



DETERMINAZIONE DEL DIRETTORE DELLA S.C. ACQUISTI BENI E SERVIZI

N. 1007

DEL 23 SET. 2015

Oggetto: Riaffidamento all'originario contraente del contratto di manutenzione di n. 2 contro pulsatori aortici Datascope CS 300, utilizzati presso le sale operatorie di Cardiocirurgia e di Cardioanestesia per l'anno 2015. Ditta Maquet Italia S.p.A. Spesa complessiva € 7.500,00 oltre Iva di Legge. Art. 29 comma 2 L.R. 10/06. Codice Cig Z7015E5F09.

Pubblicata all'Albo Pretorio dell'Azienda a partire dal 23 SET. 2015 per gg.15 consecutivi e posta a disposizione per la consultazione.

IL DIRETTORE DELLA S.C. A.B.S.

- Visto** il D.Lgs n. 502/92 e successive modificazioni ed integrazioni;
- Vista** la deliberazione n. 589 del 15.04.2015 con la quale il Commissario Straordinario ha conferito delega al Direttore della S.C. Acquisti Beni e Servizi, all'adozione, tra l'altro, dei provvedimenti di aggiudicazione di procedure d'acquisto per la fornitura di beni e servizi il cui importo sia inferiore a € 40.000,00;
- Premesso** che con nota prot. n.450 del 03.09.2015, il Responsabile della S.S. Di Fisica e Tecnologia Sanitaria ha espresso parere favorevole al rinnovo del contratto relativo al servizio di manutenzione di n. 2 contro pulsatori aortici Datascope CS 300, utilizzati presso le sale operatorie di Cardiocirurgia e di Cardioanestesia, per l'anno 2015. (All. A fg. 1)
- Considerato** che non risultano attive convenzioni della Centrale regionale e della Consip relative a detto servizio, per cui non possono essere applicate le disposizioni di cui alla Legge Finanziaria 2007 (All. B fg. 3);
- Vista** l'offerta della Ditta Maquet Italia S.p.A. n. CA/2015/022 rev. 1 del 09.06.2015, la quale si è resa disponibile a proseguire il servizio esposto in premessa per l'anno 2015, per un importo complessivo pari a € 7.500,00 oltre Iva di Legge (All. C fg. 12);
- Considerato** che il Responsabile della S.S. Di Fisica e Tecnologia Sanitaria ha dichiarato, nella nota suindicata, che la ditta Maquet Italia S.p.A. è proprietaria del marchio ed è esclusivista per l'assistenza tecnica (All. A);
- Ritenuto** di dover riaffidare a mezzo procedura negoziata diretta all'originario contraente in relazione alla sussistenza e permanenza di inderogabili ragioni attinenti la tutela di diritti esclusivi così come previsto dall'art. 57, comma 2, lett. b) del D. Lgs. 163/06;
- Ritenuto** di dover sottoscrivere con la Ditta Maquet Italia S.p.A. il contratto di manutenzione di n. 2 contro pulsatori aortici Datascope CS 300, utilizzati presso le sale operatorie di Cardiocirurgia e di Cardioanestesia, per l'anno 2015, per un importo complessivo pari a € 7.500,00 oltre Iva di Legge;



Segue determinazione n. 1007 del 23 SET. 2015

Viste la L. R. n. 10/06 ed il D. Lgs n. 163/06;

DETERMINA

Per i motivi esposti in premessa:

1. di sottoscrivere, con la Ditta Maquet Italia S.p.A., il contratto di manutenzione di n. 2 contro pulsatori aortici Datascope CS 300, utilizzati presso le sale operatorie di Cardiochirurgia e di Cardioanestesia, per l'anno 2015, per un importo complessivo pari a € 7.500,00 oltre Iva di Legge;
2. di dare atto che l'importo di € 7.500,00 oltre Iva di Legge verrà imputato al n. 0507020101 del Piano dei Conti – Centro di Costo 100007;
3. di comunicare l'adozione del presente atto all'Assessorato all'Igiene e Sanità, ai sensi dell'art. 29 comma 2 della L.R. n. 10/06;
4. di dare atto che l'esecuzione del relativo contratto avrà inizio contestualmente alla pubblicazione del presente atto, ai sensi dell'art. 11 comma 12 del D.Lgs. n. 163/06;
5. di autorizzare il Servizio Economico Finanziario dell'Azienda all'emissione dei relativi ordini di pagamento, a seguito di presentazione dei giustificativi recanti l'attestazione di regolarità della fornitura e dei lavori da parte degli Uffici competenti.

IL DIRETTORE DELLA S.C. A.B.S.
Dott.ssa Agnese Foddis



REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA
Azienda Ospedaliera Brotzu

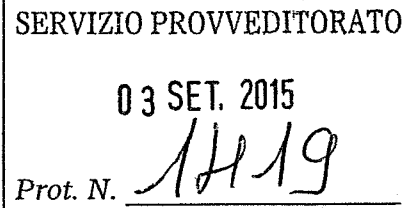
Dipartimento di Igiene e Governo delle Attività Sanitarie

Direzione Medica di Presidio

Struttura Semplice di Fisica e Tecnologia Sanitaria

Prot. 450

Cagliari, 3 settembre 2015



Al Resp.le Servizio Acquisizione
Beni e Servizi

OGGETTO: Contratto di manutenzione ditta Maquet per contro pulsatori CIG **Z7015E5F09**.

Per quanto di competenza di questa struttura, si esprime parere favorevole al rinnovo del contratto di manutenzione proposto dalla ditta Maquet relativo a 2 contro pulsatori aortici Datascope CS 300 utilizzati presso le sale operatorie di Cardiochirurgia e la Cardioanestesia.

