

DETERMINAZIONE DEL DIRETTORE DELLA S.C. ACQUISTI BENI E SERVIZI

N. 1871

DEL 09.10.2018

Oggetto: Affidamento, ex art. 63, comma 2, lett. b), n. 3, del D. Lgs n. 50/16, del servizio di manutenzione riguardante il software Therapy Manager in uso presso i presidi dell'AOB. Ditta Zucca Giuseppe. Spesa complessiva € 2.240,00 oltre Iva di legge. Codice CIG Z3E252C4F5.

PDTD/2018/1925

Pubblicata all'Albo Pretorio dell'Azienda a partire dal 09.10.2018 per gg.15 consecutivi e posta a disposizione per la consultazione.

IL DIRETTORE DELLA S.C. A.B.S.

- Visto** il D.Lgs n. 502/92 e successive modificazioni ed integrazioni;
- Vista** la deliberazione n. 589 del 15.04.2015 con la quale il Commissario Straordinario ha conferito delega al Direttore della S.C. Acquisti Beni e Servizi, all'adozione, tra l'altro, dei provvedimenti di aggiudicazione di procedure d'acquisto per la fornitura di beni e servizi il cui importo sia inferiore a € 40.000,00;
- Premesso** che, in attesa che venga attivata la nuova cartella oncematologia, al fine di garantire la continuità dei servizi, si sono resi necessari alcuni interventi di manutenzione sul sistema attualmente in uso, denominato OpKemo, ereditato dall'ex ASL8;
- Considerato** che il Direttore della S.C. Tecnologie Informatiche e Sistemi Informativi, ha comunicato, con documenti agli atti, che l'operatore economico Zucca Giuseppe, fornitore e sviluppatore del sopracitato sistema, è l'unico in grado di eseguire i necessari interventi di manutenzione, trattandosi di privativa industriale;
- Dato Atto** che ai sensi dell'art. 63, comma 2, lett b). n. 3, del D. Lgs. n. 50/2016, si è proceduto per le vie brevi a richiedere preventivo alla ditta Zucca Giuseppe, la quale si è resa disponibile a prestare il servizio in premessa, per una spesa complessiva di € 2.240,00 oltre Iva di Legge (All. "A" fg. 2);
- Ritenuto** pertanto di dover affidare, in favore della Ditta Zucca Giuseppe il servizio di manutenzione riguardante il software Therapy Manager in uso presso i presidi dell'AOB, per una spesa complessiva di € 2.240,00;
- Dato Atto** che non sussistono conflitti di interesse con la Ditta assegnataria della fornitura;
- Visti** il D.Lgs n. 50/16 e la Legge Regionale n. 10/06;

Segue determinazione n. 1871 del 09.10.2018

D E T E R M I N A

per i motivi esplicitati in premessa:

1. di dover affidare, in favore della Ditta Zucca Giuseppe il servizio di manutenzione riguardante il software Therapy Manager ,in uso presso i presidi dell'AOB, per una spesa complessiva di € 2.240,00, che verrà imputata al conto n. A507050102 e al centro di costo 100031;
2. di dare atto che l'esecuzione del relativo contratto avrà inizio contestualmente alla pubblicazione del presente atto, ai sensi dell'art. 32, comma 13 del D.Lgs. n. 50/2016;
3. di autorizzare la S.C. Contabilità, Bilancio e Controllo di Gestione dell'Azienda all'emissione dei relativi ordini di pagamento, a seguito di presentazione dei giustificativi recanti l'attestazione di regolarità della fornitura da parte degli Uffici competenti.

IL DIRETTORE DELLA S.C. A.B.S.
Dott.ssa Agnese Foddis

Zucca Giuseppe

Servizi Automazione

Via Sandro Pertini 22
Telefono +39 338 322 7813
P.IVA 03707230920
PEC giuseppe.zucca@pecprivata.it

RELAZIONE INTERVENTI SOFTWARE THERAPY MANAGER INSTALLATO PRESSO OSPEDALE BUSINCO

A:
Azienda Ospedaliera Brotzu
Ing. Andrea Alimonda
Cagliari

A seguito di vostre richieste pervenute via email e telefonicamente, sono stati eseguiti alcuni interventi di manutenzione riguardanti il software Therapy Manager in uso presso l'Ospedale Businco e presso altri presidi esterni.

Di seguito un breve riassunto di quanto eseguito.

1 - Interventi durante l'utilizzo del software Therapy Manager

Interventi avvenuti nel periodo gennaio 2017 - giugno 2018:

- allineamento database;
- inserimento nuovi farmaci e nuove forme farmaceutiche;
- aggiornamento vocabolari;
- assistenza telefonica;
- attivazione client web;
- correzione di stampa reports;
- assistenza hardware su stampanti etichetta e letore rfid.

Ore uomo impiegate 20

2 - Problema blocco applicativo Therapy Manager di Bioduct [fine 2017].

Sono stati installati dei software di monitoraggio sul server di produzione e parallelamente su un server di testing.

2.1 Analisi

Ad ogni blocco dell'applicativo veniva constatato che il server non aveva più risorse da assegnare al server java tomcat. L'applicazione incominciava a fare swapping tra memoria e hd, processo che rallentava le richieste fatte e che per essere eseguite ci impiegavano minuti e non secondi come in condizioni normali. Inoltre, se si aggiunge il numero basso dei processori della macchina, e se si considera il fatto che venivano mandate ulteriori richieste (nella speranza che il server le elaborasse celermente) che si aggiungevano alla coda dei processi, il tutto aggrava il problema. Il sistema quindi risultava bloccato. Un semplice riavvio del tomcat svuotava la coda delle richieste, liberava le risorse e permetteva al sistema di lavorare correttamente fino al nuovo esaurimento delle risorse a disposizione.

2.2 Risoluzione.

La soluzione è stata quindi quella di aumentare da configurazione le risorse a disposizione di tomcat, aumentando la memoria heap in particolare cambiando Xmx e Xms per avere più spazio a disposizione. In aggiunta sono stati ottimizzati altri parametri di configurazione per avere il massimo possibile delle risorse che la macchina mette a disposizione. Inoltre sono stati aggiunte configurazioni particolari di log su catalina nei file di configurazione del server, che monitorizzano tutte richieste fatte per analizzare quelle che richiedono più tempo di elaborazione in modo da poter fare analisi più mirate su altri possibili problemi.

Ore uomo impiegate 24

3 - Esportazione protocolli da Therapy Manager

Esportazione di tutti i protocolli attivi dal database esistente nel formato MSEXcel secondo il tracciato record indicato da BMind.

A seguito dell'analisi, sono state realizzate stored procedures e viste specifiche in Mysql per generare le tabelle temporanee di appoggio e quella definitiva.

Ore uomo impiegate 12

Tariffa oraria 40,00 EUR + IVA

Totale ORE 56

Totale Importo 2.240,00 + IVA

Cagliari 24/09/18

Distinti Saluti
Giuseppe Zucca

