

DETERMINAZIONE DEL DIRETTORE DELLA S.C. ACQUISTI BENI E SERVIZI

N. 385

DEL 08.03.2018

Oggetto: Affidamento del servizio di assistenza e manutenzione annuale per il software Myster Connect, da destinare ai vari Reparti dell'AOB. Art. 63, comma 2, lett b) del D. Lgs n. 50/16. Ditta Me.Te.Da. S.r.l. Spesa complessiva € 11.460,00 oltre Iva di Legge. Codice Cig Z8A2277D8E.

PDTD/2018/430

Pubblicata all'Albo Pretorio dell'Azienda a partire dal 08.03.2018 per gg.15 consecutivi e posta a disposizione per la consultazione.

IL DIRETTORE DELLA S.C. A.B.S.

- Visto** il D.Lgs n. 502/92 e successive modificazioni ed integrazioni;
- Vista** la deliberazione n. 589 del 15.04.2015 con la quale il Commissario Straordinario ha conferito delega al Direttore della S.C. Acquisti Beni e Servizi, all'adozione, tra l'altro, dei provvedimenti di aggiudicazione di procedure d'acquisto per la fornitura di beni e servizi il cui importo sia inferiore a € 40.000,00;
- Premesso** che con nota prot. 1337 del 13.02.2018, il Responsabile dei Servizi Informativi dell'AOB, ha richiesto l'affidamento del servizio di assistenza e manutenzione annuale per il Software Myster Connect, utilizzato in Azienda nei Reparti di Diabetologia, Pediatria e Centro Dismetabolico (All. "A", fg. 1);
- Considerato** che la Ditta Me.Te.Da. S.r.l. è l'unica che può fornire l'assistenza tecnica al Software in quanto è la produttrice esclusiva del prodotto Euro Touch;
- Vista** l'offerta della Ditta Me.Te.Da. S.r.l. del 26.10.2017, la quale si è resa disponibile a prestare il servizio di assistenza e manutenzione annuale per il Software Myster Connect, per un importo complessivo pari a € 11.460,00 oltre Iva di Legge (All. "B" fg. 4);
- Ritenuto** di dover affidare, ai sensi dell'art. 63, comma 2, lett b) del D. Lgs n. 50/16, in favore della Ditta Me.Te.Da. S.r.l., il servizio di assistenza e manutenzione annuale per il Software Myster Connect, per un importo complessivo pari a € 11.460,00 oltre Iva di Legge;
- Dato Atto** che non sussistono conflitti di interesse con la Ditta assegnataria della fornitura;
- Visti** il D.Lgs n. 50/16 e la legge regionale n. 10/06;

Segue determinazione n. 285 del 08.03.2018

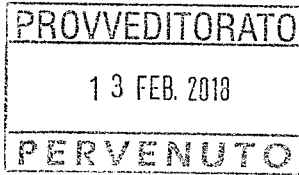
D E T E R M I N A

per i motivi esplicitati in premessa:

1. di affidare, ai sensi dell'art. 63, comma 2, lett b) del D. Lgs n. 50/16, in favore della Ditta Me.Te.Da. S.r.l., il servizio di assistenza e manutenzione annuale per il Software Mystar Connect, per un importo complessivo pari a € 11.460,00 oltre Iva di Legge;
2. di dare atto che l'importo di € 11.460,00 oltre Iva di Legge verrà imputato al conto n. A507050101 del Piano dei Conti – Centro di Costo P.O. San Michele 100031;
3. di dare atto che l'esecuzione del relativo contratto avrà inizio contestualmente alla pubblicazione della presente determinazione, ai sensi dell'art. 32 comma 13 del D. Lgs. n. 50/16;
4. di autorizzare il Servizio Economico Finanziario dell'Azienda all'emissione dei relativi ordini di pagamento, a seguito di presentazione dei giustificativi recanti l'attestazione di regolarità della fornitura da parte degli Uffici competenti.

IL DIRETTORE DELLA S.C. A.B.S.

