

## DETERMINAZIONE DEL DIRETTORE DELLA S.C. ACQUISTI BENI E SERVIZI

N. 2123DEL 18 NOV. 2016

Oggetto: Aggiudicazione Procedura negoziata, ex art. n. 63, comma 2, lett. b, del D. Lgs. n. 50/2016, relativa al contratto del servizio di assistenza e manutenzione per il software Myster Connect per l'anno 2017. Ditta Me.Te.Da. S.r.l. Spesa complessiva € 10.840,00=Iva inclusa. Codice Cig Z2F1BED92C.

18 NOV. 2016  
Pubblicata all'Albo Pretorio dell'Azienda a partire dal \_\_\_\_\_ per gg.15 consecutivi e posta a disposizione per la consultazione.

## IL DIRETTORE DELLA S.C. A.B.S.

- Visto** il D.Lgs n. 502/92 e successive modificazioni ed integrazioni;
- Vista** la deliberazione n. 589 del 15.04.2015 con la quale il Commissario Straordinario ha conferito delega al Direttore della S.C. Acquisti Beni e Servizi, all'adozione, tra l'altro, dei provvedimenti di aggiudicazione di procedure d'acquisto per la fornitura di beni e servizi il cui importo sia inferiore a € 40.000,00;
- Considerato** che con nota prot. 10652 del 04.11.2016, il Responsabile dei Servizi Informativi del P.O. San Michele, ha chiesto il rinnovo per l'anno 2017, del contratto del servizio di assistenza e manutenzione per il Software Myster Connect (All. A fg. 1);
- Dato Atto** che i reparti di Diabetologia, Pediatria e Centro Dismetabolico hanno espresso parere favorevole in merito;
- Considerato** che non risultano attive convenzioni della Centrale regionale e della Consip relative a detto servizio per cui non possono essere applicate le disposizioni di cui al "Decreto spending review due" (D.L. 95/2012, convertito in legge 135/2012), come da elenco allegato (All. B fg. 4);
- Ritenuto** di dover riaffidare a mezzo procedura negoziata, in relazione alla sussistenza e permanenza di inderogabili ragioni attinenti la tutela di diritti esclusivi, così come previsto dall' art. n. 63, comma 2, lett. b, del D. Lgs. n. 50/2016;
- Vista** l'offerta della Ditta Me.Te.Da. S.r.l. in data 31.10.2016, la quale si è resa disponibile ad effettuare il servizio di assistenza e manutenzione del Software Myster Connect per l'anno 2017, per un importo complessivo pari a € 10.840,00=Iva inclusa (All. C. fg. 4);
- Rilevato** che la Ditta Me.Te.Da. S.r.l. è l'unica che può fare assistenza tecnica al Software in quanto produttrice esclusiva del prodotto EuroTouch (All. A);
- Ritenuto** di dover riaffidare, alla Ditta Me.Te.Da. S.r.l., il contratto del servizio di assistenza e manutenzione del Software Myster Connect per l'anno 2017, per un importo complessivo pari a € 10.840,00=Iva inclusa;
- Dato Atto** che non sussistono conflitti di interesse con la Ditta assegnataria della fornitura;
- Visti** il D.Lgs. n. 50/16 e la legge regionale 10/06;



Segue determinazione n. 2123 del 18 NOV. 2016

## D E T E R M I N A

per i motivi esplicitati in premessa:

1. di riaffidare, alla Ditta Me.Te.Da. S.r.l., il contratto del servizio di assistenza e manutenzione del Software Mystar Connect per il 2017, per un importo complessivo pari a € 10.840,00=Iva inclusa;
2. di dare atto che l'importo complessivo di € 10.840,00=Iva inclusa verrà imputato al n. A507050101 del Piano dei Conti – Centro di Costo 100031;
3. di dare atto che l'esecuzione del relativo contratto avrà inizio contestualmente alla pubblicazione del presente atto, ai sensi dell'art. 32, comma 13, del D. Lgs. n. 50/16;
4. di autorizzare il Servizio Economico Finanziario dell'Azienda all'emissione dei relativi ordini di pagamento, a seguito di presentazione dei giustificativi recanti l'attestazione di regolarità della fornitura da parte degli Uffici competenti.

