Materiali di ricambio (Best effort)

Fornitura e sostituzione di parti difettose in caso di guasto del sistema secondo la formula Best Effort, ovvero garanzia di massimo impegno nell'approvvigionamento dei ricambi difettosi in tempi rapidi, compatibilmente con la disponibilità di questi ultimi nei magazzini mondiali.

Ciò in quanto il sistema risulta già dichiarato da Casa Madre fuori produzione da più di dieci anni (End Of Support).

- Fornitura di materiali necessari alla riparazione. I materiali forniti godono di garanzia originale che ne certifica la rispondenza alle specifiche tecniche e qualitative necessarie ad assicurare la migliore funzionalità dell'intero sistema
- Accesso rapido alla rete logistica materiali mondiale
- Utilizzo di corrieri veloci per la fornitura in loco
- Spedizione parti difettose in Casa Madre
- Tubo/i ad alto vuoto, come indicato nella scheda impianto, qualora risultasse/ro guasto/i a giudizio del Centro di Supporto in Casa Madre, delle seguenti tipologie:
 - ▶ Tubo Radiogeno
 - ▶ Tubo Intensificatore (se presente)
 - ▶ Tubo da ripresa (se presente)
- Flat detector (se presente) nell'arco del periodo contrattuale, come indicato nella scheda impianto, qualora risultasse/ro guasto/i a giudizio del Centro di Supporto in Casa Madre
- Telecamera CCD (se presente) nell'arco del periodo contrattuale, come indicato nella scheda impianto, qualora risultasse/ro guasto/i a giudizio del Centro di Supporto in Casa Madre.

Smart Remote Services

Smart Remote Services è un servizio avanzato che connette i sistemi alla nostra rete globale di service. Ci permette di effettuare immediatamente vari tipi di prestazioni senza doversi recare on site, mediante la continua analisi di performance e test. Con questo servizio miglioriamo l'affidabilità, l'uptime e la sicurezza del sistema mantenendo il valore dell'investimento costante per gli anni futuri.

Opzioni supportabili:

- Supporto Applicativo Remoto
- Service Proattivo/Predittivo
- Assicurazione di qualità in via remota
- Manutenzione Software in via remota (Updating)
- Distribuzione Software in via remota (Upgrading)
- Diagnosi e riparazione in via remota

→ Remote Network Management

Il Committente metterà a disposizione l'adeguata connettività necessaria al funzionamento della Diagnosi Remota. Il servizio di diagnosi remota Smart Remote Services è parte integrante dei servizi forniti nell'ambito del contratto di manutenzione; tale servizio verrà erogato da tecnici Siemens Healthineers che potrebbero essere ubicati anche in paesi extra UE.

Per poter utilizzare questo servizio è necessario prevedere la disponibilità di un accesso VPN o di una linea dati xDSL dedicata i cui costi di traffico e manutenzioni saranno sostenuti da Siemens Healthcare.

 **LifeNet**

LifeNet è il portale Siemens Customer Services creato in modo specifico per offrirvi l'opportunità di interagire direttamente con la nostra struttura di assistenza tecnica 24 ore su 24, 7 giorni su 7, supportandovi nella gestione del parco installato della Vs. rispettabile Azienda.

LifeNet

- Offre un semplice accesso alla piattaforma e un elevato grado di trasparenza relativamente a tutte le attività di service per i sistemi installati presso la vostra struttura, quali ad esempio il monitoraggio dello stato dei sistemi e l'apertura delle chiamate di service eventualmente necessarie.
- Offre l'opportunità di accedere alle informazioni specifiche relative ai sistemi ma anche formulare richieste di servizi con un semplice clic.
- Fornisce report completi di manutenzione e di performance di sistema per ciascuna apparecchiatura selezionata offrendo una guida chiara e completa ai manager della Vostra struttura per una corretta gestione degli asset e pianificazione dei budget.

Attraverso LifeNet è dunque possibile gestire tutte le chiamate di service e visualizzare, consultando le diverse sezioni, quanto accade nell'ambito delle operazioni di assistenza tecnica ordinarie e straordinarie per ogni singolo sistema. Attraverso una password di accesso, il portale dedicato le darà la possibilità di entrare direttamente in contatto con la nostra struttura, rimanendo comodamente seduto davanti al suo pc o mobile device.

Questa piattaforma Le fornirà la possibilità di interagire con il mondo Siemens Healthcare Customer Services: potrà avere il controllo della gestione della chiamata, per esempio richiedere interventi di service, seguendo l'iter di presa in carico della stessa, dall'apertura, all'esecuzione dei task previsti, controllando successivamente lo stato dell'intervento e consultando in ogni momento i rapporti di intervento redatti.

Attraverso la piattaforma è possibile verificare in ogni momento lo stato dell' installato Siemens presso la Vs. struttura, accedendo così direttamente alle informazioni presenti nel database centrale Siemens Healthcare CS. LifeNet offre inoltre la possibilità di inoltrare segnalazioni, messaggi, commenti e/o richieste specifiche, attraverso l'utilizzo di un apposito spazio dedicato all'interazione tra cliente e referenti specializzati dello staff Siemens. Il tutto direttamente dal suo ufficio, rapidamente e comodamente.

Qualora avesse necessità di ricevere supporto, attraverso il portale potrà facilmente trovare un contatto utile al quale rivolgersi per ricevere informazioni.

Per qualsiasi richiesta di assistenza, gli operatori del nostro Customer Care Center la richiameranno quando e dove lei desidera, semplicemente inserendo nel portale il numero al quale vuole essere contattato e la fascia oraria preferita.

Il servizio non comprende:

- Tutto quanto non espressamente previsto dal paragrafo "Il servizio comprende"
- Le eventuali prestazioni (manodopera, spese di viaggio) per le parti non oggetto dell'offerta o per danni dovuti ad urti, cadute od incuria dell'apparecchio
- Gli interventi di manutenzione e riparazione degli impianti tecnologici pertinenti, anche se forniti in origine da Siemens, se non espressamente previsti
- Fantocci per tarature
- Catene televisive completa RX (se presente)
- Materiali di consumo in genere (carta, supporti magnetici e/o ottici, materassini, cuscini, fasce e supporti in genere, cartucce per stampante)

PERFORMANCE TOP+ MR

Il servizio comprende:

➔ **Manutenzioni preventive**

Le visite programmate per manutenzioni periodiche e sistematiche delle apparecchiature riportate sulla "scheda impianto", con precisa pianificazione degli interventi in accordo con le specifiche esigenze del Cliente.

Tali visite, effettuate secondo il programma manutentivo SIEMENS (check list) per mantenere il sistema ai livelli prestazionali massimi, prevedono le seguenti attività:

- Programmazione ed effettuazione delle misure di manutenzione richieste
- Monitoraggio dello stato delle apparecchiature
- Sostituzione periodica dei componenti giunti alla fine del loro ciclo vitale secondo check list di manutenzione e prima che possano causare fermi del sistema
- Pulizia ed eventuale sostituzione periodica di filtri, ventole, ecc.
- Verifica parametri di funzionamento dei sottogruppi
- Calibrazione periodica dei sopra citati componenti secondo le specifiche della Casa Costruttrice
- Pianificazione di interventi necessari a rimuovere eventuali cause di guasti improvvisi
- Proposta per eventuali ulteriori misure necessarie, escluse dal programma di manutenzione preventiva
- Prestazioni di manodopera per i rabbocchi necessari al mantenimento di un livello percentuale di elio magnete superiore al 60%
- Manodopera del personale tecnico e il noleggio degli strumenti necessari al ripristino della funzionalità del magnete a seguito di quench nel caso in cui questo avvenga durante le operazioni di riempimento solo se eseguite da nostro personale e comunque con il livello di elio di sicurezza non inferiore al 50%.

