

Adottata dal Direttore Generale in data 13 FEB. 2019

Oggetto: Procedura negoziata, ai sensi dell'art. 63, comma 2, lett. b) n. 3 del D. Lgs. 50/2016, per l'affidamento del servizio di manutenzione delle apparecchiature per Medicina Nucleare e Radioterapia ubicate presso i vari Reparti dell'AOB, per la durata di un anno con decorrenza da Agosto 2018. Ditta Tema Sinergie S.p.A. Spesa complessiva € 199.691,00 oltre Iva di Legge. Codice Cig 77485333B6.

Il Direttore Generale Dott. ssa Graziella Pintus
Coadiuvato dal
Direttore Amministrativo Dott. ssa Laura Balata
Direttore Sanitario Dott. Vinicio Atzeni

14 FEB. 2019

PUBBLICATA ALL'ALBO DELL'AZIENDA OSPEDALIERA "G. BROTZU" A PARTIRE DAL _____ per 15 gg. consecutivi e posta a disposizione per la consultazione.

Il Direttore Amministrativo

Su proposta della S.C. Acquisti Beni e Servizi;

Premesso che con nota prot. n. 9633 del 13.11.2018, il Direttore della S.C. Fisica Sanitaria e il Responsabile F.F. della S.S.D. Tecnologie Sanitarie hanno richiesto l'attivazione del servizio di manutenzione delle apparecchiature ubicate presso i vari Reparti dell'AOB, per la durata di un anno con decorrenza da Agosto 2018 (All. "A" fg. 3);

Ravvisato che con nota in atti, il Direttore della S.C. Fisica Sanitaria e il Responsabile F.F. della S.S.D. Tecnologie Sanitarie hanno dichiarato che ai sensi dell'art. 63, comma 2, lett. b) n. 3 del D. Lgs. 50/2016 la Ditta Tema Sinergie S.p.A è produttrice ed esclusivista delle apparecchiature per Medicina Nucleare e Radioterapia ubicate presso i vari Reparti dell'AOB;

Considerato che con nota prot. n. 30438 del 21.12.2018, è stato richiesto apposito preventivo di spesa alla Ditta Tema Sinergie S.p.A. relativamente al servizio di manutenzione delle summenzionate apparecchiature, per la durata di un anno con decorrenza da Agosto 2018 (All. "B" fg. 3);

Vista l'offerta economica n. 181701CM-2.C2A del 27.12.2018, con la quale la Ditta Tema Sinergie S.p.A. si è resa disponibile a fornire il servizio di manutenzione delle apparecchiature per Medicina Nucleare e Radioterapia ubicate presso i vari Reparti dell'AOB, per la durata di un anno con decorrenza da Agosto 2018, per un importo complessivo pari a € 199.691,00 oltre Iva di Legge, (All. "C" fg. 14);

Ritenuto pertanto di dover affidare, ai sensi dell'art. 63, comma 2, lett. a) n. 3 del D. Lgs. n. 50/2016, in favore della Ditta Tema Sinergie S.p.A il servizio di manutenzione delle apparecchiature per Medicina Nucleare e Radioterapia ubicate presso i vari Reparti dell'AOB, per la durata di un anno con decorrenza da Agosto 2018, per un importo complessivo pari a € 199.691,00 oltre Iva di Legge;

Visti il D. lgs n. 50/16 e la L.R. 10/06;

Con il parere favorevole del Direttore Amministrativo e del Direttore Sanitario;



Segue delibera n. 358 del 13 FEB. 2019

DELIBERA

Per i motivi esposti in premessa:

1. di affidare, ai sensi dell'art. 63, comma 2, lett. a) n. 3 del D. Lgs. n. 50/2016, in favore della Ditta Tema Sinergie S.p.A. il servizio di manutenzione delle apparecchiature per Medicina Nucleare e Radioterapia ubicate presso i vari Reparti dell'A.O.B., per la durata di un anno con decorrenza da Agosto 2018, per un importo complessivo pari a € 199.691,00 oltre Iva di Legge;
2. di dare atto che l'importo complessivo di € 199.691,00 oltre Iva di Legge, verrà imputato al conto n. A507020101 del Piano dei Conti – Centro di Costo 100056;
3. di autorizzare la S.C. Contabilità, Bilancio e Controllo di Gestione all'emissione dei relativi ordini di pagamento, a seguito di presentazione dei giustificativi recanti l'attestazione di regolarità del servizio da parte degli Uffici competenti.

Il Direttore Amministrativo
Dott. ssa Laura Balata

Il Direttore Sanitario
Dott. Vinicio Atzeni

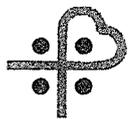
Il Direttore Generale
Dott. ssa Graziella Pintus

S.C. Acquisti Beni e Servizi

Resp.le S.C. ABS Dott.ssa Agnese Foddis

Resp. Sett. Acq. Servizi e Liq. Fatture Dott. D. Massacci

Ass. Amm.vo Giovanni Serra

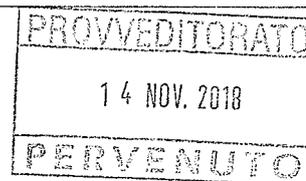


AO Brotzu

m. h. v.

S.S.D. Tecnologie Sanitarie

ALL. " A " Pag. N. 1 di Pg. 3



NP/2018/9660
del 14/11/2018

Alla c. a. Direttore SC Acquisizione Beni e Servizi
Dott.ssa Agnese Foddis

e p. c. Direttore Dipartimento Tecnico
Ing. Gianluca Borelli

SEDE

Prot. NP / 2018 / 9633

Cagliari, 13 Novembre 2018

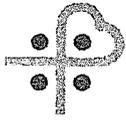
OGGETTO: Attivazione del servizio di manutenzione per le apparecchiature derivanti dal Project Financing Siemens

Facendo seguito alle comunicazioni intervenute con il Dr. Stefano Loi, si rinnova la richiesta di attivazione del servizio di manutenzione per le apparecchiature acquisite dall'AOB al termine del periodo contrattuale del Project Financing con l'ATI Siemens – Tepor.

