

DETERMINAZIONE DEL DIRETTORE DELLA S.C. ACQUISTI BENI E SERVIZIN. 1893DEL 15 SET. 2017

Oggetto: Aggiudicazione procedura negoziata, ex art. 36, comma 2, lett. a) del D. Lgs n. 50/16, per l'affidamento, ad un unico Operatore Economico, del corso di formazione denominato "Il Triage Globale, la qualità e la cura della relazione in triage, corso di approfondimento". Ditta: Gruppo Formazione Triage. Spesa complessiva € 13.900,00 oltre Iva di Legge. Codice Cig ZF91FCDC76.

Publicata all'Albo Pretorio dell'Azienda a partire dal 15 SET. 2017 per gg.15 consecutivi e posta a disposizione per la consultazione.

IL DIRETTORE DELLA S.C. A.B.S.

- Visto** il D.Lgs n. 502/92 e successive modificazioni ed integrazioni;
- Vista** la deliberazione n. 589 del 15.04.2015 con la quale il Commissario Straordinario ha conferito delega al Direttore della S.C. Acquisti Beni e Servizi, all'adozione, tra l'altro, dei provvedimenti di aggiudicazione di procedure d'acquisto per la fornitura di beni e servizi il cui importo sia inferiore a € 40.000,00;
- Premesso** che con nota prot. n. PS 344 del 25.08.2017, il Direttore della SC di Pronto Soccorso e Medicina d'Urgenza, ha richiesto la realizzazione del corso di formazione denominato "Il Triage Globale, la qualità e la cura della relazione in triage, corso di approfondimento", della durata due giorni, destinato a Medici e Infermieri dell'AOB (All. "A" fg. 5);
- Considerato** che non risultano attive convenzioni della Centrale regionale e della Consip relative a detto servizio, per cui non possono essere applicate le disposizioni di cui al "Decreto spending review due" (D.L. 95/2012, convertito in legge 135/2012), come da elenco allegato (All. "B" fg. 4);
- Dato atto** che si è reso necessario procedere a mezzo procedura negoziata, ai sensi e per gli effetti dell'art. n. 36, comma 2, lett. a) del D. Lgs. n. 50/16, con aggiudicazione determinata in conformità all'art. n. 95, comma 4, del D. Lgs. n. 50/16;
- Atteso** che con lettera d'invito n. 19607 del 06.09.2017 sono state invitate a presentare preventivo di spesa le Ditte ALS, Auditema, G.F.T. e che nei termini fissati è pervenuta l'offerta della Ditta G.F.T.;
- Vista** l'offerta della Ditta G.F.T. (All. "C" fg. 1);



Segue determinazione n. 1893 del 15 SET. 2017

- Vista** la relazione con la quale l'utilizzatore ha espresso parere positivo, in favore della Ditta G.F.T., per conformità alla richiesta e prezzo congruo (All "D" fg. 1);
- Ritenuto** pertanto di dover affidare alla Ditta G.F.T. la realizzazione del corso di formazione denominato "Il Triage Globale, la qualità e la cura della relazione in triage, corso di approfondimento", della durata due giorni, destinato a Medici e Infermieri dell'AOB, per un importo complessivo pari a € 13.90,00 oltre Iva di Legge;
- Dato Atto** che non sussistono conflitti di interesse con la Ditta assegnataria della fornitura;
- Visti** il D.Lgs n. 50/16, e la legge regionale n.10/06;

D E T E R M I N A

per i motivi esplicitati in premessa:

1. di affidare alla Ditta G.F.T. la realizzazione del corso di formazione denominato "Il Triage Globale, la qualità e la cura della relazione in triage, corso di approfondimento", della durata due giorni, destinato a Medici e Infermieri dell'AOB, per un importo complessivo pari a € 13.900,00 oltre Iva di Legge;
2. di dare atto che l'importo di € 13.900,00 oltre Iva di Legge verrà imputato al conto n. A406010109 del Piano dei Conti – Centro di Costo P.O. San Michele 510150;
3. di dare atto che l'esecuzione del relativo contratto avrà inizio contestualmente alla pubblicazione della presente determinazione, ai sensi dell'art. 32 comma 13 del D. Lgs. n. 50/16;
4. di autorizzare il Servizio Economico Finanziario dell'Azienda all'emissione dei relativi ordini di pagamento, a seguito di presentazione dei giustificativi recanti l'attestazione di regolarità della fornitura da parte degli Uffici competenti.