➔ **Le verifiche di sicurezza**, effettuate secondo le specifiche di Casa Costruttrice e le norme CEI in vigore, al fine di garantire la sicurezza d'esercizio, meccanica ed elettrica. Esse prevedono le seguenti attività:

- Ispezione visiva
- Effettuazione dei protocolli di test richiesti
- Controllo sicurezza meccanica (es: movimentazione meccanica)
- Controllo sicurezza elettrica (es: correnti di dispersione, isolamento, collegamenti protezione, ecc.)
- Controlli di sicurezza secondo normative nazionali

➔ **Updates hardware e software**

La fornitura di aggiornamenti hardware e software per aumentare l'affidabilità del sistema come raccomandato da Siemens (denominati UI, SI).

Sono inclusi:

- Sistema di monitoring continuo per definire se e quando è richiesto l'update
- Fornitura degli update di sicurezza (UI - Update Instructions)
- Fornitura degli update raccomandati ai fini di aumentare l'affidabilità del sistema (SI - Service Instructions)

I suddetti aggiornamenti software ed hardware si riferiscono solo alle opzioni già installate sulla macchina e non a nuove prestazioni o pacchetti applicativi che comunque dovessero essere sviluppati da Casa Madre.

➔ **I controlli funzionali standard**: verifiche regolari per mantenere alta la qualità delle immagini e l'accuratezza delle diagnosi.

- Programmazione e registrazione degli interventi per il controllo funzionale
- Controllo della qualità di immagine
- Tarature e calibrazioni per riportare i parametri stessi nei limiti definiti dalla Casa Costruttrice in caso di deviazioni dallo standard qualitativo
- Fornitura di documentazione e report della condizione del sistema (Rapporti di Intervento)

➔ **Il supporto telefonico** per una gestione ottimale delle chiamate di service ed una consultazione diretta con i tecnici specialistici Siemens.

➔ **Manutenzioni correttive**

Tutte le attività di manodopera necessarie per la manutenzione correttiva.

Sono incluse le prestazioni di chiarificazione telefonica del guasto tramite Centro di Supporto e diagnosi in loco e riparazione.

- Supporto telefonico da parte di personale tecnico qualificato (Uptime Service Engineer)

- Manodopera per diagnosi guasto e riparazione (inclusa quella relativa a sostituzione parti)
- Tarature e check-up del sistema dopo la riparazione
- Eventuali verifiche sicurezza post riparazione
- Fornitura di preventivo di offerta per materiali necessari che non sono coperti dal programma di service (in relazione alla tipologia di contratto)
- Fornitura documentazione e rapporto dettagliato delle attività di manutenzione correttiva effettuate
- Manodopera per rabbocchi elio
- Manutenzione preventiva e correttiva del magnete
- Revisione periodica del sistema di pompa criogenica e del compressore dell'elio quando l'efficienza scende al di sotto dei limiti previsti dalle specifiche tecniche di Casa Madre.

Configurazione del sistema

Sono inclusi un numero massimo di 3 (tre) interventi/anno per eventuali modifiche alla configurazione di rete del sistema (stampanti dicom, terminali, users).

Garanzia di tempo di intervento

Questa opzione garantisce il tempo di intervento per gli interventi correttivi in base alle Vostre richieste. Questo assicura e ottimizza la produttività del sistema.

L'opzione contiene:

- Trattamento privilegiato per gli interventi correttivi
- Immediata reazione telefonica
- Rapida risposta on site

Materiali di ricambio

E' compresa la fornitura e sostituzione di parti difettose in caso di guasto del sistema.

- Fornitura di materiali necessari alla riparazione
I materiali forniti godono di garanzia originale che ne certifica la rispondenza alle specifiche tecniche e qualitative necessarie ad assicurare la migliore funzionalità dell'intero sistema
- Accesso rapido alla rete logistica materiali mondiale
- Utilizzo di corrieri veloci per fornitura in loco
- Spedizione parti difettose in Casa Madre
- Sostituzione delle bobine di superficie in dotazione all'impianto principale. La fornitura delle bobine sarà eseguita nelle seguenti eventualità:
 - manifesta inoperatività di una o più bobine
 - mancata rispondenza di una o più bobine alle specifiche qualitative dichiarate dal costruttore
- Monitor, per garantire una sempre ottimale visualizzazione dell'immagine
- Approvvigionamento e fornitura dei liquidi criogenici necessari per il ripristino del funzionamento del magnete alle normali condizioni di efficienza.

Manutenzione del magnete superconduttore:

- È compresa la fornitura di elio liquido in quantità necessaria al ripristino periodico dei livelli ottimali di funzionamento; a seguito di quench, la fornitura è prevista solo nei casi di seguito precisati.
- Sono comprese le prestazioni di manodopera per rabbocchi di elio solo a seguito di naturale e periodica evaporazione, intendendosi esclusa la fornitura di elio nel caso di maggiore consumo dovuto a fermo del sistema compressore e cold-head per mancanza di energia elettrica o inefficienza del servizio di acqua refrigerata da Voi fornito ad alimentazione dell'apparecchiatura.
- Per i guasti che dovessero richiedere l'effettuazione di un ciclo termico, quest'ultimo sarà compreso solo se tecnicamente effettuabile in loco, a seguito dell'insindacabile giudizio dello specialista della ns. Casa Madre. In tale circostanza, l'elio liquido e l'azoto liquido necessari all'effettuazione del ciclo termico saranno a carico di Siemens. In caso di Quench provocato o spontaneo, l'effettuazione del ciclo termico è a carico del Cliente.

Quench del Magnete superconduttore

L'elevata tecnologia del magnete e le leggi fisiche che regolano il fenomeno della superconduttività ci confermano che il Quench è un evento straordinario raro ma non impossibile e l'infrastruttura Smart Remote Services ci permette di analizzare una grande quantità di dati che possono ragionevolmente indicare la causa del Quench. In tale circostanza si distinguono i seguenti casi:

- **Quench provocato dalla pressione del pulsante di emergenza**

L'elio liquido necessario al ripristino del livello ottimale e la manodopera necessaria al rabbocco, al ripristino del campo magnetico e all'esecuzione di tutte le calibrazioni necessarie sono da intendersi a carico del Cliente.

- **Quench spontaneo di natura aspecifica**

L'elio liquido necessario al ripristino del livello ottimale è da intendersi a carico del Cliente mentre la manodopera necessaria al rabbocco, al ripristino del campo magnetico ed all'esecuzione di tutte le calibrazioni necessarie sono da intendersi a carico di Siemens.

- **Quench durante il rabbocco di elio liquido**

L'elio liquido necessario al ripristino del livello ottimale e la manodopera necessaria al rabbocco, al ripristino del campo magnetico ed all'esecuzione di tutte le calibrazioni necessarie, sono da intendersi a carico di Siemens solo se il livello di elio precedente all'evento di quench superava il valore del 50%, così come registrabile attraverso i Smart Remote Services

 **Smart Remote Services**

Smart Remote Services è un servizio avanzato che connette i sistemi alla nostra rete globale di service. Ci permette di effettuare immediatamente vari tipi di prestazioni senza doversi recare on site, mediante la continua analisi di performance e test. Con questo servizio miglioriamo l'affidabilità, l'uptime e la sicurezza del sistema mantenendo il valore dell'investimento costante per gli anni futuri.

Opzioni supportabili:

- Supporto Applicativo Remoto
- Service Proattivo/Predittivo
- Assicurazione di qualità in via remota
- Manutenzione Software in via remota (Updating)
- Distribuzione Software in via remota (Upgrading)
- Diagnosi e riparazione in via remota
- Remote Network Management

Il Committente metterà a disposizione l'adeguata connettività necessaria al funzionamento della Diagnosi Remota.

Il servizio di diagnosi remota Smart Remote Services è parte integrante dei servizi forniti nell'ambito del contratto di manutenzione; tale servizio verrà erogato da tecnici Siemens Healthineers che potrebbero essere ubicati anche in paesi extra UE.

Per poter utilizzare questo servizio è necessario prevedere la disponibilità di un accesso VPN o di una linea dati xDSL dedicata i cui costi di traffico e manutenzioni saranno sostenuti da Siemens Healthcare.

 **Lifenet**

LifeNet è il portale Siemens Customer Services creato in modo specifico per offrirvi l'opportunità di interagire direttamente con la nostra struttura di assistenza tecnica 24 ore su 24, 7 giorni su 7, supportandovi nella gestione del parco installato della Vostra rispettabile Azienda.