Dott.ssa Agnese Foddis



All. "A" Pag. n. 1 di Fg. n. 1

c. a. Direttore Servizio Acquisizione Beni e Servizi
D.ssa Agnese Foddis

SEDE

Prot. NP / 2018 / 1337
Cagliari, 13 Febbraio 2018

Oggetto: Rinnovo contratto di assistenza e manutenzione annuale per l' anno 2018 Ditta Me.Te.Da s.r.l..

Si richiede il rinnovo del contratto del servizio assistenza e manutenzione annuale per il Software Mystar Connect alla Ditta Me.Te.Da s.r.l., già utilizzato in Azienda, con parere favorevole, nei reparti di Diabetologia, Pediatria e Dismetabolico .

Si fa presente inoltre che la Ditta succitata è l'unica che può fare assistenza tecnica al Software in quanto produttrice esclusiva del prodotto Euro Touch.

Per poter continuare ad utilizzare la procedura suddetta la spesa presunta, ~~si presunta~~, è pari a un importo di € 11.460,00 (senza IVA), come da preventivo e descrizione allegati.

Cordiali saluti.

Servizi Informativi
Ing. Andrea Alimonda

Coll.re Amm.vo P.S.

Spett.le Azienda Ospedaliera Brotzu di Cagliari

Alla c.a. Ing. Andrea Alimonda

San Benedetto del Tronto, li 26 ottobre 2017

Oggetto: Offerta N°MS0173_17 Rinnovo servizio di assistenza e manutenzione annuale per l'anno 2018.

Con la presente inviamo la nostra migliore offerta per i servizi in oggetto.

In attesa di un Vostro riscontro, rimaniamo a Vostra disposizione per eventuali chiarimenti.

Distinti saluti,
Marcello Rigoldi
Product Specialist MyStar Connect
METEDA s.r.l.ISO
9001:2015EN ISO
13485:2016

Quality Management System ISO 9001: 2015 –EN ISO 13485: 2016 certified for Design, development, servicing of software and hardware devices in medical field.

1. ASSISTENZA, MANUTENZIONE ED HELP DESK AL SOFTWARE MYSTAR CONNECT

Descrizione dei servizi di manutenzione erogati:

- Manutenzione correttiva attraverso attività volte a:
 - Rimuovere in via continuativa dei malfunzionamenti;
 - Migliorare le funzionalità e delle prestazioni;
 - Aggiornamento normativo;

Descrizione dei servizi di assistenza erogati:

- Assistenza tecnica applicativa finalizzata a garantire il corretto utilizzo del software da parte dell'utente e aggiornamento degli stessi. Il servizio prevede:
 - Consulenza organizzativa per un uso ottimale del sistema
 - Assistenza tempestiva per la diagnosi e la soluzione di eventuali difetti o malfunzionamenti riscontrati nell'uso del software
 - Assistenza nel caso di gravi anomalie e malfunzionamenti
 - Richiamo telefonico nel caso di necessità di contatto con l'utente
 - Azioni su richiesta dell'utente per la verifica in teleassistenza dello stato dei sistemi che consentono di monitorare il regolare funzionamento
 - Azioni migliorative indirizzate al mantenimento dell'efficienza delle procedure e dei programmi al variare delle condizioni e dei carichi di lavoro
 - Supporto di natura funzionale
- Servizio di teleassistenza effettuata secondo le modalità tecniche predisposte dalla Vostra Azienda;
- Servizio di help desk telefonico, attivo nei giorni feriali dal lunedì al venerdì, dalle ore 9.30 alle 17.30;

Descrizione e modalità di erogazione del servizio di assistenza

L'apertura di un problema avviene tramite inoltramento di una chiamata al numero dell'assistenza tecnica.

L'operatore dopo aver registrato il motivo della chiamata, darà indicazioni sulla modalità di intervento. La problematica potrà essere chiusa direttamente durante la chiamata, oppure presa in carico dal servizio di assistenza.