Le apparecchiature ed i sistemi installati presso lo Stabilimento ospedaliero Businco all'interno del PFI sono caratterizzate da un elevato contenuto tecnologico e da una integrazione tra le parti di elevata complessità. Si tratta di sistemi dedicati al trattamento radioterapico e da ulteriori sistemi hardware, software, strumentali e diagnostici finalizzati allo studio e al trattamento delle patologie oncologiche. Durante il periodo contrattuale con l'ATI Siemens - Tepor l'assistenza su queste apparecchiature era totalmente a carico della ditta Siemens che la gestiva direttamente, quando si trattava di loro sistemi, o la garantiva attraverso l'affidamento alle ditte produttrici o esclusive per l'assistenza.

Alla scadenza del PFI ci si pone il problema della continuità dell'assistenza in termini economici, di efficacia e di sicurezza per gli operatori e per il paziente.

Considerato l'ambito altamente critico in cui questi sistemi sono utilizzati è necessario affidare la loro manutenzione a ditte i cui tecnici siano costantemente formati attraverso corsi specifici tenuti da casa madre e



abbiano maturato una comprovata esperienza nel servizio di assistenza.

Indubbiamente le ditte produttrici e quelle alle quali la casa madre ha concesso la esclusività per l'assistenza sono in grado di offrire una adeguata garanzia.

Un'altra condizione fondamentale per garantire l'efficacia della manutenzione e la continuità di esercizio è di affidare le apparecchiature dello stesso produttore, o sistemi riunificabili in funzione della rete vendita e assistenza nel territorio nazionale, ad una singola ditta in modo da evitare contenziosi, garantire economie di scala e ottimizzare gli aspetti organizzativi. Inoltre è necessario poter includere nei contratti di manutenzione anche delle forme evolutive hardware e software almeno sino al livello previsto da casa madre per le specifiche apparecchiature.

Vista la complessità dei sistemi in oggetto, la loro diffusione relativamente limitata, il costo della formazione dei tecnici addetti alla manutenzione e la nostra inderogabile richiesta di pretendere un alto livello di formazione ed esperienza si può affermare, da un punto di vista puramente tecnico, che il novero di ditte in grado di garantire le nostre richieste siano le ditte produttrici o le ditte alle quali sia stata affidata l'esclusiva nella vendita di contratti di assistenza.

Non potendo escludere a priori la possibilità che altre ditte possano proporre un contratto di assistenza che soddisfi tali condizioni, nel mese di Agosto è stata espletata dalla SC Acquisizione Beni e Servizi un'indagine di mercato atta a raccogliere le manifestazioni di interesse ad erogare il servizio, suddiviso in 5 lotti distinti.

Facendo una analisi per ciascun lotto si può sintetizzare come segue la situazione attuale per quanto sia noto e confermato da documentazione rilasciata dalle singole ditte:

- Per quanto riguarda le apparecchiature facenti parte del lotto 1 (importo stimato in € 200.000 + IVA) dalla documentazione fornita dalla ditta TEMA risulta che sono esclusivisti dei sistemi da essi prodotti con il marchio TEMA SINERGIE, e dei sistemi per i quali sono esclusivisti per la rete vendita e assistenza. Si tratta del Treatment planning System (TPS) Pinnacle prodotto dalla ditta Philips, la strumentazione prodotta dalla PTW Freiburg e dei sistemi VISION RT.
- Per il lotto 2 (importo stimato in € 20.000 + IVA) la ditta Tecnologie Avanzate (TA) (importo stimato in € 20.000 + IVA) possiede i requisiti per fornire l'assistenza tramite personale specificamente formato. Anche in questo caso è esclusivista per i sistemi elencati nel lotto 2.
- Per quanto riguarda il lotto 3 (importo stimato in € 1.300.000 + IVA) la ditta Siemens Healthcare con sede in Italia è concessionaria esclusiva di Siemens GmbH con sede in Germania per la vendita dei prodotti e dei servizi ivi inclusi quelli relativi alla manutenzione. Ha le caratteristiche per poter garantire un servizio di assistenza secondo le caratteristiche da noi richieste.
- Per i lotti 4 e 5 non sono pervenute comunicazioni in seguito alla richiesta di manifestazione di interesse. Per quanto noto la ditta Medical Service srl di Pordenone per il lotto 4 e la ditta Pavoni Alba per il lotto 5 sono le uniche che possono garantire una efficace opera di manutenzione.

Nelle more di una decisione sicuramente delicata occorre però assicurare l'assistenza per le apparecchiature

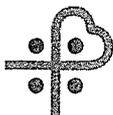


derivate dalla fornitura del Project Financing. Attualmente le ditte, già impegnate nella manutenzione durante il periodo contrattuale con l'ATI Siemens Tepor scaduto il 7 agosto, stanno continuando a intervenire sulla base di un impegno reciproco che possa garantire continuità di servizio. Occorre però formalizzare l'accordo almeno sino a quando non verranno prese altre decisioni a più lunga scadenza.

Restando a disposizione per ulteriori chiarimenti si coglie l'occasione per porgere distinti saluti.

Il Direttore
SC Fisica Sanitaria
Dr. Stefano Loi

Il Responsabile FF
SSD Tecnologie Sanitarie
Ing. Andrea Alimonda

PEC
Rif: G.S.Pa/2018/30438
del 21/12/2018Spett. le Ditta
Tema Sinergie S.p.A.
Pec: temasinergie@pec.it

Oggetto: Richiesta preventivo Procedura negoziata ai sensi dell'art. 63 comma 2, lett b) n.3 del D. Lgs. 50/16 per l'affidamento del servizio di manutenzione delle apparecchiature ubicate presso i vari Reparti dell'AOB, per la durata di un anno con decorrenza da Agosto 2018. Codice Cig 77485333B6. Spesa annuale a base d'asta € 200.000,00=Iva esclusa.