Il contratto decorre dal 1 gennaio 2015 con una validità annuale. L'importo complessivo per le due apparecchiature è di € 7.500,00 + IVA. Rispetto al contratto precedente non è stato apportato nessun aumento.

La ditta è proprietaria del marchio ed è esclusivista per la assistenza tecnica. L'importo è ritenuto congruo.

Saluti

Dott. Stefano Loi



Convenzione	Categoria	Stato	Attivazione	Verde	Vai al catalogo
Licenze d'Uso Microsoft Government Open License 2	Hardware, Software e Servizi ICT	Convenzione attiva	17/07/2015		
Apparecchiature Multifunzione 24 - noleggio	Cancelleria, macchine per ufficio e materiale di consumo	Convenzione attiva	11/06/2015		
CARBURANTI RETE - BUONI ACQUISTO 6	Combustibili, carburanti e lubrificanti	Convenzione attiva	29/05/2015		
Telefonia mobile 6	Telecomunicazioni, elettronica e servizi accessori	Convenzione attiva	02/04/2015		
Gestione integrata della sicurezza sui luoghi di lavoro - ed. 3	Beni e servizi per gli immobili	Convenzione attiva	26/01/2015		
Ortopantomografi Digitali Combinati 2D/3D Cone Beam	Beni e servizi per la sanità	Convenzione attiva	15/01/2015		
PC desktop 13	Hardware, Software e Servizi ICT	Convenzione attiva	12/12/2014		
PC Portatili 13	Hardware, Software e Servizi ICT	Convenzione attiva	20/11/2014		
Servizio Luce 3	Beni e servizi al territorio	Convenzione attiva	14/11/2014		
Gas naturale 7	Energia elettrica e gas naturale	Convenzione attiva	14/11/2014		

Prima / [Precedente](#) | [1](#) | [2](#) | [3](#) | [Successiva](#) / [Ultima](#)



Convenzione	Categoria	Stato	Attivazione	Verde	Vai al catalogo
Energia elettrica 12	Energia elettrica e gas naturale	Convenzione attiva	12/11/2014		
Autovetture Protette	Veicoli	Convenzione attiva	21/10/2014		
Arredi per ufficio 6	Arredi e complementi di arredo	Convenzione attiva	15/10/2014		
Carte di Credito 4	Servizi postali, assicurativi e finanziari	Convenzione attiva	01/10/2014		
Stampanti 13	Cancelleria, macchine per ufficio e materiale di consumo	Convenzione attiva	15/09/2014		
Microsoft Enterprise Agreement 2	Hardware, Software e Servizi ICT	Convenzione attiva	27/05/2014		
Licenze d'uso Oracle	Hardware, Software e Servizi ICT	Convenzione attiva	14/05/2014		
Carburanti extrarete e Gasolio da riscaldamento ed. 8	Combustibili, carburanti e lubrificanti	Convenzione attiva	07/04/2014		
Server 9	Hardware, Software e Servizi ICT	Convenzione attiva	04/03/2014		
Autoveicoli in acquisto 7	Veicoli	Convenzione attiva	23/12/2013		

[Prima](#) / [Precedente](#) | [1](#) | [2](#) | [3](#) | [Successiva](#) / [Ultima](#)

Vetrina delle convenzioni



Convenzione	Categoria	Stato	Attivazione	Verde	Vai al catalogo
<u>Servizio integrato energia 3</u>	Beni e servizi per gli immobili	Convenzione attiva	20/12/2013		
<u>Servizi di pulizia ed altri servizi per le Scuole ed i Centri di Formazione</u>	Beni e servizi per gli immobili	Convenzione attiva	22/11/2013		
<u>Buoni pasto 6</u>	Alimenti, ristorazione e buoni pasto	Convenzione attiva	29/10/2013		
<u>Presidi per l'autocontrollo della glicemia</u>	Beni e servizi per la sanità	Convenzione attiva	19/09/2013		
<u>Servizi di posta elettronica e posta elettronica certificata (servizi di messaggistica) - Contratto quadro ai sensi dell'art. 1, comma 192, Legge n. 311/2004</u>	Hardware, Software e Servizi ICT	Convenzione attiva	12/09/2013		
<u>Stampanti 12</u>	Cancelleria, macchine per ufficio e materiale di consumo	Convenzione attiva	29/05/2013		
<u>Multiservizio tecnologico integrato energia per la sanità</u>	Beni e servizi per gli immobili	Convenzione attiva	14/12/2012		
<u>Stampanti 11</u>	Cancelleria, macchine per ufficio e materiale di consumo	Convenzione attiva	28/05/2012		
<u>Facility Management Uffici 3</u>	Beni e servizi per gli immobili	Convenzione attiva	21/03/2012		
<u>Telefonia fissa e connettività IP 4</u>	Telecomunicazioni, elettronica e servizi accessori	Convenzione attiva	16/09/2011		

MAQUET
GETINGE GROUP

MAQUET Italia S.p.A. - Via Gozzano, 14 - 60096 Cinisello Balsamo (MI)

**AZIENDA OSPEDALIERA BROTZU
FISICA E TECNOLOGIA SANITARIA
VIA G. PERETTI
09134 CAGLIARI**

C.A.. Dott. Stefano Loi
stefanolo@aob.it

OFFERTA NR. CA/2015/022 rev.1 - DEL 09/06/2015

Lettera invito prot. N. 537 del 21.10.2014

**SERVIZIO DI MANUTENZIONE:
CONTROPULSATORE AORTICO**

TIPO SERVIZIO OFFERTO: "CARDIO CARE * PLATINUM "
(full-risk ricambi inclusi)

