



DETERMINAZIONE DEL DIRETTORE DELLA S.C. ACQUISTI BENI E SERVIZI

N. 1433

DEL - 4 DIC. 2015

Oggetto: Riaffidamento all'originario contraente del contratto di assistenza tecnica e manutenzione del Software Mystar Connect in uso presso i reparti di Diabetologia, Pediatria e Dismetabolico dell'AOB, per l'anno 2016. Ditta Me.Te.Da S.r.l. Spesa complessiva € 10.840,00 oltre Iva di Legge. Art. 29 comma 2 L.R. 10/06. Codice Cig ZBB1758C75.

Pubblicata all'Albo Pretorio dell'Azienda a partire dal - 4 DIC. 2015 per gg.15 consecutivi e posta a disposizione per la consultazione.

IL DIRETTORE DELLA S.C. A.B.S.

- Visto** il D.Lgs n. 502/92 e successive modificazioni ed integrazioni;
- Vista** la deliberazione n. 589 del 15.04.2015 con la quale il Commissario Straordinario ha conferito delega al Direttore della S.C. Acquisti Beni e Servizi, all'adozione, tra l'altro, dei provvedimenti di aggiudicazione di procedure d'acquisto per la fornitura di beni e servizi il cui importo sia inferiore a € 40.000,00;
- Dato Atto** che con nota prot. NP/2015/2853 del 13.11.2015, il Responsabile dei Servizi Informativi ha richiesto il rinnovo del contratto di assistenza e manutenzione del Software Mystar Connect per l'anno 2016, in uso presso i reparti di Diabetologia, Pediatria e Dismetabolico (All. "A", fg. 1);
- Considerato** che non risultano attive convenzioni della Centrale regionale e della Consip relative a detto servizio, per cui non possono essere applicate le disposizioni di cui al "Decreto spending review due" (D.L. 95/2012, convertito in legge 135/2012), come da elenco allegato (All. "B", fg. 4);
- Dato Atto** che si è reso necessario provvedere in merito a mezzo di affidamento diretto, ex art. n. 125, comma 11 del D. Lgs. n. 163/06 in quanto la Ditta Me.Te.Da. S.r.l. è la produttrice esclusiva del software in oggetto e pertanto l'unica in grado di fornire l'assistenza tecnica;
- Vista** l'offerta n. MS0096_15 del 02.11.2015 della Ditta Me.Te.Da. S.r.l., la quale si è resa disponibile a fornire il servizio in oggetto per un importo complessivo pari a € 10.840,00 oltre Iva di Legge (All. "C", fg. 4);
- Ritenuto** di dover affidare alla Ditta Me.Te.Da. S.r.l. il contratto di assistenza e manutenzione del Software Mystar Connect per l'anno 2016, in uso presso i reparti di Diabetologia, Pediatria e Dismetabolico, per un importo complessivo pari a € 10.840,00 oltre Iva di Legge;



Segue determinazione n. 1433 del - 4 DIC. 2015

Dato Atto che non sussistono conflitti di interesse con la Ditta assegnataria della fornitura;
Visti il D.Lgs n. 163/06, il D.P.R. n. 207/2010 e le leggi regionali nn. 10/97, 10/06 e 5/07;

D E T E R M I N A

per i motivi esplicitati in premessa:

1. di affidare alla Ditta Me.Te.Da. S.r.l. il contratto di assistenza e manutenzione del Software Myster Connect per l'anno 2016, in uso presso i reparti di Diabetologia, Pediatria e Dismetabolico, per un importo complessivo pari a € 10.840,00 oltre Iva di Legge;
2. di dare atto che l'importo di € 10.840,00 oltre Iva di Legge verrà imputato al conto n. A507050101 del Piano dei Conti – Centro di Costo 100031;
3. di dare atto che l'esecuzione del relativo contratto avrà inizio contestualmente alla pubblicazione del presente atto, ai sensi dell'art. 11 comma 12 del D. Lgs. n. 163/06;
4. di comunicare l'adozione del presente atto all'Assessorato all'Igiene e Sanità, ai sensi dell'art. 29 comma 2 della L.R. n. 10/06;
5. di autorizzare il Servizio Economico Finanziario dell'Azienda all'emissione dei relativi ordini di pagamento, a seguito di presentazione dei giustificativi recanti l'attestazione di regolarità della fornitura da parte degli Uffici competenti.