IL DIRETTORE DELLA S.C. A.B.S.
Dott.ssa Agnese Foddis

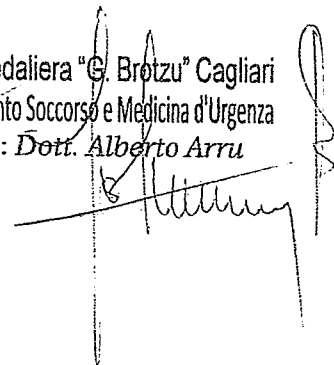
NP/2017/8045
06/09/2017

Al Direttore del Servizio Acquisti Beni e Servizi

Con la presente si chiede cortesemente di voler individuare tramite procedura di gara un operatore economico che effettui il Servizio di Formazione di cui al capitolato allegato.

Cordiali saluti

Azienda Ospedaliera "G. Brotzu" Cagliari
D.E.A - S.C. di Pronto Soccorso e Medicina d'Urgenza
Direttore: *Dot. Alberto Arru*



**Capitolato Speciale.**

Questa Azienda intende assegnare un servizio formativo destinato a Medici e Infermieri, così suddiviso:

PROGETTO FORMATIVO AZIENDALE – TITOLO DELL'EVENTO/PROGETTO FORMATIVO: IL TRIAGE GLOBALE, LA QUALITA' E LA CURA DELLA RELAZIONE IN TRIAGE CORSO DI APPROFONDIMENTO. DURATA DUE GIORNI.

STRUTTURA PROPONENTE: U.O.C. Pronto Soccorso e OBI Presidio San Michele Ospedale Brotzu, Piazzale Alessandro Ricchi, 1, 09134 Cagliari

OBIETTIVI: Nel triage si è quotidianamente chiamati a dover gestire situazioni caratterizzate dalla presenza di sentimenti ed emozioni "forti" proprie e degli altri: collera, impazienza, frustrazione, impotenza, paura...

Il tempo che incalza, le richieste pressanti, il contatto con il dolore e la sofferenza, i ritmi di lavoro serrati che non permettono di "staccare" emotivamente, sono tutte variabili che se non gestite possono penalizzare l'equilibrio emotivo del Personale.

La comunicazione interpersonale si fa spesso difficile, a volte conflittuale fonte di ansia e nervosismo: la calma lascia il posto alla collera, il controllo di sé all'aggressività.

Se la comunicazione è conflittuale genera stress. Se lo stress è prolungato i rapporti tra personale ospedaliero, pazienti e parenti si inaspriscono e a risentirne sono il proprio equilibrio emotivo e l'immagine di tutta l'azienda.

In tali condizioni diventa allora indispensabile possedere delle specifiche abilità per proteggere il proprio equilibrio emotivo.

Obiettivi formativi:

- Rinforzo e approfondimento sistema di triage globale:
 - modello ed obiettivi
 - metodologia di valutazione
 - criteri di determinazione dei codici
 - esercitazione nell'utilizzo della metodologia di valutazione
- Acquisizione di competenze per la gestione delle dinamiche relazionali in triage
 - Le principali caratteristiche della relazione in triage
 - Principali dinamiche relazionali e problematiche "operative" ad esse legate
 - Principali tipologie di comportamenti "problematici" nell'attività di triage
 - Tecniche e strategie di gestione delle principali situazioni comportamentali complesse durante l'attività di triage
 - Strategie di gestione dei conflitti interpersonali per gestire al meglio le situazioni di over-rule
- Sviluppare Intelligenza Emotiva in Triage
 - Consapevolezza di sé e del proprio ruolo
 - competenza relazionale (verbale e non verbale)
 - Gestione dei conflitti e delle emozioni "forti": attacchi – obiezioni – lamentele
 - Riconoscere i pensieri depotenzianti che vanno a minare il proprio equilibrio e l'immagine dell'azienda ospedaliera

