



adottata dal Commissario Straordinario in data 22 LUG. 2015

Oggetto: Riaffidamento all'originario contraente del contratto di manutenzione delle apparecchiature radiologiche installate presso vari Reparti dell'AOB per il triennio 2015-2017. Ditta Siemens. Spesa complessiva triennale € 415.417,43 oltre Iva di Legge. Art. 29 comma 2 L.R. 10/06. Codice Cig 6138696431.

Pubblicata all'Albo Pretorio dell'Azienda a partire dal 23 LUG. 2015 per 15 giorni consecutivi e posta a disposizione per la consultazione.

Il Direttore Amministrativo

Il Commissario Straordinario Dott. ssa Graziella Pintus
coadiuvato dal
Direttore Amministrativo Dott. ssa Laura Balata
Direttore Sanitario Dott. Nazzareno Pacifico

Su proposta del Servizio Acquisti Beni e Servizi

Premesso che con nota prot. 359 del 07.07.2015, autorizzata dal Direttore Sanitario del Presidio, il Responsabile della S.S. Fisica e Tecnologia Sanitaria ha chiesto il rinnovo del contratto di manutenzione relativo ad apparecchiature radiologiche installate presso vari Reparti dell'AOB per il triennio 2015/2017 (All. A fg. 1)

Considerato che non risultano attive convenzioni della Centrale regionale e della Consip relative a detto servizio, per cui non possono essere applicate le disposizioni di cui alla Legge Finanziaria 2007 (All. B fg. 3);

Ritenuto di dover riaffidare a mezzo procedura negoziata diretta all'originario contraente in relazione alla sussistenza e permanenza di inderogabili ragioni attinenti la tutela di diritti esclusivi così come previsto dall'art. 57, comma 2, lett. b) del D. Lgs. 163/06;

Vista l'offerta della Ditta Siemens del 20.10.2014, la quale si è resa disponibile a proseguire il servizio esposto in premessa per il triennio 2015 – 2017, per un importo complessivo triennale pari a € 415.417,43 oltre Iva di Legge (All. C fg. 32);

Considerato che il Responsabile della S.S. Fisica e Tecnologia Sanitaria ha espresso parere favorevole in merito al proseguo del servizio di cui al contratto in parola ritenendo l'importo congruo ed in linea con il mercato (All. A);

Rilevato che la casa madre Siemens AG ha dichiarato di aver attribuito alla Ditta Siemens S.p.A. i diritti di vendita in esclusiva dei propri prodotti e servizi in ambito Healthcare sul territorio italiano e che la stessa Ditta Siemens S.p.A. non ha incaricato soggetti terzi quali propri fiduciari/esclusivisti per l'esecuzione di interventi manutentivi sulle apparecchiature (All. D fg. 2);

Ritenuto di dover riaffidare, alla Ditta Siemens S.p.A., il contratto di manutenzione delle apparecchiature radiologiche installate presso vari Reparti dell'AOB per il triennio 2015 – 2017, per un importo complessivo triennale pari a € 415.417,43 oltre Iva di Legge;



REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

Azienda Ospedaliera Brotzu

Segue delibera n. 1181 del 22 LUG. 2015

Viste la L. R. n. 10/06 ed il D. Lgs. n. 163/06;
Con il parere favorevole del Direttore Amministrativo e del Direttore Sanitario;

DELIBERA

Per i motivi esposti in premessa:

1. di riaffidare, alla Ditta Siemens S.p.A., il contratto di manutenzione delle apparecchiature radiologiche installate presso vari Reparti dell'AOB per il triennio 2015 – 2017, per un importo complessivo triennale pari a € 415.417,43 oltre Iva di Legge;
2. di dare atto che l'importo di € 415.417,43 oltre Iva di Legge verrà imputato al n. A507020101 del Piano dei Conti – Centro di Costo 100007;
3. di comunicare l'adozione del presente atto all'Assessorato all'Igiene e Sanità, ai sensi dell'art. 29 comma 2 della L.R. n. 10/06;
4. di dare atto che l'esecuzione del relativo contratto avrà inizio contestualmente alla pubblicazione del presente atto, ai sensi dell'art. 11 comma 12 del D.Lgs. n. 163/06;
5. di autorizzare il Servizio Economico Finanziario dell'Azienda all'emissione dei relativi ordini di pagamento, a seguito di presentazione dei giustificativi recanti l'attestazione di regolarità della fornitura e dei lavori da parte degli Uffici competenti.