IL DIRETTORE DELLA S.C. A.B.S.
Dott.ssa Agnese Foddis



AO Brotzu

Servizi Informativi



Sistema Sanitario
Regione Sardegna

ALL' A Pag. N. 1 di Fg. 1

c. a. Direttore Servizio Acquisizione Beni e Servizi
D.ssa Agnese Foddis

SEDE

SERVIZIO PROVVEDITORATO

16 NOV. 2015

Prot. N. 1846

Prot. NP / 2015 / 2853
Cagliari, 13 Novembre 2015

Oggetto: Rinnovo contratto di assistenza e manutenzione annuale per l' anno 2016 Ditta Me.Te.Da s.r.l..

Si richiede il rinnovo del contratto del servizio assistenza e manutenzione annuale per il Software Mystar Connect alla Ditta Me.Te.Da s.r.l., già utilizzato in Azienda, con parere favorevole, nei reparti di Diabetologia, Pediatria e Dismetabolico .

Si fa presente inoltre che la Ditta succitata è l'unica che può fare assistenza tecnica al Software in quanto produttrice esclusiva del prodotto Mystar Connect.

Per poter continuare ad utilizzare la procedura suddetta la spesa presunta, rimasta invariata rispetto all'anno precedente, è pari a un importo di € 10.840,00 (senza IVA), come da preventivo e descrizione allegati.

Cordiali saluti.

Servizi Informativi
Ing. Andrea Alimonda

Coll.re Amm.vo P.S.

Vetrina delle convenzioni



Convenzione	Categoria	Stato	Attivazione	Verde	Vai al catalogo
Licenze d'uso IBM Passport 2	Hardware, Software e Servizi ICT	Convenzione attiva	30/11/2015		
Energia elettrica 13	Energia elettrica e gas naturale	Convenzione attiva	30/11/2015		
Gas Naturale 8	Energia elettrica e gas naturale	Convenzione attiva	16/11/2015		
Acquisto Autobus 2	Veicoli	Convenzione attiva	13/11/2015		
TC simulatori per radioterapia	Beni e servizi per la sanità	Convenzione attiva	05/11/2015		
Autovetture per la tutela del territorio	Veicoli	Convenzione attiva	30/10/2015		
CARBURANTI RETE - FUEL CARD 6	Combustibili, carburanti e lubrificanti	Convenzione attiva	23/10/2015		
PC Portatili 14	Hardware, Software e Servizi ICT	Convenzione attiva	21/10/2015		
Server 10	Hardware, Software e Servizi ICT	Convenzione attiva	08/10/2015		
Pc Desktop 14	Hardware, Software e Servizi ICT	Convenzione attiva	25/09/2015		

Prima / Precedente | 1 | 2 | 3 | 4 | Successiva / Ultima

Vetrina delle convenzioni



Convenzione	Categoria	Stato	Attivazione	Verde	Vai al catalogo
<u>Licenze d'Uso Microsoft Government Open License 2</u>	Hardware, Software e Servizi ICT	Convenzione attiva	17/07/2015		
<u>Apparecchiature Multifunzione 24 - noleggio</u>	Cancelleria, macchine per ufficio e materiale di consumo	Convenzione attiva	11/06/2015		
<u>CARBURANTI RETE - BUONI ACQUISTO 6</u>	Combustibili, carburanti e lubrificanti	Convenzione attiva	29/05/2015		
<u>Telefonia mobile 6</u>	Telecomunicazioni, elettronica e servizi accessori	Convenzione attiva	02/04/2015		
<u>Gestione integrata della sicurezza sui luoghi di lavoro - ed. 3</u>	Beni e servizi per gli immobili	Convenzione attiva	26/01/2015		
<u>Ortopantomografi Digitali Combinati 2D/3D Cone Beam</u>	Beni e servizi per la sanità	Convenzione attiva	15/01/2015		
<u>Servizio Luce 3</u>	Beni e servizi al territorio	Convenzione attiva	14/11/2014		
<u>Energia elettrica 12</u>	Energia elettrica e gas naturale	Convenzione attiva	12/11/2014		
<u>Autovetture Protette</u>	Veicoli	Convenzione attiva	21/10/2014		
<u>Arredi per ufficio 6</u>	Arredi e complementi di arredo	Convenzione attiva	15/10/2014		

[Prima](#) / [Precedente](#) | [1](#) | [2](#) | [3](#) | [4](#) | [Successiva](#) / [Ultima](#)

