



DETERMINAZIONE DEL DIRETTORE DELLA S.C. ACQUISTI BENI E SERVIZI

N. 1930

DEL 21 OTT. 2016

Oggetto: Aggiudicazione procedura negoziata, ex art. n. 36 del D. Lgs. n. 50/16, per l'affidamento del servizio di manutenzione "Full Risk" di n. 2 apparecchiature installate presso la S.C. Medicina Nucleare dell'AOB, nonché per la fornitura del relativo materiale di consumo, per due anni. Ditta Tema Sinergie S.p.A. Spesa complessiva biennale € 30.000,00 oltre Iva di Legge. Codice Cig ZBC1AE767E.

Publicata all'Albo Pretorio dell'Azienda a partire dal 21 OTT. 2016 per gg.15 consecutivi e posta a disposizione per la consultazione.

IL DIRETTORE DELLA S.C. A.B.S.

- Visto** il D.Lgs n. 502/92 e successive modificazioni ed integrazioni;
- Vista** la deliberazione n. 589 del 15.04.2015 con la quale il Commissario Straordinario ha conferito delega al Direttore della S.C. Acquisti Beni e Servizi, all'adozione, tra l'altro, dei provvedimenti di aggiudicazione di procedure d'acquisto per la fornitura di beni e servizi il cui importo sia inferiore a € 40.000,00;
- Premesso** che con nota prot. n. 7307 del 25.07.2016, il Responsabile della della S.S. Fisica Sanitaria dell'AOB, ha richiesto la stipula di un contratto di manutenzione "Full Risk" per n. 2 apparecchiature installate presso la S.C. Medicina Nucleare dell'AOB, nonché per la fornitura del relativo materiale di consumo, per la durata di due anni (All. "A" fg. 3);
- Considerato** che non risultano attive convenzioni della Centrale regionale e della Consip relative a detto servizio, per cui non possono essere applicate le disposizioni di cui al "Decreto spending review due" (D.L. 95/2012, convertito in legge 135/2012), come da elenco allegato (All. "B" fg. 4);
- Dato atto** che si è reso necessario procedere a mezzo procedura negoziata, ai sensi e per gli effetti dell'art. n. 36 del D. Lgs. n. 50/16, con aggiudicazione determinata in conformità all'art. n. 95, comma 4, del D. Lgs. n. 50/16;
- Atteso** che con lettera d'invito n. 17812 del 10.08.2016 sono state invitate a presentare preventivo di spesa le uniche due ditte presenti sul mercato, in grado di offrire il servizio richiesto, ovvero le Ditte Tema Sinergie S.p.A. e Treditek S.r.l. e che nei termini fissati sono pervenute le offerte di entrambe le Ditte, come da verbale redatto dall'Ufficio Protocollo in data 07.09.2016;
- Rilevato** che le offerte pervenute sono state aperte in seduta pubblica, previa convocazione delle Ditte partecipanti, come da verbale redatto in data 08.09.2016, allegato alla presente per farne parte integrante e sostanziale (All. "C" fg. 4);



Segue determinazione n. 1930 del 21 OTT. 2016

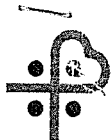
- Considerato** che con nota prot. n. 20138 del 13.09.2016 è stata richiesta, alla Ditta Tema Sinergie S.p.A., ai sensi dell'art. 89, comma 9 del D. Lgs. n. 50/2016, l'integrazione della documentazione amministrativa (All. "D", fg. 1);
- Atteso** che in data 29.09.2016 si è proceduto all'apertura in seduta pubblica delle offerte economiche proposte dalle Ditte concorrenti, come da verbale allegato alla presente per farne parte integrante e sostanziale (All "E" fg. 2);
- Viste** le offerte economiche proposte dalle Ditte Tema Sinergie S.p.A. e Treditek S.r.l. dalle quali si evince che il prezzo più basso è quello proposto dalla Ditta Tema Sinergie S.p.A., pari a € 30.000,00 oltre Iva di Legge, contro € 30.560,00 oltre Iva di Legge offerto dalla Ditta Treditek S.r.l. (All. "F" fg. 12);
- Ritenuto** pertanto di dover affidare alla Ditta Tema Sinergie S.p.A. il servizio di manutenzione "Full Risk" per n. 2 apparecchiature installate presso la S.C. Medicina Nucleare dell'A.O.B, nonché per la fornitura del relativo materiale di consumo, per la durata di due anni, per un importo complessivo biennale pari a € 30.000,00 oltre Iva di Legge;
- Dato Atto** che non sussistono conflitti di interesse con la Ditta assegnataria della fornitura;
- Visti** il D.Lgs n. 50/16, e la legge regionale n.10/06;

D E T E R M I N A

per i motivi esplicitati in premessa:

1. di affidare alla Ditta Tema Sinergie S.p.A. il servizio di manutenzione "Full Risk" per n. 2 apparecchiature installate presso la S.C. Medicina Nucleare dell'A.O.B, nonché per la fornitura del relativo materiale di consumo, per la durata di due anni, per un importo complessivo biennale pari a € 30.000,00 oltre Iva di Legge;
2. di dare atto che l'importo biennale pari a € 30.000,00 oltre Iva di Legge verrà imputato al conto n. A507020101 del Piano dei Conti – Centro di Costo P.O. San Michele 610140;
3. di dare atto che l'esecuzione del relativo contratto avrà inizio contestualmente alla pubblicazione della presente determinazione, ai sensi dell'art. 32 comma 13 del D. Lgs. n. 50/16;
4. di autorizzare il Servizio Economico Finanziario dell'Azienda all'emissione dei relativi ordini di pagamento, a seguito di presentazione dei giustificativi recanti l'attestazione di regolarità della fornitura da parte degli Uffici competenti.

IL DIRETTORE DELLA S.C. A.B.S.
Dott.ssa Agnese Foddis



Prot. 402

Cagliari, 25/07/2016

N/P 2016/7307
25/07/2016

Al Responsabile Acquisizione Beni e Servizi
Dott.ssa Agnese Foddis

Oggetto: contratto di manutenzione apparecchiature Tema Sinergie della Medicina Nucleare.

