

**DETERMINAZIONE DEL DIRETTORE DELLA S.C. ACQUISTI BENI E SERVIZI**N. 571DEL 17 MAR. 2017

Oggetto: Riaffidamento all'originario contraente del contratto di supporto tecnico per il database Oracle, in uso presso l'AOB, per l'anno 2017. Ditta Oracle Italia S.r.l. Spesa complessiva € 28.792,90 oltre Iva di Legge. Codice Cig Z4B1DCED7A.

Pubblicata all'Albo Pretorio dell'Azienda a partire dal 17 MAR. 2017 per gg.15 consecutivi e posta a disposizione per la consultazione.

IL DIRETTORE DELLA S.C. A.B.S.

- Visto** il D.Lgs n. 502/92 e successive modificazioni ed integrazioni;
- Vista** la deliberazione n. 589 del 15.04.2015 con la quale il Commissario Straordinario ha conferito delega al Direttore della S.C. Acquisti Beni e Servizi, all'adozione, tra l'altro, dei provvedimenti di aggiudicazione di procedure d'acquisto per la fornitura di beni e servizi il cui importo sia inferiore a € 40.000,00;
- Premesso** che con nota prot. NP/2017/2610 del 13.03.2017, il Responsabile dei Servizi Informativi dell'AOB, al fine di garantire un'assistenza continua ed efficiente, ha richiesto il rinnovo, in favore della Ditta Oracle Italia S.r.l., del contratto relativo ai servizi di supporto tecnico per il database in uso presso vari Reparti e Servizi dell'AOB, per un anno (All. "A" fg. 1);
- Considerato** che non risultano attive convenzioni della Centrale regionale e della Consip relative a detto servizio, per cui non possono essere applicate le disposizioni di cui al "Decreto Spending Review due" (D.L. 95/2012, convertito in L. 135/2012), come da elenco delle convenzioni attive allegato (All. "B" fg. 4);
- Vista** l'offerta della Ditta Oracle Italia S.r.l. del 21.02.2017 (All. "C" fg. 15), la quale, al fine di prevenire interruzioni e/o sospensioni nell'erogazione dei servizi di supporto tecnico, si è resa disponibile a proseguire il servizio esposto in premessa, per un ulteriore anno, per un importo complessivo pari a € 28.792,90 oltre Iva di Legge, come di seguito specificato:

Descrizione prodotto	Numero Serie	Q.tà	Decorrenza	Importo
8- port External SAS HBA	18875201	1	Dal 22/01/2017 al 21/01/2018	€ 42,00 + Iva
Oracle Database Enterprise Edition – Processor Perpetual	18982182	4	Dal 22/03/2017 al 21/03/2018	€ 19.649,90 + Iva
Oracle Database Lifecycle Management Pack – Processor Perpetual	18982182	4	Dal 22/03/2017 al 21/03/2018	€ 4.964,18 + Iva
Oracle Diagnostic Pack – Processor Perpetual	18982182	4	Dal 22/03/2017 al 21/03/2018	€ 2.068,41 + Iva
Oracle Tuning Pack – Processor Perpetual	18982182	4	Dal 22/03/2017 al 21/03/2018	€ 2.068,41 + Iva
TOTALE				€ 28.792,90 + Iva

%



Segue determina n. 571 del 17 MAR. 2017

- Considerato** che la Società Oracle Italia S.r.l., in qualità di filiale italiana di Oracle Corporation, è l'unico soggetto autorizzato a rinnovare i servizi di supporto tecnico Oracle sul territorio italiano, conformemente alle politiche commerciali di Oracle;
- Ritenuto** di dover sottoscrivere con la Ditta Oracle Italia S.r.l, il contratto relativo al supporto tecnico per il database in uso presso vari reparti e servizi dell'AOB per un anno, per un importo complessivo pari a € 28.792,90 oltre Iva di Legge;
- Viste** la L. R. n. 10/06 ed il D. Lgs. n. 50/2016;

D E T E R M I N A

per i motivi esplicitati in premessa:

1. di sottoscrivere con la Ditta Oracle Italia S.r.l, il contratto relativo al supporto tecnico per il database in uso presso vari reparti e servizi dell'AOB per un anno, per un importo complessivo pari a € 28.792,90 oltre Iva di Legge;
2. di dare atto che l'importo di € 28.792,90 oltre Iva di Legge verrà imputato al conto n. 0507050101 del Piano dei Conti – Centro di Costo 100031;
3. di autorizzare il Servizio Economico Finanziario dell'Azienda all'emissione dei relativi ordini di pagamento, a seguito di presentazione dei giustificativi recanti l'attestazione di regolarità del servizio da parte degli Uffici competenti.

IL DIRETTORE DELLA S.C. A.B.S.
Dott.ssa Agnese Foddis



AO Brotzu

Servizi Informativi



Sistema Sanitario Regione Sardegna

PROVVEDITORATO
13 MAR. 2017
PERVENUTO

c. a. Direttore Servizio Acquisizione Beni e Servizi
D.ssa Agnese Foddis

SEDE

Prot. NP / 2017 / 2640
Cagliari, 13 Marzo 2017

Oggetto: *Rinnovo supporto tecnico Oracle per database in uso.*

Si richiede il rinnovo per l'anno 2017 dei servizi di supporto tecnico, già esistenti in Azienda, per il database Oracle contenente i dati e gli archivi dei programmi del Laboratorio, Anatomia Patologica, Sale Operatorie, InfoHEALTH, Help desk SysAid e altri, per poter garantire assistenza continua ed efficiente.