LifeNet

- Offre un semplice accesso alla piattaforma e un elevato grado di trasparenza relativamente a tutte le attività di service per i sistemi installati presso la vostra struttura, quali ad esempio il monitoraggio dello stato dei sistemi e l'apertura delle chiamate di service eventualmente necessarie.

- Offre l'opportunità di accedere alle informazioni specifiche relative ai sistemi ma anche formulare richieste di servizi con un semplice clic.

- Fornisce report completi di manutenzione e di performance di sistema per ciascuna apparecchiatura selezionata offrendo una guida chiara e completa ai manager della Vostra struttura per una corretta gestione degli asset e pianificazione dei budget.

Attraverso LifeNet è dunque possibile gestire tutte le chiamate di service e visualizzare, consultando le diverse sezioni,

quanto accade nell'ambito delle operazioni di assistenza tecnica ordinarie e straordinarie per ogni singolo sistema. Attraverso una password di accesso, il portale dedicato le darà la possibilità di entrare direttamente in contatto con la nostra struttura, rimanendo comodamente seduto davanti al suo pc o mobile device.

Questa piattaforma Le fornirà la possibilità di interagire con il mondo Siemens Healthcare Customer Services: potrà avere il controllo della gestione della chiamata, per esempio richiedere interventi di service, seguendo l'iter di presa in carico della stessa, dall'apertura, all'esecuzione dei task previsti, controllando successivamente lo stato dell'intervento e consultando in ogni momento i rapporti di intervento redatti.

Attraverso la piattaforma è possibile verificare in ogni momento lo stato dell' installato Siemens presso la Vs. struttura, accedendo così direttamente alle informazioni presenti nel database centrale Siemens Healthcare CS. Lifenet offre inoltre la possibilità di inoltrare segnalazioni, messaggi, commenti e/o richieste specifiche, attraverso l'utilizzo di un'apposito spazio dedicato all'interazione tra cliente e referenti specializzati dello staff Siemens. Il tutto direttamente dal suo ufficio, rapidamente e comodamente.

Qualora avesse necessità di ricevere supporto, attraverso il portale potrà facilmente trovare un contatto utile al quale rivolgersi per ricevere informazioni. Per qualsiasi richiesta di assistenza, gli operatori del nostro Customer Care Center la richiameranno quando e dove lei desidera, semplicemente inserendo nel portale il numero al quale vuole essere contattato e la fascia oraria preferita.

Il servizio non comprende:

- Tutto quanto non espressamente previsto dal paragrafo "Il servizio comprende"
- Le eventuali prestazioni (manodopera, spese di viaggio) per le parti non oggetto dell'offerta o per danni dovuti ad urti, cadute od incuria dell'apparecchio
- Gli interventi di manutenzione e riparazione degli impianti tecnologici pertinenti, anche se forniti in origine da Siemens, se non espressamente previsti
- Materiali di consumo in genere (carta, supporti magnetici e/o ottici, materassini, cuscini, fasce e supporti in genere, cartucce per stampante)
- La fornitura/sostituzione di parti dell'apparecchiatura, dei liquidi criogenici e delle prestazioni connesse, nei seguenti casi:
 - Rotture o guasti dipendenti da scarsa cura e/o utilizzo improprio
 - Incidenti o eventi straordinari
 - Danni puramente estetici che non ne compromettano la funzionalità
- Si intende esclusa la sola fornitura di elio nei seguenti casi:
 - Maggiore consumo di elio dovuto a fermo prolungato del sistema compressore e cold-head causato da mancanza di energia elettrica
 - Maggiore consumo di elio dovuto ad inefficienza del servizio di erogazione di acqua refrigerata ad alimentazione dell'apparecchiatura
- Fantocci per tarature

5 - INFORMAZIONI VARIE/NOTE/SERVIZI AGGIUNTIVI**Controlli di qualità dell'immagine e controlli ambientali**

Gentile Cliente,

Le Linee Guida INAIL di riferimento, emanate con il D.M. del 10 agosto 2018, per la gestione delle apparecchiature diagnostiche a Risonanza Magnetica, nel riepilogare le precedenti normative di legge (D.P.R. n. 542 dell'8/8/1994), definiscono una serie di controlli che devono essere eseguiti con cadenza periodica.

Questi controlli riguardano in particolare la Qualità dell'immagine e il corretto funzionamento dei dispositivi di sicurezza presenti nel sito.

Gli organi ispettivi dell'INAIL sono quindi particolarmente attivi nelle verifiche di ottemperamento ai controlli previsti per confermare l'autorizzazione all'esercizio dell'apparecchiatura a Risonanza Magnetica e, qualora dovessero emergere durante una delle periodiche ispezioni gravi carenze nelle previste assicurazioni di qualità immagine o sicurezza, si prospetta la chiusura immediata dell'impianto.

Siemens Healthcare, da sempre attenta a tutte le esigenze dei Clienti, ha approntato una serie di protocolli e attrezzature per l'affiancamento del Vostro Esperto Responsabile nell'espletamento delle necessarie verifiche periodiche.

✔ Controlli di qualità dell'immagine

Alcune delle verifiche, con cadenza annuale, sono già comprese nel Vostro contratto di manutenzione all'interno dell'assicurazione di Qualità Immagine secondo il protocollo Siemens per i parametri fondamentali:

Rapporto segnale/rumore
Uniformità dell'immagine
Distorsione geometrica dell'immagine

In aggiunta, per ottemperare alle linee guida ISPESL sopra citate, possiamo offrirVi a titolo opzionale e con cadenza semestrale, la verifica dei seguenti parametri:

Rapporto segnale/rumore
Uniformità dell'immagine
Distorsione geometrica dell'immagine
Separazione fra gli strati
Posizione dello strato
Spessore e profilo dello strato
Risoluzione spaziale
Slice Warp
Artefatti e Ghosting

Le verifiche di cui sopra, non comprese nel contratto, saranno effettuate seguendo il particolare protocollo di assicurazione della qualità EUROSPIN2 che utilizza specifici oggetti tests (fantocci).
In alternativa, su richiesta, tale protocollo può essere eseguito con fantoccio Siemens Multi Purpose Phantom.

Complessivi Euro 2.540,00 + IVA

✔ **Verifica della Gabbia di Faraday**

Con periodicità annuale e secondo la norma IEEE MIL Std 299, sarà misurata l'attenuazione della Gabbia di Faraday utilizzando il generatore di segnali sulla frequenza operativa della Risonanza Magnetica e alle frequenze di 10 e 100 Mhz, o 10 e 150 Mhz per i sistemi 3Tesla, con strumentazione calibrata periodicamente dal Centro di riferimento LAT.

Complessivi Euro 1.865,00 + IVA

✔ **Controllo canalizzazioni gas Criogeni ed impianto estrazione aria**
(escluso Magnetom C!, OPEN, CONCERTO)

Con periodicità semestrale si verificheranno l'assenza di perdite di Elio dalle canalizzazioni gas Criogeni del magnete a superconduttore e delle relative valvole di sicurezza a mezzo spettrometro portatile.

Con periodicità semestrale sarà verificata la funzionalità dell'impianto di ventilazione della sala magnete e di estrazione aria di emergenza misurando il numero di ricambi ora nella condizione normale e di emergenza. Sarà verificata la differenza di pressione tra interno ed esterno della sala magnete in condizioni normali e di emergenza come pure i valori di temperatura e umidità ambientale.

Le verifiche saranno effettuate con apposite strumentazioni calibrate e certificate.

Complessivi Euro 2.400,00 + IVA

✔ **Controllo del dispositivo di rilevazione ossigeno**

Solo per Centrali SICOR e SENSITRON

Con periodicità semestrale in conformità con quanto prescritto nelle CEI EN 50104 nelle parti descritte nel documento ISPEL del 6/4/2009, si effettuerà la calibrazione con relativa verifica di funzionalità del dispositivo misuratore percentuale di ossigeno nell'ambiente della sala magnete con l'utilizzo di strumenti e bombole contenenti miscele di gas calibrate e certificate.