CONTENUTI: (indicazione e definizione dei contenuti del progetto formativo): I docenti dovranno proporre un corso di formazione al triage in Pronto Soccorso rivolto a gruppi omogenei di singole UO. Il corso fornirà elementi utili a



svolgere la funzione di triage come primo momento di accoglienza e valutazione dei pazienti, in base a criteri definiti che consentiranno di stabilire le priorità di interventi: Linee Guida sul sistema di emergenza sanitaria in base all'Atto di Intesa Stato Regioni del Maggio 1996, e secondo l'Atto di intesa tra Ministero della Salute e conferenza Stato-Regioni di cui alla G.U. 285 del 7 Dicembre 2001

- 485 minuti di lezioni frontali
- 105 minuti di lezione interattiva
- 205 minuti di lavoro di gruppo
- 165 minuti di discussione e discussione guidata
- Totale 960 minuti – 16 ore

Acquisizione competenze tecnico-professionali: Al termine del corso il singolo partecipante acquisirà le competenze per la gestione dello stress lavorativo al triage e le competenze di comunicazione con l'utente in condizioni particolarmente difficili come gli stati d'agitazione o di aggressività

Acquisizione competenze di processo: Le competenze acquisite al termine del corso consentiranno maggior obiettività e razionalità nell'attribuzione dei codici di triage, senza influenze relative allo stress e/o agli stati d'animo dell'utente.

Acquisizione competenze di sistema: Al termine del corso gli operatori riusciranno a gestire il proprio impegno lavorativo con la minor conflittualità possibile nei confronti dell'utente; acquisiranno anche maggiori capacità relazionali nel confronto di equipe.

TIPOLOGIA DI EVENTO

FORMAZIONE RESIDENZIALE: Corso di 16 ore in due giornate per un totale di tre edizioni

SEDE DI SVOLGIMENTO: Struttura AOB Brotzu Aula Ciccu

L'Aggiudicatario provvederà a portare nelle aule tutti i materiali Avanzati per le attività formative. Tali materiali dovranno essere idonei e conformi alle caratteristiche richieste dell'Ente Certificativo.

EDIZIONI E DATE

Tre Edizioni per 25 Candidati ogni edizione (27 medici, 48 infermieri)

Data: OTTOBRE 2017/NOVEMBRE 2017

Di seguito un prospetto indicativo:

| Edizione numero | Partecipanti per edizione | Data inizio (gg/mm/aaaa) | Data fine (gg/mm/aaaa) | |
|-----------------|---------------------------|--------------------------|------------------------|------------|
| 1 | 25 | 19/10/2017 | 20/10/17 | 2 Giornate |
| 2 | 25 | 09/11/2017 | 10/11/17 | 2 Giornate |
| 3 | 25 | 23/11/2017 | 24/11/17 | 2 Giornate |

Durata complessiva dell'attività formativa: 3 Edizioni da 2 Giornate, minimo 8 ore per giornata formativa

PROGRAMMA: Il programma dovrà essere proposto dal concorrente sulla base del format predisposto dall'AOB

MATERIALE DIDATTICO da consegnare ai partecipanti

- fotocopie di testi.

VALUTAZIONE

MODALITA' DI VERIFICA DELL'APPRENDIMENTO



- Prove in itinere con griglie di osservazione individuale (almeno 2)

CORSO DI 2 GIORNATE

"Titolo"
 Il triage globale, la qualità e la cura della relazione in triage. Corso di approfondimento (Tre Edizioni da 25 Medici + infermieri) Totale: 27 medici Medici + 48 inferimeiri
 Data Primo Giorno
Aula Ciccu AOB Brotzu

1° giorno:

| Titolo |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Lezione introduttiva: <ul style="list-style-type: none"> • Presentazione dei docenti • Presentazione dei corsisti • Presentazione del GFT • Presentazione del corso |
| Triage, generalità: <ul style="list-style-type: none"> • Il triage • Motivazioni • Normativa • Obiettivi • Problematiche aperte |
| Triage, generalità: <ul style="list-style-type: none"> • Obiettivi • Il modello concettuale di riferimento |
| Triage, generalità: <ul style="list-style-type: none"> • La valutazione • I codici colore |
| Triage Attualità: quali problemi ad applicare il modello e la metodologia del triage globale |
| Applicare il Triage globale nella realtà, problemi e strategie di soluzione <ul style="list-style-type: none"> • Casi clinici 1 METODOLOGIA |
| <ul style="list-style-type: none"> • Casi Clinici 2 SITUAZIONALI • Casi Clinici 3 L'ERRORE |
| Le dinamiche relazionali in triage |
| Elaborazione dell'esperienza e confronto sul lavoro effettuato |
| Termine prima giornata |