Si allegano i preventivi con le seguenti caratteristiche:

- 4 Oracle Database Enterprise Edition – Processor Perpetual (18982182) FULL USE
- 4 Tuning Pack - Processor Perpetual (18982182) FULL USE
- 4 Diagnostic Pack - Processor Perpetual (18982182) FULL USE
- Database Lifecycle Management Pack - Processor Perpetual (18982182) FULL USE

Spesa presunta circa € 28.750,90 + IVA

- 1 8 – port External SAS HBA (18875201)

Spesa presunta circa € 42,00 + IVA

Restando a disposizione per eventuali chiarimenti, si coglie l'occasione per porgere cordiali saluti.

Servizi Informativi
Ing. Andrea Alimonda

Goll.re Amm.vo P.S.

Vetrina delle convenzioni



Convenzione	Categoria	Stato	Attivazione	Verde	Vai al catalogo
<u>Multiservizio tecnologico integrato energia per la sanità' ed. 2</u>	Beni e servizi per gli immobili	Convenzione attiva	10/01/2017		
<u>Pc Portatili e Tablet 1</u>	Hardware, Software e Servizi ICT	Convenzione attiva	23/12/2016		
<u>Autoveicoli in noleggio 12</u>	Veicoli	Convenzione attiva	12/12/2016		
<u>Servizi di gestione e manutenzione di sistemi ip e postazioni di lavoro</u>	Telecomunicazioni, elettronica e servizi accessori	Convenzione attiva	30/11/2016		
<u>Autoveicoli in acquisto 8 bis - 4x4 medie per usi di Pubblica Sicurezza</u>	Veicoli	Convenzione attiva	18/11/2016		
<u>Gas Naturale 9</u>	Energia elettrica e gas naturale	Convenzione attiva	17/11/2016		
<u>Tomografi PET/CT</u>	Beni e servizi per la sanità	Convenzione attiva	10/11/2016		
<u>Energia elettrica 14</u>	Energia elettrica e gas naturale	Convenzione attiva	03/11/2016		
<u>Software Open Source Red Hat</u>	Hardware, Software e Servizi ICT	Convenzione attiva	20/10/2016		
<u>Apparecchiature Multifunzione 26 - noleggio</u>	Cancelleria, macchine per ufficio e materiale di consumo	Convenzione attiva	12/09/2016		

Prima / [Precedente](#) | [1](#) | [2](#) | [3](#) | [4](#) | [Successiva](#) / [Ultima](#)

Vetrina delle convenzioni



Convenzione	Categoria	Stato	Attivazione	Verde	Vai al catalogo
Ecotomografi 4	Beni e servizi per la sanità	Convenzione attiva	10/06/2016		
Carburanti extrarete e Gasolio da riscaldamento ed. 9	Combustibili, carburanti e lubrificanti	Convenzione attiva	08/04/2016		
Licenze d'uso Oracle 2	Hardware, Software e Servizi ICT	Convenzione attiva	05/04/2016		
Buoni pasto 7	Alimenti, ristorazione e buoni pasto	Convenzione attiva	23/03/2016		
Reti locali 5	Telecomunicazioni, elettronica e servizi accessori	Convenzione attiva	04/03/2016		
Stampanti 14	Cancelleria, macchine per ufficio e materiale di consumo	Convenzione attiva	11/01/2016		
Apparecchiature Multifunzione 25 - noleggio	Cancelleria, macchine per ufficio e materiale di consumo	Convenzione attiva	11/01/2016		
Microsoft Enterprise Agreement 3	Hardware, Software e Servizi ICT	Convenzione attiva	16/12/2015		
Autoveicoli in acquisto 8	Veicoli	Convenzione attiva	11/12/2015		
Licenze d'uso IBM Passport 2	Hardware, Software e Servizi ICT	Convenzione attiva	30/11/2015		

[Prima](#) / [Precedente](#) | [1](#) | [2](#) | [3](#) | [4](#) | [Successiva](#) / [Ultima](#)

Vetrina delle convenzioni



Convenzione	Categoria	Stato	Attivazione	Verde	Vai al catalogo
Acquisto Autobus 2	Veicoli	Convenzione attiva	13/11/2015		
Autovetture per la tutela del territorio	Veicoli	Convenzione attiva	30/10/2015		
CARBURANTI RETE - FUEL CARD 6	Combustibili, carburanti e lubrificanti	Convenzione attiva	23/10/2015		
Server 10	Hardware, Software e Servizi ICT	Convenzione attiva	08/10/2015		
CARBURANTI RETE - BUONI ACQUISTO 6	Combustibili, carburanti e lubrificanti	Convenzione attiva	29/05/2015		
Gestione integrata della sicurezza sui luoghi di lavoro - ed. 3	Beni e servizi per gli immobili	Convenzione attiva	29/04/2015		
Telefonia mobile 6	Telecomunicazioni, elettronica e servizi accessori	Convenzione attiva	02/04/2015		
Servizio Luce 3	Beni e servizi al territorio	Convenzione attiva	14/11/2014		
Autovetture Protette	Veicoli	Convenzione attiva	21/10/2014		
Arredi per ufficio 6	Arredi e complementi di arredo	Convenzione attiva	15/10/2014		

[Prima](#) / [Precedente](#) | [1](#) | [2](#) | [3](#) | [4](#) | [Successiva](#) / [Ultima](#)