IL DIRETTORE DELLA S.C. A.B.S.

Dott.ssa Agnese Foddis



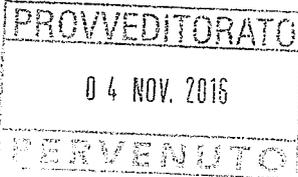
AO Brotzu

ALL. " A " Pag. N. 1 di Fog. 1

Servizi Informativi



Sistema Sanitario  
Regione Sardegna



c. a. Direttore Servizio Acquisizione Beni e Servizi  
D.ssa Agnese Foddis

**SEDE**

Prot. NP / 2016 / 10552  
Cagliari, 4 Novembre 2016

**Oggetto:** Rinnovo contratto di assistenza e manutenzione annuale per l' anno 2017 Ditta Me.Te.Da s.r.l..

Si richiede il rinnovo del contratto del servizio assistenza e manutenzione annuale per il Software Mystar Connect alla Ditta Me.Te.Da s.r.l., già utilizzato in Azienda, con parere favorevole, nei reparti di Diabetologia, Pediatria e Dismetabolico .

Si fa presente inoltre che la Ditta succitata è l'unica che può fare assistenza tecnica al Software in quanto produttrice esclusiva del prodotto Euro Touch.

Per poter continuare ad utilizzare la procedura suddetta la spesa presunta, rimasta invariata rispetto all'anno precedente, è pari a un importo di € 10.840,00 (senza IVA), come da preventivo e descrizione allegati.

Cordiali saluti.

Servizi Informativi  
Ing. Andrea Alimonda

Coll.re Amm.vo P.S.

*P. Sale*

## Vetrina delle convenzioni



Convenzione	Categoria	Stato	Attivazione	Verde	Vai al catalogo
<a href="#">Energia elettrica 14</a>	Energia elettrica e gas naturale	Convenzione attiva	03/11/2016		
<a href="#">Software Open Source Red Hat</a>	Hardware, Software e Servizi ICT	Convenzione attiva	20/10/2016		
<a href="#">Apparecchiature Multifunzione 26 - noleggio</a>	Cancelleria, macchine per ufficio e materiale di consumo	Convenzione attiva	12/09/2016		
<a href="#">Ecotomografi 4</a>	Beni e servizi per la sanità	Convenzione attiva	10/06/2016		
<a href="#">Carburanti extrarete e Gasolio da riscaldamento ed. 9</a>	Combustibili, carburanti e lubrificanti	Convenzione attiva	08/04/2016		
<a href="#">Licenze d'uso Oracle 2</a>	Hardware, Software e Servizi ICT	Convenzione attiva	05/04/2016		
<a href="#">Buoni pasto 7</a>	Alimenti, ristorazione e buoni pasto	Convenzione attiva	23/03/2016		
<a href="#">Reti locali 5</a>	Telecomunicazioni, elettronica e servizi accessori	Convenzione attiva	04/03/2016		
<a href="#">Stampanti 14</a>	Cancelleria, macchine per ufficio e materiale di consumo	Convenzione attiva	11/01/2016		
<a href="#">Apparecchiature Multifunzione 25 - noleggio</a>	Cancelleria, macchine per ufficio e materiale di consumo	Convenzione attiva	11/01/2016		

Prima / [Precedente](#) | [1](#) | [2](#) | [3](#) | [4](#) | [Successiva](#) / [Ultima](#)

