

Deliberazione n. 407

**Adottata dal Commissario Straordinario in data 17.03.2020**

OGGETTO: Affidamento, ex art. 63, comma 2, lett. b), n. 2 del D.Lgs. n. 50/16, del contratto di manutenzione dei ventilatori polmonari installati presso i PP.OO. San Michele e Businco dell'AOB, con decorrenza, ora per allora, dal 01.01.2020 al 31.12.2020. Ditta Medtronic Italia SpA. Spesa complessiva € 70.000,00 oltre Iva di Legge. Codice CIG 824482332D.

PDEL/2020/430 FC

---

Publicata all'Albo Pretorio dell'Azienda a partire da 17.03.2020 per 15 giorni consecutivi e posta a disposizione per la consultazione.

Il Commissario Straordinario Dott. Paolo Cannas

Coadiuvato da

Direttore Amministrativo Dott. Ennio Filigheddu

Direttore Sanitario Dott. Giancarlo Angioni

S.S.D. Affari Generali Ufficio Delibere

---

La presente Deliberazione prevede un impegno di spesa a carico dell'Azienda Ospedaliera Brotzu

SI  NO

---

*Su proposta della SC ABS*

**Premesso** che con nota del 07.01.2020, in atti, il Responsabile FF della SSD Tecnologie Sanitarie ha richiesto, l'affidamento del contratto di manutenzione dei ventilatori polmonari installati presso i PP.OO. San Michele e Businco dell'AOB, con decorrenza, ora per allora, dal 01.01.2020 al 31.12.2020, nelle more dell'attivazione del contratto di global service aggiudicato con gara regionale;

**Considerato** che la Ditta Medtronic Italia S.p.A. è produttrice ed esclusivista dell'assistenza delle apparecchiature di cui sopra, e che pertanto è stato richiesto apposito preventivo di spesa per il servizio di manutenzione dei ventilatori polmonari installati presso i PP.OO. San Michele e Businco dell'AOB alla summenzionata Ditta;

**Vista** la proposta economica del 12.02.2020 della Ditta Medtronic Italia S.p.A., la quale si è resa disponibile a fornire il servizio in parola, con decorrenza, ora per allora, dal 01.01.2020 al 31.12.2020, per un importo complessivo pari a € 70.000,00 oltre Iva di Legge (All. "A" fg. 15);

**Vista** la relazione con la quale il Responsabile FF della SSD Tecnologie Sanitarie ha espresso parere favorevole in ordine alla sopracitata offerta, per conformità alla richiesta e prezzo congruo (All. "B" fg. 1);

**Ritenuto** pertanto di dover affidare, ai sensi dell'art. 63, comma 2, lett. b), n. 2 del D.Lgs. n. 50/16, in favore della Ditta Medtronic Italia S.p.A. il contratto di manutenzione dei ventilatori polmonari installati presso i PP.OO. San Michele e Businco dell'AOB, con decorrenza, ora per allora, dal 01.01.2020 al 31.12.2020, per un importo complessivo pari a € 70.000,00 oltre Iva di Legge, nelle more dell'attivazione del contratto di global service aggiudicato con gara regionale;

Segue delibera n. 407 del 17.03.2020

**Visto** il D.lgs. n. 50/2016  
Con il parere favorevole del Direttore Amministrativo e del Direttore Sanitario

**D E L I B E R A**

1. di affidare, ai sensi dell'art. 63, comma 2, lett. b), n. 2 del D.Lgs. n. 50/16, in favore della Ditta Medtronic Italia S.p.A. il contratto di manutenzione dei ventilatori polmonari installati presso i PP.OO. San Michele e Businco dell'AOB, con decorrenza, ora per allora, dal 01.01.2020 al 31.12.2020, per un importo complessivo pari a € 70.000,00 oltre Iva di Legge, nelle more dell'attivazione del contratto di global service aggiudicato con gara regionale;
2. di dare atto che l'importo di € 70.000,00 oltre Iva di Legge verrà imputato al conto n. A507020101 del Piano dei Conti - Centro di costo San Michele 790140, Centro di costo Businco 792140;
3. di nominare quale Direttore dell'Esecuzione del contratto il Responsabile F.F. della S.S.D. Tecnologie Sanitarie dell'AOB, il quale possiede le competenze specifiche per l'espletamento degli incarichi di cui si tratta;
4. di dare atto che l'esecuzione del relativo contratto avrà inizio contestualmente alla pubblicazione del presente atto, ai sensi dell'art. 32, comma 13 del D.Lgs. n. 50/2016;
5. di autorizzare la S.C. Contabilità, Bilancio e Gestione Aziendale dell'Azienda all'emissione dei relativi ordini di pagamento, a seguito di presentazione dei giustificativi recanti l'attestazione di regolarità della fornitura da parte degli Uffici competenti.