Con riferimento all'oggetto, si richiede Vs. migliore quotazione relativamente all'affidamento del servizio di manutenzione delle seguenti apparecchiature ubicate presso i vari Reparti dell'AOB per la durata di un anno con decorrenza da Agosto 2018:

Elenco apparecchiature per Medicina Nucleare:

Pos.	Mod.	Descrizione
1.1	NMC 50/DDS-VF s/n 5805	Cella manipolazione
1.2	μDDS-A s/n 5817	Frazionatore di dose
1.3	NMC 1/20-10 VF s/n 5946	Cella di manipolazione
1.4	LFH 1/10-5 s/n 5469	Cappa a flusso
1.5	TAM/9 s/n 5926 - 5917	Sistema di monitoraggio ambientale
1.6	TAM/12 s/n 5928 - 5937	Sistema di monitoraggio ambientale
1.7	PTT-350-10 s/n 7915	Passapreparati
1.8	PASS BOX LAF s/n 6008	Passapreparati
1.9	PSF/I 5 s/n 5567	Porta a schermata scorrevole
1.10	PSF/I 20 s/n 5570	Porta a schermata scorrevole
1.11	PSF/I 20 s/n 5571	Porta a schermata scorrevole
1.12	PSF/I 4/150/1 s/n 5568	Porta a schermata scorrevole
1.13	PSF/I 4/150/1 s/n 5569	Porta a schermata scorrevole
1.14	LRD-LRT 10/35-2K s/n 5785	Sistema di monitoraggio reflui
1.15	PC TAM s/n CZC80745HB	PC TAM
1.16	PC COMEX s/n AA021361001	PC COMEX



Elenco apparecchiature per Radioterapia:

Pos.	Mod.	Descrizione
1.1	T10009 s/n 90349 – 90350	Elettrometro universale PTW UNIDOS E.
1.2	L981231 Fantoccio ad acqua PTW MP3-M composto da:	
1.2.1	T41022.1.001 s/n 00245	Fantoccio ad acqua PTW MP3-M. Comprende: - meccanismo di movimentazione 3D mediante viti senza fine/ruote dentate (in acciaio inox) e motori passo passo, range di scansione (utile) di dimensioni 500 mm x 500 mm x 400 mm; vasca in PMMA con spessore 20 mm, di dimensioni 636 mm x 634 mm x 522.5 mm;
1.2.2	T41013 s/n 01079	TBA control unit
1.2.3	T10016 s/n 60111	Elettrometro veloce a 2 canali PTW Tandem.
1.2.4	T43164/U200 s/n 03109	PTW TBA control pendant.
1.2.5	S080045	Software PTW MEPHYSTO mc2 – versione base.
1.3	TWP-2000 s/n 5775	Carrello elevatore motorizzato con riserva d'acqua.
1.4	S080045.011	Modulo software del sistema MEPHYSTO MC2 per interfaccia TPS CMS XiO.
1.5	S080045.018	Modulo software sistema Mephysto
1.6	L981007	Dispositivo per misura TPR
2.1	Pinnacle3 Professional PHILIPS	Include: - Pinnacle Professional Server - Sistema NAS - Moduli Software - AcQsim3 - 3D Dose - IMRT - DMPO - MBS - Syntegra
3.1	VisionRT AlignRT	VisonRT AlignRT LA-2CAM-ALRT-STD #NS111207AS05.



Per le apparecchiature sopraelencate si richiede un contratto di assistenza Full Risk comprendente un numero illimitato di interventi su chiamata, le parti di ricambio senza esclusioni e le manutenzioni preventive coerenti quantità e qualità con quanto specificato dal produttore;

Dovrà essere stipulato un contratto che preveda la disponibilità dal Lunedì al Venerdì in orari di ufficio e tempi di intervento entro 8 ore lavorative;

Il contratto offerto dovrà garantire l'assistenza integralmente per tutte le apparecchiature sopraelencate, e per ciascuna apparecchiatura dovrà essere indicato:

1. Il canone espresso per ciascuna apparecchiatura con la specifica dei macro componenti;
2. Nel caso in cui si riterrà opportuno proporre un aggiornamento, questo dovrà essere descritto e motivato. In tale situazione, ad esclusione della situazione in cui per l'apparecchiatura in oggetto non possa più essere garantita la manutenzione e quindi non può essere quotato un canone manutentivo, la ditta dovrà dichiarare sia il canone di sola manutenzione che il canone comprensivo di aggiornamento.

Inoltre dovrà dichiarare il personale che effettuerà la manutenzione specificando la frequenza ai corsi ufficiali organizzati da casa madre per ciascun modello facente parte del lotto per il quale è stato invitato e che lo stesso ha maturato una congrua esperienza diretta.

L'offerta deve essere corredata sia di un canone annuale per un contratto annuale che di un canone annuale per un contratto triennale.

La quotazione dovrà essere trasmessa tramite PEC (serv.provveditorato@pec.aobrotzu.it) **entro e non oltre le ore 12:00 del 31.12.2018** dovranno essere trasmessi inoltre:

- patto di integrità compilato in ogni sua parte e firmato digitalmente;
- DGUE compilato in ogni sua parte;
- PASSOE
- copia versamento del contributo ANAC pari a € 20,00
- copia del documento di identità in corso di validità.

Distinti saluti.