Si chiede che venga avviata una pratica di richiesta di un contratto di manutenzione full risk per le seguenti apparecchiature di produzione Tema Sinergie installate presso la Medicina Nucleare:

Tipologia apparecchiatura	Modello	Matricola
Cella di manipolazione	NMC 1/20+10-20 VF	s/n 5177
Isolatore	LF-IS 2CR	s/n 7791

Le ditte che possono garantire l'assistenza alle succitate apparecchiature sono le seguenti:

Tema Sinergie S.p.A	Via Malpighi, 120 - 48018 Faenza	+39 0546 622663 / Fax +39 0546 621640	tema@temasinergie.com temasinergie@pec.it
Treditek s.r.l.	Via Barcaglione, 23 - 60126 Ancona	Tel 071 890962 fax 071 9981301	info@treditek.com

Il servizio offerto dovrà garantire:

- corretta funzionalità delle apparecchiature garantita da strumenti di connessione remota e visite di manutenzione preventiva e correttiva
- disponibilità completa delle parti di ricambio, del materiale di consumo e dei componenti ad alta criticità.
- - sicurezza per pazienti, l'implementazione di tutte le modifiche ed aggiornamenti



- piena adempienza alle normative vigenti e assoluta garanzia in materia di sicurezza;

Il programma di Assistenza Tecnica deve prevedere:

1. almeno un intervento tecnico ON SITE per manutenzione preventiva programmata;
2. Servizio di Help Desk 08:00 - 17:00 dal lunedì al venerdì
3. interventi tecnici illimitati per manutenzione correttiva qualora non sia possibile risolvere il problema da assistenza remota;
4. installazione degli eventuali aggiornamenti software resi disponibili;
5. trasporto ed installazione di tutte le parti di ricambio necessarie;
6. fornitura ed installazione di tutte le parti soggette ad usura ed invecchiamento;
7. fornitura ed installazione del materiale di consumo come da programma seguente:
 - a) tutti i prefiltri e filtri assoluti (1 volta/anno);
 - b) tutti i filtri a cartuccia (1 volta/anno);
 - c) tutti i filtri ai carboni attivi (1 volta/anno)
 - d) lampada germicida (1 volta/anno)

Consumabili cella di manipolazione NMC 1/20+10-20 VF s/n 5177	
Descrizione	quantità
Filtro ai carboni attivi	1
Filtro Assoluto U15 457x457x68 ART.LFD1818/07	1
Filtro Assoluto H10 610x1220x68	1
Filtro Camfil H14 art.MD14/ME 1220x610x66 01PU	1
Lampada germicida 15W	1

Consumabili isolatore LF-IS 2CR s/n 7791	
Descrizione	quantità
Filtro assoluto Camfil 50mc	1
Filtro Camfil 3201 01 01 (c) 30M3/H H13	1
Filtro assoluto Camfil 50mc	1
Filtro Camfil 3201 01 01 (c) 30M3/H H13	4



Lo smontaggio dei filtri deve prevedere un corretto imballo in sacchi di nylon da parte della ditta.

Non è necessariamente richiesto nel presente contratto la fornitura dei seguenti servizi:

- la successiva gestione dei filtri sostituiti;
- la verifica dell'integrità dei filtri e della tenuta delle giunzioni;
- la verifica della classe di contaminazione dell'aria;
- la verifica delle caratteristiche del flusso dell'aria;
- la verifica della contaminazione microbiologica dell'aria;

La ditta deve accettare che la richiesta di assistenza potrà avvenire dal Lunedì al Venerdì dalle 8.00 alle 17.00 di tutti i giorni lavorativi per tutto l'arco dell'anno e potrà avvenire tramite chiamata telefonica, fax oppure via mail

La ditta deve accettare i seguenti condizioni riguardanti la tempestività dell'intervento:

- primo intervento effettuato entro le 8 (otto) ore lavorative;
- risoluzione dell'intervento entro 4 (quattro) giorni dall'inizio dell'intervento.

Considerato che il contratto precedente stipulato con la ditta Tema Sinergie è scaduto il 31 marzo 2016, si chiede che la decorrenza sia il 1 aprile 2016 con scadenza il 31 dicembre 2018. Il canone annuale è valutabile in circa € 18.000 +IVA.

Distinti Saluti.

Dott. Stefano Loi

Vetrina delle convenzioni



Convenzione	Categoria	Stato	Attivazione	Verde	Vai al catalogo
<u>Apparecchiature Multifunzione 26 - noleggio</u>	Cancelleria, macchine per ufficio e materiale di consumo	Convenzione attiva	12/09/2016		
<u>Ecotomografi 4</u>	Beni e servizi per la sanità	Convenzione attiva	10/06/2016		
<u>Carburanti extrarete e Gasolio da riscaldamento ed. 9</u>	Combustibili, carburanti e lubrificanti	Convenzione attiva	08/04/2016		
<u>Licenze d'uso Oracle 2</u>	Hardware, Software e Servizi ICT	Convenzione attiva	05/04/2016		
<u>Buoni pasto 7</u>	Alimenti, ristorazione e buoni pasto	Convenzione attiva	23/03/2016		
<u>Reti locali 5</u>	Telecomunicazioni, elettronica e servizi accessori	Convenzione attiva	04/03/2016		
<u>Stampanti 14</u>	Cancelleria, macchine per ufficio e materiale di consumo	Convenzione attiva	11/01/2016		
<u>Apparecchiature Multifunzione 25 - noleggio</u>	Cancelleria, macchine per ufficio e materiale di consumo	Convenzione attiva	11/01/2016		
<u>Tomografi a risonanza magnetica 2</u>	Beni e servizi per la sanità	Convenzione attiva	11/01/2016		
<u>Autoveicoli in noleggio 11</u>	Veicoli	Convenzione attiva	29/12/2015		

Prima / [Precedente](#) | [1](#) | [2](#) | [3](#) | [4](#) | [Successiva](#) / [Ultima](#)

Vetrina delle convenzioni



Convenzione	Categoria	Stato	Attivazione	Verde	Vai al catalogo
Microsoft Enterprise Agreement 3	Hardware, Software e Servizi ICT	Convenzione attiva	16/12/2015		
Autoveicoli in acquisto 8	Veicoli	Convenzione attiva	11/12/2015		
Angiografi fissi 2	Beni e servizi per la sanità	Convenzione attiva	11/12/2015		
Licenze d'uso IBM Passport 2	Hardware, Software e Servizi ICT	Convenzione attiva	30/11/2015		
Energia elettrica 13	Energia elettrica e gas naturale	Convenzione attiva	30/11/2015		
Gas Naturale 8	Energia elettrica e gas naturale	Convenzione attiva	16/11/2015		
Acquisto Autobus 2	Veicoli	Convenzione attiva	13/11/2015		
Autovetture per la tutela del territorio	Veicoli	Convenzione attiva	30/10/2015		
CARBURANTI RETE - FUEL CARD 6	Combustibili, carburanti e lubrificanti	Convenzione attiva	23/10/2015		
PC Portatili 14	Hardware, Software e Servizi ICT	Convenzione attiva	21/10/2015		

[Prima](#) / [Precedente](#) | [1](#) | [2](#) | [3](#) | [4](#) | [Successiva](#) / [Ultima](#)

Vetrina delle convenzioni



Convenzione	Categoria	Stato	Attivazione	Verde	Vai al catalogo
Server 10	Hardware, Software e Servizi ICT	Convenzione attiva	08/10/2015		
Pc Desktop 14	Hardware, Software e Servizi ICT	Convenzione attiva	25/09/2015		
Licenze d'Uso Microsoft Government Open License 2	Hardware, Software e Servizi ICT	Convenzione attiva	17/07/2015		
CARBURANTI RETE - BUONI ACQUISTO 6	Combustibili, carburanti e lubrificanti	Convenzione attiva	29/05/2015		
Gestione integrata della sicurezza sui luoghi di lavoro - ed. 3	Beni e servizi per gli immobili	Convenzione attiva	29/04/2015		
Telefonia mobile 6	Telecomunicazioni, elettronica e servizi accessori	Convenzione attiva	02/04/2015		
Servizio Luce 3	Beni e servizi al territorio	Convenzione attiva	14/11/2014		
Autovetture Protette	Veicoli	Convenzione attiva	21/10/2014		
Arredi per ufficio 6	Arredi e complementi di arredo	Convenzione attiva	15/10/2014		
Carte di Credito 4	Servizi postali, assicurativi, finanziari e di riscossione	Convenzione attiva	01/10/2014		