Vetrina delle convenzioni



Convenzione	Categoria	Stato	Attivazione	Verde	Vai al catalogo
<u>Carte di Credito 4</u>	Servizi postali, assicurativi e finanziari	Convenzione attiva	01/10/2014		
<u>Stampanti 13</u>	Cancelleria, macchine per ufficio e materiale di consumo	Convenzione attiva	15/09/2014		
<u>Microsoft Enterprise Agreement 2</u>	Hardware, Software e Servizi ICT	Convenzione attiva	27/05/2014		
<u>Carburanti extrarete e Gasolio da riscaldamento ed. 8</u>	Combustibili, carburanti e lubrificanti	Convenzione attiva	07/04/2014		
<u>Server 9</u>	Hardware, Software e Servizi ICT	Convenzione attiva	04/03/2014		
<u>Autoveicoli in acquisto 7</u>	Veicoli	Convenzione attiva	23/12/2013		
<u>Servizio integrato energia 3</u>	Beni e servizi per gli immobili	Convenzione attiva	20/12/2013		
<u>Servizi di pulizia ed altri servizi per le Scuole ed i Centri di Formazione</u>	Beni e servizi per gli immobili	Convenzione attiva	22/11/2013		
<u>Buoni pasto 6</u>	Alimenti, ristorazione e buoni pasto	Convenzione attiva	29/10/2013		
<u>Servizi di posta elettronica e posta elettronica certificata (servizi di messaggistica) - Contratto quadro ai sensi dell'art. 1, comma 192, Legge n. 311/2004</u>	Hardware, Software e Servizi ICT	Convenzione attiva	12/09/2013		

Vetrina delle convenzioni

Convenzione	Categoria	Stato	Attivazione	Verde	Vai al catalogo
<u>Stampanti 12</u>	Cancelleria, macchine per ufficio e materiale di consumo	Convenzione attiva	29/05/2013		
<u>Multiservizio tecnologico integrato energia per la sanità</u>	Beni e servizi per gli immobili	Convenzione attiva	14/12/2012		
<u>Stampanti 11</u>	Cancelleria, macchine per ufficio e materiale di consumo	Convenzione attiva	28/05/2012		

[Prima](#) / [Precedente](#) | [2](#) | [3](#) | [4](#) | [Successiva](#) / [Ultima](#)



Via Silvio Pellico, 4 63074 San Benedetto del Tr. (AP)
Tel. +39 0735 783021 – Fax +39 0735 83887
info@meteda.it - www.meteda.it P.I. 01713290441

Spett.le Azienda Ospedaliera Brotzu di Cagliari

Alla c.a. Ing. Andrea Alimonda

San Benedetto del Tronto, li 2 novembre 2015

Oggetto: Offerta N°MS0096_15 Rinnovo servizio di assistenza e manutenzione annuale per l'anno 2016.

Con la presente inviamo la nostra migliore offerta per i servizi in oggetto.

In attesa di un Vostro riscontro, rimaniamo a Vostra disposizione per eventuali chiarimenti.

Distinti saluti,
Marcello Rigoldi
Product Specialist MyStar Connect
Me.Te.Da s.r.l.



ISO 9001:
2008



EN ISO
13485:2012



Quality Management Sistema ISO 9001: 2008 –EN ISO 13485: 2012 certified for
Design, development, installation and services of medical software and hardware



1. ASSISTENZA, MANUTENZIONE ED HELP DESK AL SOFTWARE MYSTAR CONNECT

Descrizione dei servizi di manutenzione erogati:

- Manutenzione correttiva attraverso attività volte a:
 - Rimuovere in via continuativa dei malfunzionamenti;
 - Migliorare le funzionalità e delle prestazioni;
 - Aggiornamento normativo;

Descrizione dei servizi di assistenza erogati:

- Assistenza tecnica applicativa finalizzata a garantire il corretto utilizzo del software da parte dell'utente e aggiornamento degli stessi. Il servizio prevede:
 - Consulenza organizzativa per un uso ottimale del sistema
 - Assistenza tempestiva per la diagnosi e la soluzione di eventuali difetti o malfunzionamenti riscontrati nell'uso del software
 - Assistenza nel caso di gravi anomalie e malfunzionamenti
 - Richiamo telefonico nel caso di necessità di contatto con l'utente
 - Azioni su richiesta dell'utente per la verifica in teleassistenza dello stato dei sistemi che consentono di monitorare il regolare funzionamento
 - Azioni migliorative indirizzate al mantenimento dell'efficienza delle procedure e dei programmi al variare delle condizioni e dei carichi di lavoro
 - Supporto di natura funzionale
- Servizio di teleassistenza effettuata secondo le modalità tecniche predisposte dalla Vostra Azienda;
- Servizio di help desk telefonico, attivo nei giorni feriali dal lunedì al venerdì, dalle ore 9.30 alle 17.30;

Descrizione e modalità di erogazione del servizio di assistenza

L'apertura di un problema avviene tramite inoltro di una chiamata al numero dell'assistenza tecnica. L'operatore dopo aver registrato il motivo della chiamata, darà indicazioni sulla modalità di intervento. La problematica potrà essere chiusa direttamente durante la chiamata, oppure presa in carico dal servizio di assistenza.