Vetrina delle convenzioni



Convenzione	Categoria	Stato	Attivazione	Verde	Vai al catalogo
Carte di Credito 4	Servizi postali, assicurativi, finanziari e di riscossione	Convenzione attiva	01/10/2014		
Stampanti 13	Cancelleria, macchine per ufficio e materiale di consumo	Convenzione attiva	15/09/2014		
Microsoft Enterprise Agreement 2	Hardware, Software e Servizi ICT	Convenzione attiva	27/05/2014		
Servizio integrato energia 3	Beni e servizi per gli immobili	Convenzione attiva	20/12/2013		
Servizi di pulizia ed altri servizi per le Scuole ed i Centri di Formazione	Beni e servizi per gli immobili	Convenzione attiva	22/11/2013		
Servizi di posta elettronica e posta elettronica certificata (servizi di messaggistica) - Contratto quadro ai sensi dell'art. 1, comma 192, Legge n. 311/2004	Hardware, Software e Servizi ICT	Convenzione attiva	12/09/2013		
Stampanti 12	Cancelleria, macchine per ufficio e materiale di consumo	Convenzione attiva	29/05/2013		

[Prima](#) / [Precedente](#) | [2](#) | [3](#) | [4](#) | [Successiva](#) / [Ultima](#)



Oracle Italia S.r.l. a socio unico
Società appartenente al Gruppo Oracle

Via Bombay, 1 Tel. 06 5243.1
00144 Roma fax 06 5224.6733

Spett.le
Azienda Ospedaliera Brotzu
Piazzale Ricchi, 1
Cagliari
09134

OGGETTO: Dichiarazioni relative alla fornitura dei servizi di supporto tecnico Oracle

Spett.le Azienda Ospedaliera Brotzu,

Oracle Corporation (che congiuntamente alle sue controllate dirette ed indirette viene definita "Gruppo Oracle") possiede capacità esclusive per la fornitura dei servizi di supporto tecnico sui prodotti Oracle ed e' la società produttrice degli aggiornamenti dei programmi software di sua proprietà, che possono essere forniti quale parte dei servizi di supporto tecnico di Oracle. Oracle Italia S.r.l., con sede in Cinisello Balsamo Viale Fulvio Testi 136, in qualità di società appartenente al Gruppo Oracle e fonte unica dei servizi di supporto tecnico Oracle sul territorio italiano, e' l'unico soggetto autorizzato a rinnovare tali servizi, su base annuale, conformemente con le politiche commerciali di Oracle.

Stando alle risultanze delle verifiche della scrivente, alla data di emissione della presente dichiarazione, nessun partner e' stato autorizzato a rinnovare i servizi di supporto tecnico per i prodotti Oracle indicati nella Vostra richiesta ed elencati nella tabella di seguito ai soggetti appartenenti al settore pubblico in Italia.

I partner commerciali di Oracle sono, infatti, autorizzati alla distribuzione dei servizi di supporto tecnico limitatamente ai primi dodici mesi, quale parte di una transazione commerciale avente ad oggetto programmi software o prodotti hardware Oracle.

Contratto n. 5871485				
Decorrenza	Scadenza	Nome Prodotto	CSI	Tipologia Licenza
22-mar-17	21-mar-18	Oracle Database Enterprise Edition- Oracle Database Lifecycle Management Pack-Oracle Diagnostics Pack -Oracle Tuning Pack	18982182	FULL USE

La presente dichiarazione viene resa da Oracle Italia in buona fede e sostituisce a tutti gli effetti tutte le precedenti dichiarazioni o comunicazioni, scritte o verbali, relative alla materia in oggetto.

Roma, 21 Febbraio 2017

Oracle Italia S.r.l.

Antonella Bortoliero

Responsabile Ufficio Gare e Contratti



ORACLE®

ORACLE ITALIA s.r.l.

Viale Fulvio Testi
138 - 20092
Cinisello Balsamo (Mi)
Tel 02 24659.1
Fax 02 2423667

15-feb-17

RICCARDO TRIUNFO
AZIENDA OSPEDALIERA BROTZU
Piazzale Allessandro Ricchi, 1
Cagliari
09134
Italy

Gentile RICCARDO TRIUNFO

Con la presente intendiamo informarVi che i servizi di supporto tecnico forniti con il contratto numero 5796401 scadranno o sono scaduti il 21-gen-17. Pertanto, in allegato alla presente inviamo la nostra offerta per il rinnovo dei servizi di supporto tecnico. Ove applicabile, il documento d'ordine allegato potrà descrivere dei servizi aggiuntivi, oltre a quelli in rinnovo da Voi ordinati.

Onde perfezionare il contratto per i servizi di supporto tecnico ed evitare sospensioni nell'erogazione degli stessi, Vi preghiamo di accettare il presente documento d'ordine, specificando una forma di pagamento approvata da Oracle, conformemente a quanto previsto alla sezione "Informazioni sull'elaborazione degli ordini", entro e non oltre il 22-feb-17.

Vi invitiamo inoltre ad esaminare le seguenti promozioni disponibili al momento:

- **Oracle University:** Approfittate della promozione per l'acquisto di un credito di formazione prepagato denominato "Learning Credit" fornito da Oracle University, al quale sarà applicato uno sconto pari al 20%. Il Learning Credit può essere speso su tutta l'offerta formativa Oracle University, inclusa la nuova soluzione digitale Oracle Learning Subscription, uno strumento flessibile che vi consente di ottimizzare e personalizzare il tempo dedicato alla formazione. La promozione è valida da 90 giorni prima della data di scadenza del contratto sopra riportato a 30 giorni dopo tale data. Questa promozione non è cumulabile con altri sconti o promozioni di Oracle University, o comunque nei casi vietati dalla legge. È richiesto un ordine minimo di USD 5,000. Visitate <http://education.oracle.com/renewaloffer> per ulteriori informazioni e per ordinare il credito di formazione prepagato "Learning Credit".