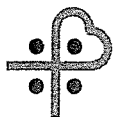
[Prima](#) / [Precedente](#) | [1](#) | [2](#) | [3](#) | [4](#) | [Successiva](#) / [Ultima](#)

Vetrina delle convenzioni



Convenzione	Categoria	Stato	Attivazione	Verde	Vai al catalogo
Stampanti 13	Cancelleria, macchine per ufficio e materiale di consumo	Convenzione attiva	15/09/2014		
Microsoft Enterprise Agreement 2	Hardware, Software e Servizi ICT	Convenzione attiva	27/05/2014		
Servizio integrato energia 3	Beni e servizi per gli immobili	Convenzione attiva	20/12/2013		
Servizi di pulizia ed altri servizi per le Scuole ed i Centri di Formazione	Beni e servizi per gli immobili	Convenzione attiva	22/11/2013		
Servizi di posta elettronica e posta elettronica certificata (servizi di messaggistica) - Contratto quadro ai sensi dell'art. 1, comma 192, Legge n. 311/2004	Hardware, Software e Servizi ICT	Convenzione attiva	12/09/2013		
Stampanti 12	Cancelleria, macchine per ufficio e materiale di consumo	Convenzione attiva	29/05/2013		

[Prima](#) / [Precedente](#) | [2](#) | [3](#) | [4](#) | [Successiva](#) / [Ultima](#)

Verbale apertura buste procedura negoziata

Oggetto: Procedura negoziata, ex. art. n. 36 del D. Lgs. n. 50/16, per l'affidamento del servizio di manutenzione "Full Risk" di n. 2 apparecchiature installate presso la S.C. Medicina Nucleare dell'AOb, nonché per la fornitura del relativo materiale di consumo, per due anni. Codice Cig ZBC1AE767E.

Lettera d'invito prot. n. 17812 del 10.08.2016 – Scadenza 07.09.2016.

DITTE INVITATE:

Tema Sinergie S.r.l.	Treditek S.r.l.
----------------------	-----------------

Entro la data di scadenza sopraindicata risultano pervenute le offerte delle Ditte Tema Sinergie S.r.l. e Treditek S.r.l., come da Verbale redatto dall'Ufficio Protocollo che si allega (All. "A" fg. 1)

Alla seduta non è presente alcun rappresentante delle Ditte concorrenti (All. "B" fg. 1).

Il giorno 08.09.2016, alle ore 09.00 presso la sede dell'Azienda Ospedaliera, presenti i Sigg. Dott. ssa Agnese Foddis – Dott. Davide Massacci – Dott. ssa Jessica Troncia, si è proceduto, previa verifica dell'integrità e regolarità dei plichi delle succitate Ditte, all'apertura degli stessi ed alla verifica della regolarità della documentazione presentata, come da prospetto allegato (All. "C" fg.1).

Si da atto che la documentazione amministrativa presentata dalla Ditta Tema Sinergie S.r.l., relativamente alle dichiarazioni dell'art. 3 del Capitolato Speciale di gara, risulta incompleta, pertanto, ai sensi dell'art. 83, comma 9 del D. Lgs. 50/2016, si richiede l'integrazione della stessa.

Le offerte vengono siglate dai presenti e la busta contenente le offerte economiche viene racchiusa in un plico sigillato e controfirmato ai lembi, il quale verrà custodito in un armadio chiuso a chiave presso la S.C. Acquisti Beni e Servizi.

Ultimati i lavori la riunione ha termine.

Cagliari, 08.09.2016

Firmato

Jessica Troncia



REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA
Azienda Ospedaliera Brotzu

FF/2016/M+01
10/08/2016

Direzione Generale

RIF: J.T.

Verbale di ricevimento buste offerte/gare.

Cagliari, 7/9/2016

Tipo di gara: Procedura negoziata Scadenza: 07.09.2016 ore: 12.00

Oggetto: Procedura negoziata, ex. art. n. 36 del D. Lgs. n. 50/16, per l'affidamento del servizio di manutenzione "Full Risk" di n. 2 apparecchiature installate presso la S.C. Medicina Nucleare dell'AOB, nonché per la fornitura del relativo materiale di consumo, per due anni. Codice Cig ZBC1AE767E.

Importo annuo a base di gara € 18.000,00=iva esclusa.

- | | | |
|----|--------------------------|-----------------------|
| 1 | <u>TREDITEK SRL</u> | Prot. n. <u>19436</u> |
| 2 | <u>TEMA-SINERGIE SRL</u> | Prot. n. <u>19495</u> |
| 3 | | Prot. n. _____ |
| 4 | | Prot. n. _____ |
| 5 | | Prot. n. _____ |
| 6 | | Prot. n. _____ |
| 7 | | Prot. n. _____ |
| 8 | | Prot. n. _____ |
| 9 | | Prot. n. _____ |
| 10 | | Prot. n. _____ |
| 11 | | Prot. n. _____ |
| 12 | | Prot. n. _____ |
| 13 | | Prot. n. _____ |
| 14 | | Prot. n. _____ |

Pervenute al Protocollo Aziendale entro il termine di scadenza n. 2 (due) offerte

Protocollo Generale



Allegato "B" al verbale del 08.09.2016 fg. 1

Oggetto: Procedura negoziata, ex. art. n. 36 del D. Lgs. n. 50/16, per l'affidamento del servizio di manutenzione "Full Risk" di n. 2 apparecchiature installate presso la S.C. Medicina Nucleare dell'AOB, nonché per la fornitura del relativo materiale di consumo, per due anni. Codice Cig ZBC1AE767E.

Importo annuo a base di gara € 18.000,00=Iva esclusa.

N.PR.	DITTE	Nome e cognome	Firma
1			
2			
3			
4			
5			
6			

08.09.2016

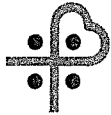


All. "C" al verbale del 08.09.2016

Oggetto: Procedura negoziata, ex. art. n. 36 del D. Lgs. n. 50/16, per l'affidamento del servizio di manutenzione "Full Risk" di n. 2 apparecchiature installate presso la S.C. Medicina Nucleare dell'AOB, nonché per la fornitura del relativo materiale di consumo, per due anni. Codice Cig ZBC1AE767E.

Importo annuo a base di gara € 18.000,00=Iva esclusa.

Documentazione	Tema Sinergie S.p.A.	Treditek S.r.l.
Offerta economica	×	×
Dichiarazioni art. 3 Capitolato	×	×
Autocertificazione	×	×
Patto d'integrità	×	×



AO Brotzu

Servizio Acquisti Beni e Servizi



Sistema Sanitario
Regione Sardegna

ALL' 0 Pag. N. 1 di Fg. 1

Rif. J.T..