**Centro di Supporto
N° TEL. 02/611135.500
N° FAX 02/611135.262**

Agente: MILLENIUM SRL

MAQUET Italia S.p.A.
Via Gozzano, 14
20092 Cinisello Balsamo (Milano)
Tel. +39-02-611135.1
Fax +39-02-611135.260/261
www.maquet.com



ISO 9001:2008 N. 9120.SBA1

Società Unipersonale
Soggetta alla direzione e coordinamento di
MAQUET GmbH & Co. KG
Capitale sociale: Euro 1.020.000
Codice Fiscale/Partita I.V.A. e numero di iscrizione al registro
delle imprese di Milano: 03992220966
Registro AEE n: IT08020000001291
Registro Nazionale Pile n: IT09070P00001492

Laura Formenton
Tel: +39-02-611135.222
Fax: +39-02-611135.262
laura.formenton@maquet.it



SCHEDA IMPIANTO

Offerta CA/2015/022 rev.1

Data: 09/06/2015

Luogo installazione:
P.O. SAN MICHELE
VIA PERETTI 2
09134 CAGLIARI

<u>S/N</u>	<u>Descrizione</u>	<u>Cardio care "Platinum"</u>	<u>ms</u>	<u>vis. MP</u>
<u>Si disco sicurezza</u>				
<u>Reparto /Sale: S.O. CARDIOCHIRURGIA</u>				
SI100425H7	CONTROPULSATORE AORTICO	CS300	€ 4.016,00	12 2
SI140094H8	CONTROPULSATORE AORTICO	CS300	€ 4.016,00	12 2
TOTALE OFFERTA 12 mesi :			€ 8.032,00	
<u>ULTERIORE SCONTO</u>				
TOTALE OFFERTA 12 mesi:			€ 7.500,00	

CONDIZIONE TECNICO/ECONOMICHE

Offerta CA/2015/022 rev.1

Data: 09/06/2015

Disponibilità del Servizio: dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 17.00.

Disponibilità del Call-Center: dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 18.00 con orario continuato; al di fuori di questo orario è attivo un servizio di segreteria telefonica 24 ore su 24.

Telefono: Call-center 02/611135.500
Fax: Call-center 02/611135.262
E-mail: service@maquet.it



Tempo di intervento: entro 16 ore lavorative dalla chiamata.

Validità dell'offerta: 60 gg. dalla data della presente; dopo tale data Maquet Italia S.p.A. - si riserva la facoltà di modificare le condizioni d'offerta.

Termine massimo d'accettazione: 31 MARZO 2015. Dopo tale data la Maquet Italia S.p.A. procederà alla fatturazione delle prestazioni effettuate e dei materiali forniti. Non saranno presentati al riguardo preventivi e/o consuntivi di alcun tipo. Saranno emesse fatture complessive secondo i listini e le tariffe in vigore al momento della prestazione.

Durata Servizio dal: dal 01.01.2015 al 31.12.2015 (12mesi).

IMPORTO CANONE MANUTENZIONE CARDIO CARE PLATINUM –DISCO SICUREZZA INCLUSO	€ 8.032,00 + i.v.a.. (ottomilaetrentadue00)
<u>ULTERIORE SCONTO A VOI RISERVATO</u>	
IMPORTO CANONE MANUTENZIONE CARDIO CARE PLATINUM –DISCO SICUREZZA INCLUSO	€ 7.500,00 + i.v.a.. (settemilacinquecento00)

Modalità di fatturazione: Fatturazione Trimestrale Anticipata.

Condizioni di pagamento: 60GG DATA DI RICEVIMENTO FATTURA

Vi informiamo che il prezzo di listino del Safety Disk in vigore nell'anno 2015 è il seguente:

| 0997-00-0344-06 Adult Safety Disk EUR 1.534,72 + iva

CONDIZIONE DEL SERVIZIO – “Cardio care * Platinum”
(full-risk ricambi inclusi)

Il servizio comprende:

➔ Visite di **manutenzione programmata/periodica** sulle apparecchiature riportate nella “scheda impianto” ed in numero indicato alla colonna “MP”. La pianificazione degli interventi sarà fatta in accordo con le esigenze del Cliente utilizzatore. Tale manutenzione prevede l’esecuzione di tutte le operazioni atte a garantire il corretto funzionamento delle apparecchiature ed è effettuata secondo il programma manutentivo Maquet descritto nel “manual-service”.

Sono previste le seguenti attività:

- Verifica generale del corretto funzionamento.

Nell’ambito delle visite di manutenzione preventiva sono effettuate tutte le operazioni di controllo del funzionamento dell’apparecchiatura come da check-list allegate.

➔ Le **verifiche di sicurezza**, effettuate secondo le specifiche di Casa Madre e le normative vigenti (CEI 62.5 e particolari), al fine di garantire la sicurezza d’esercizio meccanica ed elettrica.

- Ispezione visiva
- Effettuazione dei protocolli di test richiesti
- Controllo sicurezza meccanica ed elettrica

➔ Il **supporto telefonico** per eventuali informazioni di carattere tecnico, logistico ed applicativo.

➔ Tutte le attività di manodopera necessarie alla **manutenzione correttiva** in numero **illimitato di chiamate**, incluse la diagnosi del guasto in loco, la riparazione e la sostituzione dei materiali di ricambio risultati difettosi.

- Pre-chiarificazione telefonica del problema
- Tarature e verifiche funzionali del sistema dopo la riparazione
- Verifiche di sicurezza post riparazione.

- Fornitura documentazione e rapporto dettagliato delle attività di manutenzione correttiva effettuate.