-2° Giorno:

| Titolo |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Presentazione obiettivi e programma della giornata |
| <u>Intelligenza Emotiva in Triage</u> <ul style="list-style-type: none"> • La "cura" della comunicazione nelle relazioni (verbale, non verbale, ascolto empatico, immagine di sé) • Punto di vista ed empatia • Riconoscere i pensieri depotenzianti che impediscono la piena realizzazione di noi |
| <u>Comunicazione conflittuale e stress</u> <ul style="list-style-type: none"> • Utilizzare la comunicazione come strumento per prevenire stress e burnout • Stress e vision • Gestire le conflittualità: obiezioni, provocazioni, lamentele a "tu per tu" con le emozioni: aggressività, collera, impotenza, paura... |
| <u>"Pronto Soccorso" Comunicativo</u> <p>Il modello della "comunicazione non violenta"</p> <p>Le tecniche</p> <ul style="list-style-type: none"> • La domanda (aperta, chiusa, alternativa) • La parafrasi • La convalida del sentimento • L'orientamento • Il boomerang • Il disco rotto • Saper dire di no |
| <ul style="list-style-type: none"> • Role-Play relazioni • Le Leadership in triage |
| Elaborazione dell'esperienza e confronto sul lavoro effettuato |
| Test ECM e CHIUSURA CORSO |
| TERMINE CORSO |

Importo complessivo a base d'asta, soggetto a ribasso € 14.000,00 Iva esente

Si specifica che:

Gli oneri per l'accreditamento ECM sono a carico dell'AOb;

Il servizio verrà aggiudicato a Lotto completo, per omogeneità di fornitura

Il pagamento verrà effettuato come espressamente previsto nella lettera d'invito

Per entrambi i corsi (Medici e Infermieri) la valutazione sarà concordata con la Ditta aggiudicataria e l'Ufficio Formazione in fase di Accredimento ECM.

Vetrina delle convenzioni



| Convenzione | Categoria | Stato | Attivazione | Verde | Vai al catalogo |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|--------------------|-------------|-------|-----------------|
| Apparecchiature Multifunzione 27 - noleggio | Cancelleria, macchine per ufficio e materiale di consumo | Convenzione attiva | 03/08/2017 | | |
| Stampanti 15 | Cancelleria, macchine per ufficio e materiale di consumo | Convenzione attiva | 31/07/2017 | | |
| Servizi di assistenza tecnica per le Autorità di Gestione e di Certificazione PO 2014-2020 | Servizi professionali | Convenzione attiva | 28/07/2017 | | |
| Aghi e Siringhe | Beni e servizi per la sanità | Convenzione attiva | 19/04/2017 | | |
| Sistemi di Videosorveglianza e servizi connessi | Telecomunicazioni, elettronica e servizi accessori | Convenzione attiva | 22/03/2017 | | |
| Microsoft Enterprise Agreement 4 | Hardware, Software e Servizi ICT | Convenzione attiva | 15/03/2017 | | |
| Licenze d'uso Microsoft Government Open License 3 | Hardware, Software e Servizi ICT | Convenzione attiva | 15/03/2017 | | |
| Multiservizio tecnologico integrato energia per la sanita' ed. 2 | Beni e servizi per gli immobili | Convenzione attiva | 10/01/2017 | | |
| Pc Portatili e Tablet 1 | Hardware, Software e Servizi ICT | Convenzione attiva | 23/12/2016 | | |
| Autoveicoli in noleggio 12 | Veicoli | Convenzione attiva | 12/12/2016 | | |

Prima / [Precedente](#) | [1](#) | [2](#) | [3](#) | [4](#) | [Successiva](#) / [Ultima](#)