Il Commissario Straordinario  
Dott. Paolo Cannas

Il Direttore Amministrativo  
Dott. Ennio Filigheddu

Il Direttore Sanitario  
Dott. Giancarlo Angioni

Medtronic Italia S.p.A.  
Via Varesina, 162  
20156 Milano  
Tel. +39 02 24137.1  
Fax +39 02 241381

PG/2020/3005  
del 13/02/2020

Spett.le

AZIENDA OSPEDALIERA G. BROTZU

S.C. Acquisti Beni e Servizi

c.a. Dott.ssa Foddis Agnese

P.le Ricchi n.1

09121 CAGLIARI

Email PEC: [serv.provveditorato@pec.aobrotzu.it](mailto:serv.provveditorato@pec.aobrotzu.it)

Milano, 12/02/2020

**OGGETTO: Proposta di rinnovo contratto di manutenzione 2020 su ventilatori polmonari  
installati c/o i PP.OO. San Michele e Businco dell'A.OB.**

- **Vs. rif. richiesta PG/2020/2616 del 10/02/2020**
- **Ns. prot. n. SAR 06 del 12/02/2020**

**Apparecchiature elettromedicali fornite da Medtronic Italia S.p.A.**

Lo scopo fondamentale del servizio di manutenzione è quello di mantenere lo standard qualitativo delle prestazioni delle apparecchiature garantite dal costruttore in favore del cliente (di seguito "Utilizzatore") all'atto dell'immissione in commercio.

In specifici casi, a seguito del costante impegno nella ricerca e nello sviluppo delle proprie apparecchiature, Medtronic Italia S.p.A. è in grado di fornire, su richiesta dell' Utilizzatore, aggiornamenti (hardware e/o software) delle apparecchiature che consentano di incrementare, quantitativamente e/o qualitativamente, le prestazioni di dispositivi già installati.

**Il profilo normativo**

E' opportuno ricordare che la manutenzione dei dispositivi medici è altresì disciplinata da specifici strumenti normativi che impongono precisi obblighi sia ai fabbricanti sia agli utilizzatori.

In particolare, la normativa europea (direttiva 93/42/CEE recepita in Italia con D. Lgs. n. 46/1997) impone che *“i dispositivi immessi in commercio [ ... ] siano oggetto di una adeguata manutenzione e siano utilizzati in conformità della loro destinazione”* (art. 3).

Anche sotto il profilo della sicurezza dei luoghi di lavoro e di cura la normativa vigente (D. Lgs. n. 81/08 s.m.i.) prevede specifici obblighi in materia di manutenzione dei dispositivi imponendo precise iniziative agli Utilizzatori. In particolare, l'organizzazione del servizio di prevenzione e protezione è obbligatorio nelle strutture di ricovero e cura, sia pubbliche sia private e deve essere affidato a persone in possesso delle conoscenze professionali necessarie (artt. 31 e 32 sez. III).

Le apparecchiature fornite debbono, poi, essere installate in conformità alle istruzioni del fabbricante, utilizzate correttamente e assoggettate a idonea manutenzione al fine di garantire nel tempo la rispondenza ai requisiti di legge (art. 71). La violazione delle relative norme prevede l'irrogazione di sanzioni anche di natura penale.

**Il profilo morale**

Per quanto riguarda le apparecchiature biomedicali, manutenzione e sicurezza vanno oltre una valutazione puramente economica, implicando anche tematiche etiche e morali; il buon funzionamento e la tenuta in perfetta efficienza delle macchine sono considerati elementi fondamentali nella cura del paziente.

**Il profilo tecnico**

In conformità alla normativa vigente, la nostra Società dispone di tecnici altamente specializzati addetti alla manutenzione e riparazione delle apparecchiature di propria produzione e/o commercializzazione che vengono formati attraverso specifici corsi e periodici training che solo un'organizzazione di grandi dimensioni può garantire.

La Società dota inoltre i propri tecnici di strumentazione di misura e controllo quali “tester analizzatori” dedicati per la misurazione dei parametri di sicurezza elettrica e di calibrazione pneumatica, per la manutenzione e riparazione delle apparecchiature in tutte le sue parti e componenti.

Il Servizio di Assistenza Tecnica  
è conforme alle normative internazionali di gestione ed  
assicurazione della qualità ed è inoltre certificato dall'ente

DEKRA conforme ai requisiti della norma

ISO 9001:2015

e

EN ISO 13485:2016

La proposta è così articolata :

- Apparecchiature oggetto della proposta /Quotazioni e Condizioni Specifiche
- Tipologie di contratto
- Opzione di LOANER – Tipologia L
- Allegato “A” Condizioni Generali
- Allegato “B” Parti Escluse Dal Contratto

Vi segnaliamo che il P.I Onnis Roberto (tel. cell. 338/5042357) - tecnico responsabile per la Vostra Area - è disponibile ad un incontro per approfondire eventuali esigenze o più ampiamente dettagliare le opportunità offerte.