➔ **Garanzia di Tempo di intervento**

Questo servizio garantisce la priorità negli interventi per manutenzioni in base alle richieste del cliente, assicurando e ottimizzando l'affidabilità dell'apparecchiatura.

➔ **Materiali di ricambio.**

- ✓ Fornitura e sostituzione di parti difettose (ricambi) in caso di guasto dell'apparecchio.
- ✓ Fornitura dei seguenti materiali la cui sostituzione è prevista periodicamente:
 - Batterie interne
 - Kit 2500 / 5000 ore
- ✓ Utilizzo della nostra rete di corrieri veloci per spedire le parti necessarie in tempi rapidissimi.
- ✓ Fornitura e sostituzione del disco di sicurezza (limite di n. 1 l'anno ad apparecchio)

N.B.: In questa tipologia di contratto sono comprese tutte le parti di ricambio. Sono esclusi i consumabili, gli accessori, cavi e cavetti esterni di collegamento e tutte le parti in plastica e vetro.

Sono esclusi anche gli interventi di riparazione imputabili ad eventuali danni causati da invasioni di sangue dovute alla rottura dei cateteri o a negligenza degli operatori, essendo tale guasto causato dall'abrasione della membrana del palloncino intra-aortico per le placche aterosclerotiche presenti nel paziente, quindi causato da fonte esterna e non riconducibile al mal funzionamento dell'apparecchio.

Il servizio non comprende:

- La fornitura di tutti i materiali di consumo in genere (cavi e cavetti esterni di collegamento e tutte le parti in plastica e vetro).
- Le eventuali prestazioni (manodopera, spese di viaggio) ed i materiali per danni dovuti ad urti, cadute od incuria dell'apparecchio e dei suoi accessori. Sono esclusi anche tutti gli eventuali danni causati da invasioni di sangue dovute alla rottura dei cateteri o a negligenza degli operatori.
- Le eventuali prestazioni (manodopera, spese di viaggio) per la sostituzione dei materiali non compresi e di tutte le parti non oggetto dell'offerta.

Maquet Italia S.p.A
Ing. Marco Bissoli
Service Manager



CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA PER SERVIZIO DI MANUTENZIONE

La Maquet Italia s.p.a. la cui attività si esplica anche nell'ambito delle prestazioni di servizi di assistenza tecnica avvalendosi della propria organizzazione, delle proprie attrezzature e di personale tecnico specializzato e nel rispetto delle normative vigenti, si propone con la presente, quale offerente di un servizio di manutenzione sulle apparecchiature medicali di sua commercializzazione alle condizioni generali evidenziate di seguito ed alle condizioni particolari riservate ai propri clienti e con essi concordate.

Art. 1 - Oggetto del contratto

1.1. - Con le presenti Condizioni Generali di contratto vengono definiti i termini e le condizioni in base alle quali Maquet Italia s.p.a. fornirà servizio di assistenza tecnica sulle apparecchiature inserite nella scheda impianto della formula contrattuale proposta così come dettagliatamente descritto nelle condizioni particolari previste per ogni singola classe di apparecchiature e relative al tipo di assistenza specifico e che non siano state modificate dal cliente o da esso collegate con altri apparati senza autorizzazione scritta della Maquet Italia s.p.a.

1.2 - Il servizio si intende valido per le sole apparecchiature fornite da Maquet Italia s.p.a. secondo le modalità ed i termini di seguito riportati ed indicati anche nella allegata formula contrattuale proposta.

Art. 2 – Validità dell'offerta

2.1 - La formula contrattuale proposta allegata avrà la validità indicata nell'offerta tecnico – economica.

2.2 - Il cliente si impegna ad inviare l'ordine relativo all'offerta Maquet Italia s.p.a. allo scopo di consentire la rapida predisposizione di tutto quanto necessario per il buon svolgimento del servizio avendo cura di restituire l'accettazione, allegata in calce alla presente, munita di timbro e sottoscrizione.

Art. 3 – Durata del contratto

3.1 - La durata del contratto viene espressamente indicata nella proposta contrattuale ed avrà scadenza inderogabile così come convenuto dalle parti.

3.2 - Maquet Italia s.p.a. prima della scadenza si riserva di sottoporre al cliente una proposta di rinnovo del contratto per il periodo successivo ed il canone annuale sarà aggiornato sulla base delle rilevazioni statistiche ISTAT.

3.3 – Maquet Italia s.p.a. si riserva altresì di non sottoporre al cliente alcuna proposta di rinnovo qualora si verificano le condizioni previste al successivo art. 11.

Art. 4 - Obblighi della società Maquet Italia – Servizio di manutenzione

4.1. - La società Maquet Italia s.p.a. si obbliga a fornire all'utente che accetta il servizio di assistenza tecnica descritto nella formula contrattuale proposta e nelle relative condizioni tecnico economiche da eseguirsi sulle apparecchiature e dispositivi indicati nella scheda impianto per i canoni annui sempre indicati nelle condizioni specifiche del singolo contratto di cui alla formula contrattuale proposta.

4.2. - In particolare la Maquet Italia s.p.a. garantisce i seguenti servizi di manutenzione:

A) MANUTENZIONE PROGRAMMATA: interventi programmati di manutenzione preventiva secondo le modalità indicate nella proposta di servizio di manutenzione e finalizzati ad assicurare un funzionamento standard costante ed efficiente delle apparecchiature.

B) MANUTENZIONE CORRETTIVA SU CHIAMATA: interventi di manutenzione correttiva finalizzati al ripristino del corretto funzionamento delle apparecchiature indicate nell'allegata scheda impianto a seguito di guasti, salvo quanto espressamente evidenziato ai successivi artt. 9, 10 e 11 che si dovessero verificare nel corso del normale utilizzo delle stesse.