Per ulteriori chiarimenti, Vi invitiamo a contattarci alla e-mail od il recapito telefonico di seguito riportati.

Distinti Saluti,

Cristina Mozzarelli
Oracle Support Services
E-mail: cristina.mozzarelli@oracle.com
Tel.: 39 6 52436404
Fax:

ORACLE®

INFORMAZIONI GENERALI

SCADENZA OFFERTA		ORACLE: Oracle Italia S.r.l.	
N. rinnovo	5796401	N. rinnovo	Cristina Mozzarelli
Contratto:		Contratto:	
Scadenza offerta:	22-feb-17	Telefono:	39 6 52436404
		Fax:	
		E-mail:	cristina.mozzarelli@oracle.com
CLIENTE:			
PER OFFERTE		PER FATTURE	
Riferimento:	RICCARDO TRIUNFO	Riferimento:	RICCARDO TRIUNFO
Nome:	AZIENDA OSPEDALIERA BROTZU	Nome:	AZIENDA OSPEDALIERA BROTZU
Indirizzo:	Piazzale Allessandro Ricchi, 1 Cagliari 09134 Italy	Indirizzo:	Piazzale Allessandro Ricchi, 1 Cagliari 09134 Italy
Telefono:	070539848	Telefono:	-070539848
Fax:		Fax:	
E-mail:	direzione.generale@aobrotzu.it	E-mail:	direzione.generale@aobrotzu.it

I termini "Voi" e "Vostro" si riferiscono al Cliente di cui sopra.

Oracle avrà la facoltà di inviare informazioni e comunicazioni relative al servizio di supporto tecnico per posta elettronica. Unitamente all'ordine viene pertanto richiesto di fornire informazioni aggiornate relative agli indirizzi presso cui si desidera ricevere le offerte e le fatture da parte di Oracle. Per qualsiasi aggiornamento e/o modifica delle informazioni già fornite, Vi preghiamo di inviare una comunicazione e-mail o un fax, fornendo contestualmente anche il riferimento del contratto 5796401, al Vostro referente Oracle per il rinnovo del servizio di supporto Oracle indicato nella tabella di cui sopra.

DETTAGLI SERVIZIO

Servizi di supporto tecnico dispositivi hardware							
Livello di Servizio: Oracle Premier Support for Systems							
Descrizione Prodotto	Numero di serie	N. CSI	Q.tà	Decorrenza	Scadenza	Prezzo	
Installed At: FATICONI SPA - 10 Via Calamattia CAGLIARI CAGLIARI 09134 Italy							
8-port External SAS HBA		18875201	1	22-gen-17	21-gen-18	42,00	

IMPORTO: EUR 42,00

TOTALE IMPORTO: EUR 42,00

IVA esclusa

Nota:

- Nel caso in cui fosse necessario apportare modifiche ai dettagli sopra evidenziati, Vi preghiamo di contattare il referente del Supporto Oracle, indicato nella prima pagina del presente documento.
- Prima di accettare il presente documento d'ordine, Vi preghiamo di prendere visione delle "Technical Support Policies" di Oracle (disponibili all'indirizzo <http://www.oracle.com/us/support/policies/index.html>), incluso il documento "Lifetime Support Policy". Ai sensi della "Lifetime Support Policy" di Oracle, il livello di supporto per un prodotto Oracle, laddove disponibile, potrebbe subire delle modifiche durante il periodo di validità dei servizi acquistati in base al presente documento d'ordine. In caso di offerta di estensione del supporto, verrà addebitato un ulteriore corrispettivo per tale supporto, a richiesta. Qualora foste interessati all'acquisto del livello di servizio "Extended Support", Vi preghiamo di contattare il Vostro referente del Supporto Oracle, indicato nella prima pagina del presente documento.
- In caso di accettazione del Vostro ordine da parte di Oracle, la data di decorrenza stabilita nella sezione "Dettagli Servizio" di cui sopra costituirà anche la data di efficacia dei servizi di supporto tecnico ordinati con il presente documento, i quali verranno erogati fino alla data di scadenza specificata nella tabella per i relativi programmi ("Periodo di supporto").
- Nel caso in cui uno o più campi della sezione "Dettagli Servizio" di cui sopra non fosse stato riempito, tale campo non è da ritenersi applicabile ai programmi e/o dispositivi hardware per i quali vengono acquistati i servizi di supporto tecnico.

CONDIZIONI GENERALI

Nel caso in cui il nome del Cliente di nominativo a cui viene indirizzato il presente documento non coincidano (rispettivamente indicati nella tabella "Informazioni generali" di cui sopra come "Cliente" e "Nome cliente per Offerte"), il AZIENDA OSPEDALIERA BROTZU riconosce che il Cliente ha autorizzato AZIENDA OSPEDALIERA BROTZU a perfezionare il presente documento, per conto dello stesso ed a vincolarlo alle condizioni riportate di seguito. AZIENDA OSPEDALIERA BROTZU accetta che i servizi ordinati saranno utilizzati a esclusivo beneficio del Cliente e unicamente dal Cliente stesso. AZIENDA OSPEDALIERA BROTZU accetta di informare il Cliente delle condizioni del presente documento, così come sulle informazioni e le notifiche riguardanti il supporto tecnico che Oracle potrà fornire a AZIENDA OSPEDALIERA BROTZU durante il periodo di validità del servizio.