**APPARECCHIATURE OGGETTO della PROPOSTA**  
**QUOTAZIONI & CONDIZIONI SPECIFICHE**

Rif. n.: SAR-06 del 12/02/2020  
 Cliente: AZIENDA OSP. G. BROTZU  
 Referente: Ing. Maida Giorgio

Di seguito ci preghiamo sottoporVi la proposta che riteniamo “**ad hoc**” per le Vostre esigenze.

**1° ELENCO**

**VENTILATORI C/O P.O. BROTZU**

App. Mod.	S/N	Tip.	N. man. Per anno	Canone Annuo di listino	Canone Annuo a Voi riservato a
NPB840	420074918	Platinum 1	1	2.832,00	1.800,00
NPB840	420074919	Platinum 1	1	2.832,00	1.800,00
NPB840	4200198488	Platinum 1	1	2.832,00	1.800,00
NPB840	4200198473	Platinum 1	1	2.832,00	1.800,00
NPB840	4200198472	Platinum 1	1	2.832,00	1.800,00
NPB840	4200198470	Platinum 1	1	2.832,00	1.800,00
NPB840	4200194648	Platinum 1	1	2.832,00	1.800,00
NPB840	3510022314	Platinum 1	1	2.832,00	1.800,00
NPB840	3510022301	Platinum 1	1	2.832,00	1.800,00
NPB840	3510004104	Platinum 1	1	2.832,00	1.800,00
NPB840	3510064113	Platinum 1	1	2.832,00	1.800,00
NPB840	3510073657	Platinum 1	1	2.832,00	1.800,00
NPB840	3510090981	Platinum 1	1	2.832,00	1.800,00
NPB840	3510090977	Platinum 1	1	2.832,00	1.800,00
NPB840	3510094314	Platinum 1	1	2.832,00	1.800,00
NPB840	3510073637	Platinum 1	1	2.832,00	1.800,00
NPB840	3512112723	Platinum 1	1	2.832,00	1.800,00
NPB840	3512112728	Platinum 1	1	2.832,00	1.800,00
NPB840	3512112731	Platinum 1	1	2.832,00	1.800,00
<b>Totale Annuale</b>				<b>53.808,00</b>	<b>34.200,00</b>

2° ELENCO

VENTILATORI C/O P.O. BUSINCO

App. Mod.	S/N	Tip.	N. man. Per anno	Canone Annuo di listino	Canone Annuo a Voi riservato
NPB840	4200160661	Platinum 1	1	2.832,00	1.750,00
NPB840	4200088843	Platinum 1	1	2.832,00	1.750,00
NPB840	4200169493	Platinum 1	1	2.832,00	1.750,00
NPB840	4200088859	Platinum 1	1	2.832,00	1.750,00
NPB840	3510083710	Platinum 1	1	2.832,00	1.750,00
NPB840	3510080192	Platinum 1	1	2.832,00	1.750,00
NPB840	3510080247	Platinum 1	1	2.832,00	1.750,00
NPB840	3510080191	Platinum 1	1	2.832,00	1.750,00
NPB840	3510080182	Platinum 1	1	2.832,00	1.750,00
NPB840	3510090979	Platinum 1	1	2.832,00	1.750,00
NPB840	3510080203	Platinum 1	1	2.832,00	1.750,00
NPB840	3510080156	Platinum 1	1	2.832,00	1.750,00
Forcetraid	T2L33064EX	Platinum 1	1	3.296,00	1.800,00
Totale Annuale				37.280,00	<b>22.800,00</b>

## 3° ELENCO

## VENTILATORI C/O P.O. BROTZU

App. Mod.	S/N	Tip.	N. man. x anno	Canone Annuo di listino	Canone Annuo a Voi riservato
PB980	35B1401775	Platinum 2	2	3.524,00	2.600,00
PB980	35B1401870	Platinum 2	2	3.524,00	2.600,00
PB980	35B1401767	Platinum 2	2	3.524,00	2.600,00
PB980	35B1401955	Platinum 2	2	3.524,00	2.600,00
PB980	35B1401765	Platinum 2	2	3.524,00	2.600,00
Totale Annuale				17.620,00	<b>13.000,00</b>