Saranno verificate le attivazioni ottico acustiche in caso di allarme e l'effettiva attivazione automatica della ventilazione di emergenza. Sarà verificata l'efficienza del pulsante manuale di attivazione ventilazione di emergenza.

L'opzione comprende la sostituzione del solo elemento elettrochimico di misura in caso di guasto o qualora non risponda ai valori di calibrazione richiesti.

Non è prevista la riparazione e/o manutenzione della centralina di rilevazione e gestioni allarmi collegata al sensore.

Complessivi Euro 1.200,00 + IVA

✔ **Verifica delle linee di campo statico B0 e dell'efficienza dell'eventuale schermatura magnetica**

Con periodicità annuale si verificherà la rispondenza delle linee di campo disperso con quanto previsto in fase di progetto nei tre piani X Y Z.

La misura avverrà con Gaussmetro portatile a sonda di Hall calibrato periodicamente dal Centro di riferimento SIT.

A cura del committente la fornitura della planimetria con la distribuzione del progetto esecutivo delle linee di campo con evidenziata la linea degli 0,5mT.

Complessivi Euro 600,00 + IVA

Per tutti i controlli sopra indicati è prevista fornitura di un report riassuntivo scritto riportante i valori misurati e corredato da relativi certificati di calibrazione degli strumenti utilizzati.

I prezzi unitari sopraesposti si riferiscono ad un Vostro ordine comprendente almeno tre tipologie di lavori da effettuarsi insieme nel contratto di manutenzione.

Qualora aveste la necessità di effettuare solo uno o due fra i controlli offerti, dovrà essere aggiunto all'importo complessivo, il relativo diritto fisso di chiamata.

Restando a Vostra disposizione per ulteriori chiarimenti, cogliamo l'occasione per porgere distinti saluti.

6 - CONDIZIONI GENERALI PER SERVIZIO DI MANUTENZIONE**AMBITO DI APPLICAZIONE**

Per la durata stabilita dal Contratto (come infra definito), Siemens si impegna a fornire al Cliente (come infra definito) un servizio di manutenzione correttiva e interventi programmati di manutenzione preventiva sulle Apparecchiature (come infra definite), al fine di mantenere in funzione le Apparecchiature medesime in conformità con le specifiche del Produttore (come infra definito).

Il Cliente (come infra definito) si impegna a notificare a Siemens eventuali modifiche nella configurazione delle Apparecchiature.

Ulteriori servizi che non rientrano nell'oggetto del Contratto, saranno fatturati separatamente alle tariffe e alle condizioni in vigore alla data dell'accettazione della richiesta del Cliente da parte di Siemens.

1. DEFINIZIONI

In aggiunta ai termini ed alle espressioni eventualmente definiti in altri Articoli della presente Offerta, i termini e le espressioni indicati con le iniziali maiuscole avranno il seguente significato.

Ove il contesto lo richieda, i termini singolari si riferiranno ai plurali e viceversa, i maschili si riferiranno ai femminili e viceversa:

- "**Apparecchiature**": indica l'insieme delle apparecchiature di proprietà e/o nella disponibilità del Cliente oggetto del Servizio, indicate nella presente Offerta.
- "**Canone**": indica il canone annuale in Euro indicato nella presente Offerta che dovrà essere pagato dal Cliente al Fornitore, a titolo di corrispettivo per l'esecuzione del Servizio.
- "**Cliente**": indica il soggetto destinatario del Servizio indicato nella presente Offerta.
- "**Conto Corrente**": indica il conto corrente IBAN IT25 M030 6909 5671 0000 0003 772, esistente presso la Banca Intesa San Paolo S.p.A. intestato al Fornitore, su cui il Cliente dovrà effettuare il pagamento del Canone.
- "**Contratto**": indica il contratto che si formerà tra le Parti a seguito dell'accettazione scritta della presente Offerta da parte del Cliente tramite apposito ordine cui dovrà essere allegata la presente Offerta siglata in ogni pagina e sottoscritta per integrale ed incondizionata accettazione.
- "**Offerta**": indica l'offerta di Siemens per il Servizio al Cliente, di cui le presenti condizioni generali fanno parte integrante e sostanziale, unitamente agli allegati alla stessa e gli eventuali allegati degli allegati.
- "**Parti**": indica congiuntamente Siemens e il Cliente.
- "**Produttore**": indica Siemens Healthcare GmbH.
- "**Servizio**": indica il servizio di manutenzione delle Apparecchiature che sarà eseguito da Siemens in favore del Cliente, descritto nella presente Offerta.
- "**Siemens**" o "**Fornitore**": indica "Siemens Healthcare S.r.l.", con sede legale in Milano, Via Vipiteno, 4

2. DESCRIZIONE DEL SERVIZIO**2.1 Manutenzione programmata**

Interventi programmati di manutenzione preventiva secondo le modalità indicate nella presente Offerta finalizzati ad assicurare un funzionamento standard delle Apparecchiature.

2.2 Manutenzione correttiva su chiamata

Interventi di manutenzione correttiva, (numero illimitato), finalizzati al ripristino del corretto funzionamento delle Apparecchiature indicate nell'allegata "Scheda Impianto" a seguito di eventuali guasti che si dovessero verificare nel corso del normale utilizzo delle Apparecchiature stesse.

I servizi di assistenza tecnica e manutenzione saranno forniti nell'orario ordinario di copertura ("**PCP**", principal coverage period)

previsto dalla presente Offerta e, precisamente, dalle 8.00 alle 17.00, con intervallo di un'ora, per tutti i giorni lavorativi settimanali, sabati, domeniche e festività escluse.

Tranne ove sia stata scelta l'opzione di una copertura oraria prolungata, i costi di manodopera e le spese di viaggio necessarie per interventi che non rientrano nel PCP verranno addebitati da Siemens alle condizioni e tariffe a chiamata in vigore al momento della stessa.

Ove non diversamente stabilito dal Contratto, Siemens non garantisce né intervalli massimi di intervento tra la chiamata e l'inizio del medesimo né percentuali minime garantite di utilizzo delle Apparecchiature.

Per ogni intervento indicato ai punti 2.1 (Manutenzione Programmata) e 2.2 (Manutenzione Correttiva su Chiamata), verrà redatto il relativo rapporto di intervento nella forma di documento informatico (il "**Rapporto**"). Il Rapporto, sottoscritto da un incaricato del Cliente in forma elettronica mediante l'utilizzo di apposito stilo su display di tipo "touch screen" e inviato al Cliente a mezzo fax e/o e-mail farà piena prova delle prestazioni rese dal Fornitore nei termini in esso indicati. In particolare, il Rapporto conterrà la descrizione del lavoro effettuato, del tempo impiegato e degli eventuali materiali utilizzati e/o sostituiti.

Almeno dieci giorni prima dell'inizio del Servizio, il Cliente s'impegna a fornire a Siemens l'elenco dei nominativi dei soggetti abilitati alla firma del Rapporto.

2.3 Verifica stato Apparecchiature

Siemens effettuerà la verifica dello stato delle Apparecchiature oggetto del Servizio di manutenzione, dal punto di vista della loro conformità alle norme C.E.I. e segnalazione tempestiva delle loro eventuali difformità.

2.4 Richieste di intervento ed assistenza telefonica

Le richieste di intervento dovranno essere inoltrate telefonicamente o via fax durante il normale orario di lavoro specificato, ai numeri telefonici riportati sulla prima pagina della presente Offerta.

Siemens garantirà l'assistenza telefonica informativa on-line tramite il proprio "Centro di Supporto Clienti" circa le modalità operative e di utilizzo delle Apparecchiature.

2.5 Aggiornamenti Hardware e Software

Siemens segnalerà per iscritto al Cliente gli aggiornamenti hardware e software delle Apparecchiature di volta in volta consigliate dal Produttore.

2.6 Varie

Il Servizio sarà svolto da Siemens tramite l'impiego di proprio personale specializzato, che svolgerà la propria attività nel periodo di disponibilità oraria e giornaliera precedentemente indicata al punto 2.2.

