Azienda Ospedaliera Brotzu

Deliberazione n. 1618

adottata dal Commissario Straordinario in data 16 SET. 2015

Oggetto: Riaffidamento all'originario contraente del contratto di manutenzione dei ventilatori per anestesia installati presso le sale operatorie di Neurochirurgia e di Ostetricia dell'AOB per il triennio 2015-2017. Ditta Draeger Medical Italia S.p.A.. Spesa complessiva triennale € 29.200,50 oltre Iva di Legge. Art. 29 comma 2 L.R. 10/06. Codice Cig Z201593464.

Pubblicata all'Albo Pretorio dell'Azienda a partire dal 17 SET. 2015 per 15 giorni consecutivi e posta a disposizione per la consultazione.

Il Direttore Amministrativo

Il Commissario Straordinario	Dott. ssa Graziella Pintus
coadiuvato dal	
Direttore Amministrativo	Dott. ssa Laura Balata
Direttore Sanitario	Dott. Nazzareno Pacifico

Su proposta del Servizio Acquisti Beni e Servizi

Premesso che con nota prot. 377 del 14.07.2015, autorizzata dal Direttore Sanitario del Presidio, il Responsabile della S.S. Fisica e Tecnologia Sanitaria ha chiesto il rinnovo del contratto di manutenzione relativo ai ventilatori per anestesia installati presso le sale operatorie di Neurochirurgia e di Ostetricia dell'AOB per il triennio 2015/2017(All. A fg. 1);

Considerato che non risultano attive convenzioni della Centrale regionale e della Consip relative a detto servizio, per cui non possono essere applicate le disposizioni di cui alla Legge Finanziaria 2007 (All. B fg. 3);

Ritenuto di dover riaffidare a mezzo procedura negoziata diretta all'originario contraente in relazione alla sussistenza e permanenza di inderogabili ragioni attinenti la tutela di diritti esclusivi così come previsto dall'art. 57, comma 2, lett. b) del D. Lgs. 163/06;

Vista l'offerta della Ditta Draeger Medical Italia S.p.A. in data 10.12.2014, la quale si è resa disponibile a proseguire il servizio esposto in premessa per il triennio 2015/2017, per un importo complessivo triennale pari a € 29.200,50 oltre Iva di Legge (All. C fg. 16);

Dato Atto che la stessa si è resa disponibile a mantenere inalterati i canoni del precedente triennio in caso di accettazione del contratto;

Considerato che il Responsabile della S.S. Fisica e Tecnologia Sanitaria ha espresso parere favorevole in merito al proseguo del servizio di cui al contratto in parola (All. A);

Vista la nota del 13.07.2015 con cui la Ditta dichiara di effettuare la manutenzione e la commercializzazione in via esclusiva sul territorio nazionale per tutte le apparecchiature prodotte dalla casa madre Draeger Medical Gmbh e la manutenzione di tutte le apparecchiature Air Shields e dei sistemi di monitoraggio ed elettromedicina Siemens (All. D fg. 1);

%

Azienda OspedalieraBrotzu

Segue delibera n. 1618 del 16 SET. 2015

Ritenuto di dover riaffidare, alla Ditta Draeger Medical Italia S.p.A., il contratto di manutenzione relativo ai ventilatori per anestesia installati presso le sale operatorie di Neurochirurgia e di Ostetricia dell'AOB per il triennio 2015/2017, per un importo triennale pari a € 29.200,50 oltre Iva di Legge;

Viste la L. R. n. 10/06 ed il D. Lgs. n. 163/06;

Con il parere favorevole del Direttore Amministrativo e del Direttore Sanitario;

DELIBERA

Per i motivi esposti in premessa:

1. di riaffidare, alla Ditta Draeger Medical Italia S.p.A., il contratto di manutenzione relativo ai ventilatori per anestesia installati presso le sale operatorie di Neurochirurgia e di Ostetricia dell'AOB per il triennio 2015/2017, per un importo triennale pari a € 29.200,50 oltre Iva di Legge;
2. di dare atto che l'importo di € 29.200,50 oltre Iva di Legge verrà imputato al n. A507020101 del Piano dei Conti – Centro di Costo 300101 - 370101;
3. di comunicare l'adozione del presente atto all'Assessorato all'Igiene e Sanità, ai sensi dell'art. 29 comma 2 della L.R. n. 10/06;
4. di dare atto che l'esecuzione del relativo contratto avrà inizio contestualmente alla pubblicazione del presente atto, ai sensi dell'art. 11 comma 12 del D.Lgs. n. 163/06;
5. di autorizzare il Servizio Economico Finanziario dell'Azienda all'emissione dei relativi ordini di pagamento, a seguito di presentazione dei giustificativi recanti l'attestazione di regolarità della fornitura e dei lavori da parte degli Uffici competenti.

Il Direttore Amministrativo
(Dott. ssa Laura Balata)

Il Direttore Sanitario
(Dott. Nazzareno Pacifico)

Il Commissario Straordinario
(Dott. ssa Graziella Pintus)

Servizio Acquisti Beni e Servizi
Resp. Serv. ABS Dott.ssa Agnese Foddis
Resp. Sett. Acq. Servizi e Liq. Fatture Dott. D. Massacci
Coll. re Amm. vo Dott.ssa J. Troncia
Ass. Amm.vo Tatti Nicola

ALL." A "Pag. N. 1 di Fg. 1

REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA
Azienda OspedalieraBrotzu

Dipartimento di Direzione Sanitaria Aziendale

Direzione Medica di Presidio

Struttura Semplice di Fisica e Tecnologia Sanitaria

SERVIZIO PROVVEDITORATO
15 LUG. 2015
Prot. N. 1143

Prot. 377

Cagliari, 14 luglio 2015

Al Responsabile Servizio Acquisti Beni e Servizi

SEDE

Oggetto: Contratto di manutenzione ventilatori per anestesia ditta Drager.

Esprimo parere favorevole al rinnovo del contratto di manutenzione per le apparecchiature di cui in oggetto installate presso le sale operatorie di Neurochirurgia e di Ostetricia scaduto il 31 dicembre 2014.

La durata del contratto è triennale con decorrenza dal 1 gennaio 2015 e il canone annuale, che nella proposta iniziale era di € 10.512,18 + IVA, è stato ridotto a € 9.733,50 + IVA mantenendo lo stesso canone del triennio precedente.

Le apparecchiature in oggetto vengono utilizzate in ambiente ad alta criticità e necessitano di manutenzione erogata da personale adeguatamente addestrato con dei corsi ufficiali organizzati dalla casa madre. A tal fine allego una dichiarazione di Drager Medical Italia in cui attesta che è l'unica ditta autorizzata da Drager Medical Gmbh al servizio di manutenzione.

Si allega la proposta del contratto.