Vetrina delle convenzioni



| Convenzione | Categoria | Stato | Attivazione | Verde | Vai al catalogo |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|--------------------|-------------|-------|-----------------|
| Servizi di gestione e manutenzione di sistemi ip e postazioni di lavoro | Telecomunicazioni, elettronica e servizi accessori | Convenzione attiva | 30/11/2016 | | |
| Gas Naturale 9 | Energia elettrica e gas naturale | Convenzione attiva | 17/11/2016 | | |
| Energia elettrica 14 | Energia elettrica e gas naturale | Convenzione attiva | 03/11/2016 | | |
| Software Open Source Red Hat | Hardware, Software e Servizi ICT | Convenzione attiva | 20/10/2016 | | |
| Apparecchiature Multifunzione 26 - noleggio | Cancelleria, macchine per ufficio e materiale di consumo | Convenzione attiva | 12/09/2016 | | |
| Ecotomografi 4 | Beni e servizi per la sanità | Convenzione attiva | 10/06/2016 | | |
| Carburanti extrarete e Gasolio da riscaldamento ed. 9 | Combustibili, carburanti e lubrificanti | Convenzione attiva | 08/04/2016 | | |
| Buoni pasto 7 | Alimenti, ristorazione e buoni pasto | Convenzione attiva | 23/03/2016 | | |
| Stampanti 14 | Cancelleria, macchine per ufficio e materiale di consumo | Convenzione attiva | 11/01/2016 | | |
| Microsoft Enterprise Agreement 3 | Hardware, Software e Servizi ICT | Convenzione attiva | 16/12/2015 | | |

[Prima](#) / [Precedente](#) | [1](#) | [2](#) | [3](#) | [4](#) | [Successiva](#) / [Ultima](#)

Vetrina delle convenzioni



| Convenzione | Categoria | Stato | Attivazione | Verde | Vai al catalogo |
|----------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|--------------------|-------------|-------|-----------------|
| <u>Autoveicoli in acquisto 8</u> | Veicoli | Convenzione attiva | 11/12/2015 | | |
| <u>Acquisto Autobus 2</u> | Veicoli | Convenzione attiva | 13/11/2015 | | |
| <u>Autovetture per la tutela del territorio</u> | Veicoli | Convenzione attiva | 30/10/2015 | | |
| <u>CARBURANTI RETE - FUEL CARD 6</u> | Combustibili, carburanti e lubrificanti | Convenzione attiva | 23/10/2015 | | |
| <u>Server 10</u> | Hardware, Software e Servizi ICT | Convenzione attiva | 08/10/2015 | | |
| <u>CARBURANTI RETE - BUONI ACQUISTO 6</u> | Combustibili, carburanti e lubrificanti | Convenzione attiva | 29/05/2015 | | |
| <u>Gestione integrata della sicurezza sui luoghi di lavoro - ed. 3</u> | Beni e servizi per gli immobili | Convenzione attiva | 29/04/2015 | | |
| <u>Telefonia mobile 6</u> | Telecomunicazioni, elettronica e servizi accessori | Convenzione attiva | 02/04/2015 | | |
| <u>Servizio Luce 3</u> | Beni e servizi al territorio | Convenzione attiva | 14/11/2014 | | |
| <u>Arredi per ufficio 6</u> | Arredi e complementi di arredo | Convenzione attiva | 15/10/2014 | | |

[Prima](#) / [Precedente](#) | [1](#) | [2](#) | [3](#) | [4](#) | [Successiva](#) / [Ultima](#)

Vetrina delle convenzioni



| Convenzione | Categoria | Stato | Attivazione | Verde | Vai al catalogo |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|--------------------|-------------|-------|-----------------|
| Carte di Credito 4 | Servizi postali, assicurativi, finanziari e di riscossione | Convenzione attiva | 01/10/2014 | | |
| Stampanti 13 | Cancelleria, macchine per ufficio e materiale di consumo | Convenzione attiva | 15/09/2014 | | |
| Servizio integrato energia 3 | Beni e servizi per gli immobili | Convenzione attiva | 20/12/2013 | | |
| Servizi di pulizia ed altri servizi per le Scuole ed i Centri di Formazione | Beni e servizi per gli immobili | Convenzione attiva | 22/11/2013 | | |

[Prima](#) / [Precedente](#) | [2](#) | [3](#) | [4](#) | [Successiva](#) / [Ultima](#)