Tale intervento verrà eseguito entro il lasso di tempo garantito espresso in numero di ore così come previste nell'offerta di servizio in manutenzione decorrente dalla suddetta richiesta qualora la medesima intervenga nel periodo di disponibilità del servizio (con intervallo di 1 ora per tutti i giorni lavorativi settimanali, sabati e domeniche e festività escluse nell'ambito delle ore ordinarie stabilite dal CCNL per l'industria metalmeccanica privata).

Qualora l'intervento venga richiesto al di fuori dell'orario di disponibilità, Maquet Italia s.p.a. interverrà all'inizio del periodo di disponibilità immediatamente successivo. Eventuali esigenze di intervallo massimo garantito tra chiamata ed inizio dell'intervento e/o percentuale minima garantita di utilizzo delle apparecchiature, potranno essere oggetto di ulteriore definizione separata. Eventuali ulteriori disponibilità al di fuori di tali giorni ed orari

dovranno essere preventivamente richieste e motivate e, in caso di conferma, dovranno essere concordate per iscritto.

C) VERIFICA STATO APPARECCHIATURE: verifica dello stato delle apparecchiature oggetto del servizio di manutenzione dal punto di vista della loro conformità alle norme CEI e segnalazione tempestiva delle loro eventuali difformità.

D) RICHIESTE DI INTERVENTO ED ASSISTENZA TELEFONICA: le richieste di intervento potranno essere inoltrate telefonicamente o via fax durante il normale orario di lavoro ai numeri telefonici così come indicati nella proposta contrattuale proposta e la Maquet Italia s.p.a. garantirà l'assistenza telefonica informativa.

4.3 - Eventuali ulteriori prestazioni ricomprese nel servizio potranno essere specificatamente indicate nella formula contrattuale proposta.

Art. 5 – Personale impiegato

5.1. - Tutti i servizi sopra descritti saranno effettuati dalla Maquet Italia s.p.a. tramite l'impiego di proprio personale specializzato:

Le prestazioni di assistenza tecnica sopra indicate vengono svolte esclusivamente da personale qualificato in possesso dei necessari requisiti. In particolare il personale tecnico di Maquet Italia s.p.a. in linea con quanto previsto dalle norme ISO9001:2008 è qualificato sulla base di un'adeguata istruzione, addestramento e/o esperienza secondo quanto necessario applicando la Maquet Italia s.p.a. procedure di addestramento dei propri tecnici disponendo di apposite registrazioni dell'addestramento effettuato che vengono conservate in appositi archivi.

5.2. - Maquet Italia s.p.a. si riserva, altresì, in casi particolari la facoltà di incaricare tecnici non dipendenti per l'effettuazione di interventi ed in tal caso il personale esterno designato sarà adeguatamente istruito ed altamente qualificato e ne sarà responsabile direttamente la Maquet Italia s.p.a. ad eccezione dei casi in cui venga concretamente subappaltata la prestazione con espresso consenso dell'ente.

Art. 6 – Rapporto di intervento

6.1. - Al termine delle prestazioni rese da Maquet Italia s.p.a. verrà redatto un rapporto di intervento che dettaglierà il numero di ore effettivamente svolte dai tecnici Maquet Italia s.p.a., nonché le parti di ricambio eventualmente sostituite comprensivo di trasporto franco magazzino ospedale.

6.2. - Il verbale relativo all'importo di intervento sottoscritto da entrambe le parti costituirà accettazione espressa dei lavori svolti senza possibilità futura in capo al committente di sollevare contestazioni in ordine all'operato di Maquet Italia s.p.a.

6.3. - Il numero di ore lavorative ed il numero di ore di viaggio espressamente riportato nel rapporto di intervento e la sottoscrizione da parte del richiedente munito dei necessari poteri costituirà accettazione dell'avvenuta prestazione e del numero di ore lavorative impiegate da parte di Maquet Italia s.p.a.

Art. 7 - Parti di ricambio incluse nel servizio di manutenzione laddove previste nella formula contrattuale proposta

7.1 - La Maquet Italia s.p.a. si obbliga a fornire tutti i materiali necessari al ripristino del corretto funzionamento delle apparecchiature con sostituzione dei materiali di ricambio riscontrati guasti.

7.2 - Verranno altresì forniti tutti i materiali eventualmente considerati nella casistica del servizio di manutenzione per il quale avrà optato il cliente preventivamente segnalati ed evidenziati secondo le loro caratteristiche e peculiarità come descritto nell'offerta di servizio in manutenzione".

7.3 - La fornitura della parti di ricambio viene normalmente garantita per un periodo di dieci (10) anni dopo l'uscita di produzione di ogni tipo di apparecchiatura.

7.4 - Maquet Italia s.p.a. si impegna a fornire al cliente solo parti di ricambio originali.

7.5 - Poiché nei servizi di manutenzione potrebbero essere presenti alcuni apparecchi che rientrano nell'ambito di quelli fuori produzione, in alcuni casi Maquet Italia s.p.a. potrebbe trovarsi nell'impossibilità di garantire la disponibilità di alcune parti di ricambio. Qualora si dovessero verificare guasti tali da non rendere conveniente/possibile la riparazione sarà cura della Maquet Italia s.p.a. sottoporre al cliente un'offerta per l'aggiornamento tecnologico dell'apparecchiatura stessa a condizioni commerciali di particolare favore. In tal caso dal momento della mancata utilizzazione di tali apparecchi sarà sospeso l'addebito del canone di manutenzione relativo.