## Vetrina delle convenzioni



Convenzione	Categoria	Stato	Attivazione	Verde	Vai al catalogo
<a href="#">Tomografi a risonanza magnetica 2</a>	Beni e servizi per la sanità	Convenzione attiva	11/01/2016		
<a href="#">Autoveicoli in noleggio 11</a>	Veicoli	Convenzione attiva	29/12/2015		
<a href="#">Microsoft Enterprise Agreement 3</a>	Hardware, Software e Servizi ICT	Convenzione attiva	16/12/2015		
<a href="#">Autoveicoli in acquisto 8</a>	Veicoli	Convenzione attiva	11/12/2015		
<a href="#">Angiografi fissi 2</a>	Beni e servizi per la sanità	Convenzione attiva	11/12/2015		
<a href="#">Licenze d'uso IBM Passport 2</a>	Hardware, Software e Servizi ICT	Convenzione attiva	30/11/2015		
<a href="#">Energia elettrica 13</a>	Energia elettrica e gas naturale	Convenzione attiva	30/11/2015		
<a href="#">Gas Naturale 8</a>	Energia elettrica e gas naturale	Convenzione attiva	16/11/2015		
<a href="#">Acquisto Autobus 2</a>	Veicoli	Convenzione attiva	13/11/2015		
<a href="#">Autovetture per la tutela del territorio</a>	Veicoli	Convenzione attiva	30/10/2015		

[Prima](#) / [Precedente](#) | [1](#) | [2](#) | [3](#) | [4](#) | [Successiva](#) / [Ultima](#)

## Vetrina delle convenzioni



Convenzione	Categoria	Stato	Attivazione	Verde	Vai al catalogo
<a href="#">CARBURANTI RETE - FUEL CARD 6</a>	Combustibili, carburanti e lubrificanti	Convenzione attiva	23/10/2015		
<a href="#">PC Portatili 14</a>	Hardware, Software e Servizi ICT	Convenzione attiva	21/10/2015		
<a href="#">Server 10</a>	Hardware, Software e Servizi ICT	Convenzione attiva	08/10/2015		
<a href="#">Licenze d'Uso Microsoft Government Open License 2</a>	Hardware, Software e Servizi ICT	Convenzione attiva	17/07/2015		
<a href="#">CARBURANTI RETE - BUONI ACQUISTO 6</a>	Combustibili, carburanti e lubrificanti	Convenzione attiva	29/05/2015		
<a href="#">Gestione integrata della sicurezza sui luoghi di lavoro - ed. 3</a>	Beni e servizi per gli immobili	Convenzione attiva	29/04/2015		
<a href="#">Telefonia mobile 6</a>	Telecomunicazioni, elettronica e servizi accessori	Convenzione attiva	02/04/2015		
<a href="#">Servizio Luce 3</a>	Beni e servizi al territorio	Convenzione attiva	14/11/2014		
<a href="#">Autovetture Protette</a>	Veicoli	Convenzione attiva	21/10/2014		
<a href="#">Arredi per ufficio 6</a>	Arredi e complementi di arredo	Convenzione attiva	15/10/2014		

[Prima](#) / [Precedente](#) | [1](#) | [2](#) | [3](#) | [4](#) | [Successiva](#) / [Ultima](#)

## Vetrina delle convenzioni



Convenzione	Categoria	Stato	Attivazione	Verde	Vai al catalogo
<a href="#">Carte di Credito 4</a>	Servizi postali, assicurativi, finanziari e di riscossione	Convenzione attiva	01/10/2014		
<a href="#">Stampanti 13</a>	Cancelleria, macchine per ufficio e materiale di consumo	Convenzione attiva	15/09/2014		
<a href="#">Microsoft Enterprise Agreement 2</a>	Hardware, Software e Servizi ICT	Convenzione attiva	27/05/2014		
<a href="#">Servizio integrato energia 3</a>	Beni e servizi per gli immobili	Convenzione attiva	20/12/2013		
<a href="#">Servizi di pulizia ed altri servizi per le Scuole ed i Centri di Formazione</a>	Beni e servizi per gli immobili	Convenzione attiva	22/11/2013		
<a href="#">Servizi di posta elettronica e posta elettronica certificata (servizi di messaggistica) - Contratto quadro ai sensi dell'art. 1, comma 192, Legge n. 311/2004</a>	Hardware, Software e Servizi ICT	Convenzione attiva	12/09/2013		
<a href="#">Stampanti 12</a>	Cancelleria, macchine per ufficio e materiale di consumo	Convenzione attiva	29/05/2013		