Nel caso in cui il nome del Cliente ed il nominativo per la fatturazione non coincidano, il Cliente accetta che: a) la responsabilità massima relativa ai pagamenti, ai sensi del presente documento d'ordine spetta al Cliente e b) qualsiasi ritardo nel pagamento da parte di AZIENDA OSPEDALIERA BROTZU, ai sensi del presente documento d'ordine, sarà considerato violazione dello stesso da parte del Cliente e, infine, c) in aggiunta ai rimedi disponibili per il mancato pagamento dei corrispettivi, Oracle potrebbe scegliere di terminare il servizio di supporto tecnico al Cliente, ordinato in forza del presente documento.

Il supporto tecnico viene fornito in conformità alle "Technical Support Policies" di Oracle in vigore al tempo dell'erogazione dello stesso. Le "Technical Support Policies" sono soggette a possibili variazioni da parte di Oracle. In ogni caso, nel periodo per cui sono stati pagati i relativi corrispettivi, Oracle non potrà ridurre sostanzialmente il livello dei servizi forniti per i programmi e/o i dispositivi hardware coperti da regolare contratto di supporto. Vi invitiamo, pertanto, a prendere visione delle "Technical Support Policies" prima di accettare il presente documento d'ordine. La versione in vigore delle "Technical Support Policies" è disponibile all'indirizzo <http://www.oracle.com/us/support/policies/index.html>.

I servizi di supporto tecnico ordinati in base al presente documento sono soggetti ai termini e alle condizioni del contratto di riferimento indicato di seguito ("contratto"):

- Il contratto da Voi stipulato con Oracle o con un fornitore acquisito da Oracle al fine di ricevere servizi di supporto tecnico per i programmi e/o i dispositivi hardware elencati nella sezione "Dettagli Servizio" di cui sopra. Qualsiasi utilizzo dei programmi e/o dei dispositivi hardware che preveda aggiornamenti o altro materiale fornito o reso disponibile da Oracle nell'ambito dei servizi di supporto tecnico dipenderà dal tipo di licenza concessa e dalle limitazioni d'uso applicabili ai programmi e/o ai dispositivi hardware oggetto del servizio di supporto;
- In assenza di contratto stipulato con Oracle o con un fornitore acquisito da Oracle al fine di ricevere servizi di supporto tecnico, Vi invitiamo ad accettare che i termini e le condizioni del Oracle Master Agreement V101614, disponibile all'indirizzo <https://www.oracle.com/corporate/contracts/oma-services/index.html>, regolino la fornitura dei servizi di supporto tecnico ordinati in forza del presente documento d'ordine, nonché i Vostri diritti a utilizzare aggiornamenti e altri materiali forniti o resi disponibili da Oracle unitamente ai servizi di supporto tecnico. Vi preghiamo, pertanto, di prendere visione del Oracle Master Agreement V101614, prima di accettare il presente documento d'ordine.

Il presente documento d'ordine è soggetto alle condizioni del contratto. In caso di discordanze tra i termini contenuti nel presente documento d'ordine e quelli contenuti nel contratto, avranno prevalenza quelli di cui al presente documento.

INFORMAZIONI SULL'ELABORAZIONE DEGLI ORDINI

Il vostro ordine sarà soggetto all'approvazione di Oracle. Il vostro ordine sarà reso esecutivo nel momento in cui fornirete ad Oracle i dettagli di pagamento (ad esempio, i dettagli relativi all'ordine di acquisto o la conferma tramite carta di credito per l'ordine, come indicato di seguito) o un contratto Oracle Financing esecutivo. Una volta effettuato, il vostro ordine non potrà più essere annullato e le somme corrisposte non saranno più rimborsabili, se non diversamente specificato nel contratto.

Vi segnaliamo che qualora il valore al netto delle imposte del presente documento d'ordine sia pari o inferiore \$ 2.000 USD, i servizi di supporto tecnico ordinati (i) devono essere pagati con carta di credito; o (ii) dovete rinnovare il Vostro supporto tramite l'Oracle Store. Vi invitiamo a contattare il Vostro rappresentante di vendita del supporto Oracle per i dettagli relativi al rinnovo del supporto tramite l'Oracle Store.

Il pagamento dei corrispettivi per il Supporto Tecnico è fatturato integralmente in via anticipata. Tutti i corrispettivi dovuti a Oracle dovranno essere versati entro IT_60 DF. dalla data riportata sulla fattura.

Oracle emetterà la fattura solo dopo il ricevimento da parte Vostra di un ordine di acquisto o di una forma di pagamento approvata da Oracle. Ad eccezione delle imposte basate sugli utili di Oracle, altre eventuali tasse imposte per legge saranno a Vostro carico.

Ordine di acquisto

Nel caso i servizi di supporto tecnico specificati nel presente documento d'ordine vengano ordinati e pagati tramite ordine di acquisto, esso dovrà essere redatto in un formato non-modificabile (ad esempio, PDF) ed includere le seguenti informazioni:

- Numero di contratto per i servizi di supporto: 5796401
- Prezzo totale: EUR 42,00 (imposte escluse)
- Imposte locali, se applicabili

Resta inteso tuttavia che anche in caso di emissione di un ordine di acquisto, AZIENDA OSPEDALIERA BROTZU accetta che le condizioni del presente documento e il contratto prevarranno su quelle dell'ordine d'acquisto o di qualsiasi altro documento che non sia stato emesso da Oracle e in ogni caso nessuna delle condizioni incluse in qualsiasi ordine d'acquisto o documento che non sia stato emesso da Oracle troverà applicazione rispetto ai servizi di supporto tecnico ordinati in forza del presente.