**TOT. PROPOSTA ANNUALE: € 70.000,00 + IVA al 22%**

- <i>Periodo contrattuale</i>	: dal 01/01/2020 al 31/12/2020
- <i>Validità offerta</i>	: 60 giorni
- <i>IVA</i>	: 22% esclusa a Vostro carico
- <i>Fatturazione</i>	: trimestrale anticipata
- <i>Pagamento</i>	: solito con Voi in uso
- <i>Ulteriore sconto</i>	: <b>In caso di accettazione della proposta così formulata, a titolo di ulteriore sconto, Vi offriamo:</b>

- **Opzione di LOANER – Tipologia L: fornitura di una loaner del Ventilatore polmonare mod. 840, a titolo gratuito, per tutto il periodo contrattuale.**
- **disponibilità, su Vostra richiesta, ad effettuare un ulteriore corso di formazione di 1° livello per i Vostri tecnici, ventilazione modello 980, per un totale di 1 giorno da effettuarsi presso la Vostra Sede (valore € 1600,00 cad.).**
- **Consumabili (es.sensori, moduli esterni e batterie) e i componenti riportati nell'allegato "B" inclusi nel canone, in deroga a quanto previsto nella tipologia "Platinum".**
- **Inoltre, Vi precisiamo che abbiamo mantenuto invariate le quotazioni in essere al 31/12/19.**

Nel caso in cui la Vs. Spett.le Azienda dovesse rescindere il contratto di manutenzione, Vi invitiamo a darcene comunicazione con almeno 30gg. di anticipo rispetto alla relativa scadenza.

Per quanto non espressamente menzionato fanno riferimento le Condizioni Generali.

  
Medtronic Italia S.p.A.  
Ing. Nenad Radovanovic  
Sr. Manager Service & Repair Italy

AZIENDA OSP. G.BROTZU

\_\_\_\_\_

per accettazione

### Tipologia PLATINUM

#### Manutenzione FULL RISK = Guasto+Preventiva

##### Finalità ed obiettivi del contratto.

Questa tipologia di contratto, da un lato mediante l'erogazione di interventi di manutenzione preventiva ad intervalli periodici e predeterminati, mira alla verifica ed al mantenimento degli standard ottimali delle prestazioni delle apparecchiature e delle caratteristiche di sicurezza, e dall'altro lato garantisce un intervento correttivo in caso di guasto o altro malfunzionamento.

##### Note del Fabbrikante.

Per assicurare il regolare funzionamento dell'apparecchio, periodicamente, è indispensabile verificarne il corretto funzionamento, sostituire gli eventuali Kit di manutenzione preventiva, verificare le calibrazioni, eseguire i test funzionali del caso e le eventuali tarature, eseguire le verifiche di sicurezza elettrica.

L'esecuzione delle calibrazioni e dei test funzionali sono riservate a personale autorizzato e dotato di idonea strumentazione.

##### ➤ Modalità di erogazione delle prestazioni relative alla tipologia PLATINUM

Successivamente alla stipulazione del contratto l'Utilizzatore potrà, alle condizioni, nei giorni ed agli orari indicati nelle Condizioni Generali, inoltrare a mezzo fax o e-mail la richiesta del **singolo intervento preventivo** previsto durante il periodo annuale di vigenza del contratto. Medtronic Italia S.p.A. prenderà contatto con l'Utilizzatore allo scopo di fissare modalità e data dell'intervento. La pianificazione delle attività di manutenzione preventiva è competenza dell'utilizzatore.

Durante il periodo annuale di vigenza del contratto può essere inoltre richiesto un **numero illimitato di riparazioni e/o manutenzioni correttive** per l'eliminazione di malfunzionamenti o guasti (Manutenzione Correttiva su guasto).

**Tutti gli interventi** - preventivi o correttivi - **vengono eseguiti presso il Laboratorio di Assistenza Tecnica Centrale di Heerlen**. Questo permette di utilizzare appositi strumenti e/o stazioni di test o sistemi computerizzati (test stations) dedicate alla diagnosi ed identificazione di eventuali guasti.

##### ➤ Modalità di erogazione delle prestazioni relative alla tipologia PLATINUM 1/2.

All'atto della stipulazione del contratto l'Utilizzatore può concordare la redazione di un piano temporale che identifichi le date degli interventi di manutenzione (Programmata).

In particolare viene eseguita una serie di **interventi tecnici a scadenze predeterminate**, atti a ridurre l'indice di probabilità di guasti ed il decadimento delle prestazioni delle apparecchiature, tenendo conto delle esigenze medie dell'Utilizzatore.

Il **numero di interventi preventivi annui** e' indicato dalla cifra che segue la tipologia di contratto nella specifica colonna prevista nelle Quotazioni & Condizioni Specifiche (es "**Platinum 1+**" indica un contratto con **1 manutenzione preventiva per anno**).