(DA CITARE NELLA RISPOSTA)

PG/2016/20138
13/09/2016

Spett. Le Ditta

Tema Sinergie S.p.A.

Pec: temasinergie@pec.it

Oggetto: **Integrazione documentazione amministrativa** - Procedura negoziata, ex. art. n. 36 del D. Lgs. n. 50/16, per l'affidamento del servizio di manutenzione "Full Risk" di n. 2 apparecchiature installate presso la S.C. Medicina Nucleare dell'AOb, nonché per la fornitura del relativo materiale di consumo, per due anni. Codice Cig ZBC1AE767E.

Con riferimento alla gara in oggetto, si chiede, ai sensi dell'art. 83, comma 9 del D. Lgs. n. 50/2016, di voler integrare la documentazione amministrativa presentata, attraverso la trasmissione, a mezzo PEC (serv.provveditorato@pec.aobrotzu.it), delle dichiarazioni previste dall'art. 3 del Capitolato Speciale di gara, relative al servizio offerto, al programma di assistenza e allo smontaggio dei filtri, **entro 7 giorni** dal ricevimento della presente.

Distinti saluti

Il Responsabile del Servizio ABS
Dott. ssa Agnese Roddis

Resp. Sett. Acq. Servizi e Liq. Fatture Dott. D. Massacci
Coll.re Amm.vo: Dott.ssa J.Troncia

Sistema Sanitario Regione Sardegna
Azienda Ospedaliera G. Brotzu
P.le Ricchi, 1 - 09134 - Cagliari
P.iva: 02315520920

Servizio Acquisti Beni e Servizi
tel. 070 539860
fax 070 539601
mail: servizio.acquisti@aob.it

Ospedale San Michele
P.le Ricchi, 1
09134 - Cagliari
www.aobrotzu.it

Verbale apertura offerta economica

Oggetto: Procedura negoziata, ex. art. n. 36 del D. Lgs. n. 50/16, per l'affidamento del servizio di manutenzione "Full Risk" di n. 2 apparecchiature installate presso la S.C. Medicina Nucleare dell'A.O.B., nonché per la fornitura del relativo materiale di consumo, per due anni. Codice Cig ZBC1AE767E.

Importo annuo a base di gara € 18.000,00=Iva esclusa.

Lettera invito apertura offerte economiche: n.20792 del 21.09.2016

DITTE INVITATE

TEMA SINERGIE S.P.A.	TREDITEK S.R.L.
----------------------	-----------------

All'odierna seduta non è presente alcun rappresentante delle Ditte invitate (All. A fg. 1);

Il giorno 29.09.2016, ore 10.00, presso la sede dell'Azienda Ospedaliera "G. Brotzu", i Sigg. Dott. Davide Massacci, Dott.ssa Jessica Troncia e Sig.ra Rosa Pugliese, previa verifica dell'integrità del bustone contenente le offerte economiche, custodite in un armadio, chiuso a chiave, presso la S.C. Acquisti Beni e Servizi, procedono all'apertura delle stesse, dando lettura dei prezzi proposti, secondo il seguente schema:

Ditta	Importo biennale
Tema Sinergie S.p.A	€ 30.000,00 + Iva
Treditek S.r.l.	€ 30.560,00 + Iva

La documentazione viene siglata dai presenti e l'intera pratica viene trasmessa all'Amministrazione per la predisposizione dell'aggiudicazione definitiva.

Ultimati i lavori, la riunione ha termine.

Cagliari, 29.09.2016

Firmato

Jessica Troncia

Rosa Pugliese



Allegato A al verbale del 29.09.2016 fg. 1

Oggetto: Procedura negoziata, ex. art. n. 36 del D. Lgs. n. 50/16, per l'affidamento del servizio di manutenzione "Full Risk" di n. 2 apparecchiature installate presso la S.C. Medicina Nucleare dell'AOB, nonché per la fornitura del relativo materiale di consumo, per due anni. Codice Cig ZBC1AE767E.

Importo annuo a base di gara € 18.000,00=Iva esclusa.

N.PR.	DITTE	Nome e cognome	Firma
1			
2			
3			
4			
5			
6			

29.09.2016

ST RV

RP
X

Spett. le
 Sistema Sanitario Regione
 Sardegna
 Azienda Ospedaliera G. Brotzu
 P.le Ricchi, 1
 09134 CAGLIARI

Oggetto:	Procedura negoziata, ex art. n. 36 del D. Lgs. N. 50/16 per l'affidamento del servizio di manutenzione Full-Risk di n. 2 apparecchiature installate presso la S.C. Medicina Nucleare dell'AOB nonché la fornitura del relativo materiale di consumo per due anni. Codice CIG: ZBC1AE767E
Numero Offerta:	017-001-16
Data Offerta:	30-08-2016
Vs Riferimento:	PG/2016/17812 del 10/08/2016
<i>Siamo lieti di sottoporre alla Vs. attenzione la nostra Offerta per quanto descritto in oggetto.</i>	
CONDIZIONI DI FORNITURA	
Fatturazione	Vedi capitolato di gara
Pagamento:	Vedi capitolato di gara
I.V.A.	A Vs. carico, a norma di legge
Validità Offerta:	180 giorni dalla data della presente

TREDITEK s.r.l.
 Via Barcaglione, 23 - 60126 ANCONA
 Tel. +39 071 890962 - Fax +39 071 9984301
 Partita IVA 02706710429
 www.treditek.com - treditek@pec.it

Ricevimento delle chiamate per l'assistenza:

Treditek Srl

Via Barcaglione, 23

60126 Ancona

Tel. (+39) 071/89 09 62

Fax: (+39) 071/99 81 301

e-mail: service@treditek.com

Accettazione delle chiamate durante l'orario 8.00 - 17.00 di dal Lunedì al Venerdì.

- Primo intervento effettuato entro le 8 (otto) ore lavorative
- Risoluzione dell'intervento entro 4 (quattro) giorni dall'inizio dell'intervento

TREDITEK s.r.l.

Via Barcaglione, 23 - 60126 ANCONA

Tel. +39 071.890962 - Fax +39 071.9981301

Partita IVA 02706710429

www.treditek.com - treditek@pec.it

Spett.le
Azienda Ospedaliera G. Brotzu
Piazzale Ricchi, 1
09134 Cagliari

Faenza, 25 Agosto 2016

Vs. Rif.	J.T.. PG/2016/17812 10/08/2016	
Ns. Rif.:	OFFERTA N. 161573CM.C51	EC
OGGETTO:	Procedura negoziata, ex.art. n. 36 del D. Lgs. N. 50/16, per l'affidamento del servizio di manutenzione "Full Risk" di n. 2 apparecchiature installate presso la S.C. Medicina Nucleare dell' AOB, nonché per la fornitura del relativo materiale di consumo, per due anni. Codice Cig ZBC1AE767E.	