Il Responsabile Fisica Sanitaria
Dott Stefano Loi

AZIENDA OSPEDALIERA "G. BROTZU"
Dott.ssa Marinella Spissu
Direttore Sanitario del Presidio

Fisica e Tecnologia Sanitaria - *Tel.* 070 539-380 / 238 / 360 / 681 *Fax.* 070 539-359 *mail* fisica.sanitaria@aob.it

ALL." B "Pag. N. 1 di Fg. 3

Vetrina delle convenzioni L'ordinamento può essere eseguito in modalità? ascendente o discendente cliccando sul nome della colonna collegamento Help contestuale delle convenzioni in una nuova finestra

Vetrina Convenzioni

Ordinamento crescente per Convenzione	Ordinamento crescente per Categoria	Ordinamento crescente per Stato	Ordinamento crescente per Attivazione	Ordinamento crescente per Verde	Vai al catalogo
Licenze d'Uso Microsoft Government Open License 2. Bando Numero: 688450	Hardware, Software e Servizi ICT	Convenzione attiva	17/07/2015		Accedi alla convenzione Licenze d'Uso Microsoft Government Open License 2, bando Numero: 688450
Apparecchiature Multifunzione 24 - noleggio. Bando Numero: 562219	Cancelleria, macchine per ufficio e materiale di consumo	Convenzione attiva	11/06/2015		Accedi alla convenzione Apparecchiature Multifunzione 24 - noleggio, bando Numero: 562219
CARBURANTI RETE - BUONI ACQUISTO 6. Bando Numero: 509186	Combustibili, carburanti e lubrificanti	Convenzione attiva	29/05/2015		Accedi alla convenzione CARBURANTI RETE - BUONI ACQUISTO 6, bando Numero: 509186
Telefonia mobile 6. Bando Numero: 190012	Telecomunicazioni, elettronica e servizi accessori	Convenzione attiva	02/04/2015		Accedi alla convenzione Telefonia mobile 6, bando Numero: 190012
Gestione integrata della sicurezza sui luoghi di lavoro - ed. 3. Bando Numero: 97379	Beni e servizi per gli immobili	Convenzione attiva	26/01/2015		Accedi alla convenzione Gestione integrata della sicurezza sui luoghi di lavoro - ed. 3, bando Numero: 97379
Ortopantomografi Digitali Combinati 2D/3D Cone Beam. Bando Numero: 301405	Beni e servizi per la sanità	Convenzione attiva	15/01/2015		Accedi alla convenzione Ortopantomografi Digitali Combinati 2D/3D Cone Beam, bando Numero: 301405
PC desktop 13. Bando Numero: 406803	Hardware, Software e Servizi ICT	Convenzione attiva	12/12/2014		Accedi alla convenzione PC desktop 13, bando Numero: 406803
PC Portatili 13. Bando Numero: 318784	Hardware, Software e Servizi ICT	Convenzione attiva	20/11/2014		Accedi alla convenzione PC Portatili 13, bando Numero: 318784
Servizio Luce 3. Bando Numero: 96696	Beni e servizi al territorio	Convenzione attiva	14/11/2014		Accedi alla convenzione Servizio Luce 3, bando Numero: 96696
Gas naturale 7. Bando Numero: 380399	Energia elettrica e gas naturale	Convenzione attiva	14/11/2014		Accedi alla convenzione Gas naturale 7, bando Numero: 380399

ALL." 13 "Pag. N. 2 di Fg. 3

Vetrina delle convenzioni L'ordinamento può essere eseguito in modalità ascendente o discendente cliccando sul nome della colonna collegamento Help contestuale delle convenzioni in una nuova finestra

Vetrina Convenzioni

Ordinamento crescente per Convenzione	Ordinamento crescente per Categoria	Ordinamento crescente per Stato	Ordinamento crescente per Attivazione	Ordinamento crescente per Verde	Vai al catalogo
Energia elettrica 12. Bando Numero: 380413	Energia elettrica e gas naturale	Convenzione attiva	12/11/2014		Accedi alla convenzione Energia elettrica 12, bando Numero: 380413
Autovetture Protette. Bando Numero: 376517	Veicoli	Convenzione attiva	21/10/2014		Accedi alla convenzione Autovetture Protette, bando Numero: 376517
Arredi per ufficio 6. Bando Numero: 121093	Arredi e complementi di arredo	Convenzione attiva	15/10/2014		Accedi alla convenzione Arredi per ufficio 6, bando Numero: 121093
Carte di Credito 4. Bando Numero: 259340	Servizi postali, assicurativi e finanziari	Convenzione attiva	01/10/2014		Accedi alla convenzione Carte di Credito 4, bando Numero: 259340
Stampanti 13. Bando Numero: 341003	Cancelleria, macchine per ufficio e materiale di consumo	Convenzione attiva	15/09/2014		Accedi alla convenzione Stampanti 13, bando Numero: 341003
Microsoft Enterprise Agreement 2. Bando Numero: 380834	Hardware, Software e Servizi ICT	Convenzione attiva	27/05/2014		Accedi alla convenzione Microsoft Enterprise Agreement 2, bando Numero: 380834
Licenze d'uso Oracle. Bando Numero: 213179	Hardware, Software e Servizi ICT	Convenzione attiva	14/05/2014		Accedi alla convenzione Licenze d'uso Oracle, bando Numero: 213179
Carburanti extrarete e Gasolio da riscaldamento ed. 8. Bando Numero: 233233	Combustibili, carburanti e lubrificanti	Convenzione attiva	07/04/2014		Accedi alla convenzione Carburanti extrarete e Gasolio da riscaldamento ed. 8, bando Numero: 233233
Server 9. Bando Numero: 185550	Hardware, Software e Servizi ICT	Convenzione attiva	04/03/2014		Accedi alla convenzione Server 9, bando Numero: 185550
Autoveicoli in acquisto 7. Bando Numero: 164296	Veicoli	Convenzione attiva	23/12/2013		Accedi alla convenzione Autoveicoli in acquisto 7, bando Numero: 164296

ALL." 13 "Pag. N. 3 di Fg. 3

Vetrina delle convenzioni L'ordinamento può essere eseguito in modalità? ascendente o discendente cliccando sul nome della colonna collegamento Help contestuale delle convenzioni in una nuova finestra