Vi preghiamo di inviarmi l'ordine di acquisto firmato a mezzo posta elettronica o via fax ai recapiti indicati nella sezione "Dettagli di Invio" riportata di seguito.

Carta di credito

Nel caso in cui i servizi di supporto tecnico specificati nel presente documento d'ordine vengano ordinati e pagati tramite carta di credito, Vi preghiamo di compilare la sezione seguente e di inviare il documento ad Oracle come indicato nella sezione "Dettagli di Invio" riportata di seguito. La Vostra carta di credito dovrà essere valida per l'intera durata dei servizi forniti con il presente. Vi segnaliamo che Oracle non è in grado di elaborare una transazione di pagamento mediante carta di credito per importi pari o superiori a USD \$100.000 o transazioni che non sono in EUR.

 Numero della carta di credito

 Tipo di Carta di Credito (Visa, MasterCard, AMEX)

 Data di scadenza

 Firma Legale rappresentante o Procuratore

 Nome e cognome (come riportati sulla carta di credito)

Nell'emettere la conferma tramite carta di credito, AZIENDA OSPEDALIERA BROTZU accetta che i servizi di supporto tecnico ordinati saranno soggetti esclusivamente alle condizioni dell'Accordo del presente documento d'ordine. Nessuna eventuale condizione inclusa o trasmessa insieme alla conferma mediante carta di credito troverà applicazione.

Dettagli di invio

Gli ordini di acquisto o i dettagli della carta di credito per i servizi ordinati ai sensi del presente documento devono essere inviati a:

Attn: Cristina Mozzarelli
Oracle Support Services
Fax:
E-mail: cristina.mozzarelli@oracle.com

ORACLE®

ORACLE ITALIA s.r.l.

Viale Fulvio Testi
136 - 20092
Cinisello Balsamo (MI)
Tel: 02 24959.1
Fax: 02 2423667

15-feb-17

Andrea Alimonda
AZIENDA OSPEDALIERA BROTZU
Piazzale Ricchi, 1
Cagliari
09134
Italy

Gentile Andrea Alimonda

Con la presente intendiamo informarVi che i servizi di supporto tecnico forniti con il contratto numero 5871485 scadranno o sono scaduti il 21-mar-17. Pertanto, in allegato alla presente inviamo la nostra offerta per il rinnovo dei servizi di supporto tecnico. Ove applicabile, il documento d'ordine allegato potrà descrivere dei servizi aggiuntivi, oltre a quelli in rinnovo da Voi ordinati.

Onde perfezionare il contratto per i servizi di supporto tecnico ed evitare sospensioni nell'erogazione degli stessi, Vi preghiamo di accettare il presente documento d'ordine, specificando una forma di pagamento approvata da Oracle, conformemente a quanto previsto alla sezione "Informazioni sull'elaborazione degli ordini", entro e non oltre il 22-feb-17.

Vi invitiamo inoltre ad esaminare le seguenti promozioni disponibili al momento:

- **Oracle University:** Approfittate della promozione per l'acquisto di un credito di formazione prepagato denominato "Learning Credit" fornito da Oracle University, al quale sarà applicato uno sconto pari al 20%. Il Learning Credit può essere speso su tutta l'offerta formativa Oracle University, inclusa la nuova soluzione digitale Oracle Learning Subscription, uno strumento flessibile che vi consente di ottimizzare e personalizzare il tempo dedicato alla formazione. La promozione è valida da 90 giorni prima della data di scadenza del contratto sopra riportato a 30 giorni dopo tale data. Questa promozione non è cumulabile con altri sconti o promozioni di Oracle University, o comunque nei casi vietati dalla legge. È richiesto un ordine minimo di USD 5,000. Visitate <http://education.oracle.com/renewaloffer> per ulteriori informazioni e per ordinare il credito di formazione prepagato "Learning Credit".

Per ulteriori chiarimenti, Vi invitiamo a contattarci alla e-mail od il recapito telefonico di seguito riportati.

Distinti Saluti,

Cristina Mozzarelli
Oracle Support Services
E-mail: cristina.mozzarelli@oracle.com
Tel.: 39 6 52436404
Fax:

ORACLE®

INFORMAZIONI GENERALI

SCADENZA OFFERTA		ORACLE: Oracle Italia S.r.l.	
N. rinnovo	5871485	N. rinnovo	Cristina Mozzarelli
Contratto:		Contratto:	
Scadenza offerta:	21-mar-17	Telefono:	39 6 52436404
		Fax:	
		E-mail:	cristina.mozzarelli@oracle.com
CLIENTE:			
PER OFFERTE		PER FATTURE	
Riferimento:	Andrea Alimonda	Riferimento:	Dott. Antonio Garau,
Nome:	AZIENDA OSPEDALIERA BROTZU	Nome:	AZIENDA OSPEDALIERA BROTZU
Indirizzo:	Piazzale Ricchi, 1 Cagliari 09134 Italy	Indirizzo:	Piazzale Ricchi, 1 Cagliari 09134 Italy
Telefono:	070 539630	Telefono:	-07 05 39 861
Fax:		Fax:	
E-mail:	si@aob.it	E-mail:	direzionegenerale@aob.it

I termini "Voi" e "Vostro" si riferiscono al Cliente di cui sopra.

Oracle avrà la facoltà di inviare informazioni e comunicazioni relative al servizio di supporto tecnico per posta elettronica. Unitamente all'ordine viene pertanto richiesto di fornire informazioni aggiornate relative agli indirizzi presso cui si desidera ricevere le offerte e le fatture da parte di Oracle. Per qualsiasi aggiornamento e/o modifica delle informazioni già fornite, Vi preghiamo di inviare una comunicazione e-mail o un fax, fornendo contestualmente anche il riferimento del contratto 5871485, al Vostro referente Oracle per il rinnovo del servizio di supporto Oracle indicato nella tabella di cui sopra.