PREMESSA

Con la presente siamo ad informarVi che in data 31 Marzo 2016 è scaduto il contratto di manutenzione **Full Risk**. Per tale motivo siamo a sottoporvene uno nuovo che Vi consentirà di godere dei seguenti benefici:

- **corretta funzionalità delle apparecchiature:** il team di assistenza TEMA SINERGIE, composto da tecnici altamente qualificati e di grande esperienza e professionalità, garantirà, con strumenti di connessione remota e visite di manutenzione correttiva, una funzionalità corretta delle apparecchiature fornite. Potrete inoltre contare sulla disponibilità completa delle parti di ricambio standard, del materiale di consumo e dei componenti ad alta criticità.
- **sicurezza per pazienti, operatori ed ambiente:** le visite manutentive effettuate dai ns. tecnici, nonché, l'implementazione di tutte le modifiche ed aggiornamenti, Vi garantiranno piena adempienza alle normative vigenti e assoluta garanzia in materia di sicurezza;

Pos.	Mod.	Descrizione	Qt à	Canone annuale €
PROPOSTA DI CONTRATTO DI ASSISTENZA TECNICA FULL-RISK delle seguenti apparecchiature				
1.	NMC 1/20+10-20 VF s/n 5177	Cella di manipolazione	1	8.899,17 Ottomilaottocentonovantanove,17
2.	LF-IS 2CR s/n 7791	Isolatore	1	9.135,19 Novemilacentotrentacinque,19

Tema Sinergie S.p.A.

Via Malpighi, 120 - 48018 Faenza (Ra) - Italy

Tel. +39 0546 622663 Fax +39 0546 621640 - www.temasinergie.com - tema@temasinergie.com

Reg. Impr. di RA, C.F. e P.IVA n. 00970310397 - R.E.A. n. 111877 - RAEE IT08020000002755 - Capitale Sociale € 2.000.000,00 int. vers.



	CANONE ANNO 2016		18.034,36 Diciottomilatrentaquattro,36
	CANONE ANNO 2017		18.575,39 Diciottomilacinquecento-settantacinque,39

In caso di accettazione immediata del contratto biennale verranno applicati i seguenti canoni annuali scontati:

	CANONE A VOI RISERVATO ANNO 2016		15.000,00 Quindicimila,00
	CANONE A VOI RISERVATO ANNO 2017		15.000,00 Quindicimila,00
TOTALE <u>CONTRATTO BIENNALE FULL-RISK</u>			30.000,00
Applicabile solo in caso di <u>accettazione immediata</u> del contratto biennale			Trentamila,00

SERVIZI PREVISTI NEL CONTRATTO DI ASSISTENZA TECNICA FULL-RISK

Il programma di Assistenza Tecnica prevede:

- 1 intervento tecnico ON SITE per manutenzione preventiva programmata;
- Servizio Di Help Desk 08:00 – 17:00 dal lunedì al venerdì
- interventi tecnici per manutenzione correttiva qualora non sia possibile risolvere il problema da assistenza remota (interventi CARRY IN e/o ON SITE);
- installazione di tutti gli eventuali software UPDATE resi disponibili;
- trasporto ed installazione di tutte le parti di ricambio necessarie;
- fornitura ed installazione di tutte le parti soggette ad usura ed invecchiamento;
- fornitura ed installazione del materiale di consumo come da programma seguente:
 - tutti i prefiltri e filtri assoluti (1 volta/anno);
 - tutti i filtri a cartuccia (1 volta/anno);
 - tutti i filtri ai carboni attivi (1 volta/anno)
 - lampada germicida (1 volta/anno)



22 JX

Pos.	Mod.	Descrizione	Qtà
3. Consumabili cella di manipolazione NMC 1/20+10-20 VF s/n 5177			
3.1	400003319	Filtro ai carboni attivi	1
3.2	605000007	Filtro Assoluto U15 457x457x68 ART.LFD1818/07	1
3.3	605000014	Filtro Assoluto H10 610x1220x68	1
3.4	605010049	Filtro Camfil H14 art.MD14/ME 1220x610x66 01PU	1
3.5	513000006	Lampada germicida 15W	1
4. Consumabili isolatore LF-IS 2CR s/n 7791			
4.1	400012410	Saldatura filtro a carbone	1
4.2	605010049	Filtro Camfil H14 art.MD14/ME 1220x610x66 01PU	1
4.3	605000022	Filtro per glove box 50M3/H 160x173	1
4.4	605000023	Filtro assoluto Camfil 50mc	1
4.5	605000068	Filtro Camfil 3201 01 01 (c) 30M3/H H13	4

Nota: dal presente contratto sono esclusi tutti i tipi di intervento sulla centrifuga, compresi i relativi ricambi.

NB: si provvederà allo smontaggio dei filtri e al loro successivo imballaggio in sacchi di nylon.

Sarà inoltre Vs. cura effettuare misure di contaminazione sui filtri, gestirne eventualmente lo stoccaggio fino a completo decadimento e provvedere al loro smaltimento.

Si intendono esclusi gli oneri di fornitura, sostituzione e smaltimento dei seguenti materiali (ove presenti): sorgenti radioattive, cristalli, calibratori di dose, rivelatori di qualsiasi tipo, cavi di collegamento, supporti magnetici e/o ottici, batterie, accumulatori, gruppi di continuità (UPS).

Sono inoltre escluse dalla fornitura, ma quotabili a richiesta:

- la verifica integrità filtri e tenuta giunzioni;
- la verifica della classe di contaminazione dell'aria;
- la verifica delle caratteristiche del flusso dell'aria;
- la verifica contaminazione microbiologica dell'aria;

da effettuarsi tramite Ditta specializzata su tutte le cappe e le celle a flusso laminare fornite ed installate da Tema Sinergie S.p.A. a sostituzione dei filtri avvenuta.

Nel programma di fornitura materiale di consumo non sono inclusi i kit giornalieri.

Il ricevimento delle chiamate per l'assistenza può avvenire tramite numero telefonico (0546/622663) oppure tramite fax (0546/621640) durante il normale orario di lavoro: dalle 8.00 alle 17.00 di tutti i giorni lavorativi (dal Lunedì al Venerdì) per tutto l'arco dell'anno.

I tempi di intervento garantiti sono i seguenti:

- massimo 8 ore lavorative (intervento tecnico Help Desk)
- massimo 24 ore lavorative (intervento tecnico CARRY IN oppure ON SITE)



Tema

SINERGIE 161573CM-1.C51

4

Nota: per garantire che gli interventi possano essere effettuali entro tali termini, Tema Sinergie si avvarrà delle prestazioni fornite dalla società " Elettronica Professionale" con sede legale a Sassari, Strada Statale 291 – Sassari-Fertilia, Km. 2,200, con la quale abbiamo stipulato un contratto per l'assistenza tecnica nella regione Sardegna. A tale proposito Vi chiediamo fin d'ora di essere autorizzati ad avvalerci delle prestazioni di suddetta ditta.

Gli interventi sono attuabili nel periodo standard sopra indicato (dalle 8.00 alle 17.00, dal Lunedì al Venerdì). Eventuali interventi al di fuori della predetta fascia oraria e nei rimanenti giorni sono da concordare.