Il Responsabile del Servizio ABS
Dott. ssa Agnese Foddis

		20 mm, di dimensioni 636 mm x 634 mm x 522.5 mm;		
1.2.2	T41013 s/n 01079	TBA control unit	1	1.000,00
1.2.3	T10016 s/n 60111	Elettrometro veloce a 2 canali PTW Tandem.	1	978,00
1.2.4	T43164/U200 s/n 03109	PTW TBA control pendant.	1	350,00
1.2.5	S080045	Software PTW MEPHYSTO mc ² – versione base.	1	2.180,00
1.3	TWP-2000 s/n 5775	Carrello elevatore motorizzato con riserva d'acqua.	1	1.420,00
1.4	S080045.011	Modulo software del sistema MEPHYSTO MC ² per interfaccia TPS CMS XiO.	1	432,00
1.5	S080045.018	Modulo software sistema Mephysto	1	432,00
1.6	L981007	Dispositivo per misura TPR	1	338,00
	CANONE POS. 1			13.500,00

2. Sistemi per piani di trattamento PHILIPS Pinnacle

2.1	Pinnacle ³ Professional	1	30.000,00
	Canone annuale di assistenza hardware e software SENZA adeguamento hardware su sistema PHILIPS Pinnacle ³ professional per piani di trattamento		

3. Sistema ottico per verifica posizione paziente

Per l'apparecchiatura in oggetto (Pos. 3.1, sistema VisionRT AlignRT, LA-2CAM-ALRT-STD), siamo a proporre la nostra migliore offerta di manutenzione ed assistenza tecnica Full-Risk completa di adeguamento hardware.

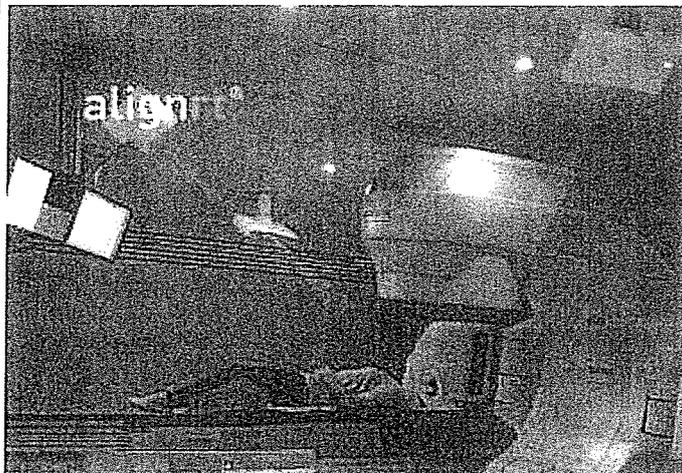
Il sistema AlignRT di VisionRT, è una soluzione software based, dove l'hardware è un terminale funzionale al completo e corretto uso e gestione del software stesso.

Gli update software di AlignRT sono regolarmente forniti a fronte della stipula del contratto di manutenzione ed assistenza standard.

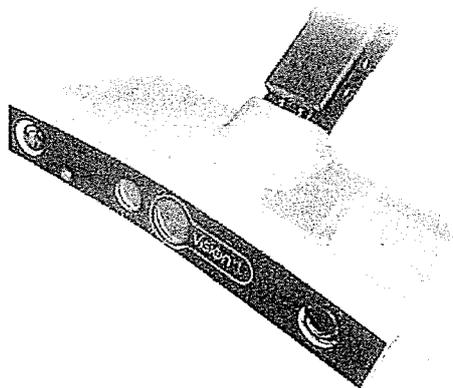
Nel caso della spettante Azienda Ospedaliera G.Brotzu, l'update software, richiede un adeguamento della componente hardware, di minima ed obbligatorio, ai fini dell'erogazione stessa del servizio di manutenzione; in quanto, l'hardware, in vs. attuale dotazione, risulta ormai obsoleto e quindi, a fronte della stipula del presente contratto di manutenzione, verrà adeguato all'ultima release software disponibile allo stato dell'arte e quindi alle prossime venture, tramite telecamere 3D HD, come di seguito descritte.

3.1	VisionRT AlignRT LA-3CAM-ALRT-MFR-UPG	1	62.720,00
-----	---------------------------------------	---	-----------

Canone annuale di manutenzione e assistenza tecnica Full-Risk hardware e software comprensivo di adeguamento hardware (mandatorio) e update software su Vs. sistema VisionRT AlignRT LA-2CAM-ALRT-STD #NS111207A-S05.



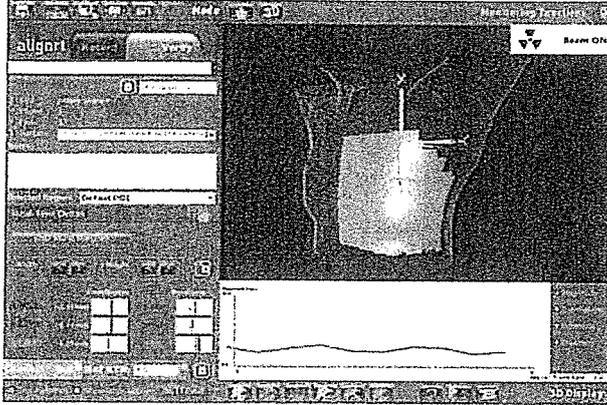
Adeguamento hardware e update software Vs. sistema AlignRT al sistema completo allo stato dell'arte, basato su tre (3) telecamere 3D ad alta definizione (HD) in grado di ricostruire con estrema accuratezza la superficie esterna 3D del paziente e di farne il *tracking* in tempo reale, durante l'erogazione del trattamento stesso, senza l'impiego di radiazioni ionizzanti.



Oltre a porre un significativo ausilio durante la fase di setup del paziente consente di monitorarne la corretta posizione durante il trattamento fornendo eventuali alert audio/visivi e/o sospensione del fascio radiante in caso di superamento di tolleranze preimpostate.

Il rivoluzionario sistema di imaging 3D è gestito da un software con interfaccia utente estremamente intuitiva e può essere impiegato per tutte le tipologie di trattamento, risultando particolarmente efficace nelle tecniche DIBH

(*Deep Inspiration Breath-Hold*) e/o tutte le tecniche con ipofrazionamento, poiché in grado di garantire elevata riproducibilità e ridurre al minimo gli errori di localizzazione.