G.F.T. GRUPPO FORMAZIONE TRIAGE

PG/2017/20184
DEL 13.09.17



Eusebio MASCHERO
 Presidente
 Daniela BODI
 Vice Presidente
 Angela BRONI
 Tesoriere
 Francesco FODUSCHI
 Segretario
 Diana BILABELLA
 Consigliere
 Antonia DELL'EPICANTE
 Consigliere
 Maria CUMMISI
 Consigliere
 Eduardo DE MALLIS
 Consigliere
 Lucia TRAMUCCO
 Consigliere

Spett. A.O. Brotzu

Moncalieri, 11/9/2017

Oggetto: Preventivo realizzazione n° 3 corsi di approfondimento sugli aspetti relazionali in triage

Come da vostra richiesta si inoltra informativa e preventivo per realizzazione di tre edizioni presso la vostra realtà di Azienda Ospedaliera BROTTU di Cagliari di Corso Di Approfondimento II Triage Globale, La Qualità e La "Cura" Della Relazione in Triage, Comunicazione Efficace, Empatia-Protezione Dallo Stress

I costi sono comprensivi di:

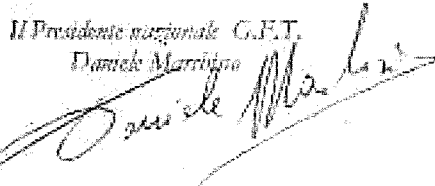
- Realizzazione di n°3 corsi di triage per un numero massimo di 25 discenti ogni edizione.
- Durata di ogni corso di 2 giornate per un totale di 16 ore di lezione
- Presenza durante tutto il corso in aula di almeno due docenti (il primo giorno e di tre docenti il secondo giorno) (di cui uno esperto di comunicazione)
- Fornitura di tutto il materiale in formato informatico per le pratiche di accreditamento E. C. M.:
 - Carriola docenti
 - Programma dettagliato del corso con obiettivi formativi
 - Abstract relazioni e lavori di gruppo
 - Verifica di apprendimento finale
 - Eventualmente Test di gradimento, se non fornito dalla realtà locale
- Collaborazione con il centro di formazione locale per il delivery delle pratiche di accreditamento E.C.M.
- Fornitura in formato informatico di dispensa contenente gli aspetti essenziali dei contenuti trattati durante il corso
- Progettazione personalizzata del corso sulla base delle esigenze locali e nel rispetto del programma generale
- Materiale didattico da utilizzarsi durante il corso (saranno a carico del centro ospitante soltanto i supporti audiovisivi ed il materiale di cancelleria)
- Spese di vitto, viaggio ed alloggio dei docenti
- Disponibilità del G.F.T. a conatti post corso ed a consulenze su questioni specifiche

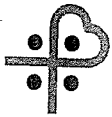
A fronte delle valutazioni effettuate, possiamo sottoporvi la nostra migliore offerta economica che consiste in 1.900 (millesimilanovecento) euro.

Tutti i costi sono da intendersi esclusa I.V.A. se dovuta.

Preventivo valido fino al 30/12/2017

Disponibile per ulteriori chiarimenti, ringrazio dell'attenzione e porgo distinti Saluti.

Il Presidente nazionale G.F.T.
 Daniele Murrillo




Rif. D.M.

Oggetto: Procedura negoziata, ex art. 36, comma 2, lett. a) del D. Lgs n. 50/16, per l'affidamento, ad un unico Operatore Economico, del corso di formazione denominato "Il Triage Globale, la qualità e la cura della relazione in triage, corso di approfondimento". Codice Cig ZF91FCDC76.

Importo a base d'asta: € 14.000,00 Iva esente

| |
|--------------------------|
| Gruppo Formazione Triage |
| € 13.900,00= Iva esclusa |

VERBALE ATTESTANTE PARERE DI CONGRUITA'

Visto il prezzo della Ditta G.F.T., inerente la gara in oggetto, di cui all'offerta del 12.09.2017, si attesta che quanto proposto è perfettamente conforme a quanto richiesto ed il prezzo offerto è congruo.

Il Direttore SC Pronto Soccorso e Medicina D'Urgenza

Dott. Alberto Arru