Art. 8 - Prestazioni non comprese nel servizio di manutenzione di cui alla formula contrattuale proposta

8.1. - Sono esclusi dal servizio di manutenzione in quanto non di competenza di Maquet Italia s.p.a.:

1) tutti i controlli concernenti la conformità alla normativa in vigore di tutti gli impianti predisposti dal cliente.

2) tutte le prestazioni effettuate e sostituzioni di materiali per la riparazione di guasti dovuti a:

- A) riparazioni, modifiche, rimozioni da parte di personale estraneo a Maquet Italia s.p.a. o comunque da essa non autorizzato;
- B) fatto doloso;
- C) eventi naturali, sommosse, inadeguato o imperfetto stato dei locali ospitanti le apparecchiature;
- D) uso di accessori operativi non forniti da Maquet Italia s.p.a. o di tipo non approvato dalla stessa;
- E) guasti e cattivi funzionamenti attribuibili a collegamenti dei prodotti hardware Maquet Italia s.p.a. con componenti non oggetto del servizio;
- F) eventuali interventi su apparecchiature che anche qualora direttamente riconducibili a Maquet Italia s.p.a. non siano espressamente indicate nella "scheda impianto";
- G) manomissioni o imperfetto funzionamento delle adduzioni elettriche, idrauliche o altro;
- H) adeguamento a norme diverse da quelle vigenti alla data del primo collaudo;
- I) ogni intervento di natura non specificatamente contemplata nella proposta contrattuale allegata.

Nei casi sopra indicati il ripristino del normale funzionamento delle apparecchiature potrà essere effettuato previo specifico accordo tra le parti ed in base alle tariffe in vigore al momento dell'accordo stesso.

8.2. - Eventuali ulteriori esclusioni potranno essere espressamente ricomprese dalle parti nella formula contrattuale proposta.

8.3. - Tutti i servizi verranno prestati esclusivamente in riferimento ai prodotti software (ove presenti) e hardware indicati nella "scheda impianto". Il cliente in nessun caso potrà richiedere l'estensione del servizio su prodotti software (ove presenti) o hardware non indicati nella scheda impianto se non previa richiesta scritta e motivata concordandone espressamente sia le modalità sia il corrispettivo.

8.4. - Non sono ammessi interventi su apparecchiature soggette al servizio di manutenzione da parte di ditte e/o assistenze esterne che non siano preventivamente autorizzate da Maquet Italia s.p.a.

In caso contrario Maquet Italia s.p.a. è sollevata da responsabilità sul funzionamento dell'apparecchiatura.

8.5. - Nel caso si verifichi l'eventualità che la configurazione hardware iniziale sia ampliata nel corso del periodo di validità del "servizio di manutenzione" con l'installazione di altri prodotti hardware le condizioni di servizio di assistenza potranno essere estese anche a tali prodotti previo benestare del cliente. Il prezzo del servizio di manutenzione sarà modificato in funzione dei suddetti nuovi prodotti inseriti, tenendo conto dei mesi di effettiva incidenza (post garanzia) rispetto alla sua durata.

Art. 9 – Garanzia degli apparecchi

9.1. - Maquet Italia s.p.a. garantisce la qualità dei propri prodotti e che le rispettive caratteristiche corrispondano a quanto specificamente convenuto tra le parti come indicato nella formula contrattuale proposta e nelle schede tecniche.

9.2. - In ogni caso la Maquet Italia s.p.a. non risponde dei vizi e dei difetti riconducibili ai seguenti comportamenti posti in essere dal cliente:

- A) utilizzo delle apparecchiature non consentito e non appropriato o comunque non rispondente alla destinazione d'uso;
- B) inosservanza delle istruzioni fornite da Maquet Italia s.p.a. per la corretta manutenzione e conservazione dei prodotti, modifica dei prodotti, attivazione erronea, trattamento inadeguato;
- C) mancata installazione di aggiornamenti di software/hardware non inclusi nell'oggetto contrattuale o mancato rispetto delle avvertenze fornite da Maquet Italia s.p.a. per il corretto funzionamento dell'apparecchiatura;
- C) installazione difettosa qualora non sia stata effettuata da personale Maquet Italia s.p.a.;
- D) installazione difettosa di accessori o pezzi di ricambio non forniti da Maquet Italia s.p.a.;
- E) riparazioni eseguite da personale non autorizzato o comunque non incaricato da Maquet Italia s.p.a.;
- F) normale usura o logoramento dell'apparecchio fornito da Maquet Italia s.p.a.;
- G) qualunque riparazione o intervento derivante da errori di progettazione e/o difetti di costruzione di prodotti di terzi;
- H) qualunque intervento reso necessario a seguito dell'utilizzo delle apparecchiature in combinazione con software, con prodotti e/o accessori non compatibili con le stesse forniti da terzi;
- I) danni provocati da eventi non dipendenti da alcuna volontà quali incendi, calamità naturali, danneggiamenti causati dall'acqua, nonché furti;
- L) danni provocati dal cattivo uso delle apparecchiature, dall'incuria o negligenze da parte del personale preposto all'utilizzo delle stesse e nella loro conservazione;

M) danni provocati dalla mancata osservanza delle istruzioni fornite da Maquet Italia s.p.a. per l'utilizzo delle apparecchiature o la mancata garanzia delle condizioni e dell'ambiente da essa consigliato;

N) danni dovuti a tentativi di riparazione, sostituzione, manutenzione o modifiche non autorizzate da parte del cliente o da qualsiasi altro fornitore terzo se non previa autorizzazione scritta.

Art. 10. – Limitazioni di responsabilità in capo alla società Maquet Italia s.p.a.