Una delle caratteristiche esclusive del sistema VisionRT AlignRT è la possibilità di definire regioni anatomiche di interesse (ROI) in maniera da rendere il *tracking* più efficace, veloce, accurato e specifico ai fini del trattamento stesso. Grazie alla possibilità di definizione delle ROI ne seguono infatti i seguenti Vantaggi:

- Possibilità di "confinare" il *tracking* alle sole regioni anatomiche responsabili della corretta localizzazione del target ignorando tutte le restanti: per questo, a differenza di altri sistemi in commercio, la tecnologia VisionRT consente di effettuare SGRT con *tracking* basato su algoritmi di registrazione rigida¹.
- Possibilità di aumentare sensibilmente la velocità di risposta complessiva del sistema. Come facilmente intuibile, al diminuire (mediante le opportune ROI mirate) dell'area da monitorare, diminuisce il "lavoro" da svolgere da parte del sistema, per questo, anche il tempo di risposta. Ciò è fondamentale nell'ottica del risparmio² di dose impropria a strutture a rischio (OAR).

Include:

- Nr. 3 telecamere AlignRT 3D HD;
- Nr. 1 AlignRT workstation inclusiva di console remota in sala comandi;
- Nr. 1 Software AlignRT di gestione e *tracking* con interfaccia al TPS (import) ed al Linac (export);
- Nr. 1 AlignRT calibration plate;
- Nr. 1 PSU per telecamere AlignRT 3D HD.

¹ Come noto, i sistemi di imaging per IGRT quali ad esempio la CBCT integrata ai Linac, per determinare le coordinate di traslazione a 6 gradi di libertà (6 DOF) impiegano metodi basati su registrazione rigorosamente rigida. Sul mercato esistono tuttavia altri sistemi per SGRT basati su altre tecnologie che, di fatto, non consentono di confinare il *tracking* su ROI specifiche, pertanto, al fine di compensare parzialmente il bias introdotto dalle regioni anatomiche non responsabili della corretta localizzazione del target (non potendole ignorare a priori), fanno necessariamente impiego di metodi di registrazione elastica (non rigida).

² Normalmente i trattamenti con tecniche DIBH prevedono fasci ad elevato dose-rate (spesso vengono utilizzati fasci FFF proprio per ridurre il tempo di beam-on e dunque di breath-hold): l'aumento del tempo di risposta del sistema SGRT comporta un indesiderato ritardo nella sospensione automatica del fascio (in caso di movimento paziente oltre le tolleranze preimpostate) che potrebbe comportare una significativa dose impropria agli OARs.

	<p>Note:</p> <ul style="list-style-type: none"> - In caso di Linac Elekta: per la gestione della sospensione e attivazione del fascio radiante, è richiesta l'interfaccia gating Elekta Response™ fornita da Elekta. - In caso di Linac Varian: per la gestione della sospensione e attivazione del fascio radiante, è richiesta l'interfaccia Varian MMI™ fornita da Varian. Per l'interfacciamento al lettino Varian non-robotico è richiesta l'interfaccia EXGI/ADI fornita da Varian. 		
--	---	--	--

CANONE ANNUALE PER UN CONTRATTO DELLA DURATA DI 1 ANNO	106.220,00
---	-------------------

CANONE 1° ANNO DAL 01/08/2018 AL 31/07/2019		106.220,00
CANONE 2° ANNO DAL 01/08/2019 AL 31/07/2020		109.406,60
CANONE 3° ANNO DAL 01/08/2020 AL 31/07/2021		112.688,80

In caso di stipula immediata di un contratto triennale, il canone annuale a voi riservato per la strumentazione di Radioterapia sarà il seguente:

CANONE ANNUALE PER UN CONTRATTO DI DURATA TRIENNALE	104.000,00
--	-------------------

IMPORTO COMPLESSIVO PER UN CONTRATTO TRIENNALE – STRUMENTAZIONE DI RADIOTERAPIA	312.000,00
--	-------------------

Nota Bene:

L'adeguamento hardware di AlignRT di cui alla pos.3.1(di minima ed obbligatorio ai fini dell'esecuzione stessa del contratto di manutenzione di cui all'oggetto) verrà fornito in comodato d'uso nel caso in cui la stipula del contratto oggetto della procedura, abbia la durata di 1 anno.

Invece, nel caso in cui la vs. Spett.le Azienda Ospedaliera G.Brotzu, volesse trattenere l'adeguamento sopradescritto, a titolo definitivo, potrà farlo, solo ed esclusivamente, a fronte del rinnovo del contratto di manutenzione ed assistenza in oggetto per, un minimo di, ulteriori 2 anni.

Qualora tale rinnovo non avvenisse, Tema Sinergie avrà la facoltà di ritirarlo.

Resta inteso che, in caso di stipula di contratto di assistenza tecnica e manutenzione triennale, lo stesso adeguamento hardware verrà fornito a titolo definitivo.

DEFINIZIONI CONTRATTUALI – STRUMENTAZIONE RADIOTERAPIA

Software UPDATE

Per software UPDATE si intende una versione migliorata di un software, ma non inclusiva di importanti espansioni delle funzionalità. I software UPDATE possono essere rilasciati per le seguenti motivazioni:

- rimozione di errori di programmazione;
- implementazione di suggerimenti degli utenti per adattamento e/o espansione delle caratteristiche del software, nell'ambito delle specifiche della versione installata;
- adattamento a nuovi sistemi operativi e/o nuove versioni dei sistemi operativi.

Intervento tecnico Help Desk

In seguito al manifestarsi di un guasto e/o di un problema e/o di un malfunzionamento e/o di una qualsiasi esigenza di chiarimento in merito al corretto utilizzo di un sistema HW e/o SW, l'utente del sistema può rivolgersi al centro di assistenza tecnica TEMA SINERGIE descrivendo la situazione.

Il primo tentativo per risolvere la questione in oggetto da parte del personale specializzato TEMA SINERGIE sarà l'intervento tecnico Help Desk, effettuato cioè a distanza tramite contatti via telefono e/o via MODEM e/o via FAX e/o via e-mail.