In aggiunta agli interventi programmati, eseguiti ove l'apparecchiatura è ubicata, può essere richiesto, alle condizioni, nei giorni ed agli orari indicati nelle Condizioni Generali, un **numero illimitato di ulteriori interventi di riparazione e/o di manutenzione correttiva** per l'eliminazione di malfunzionamenti o guasti. (Manutenzione Correttiva su guasto).

##### Assistenza telefonica

Al fine di assistere continuativamente l'Utilizzatore nell'uso delle apparecchiature, è altresì reso disponibile il **supporto telefonico** da parte di personale tecnico specializzato ("help-desk") nei giorni ed orari indicati nelle Condizioni Generali.

Contenuto degli interventi.

Oltre alla correzione del guasto o malfunzionamento, sino alla sua eliminazione ed al ripristino degli standard iniziali delle prestazioni delle apparecchiature, viene eseguita una completa **analisi qualitativa** delle apparecchiature stesse (anche mediante l'impiego di appositi tester computerizzati) nonché una **verifica di sicurezza elettrica** secondo le norme tecniche applicabili.

Medtronic Italia S.p.A. potrà inoltre apportare tutte le **modifiche e/o migliorie** tecniche predisposte dalla stessa e ritenute a suo giudizio opportune per migliorare le prestazioni e la sicurezza delle apparecchiature, quali gli **upgrade software** resi disponibili nel periodo di copertura contrattuale.

Parametri economici.

La tipologia di contratto **include, senza ulteriori oneri, l'esecuzione delle operazioni tecniche e/o delle regolazioni previste** dal "Manuale Operatore" e la **sostituzione dei componenti previsti** dal medesimo Manuale (es. filtri di ingresso alle alimentazioni, valvole ecc.), delle **parti di ricambio** utilizzate per le manutenzioni correttive, **la manodopera, i diritti di chiamata, i costi di viaggio** inerenti a tutti gli interventi effettuati durante la vigenza contrattuale e/o i costi di spedizione delle apparecchiature da/per il ns. Centro di Assistenza.

Esclusioni.

Sono esplicitamente escluse da questa tipologia di contratto i materiali consumabili (es. sensori e moduli esterni, batterie ), i componenti riportati nell'allegato "B", le opzioni SW che ampliano le prestazioni delle apparecchiature (upgrade) nonché quant'altro indicato nelle Condizioni Generali.

Parametri tecnici.

Tutte le **parti di ricambio** sostituite durante gli interventi di manutenzione sono parti **originali** e godono di garanzia come da nostre Condizioni Generali.

Gli interventi tecnici vengono effettuati da **personale** di Medtronic Italia S.p.A. idoneamente preparato e **qualificato**, o da personale esplicitamente autorizzato, che si avvale di idonei strumenti predisposti per la diagnosi e per l'identificazione dei guasti oltre ad una specifica preparazione per effettuare le operazioni di aggiornamento.

Documentazione.

Al termine di ogni intervento viene redatto e sottoscritto per accettazione un **rapporto** tecnico in cui si identificano le operazioni svolte, le eventuali azioni correttive adottate e le parti di ricambio sostituite, come pure i risultati delle analisi effettuate.

Qualora sia necessario recapitare detti verbali ad uno specifico ufficio, è importante segnalare detta informazione all'atto della stipula.

  
Medtronic Italia S.p.A.  
Ing. Nenad Radovanovic  
Sr. Manager Service & Repair Italy

AZIENDA OSP. G.BROTZU

\_\_\_\_\_

per accettazione

## Opzione di LOANER – Tipologia L

Le tipologie di contratto Full Risk possono essere integrate con l'**opzione** di messa a disposizione di macchina sostitutiva **Loaner Unit (L)**.

### Finalità ed obiettivi del contratto.

L'adozione di questa opzione consente di eliminare o minimizzare le conseguenze dell'indisponibilità temporanea delle apparecchiature soggette ad interventi di manutenzione, permettendo di riorganizzare gli interventi sanitari già programmati al momento dell'insorgenza della necessità di intervento tecnico sulla propria apparecchiatura.

### Modalità di erogazione delle prestazioni e Parametri economici.

Questo servizio è fornito per il tempo ordinariamente necessario al completamento degli interventi tecnici sull'apparecchiatura.

L'Utilizzatore si impegna a rendere disponibile l'apparecchiatura sostitutiva per la sua restituzione contestualmente all'ottenimento della propria apparecchiatura ripristinata in condizioni di normale utilizzabilità.

In nessun caso l'apparecchiatura sostitutiva potrà essere trattenuta oltre 7 giorni lavorativi dalla ricezione della propria apparecchiatura ripristinata. In caso di superamento di detto periodo, sarà dovuto un compenso forfettario di € 50 (cinquanta) per ogni ulteriore giorno, o porzione di esso.