Vetrina Convenzioni

Ordinamento crescente per Convenzione	Ordinamento crescente per Categoria	Ordinamento crescente per Stato	Ordinamento crescente per Attivazione	Ordinamento crescente per Verde	Vai al catalogo
Servizio integrato energia 3. Bando Numero: 67637	Beni e servizi per gli immobili	Convenzione attiva	20/12/2013		Accedi alla convenzione Servizio integrato energia 3, bando Numero: 67637
Servizi di pulizia ed altri servizi per le Scuole ed i Centri di Formazione. Bando Numero: 81725	Beni e servizi per gli immobili	Convenzione attiva	22/11/2013		Accedi alla convenzione Servizi di pulizia ed altri servizi per le Scuole ed i Centri di Formazione, bando Numero: 81725
Buoni pasto 6. Bando Numero: 93838	Alimenti, ristorazione e buoni pasto	Convenzione attiva	29/10/2013		Accedi alla convenzione Buoni pasto 6, bando Numero: 93838
Presidi per l'autocontrollo della glicemia. Bando Numero: 44245	Beni e servizi per la sanità	Convenzione attiva	19/09/2013		Accedi alla convenzione Presidi per l'autocontrollo della glicemia, bando Numero: 44245
Servizi di posta elettronica e posta elettronica certificata (servizi di messaggistica) - Contratto quadro ai sensi dell'art. 1, comma 192, Legge n. 311/2004. Bando Numero: 96237	Hardware, Software e Servizi ICT	Convenzione attiva	12/09/2013		Accedi alla convenzione Servizi di posta elettronica e posta elettronica certificata (servizi di messaggistica) - Contratto quadro ai sensi dell'art. 1, comma 192, Legge n. 311/2004, bando Numero: 96237
Stampanti 12. Bando Numero: 74849	Cancelleria, macchine per ufficio e materiale di consumo	Convenzione attiva	29/05/2013		Accedi alla convenzione Stampanti 12, bando Numero: 74849
Multiservizio tecnologico integrato energia per la sanità. Bando Numero: 32196	Beni e servizi per gli immobili	Convenzione attiva	14/12/2012		Accedi alla convenzione Multiservizio tecnologico integrato energia per la sanità, bando Numero: 32196
Facility Management Uffici 3. Bando Numero: 10023	Beni e servizi per gli immobili	Convenzione attiva	21/03/2012		Accedi alla convenzione Facility Management Uffici 3, bando Numero: 10023
Telefonia fissa e connettivita' IP 4. Bando Numero: 10020	Telecomunicazioni, elettronica e servizi accessori	Convenzione attiva	16/09/2011		Accedi alla convenzione Telefonia fissa e connettivita' IP 4, bando Numero: 10020
Acquisto Autobus 2. Bando Numero: 551412	Veicoli	Bando pubblicato			Accedi alla convenzione Acquisto Autobus 2, bando Numero: 551412

AO BROTZU
PG/2015/ 0014073 del 14/07/2015 ore 09,39
Mittente : DRAGER MEDICAL
Assegnatario : DIREZIONE SANITARIA

ALL." C "Pag. N. 1 di Fg. 16

Dräger

Spettabile
AZIENDA OSPEDALIERA BROTZU
Via Peretti
09134 Cagliari

Corsico, 10 Dicembre 2014

Oggetto: Proposta di Contratto di Assistenza Tecnica Prot. 077/TC/15/DS

Gentile Cliente,

con la presente ci pregiamo di trasmetterLe la proposta di contratto di assistenza tecnica per la gestione della manutenzione delle apparecchiature di ns. produzione e/o commercializzazione in uso presso la Sua Spett.le Azienda.

La preghiamo di prendere accurata visione delle condizioni generali e particolari del Servizio e dell'allegato operativo alla proposta contenente l'elenco delle apparecchiature.

Qualora la proposta risultasse di Suo interesse, La preghiamo di restituirci la presente ed i suoi allegati debitamente controfirmati per accettazione.

Inoltre, al fine di ovviare alle tempistiche necessarie alla formalizzazione dell'accettazione della proposta contrattuale, rallentate dai vari necessari passaggi burocratici, ci rendiamo disponibili all'anticipo delle necessarie attività di manutenzione preventiva previo formale inoltro dell'Allegato Modello AUT_PM secondo i termini meglio descritti nell'allegata proposta.

Certi di aver fatto cosa gradita, restiamo in attesa di un Vs. riscontro e cogliamo l'occasione per porgere distinti saluti.

Draeger Medical Italia S.p.A.
Sales Manager
Service & HCA
Ing. Umberto Rostello

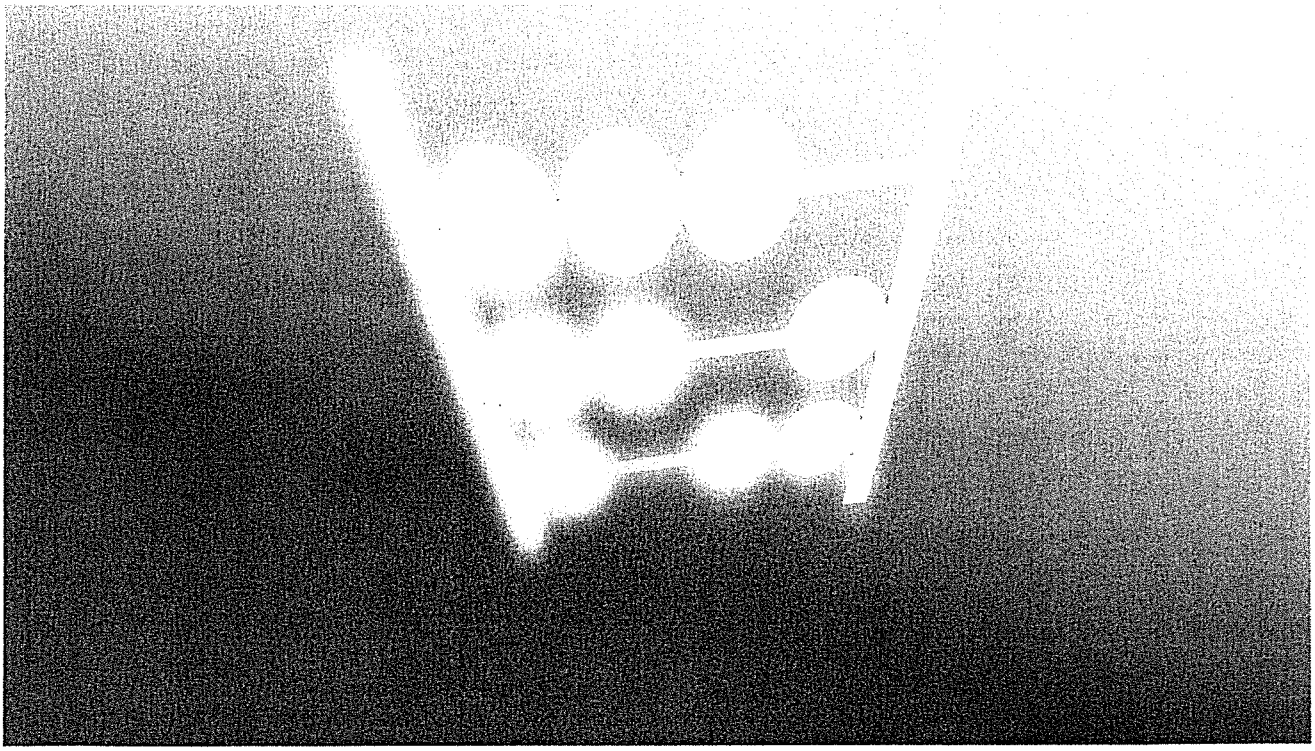
Draeger Medical Italia S.p.A.
Società a socio unico
Società soggetta all'attività di direzione
e coordinamento di Draeger Medical GmbH
Sede legale e sede amministrativa
20094 Corsico (Mi) – Via Galvani, 7
Tel 02 45872.1 Fax 02 4584515
www.draeger.com