Intervento tecnico CARRY IN

In seguito al manifestarsi di un guasto e/o di un problema e/o di un malfunzionamento in merito al corretto utilizzo di un sistema HW e/o SW, l'utente del sistema può rivolgersi al centro di assistenza tecnica TEMA SINERGIE descrivendo la situazione.

Il personale specializzato TEMA SINERGIE, dopo aver tentato eventualmente di risolvere il problema tramite supporto di tipo Help Desk, ove applicabile effettuerà l'intervento tecnico CARRY IN, predisponendo cioè il ritiro presso Vostra sede dei sistemi in oggetto e/o di parte di essi, a discrezione del personale specializzato TEMA SINERGIE, senza alcun onere di spedizione e gestione del trasporto a Vostro carico. Al ricevimento del materiale, TEMA SINERGIE provvederà al più presto a risolvere il problema, comunicando l'esito dell'intervento effettuato e concordando la restituzione del materiale al più presto.

Intervento tecnico ON SITE

- * Per l'installazione, configurazione, messa a punto di software UPDATE/UPGRADE e relativa formazione del personale utente.
- * In seguito al manifestarsi di un guasto e/o di un problema e/o di un malfunzionamento in merito al corretto utilizzo di un sistema HW e/o SW, l'utente del sistema può rivolgersi al centro di assistenza tecnica TEMA SINERGIE descrivendo la situazione.

Il personale specializzato TEMA SINERGIE, dopo aver tentato eventualmente di risolvere il problema tramite supporto di tipo Help Desk e/o tramite intervento tecnico CARRY IN, concorderà con il Vostro personale addetto i tempi e le modalità per effettuare l'intervento tecnico ON SITE, cioè presso Vostra sede.

A - PROGRAMMA DI ASSISTENZA TECNICA FULL RISK – STRUMENTAZIONE DI RADIOTERAPIA

Il programma di assistenza tecnica FULL RISK prevede:

- n. 1 visita di manutenzione preventiva programmata annuale
- numero illimitato di interventi tecnici (Help Desk e/o ON SITE);
- fornitura, installazione e configurazione di tutti i software UPDATE resi disponibili, se compatibili con l'hardware in Vs. possesso;
- formazione on site del Vs. personale sull'utilizzo dei software UPDATE;
- fornitura ed installazione di tutte le parti di ricambio necessarie;

Il ricevimento delle chiamate per l'assistenza può avvenire tramite numero telefonico (0546/622663) oppure tramite fax (0546/621640) durante il normale orario di lavoro: dalle 8.00 alle 18.00 di tutti i giorni lavorativi (dal Lunedì al Venerdì) per tutto l'arco dell'anno.

I tempi di intervento garantiti sono i seguenti:

- massimo 4 ore lavorative (intervento tecnico Help Desk)
- massimo 24 ore lavorative (intervento tecnico CARRY IN oppure ON SITE)

Gli interventi sono attuabili nel periodo standard sopra indicato (dalle 8.00 alle 18.00, dal Lunedì al Venerdì). Eventuali interventi al di fuori della predetta fascia oraria e nei rimanenti giorni sono da concordare.

Tutte le operazioni di Assistenza Tecnica sono effettuate sotto la responsabilità di personale specializzato TEMA SINERGIE, residente presso:

TEMA SINERGIE S.p.A.

Via Malpighi, 120

48018 FAENZA - RA

Tel. 0546/622663

Fax 0546/621640

e-mail: support-rt@temasinergie.com

Si precisa che i tecnici che TEMA SINERGIE impiegherà per gli interventi di installazione, manutenzione o riparazione sono qualificati come: LAVORATORI ESPOSTI ai sensi dell'allegato III del D.L. 17 marzo 1995, n.230, e che nei loro confronti TEMA SINERGIE ottempera agli obblighi di cui ai Decreti in oggetto.

CONDIZIONI GENERALI

TEMA SINERGIE avvalendosi della propria organizzazione, attrezzature e personale tecnico specializzato, nonché, qualora necessario e nel rispetto delle normative vigenti, di personale non dipendente particolarmente dedicato a diverse componenti o funzioni tra quelle qui previste, si impegna ad espletare limitatamente al territorio italiano, un servizio di supporto tecnico come di seguito indicato.

1. INTERVENTI TECNICI

Saranno effettuati tutti gli interventi tecnici di installazione, configurazione, messa punto delle nuove release software (UPDATE), formazione dall'utilizzo del Vs. personale, ed, in generale, tutti gli interventi necessari ad eliminare eventuali guasti o inconvenienti, Hardware e Software, che si dovessero verificare nel corso del normale utilizzo dei sistemi, onde ripristinarne l'efficienza al livello delle condizioni iniziali del presente servizio.

Eventuali esigenze di intervallo massimo garantito tra chiamata e inizio interventi, e/o percentuale minima garantita d'utilizzo del sistema potranno essere oggetto di definizione a parte.

2. ORARIO DI LAVORO E RECIPROCA DISPONIBILITA'

Gli interventi saranno effettuati durante il normale orario di lavoro come specificato nel PROGRAMMA DI ASSISTENZA TECNICA.

TEMA SINERGIE è, comunque, disponibile a valutare di volta in volta, su specifica richiesta, diverse esigenze di orario di intervento.

Al personale tecnico di TEMA SINERGIE deve essere garantito nei suddetti orari il libero accesso ai locali ospitanti le apparecchiature, la possibilità di utilizzo delle apparecchiature e del servizio telefonico e, su nostra richiesta, previo accordo con Voi, la disponibilità, sul luogo dell'intervento, di Vostro personale a supporto dei nostri tecnici.

3. PARTI DI RICAMBIO

Si intende inclusa nel servizio la fornitura delle parti di ricambio che nel corso degli interventi risultasse necessario sostituire.

Si intendono esclusi tutti i materiali di consumo e tutti i materiali soggetti ad usura e/o invecchiamento. Si intendono inoltre esclusi i seguenti materiali (ove presenti) ed i relativi oneri di sostituzione e smaltimento: filtri, sorgenti radioattive, cristalli, rivelatori, cavi di collegamento, supporti magnetici e/o ottici, batterie, accumulatori.