[Prima](#) / [Precedente](#) | [2](#) | [3](#) | [4](#) | [Successiva](#) / [Ultima](#)



Via Silvio Pellico, 4 63074 San Benedetto del Tr. (AP)  
Tel. +39 0735 783021 – Fax +39 0735 83887  
info@meteda.it - www.meteda.it P.I. 01713290441

Spett.le Azienda Ospedaliera Brotzu di Cagliari

Alla c.a. Ing. Andrea Alimonda

PG/2016/24292  
09/11/2016

San Benedetto del Tronto, li 31 ottobre 2016

Oggetto: Offerta N°MS0127\_16 Rinnovo servizio di assistenza e manutenzione annuale per l'anno 2017.

Con la presente inviamo la nostra migliore offerta per i servizi in oggetto.

In attesa di un Vostro riscontro, rimaniamo a Vostra disposizione per eventuali chiarimenti.

Distinti saluti,  
Marcello Rigoldi  
Product Specialist MyStar Connect  
METEDA s.r.l.



ISO 9001:  
2008



CSO  
MED  
EN ISO  
13485:2012



Quality Management Sistema ISO 9001: 2008 –EN ISO 13485: 2012 certified for Design, development, installation and services of medical software and hardware

## 1. ASSISTENZA, MANUTENZIONE ED HELP DESK AL SOFTWARE MYSTAR CONNECT

### Descrizione dei servizi di manutenzione erogati:

- Manutenzione correttiva attraverso attività volte a:
  - Rimuovere in via continuativa dei malfunzionamenti;
  - Migliorare le funzionalità e delle prestazioni;
  - Aggiornamento normativo;

### Descrizione dei servizi di assistenza erogati:

- Assistenza tecnica applicativa finalizzata a garantire il corretto utilizzo del software da parte dell'utente e aggiornamento degli stessi. Il servizio prevede:
  - Consulenza organizzativa per un uso ottimale del sistema
  - Assistenza tempestiva per la diagnosi e la soluzione di eventuali difetti o malfunzionamenti riscontrati nell'uso del software
  - Assistenza nel caso di gravi anomalie e malfunzionamenti
  - Richiamo telefonico nel caso di necessità di contatto con l'utente
  - Azioni su richiesta dell'utente per la verifica in teleassistenza dello stato dei sistemi che consentono di monitorare il regolare funzionamento
  - Azioni migliorative indirizzate al mantenimento dell'efficienza delle procedure e dei programmi al variare delle condizioni e dei carichi di lavoro
  - Supporto di natura funzionale
- Servizio di teleassistenza effettuata secondo le modalità tecniche predisposte dalla Vostra Azienda;
- Servizio di help desk telefonico, attivo nei giorni feriali dal lunedì al venerdì, dalle ore 9.30 alle 17.30;

### Descrizione e modalità di erogazione del servizio di assistenza

L'apertura di un problema avviene tramite inoltro di una chiamata al numero dell'assistenza tecnica.

L'operatore dopo aver registrato il motivo della chiamata, darà indicazioni sulla modalità di intervento. La problematica potrà essere chiusa direttamente durante la chiamata, oppure presa in carico dal servizio di assistenza.