Tutte le operazioni di Assistenza Tecnica e Assistenza Tecnica Full-Risk sono effettuate sotto la responsabilità di personale specializzato TEMA SINERGIE, residente presso:

TEMA SINERGIE S.p.A.
Via Malpighi, 120
48018 FAENZA - RA
Tel. 0546/622663
Fax 0546/621640
e-mail: support@temasinergie.com

Si precisa che i tecnici che TEMA SINERGIE impiegherà per gli interventi di installazione, manutenzione o riparazione sono qualificati come: LAVORATORI ESPOSTI ai sensi dell'allegato III del D.L. 17 marzo 1995, n.230, e che nei loro confronti TEMA SINERGIE ottempera agli obblighi di cui ai Decreti in oggetto.

NOTA:

In assenza o in attesa della sottoscrizione del presente contratto, gli interventi su chiamata ed gli eventuali ricambi, Vi saranno fatturati alle tariffe al momento in vigore.

Alla sottoscrizione del contratto le fatture relative ad interventi su chiamata eseguiti nel periodo di attesa daranno diritto ad una riduzione equivalente del canone di manutenzione.

TERMINI DI FORNITURA	
PERIODO	Dal 01.04.2016 al 31.03.2018
DURATA DEL CONTRATTO	2 ANNI
VALIDITA' OFFERTA	180 gg. dal 07.09.2016
FATTURAZIONE	Semestrale anticipata
PAGAMENTO	Bonifico Bancario a 60 gg. data fattura.
IVA	22% a Vostro carico a norma di Legge
LIMITI DELLA FORNITURA	Estensioni ed esclusioni come indicato nelle Condizioni Generali di Fornitura allegate

Distinti saluti
Il Legale Rappresentante
Ing. Luciano Piancastelli

TEMA
SINERGIE S.P.A.

[Handwritten mark]

*RP
-
85*

CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA

1.	OGGETTO DEL CONTRATTO	5
2.	SERVIZI	5
2.1	Manutenzione Preventiva Programmata	5
2.2	Intervento tecnico Help Desk	5
2.3	Manutenzione Correttiva su chiamata	5
2.3.1	Intervento tecnico CARRY IN	5
2.3.2	Intervento tecnico ON SITE	5
2.3.3	Software UPDATE	6
2.4	Strumenti, documentazione e Kit di attrezzature	6
2.5	Rapporto Tecnico di intervento	6
2.6	Orario del Servizio	6
3.	PARTI DI RICAMBIO	6
4.	DURATA	6
5.	RINNOVO	6
6.	CANONE E INADEMPIENZA	6
7.	ESCLUSIONI	7
8.	DICHIARAZIONE DI RIFIUTO/INTERRUZIONE DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA	7
9.	RESPONSABILITA' E OBBLIGHI SPECIFICI DEL CLIENTE	7
10.	DICHIARAZIONI IMPEGNATIVE DEL CLIENTE	7
11.	GARANZIE TEMA SINERGIE	7
12.	SUBAPPALTO E CESSIONE DI CONTRATTO	8
13.	RISOLUZIONE/SOSPENSIONE DEL CONTRATTO	8
14.	FORZA MAGGIORE	8
15.	ULTERIORI DISPOSIZIONI	8
16.	TRATTAMENTO DATI PERSONALI	8
17.	FORO COMPETENTE	8

ALLEGATI

Il cliente dichiara di aver esaminato attentamente e di accettare tutte le clausole del presente contratto e tutte le condizioni generali di fornitura.

Per il Cliente:

Nome:

Data:

Firma

Si prega di restituire una copia della presente firmata per accettazione.



Tema
SINERGIE 161573CM-1.C51

FP 3X

CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA

TEMA SINERGIE avvalendosi della propria organizzazione, attrezzature e personale tecnico specializzato, nonché, qualora necessario e nel rispetto delle normative vigenti, di personale non dipendente particolarmente dedicato a diverse componenti o funzioni tra quelle qui previste, si impegna ad espletare limitatamente al territorio italiano, un servizio di Assistenza Tecnica come di seguito indicato.

1. OGGETTO DEL CONTRATTO

Con il presente contratto TEMA SINERGIE si impegna a fornire al cliente ed il cliente si impegna a sua volta a ricevere i servizi di manutenzione per le attrezzature e per la durata indicate nella proposta di contratto allegata.

2. SERVIZI

TEMA SINERGIE fornirà i servizi previsti ed elencati nella Proposta di Contratto di Assistenza Tecnica e di seguito descritti:

2.1 Manutenzione Preventiva Programmata

Gli interventi avranno carattere periodico con frequenza predeterminata sulla base delle esigenze tecniche di ciascun sistema ed indicata nella relativa proposta allegata.

La proposta di Assistenza Tecnica alla voce **SERVIZI PREVISTI NEL CONTRATTO DI ASSISTENZA TECNICA** riporta il numero previsto degli interventi nel corso dei quali verranno eseguite le operazioni contemplate dalle check list fornite da TEMA SINERGIE.

Quando applicabili, ai sistemi saranno apportate le modifiche HW e/o SW consigliate da TEMA SINERGIE, ferme restando le caratteristiche basilari del prodotto originario.

La pianificazione degli interventi sarà preventivamente concordata.

2.2 Intervento tecnico Help Desk

In seguito al manifestarsi di un guasto e/o di un problema e/o di un malfunzionamento e/o di una qualsiasi esigenza di chiarimento in merito al corretto utilizzo di un sistema HW e/o SW, l'utente del sistema può rivolgersi al centro di assistenza tecnica TEMA SINERGIE descrivendo la situazione.

Il primo tentativo per risolvere la questione in oggetto da parte del personale specializzato

TEMA SINERGIE sarà l'intervento tecnico Help Desk, effettuato cioè a distanza tramite contatti

via telefono e/o via MODEM e/o via FAX e/o via e-mail.

2.3 Manutenzione Correttiva su chiamata

Saranno effettuati gli interventi necessari ad eliminare eventuali guasti o inconvenienti che si dovessero verificare nel corso del normale utilizzo dei sistemi, onde ripristinarne l'efficienza al livello delle condizioni iniziali del presente servizio, quando non possibile ripristinarli con assistenza remota.

Eventuali esigenze di intervallo massimo garantito tra chiamata e inizio interventi, e/o percentuale minima garantita d'utilizzo del sistema potranno essere oggetto di definizione a parte.

La Manutenzione Correttiva su chiamata sarà eseguita secondo le seguenti modalità:

2.3.1 Intervento tecnico CARRY IN

In seguito al manifestarsi di un guasto e/o di un problema e/o di un malfunzionamento in merito al corretto utilizzo di un sistema HW e/o SW, l'utente del sistema può rivolgersi al centro di assistenza tecnica TEMA SINERGIE descrivendo la situazione.

Il personale specializzato TEMA SINERGIE, dopo aver tentato eventualmente di risolvere il problema tramite supporto di tipo Help Desk, ove applicabile effettuerà l'intervento tecnico CARRY IN, predisponendo cioè il ritiro presso Vostra sede dei sistemi in oggetto e/o di parte di essi, a discrezione del personale specializzato TEMA SINERGIE, senza alcun onere di spedizione e gestione del trasporto a Vostro carico. Al ricevimento del materiale, TEMA SINERGIE provvederà al più presto a risolvere il problema, comunicando l'esito dell'intervento effettuato e concordando la restituzione del materiale al più presto.