N.B.: Nel caso di sostituzione di filtri, essi vengono lasciati nel reparto impacchettati con nylon. Sarà cura dell'Azienda Ospedaliera smaltirli come rifiuto speciale.

4. ESCLUSIONI

Restano esclusi dall'oggetto del presente accordo:

- tarature radiologiche dei rivelatori/dosimetri in oggetto (se non diversamente esplicitato in offerta);
- interventi derivanti dal non corretto o improprio uso dei sistemi;
- interventi causati da manomissioni delle parti hardware e software;
- modifiche dello stato originale del prodotto (salvo quelle consigliate dal produttore) ed adeguamenti a norme diverse da quelle vigenti alla data del primo collaudo;
- danni causati da incendio, imperfetto e/o inadeguato stato dei locali ospitanti i sistemi, catastrofi naturali, sommosse, esplosioni;
- fornitura di aggiornamenti hardware (se non diversamente esplicitato in offerta);
- fornitura di eventuali nuovi moduli software opzionali (se non diversamente esplicitato in offerta);
- ogni intervento di natura non specificatamente contemplata nel PROGRAMMA DI ASSISTENZA TECNICA

Nei suddetti casi, il ripristino del normale funzionamento dei sistemi potrà essere effettuato previo specifico accordo tra le parti ed in base alle tariffe in vigore al momento di detto accordo.

TEMA SINERGIE si riserva, nei suddetti casi, il diritto di risolvere unilateralmente il presente contratto.

5. DURATA

Come indicato nel TERMINI DI ESECUZIONE

6. RINNOVO

Alla data di scadenza l'accordo si intende senz'altro cessato.

TEMA SINERGIE si riserva di sottoporre all'Utente proposta di rinnovo per periodo successivo.

7. CANONE E INADEMPIENZA

Il pagamento del canone avverrà secondo le modalità specificate nei TERMINI DI ESECUZIONE.
In caso di mancato pagamento nei termini indicati, TEMA SINERGIE si riserva il diritto di sospendere la fornitura del servizio di cui al presente contratto.

4. CONTRATTO DI MANUTENZIONE STRUMENTAZIONE MEDICINA NUCLEARE

Pos.	Mod.	Descrizione	Qtà	Canone annuale €
PROPOSTA DI CONTRATTO DI ASSISTENZA TECNICA FULL-RISK delle seguenti apparecchiature				
4.1	NMC 50/DDS-VF s/n 5805	Cella di manipolazione	1	10.341,69
4.2	μDDS-A s/n 5817	Frazionatore di dose	1	6.938,64
4.3	NMC 1/20-10 VF s/n 5946	Cella di manipolazione	1	8.178,06
4.4	LFH 1/10-5 s/n 5469	Cappa a flusso	1	3.356,48
4.5	TAM/9 s/n 5926 - 5917	Sistema di monitoraggio ambientale	1	10.247,36
4.6	TAM/12 s/n 5928 - 5937	Sistema di monitoraggio ambientale	1	13.176,37
4.7	PTT-350-10 s/n 7915	Passapreparati	1	2.523,03
4.8	PASS BOX LAF s/n 6008	Passapreparati	1	2.523,03
4.9	PSF/I 5 s/n 5567	Porta a schermata scorrevole	1	2.540,94
4.10	PSF/I 20 s/n 5570	Porta a schermata scorrevole	1	2.698,56
4.11	PSF/I 20 s/n 5571	Porta a schermata scorrevole	1	2.698,56
4.12	PSF/I 4/150/1 s/n 5568	Porta a schermata scorrevole	1	4.334,41
4.13	PSF/I 4/150/1 s/n 5569	Porta a schermata scorrevole	1	4.334,41
4.14	LRD-LRT 10/35-2K s/n 5785	Sistema di monitoraggio reflui	1	16.480,00
4.15	PC TAM s/n CZC80745HB	PC TAM	1	1.550,00
4.16	PC COMEX s/n AA021361001	PC COMEX	1	1.550,00

CANONE ANNUALE PER UN CONTRATTO DELLA DURATA DI 1 ANNO	93.471,54
---	------------------

CANONE 1° ANNO DAL 01/08/2018 AL 31/07/2019	93.471,54
CANONE 2° ANNO DAL 01/08/2019 AL 31/07/2020	96.275,68
CANONE 3° ANNO DAL 01/08/2020 AL 31/07/2021	99.163,95

In caso di stipula immediata di un contratto triennale, il canone annuale a voi riservato per la strumentazione di Medicina Nucleare sarà il seguente:

CANONE ANNUALE PER CONTRATTO DI DURATA TRIENNALE	91.500,00
--	-----------

IMPORTO COMPLESSIVO PER UN CONTRATTO TRIENNALE – STRUMENTAZIONE DI MEDICINA NUCLEARE	274.500,00
---	-------------------

NOTA:

Per le seguenti apparecchiature non è più possibile eseguire riparazioni o calibrazioni perché la casa madre non dispone più dei componenti necessari ad eseguire tali operazioni.

In caso la vs. Spett.le Azienda fosse interessata all'acquisto della strumentazione sostitutiva, Tema Sinergie potrà presentarvi un'offerta separata.