Cap Soc € 7.400.000,00
R.E.A. MI n° 1266913
Reg.Imp. 09058160152
P.IVA IT 09058160152
RAEE IT08020000003729
Reg. PILE IT09060P00001299

Dräger

DraegerService

Il servizio di assistenza tecnica per la gestione delle apparecchiature di area critica



Proposta di contratto di assistenza tecnica TOTAL CARE

Draeger Medical Italia S.p.A.

Società a socio unico
Società soggetta all'attività di direzione
e coordinamento di Draeger Medical GmbH
Sede legale e sede amministrativa
20094 Corsico (Mi) – Via Galvani, 7
Tel 02 45872.1 Fax 02 4584515
www.draeger.com

Cap Soc € 7.400.000,00
R.E.A. MI n° 1266913
Reg.Imp. 09058160152
P.IVA IT 09058160152
RAEE IT08020000003729
Reg. PILE IT09060P00001299

Introduzione 3

DraegerService - Il servizio di assistenza tecnica di Draeger Medical 3

La soluzione contrattuale studiata per Voi 4

Il nostro approccio all'esecuzione delle attività programmate 6

Il nostro approccio all'esecuzione delle attività correttive 6

L'attivazione del servizio: il "Modulo di richiesta d'intervento tecnico" 7

Il nostro approccio all'esecuzione delle attività di manutenzione ordinaria 10

Servizi integrativi disponibili 10

"PM Over-Time" 12

I benefici tecnici, clinici, economici e di garanzia di qualità sono evidenti: 12

Definizione Contratto 13

Modello "AUT_PM" 14

Allegato operativo 15

Dräger

La soluzione contrattuale studiata per Voi

Di seguito viene dettagliata la proposta contrattuale studiata per le Vs. apparecchiature alla luce della ns. esperienza e soprattutto delle specifiche esigenze da Voi manifestate e ritenute necessarie in relazione alla realtà operativa nella quale le Vs. apparecchiature si trovano ad essere utilizzate.

Nel seguito potrete apprezzare:

- le **condizioni contrattuali particolari** a Voi riservate
- le **condizioni generali al contratto** di assistenza tecnica
- l'**allegato operativo alla proposta contrattuale** riportante il dettaglio delle apparecchiature oggetto della presente proposta oltre alla ripartizione dei canone contrattuali annuali e/o periodici per ogni singolo sistema

TIPOLOGIA CONTRATTO: TOTALCARE	
Condizioni Particolari	
Modalità del Contratto :	Il contratto garantisce la funzionalità delle apparecchiature attraverso visite periodiche di manutenzione preventiva e correttiva
Numero di visite di manutenzione preventiva:	Nr. 2 visite anno
Interventi di manutenzione correttiva su chiamata:	Illimitati (previa regolare richiesta scritta da ufficio competente)
Tempi di intervento garantiti:	24 ore lavorative dalla ricezione della chiamata
Parti di Ricambio:	Incluse. Le parti di ricambio incluse sono quelle previste per l'esecuzione degli interventi tecnici ad esclusione di quanto espressamente indicato nelle allegate condizioni generali
Garanzia sulle parti di ricambio	3 mesi dalla data di installazione
Materiale di consumo:	Escluso
Importo totale IVA esclusa:	Vedi Allegato operativo
Fatturazione :	Trimestrale
Pagamento :	60 gg d.f. Draeger Medical Italia S.p.A. ai sensi e per gli effetti previsti dall'art. 1460 c.c. si riserva la facoltà di non eseguire, ovvero sospendere le attività/ i servizi di manutenzione contrattualmente descritti nell'eventualità in cui le corrispettive obbligazioni di pagamento non dovessero essere adempiute con le modalità e/o i tempi concordati, anche relativamente ad un solo canone oggetto di fatturazione. Resta salva l'applicazione del tasso di interesse di cui a D.lgs. 231/2002 sugli insoluti maturati.
Durata:	Dal 01/01/2015 al 31/12/2017