Eventuali ulteriori disponibilità al di fuori di tali giorni ed orari, dovranno essere preventivamente richieste e motivate e, in caso di conferma, dovranno essere concordate in forma scritta.

I servizi verranno prestati esclusivamente in riferimento ai prodotti software (ove presenti) e hardware indicati nella "Scheda Impianto".

Il Cliente in nessun caso potrà richiedere l'estensione del Servizio su prodotti software (ove presenti) o hardware non indicati nella "Scheda Impianto", se non previa richiesta scritta e motivata, concordandone espressamente con Siemens sia le modalità sia il prezzo.

Non sono ammessi interventi sulle Apparecchiature soggette al Servizio di manutenzione da parte di ditte e/o assistenze esterne che non siano preventivamente autorizzate per iscritto da Siemens.

E' fatto divieto al Cliente di collegare le Apparecchiature ad altri apparati senza il preventivo consenso scritto di Siemens.

Fermo restando quanto stabilito dalla presente Offerta in merito alle possibili cause di risoluzione del Contratto, in caso di violazione degli obblighi predetti da parte del Cliente, Siemens è sollevata da qualsiasi responsabilità sul Servizio e/o sul funzionamento dell'Apparecchiatura.

2.7 Caratteristiche del personale tecnico di Siemens

In conformità alle norme ISO 9001:2008, il personale tecnico di Siemens, ai fini della sua qualificazione, riceve un'adeguata istruzione e un adeguato addestramento ed è dotato della necessaria esperienza.

2.8 Parti di ricambio

Per i contratti Performance PRO e Performance PLUS: se non diversamente previsto nella presente Offerta, Siemens fatturerà separatamente i materiali e le parti di ricambio utilizzati per l'esecuzione del Servizio, alle condizioni e tariffe in vigore al momento dell'utilizzo delle medesime.

Per contratti Performance TOP e TOP+: Siemens fornirà al Cliente, a proprie spese, le parti di ricambio necessarie per l'esecuzione del Servizio, ad eccezione di quelle indicate nei paragrafi successivi del presente Articolo 2.10 e nell'Articolo 4, a condizione che la sostituzione sia dovuta a normale usura o venga, comunque, ritenuta necessaria da Siemens, e che le parti di ricambio prodotte da Siemens siano disponibili.

Le parti sostituite e rimosse dalle Apparecchiature diverranno di proprietà di Siemens, purché non costituiscano "rifiuti pericolosi", "sostanze pericolose", "rifiuti speciali" o materiali simili, così come definiti dalle leggi e dai regolamenti nazionali, regionali o locali, nel qual caso, a discrezione di Siemens, le parti sostituite resteranno del Cliente, che ne dovrà disporre conformemente alle leggi e ai regolamenti applicabili.

Resta inteso che, tra le parti coperte dal Servizio di manutenzione, non sono compresi né gli accessori né i supporti magnetici (nastri, dischi, eccetera).

La fornitura delle parti di ricambio viene normalmente garantita per un periodo di dieci anni, dopo l'uscita di produzione di ogni tipo di Apparecchiatura.

Nel caso in cui tra le Apparecchiature fossero comprese una o più Apparecchiature cosiddette "End of Support", indicate nella Scheda Impianto con la dicitura EOS ("**Apparecchiature EOS**"), il Cliente con l'accettazione della presente Offerta, prende atto e accetta che per le Apparecchiature EOS:

- Siemens potrebbe non essere in grado di fornire le parti di ricambio necessarie per l'esecuzione del Servizio;
- Si potrebbero verificare fermi macchina e potrebbe essere impossibile per Siemens risolvere i guasti verificatisi;
- il Contratto di risolverà anticipatamente in parte qua e con effetto immediato a far data dalla ricezione da parte del Cliente della comunicazione con la quale Siemens dichiara di non poter procedere alla riparazione;
- Siemens non sarà in nessun caso e a nessun titolo responsabile per qualsiasi conseguenza dannosa diretta o indiretta dovesse derivare dai fermi macchina e/o dalla mancata esecuzione della riparazione e/o dalla risoluzione anticipata del Contratto;
- Il Canone di manutenzione relativo alle Apparecchiature EOS sarà dovuto fino alla data di ricezione da parte del Cliente della comunicazione con cui Siemens dichiara di non poter procedere alla riparazione;

Fermo quanto previsto per le Apparecchiature EOS, qualora si verificassero guasti tali da non rendere conveniente/possibile la riparazione dell'Apparecchiatura, sarà cura di Siemens sottoporre al Cliente un'offerta per la sostituzione o l'aggiornamento tecnologico della stessa.

Naturalmente, in tal caso, dal momento della mancata utilizzazione dell'Apparecchiatura, Siemens sospenderà l'addebito del Canone di manutenzione relativo all'Apparecchiatura non utilizzabile.

2.9 Adeguamenti

Nel caso in cui la configurazione hardware iniziale sia ampliata nel corso del periodo di validità del Contratto con l'installazione di altri componenti hardware, le condizioni del Servizio di assistenza potranno essere estese anche a tali componenti, previa approvazione scritta del Cliente. Il prezzo del Servizio di manutenzione verrà modificato in funzione dei suddetti nuovi componenti inseriti, tenendo conto dei mesi di effettiva incidenza (post -garanzia) rispetto alla durata dello stesso.

3. CANONI, FATTURAZIONE, CONDIZIONI DI PAGAMENTO, INTERESSI DI MORA, ECCEZIONE DI INADEMPIMENTO, CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA

L'importo del Canone è correlato alla formula del Servizio e alla durata pattuita con il Cliente ed è rilevabile nella "Formula Contrattuale Proposta".

Il Canone sarà pagato dal Cliente a Siemens nel termine e con le modalità indicate nella presente Offerta, con valuta fissa per il beneficiario, sul Conto Corrente.

Il Canone è comprensivo delle ore e delle spese di viaggio nonché di trasferta del personale tecnico Siemens.

Tutte le fatture emesse da Siemens dovranno essere intestate al Cliente.

Il Canone è al netto di I.V.A. come per legge, il cui pagamento sarà a carico del Cliente.

Sui pagamenti ritardati saranno conteggiati, di pieno diritto e senza alcuna messa in mora, interessi nella misura prevista dal D.Lgs. 231/2002, senza che per questo il Cliente possa ritenersi in facoltà di differire i pagamenti.

Siemens può:

- in caso di ritardo nel pagamento del Canone da parte del Cliente superiore a 30 (trenta) giorni rispetto ai termini di pagamento previsti dalla presente Offerta, rifiutarsi ex articolo 1460 del Codice Civile, di adempiere alle proprie obbligazioni contrattuali se il Cliente non effettua contemporaneamente il pagamento di quanto dovuto; e
- nel caso in cui il ritardo nel pagamento del Canone da parte del Cliente sia superiore a 90 (novanta) giorni rispetto ai termini di pagamento previsti dalla presente Offerta, considerare risolto di diritto il Contratto, ai sensi e per gli effetti dell'Articolo 1456 del Codice Civile, fermo il diritto della stessa Siemens di ottenere: (i) il pagamento del Canone per l'attività svolta in esecuzione del Contratto; (ii) il pagamento degli interessi di mora dovuti; e (iii) una penale per inadempimento pari a 10% (dieci per cento) del valore del Contratto; fermo il diritto al risarcimento del maggior danno.

Siemens si riserva il diritto di adeguare il Canone conseguentemente all'aumento dei costi del materiale e del personale. Siemens dovrà notificare per iscritto al Cliente l'eventuale aumento del Canone tre mesi prima della data in cui l'aumento previsto diviene effettivo.

4. ESCLUSIONI

In qualsiasi caso, sono esclusi dal Servizio di manutenzione oggetto della presente Offerta, tutti i controlli concernenti la conformità dell'impianto elettrico di alimentazione del Cliente alle vigenti norme CEI, nonché i controlli dell'efficacia delle protezioni anti raggi X.