1.1	CRC 15 PET s/n 220719	Calibratore di dose
1.2	CRC 15R s/n 159056	Calibratore di dose

**SERVIZI PREVISTI NEL CONTRATTO DI ASSISTENZA TECNICA FULL-RISK –
STRUMENTAZIONE DI MEDICINA NUCLEARE.**

Il programma di Assistenza Tecnica prevede:

- 1 intervento tecnico ON SITE per manutenzione preventiva programmata;
- Servizio Di Help Desk 08:00 – 17:00 dal lunedì al venerdì
- interventi tecnici per manutenzione correttiva qualora non sia possibile risolvere il problema da assistenza remota (interventi CARRY IN e/o ON SITE);
- installazione di tutti gli eventuali software UPDATE resi disponibili;
- trasporto ed installazione di tutte le parti di ricambio necessarie;
- fornitura ed installazione di tutte le parti soggette ad usura ed invecchiamento;
- fornitura ed installazione del materiale di consumo come da programma seguente:
 - tutti i prefiltri e filtri assoluti (1 volta/anno);
 - tutti i filtri a cartuccia (1 volta/anno);
 - tutti i filtri ai carboni attivi (1 volta/anno)
 - elettrovalvole μ DDS-A (1 volta/anno)
 - gruppo pompa peristaltica μ DDS-A (1 volta/anno)

NB: si provvederà allo smontaggio dei filtri e al loro successivo imballaggio in sacchi di nylon. Sarà inoltre Vs. cura effettuare misure di contaminazione sui filtri, gestirne eventualmente lo stoccaggio fino a completo decadimento e provvedere al loro smaltimento.

Si intendono esclusi gli oneri di fornitura, sostituzione e smaltimento dei seguenti materiali (ove presenti): sorgenti radioattive, cristalli, calibratori di dose, rivelatori di qualsiasi tipo, cavi di collegamento, supporti magnetici e/o ottici, batterie, accumulatori, gruppi di continuità (UPS) e tutti i tipi di vasche dell'impianto di smaltimento.

Sono inoltre escluse dalla fornitura, ma quotabili a richiesta:

- la verifica integrità filtri e tenuta giunzioni;
- la verifica della classe di contaminazione dell'aria;
- la verifica delle caratteristiche del flusso dell'aria;
- la verifica contaminazione microbiologica dell'aria;

da effettuarsi tramite Ditta specializzata su tutte le cappe e le celle a flusso laminare fornite ed installate da Tema Sinergie S.p.A. a sostituzione dei filtri avvenuta.

Sono escluse le calibrazioni presso la casa madre del calibratore di dose Capintec, quotabile a parte qualora venissero richieste.

Nel programma di fornitura materiale di consumo non sono inclusi i kit giornalieri.

Il ricevimento delle chiamate per l'assistenza può avvenire tramite numero telefonico (0546/622663) oppure tramite fax (0546/621640) durante il normale orario di lavoro: dalle 8.00 alle 17.00 di tutti i giorni lavorativi (dal Lunedì al Venerdì) per tutto l'arco dell'anno.

I tempi di intervento garantiti sono i seguenti:

- massimo 8 ore lavorative (intervento tecnico Help Desk)
- massimo 24 ore lavorative (intervento tecnico CARRY IN oppure ON SITE)

N.B.: i tempi di intervento indicati non sono vincolanti, ma verranno valutati di volta in volta contestualmente all'entità del guasto.

Gli interventi sono attuabili nel periodo standard sopra indicato (dalle 8.00 alle 17.00, dal Lunedì al Venerdì). Eventuali interventi al di fuori della predetta fascia oraria e nei rimanenti giorni sono da concordare.

Per garantire che gli interventi possano essere effettuati entro tali termini, TEMA SINERGIE si avvarrà delle prestazioni fornite dalla società "ELETTRONICA PROFESSIONALE SRL" con sede legale a Sassari Strada Statale 291 Sassari-Fertilia, Km. 2,200 con la quale TEMA SINERGIE S.p.A. ha stipulato un contratto per l'assistenza tecnica nella regione Sardegna. A tal proposito Vi chiediamo fin d'ora di essere autorizzati ad avvalerci delle prestazioni della suddetta ditta.

Tutte le operazioni di Assistenza Tecnica e Assistenza Tecnica Full-Risk sono effettuate sotto la responsabilità di personale specializzato TEMA SINERGIE, residente presso:

TEMA SINERGIE S.p.A.
Via Malpighi, 120
48018 FAENZA - RA
Tel. 0546/622663
Fax 0546/621640
e-mail: support@temasinergie.com

Si precisa che i tecnici che TEMA SINERGIE impiegherà per gli interventi di installazione, manutenzione o riparazione sono qualificati come: LAVORATORI ESPOSTI ai sensi dell'allegato III del D.L. 17 marzo 1995, n.230, e che nei loro confronti TEMA SINERGIE ottempera agli obblighi di cui ai Decreti in oggetto.

NOTA:

In assenza o in attesa della sottoscrizione del presente contratto, gli interventi su chiamata ed gli eventuali ricambi, Vi saranno fatturati alle tariffe al momento in vigore.
Alla sottoscrizione del contratto le fatture relative ad interventi su chiamata eseguiti nel periodo di attesa daranno diritto ad una riduzione equivalente del canone di manutenzione.

RIEPILOGO OFFERTA ECONOMICA:

<u>CANONE ANNUALE COMPLESSIVO PER UN CONTRATTO DELLA DURATA DI 1 ANNO</u>	<u>199.691,00</u>
--	--------------------------

In caso di stipula immediata di un contratto triennale, il canone annuale a voi riservato per la strumentazione di Radioterapia e Medicina Nucleare sarà il seguente:

<u>CANONE ANNUALE COMPLESSIVO PER UN CONTRATTO DI DURATA TRIENNALE</u>	<u>586.500,00</u>
---	--------------------------

TERMINI DI FORNITURA	
PERIODO	Dal 01/08/2018 AL 31/07/2019 OPPURE dal 01/08/2018 al 31/07/2021 (in caso di stipula di un contratto triennale)
DURATA DEL CONTRATTO	1 anno oppure 3 anni (in caso di stipula di un contratto triennale).
VALIDITA' OFFERTA	60 gg. dalla data della presente offerta
FATTURAZIONE	Annuale anticipata
PAGAMENTO	Bonifico bancario a 60 gg data fattura
IVA	a Vostro carico a norma di Legge
LIMITI DELLA FORNITURA	Estensioni ed esclusioni come indicato nelle Condizioni Generali di Fornitura allegate

Distinti saluti
 Il Legale Rappresentante
 Ing. Luciano Piancastelli