Nell'ipotesi il problema non sia risolto durante la chiamata verrà aperto un ticket catalogato secondo il grado di gravità del problema. Per ogni livello di gravità è specificato, nella tabella seguente, il tempo massimo di presa in carico e quello di risoluzione del problema:

Codice Problema	Tipologia Problema	Criterio di Valutazione	Tempo max di presa in carico	Tempo max di risoluzione del problema
IE	Intervento di emergenza	Intero sistema o parte di esso è indisponibile agli utenti	1 ora	24 ore
IC	Intervento Critico	Funzionalità critiche del sistema sono indisponibili agli utenti	2 ore	24 ore
IN	Intervento Normale	Funzionalità non critiche del sistema sono indisponibili agli utenti	3 ore	TBD
IP	Intervento Programmato		1 giorno	TBD

Tutte le chiamate effettuate e la loro gestione, vengono registrate in un apposito software. A richiesta potrà essere fornito un log delle chiamate effettuate dalla Vostra Azienda.



ISO 9001:
2008



EN ISO
13485:2012



Quality Management Sistema ISO 9001: 2008 –EN ISO 13485: 2012 certified for Design, development, installation and services of medical software and hardware



Via Silvio Pellico, 4 63074 San Benedetto del Tr. (AP)
Tel. +39 0735 793021 – Fax +39 0735 83887
info@meteda.it - www.meteda.it P.I. 01713290441

2. OGGETTO OFFERTA: QUOTAZIONE ECONOMICA

La presente offerta prevede la fornitura del servizio descritto al punto 1 al costo espresso nel seguito (prezzi da intendersi IVA esclusa):

Voci	Importo di listino	Sconto	Netto a Voi	Freq.
Servizio di assistenza tecnica e manutenzione annuale a MyStar Connect per i centri / reparti di diabetologia, pediatria, dismetabolico	€ 9.000	16,66 %	€ 7.500	Annuale
5 gg a consuntivo di attività da remoto (€ 500 l'una)	€ 2.500	-	€ 2.500	Una tantum
Assistenza e manutenzione integrazioni NoemaLife	€ 2.400	65 %	€ 840	Annuale
Totale importi			€ 10.840	

3. SERVIZI AGGIUNTIVI

La Meteda, nello svolgimento delle sue attività, è lieta di poter offrirvi i seguenti servizi aggiuntivi relativi al software MyStar Connect:

Servizio di configurazione, personalizzazione ed integrazione ad hoc dell'applicativo

Questo servizio comprende tutte le attività di configurazione e/o sviluppo di funzionalità o integrazioni aggiuntive. La tariffa giornaliera per tale servizio è di € 500,00 + iva.

Servizio di estrazione dati

Il servizio di estrazione dati comprende le attività di estrazione, rielaborazione ed analisi, più o meno massiva, dei dati contenuti negli archivi del software ed il ritorno dei risultati all'ufficio flussi e data management.

Su richi esta è possibile effettuare analisi statistiche sui dati estratti.
La valutazione economica dipende dalle specifiche richieste.

Interventi in loco

Per la risoluzione di problemi non risolvibili via tele-assistenza è possibile acquistare giornate alla **tariffa giornaliera di € 650,00 + IVA**, spese di viaggio, vitto e alloggio comprese.

4. GIORNATE A CONSUNTIVO

Le giornate a consuntivo verranno fatturate **solo al reale utilizzo**; nel caso di nessun utilizzo delle giornate non verrà corrisposto alcun costo. L'utilizzo delle giornate verrà **preventivamente concordato** con il vostro responsabile tecnico.

5. CONDIZIONI

La presente offerta resta valida per un periodo di 90 giorni dalla data della presente.

Fatturazione

Il servizio assistenza e manutenzione verrà fatturato all'ordine



Quality Management Sistema ISO 9001: 2008 –EN ISO 13485: 2012 certified for Design, development, installation and services of medical software and hardware



Via Silvio Pellico, 4 63074 San Benedetto del Tr. (AP)
Tel. +39 0735 783021 – Fax +39 0735 83887
info@meteda.it - www.meteda.it P.I. 01713290441

Pagamento

Rimessa diretta a 60 gg d.f.f.m.

Marcello Rigoldi
Product Specialist
Me.Te.Da s.r.l.

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Marcello Rigoldi'.

Si prega riportare nell'ordine il numero della presente offerta



ISO 9001:
2008



EN ISO
13485:2012



Quality Management Sistema ISO 9001: 2008 –EN ISO 13485: 2012 certified for
Design, development, installation and services of medical software and hardware