### Esclusioni.

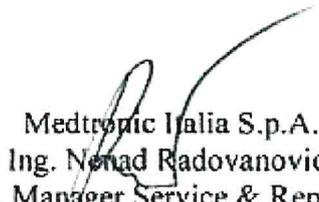
Il servizio offerto ha un carattere esclusivamente di supporto tecnico. Sono pertanto esplicitamente non contemplate le eventuali prestazioni mediche, paramediche o di assistenza sanitaria.

### Parametri tecnici.

Medtronic Italia S.p.A. si impegna a mettere a disposizione dell'Utilizzatore, nel più breve tempo possibile, una apparecchiatura sostitutiva che abbia, al momento dell'effettiva sostituzione, caratteristiche (in via gradata) uguali, simili, analoghe o comparabili a quelle dell'apparecchiatura sostituita, senza peraltro assumere alcuna responsabilità in ordine alla effettiva funzionalità delle prestazioni qualitative o quantitative dell'apparecchiatura sostitutiva rispetto a quelle dell'apparecchiatura temporaneamente sostituita.

In ogni caso è esclusa ogni responsabilità con riferimento all'effettiva possibilità di interconnettere l'apparecchiatura sostitutiva con qualsivoglia altra strumentazione nonché alla possibilità di inserimento della stessa nel medesimo ciclo o catena diagnostico/terapeutica di cui era parte l'apparecchiatura temporaneamente sostituita.

E' necessario all'atto della stipula contrattuale comunicarci il reparto/ufficio ove recapitare l'apparecchiatura.

  
Medtronic Italia S.p.A.  
Ing. Nenad Radovanovic  
Sr. Manager Service & Repair Italy

AZIENDA OSP. G.BROTZU

\_\_\_\_\_

per accettazione

**ALLEGATO A - CONDIZIONI GENERALI****Art. 1 Oggetto**

1. L'oggetto del contratto è la manutenzione di apparecchiature elettromedicali prodotte e/o vendute da Medtronic Italia S.p.A., o per suo conto, e contraddistinte dai marchi Covidien, Mallinckrodt, Nellcor Puritan Bennett, Valleylab, Given, Bellco e Spectrum effettuata da parte di personale di Medtronic Italia S.p.A. o da soggetti dalla stessa autorizzati.
2. Le apparecchiature oggetto del contratto sono esplicitamente descritte nel modulo "Quotazioni e Condizioni Specifiche".

**Art. 2 Durata**

1. Il periodo di validità contrattuale è esplicitamente specificato nel modulo "Quotazioni e Condizioni Specifiche".
2. Il rinnovo o l'estensione del periodo di validità contrattuale potrà avvenire solo per espresso accordo scritto delle parti.

**Art. 3 Condizioni economiche – Clausola risolutiva espressa**

1. Le condizioni economiche e le specifiche clausole contrattuali sono riportate nel modulo "Quotazioni e Condizioni Specifiche".
2. Le quotazioni riportate nel modulo "Quotazioni e Condizioni Specifiche" si intendono valide solo in caso di integrale accettazione della proposta relativamente a tutte le apparecchiature ivi indicate.
3. I prezzi potranno essere soggetti a revisione secondo quanto previsto dalla legge o concordato tra le parti.
4. I termini di pagamento indicati nelle "Quotazioni & Condizioni Specifiche" devono intendersi quali condizioni essenziali del presente contratto di manutenzione. Pertanto in caso di ritardato pagamento di anche una sola fattura per i servizi di manutenzione, Medtronic Italia S.p.A. diffiderà fornendo 15 giorni per adempiere l'obbligazione di pagamento. In difetto di adempimento, il contratto di manutenzione si intenderà risolto di diritto.

**Art. 4 Prestazioni e Modalità di intervento**

1. Le prestazioni offerte sono descritte e dettagliate negli allegati intitolati "Tipologia di Contratto" e "Opzioni" cui viene fatto riferimento nel modulo "Quotazioni e Condizioni Specifiche".
2. Le prestazioni dedotte in contratto si applicano alle apparecchiature individuate nel modulo "Quotazioni e Condizioni Specifiche" ai sensi dell'art. 1 del contratto stesso, e non si estendono ad altri apparecchi o accessori anche se interconnessi a queste.