Il Canone non comprende, inoltre, la manodopera, le parti di ricambio e le spese che si rendessero necessarie per la riparazione di guasti alle Apparecchiature dovuti a:

- danni derivanti da incendio, incidenti, uso improprio o scorretto, negligenza, applicazione impropria o alterazione, o qualsiasi altro evento che sfugga al controllo di Siemens, oppure conseguenti al mancato rispetto da parte del Cliente delle istruzioni di funzionamento fornite dal Produttore o delle condizioni raccomandate per la linea e l'ambiente operativo;
- difetti causati da tentativi non autorizzati di riparazione, trasferimento, manutenzione, assistenza tecnica, aggiunta o modifica delle Apparecchiature da parte del Cliente o di eventuali terzi, oppure dovuti al collegamento e/o all'utilizzo senza previo consenso scritto di Siemens di parti, apparecchiature o software non forniti da Siemens;
- cause derivanti da parti, apparecchiature o software non forniti da Siemens, compresi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, eventuali problemi alla rete del Cliente;
- tempi di attesa per i quali Siemens non è responsabile;
- difetti conseguenti a eventuali riparazioni o interventi di manutenzione delle Apparecchiature effettuati dal Cliente o da terzi prima dell'inizio della durata del Contratto;
- fatti dolosi;
- eventi naturali, sommosse, inadeguato o imperfetto stato dei locali ospitanti le Apparecchiature;
- uso di accessori operativi non forniti da Siemens o di tipo non approvato dalla stessa;

- guasti e cattivi funzionamenti attribuibili a collegamenti dei prodotti hardware Siemens con componenti non oggetto del Servizio;
- eventuali interventi sulle Apparecchiature che, se anche di produzione Siemens, non sono espressamente indicate sulla "Scheda Impianto";
- manomissionio imperfetto funzionamento delle adduzioni elettriche, idrauliche o altro;
- adeguamenti a norme diverse da quelle vigenti alla data del primo collaudo; oppure
- ogni intervento di natura non specificamente contemplata nella presente Offerta.

Nei casi sopracitati, il ripristino del normale funzionamento delle Apparecchiature potrà essere effettuato solo previo specifico accordo scritto tra le Parti ed in base alle tariffe in vigore al momento dell'accordo stesso. In tali casi, peraltro, Siemens, a proprio insindacabile giudizio, si riserva la facoltà di non sottoscrivere lo specifico accordo per l'esecuzione delle attività extra Contratto sopra citate.

5. MANUTENZIONE DEL SOFTWARE E SERVICE SOFTWARE

Nei casi in cui le Apparecchiature utilizzino il software del sistema operativo di Siemens è inclusa nella presente Offerta, la fornitura da parte di Siemens di tutte le attività di manutenzione e di tutti gli aggiornamenti necessari per tale software, ad eccezione dei software syngo.via e syngo.plaza.

Resta inteso che, gli aggiornamenti del software per le Apparecchiature miglioreranno solo le funzioni precedentemente acquistate.

Gli aggiornamenti del software del sistema operativo che forniscono nuove caratteristiche o funzioni o che richiedono modifiche dell'hardware, saranno offerti al Cliente a un prezzo d'acquisto che sarà stabilito da Siemens.

In aggiunta a quanto sopra, Siemens evidenzia che per le applicazioni di alcuni aggiornamenti potrebbero rendersi necessarie attività di formazione fornite dal personale Siemens, attività che verranno proposte a condizioni e tariffe in vigore in quel momento.

Siemens si riserva il diritto esclusivo di decidere se un aggiornamento richiede tali attività di formazione.

Nessuna disposizione della presente Offerta potrà essere intesa come volta a conferire al Cliente un qualsiasi diritto di proprietà o d'uso sul software diagnostico utilizzato da Siemens per la manutenzione delle Apparecchiature.

Tale software è e rimane di proprietà di Siemens e viene reso disponibile al Cliente in conformità con i termini e le condizioni di uno specifico contratto di licenza, che può prevedere il pagamento di un canone.

6. VALIDITÀ DELL'OFFERTA

La presente Offerta si intende valida ed efficace per il periodo di 60 (sessanta) giorni dalla data della sua sottoscrizione.

7. DURATA, RINNOVO

La durata del Contratto è quella indicata nella presente Offerta.

Siemens si riserva la facoltà di sottoporre al Cliente, prima della scadenza del Contratto, una proposta di rinnovo dello stesso. Resta, fin d'ora inteso che, in caso di rinnovo del Contratto, il Canone sarà aggiornato in misura pari al 100% dell'indice ISTAT dei prezzi al consumo per le famiglie di operai e impiegati come di volta in volta vigente su base annuale, nonché in base al grado di obsolescenza delle Apparecchiature.

8. CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA

Le Parti convengono sin d'ora che Siemens avrà la facoltà di risolvere il Contratto di diritto, ai sensi dell'art.1456 del Codice Civile, in caso di:

- effettuazione da parte del Cliente di operazioni espressamente non autorizzate da Siemens sulle Apparecchiature;
- violazione da parte del Cliente anche di uno solo degli obblighi previsti dall'Articolo 13 che segue;
- nel caso previsto dall'Art. 3.

In caso di risoluzione del Contratto ai sensi del presente Articolo, Siemens avrà il diritto al (i) pagamento del Canone per l'attività svolta in esecuzione del Contratto; (ii) pagamento degli interessi di mora eventualmente dovuti; e (iii) una penale per inadempimento pari al 10% (dieci per cento) del valore del Contratto; fermo il diritto al risarcimento del maggior danno.

9. ONERI FISCALI

Qualsiasi tassa, imposta, onere o contributo, anche futuro, comunque relativo al Contratto, o gravante sui corrispettivi o sulle prestazioni che ne formano oggetto, è a carico esclusivo del Cliente, ad eccezione delle sole imposte per legge gravanti su Siemens.

10. LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ

Salvi i casi di dolo o colpa grave e gli altri casi in cui la responsabilità è stabilita da norme inderogabili di legge, il Fornitore potrà essere chiamato a rispondere esclusivamente dei danni, specificatamente documentati dal Cliente, che siano conseguenza immediata e diretta del suo inadempimento alle obbligazioni derivanti dal Contratto o della propria responsabilità extra-contrattuale.

La responsabilità del Fornitore, sia a titolo contrattuale sia extracontrattuale, sarà, comunque, limitata, per ogni anno di durata del Contratto, al 50% del Canone annuo.

Nella misura in cui ciò sia consentito dalla legge applicabile, il Fornitore non potrà essere chiamato a rispondere dei danni indiretti eventualmente causati nell'adempimento delle obbligazioni stabilite dal Contratto o dalla propria responsabilità extracontrattuale tra i quali, a titolo esemplificativo e non tassativo, mancato utilizzo, mancato guadagno o ricavo, perdita di informazioni o dati, perdita o danni alla proprietà, danni subiti da clienti della Committente, ecc.

Salvi i casi di dolo o colpa grave e gli altri casi in cui la responsabilità è stabilita da norme inderogabili di legge, le limitazioni di responsabilità di cui sopra operano anche a favore del personale dipendente di cui il Fornitore si avvale per l'esecuzione di quanto previsto dal Contratto e dei sub-fornitori e/o sub-appaltatori da questo ultimo incaricati ai fini dell'esecuzione di quanto previsto dal Contratto.

11. AVVISO DI FINE SUPPORTO

Fatta salva qualsiasi disposizione contraria contenuta nella presente Offerta, qualora Siemens comunichi tramite un avviso generale che non offrirà più servizi di manutenzione per una/o più delle Apparecchiature o per alcuni componenti della/e stessa/e, o che non saranno più incluse nei contratti di manutenzione determinate opzioni o caratteristiche, a causa della mancanza di parti di ricambio o per altri motivi ("**Avviso di Fine Supporto**"), a sua esclusiva discrezione e con un preavviso scritto al Cliente non inferiore a sei (6) mesi, Siemens stessa potrà (i) recedere dal Contratto, o (ii) escludere le Apparecchiature, i componenti, le opzioni o le caratteristiche in questione dall'oggetto del Contratto, adeguando di conseguenza il Canone concordato.

12. SUBAPPALTO

Nei limiti ed in conformità a quanto stabilito dall'art. 105 del D.Lgs. 18 aprile 2016 n.50 e s.m.i. , Siemens si riserva la possibilità di affidare a terzi parte delle prestazioni oggetto del Servizio.