Dräger

CONDIZIONI GENERALI AL CONTRATTO

1. Draeger Medical Italia S.p.A., assumendo il presente contratto, si impegna nei limiti stabiliti dalle "Condizioni Particolari", ad assicurare un controllo periodico delle apparecchiature descritte nell'allegato operativo, attraverso una serie di operazioni, conformi alle procedure indicate e prescritte dalla propria Casa Madre ed eseguite dai nostri tecnici in modo da garantire il corretto funzionamento delle stesse.
2. Il contenuto dell'offerta di contratto è da considerarsi valido ed efficace in caso di accettazione scritta che pervenga a Draeger Medical Italia S.p.A. entro 90 gg dalla data indicata nell'offerta stessa, ovvero dalla data di presentazione/invio del presente documento da valersi quale proposta contrattuale. Qualora l'accettazione pervenga in data successiva, Draeger Medical Italia S.p.A. si riserva la facoltà di non sottoscrivere, non perfezionandolo, l'accordo contrattuale.
3. E' espressamente fatto divieto di modificare unilateralmente, anche in via parziale, le condizioni e la durata del contratto offerto. Qualunque deroga, modifica o aggiunta a tutte le condizioni espresse in questo contratto, sarà da considerarsi nuova proposta e dovrà essere sottoscritta per accettazione da entrambi le parti.
4. Il numero di visite di manutenzione preventiva programmata potrà variare per le seguenti ragioni:
   - completamento della manutenzione periodica regolare
   - effettivo periodo di copertura contrattuale diverso dall'annualità per le apparecchiature e/o parte delle apparecchiature presenti nell'allegato operativo
   - ripetuta indisponibilità delle apparecchiature e/o di parte delle apparecchiature. In questo specifico caso, la visita sarà da considerarsi come regolarmente effettuata ai fini contrattuali e verrà emesso regolare rapporto di intervento con specifica annotazione attestante la suddetta indisponibilità
   - specifici accordi contrattuali meglio descritti nelle condizioni particolari al contratto
   - ritardo nell'accettazione del contratto tale da rendere impossibile la corretta pianificazione e svolgimento di tutte le visite previste dalle condizioni particolari al contratto stesso a meno di formale autorizzazione a procedere precedente all'accettazione del contratto stesso, da comunicarsi/formalizzarsi entro e non oltre 3 mesi dalla data di effettiva decorrenza contrattuale
5. Gli interventi di manutenzioni preventiva su sistemi verranno rendicontati (salvo diversi accordi) su un unico foglio di lavoro riportante ogni singola matricola afferente al sistema stesso
6. Consegna verbali di lavoro si segnala che copia del verbale di lavoro verrà consegnata al Servizio Tecnico mediante l'utilizzo di strumenti informatici ovvero con l'invio a mezzo posta elettronica del verbale firmato con firma elettronica certificata. A tal proposito si cogli l'occasione per richiedere indirizzo email di riferimento del Servizio Tecnico della Vostra Spett.le Azienda. Per gli interventi correttivi, qualora inclusi in contratto, si assicura un tempo di intervento max non superiore a quanto specificatamente definito nelle condizioni particolari con decorrenza dal ricevimento di ideonea richiesta scritta inoltrata al ns. call center da ufficio competente
7. Salvo diversi accordi i rapporti tecnici di intervento verranno consegnati al personale di reparto
8. Dalla tipologia di contratto offerto, oltre a quanto specificato come nelle condizioni particolari al contratto, sono comunque da ritenersi esclusi :
   - Interventi inerenti eventuali modifiche alle norme di sicurezza vigenti o future
   - Interventi dovuti ad imperfetto funzionamento degli impianti di alimentazione, dell'impianto di condizionamento, da eccessiva umidità o polverosità, da esplosioni/incendi, da qualsiasi disastro naturale (inondazioni, terremoti, fulmini, etc.)
   - Interventi derivanti da manomissioni, negligenza ovvero da qualsiasi condotta riferibile al cliente od a soggetti terzi, con l'inclusione di problematiche derivanti da assistenza e/o manutenzione effettuata da personale o da addetti non espressamente autorizzato da Draeger Medical Italia S.p.A., ovvero derivante da errato uso dell'apparecchiatura.
   - Spostamenti e/o reinstallazione delle apparecchiature
   - Interventi causati o riconnessi da utilizzo di materiali e/o parti di consumo non conformi agli originali Draeger Medical.

   Inoltre, a seconda della tipologia di contratto sono esclusi i seguenti materiali:

Preventive Care *Preventive Care +*	*TotalCare*	*TotalCare +*
tutto escluso	Kit di revisione/manutenzione Circuiti paziente Materiale monouso/monopaziente in genere e/o che necessita di sostituzione giornaliera Parti in vetro, gomma, plastica Cavi Paziente (Cavi ECG, SpO2, NIBP, IBP, TEMP, etc.) e relativi accessori Sonde/sondini/sensori Cavi in genere (di rete, di alimentazione, di interconnessione, etc.) Batterie in genere Filtri in genere Tubi e innesti evacuazione gas Materiale di consumo in genere Accessori e/o parti finalizzati ad aumentare e/o migliorare le prestazioni delle apparecchiature	Circuiti paziente Materiale monouso/monopaziente in genere e/o necessita di sostituzione giornaliera. Materiale di consumo per scorta Accessori e/o parti finalizzati ad aumentare migliorare le prestazioni delle apparecchiature

9. Tutti i costi extra contratto non contemplati nella presente offerta, verranno rendicontati e fatturati direttamente da Draeger Medical Italia S.p.A. con l'utilizzazione della causale "materiale escluso dal contratto" applicando il listino prezzi in vigore.
10. Tutte le fatture emesse da Draeger Medical Italia S.p.A., sia relative al canone di manutenzione che per tutti gli eventuali interventi esclusi, devono essere saldate nel rispetto e comunque entro i termini indicati nelle condizioni particolari al contratto
11. Draeger Medical Italia S.p.A. ai sensi e per gli effetti previsti dall'art. 1460 c.c. si riserva la facoltà di non eseguire, ovvero sospendere le attività/ i servizi di manutenzione contrattualmente descritti nell'eventualità in cui le corrispettive obbligazioni di pagamento non dovessero essere adempiute con le modalità e/o i tempi concordati, anche relativamente ad un solo canone oggetto di fatturazione. Resta salva l'applicazione del tasso di interesse di cui a D.lgs. 231/2002 sugli insoluti maturati.
12. Qualora si concordi, con autorizzazione scritta da parte di ufficio competente, di anticipare lo svolgimento delle manutenzioni preventive prima dell'accettazione della proposta di contratto, l'esecuzione delle stesse verrà garantita alle condizioni operative contrattuali. Nel caso in cui il contratto non dovesse essere accettato in toto o in parte le attività verranno fatturate direttamente da Draeger Medical Italia SpA al prezzo di listino in vigore
13. Con riferimento alle apparecchiature vetuste/obsolete eventualmente incluse nell'Allegato Operativo, Draeger Medical Italia S.p.A. si impegna a garantire il massimo sforzo per il ripristino delle condizioni di piena funzionalità malgrado la limitata disponibilità di parti di ricambio. Qualora durante il periodo contrattuale si rendesse necessario dismettere eventuali apparecchiature inserite nell'Allegato Operativo, previa Vs./ns. comunicazione, il relativo canone verrà sospeso e Draeger Medical Italia SpA provvederà alla fatturazione della quota parte relativa all'effettivo periodo di copertura contrattuale. Inoltre, ove si rendesse necessario, Draeger Medical Italia S.p.A. si renderà disponibile ad offrirvi personalizzati programmi di adeguamento tecnologico.
14. Draeger Medical Italia S.p.A. sarà esonerata da ogni responsabilità per la mancata e/o ritardata esecuzione di interventi di cui al presente contratto per il verificarsi di eventi di forza maggiore o avvenimenti quali catastrofi naturali, incendi, inondazioni, esplosioni, disastri nucleari, terremoti, epidemie o restrizioni sanitarie, guerre, atti di terrorismo, atti del governo, rivolte, scioperi (anche aziendali), ritardi nei trasporti.
15. La Stazione appaltante/l'Ente si impegna ora per allora, in relazione a quanto ad essa riferito, a garantire il rispetto di ogni norma/disposizione/prescrizione in tema di sicurezza, igiene e salute ambientale -con particolare riferimento ai cosiddetti rischi da interferenza- in relazione agli spazi interessati ad ogni attività demandata all'Impresa.
    Resta inteso che, con espresso riferimento all'obbligo sopra descritto, la Stazione appaltante/l'Ente si impegna a mantenere l'Impresa integralmente manlevata ed indenne da qualsivoglia onere e/o pregiudizio derivante da proprie condotte inadempienti.
    L'Impresa avrà facoltà di segnalare formalmente e senza ritardo l'eventuale inadeguatezza degli ambienti e delle strutture, richiedendo l'attuazione di interventi idonei ed emendare tali inidoneità
16. Legge 136/2010 - Piano Straordinario contro le mafie. La Stazione Appaltante si obbliga ad assolvere a tutti gli obblighi sulla tracciabilità dei flussi finanziari previsti dall'art. 3 della Legge 13 agosto 2010, n. 136 relativi ai pagamenti corrispondenti alle varie fasi di esecuzione dell'appalto, a pena di nullità assoluta del contratto.
    Qualora non assolva ad uno degli obblighi previsti dall'art. 3 della legge n. 136/2010 per la tracciabilità dei flussi finanziari relativi all'appalto, Draeger Medical Italia S.p.A. procederà all'immediata risoluzione di diritto del contratto, ai sensi del comma 8 del medesimo art. 3 della L.136/2010 e dell'art. 1456 cod. civ.
17. Per ogni controversia che dovesse sorgere in conseguenza del presente contratto, resta competente esclusivamente il Foro di Milano con rinuncia degli altri.