10.1. - Maquet Italia s.p.a. non risponde dei danni di qualsiasi genere, diretti o indiretti inclusi quelli di perdite di produzione o di profitti derivanti da mancato utilizzo dei prodotti hardware e software in manutenzione e delle loro applicazioni salvo il caso di dolo o colpa grave.

10.2. - E' comunque esclusa ogni responsabilità di Maquet Italia s.p.a. per qualsiasi danno derivante dai seguenti eventi da considerarsi meramente esemplificativi e suscettibili di applicazione in casi simili e/o analoghi e più precisamente:

- mancata installazione di aggiornamenti di software non inclusi nell'oggetto contrattuale o mancato rispetto delle avvertenze fornite da Maquet Italia s.p.a. per il corretto funzionamento dell'apparecchiatura;
- qualunque riparazione o intervento derivante da errori di progettazione e/o difetti di costruzione di prodotti di terzi;

- qualunque intervento reso necessario a seguito dell'utilizzo delle apparecchiature in combinazione con software, con prodotto e/o accessori non compatibili con le stesse forniti da terzi;

- danni provocati da eventi non dipendenti da alcuna volontà quali incendi, calamità naturali, danneggiamenti causati dall'acqua, nonché furti;

- danni provocati dal cattivo uso delle apparecchiature, dall'incuria o negligenze da parte del personale preposto all'utilizzo delle stesse;

- danni provocati dalla mancata osservanza delle istruzioni fornite da Maquet Italia s.p.a. per l'utilizzo delle apparecchiature o la mancata garanzia delle condizioni e dell'ambiente da essa consigliato;

- danni dovuti a tentativi di riparazione, sostituzione, manutenzione o modifiche non autorizzate da parte del cliente o da qualsiasi altro fornitore terzo se non previa autorizzazione scritta.

10.3. - Nei casi sopra descritti i corrispettivi per interventi e materiali non contemplati nella formula contrattuale proposta saranno fatturati a parte e determinati sulla base delle tariffe in vigore al momento dell'intervento.

Art. 11 – Obblighi a carico del cliente

11.1. - Il cliente è tenuto a rispettare le seguenti condizioni:

A) utilizzare l'apparecchiatura, pena la propria esclusiva responsabilità, uniformandosi alle istruzioni d'uso fornitigli e con la massima diligenza. In caso di intervento della Maquet Italia s.p.a. al fine di risolvere problematiche inerenti ad un uso non corretto del cliente o errori dell'operatore, il medesimo verrà fatturato e non sarà ricompreso nel canone annuale con le modalità previste dal successivo art. 13.

B) assicurare la presenza di un proprio rappresentante per eventuali necessità nonché per la sottoscrizione dei rapporti degli interventi eseguiti secondo le modalità indicate all'art. 7.

C) fornire dettagliate informazioni su rischi specifici esistenti nell'ambiente in cui sono destinati ad operare i tecnici Maquet Italia s.p.a. e le misure di prevenzione e di emergenza adottate dal cliente ai sensi del D. Lgs. 81/2008. In mancanza di tale comunicazione l'ambiente sarà considerato privo di rischi con conseguente responsabilità in caso di evento dannoso. In ogni caso il personale tecnico Maquet Italia s.p.a. potrà astenersi dall'effettuare qualsivoglia tipo di intervento qualora riscontri l'esistenza di rischi specifici o l'assenza di idonee misure di prevenzione o di emergenza.

D) curare la pulizia e l'igiene delle apparecchiature e dei locali in cui sono installate.

E) mantenere l'ambiente in cui sono installate le apparecchiature nelle condizioni ambientali specificate dal costruttore.

F) consentire al personale tecnico Maquet Italia s.p.a. pieno e libero esercizio alle apparecchiature oggetto del servizio di manutenzione mettendo a disposizione tutti i mezzi di supporto necessari per il regolare svolgimento dello stesso e per il tempo necessario all'intervento.

G) dare immediato avviso a Maquet Italia s.p.a. nell'ipotesi in cui l'apparecchiatura non fosse disponibile alla data concordata per l'accesso e concordare la data della nuova visita.

H) non eseguire senza il consenso scritto di Maquet Italia s.p.a. alcun intervento da parte di persone estranee né ad interferire con i programmi i software così come indicato agli art. 8 e 9 delle presenti condizioni generali di vendita.

11.2 – Ulteriori obblighi a carico del cliente potranno essere inseriti all'interno dell'allegata formula contrattuale proposta.

Art. 12 – Canoni – fatturazione e pagamento

12.1 - L'importo del canone del servizio di manutenzione è rilevabile all'interno della formula contrattuale proposta.

Le modalità di fatturazione e di pagamento di quanto convenuto sono espressamente indicate nella formula contrattuale proposta.

La fatturazione avverrà sulla base delle tariffe e dei listini in vigore all'atto dell'intervento.

12.2 - Salvo diverso espresso accordo in uso con il cliente, le fatture commerciali non contestate entro otto giorni dal loro ricevimento si intenderanno definitivamente accettate.

12.3 - Qualora in pendenza di contratto un'attrezzatura venga disinstallata e/o sostituita si provvederà a stornare dall'importo totale del contratto la quota riferita alla medesima per i dodicesimi di canone non usufruito.

12.4 - In caso di ritardato pagamento, fatto salvo ogni altro diritto riconosciuto dal presente contratto, la Maquet Italia s.p.a. addebiterà gli interessi di mora senza che occorra formale messa in mora calcolati su base annua e pari al Saggio degli interessi da applicare a favore del creditore nei casi di ritardo nei pagamenti nelle transazioni commerciali come comunicato semestralmente dal ministero dell'Economia e della Finanza aumentato di sette (7) punti percentuali oltre alle ulteriori spese per ogni comunicazione di sollecito inviata al cliente.