2.3.2 Intervento tecnico ON SITE

In seguito al manifestarsi di un guasto e/o di un problema e/o di un malfunzionamento in merito al corretto utilizzo di un sistema HW e/o SW, l'utente del sistema può rivolgersi al centro di assistenza tecnica TEMA SINERGIE descrivendo la situazione.

Il personale specializzato TEMA SINERGIE, dopo aver tentato eventualmente di risolvere il problema tramite supporto di tipo Help Desk e/o tramite intervento tecnico CARRY IN, concorderà con il Vostro personale addetto i tempi e le modalità per effettuare l'intervento tecnico ON SITE, cioè presso Vostra sede.

2.3.3 Software UPDATE

Per software UPDATE si intende una versione migliorata di un software, ma non inclusiva di importanti espansioni delle funzionalità. I software UPDATE possono essere rilasciati per le seguenti motivazioni:

- rimozione di errori di programmazione;
- adattamento a nuovi sistemi operativi e/o nuove versioni dei sistemi operativi.

2.4 Strumenti, documentazione e Kit di attrezzature

Per garantire un intervento ottimale sulle Apparecchiature, il personale TEMA SINERGIE utilizzerà all'occorrenza software, documentazione, strumenti, hardware ed un kit di attrezzature di servizio. Tale kit di attrezzature di servizio potrà essere conservato in Sito da TEMA SINERGIE o dal personale che fornisce assistenza per conto di TEMA SINERGIE.

Con il presente atto il Cliente consente a TEMA SINERGIE l'accesso, a titolo gratuito, ad un armadietto o un vano in cui riporre e conservare detto kit di attrezzature che TEMA SINERGIE potrà utilizzare in qualsiasi momento.

Al momento della consegna presso il Sito sarà cura e responsabilità del Cliente evitare qualsiasi danno, smarrimento o furto del kit di attrezzature.

2.5 Rapporto Tecnico di intervento

Ogni intervento effettuato sulle Apparecchiature sarà documentato in un rapporto tecnico, redatto a cura dei tecnici TEMA SINERGIE.

Il suddetto rapporto tecnico indicherà, per ciascuna Apparecchiatura, gli eventuali malfunzionamenti riscontrati e le azioni correttive effettuate per assicurare e/o ripristinare il funzionamento dell'Apparecchiatura, nonché gli eventuali materiali utilizzati per l'intervento.

2.6 Orario del Servizio

I Servizi, inclusa la Manutenzione Programmata e la Manutenzione Correttiva descritti nelle Condizioni Particolari saranno forniti:

Dalle 8 alle 17 dal lunedì al venerdì, salvo i giorni festivi, nell'ambito delle ore ordinarie stabilite dal CCNL per l'industria metalmeccanica privata: a tale orario si farà riferimento come "Orario del Servizio Standard".

Nei suddetti orari TEMA SINERGIE avrà libero accesso ai locali ospitanti le apparecchiature, la possibilità di utilizzo delle apparecchiature e del servizio telefonico e, su nostra richiesta, previo accordo con Voi, la disponibilità, sul luogo

dell'intervento, di Vostro personale a supporto dei nostri tecnici.

Al di fuori del periodo indicato nelle Condizioni Particolari, ogni ora di lavoro effettuata darà luogo ad una fatturazione supplementare rispetto al canone convenuto da concordare preventivamente con il Cliente.

3. PARTI DI RICAMBIO

Si intendono inclusi nel servizio il trasporto e l'installazione delle parti di ricambio, del materiale di consumo e dei materiali soggetti ad usura e/o invecchiamento, che nel corso degli interventi risultasse necessario sostituire.

La fatturazione o meno di detti componenti dipenderà dalla proposta di contratto scelta.

I kit monouso sono da intendersi esclusi.

Si intendono inoltre esclusi gli oneri di fornitura, sostituzione e smaltimento dei seguenti materiali (ove presenti): sorgenti radioattive, cristalli, calibratore di dose, rivelatori di qualsiasi tipo, supporti magnetici e/o ottici, batterie, accumulatori e tutti i tipi di vasche degli impianti di smaltimento.

N.B.: Nel caso di sostituzione di filtri delle celle, essi vengono lasciati nel reparto impacchettati con nylon. Sarà cura del Cliente effettuare lo smaltimento come rifiuto speciale.

4. DURATA

Come indicato nei TERMINI DI FORNITURA della proposta di contratto allegata.

5. RINNOVO

Alla data di scadenza l'accordo si intende senz'altro cessato.

TEMA SINERGIE si riserva di sottoporre in tempo utile all'Utente proposta di rinnovo per periodo successivo.

6. CANONE E INADEMPIENZA

Il pagamento del canone avverrà secondo le modalità specificate nei TERMINI DI FORNITURA della proposta di contratto allegata.

Clausola risolutiva espressa ex art. 1456 c.c.: qualora uno soltanto dei pagamenti suddetti non venga corrisposto nei termini e tempi convenuti, TEMA SINERGIE è autorizzata a sospendere la prosecuzione dei lavori oggetto del presente contratto, senza diritto di rivalsa da parte di chiunque e senza che a TEMA SINERGIE possa essere chiesto alcunché a titolo di indennizzo o altro.



SINERGIE 161573CM-1.C51

7

7. ESCLUSIONI

Restano esclusi dall'oggetto del presente accordo:

- interventi derivanti dal non corretto o improprio uso dei sistemi
- interventi causati da manomissioni e/o imperfetto funzionamento delle adduzioni elettriche, idrauliche o di altro genere
- modifiche dello stato originale del prodotto (salvo quelle consigliate dal produttore) ed adeguamenti a norme diverse da quelle vigenti alla data del primo collaudo
- danni causati da incendio, imperfetto e/o inadeguato stato dei locali ospitanti i sistemi, catastrofi naturali, sommosse, esplosioni, eventi bellici.
- utilizzo di materiali di consumo e/o parti soggette ad usura diverse da quelle consigliate dal produttore.
- oneri e costi relativi alla rimozione, manipolazione, gestione (per qualsiasi motivo) di sorgenti e materiale radioattivo in genere, se non specificatamente contemplati nel PROGRAMMA DI ASSISTENZA TECNICA
- ogni intervento di natura non specificatamente contemplata nel PROGRAMMA DI ASSISTENZA TECNICA

Nei suddetti casi, il ripristino del normale funzionamento dei sistemi sarà effettuato previo specifico accordo tra le parti ed in base alle tariffe in vigore al momento di detto accordo.

TEMA SINERGIE si riserva, nei suddetti casi, il diritto di risolvere unilateralmente il presente contratto.

8. DICHIARAZIONE DI RECESSO TOTALE O PARZIALE DAL SERVIZIO DI ASSISTENZA

TEMA SINERGIE potrà rifiutare/cessare di fornire i Servizi garantiti su quelle Apparecchiature per le quali non dovesse essere più in grado di ottenere le Parti di Ricambio o Parti Sostanzialmente Equivalenti o Parti adeguate secondo le norme vigenti, o che siano commercializzate da più di dieci (10) anni. Il recesso parziale o totale dal Servizio di Assistenza Tecnica dovrà essere comunicato al Cliente per iscritto.