3. La richiesta di eventuali interventi di manutenzione potrà essere inoltrata in forma scritta (via e-mail all'indirizzo [techservices.csItaly@Medtronic.com](mailto:techservices.csItaly@Medtronic.com) o via fax al n. 02/91.294863, salvo quelli relativi all'assistenza telefonica "help desk" 02 91.483320 opzione 3) nei seguenti giorni ed orari: 08,30 – 12,30 e 14,00 - 17,30 dal lunedì al venerdì (festivi o giorni di chiusura aziendale esclusi).
4. Tempo di risposta medio inferiore alle 24 ore.
5. Tutto il personale tecnico di Medtronic Italia S.p.A., così come i suoi incaricati, è addestrato e costantemente aggiornato per lo svolgimento delle sue mansioni.
6. Tutte le parti sostituite o installate durante gli interventi di manutenzione sono originali e godono della relativa garanzia Medtronic Italia S.p.A.
7. E' facoltà di Medtronic Italia S.p.A. ritirare i componenti sostituiti durante gli interventi tecnici.
8. Medtronic Italia S.p.A., a proprio insindacabile giudizio, potrà apportare senza oneri aggiuntivi tutte le modifiche tecniche ritenute opportune per migliorare le prestazioni e la sicurezza delle apparecchiature oggetto del contratto.
9. Al termine di ogni intervento verrà redatto e sottoposto per accettazione all'Utilizzatore un rapporto tecnico in cui si identifica la motivazione dell'intervento, le azioni adottate e le parti eventualmente sostituite. Copia del rapporto verrà rilasciata presso il reparto salvo diverse indicazioni dell'Utilizzatore che dovranno essere riportate nel modulo "Quotazioni e Condizioni Specifiche" .

#### **Art. 5 Condizioni per la resa dei servizi**

1. Medtronic Italia S.p.A. si riserva di non eseguire il servizio di manutenzione nel caso in cui (i) l'Utilizzatore abbia utilizzato le apparecchiature oggetto del contratto in modo difforme rispetto alle prescrizioni d'uso indicate da Medtronic nei manuali dell'apparecchiatura o altrove, (ii) l'Utilizzatore abbia tenuto le apparecchiature in locali non dotati delle condizioni ambientali previste dalla normativa vigente o dalle prescrizioni d'uso indicate da Medtronic nei manuali dell'apparecchiatura o altrove (iii) le apparecchiature siano state oggetto di interventi di qualsiasi genere da parte di personale non Medtronic Italia S.p.A. o da questa non espressamente autorizzato, o l'intervento accerti danni conseguenti all'utilizzo di materiali consumabili e/o di parti di ricambio non originali e/o l'interconnessione con apparecchiature incompatibili o non di produzione Medtronic Italia.
2. L'apparecchiatura deve essere sempre messa a disposizione del personale tecnico Medtronic Italia S.p.A., pulita e decontaminata.
3. L'Utilizzatore dovrà garantire il libero accesso alle apparecchiature e la disponibilità di un adeguato spazio di lavoro e delle fonti di energia e di eventuali sostanze necessarie per lo svolgimento del servizio di manutenzione (ossigeno, etc.).
4. A proprio insindacabile giudizio, Medtronic Italia S.p.A. potrà, ove le circostanze lo richiedano, trasferire le apparecchiature o parti di esse presso i propri centri di Assistenza Tecnica.
5. Qualora Medtronic Italia S.p.A. ritenga che una apparecchiatura oggetto del presente contratto sia in condizioni tali da non permettere ulteriori operazioni manutentive (es. irreperibilità pezzo di ricambio causa obsolescenza apparecchiatura), la stessa segnalerà tempestivamente tale impossibilità e contestualmente si preoccuperà di consigliarne la sostituzione o l'interruzione del presente accordo limitatamente alla apparecchiatura citata.

**Art. 6 Esclusioni**

Oltre a quanto già precisato più sopra, sono escluse dal contratto:

1. le prestazioni di manutenzione rese necessarie da cause di forza maggiore quali, a mero titolo esemplificativo, calamità naturali, stato di guerra, sommosse e simili, o derivanti da uso improprio delle apparecchiature, incuria/negligenza/imperizia, colpa o dolo del personale utente;
2. interventi di adeguamento a norme di sicurezza/controllo, o attribuibili a non corretto funzionamento degli impianti di alimentazione;
3. fornitura/ sostituzione di materiale consumabile/monouso o specificatamente escluso;
4. prestazioni fornite prima della accettazione scritta del presente contratto da parte dell'Utilizzatore;
5. ripristini di apparecchiature guaste o non in "normale stato di usura" alla data di inizio del contratto.

**Art. 7 Obblighi di riservatezza e segretezza**

1. E' fatto divieto all'Utilizzatore ed ai suoi dipendenti e incaricati di divulgare documenti, disegni, schemi, informazioni o altro materiale di Medtronic Italia S.p.A. ottenuto in conseguenza o relazione al presente contratto.

**Art. 8 Protezione dei dati personali**

L'Utilizzatore e Medtronic Italia S.p.A. si impegnano a rispettare qualsiasi requisito di legge e regolamentare applicabile al trattamento dei dati personali, dandosi atto che le attività di manutenzione ai sensi del presente contratto non comporteranno il trattamento di dati personali relativi a pazienti. Qualora, nel corso dell'esecuzione del presente contratto, a Medtronic Italia S.p.A. sia richiesto di trattare dati personali dei pazienti o di terzi per conto dell'Utilizzatore, quest'ultimo incaricherà Medtronic Italia S.p.A. quale responsabile del trattamento.