Nell'ipotesi il problema non sia risolto durante la chiamata verrà aperto un ticket catalogato secondo il grado di gravità del problema. Per ogni livello di gravità è specificato, nella tabella seguente, il tempo massimo di presa in carico e quello di risoluzione del problema:

Codice Problema	Tipologia Problema	Criterio di Valutazione	Tempo max di presa in carico	Tempo max di risoluzione del problema
IE	Intervento di emergenza	Intero sistema o parte di esso è indisponibile agli utenti	1 ora	24 ore
IC	Intervento Critico	Funzionalità critiche del sistema sono indisponibili agli utenti	2 ore	24 ore
IN	Intervento Normale	Funzionalità non critiche del sistema sono indisponibili agli utenti	3 ore	TBD
IP	Intervento Programmato		1 giorno	TBD

Tutte le chiamate effettuate e la loro gestione, vengono registrate in un apposito software. A richiesta potrà essere fornito un log delle chiamate effettuate dalla Vostra Azienda.

2. OGGETTO OFFERTA: QUOTAZIONE ECONOMICA

La presente offerta prevede la fornitura del servizio descritto al punto 1 al costo espresso nel seguito (prezzi da intendersi IVA esclusa):

Voci	Importo di listino	Sconto	Netto a Voi	Freq.
Servizio di assistenza tecnica e manutenzione annuale a MyStar Connect	€ 9.000	12 %	€ 7.870	Annuale
5 gg a consuntivo di attività da remoto (€ 550 l'una)	€ 2.750	-	€ 2.750	Una tantum
Assistenza e manutenzione integrazioni NoemaLife	€ 2.400	65 %	€ 840	Annuale
Totale importi			€ 11.460	

3. SERVIZI AGGIUNTIVI

La Meteda, nello svolgimento delle sue attività, è lieta di poter offrirvi i seguenti servizi aggiuntivi relativi al software MyStar Connect:

Servizio di configurazione, personalizzazione ed integrazione ad hoc dell'applicativo

Questo servizio comprende tutte le attività di configurazione e/o sviluppo di funzionalità o integrazioni aggiuntive. La tariffa giornaliera per tale servizio è di **€ 500,00 + iva**.

Servizio di estrazione dati

Il servizio di estrazione dati comprende le attività di estrazione, rielaborazione ed analisi, più o meno massiva, dei dati contenuti negli archivi del software ed il ritorno dei risultati all'ufficio flussi e data management.

Su richi esta è possibile effettuare analisi statistiche sui dati estratti.

La valutazione economica dipende dalle specifiche richieste.

Interventi in loco

Per la risoluzione di problemi non risolvibili via tele-assistenza è possibile acquistare giornate alla **tariffa giornaliera di € 650,00 + IVA**, spese di viaggio, vitto e alloggio comprese.

4. GIORNATE A CONSUNTIVO

Le giornate a consuntivo verranno fatturate **solo al reale utilizzo**; nel caso di nessun utilizzo delle giornate non verrà corrisposto alcun costo.

L'utilizzo delle giornate verrà **preventivamente concordato** con il vostro responsabile tecnico.

5. CONDIZIONI

La presente offerta resta valida per un periodo di 90 giorni dalla data della presente.

Fatturazione

Il servizio assistenza e manutenzione verrà fatturato all'ordine



Quality Management System ISO 9001: 2015 –EN ISO 13485: 2016 certified for Design,development, servicing of software and hardware devices in medical field.



Via Silvio Pellico, 4 63074 San Benedetto del Tr. (AP)
Tel. +39 0735 783021 – Fax +39 0735 83887
info@meteda.it - www.meteda.it P.I. 01713290441

Pagamento

Rimessa diretta a 60 gg d.f.f.m.

Marcello Rigoldi
Product Specialist
METEDA s.r.l.

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Marcello Rigoldi".

Si prega riportare nell'ordine il numero della presente offerta



Quality Management System ISO 9001: 2015 –EN ISO 13485: 2016 certified for Design,development,
servicing of software and hardware devices in medical field.