13. RISERVATEZZA - DIRITTI DI PROPRIETA' INTELLETTUALE

Le Parti si obbligano reciprocamente a trattare come confidenziali tutte le informazioni tecniche, commerciali o di altra natura ricollegabili alla propria attività economica delle quali vengano a conoscenza in occasione dell'esecuzione delle prestazioni di cui al Contratto e si impegnano alla rigorosa applicazione della normativa in materia di segreti industriali e aziendali.

Quanto sopra non si riferisce:

- alle informazioni già conosciute dalle Parti;
- alle informazioni fornite alle Parti da terzi (diversi dalle collegate) aventi il diritto di fornire dette informazioni; e
- alle informazioni che sono brevettate, pubblicate o, comunque, di dominio pubblico;
- alle informazioni la cui comunicazione sia obbligatoria per legge o in virtù di un ordine giudiziario

Le Parti dichiarano che non utilizzeranno le informazioni riservate al di fuori dei casi previsti dal Contratto, salvo preventivo consenso

scritto dell'altra Parte.

Le Parti concordano che le disposizioni di cui al presente articolo rimarranno efficaci e vincolanti dopo la cessazione, per qualsiasi causa, del Contratto per un periodo di 5 (cinque) anni.

Le Parti si obbligano, nei reciproci confronti, al rispetto della normativa in materia di tutela del diritto d'autore, delle opere di ingegno e dei marchi ed altri segni distintivi dei quali siano rispettivamente titolari e a non rivelare, pubblicare, riprodurre, modificare, utilizzare, con qualsivoglia modalità, in tutto o in parte, i materiali, le informazioni, la documentazione, i marchi e gli altri segni distintivi delle altre Parti, senza averne ottenuto il preventivo consenso scritto.

Ciascuna Parte si impegna, inoltre, a non citare l'altra Parte in qualsiasi comunicato stampa o forma di pubblicità, anche sul web, senza il consenso scritto di detta Parte.

14. OBBLIGHI DEL CLIENTE

Il Cliente si impegna ad adempiere ai seguenti obblighi.

14.1 Uso

- a) Il Cliente userà l'Apparecchiatura sotto la propria esclusiva responsabilità, uniformandosi alle istruzioni d'uso fornitegli da Siemens e con la massima cura. Gli interventi per risolvere inconvenienti di funzionamento o guasti causati da uso improprio o da errori del Cliente o di terzi non sono compresi nel Canone e saranno fatturati a parte da Siemens.
- b) Il Cliente dovrà assicurare sempre la presenza di un proprio rappresentante/referente per eventuali necessità, nonché per la sottoscrizione dei rapporti degli interventi eseguiti.
- c) Il Cliente dovrà fornire tempestivamente a Siemens dettagliate informazioni sui rischi specifici esistenti nell'ambiente in cui sono destinati ad operare i tecnici inviati da Siemens presso il Cliente e sulle misure di prevenzione ed emergenza dallo stesso adottate, in conformità a quanto stabilito dal D.Lgs. 81/2008.

In mancanza di comunicazione da parte del Cliente, Siemens riterrà che nell'ambiente in cui la stessa è chiamata ad operare non sussistono rischi.

Quanto sopra con esclusiva responsabilità del Cliente.

Il personale tecnico, appositamente istruito in termini di sicurezza, potrà astenersi dall'effettuare l'intervento dietro contestazione di specifici rischi o qualora riscontri assenza di misure di prevenzione o di emergenza.

Per assicurare il corretto funzionamento dell'Apparecchiatura è necessario che vengano create dal Cliente e mantenute nei locali in cui essa si trova, le condizioni ambientali indicate nel "Progetto di Installazione".

Resta inteso che, la riparazione dei danni causati da errate manovre del Cliente o dalla mancata osservanza da parte del Cliente delle specifiche di cui sopra, non sono coperte dal Contratto e potranno essere fatturate a parte da Siemens.

- d) Il Cliente dovrà curare la pulizia e l'igiene delle Apparecchiature e dei locali che le contengono;
- e) Il Cliente dovrà inoltre mantenere l'ambiente in cui sono installate le apparecchiature nelle condizioni ambientali specificate dal costruttore.

14.2 Accesso

- a) Il Cliente si obbliga a consentire il libero accesso del personale Siemens a tutte le Apparecchiature, al fine di eseguire il Servizio. Il personale Siemens prenderà appuntamento per eseguire la manutenzione e se le Apparecchiature non saranno rese disponibili al momento concordato, causando tempi di attesa irragionevoli, Siemens avrà il diritto di addebitare l'intervento applicando le tariffe a chiamata in vigore al momento dell'esecuzione del medesimo.
- b) Il Cliente è tenuto a fornire a Siemens l'accesso alle Apparecchiature sia in loco sia remoto. Per l'accesso in remoto si utilizzerà una connessione internet a banda larga a un endpoint sicuro di proprietà del Cliente o fornito da Siemens. La connessione avverrà tramite modalità tunnel VPN IPsec Peer-to-Peer (non client) con requisiti specifici per le porte in entrata e in uscita.

c) Nel caso di servizi in remoto, Siemens avrà diritto ad accedere ai dati del Cliente relativi alle Apparecchiature in manutenzione tramite assistenza remota. Il Cliente acconsente alla connessione al servizio di diagnostica remota di Siemens, ove disponibile per le Apparecchiature coperte dal Contratto. È necessario il servizio Siemens Remote Service (SRS) per i sistemi con capacità SRS.

d) Siemens lavora costantemente per migliorare i propri prodotti e i propri servizi e a tal fine ha bisogno di poter accedere a determinati dati tecnici delle apparecchiature installate. Pertanto, con la sottoscrizione del Contratto, il Cliente consente irrevocabilmente a Siemens di utilizzare dati non personali, come le caratteristiche tecniche delle Apparecchiature, i parametri di prestazione e altre informazioni puramente tecniche contenute in tali dati, ai fini delle proprie attività commerciali (ad es., lo sviluppo ulteriore di prodotti e servizi), senza alcuna restrizione di tempo, luogo o contenuto.

14.3 Interventi sulle Apparecchiature

Il Cliente si impegna a non eseguire e a non far eseguire, senza il consenso scritto di Siemens, alcun intervento sulle Apparecchiature.

15. MISCELLANEA

L'eventuale invalidità o inefficacia di una o più pattuizioni del Contratto non pregiudicherà la validità ed efficacia delle altre pattuizioni. E', comunque, convenuto che, in detta ipotesi, le Parti si impegnano a concordare in buona fede e a sostituire l'eventuale pattuizione invalida o inefficace con altra valida ed efficace che consegua, quanto più possibile, gli stessi risultati economici e il comune intento delle Parti.

Nessuna modifica o emendamento al Contratto potrà avere efficacia a meno che non sia stata precedentemente approvata in modo specifico, per iscritto, dalle Parti. In nessun caso potranno essere vincolanti accordi verbali o, comunque, non conformi alla presente disposizione.

Il Contratto annulla e sostituisce ogni altra precedente intesa, orale o scritta, eventualmente intervenuta fra le Parti in ordine allo stesso oggetto e costituisce la manifestazione integrale degli accordi conclusi fra le Parti in merito a tale oggetto.

16. CESSIONE DEL CONTRATTO

Il Contratto non è cedibile a terzi da parte del Cliente, ma lo stesso è cedibile da Siemens, senza il consenso del Cliente, a società controllate o affiliate e, per fini di factoring, a terzi.

Siemens deve comunicare preventivamente al Cliente la cessione tramite notifica scritta.

17. PRIVACY

Ai sensi del D.Lgs 196/2003, Siemens informa il Cliente che i dati personali forniti a Siemens saranno trattati, nel pieno rispetto della normativa in materia, manualmente e con mezzi informatici per le finalità connesse all'esecuzione del Contratto (amministrazione, contabilità, gestione contratti, ordini, spedizione, servizi, fatturazione); gestione contenzioso (compreso recupero crediti); adempimento degli obblighi normativi; marketing e pubblicità; invio di materiale promozionale di Siemens; analisi statistica; archiviazione storica. Il trattamento sarà svolto in via principale dall'organizzazione interna di Siemens, sotto la direzione del responsabile del trattamento dei dati del Cliente e, per finalità indicate in precedenza, anche da società del Gruppo Siemens (società controllanti, controllate o collegate, anche indirettamente ai sensi delle vigenti disposizioni di legge) o da terzi.