Il nostro approccio all'esecuzione delle attività programmate

Secondo la Norma UNI 9910, per attività di Manutenzione Programmata si intende "la manutenzione eseguita a intervalli predeterminati o in accordo a criteri prescritti e volta a ridurre la probabilità di guasto o la degradazione del funzionamento di un'entità".
La Manutenzione Preventiva su apparecchiature elettromedicali ha quindi lo scopo di:

- prevenire l'insorgenza di guasti
- verificare la corrispondenza dei parametri di funzionalità
- permettere il corretto utilizzo delle apparecchiature
- assicurare il mantenimento delle condizioni di sicurezza dell'operatore e del paziente

L'esecuzione oculata delle corrette attività programmate rappresenta dunque il passo fondamentale per assicurare elevate prestazioni in termini di *up-time* ovvero di disponibilità delle stesse per l'utilizzo al massimo delle performance.
Ciò equivale ad assicurare la riduzione dell'incidenza di guasti e la conseguente riduzione dei tempi di fermo macchina.
E' per questi motivi che il ns. Servizio di Assistenza Tecnica ritiene che le attività di manutenzione preventiva debbano essere pianificate e svolte con precisione e puntualità.

Purtroppo spesso le tempistiche necessarie alla formalizzazione dell'accettazione della proposta contrattuale risultano rallentate dai vari necessari passaggi burocratici e la comunicazione ufficiale di accettazione viene inoltrata quando il contratto risulta già in fase di validità temporale.

Alla luce di quanto sopra, al fine di garantire la corretta pianificazione e svolgimento delle attività preventive secondo i dettami di Casa Madre ed in linea con la storicità di interventi svolti sulle Vs. apparecchiature, in attesa della formalizzazione dell'accettazione del contratto, ci rendiamo disponibili all'anticipo di queste attività dietro una Vs. formale autorizzazione (Allegato Modello AUT_PM) che, per motivi logistici e organizzativi, dovrà essere inoltrata entro 3 mesi dalla formale decorrenza del contratto stesso.

All'atto dell'accettazione del contratto tutte le attività svolte verranno computate nei termini dello stesso.

In questo modo saremo in grado di garantire il mantenimento in piena efficienza delle Vs. apparecchiature e di distribuire i carichi di lavoro dei ns. FSE assicurandoVi:

- il rispetto dei piani di manutenzione eventualmente definiti in collaborazione con il Vs. Servizio di Ingegneria Clinica e nelle modalità dettate dai Vs. Manuali della Qualità;
- l'assoluta disponibilità del ns. Servizio in caso di urgenza per interventi di manutenzione correttiva;

Il nostro approccio all'esecuzione delle attività correttive

Secondo la Norma UNI9910, per manutenzione correttiva si intendono tutti gli interventi "eseguiti a seguito della rilevazione di un'avaria e volti a riportare un'entità nello stato in cui essa possa eseguire una funzione richiesta".
In linea generale, gli interventi di manutenzione correttiva consistono dunque:

- nell'accertamento della presenza di un guasto o malfunzionamento di un'apparecchiatura o di un sistema medicale;
- nell'individuazione della o delle cause;
- nell'approntamento di tutte le misure per garantire il ripristino delle normali condizioni di funzionalità;
- nell'esecuzione delle necessarie verifiche finali dell'originale funzionalità e dell'integrità per l'uso sicuro dell'apparecchiatura;

Il ns. Servizio di Assistenza Tecnica è perfettamente conscio di quanto la puntualità e la rapidità nei tempi di intervento e di risoluzione del guasto siano di fondamentale importanza per garantire l'operatività delle aree critiche ospedaliere.
Per questo motivo, ad ogni richiesta di intervento che perviene al ns. Service Business Support, viene attivato un consolidato processo di gestione della stessa che prevede:

- la registrazione della chiamata nel nostro sistema informatico;
- l'attribuzione della chiamata al tecnico di riferimento per l'area di interesse;
- l'individuazione del livello di priorità associato alla chiamata in relazione alla tipologia di guasto e di criticità dell'apparecchiatura stessa ed al contesto operativo;
- la diagnosi del guasto;
- l'approvvigionamento delle parti di ricambio eventualmente non disponibili nei magazzini locali che, secondo il processo di direct delivery attivato a livello mondiale, vengono rese disponibili in non più di 2 giorni lavorativi nel 95% dei casi;

Nei casi più complessi, il tecnico può attivare il processo di escalation della problematica avvalendosi del supporto della ns. struttura di Technical Support e della ns. Casa Madre.

Il processo logistico organizzativo del ns. Servizio di Assistenza Tecnica è stato studiato al fine di garantire le prestazioni di cui alle condizioni generali e particolari del presente contratto.

Nell'ottica di fornire un valido supporto all'ottimizzazione dei processi gestionali, di technology assessment e risk management del parco apparecchiature elettromedicali e per massima trasparenza, riteniamo utile sottolineare che per apparecchiature fuori produzione e/o comunque in uso da più di 10 anni, potrebbero verificarsi problematiche connesse alla reperibilità di alcune parti di ricambio eventualmente necessarie in caso di guasto.

Si tenga presente che per le stesse, oltre a garantire lo svolgimento delle debite manutenzioni preventive, il ns. Servizio di Assistenza Tecnica sarà in grado di assicurare il massimo sforzo per il mantenimento della loro efficienza e di risolvere gran parte delle problematiche di guasto che si dovessero riscontrare anche se riteniamo sia importante sottolineare che l'incidenza di guasti che porteranno a dismissioni per irreparabilità sarà destinata ad incrementare nel corso del tempo.