DETTAGLI SERVIZIO

Servizi di supporto tecnico per i programmi							
Livello di Servizio: Software Update License & Support							

Descrizione Prodotto	N. CSI	Q.tà	Parametri Licenza	Tipo/ Livello Licenza	Decorrenza	Scadenza	Prezzo
Oracle Database Enterprise Edition - Processor Perpetual	18982182	4		FULL USE	22-mar-17	21-mar-18	19.649,90
Oracle Database Lifecycle Management Pack - Processor Perpetual	18982182	4		FULL USE	22-mar-17	21-mar-18	4.964,18
Oracle Diagnostics Pack - Processor Perpetual	18982182	4		FULL USE	22-mar-17	21-mar-18	2.068,41
Oracle Tuning Pack - Processor Perpetual	18982182	4		FULL USE	22-mar-17	21-mar-18	2.068,41

IMPORTO: EUR 28.750,90

TOTALE IMPORTO: EUR 28.750,90

IVA esclusa

Nota:

- Nel caso in cui fosse necessario apportare modifiche ai dettagli sopra evidenziati, Vi preghiamo di contattare il referente del Supporto Oracle, indicato nella prima pagina del presente documento.
- Prima di accettare il presente documento d'ordine, Vi preghiamo di prendere visione delle "Technical Support Policies" di Oracle (disponibili all'indirizzo <http://www.oracle.com/us/support/policies/index.html>), incluso il documento "Lifetime Support Policy". Ai sensi della "Lifetime Support Policy" di Oracle, il livello di supporto per un prodotto Oracle, laddove disponibile, potrebbe subire delle modifiche durante il periodo di validità dei servizi acquistati in base al presente documento d'ordine. In caso di offerta di estensione del supporto, verrà addebitato un ulteriore corrispettivo per tale supporto, a richiesta. Qualora foste interessati all'acquisto del livello di servizio "Extended Support", Vi preghiamo di contattare il Vostro referente del Supporto Oracle, indicato nella prima pagina del presente documento.
- In caso di accettazione del Vostro ordine da parte di Oracle, la data di decorrenza stabilita nella sezione "Dettagli Servizio" di cui sopra costituirà anche la data di efficacia dei servizi di supporto tecnico ordinati con il presente documento, i quali verranno erogati fino alla data di scadenza specificata nella tabella per i relativi programmi ("Periodo di supporto").
- Nel caso in cui uno o più campi della sezione "Dettagli Servizio" di cui sopra non fosse stato riempito, tale campo non è da ritenersi applicabile ai programmi e/o dispositivi hardware per i quali vengono acquistati i servizi di supporto tecnico.

CONDIZIONI GENERALI

Nel caso in cui il nome del Cliente di nominativo a cui viene indirizzato il presente documento non coincidano (rispettivamente indicati nella tabella "Informazioni generali" di cui sopra come "Cliente" e "Nome cliente per Offerte"), il AZIENDA OSPEDALIERA BROTZU riconosce che il Cliente ha autorizzato AZIENDA OSPEDALIERA BROTZU a perfezionare il presente documento, per conto dello stesso ed a vincolarlo alle condizioni riportate di seguito. AZIENDA OSPEDALIERA BROTZU accetta che i servizi ordinati saranno utilizzati a esclusivo beneficio del Cliente e unicamente dal Cliente stesso. AZIENDA OSPEDALIERA BROTZU accetta di informare il Cliente delle condizioni del presente documento, così come sulle informazioni e le notifiche riguardanti il supporto tecnico che Oracle potrà fornire a AZIENDA OSPEDALIERA BROTZU durante il periodo di validità del servizio.

Nel caso in cui il nome del Cliente ed il nominativo per la fatturazione non coincidano, il Cliente accetta che: a) la responsabilità massima relativa ai pagamenti, ai sensi del presente documento d'ordine spetta al Cliente e b) qualsiasi ritardo nel pagamento da parte di AZIENDA OSPEDALIERA BROTZU, ai sensi del presente documento d'ordine, sarà considerato violazione dello stesso da parte del Cliente e, infine, c) in aggiunta ai rimedi disponibili per il mancato pagamento dei corrispettivi, Oracle potrebbe scegliere di terminare il servizio di supporto tecnico al Cliente, ordinato in forza del presente documento.

Il supporto tecnico viene fornito in conformità alle "Technical Support Policies" di Oracle in vigore al tempo dell'erogazione dello stesso. Le "Technical Support Policies" sono soggette a possibili variazioni da parte di Oracle. In ogni caso, nel periodo per cui sono stati pagati i relativi corrispettivi, Oracle non potrà ridurre sostanzialmente il livello dei servizi forniti per i programmi e/o i dispositivi hardware coperti da regolare contratto di supporto. Vi invitiamo, pertanto, a prendere visione delle "Technical Support Policies" prima di accettare il presente documento d'ordine. La versione in vigore delle "Technical Support Policies" è disponibile all'indirizzo <http://www.oracle.com/us/support/policies/index.html>.