In ogni caso qualora il ritardo superi il termine di trenta (30) giorni Maquet Italia s.p.a. si riserva la facoltà di sospendere il servizio di manutenzione finché perdurerà l'inadempimento fatta salva la possibilità di risoluzione del contratto di cui al punto sub 13.5.

12.5 - In caso di mancato pagamento alle scadenze concordate il contratto si intenderà risolto trascorsi trenta giorni dalla comunicazione dell'inadempienza al cliente da effettuarsi tramite raccomandata a/r.

Il caso di risoluzione Maquet Italia s.p.a. tratterà a titolo di risarcimento del danno il compenso ricevuto per l'intero periodo di operatività del contratto.

12.6 – Il cliente dovrà provvedere al pagamento di qualsiasi tassa, imposta, onere o contributo anche futuro relativo al contratto gravante sui corrispettivi o sulle prestazioni che ne formano oggetto fatto salve le sole imposte di legge gravanti su Maquet Italia s.p.a.

Art. 13 – Risoluzione per inadempimento – Clausola risolutiva espressa

13.1 - Le parti convengono sin d'ora che Maquet Italia s.p.a. avrà la facoltà di risolvere il contratto di diritto ex art. 1456 c.c. qualora il cliente ponga in essere operazioni contrarie alla formula contrattuale proposta, alle condizioni generali di fornitura per servizio di manutenzione ed alla normativa vigente in materia o, comunque, si renda inadempiente alle obbligazioni assunte.

13.2 - Qualora il contratto venga risolto per colpa del cliente o alienazione e degli apparecchi la Maquet Italia s.p.a. tratterà a titolo di risarcimento del danno il compenso ricevuto per l'intero periodo di operatività del contratto.

Art. 14 – Subappalto

14.1 Qualora tra le apparecchiature oggetto del servizio di manutenzione fossero comprese anche unità non di produzione Maquet Italia s.p.a. essa si riserva la facoltà di affidare a terzi in subappalto l'esecuzione del servizio di manutenzione secondo le modalità indicate al precedente punto 5.2.

Art. 15 – Invalidità parziale e principio di conservazione del contratto

15.1 - Nel caso in cui una o più clausole del presente contratto siano diventate nulle, le altre rimarranno valide. Qualunque clausola nulla sarà sostituita da altra valida in grado di garantire lo scopo della clausola precedente.

Art. 16 - Risoluzione per eccessiva onerosità

16.1 - Qualora la prestazione offerta diventi eccessivamente onerosa per il verificarsi di avvenimento straordinari ed imprevedibili, Maquet Italia s.p.a. avrà facoltà di domandare la risoluzione del contratto ex art. 1467 c.c.

Art. 17 – Modifiche al contratto

17.1 - Eventuali modifiche alla proposta contrattuale dovranno essere necessariamente redatte per iscritto e munite di sottoscrizione dalle parti per espressa accettazione.

Art. 18 – Controversie

18.1 - Qualora dovessero insorgere controversie relative al rapporto contrattuale relativamente all'interpretazione e/o esecuzione del contratto sarà competente in via esclusiva il foro di TORINO.

18.2 - Le presenti condizioni generali di fornitura annullano e sostituiscono ogni altra intesa precedentemente intervenuta tra le parti in merito al servizio stesso ed eventuali condizioni particolari avranno validità solo se

espressamente indicate nelle predette condizioni particolari di fornitura indicate nella formula contrattuale proposta e nella scheda impianto del servizio di manutenzione proposto ed eventualmente accettato.

18.3 - Tutti i rapporti e gli atti giuridici tra cliente e Maquet Italia s.p.a. saranno regolati esclusivamente dalla legge italiana.

Art. 19 – Trattamento dei dati personali

19.1 - Tutte le informazioni fornite sono considerate confidenziali e ai sensi del D. Lgs. 196/2003 il cliente acconsente al trattamento dei propri dati personali da parte di Maquet Italia s.p.a. ed in particolare acconsente che:

- i propri dati siano trattati esclusivamente allo scopo di completare la transazione commerciale;
- il trattamento venga realizzato mediante strumenti informatici e telematici.

Al cliente sono riconosciuti i diritti di cui all'art. 7 del D. Lgs. 196/2003.

Maquet Italia S.p.A.
Dott. Ing. Marco Bissoli
Procuratore

Cliente



Ai sensi e per gli effetti degli art. 1341 e 1342 c.c. si approvano specificatamente le seguenti clausole

Art. 1 (oggetto del contratto);

Art. 3 (durata del contratto);

Art. 4 (obblighi della società Maquet Italia s.p.a. – Servizio di manutenzione)

Art. 7 (parti di ricambio incluse nel servizio di manutenzione laddove previste nella formula contrattuale proposta);

Art. 8 (Prestazioni e forniture non comprese nel servizio di manutenzione);

Art. 9 (Garanzia degli apparecchi)

Art. 10 (Limitazioni di responsabilità in capo alla società Maquet Italia s.p.a.);

Art. 11 (obblighi a carico del cliente);

Art. 12 (Canoni – fatturazione e pagamento);

Art. 13 (Risoluzione per inadempimento – Clausola risolutiva espressa);

Art. 14 (Subappalto);

Art. 15 (invalidità parziale e principio di conservazione del contratto);

Art. 16 (Risoluzione per eccessiva onerosità).

Per espressa accettazione

Maquet Italia s.p.a.
Dott. Ing. Marco Bissoli
Procuratore

Cliente