Il Direttore Amministrativo
(Dott. ssa Laura Balata)

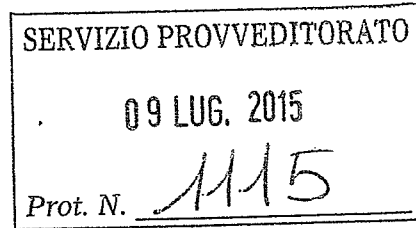
Il Direttore Sanitario
(Dott. Nazzeno Pacifico)

Il Commissario Straordinario
(Dott. ssa Graziella Pintus)

Servizio Acquisti Beni e Servizi
Resp. Serv. ABS Dott.ssa Agnese Foddis
Resp. Sett. Acq. Servizi e Liq. Fatture Dott. D. Massacci
Ass. Amm.vo Tatti Nicola

Prot. 353

Cagliari, 7 luglio 2015



Al Resp.le Ufficio Provveditorato
SEDE

OGGETTO: Contratto di manutenzione Siemens triennio 2015-17 CIG 6138696431.

Il 31 dicembre 2014 è scaduto il contratto triennale stipulato con la ditta Siemens S.p.A. relativo ad apparecchiature radiologiche prodotte dalla stessa ditta dislocate in vari centri di costo. La stessa ditta ha presentato una proposta di rinnovo in cui rispetto al triennio precedente è presente un aumento di circa il 3%.

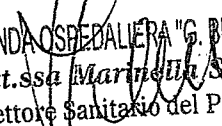
La durata del contratto è triennale con decorrenza dal 1 gennaio 2015 mentre il canone triennale è stato concordato in € 415.417,43 + IVA corrispondente ad un canone annuo di € 138.472,48 + IVA.

Le apparecchiature inserite nella proposta di contratto rientrano in una fascia di alta tecnologia e ritengo che per avere la garanzia che gli interventi siano effettuati da tecnici opportunamente qualificato attraverso piani di formazione adeguati è necessario rivolgersi alle ditte produttrici o ditte che da loro hanno avuto l'autorizzazione. In questo caso l'unica che abbia tali caratteristiche in un ambito regionale e nazionale è la stessa ditta Siemens.

Allego una comunicazione in cui la casa madre Siemens AG dichiara di avere **attribuito a Siemens S.p.A. i diritti di vendita in esclusiva dei propri prodotti e servizi in ambito Healthcare sul territorio italiano e che la stessa ditta Siemens S.p.A. non ha incaricato soggetti terzi quali propri fiduciari/esclusivisti per l'esecuzione di interventi manutentivi sulle Apparecchiature.**


In allegato inserisco la proposta pervenutami. Ritengo l'importo congruo ed in linea con il mercato e pertanto, per quanto di competenza, esprimo parere favorevole.

Saluti



















AZIENDA OSPEDALIERA "G. BROTZU"
Dott.ssa Marinella Spissu
Direttore Sanitario del Presidio


Saluti


Dott. Stefano Loi

















Vetrina delle convenzioni L'ordinamento può essere eseguito in modalità? ascendente o discendente cliccando sul nome della colonna  collegamento Help contestuale delle convenzioni in una nuova finestra


Vetrina Convenzioni


















<u>Ordinamento crescente per Convenzione</u>	<u>Ordinamento crescente per Categoria</u>	<u>Ordinamento crescente per Stato</u>	<u>Ordinamento crescente per Attivazione</u>	<u>Ordinamento crescente per Verde</u>	Vai al catalogo
<u>Apparecchiature Multifunzione 24 - noleggio. Bando Numero: 562219</u>	Cancelleria, macchine per ufficio e materiale di consumo	Convenzione attiva	11/06/2015		Accedi alla convenzione <u>Apparecchiature Multifunzione 24 - noleggio, bando Numero: 562219</u> 
<u>CARBURANTI RETE - BUONI ACQUISTO 6. Bando Numero: 509186</u>	Combustibili, carburanti e lubrificanti	Convenzione attiva	29/05/2015		Accedi alla convenzione <u>CARBURANTI RETE - BUONI ACQUISTO 6. bando Numero: 509186</u> 
<u>Telefonia mobile 6. Bando Numero: 190012</u>	Telecomunicazioni, elettronica e servizi accessori	Convenzione attiva	02/04/2015		Accedi alla convenzione <u>Telefonia mobile 6, bando Numero: 190012</u> 
<u>Gestione integrata della sicurezza sui luoghi di lavoro - ed. 3. Bando Numero: 97379</u>	Beni e servizi per gli immobili	Convenzione attiva	26/01/2015		Accedi alla convenzione <u>Gestione integrata della sicurezza sui luoghi di lavoro - ed. 3, bando Numero: 97379</u> 
<u>Ortopantomografi Digitali Combinati 2D/3D Cone Beam. Bando Numero: 301405</u>	Beni e servizi per la sanità	Convenzione attiva	15/01/2015		Accedi alla convenzione <u>Ortopantomografi Digitali Combinati 2D/3D Cone Beam, bando Numero: 301405</u> 
<u>PC desktop 13. Bando Numero: 406803</u>	Hardware, Software e Servizi ICT	Convenzione attiva	12/12/2014		Accedi alla convenzione <u>PC desktop 13, bando Numero: 406803</u> 
<u>PC Portatili 13. Bando Numero: 318784</u>	Hardware, Software e Servizi ICT	Convenzione attiva	20/11/2014		Accedi alla convenzione <u>PC Portatili 13, bando Numero: 318784</u> 
<u>Servizio Luce 3. Bando Numero: 96696</u>	Beni e servizi al territorio	Convenzione attiva	14/11/2014		Accedi alla convenzione <u>Servizio Luce 3, bando Numero: 96696</u> 
<u>Gas naturale 7. Bando Numero: 380399</u>	Energia elettrica e gas naturale	Convenzione attiva	14/11/2014		Accedi alla convenzione <u>Gas naturale 7, bando Numero: 380399</u> 
<u>Energia elettrica 12. Bando Numero: 380413</u>	Energia elettrica e gas naturale	Convenzione attiva	12/11/2014		Accedi alla convenzione <u>Energia elettrica 12, bando Numero: 380413</u> 