L'attivazione del servizio: il "Modulo di richiesta d'intervento tecnico"

L'organizzazione e la struttura del Servizio di Assistenza Tecnica di Draeger Medical Italia S.p.A. rende evidente la ns. focalizzazione alla gestione attenta, efficace e tempestiva delle problematiche di guasto e di conseguente interruzione del servizio.

Al verificarsi di un guasto è infatti di fondamentale importanza ottimizzare ogni singolo passaggio per assicurare la minimizzazione dei tempi di fermo macchina a partire dalla corretta attivazione del servizio ovvero alla formulazione della richiesta di intervento completa di tutti i dati necessari sull'anagrafica dell'apparecchiatura, sulla sua localizzazione specifica e sull'evidenza degli effetti dal guasto riscontrato.

Al fine di fornire un elemento utile ad assicurare la trasmissione di tutte queste informazioni viene di seguito allegato un ***"Modulo di richiesta d'intervento tecnico"*** appositamente studiato da Draeger Medical Italia S.p.A. e che vi invitiamo ad utilizzare ad ogni eventuale richiesta di intervento. Qualora invece il Vs. Servizio Tecnico/Servizio di Ingegneria Clinica disponesse di propria modulistica, Vi invitiamo a verificare che tali moduli contengano in maniera chiara ed inequivocabile tutte le informazioni riportate nel nostro ***"Modulo di richiesta d'intervento tecnico".***

Riteniamo che sia infatti indispensabile sottolineare che eventuali richieste di intervento incomplete genereranno ovvie estensioni del tempo di fermo macchina non imputabili al Servizio di Assistenza Tecnica

Draeger Medical Italia S.p.A. e pertanto non calcolabili al fine della verifica del raggiungimento delle specifiche performance contrattuali previste.

Segnaliamo infine che, qualora lo riteniate utile, contattando il ns. Numero Verde 800314999 o l'indirizzo di e-mail 800314999@draeger.com riceverete copia in formato elettronico del modulo per l'apertura a mezzo e-mail delle richieste di intervento.

Dräger

Modulo di richiesta d'intervento tecnico

a: Draeger Medical Italia S.p.A. – Business Support Service

inviare via FAX AL NUMERO: +39.02.48602234

oppure via email: 800314999@draeger.com

RICHIESTA D'INTERVENTO

Dati richiedente:

Ente/Società:
Nome referente:
Telefono:
FAX:
e-mail:

Dati apparecchiatura:

Apparecchiatura:
Modello:
Matricola:
Numero Inventario Cliente:

TIPOLOGIA INTERVENTO: in garanzia ☐ in contratto ☐ a pagamento ☐

Rif. Vs. Chiamata:
Nome Referente:
Telefono del referente:
Presidio e reparto dove intervenire:
Destinatario Fattura (ove applicabile):
Descrizione del guasto

Data .....

Timbro e firma

Il nostro approccio all'esecuzione delle attività di manutenzione ordinaria

I manuali d'uso delle apparecchiature consegnati contestualmente alla fornitura, come previsto alla Norma CEI 62.122, identificano e descrivono le *attività di manutenzione ordinaria* ovvero quell'insieme di attività demandate al personale utilizzatore con cadenza predefinita e/o in caso di necessità.

Fra le attività di manutenzione ordinaria sono identificabili a titolo esemplificativo e non esaustivo:

- lo svolgimento periodico delle funzioni di autotest;
- la pulizia e sterilizzazione delle apparecchiature;
- la sostituzione dei sensori di ossigeno e di flusso (ove previsti);
- la sostituzione del materiale di consumo in genere (cavi paziente, sonde, materiale monouso/monopaziente, etc.)

Per loro natura, distinguendosi dalla manutenzione correttiva, le attività di manutenzione ordinaria risultano escluse da tutte le ns. soluzioni contrattuali.
Malgrado ciò, e qualora lo riteniate necessario, il ns. Servizio di Assistenza Tecnica è a Vs. disposizione per svolgere queste attività che verranno successivamente rendicontate in regime di extra-contratto secondo il listino in vigore.

Servizi integrativi disponibili

A completamento della presente proposta, Vi preghiamo di prendere visione dei servizi supplementari integrativi messi a disposizione dal ns. Servizio di Assistenza Tecnica al fine di assicurare il più ampio ventaglio di soluzioni:

- ***ottimizzazione ed incremento delle performance***
  - ***"PM Over-Time":*** servizio di manutenzione preventiva programmata fuori dall'orario di lavoro standard
  - ***"Stand-By":*** servizio di manutenzione correttiva in regime di reperibilità fuori dall'orario di lavoro standard
- ***ampliamento dei servizi manutentivi offerti***
  - ***"SafetyCare":*** servizio di verifiche di sicurezza elettrica secondo Norma CEI 62.5 e particolari
  - ***"PerformanceCare":*** controlli funzionali e di qualità delle prestazioni delle apparecchiature/sistemi
  - ***"RemoS":*** servizio di assistenza tecnica remota
- ***servizi "a progetto"***
  - ***"VerifiCare":*** verifiche degli standard di sicurezza ed igiene ambientale in ambiente operatorio
  - ***"TechnoCare":*** adeguamenti/aggiornamenti software e/o hardware

- ***"EduCare":*** corsi di formazione del personale di carattere tecnico e/o clinico

Al fine di apprezzare gli eventuali servizi integrativi inclusi nella presente offerta, si rimanda alle specifiche voci dettagliate nell'allegato operativo.

L'importo di ulteriori prestazioni supplementari, ove richieste ma non incluse nella presente offerta, verranno rendicontate e fatturate separatamente al canone di manutenzione, a fronte di emissione di Vs. buono d'ordine.

Dräger

"PM Over-Time"

Il servizio di manutenzione preventiva programmata fuori dall'orario di lavoro standard

Nei moderni ambienti clinici l'operatività delle apparecchiature elettromedicali deve garantire la massimizzazione della efficienza e della produttività.

In questo scenario le attività di manutenzione preventiva periodica, seppure indispensabili a garantire il mantenimento dell'efficienza ed efficacia nonché l'utilizzo in sicurezza delle apparecchiature e dei sistemi, rappresentano elementi di interruzione dei flussi di lavoro con impatti evidenti sulla produttività.

Con l'obbiettivo di fornire un valido supporto per l'ottimizzazione e l'incremento delle performance cliniche, il ns. Servizio di Assistenza Tecnica ha ampliato il proprio portfolio prodotti con ***"PM Over-Time"*** ovvero il servizio che rende possibile lo svolgimento delle attività di manutenzione preventiva al di fuori del normale orario di lavoro ovvero quando la maggior parte delle apparecchiature risulta inutilizzata.