**Art. 9 Responsabilità e Foro di Competenza**

1. Nessuna responsabilità potrà essere attribuita al Medtronic Italia S.p.A. nel caso in cui le prestazioni di manutenzione venissero ritardate od impedito per qualsiasi motivo non imputabile alla stessa.
2. Viene escluso ogni risarcimento di danni diretti od indiretti derivati all' Utilizzatore o terzi che comunque entrino in contatto con le apparecchiature, fatti salvi i casi di dolo o colpa grave di Medtronic Italia S.p.A., anche con riferimento alla possibile durata del "fermo macchina" per consentire il completamento dell'intervento di manutenzione.
3. Il regime di responsabilità legale, sia contrattuale che extracontrattuale, cui è soggetta la Medtronic Italia S.p.A., il suo personale ed i suoi incaricati, per tutte le attività connesse, derivanti o dipendenti dall'esecuzione del contratto, ivi inclusa la disciplina del risarcimento di eventuali danni, è esclusivamente quello previsto ed indicato nell'apposito documento denominato "Certificato di Garanzia".

4. Gli obblighi contrattuali a carico di Medtronic Italia S.p.A. vengono a decadere nel caso in cui le apparecchiature subissero modifiche o interventi non autorizzati per iscritto, o nel caso di mancato pagamento anche di un solo canone entro il termine essenziale di trenta giorni dalla sua scadenza contrattuale (senza obbligo di preavviso).

5. Per ogni controversia che dovesse eventualmente insorgere e che non possa venire risolta in via amichevole dalle parti, ivi incluse le controversie relative al pagamento dei canoni, sarà competente il Foro di Milano in via esclusiva.

**LE PRESENTI CONDIZIONI GENERALI SOSTITUISCONO LE PRECEDENTI EMESSE O IMPIEGATE.**



Medtronic Italia S.p.A.  
Ing. Nenad Radovanovic  
Sr. Manager Service & Repair Italy

AZIENDA OSP. G.BROTZU

---

per accettazione

Ai sensi e per gli effetti dell'articolo 1341 cod. civ. si approvano specificamente le seguenti clausole:  
Art. 3 Condizioni economiche – Clausola risolutiva espressa Art . 4 Prestazioni e Modalità di intervento Art. 5 Condizioni per la resa dei servizi Art. 6 Esclusioni Art. 9 Responsabilità e Foro di Competenza



Medtronic Italia S.p.A.  
Ing. Nenad Radovanovic  
Sr. Manager Service & Repair Italy

AZIENDA OSP. G.BROTZU

---

per accettazione

**ALLEGATO B - PARTI ESCLUSE DAL CONTRATTO**

<i>APPARECCHIATURA</i>	<i>Tipologia contratto</i>	<i>CONDIZIONI/NOTE/ESCLUSIONI</i>
PURITAN BENNETT	Platinum/ Gold/Silver	SENSORE/MODULO PAZIENTE/BATTERIE/CAVI ESTERNI/ALIMENTATORE/TUBERIA / BRACCIALE NIBP
- MONITORS NELLCOR MULTIPARAMETRICI - MONITORS ASPECT	Platinum/ Gold/Silver	SENSORE/MODULO PAZIENTE/BATTERIE/CAVI ESTERNI/ALIMENTATORE/TUBERIA / BRACCIALE NIBP/MODULO POMPA
STRUMENTI VALLEYLAB	Platinum/ Gold/Silver	MANIPOLI ED ACCESSORI

  
 Medtronic Italia S.p.A.  
 Ing. Nenad Radovanovic  
 Sr. Manager Service & Repair Italy

AZIENDA OSP. G.BROTZU

per accettazione



AO Brotzu

**S.C. Acquisti Beni e Servizi**

Rif. F.C.

**Oggetto: Contratto di manutenzione di ventilatori polmonari installati presso i PP.OO. San Michele e Businco dell'AOb, con decorrenza dal 01.01.2020 al 31.12.2020. Spesa annua presunta € 70.000,00 oltre Iva di Legge**

**VERBALE ATTESTANTE PARERE DI CONGRUITA'**

Vista l'offerta n. SAR 06 del 12.02.2020 della Ditta Medtronic Italia Srl, si attesta che quanto proposto è perfettamente conforme a quanto richiesto ed il prezzo offerto è congruo.

Il Resp. F.F. SSD Tecnologie Sanitarie

Ing. Andrea Alimonda

*GIORGIO MANDA*

*OK.*

*fu  
2/3/20.*