In tal caso, il Canone Totale Annuale sarà ricalcolato di conseguenza.

9. RESPONSABILITA' ED OBBLIGHI SPECIFICI DEL CLIENTE

Nel corso della Durata del presente Contratto, il Cliente si farà carico di tutti i costi e le spese e si assumerà ogni responsabilità derivante dagli obblighi consistenti nel:

- mantenere i locali in cui sono installate le Apparecchiature in condizioni consone per l'operatività.

- accertarsi che le Apparecchiature vengano utilizzate solo in conformità alle istruzioni e raccomandazioni previste nella Documentazione relativa alle Apparecchiature fornita da TEMA SINERGIE.

- fornire a TEMA SINERGIE un'area utilizzabile per lo stoccaggio del Kit Attrezzature e per la consegna ed il deposito delle Parti di Ricambio.

- accertarsi che tutto il personale autorizzato all'utilizzo delle Apparecchiature sia adeguatamente addestrato ad un corretto utilizzo delle stesse.

- garantire adeguate condizioni di sicurezza per i tecnici TEMA SINERGIE nel corso della fornitura dei Servizi sul proprio Sito ed, in particolare fare, in modo che, prima della fornitura di ogni servizio, le Apparecchiature siano perfettamente pulite e del tutto prive di materiali potenzialmente pericolosi.

- nell'ambito delle proprie responsabilità di sicurezza, il Cliente dovrà garantire la presenza di almeno uno dei suoi operatori durante gli interventi del personale TEMA SINERGIE, soprattutto qualora il Servizio fosse fornito al di fuori del normale orario di lavoro.

- redigere un piano di prevenzione che individui i rischi e le misure di prevenzione adottate al fine di garantire le condizioni di sicurezza ed igiene, piano applicabile dal personale di TEMA SINERGIE durante la fornitura di Servizi presso il Sito.

10. DICHIARAZIONI IMPEGNATIVE DEL CLIENTE

Il cliente riconosce che TEMA SINERGIE ha sottoscritto il presente contratto in fede a quanto da lui dichiarato e garantito: tutte le apparecchiature sono in un buono stato di funzionamento, e sono state opportunamente mantenute in accordo con le raccomandazioni del produttore prima dell'inizio del presente contratto, fatto salvo quanto in contrario sia stato dichiarato specificamente per iscritto a TEMA SINERGIE.

11. GARANZIE TEMA SINERGIE

TEMA SINERGIE garantisce:

- che i Servizi verranno forniti, in base al presente Contratto, in maniera professionale da personale competente ed addestrato.

- tutte le Parti di Ricambio utilizzate per la fornitura dei Servizi sono conformi alle specifiche



SINERGIE 161573CM-1.C51

8

fornite dal produttore e sono dotate delle stesse caratteristiche operative delle parti sostituite.

Si intende che le garanzie, gli impegni, e le responsabilità di TEMA SINERGIE sono quelle espressamente previste nel contratto, restando esclusa in proposito, nella misura massima consentita, l'applicabilità di eventuali norme derogabili di legge. La limitazione di responsabilità che precede non avrà, comunque, effetto in caso di dolo o colpa grave.

12. SUBAPPALTO E CESSIONE DI CONTRATTO

TEMA SINERGIE potrà subappaltare in tutto o in parte i Servizi a terzi di sua fiducia. Il subappalto non libererà TEMA SINERGIE dalle proprie obbligazioni nei confronti del Cliente.

Il Cliente non potrà cedere i propri diritti o obblighi senza il preventivo consenso scritto di TEMA SINERGIE.

13. RISOLUZIONE/SOSPENSIONE DEL CONTRATTO

Fermo restando ogni altro diritto di ciascuna delle parti, il presente Contratto può essere risolto:

- per mutuo consenso delle Parti;
- da ciascuna parte in caso di grave inadempimento dell'altra parte a qualunque obbligo previsto nel contratto e, nel caso in cui l'inadempimento possa essere sanato, qualora ciò non avvenga entro 30 giorni dalla contestazione scritta dell'inadempimento; la risoluzione avrà effetto all'atto del ricevimento della relativa comunicazione scritta.
- in caso di mancato pagamento anche di un solo canone, TEMA SINERGIE ha la facoltà di sospendere l'esecuzione del contratto con preavviso, anche a mezzo fax, di 30 giorni, salvi diversi accordi scritti nel frattempo intervenuti tra le parti.
- da ciascuna parte nel caso in cui l'altra ceda i propri beni ai creditori, sia messa in liquidazione, risulti insolvente o sia dichiarata fallita o sia comunque implicata, di sua volontà o per istanza di terzi, in una procedura concorsuale; la risoluzione avrà effetto all'atto del ricevimento della relativa comunicazione scritta.

14. FORZA MAGGIORE

Né TEMA SINERGIE né il Cliente saranno responsabili per ritardi nell'esecuzione del

Servizio dovuti a cause che sfuggono al ragionevole controllo di TEMA SINERGIE o del Cliente.

Dette cause includono in particolare ritardi nell'approvvigionamento o fornitura di prodotti o parti usate per l'esecuzione del Servizio, quali a titolo esemplificativo atti della pubblica autorità, eventi di forza maggiore, scioperi o serrate o altri conflitti sindacali. In caso di ritardo giustificato, TEMA SINERGIE o il Cliente, beneficeranno di un termine di grazia per l'adempimento delle proprie obbligazioni contrattuali, pari al tempo in cui il ritardo è giustificato.

15. ULTERIORI DISPOSIZIONI

TEMA SINERGIE declina ogni responsabilità per indebito uso da parte del proprio personale dei segreti d'ufficio del Cliente.

TEMA SINERGIE non riconosce intese o promesse verbali fatte dai suoi rappresentanti o collaboratori e non trascritte e sottoscritte sul presente contratto.

16. TRATTAMENTO DATI PERSONALI

Nel corso della relazione con i propri clienti, TEMA SINERGIE potrà trattare dati personali (così come definiti nella normativa di legge applicabile ed in particolare dalla L. 31 dicembre 1996, n. 675 e successive modifiche ed integrazioni) concernenti il Cliente, i suoi dipendenti, agenti o fornitori, al fine di rendere più agevole l'evasione degli ordini del Cliente o per svolgere altre attività con il Cliente (interviste sul grado di soddisfazione, indagini di mercato, ecc...), e per far sì che il Cliente sia informato da TEMA SINERGIE o da terzi su offerte, prodotti, servizi o riceva altra informazione utile.

17. FORO COMPETENTE

Il presente Contratto sarà interpretato secondo la legge italiana e le Parti accettano che ogni controversia che dovesse sorgere in relazione al presente Contratto e che non può essere composta amichevolmente sia soggetta alla giurisdizione e competenza del Tribunale di Ravenna, ovvero, qualora il Cliente sia una persona giuridica di diritto pubblico, di un tribunale amministrativo competente in relazione al luogo in cui il Contratto deve essere eseguito.