Il Servizio ***"PM Over-Time"*** prevede lo svolgimento di queste attività nei seguenti orari:

- **dal lunedì al venerdì feriali dalle ore 17.00 alle ore 22.00;**
- **il sabato feriale dalle ore 09.00 alle ore 17.00;**

secondo una dettagliata pianificazione a cura del ns. Servizio.

I benefici tecnici, clinici, economici e di garanzia di qualità sono evidenti:

- *annullamento dei tempi di fermo macchina per manutenzione preventiva durante la normale attività clinica;*
- *maggior disponibilità delle apparecchiature con incremento delle performance cliniche in termini di numero di trattamenti/prestazioni;*
- *incremento delle performance economiche per la Vs. Azienda in termini di numerosità complessiva di prestazioni eseguibili;*
- *maggiori garanzie di rispetto dei piani di manutenzione grazie alla riduzione dei casi di indisponibilità delle apparecchiature dovuto allo svolgimento della normale attività clinica;*

Al fine di rispondere al meglio alle Vs. specifiche esigenze, il Servizio *"PM Over-Time"* è attivabile anche solo su una parte delle apparecchiature oggetto della presente proposta fermo restando che il valore minimo applicabile per il servizio risulta fissato in € 1.500,00 + IVA.
Vi invitiamo a contattarci per ogni eventuale chiarimento.

Dräger

Definizione Contratto

Qualora la proposta risultasse di Vs. interesse, Vi preghiamo di prendere accurata visione:

- delle condizioni particolari di fornitura del servizio a Voi riservate
- delle condizioni generali di fornitura
- dell'allegato operativo contenente gli elenchi dettagliati delle apparecchiature oggetto della proposta

e di restituirci la presente ed i suoi allegati debitamente timbrati e controfirmati per accettazione.

In caso di accettazione delle condizioni sia generali che particolari e dei contenuti dell'allegato operativo, Vi preghiamo restituirci copia del presente debitamente firmato.

Timbro e firma per accettazione

Ai sensi dell'art. 1341 Cod. Civ. si approvano specificatamente gli art. 3), 7), 9) e 12) delle condizioni contrattuali generali.

Timbro e firma per accettazione

Restando a disposizione per chiarimenti, si coglie l'occasione per porgere distinti saluti.

Corsico, li 10/12/14

Draeger Medical Italia S.p.A.
Sales Manager
Service & HCA
Ing. Umberto Rostello

Modello "AUT_PM"

Spett.le

Draeger Medical Italia S.p.A.
Servizio Assistenza Tecnica
Via Galvani 7
20094 Corsico (MI)

fax 02/48602234

OGGETTO: Autorizzazione allo svolgimento delle manutenzioni preventive in regime di "attesa contratto"

Con la presente, nelle more della formalizzazione dell'accettazione della proposta di contratto di assistenza tecnica da Voi inoltrato alla ns. Azienda ed al fine di garantire la continuità del servizio ed assicurare il mantenimento degli standard di qualità e sicurezza del parco macchine, il sottoscritto_____, nella sua qualità di _____ dell'Azienda_____, autorizza il Vs. Servizio di Assistenza Tecnica a debita pianificazione e svolgimento delle attività di manutenzione preventiva programmata secondo quanto previsto dal contratto ed in conformità a quanto previsto dalla Norma UNI 9910.
Resta inteso che, all'atto dell'accettazione del contratto, tutte le attività svolte verranno computate nei termini dello stesso.

_____, li_____

Timbro e firma

Con la presente si intende inoltre aderire al servizio di PM "Over-Time".

_____, li_____

Timbro e firma

Allegato Operativo alla proposta di contratto di assistenza tecnica

Draeger Medical Italia S.p.A.

Società a socio unico
Società soggetta all'attività di direzione
e coordinamento di Draeger Medical GmbH
Sede legale e sede amministrativa
20094 Corsico (Mi) – Via Galvani, 7
Tel 02 45872.1 Fax 02 4584515
www.draeger.com

Cap Soc € 7.400.000,00
R.E.A. MI n° 1266913
Reg.Imp. 09058160152
P.IVA IT 09058160152
RAEE IT08020000003729
Reg. PILE IT09060P00001299

Allegato operativo al contratto di manutenzione nr. 077/TC/15/DS
AZIENDA OSPEADALIERA BROTZU

APPARECCHIATURA	MATRICOLA INVENTARIO	UBICAZIONE REPARTO	N. VISITE	CHIAMATE	CANONE FINALE 2015 SCONTATO	CANONE FINALE 2016 SCONTATO	CANONE FINALE 2017 SCONTATO
PRIMUS	ARUA-0061	NEUROCHIRURGIA S.OP	2	ILLIMITATE	3504,06	3504,06	3504,06
PRIMUS	ASAC-0010		2	ILLIMITATE	3504,06	3504,06	3504,06
PRIMUS	ARZH-0274	OSTETRICIA S.OP	2	ILLIMITATE	3504,06	3504,06	3504,06
TOTALE GENERALE ANNUO IVA ESCLUSA					**€ 10.512,18**	**€ 10.512,18**	**€ 10.512,18**

ALL. " C " Pag. N. 16 di Fg. 16

ALL. " D " Pag. N. 1 di Fg. 1

Dräger

AO BROTZU
PG/2015/ 0017511 del 10/09/2015 ore 10,24
Mittente : DRAGER MEDICAL

Assegnatario : SC Acquisizione Beni e Servizi

Spett.le
AZIENDA OSPEDALIERA BROTZU
Piazzale Ricchi 1
09134 Cagliari

Corsico, 13 luglio 2015

Oggetto : DICHIARAZIONE DI ESCLUSIVITA'

La DRAEGER MEDICAL ITALIA S.p.A. con sede in Via Galvani, 7 - 20094 CORSICO (MI) - Partita I.V.A.: 09058160152, nella persona del Sig. Mauro Caregnato, nato a Gallarate 24.10.1962 e residente a Milano Via Plinio 15 - Codice fiscale: CRGMRA62R24D869M in qualità di Procuratore speciale per l'Assistenza Tecnica

DICHIARA

ai sensi degli artt. 46 e 47 del D.P.R. 28.12.2000, n. 445:

- che la DRAEGER MEDICAL ITALIA S.p.A. è la FILIALE ITALIANA della casa madre DRÄGER MEDICAL Gmbh di Lubecca (Germania) pertanto, ha la manutenzione e commercializzazione in via esclusiva sul territorio nazionale per tutte le apparecchiature prodotte dalla casa madre DRÄGER MEDICAL Gmbh e la manutenzione di tutte le apparecchiature AIR SHIELDS e dei sistemi di monitoraggio ed elettromedicina SIEMENS.

Con osservanza,

Draeger Medical Italia S.p.A.

Mauro Caregnato
PROCURATORE SPECIALE