Nell'ipotesi il problema non sia risolto durante la chiamata verrà aperto un ticket catalogato secondo il grado di gravità del problema. Per ogni livello di gravità è specificato, nella tabella seguente, il tempo massimo di presa in carico e quello di risoluzione del problema:

Codice Problema	Tipologia Problema	Criterio di Valutazione	Tempo max di presa in carico	Tempo max di risoluzione del problema
IE	Intervento di emergenza	Intero sistema o parte di esso è indisponibile agli utenti	1 ora	24 ore
IC	Intervento Critico	Funzionalità critiche del sistema sono indisponibili agli utenti	2 ore	24 ore
IN	Intervento Normale	Funzionalità non critiche del sistema sono indisponibili agli utenti	3 ore	TBD
IP	Intervento Programmato		1 giorno	TBD

Tutte le chiamate effettuate e la loro gestione, vengono registrate in un apposito software. A richiesta potrà essere fornito un log delle chiamate effettuate dalla Vostra Azienda.

## 2. OGGETTO OFFERTA: QUOTAZIONE ECONOMICA

La presente offerta prevede la fornitura del servizio descritto al punto 1 al costo espresso nel seguito (prezzi da intendersi IVA esclusa):

Voci	Importo di listino	Sconto	Netto a Voi	Freq.
Servizio di assistenza tecnica e manutenzione annuale a MyStar Connect per i centri / reparti di diabetologia, pediatria, dismetabolico	€ 9.000	16,66 %	€ 7.500	Annuale
5 gg a consuntivo di attività da remoto (€ 500 l'una)	€ 2.500	-	€ 2.500	Una tantum
Assistenza e manutenzione integrazioni NoemaLife	€ 2.400	65 %	€ 840	Annuale
<b>Totale importi</b>			<b>€ 10.840</b>	

## 3. SERVIZI AGGIUNTIVI

La Meteda, nello svolgimento delle sue attività, è lieta di poter offrirvi i seguenti servizi aggiuntivi relativi al software MyStar Connect:

### Servizio di configurazione, personalizzazione ed integrazione ad hoc dell'applicativo

Questo servizio comprende tutte le attività di configurazione e/o sviluppo di funzionalità o integrazioni aggiuntive. La tariffa giornaliera per tale servizio è di € 500,00 + iva.

### Servizio di estrazione dati

Il servizio di estrazione dati comprende le attività di estrazione, rielaborazione ed analisi, più o meno massiva, dei dati contenuti negli archivi del software ed il ritorno dei risultati all'ufficio flussi e data management.

Su richi esta è possibile effettuare analisi statistiche sui dati estratti.

**La valutazione economica dipende dalle specifiche richieste.**

### Interventi in loco

Per la risoluzione di problemi non risolvibili via tele-assistenza è possibile acquistare giornate alla **tariffa giornaliera di € 650,00 + IVA**, spese di viaggio, vitto e alloggio comprese.

## 4. GIORNATE A CONSUNTIVO

Le giornate a consuntivo verranno fatturate **solo al reale utilizzo**; nel caso di nessun utilizzo delle giornate non verrà corrisposto alcun costo.

L'utilizzo delle giornate verrà **preventivamente concordato** con il vostro responsabile tecnico.

## 5. CONDIZIONI

La presente offerta resta valida per un periodo di 90 giorni dalla data della presente.

### Fatturazione

Il servizio assistenza e manutenzione verrà fatturato all'ordine



ISO 9001:  
2008



EN ISO  
13485:2012



Quality Management Sistema ISO 9001: 2008 –EN ISO 13485: 2012 certified for Design, development, installation and services of medical software and hardware



Via Silvio Pellico, 4 - 63074 San Benedetto del Tr. (AP)  
Tel. +39 0735 783021 - Fax +39 0735 83887  
info@meteda.it - www.meteda.it P I 01713290441

**Pagamento**

Rimessa diretta a 60 gg d.f.f.m.

Marcello Rigoldi  
Product Specialist  
METEDA s.r.l.

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Marcello Rigoldi".

Si prega riportare nell'ordine il numero della presente offerta



ISO 9001:  
2008



EN ISO  
13485:2012



Quality Management Sistema ISO 9001: 2008 - EN ISO 13485: 2012 certified for  
Design, development, installation and services of medical software and hardware