I servizi di supporto tecnico ordinati in base al presente documento sono soggetti ai termini e alle condizioni del contratto di riferimento indicato di seguito ("contratto"):

- Il contratto da Voi stipulato con Oracle o con un fornitore acquisito da Oracle al fine di ricevere servizi di supporto tecnico per i programmi e/o i dispositivi hardware elencati nella sezione "Dettagli Servizio" di cui sopra. Qualsiasi utilizzo dei programmi e/o dei dispositivi hardware che preveda aggiornamenti o altro materiale fornito o reso disponibile da Oracle nell'ambito dei servizi di supporto tecnico dipenderà dal tipo di licenza concessa e dalle limitazioni d'uso applicabili ai programmi e/o ai dispositivi hardware oggetto del servizio di supporto;
- In assenza di contratto stipulato con Oracle o con un fornitore acquisito da Oracle al fine di ricevere servizi di supporto tecnico, Vi invitiamo ad accettare che i termini e le condizioni del Oracle Master Agreement V101614, disponibile all'indirizzo <https://www.oracle.com/corporate/contracts/oma-services/index.html>, regolino la fornitura dei servizi di supporto tecnico ordinati in forza del presente documento d'ordine, nonché i Vostri diritti a utilizzare aggiornamenti e altri materiali forniti o resi disponibili da Oracle unitamente ai servizi di supporto tecnico. Vi preghiamo, pertanto, di prendere visione del Oracle Master Agreement V101614, prima di accettare il presente documento d'ordine.

Il presente documento d'ordine è soggetto alle condizioni del contratto. In caso di discordanze tra i termini contenuti nel presente documento d'ordine e quelli contenuti nel contratto, avranno prevalenza quelli di cui al presente documento.

INFORMAZIONI SULL'ELABORAZIONE DEGLI ORDINI

Il vostro ordine sarà soggetto all'approvazione di Oracle. Il vostro ordine sarà reso esecutivo nel momento in cui fornirete ad Oracle i dettagli di pagamento (ad esempio, i dettagli relativi all'ordine di acquisto o la conferma tramite carta di credito per l'ordine, come indicato di seguito) o un contratto Oracle Financing esecutivo. Una volta effettuato, il vostro ordine non potrà più essere annullato e le somme corrisposte non saranno più rimborsabili, se non diversamente specificato nel contratto.

Vi segnaliamo che qualora il valore al netto delle imposte del presente documento d'ordine sia pari o inferiore \$ 2.000 USD, i servizi di supporto tecnico ordinati (i) devono essere pagati con carta di credito; o (ii) dovete rinnovare il Vostro supporto tramite l'Oracle Store. Vi invitiamo a contattare il Vostro rappresentante di vendita del supporto Oracle per i dettagli relativi al rinnovo del supporto tramite l'Oracle Store.

Il pagamento dei corrispettivi per il Supporto Tecnico è fatturato integralmente in via anticipata. Tutti i corrispettivi dovuti a Oracle dovranno essere versati entro IT_60 DF. dalla data riportata sulla fattura.

Oracle emetterà la fattura solo dopo il ricevimento da parte Vostra di un ordine di acquisto o di una forma di pagamento approvata da Oracle. Ad eccezione delle imposte basate sugli utili di Oracle, altre eventuali tasse imposte per legge saranno a Vostro carico.

Ordine di acquisto

Nel caso i servizi di supporto tecnico specificati nel presente documento d'ordine vengano ordinati e pagati tramite ordine di acquisto, esso dovrà essere redatto in un formato non-modificabile (ad esempio, PDF) ed includere le seguenti informazioni:

- Numero di contratto per i servizi di supporto: 5871485
- Prezzo totale: EUR 28.750,90 (imposte escluse)
- Imposte locali, se applicabili

Resta inteso tuttavia che anche in caso di emissione di un ordine di acquisto, AZIENDA OSPEDALIERA BROTZU accetta che le condizioni del presente documento e il contratto prevarranno su quelle dell'ordine d'acquisto o di qualsiasi altro documento che non sia stato emesso da Oracle e in ogni caso nessuna delle condizioni incluse in qualsiasi ordine d'acquisto o documento che non sia stato emesso da Oracle troverà applicazione rispetto ai servizi di supporto tecnico ordinati in forza del presente.

Vi preghiamo di inviarmi l'ordine di acquisto firmato a mezzo posta elettronica o via fax ai recapiti indicati nella sezione "Dettagli di Invio" riportata di seguito.

Carta di credito

Nel caso in cui i servizi di supporto tecnico specificati nel presente documento d'ordine vengano ordinati e pagati tramite carta di credito, Vi preghiamo di compilare la sezione seguente e di inviare il documento ad Oracle come indicato nella sezione "Dettagli di Invio" riportata di seguito. La Vostra carta di credito dovrà essere valida per l'intera durata dei servizi forniti con il presente. Vi segnaliamo che Oracle non è in grado di elaborare una transazione di pagamento mediante carta di credito per importi pari o superiori a USD \$100.000 o transazioni che non sono in EUR.

 Numero della carta di credito

 Tipo di Carta di Credito (Visa, MasterCard, AMEX)

 Data di scadenza

 Firma Legale rappresentante o Procuratore

 Nome e cognome (come riportati sulla carta di credito)

Nell'emettere la conferma tramite carta di credito, AZIENDA OSPEDALIERA BROTZU accetta che i servizi di supporto tecnico ordinati saranno soggetti esclusivamente alle condizioni dell'Accordo del presente documento d'ordine. Nessuna eventuale condizione inclusa o trasmessa insieme alla conferma mediante carta di credito troverà applicazione.

Dettagli di invio

Gli ordini di acquisto o i dettagli della carta di credito per i servizi ordinati ai sensi del presente documento devono essere inviati a:

Attn: Cristina Mozzarelli
Oracle Support Services
Fax:
E-mail: cristina.mozzarelli@oracle.com