Ai sensi del D.Lgs 196/2003 (art.13), il Cliente ha diritto ad ottenere informazioni circa i suoi dati, chiederne la cancellazione, blocco, aggiornamento, rettifica, integrazione ed opporsi al trattamento, rivolgendosi al titolare del trattamento: Siemens Healthcare S.r.l.

La conservazione dei dati avverrà in una forma che consenta l'identificazione dell'interessato per un periodo di tempo non superiore a quello necessario agli scopi per i quali essi sono raccolti e trattati.

Il Cliente, con l'accettazione dell'Offerta, acconsente al trattamento, da parte di Siemens, dei dati ad esso relativi per il raggiungimento dei soli scopi contrattuali e, comunque, nell'ambito degli impieghi leciti previsti dal D.Lgs 196/2003 e successive modifiche e integrazioni.

Siemens dichiara di avere redatto e aggiornato il Documento Programmatico per la Sicurezza.

Parimenti, il Cliente si impegna a trattare i dati di Siemens in conformità al citato D.Lgs 196/2003.

18. SOFTWARE

I software relativi all'Apparecchiatura eventualmente forniti da Siemens al Cliente, sono forniti, per tutto il periodo di durata del Contratto, in licenza d'uso, non esclusiva e non trasferibile, al fine di essere usati sull'Apparecchiatura per la quali vengono forniti.

La proprietà di detti software non è, pertanto, trasferita al Cliente.

Detti software non potranno essere utilizzati da terzi, fatta eccezione per gli utenti autorizzati per iscritto dal Cliente.

Il Cliente - anche promettendo il fatto del terzo ex Articolo 1381 Codice Civile - si impegna a non copiare i software (ad esclusione di una sola volta a scopo di back up), modificare, riqualificare, ricompilare e/o estrarre parti degli stessi.

Se non diversamente concordato, il corrispettivo per l'uso dei programmi forniti da Siemens è incluso nel Canone.

19. EXPORT CONTROL

L'obbligo di Siemens di eseguire quanto previsto dalla presente Offerta è subordinato all'assenza di leggi e/o regolamenti nazionali o internazionali in materia di esportazione o da misure di embargo o altre sanzioni che impediscano tale esecuzione o la consegna delle parti di ricambio necessarie.

20. PRINCIPI GENERALI IN MATERIA DI RAPPORTI COMMERCIALI

Il Gruppo Siemens nella conduzione degli affari e nella gestione dei rapporti si attiene ai principi contenuti nel proprio Codice Etico e nel Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo ai sensi del D.Lgs. 231/2001

Siemens auspica che i suoi partner commerciali nella conduzione dei propri affari e nella gestione dei rapporti commerciali si attengano a principi equivalenti.

Con la sottoscrizione del Contratto, ciascuna delle Parti dichiara e garantisce per sé, i propri legali rappresentanti, amministratori e procuratori, quanto segue:

- che l'impresa non si trova e non si è trovata nell'ultimo quinquennio, in stato di fallimento, di sospensione o cessazione dell'attività commerciale, liquidazione, coatta amministrativa, di amministrazione controllata o di concordato preventivo e che non sono in corso procedimenti per la dichiarazione di tali situazioni;
- che non è pendente un procedimento per l'applicazione di una delle misure di prevenzione di cui all'articolo 3 della legge 27.12.1956 n. 1423 o di una delle cause ostative previste dall'art. 10 della legge 31.05.1965 n. 575;
- che non è pendente alcun procedimento o è stata pronunciata sentenza di condanna passata in giudicato, o emesso decreto penale di condanna divenuto irrevocabile, per reati gravi in danno dello Stato o della Comunità che incidono sulla moralità professionale;
- di non aver commesso violazioni, definitivamente accertate, rispetto agli obblighi relativi al pagamento delle imposte e tasse, secondo la legislazione italiana o quella dello Stato in cui l'impresa è stabilita;
- che nei confronti dell'impresa non sono state applicate la sanzione interdittiva di cui all'art. 9, comma 2, lettera c), del D. L.vo 08.06.2001 n. 231 o altra sanzione che comporta il divieto di contrarre con la pubblica amministrazione;
- di avere osservato e osservare, per la durata del Contratto, tutte le leggi ed i regolamenti applicabili in materia di anti-corrruzione e anti-riciclaggio;
- di improntare la propria attività imprenditoriale ai principi di legalità, trasparenza, correttezza e lealtà, osservando tutte le normative in materia di libera concorrenza e antitrust;
- di non aver commesso gravi infrazioni debitamente accertate in materia ambientale e/o di sicurezza dei luoghi di lavoro;
- di fare tutto ciò che è ragionevolmente possibile affinché i propri agenti, subfornitori e subappaltatori e/o consulenti agiscano in conformità a quanto previsto nei punti precedenti.

Senza pregiudizio per ogni altro rimedio di legge ed ai sensi del Contratto, ciascuna delle Parti si impegna a dare pronta comunicazione all'altra in merito a qualsiasi fatto, atto o circostanza che possa rendere qualsiasi delle dichiarazioni di garanzia rilasciate ai sensi del Contratto, non veritiera o incorretta, ovvero comporti la violazione di uno qualsiasi degli obblighi assunti ai sensi

del presente Articolo.

L'accertata non veridicità, pre-esistente o sopravvenuta, di anche una sola delle dichiarazioni di garanzia sopra riportate, ovvero, l'inosservanza degli obblighi sopra descritti e/o la commissione di alcuno dei reati di cui al Decreto Legislativo 8 giugno 2001 n. 231 e successive modifiche ed integrazioni, con o senza applicazione di sanzioni interdittive temporanee o definitive, costituirà grave inadempimento alle obbligazioni assunte con il Contratto e comporterà la risoluzione di diritto, ai sensi e per gli effetti dell'art.1456 cod. civ.

21. TRACCIABILITA' DEI FLUSSI FINANZIARI

Siemens si assume tutti gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari previsti all'articolo 3 della legge 13 agosto 2010 n. 136 s.m.i. (in seguito, "**L. 136/2010**"), per come dallo stesso disciplinati.

Siemens si impegna a inserire nei contratti con i propri eventuali subappaltatori e subcontraenti interessati all'esecuzione delle prestazioni oggetto del Contratto un'apposita clausola con la quale ciascuno di essi assume gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui all'art. 3 della L. 136/2010.

Ai sensi e per gli effetti del dell'art. 3, comma 9 bis, della L. 136/2010, il mancato utilizzo del bonifico bancario o postale ovvero degli altri strumenti idonei a consentire la piena tracciabilità delle operazioni costituisce causa di risoluzione del Contratto.

22. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

Il Contratto è regolato dalla Legge Italiana.

Tutte le controversie derivanti dal Contratto, ivi comprese quelle relative alla sua validità, interpretazione, esecuzione e risoluzione, che non siano risolte in via amichevole, saranno devolute alla competenza esclusiva del Foro di Milano.

Ci è gradita l'occasione per porgere distinti saluti.

Siemens Healthcare S.r.l.



GIUSEPPE BUCCI



FRANCO CARLIN



Rif. F.C.

Oggetto: Contratto di manutenzione delle apparecchiature biomedicali installate presso le strutture di Radiologia e Medicina Nucleare del P.O. Businco, con decorrenza dal 01.01.2020 al 31.12.2020. Spesa annua presunta € 225.656,51 oltre Iva di Legge.

VERBALE ATTESTANTE PARERE DI CONGRUITA'

Vista l'offerta della Ditta Siemens Healthcare del 25.02.2020, si attesta che quanto proposto è perfettamente conforme a quanto richiesto ed il prezzo offerto è congruo.

Il Resp. F.F. SSD Tecnologie Sanitarie

Ing. Andrea Alimonda