Vetrina delle convenzioni L'ordinamento può essere eseguito in modalità ascendente o discendente cliccando sul nome della colonna  collegamento Help contestuale delle convenzioni in una nuova finestra

Vetrina Convenzioni

<u>Ordinamento crescente per Convenzione</u>	<u>Ordinamento crescente per Categoria</u>	<u>Ordinamento crescente per Stato</u>	<u>Ordinamento crescente per Attivazione</u>	<u>Ordinamento crescente per Verde</u>	Vai al catalogo
<u>Autovetture Protette. Bando Numero: 376517</u>	Veicoli	Convenzione attiva	21/10/2014		Accedi alla convenzione Autovetture Protette, bando Numero: 376517 
<u>Arredi per ufficio 6. Bando Numero: 121093</u>	Arredi e complementi di arredo	Convenzione attiva	15/10/2014		Accedi alla convenzione Arredi per ufficio 6, bando Numero: 121093 
<u>Carte di Credito 4. Bando Numero: 259340</u>	Servizi postali, assicurativi e finanziari	Convenzione attiva	01/10/2014		Accedi alla convenzione Carte di Credito 4, bando Numero: 259340 
<u>Stampanti 13. Bando Numero: 341003</u>	Cancelleria, macchine per ufficio e materiale di consumo	Convenzione attiva	15/09/2014		Accedi alla convenzione Stampanti 13, bando Numero: 341003 
<u>Microsoft Enterprise Agreement 2. Bando Numero: 380834</u>	Hardware, Software e Servizi ICT	Convenzione attiva	27/05/2014		Accedi alla convenzione Microsoft Enterprise Agreement 2, bando Numero: 380834 
<u>Licenze d'uso Oracle. Bando Numero: 213179</u>	Hardware, Software e Servizi ICT	Convenzione attiva	14/05/2014		Accedi alla convenzione Licenze d'uso Oracle, bando Numero: 213179 
<u>Carburanti extrarete e Gasolio da riscaldamento ed. 8. Bando Numero: 233233</u>	Combustibili, carburanti e lubrificanti	Convenzione attiva	07/04/2014		Accedi alla convenzione Carburanti extrarete e Gasolio da riscaldamento ed. 8, bando Numero: 233233 
<u>Server 9. Bando Numero: 185550</u>	Hardware, Software e Servizi ICT	Convenzione attiva	04/03/2014		Accedi alla convenzione Server 9, bando Numero: 185550 
<u>Autoveicoli in acquisto 7. Bando Numero: 164296</u>	Veicoli	Convenzione attiva	23/12/2013		Accedi alla convenzione Autoveicoli in acquisto 7, bando Numero: 164296 
<u>Autoveicoli in noleggio 10 bis. Bando Numero: 199894</u>	Veicoli	Convenzione attiva	23/12/2013		Accedi alla convenzione Autoveicoli in noleggio 10 bis, bando Numero: 199894 

Vetrina delle convenzioni L'ordinamento può essere eseguito in modalità? ascendente o discendente cliccando sul nome della colonna  collegamento Help contestuale delle convenzioni in una nuova finestra

<u>Ordinamento crescente per Convenzione</u>	<u>Ordinamento crescente per Categoria</u>	<u>Ordinamento crescente per Stato</u>	<u>Ordinamento crescente per Attivazione</u>	<u>Ordinamento crescente per Verde</u>	Vai al catalogo
<u>Servizio integrato energia 3. Bando Numero: 67637</u>	Beni e servizi per gli immobili	Convenzione attiva	20/12/2013		Accedi alla convenzione Servizio integrato energia 3. bando Numero: 67637 
<u>Servizi di pulizia ed altri servizi per le Scuole ed i Centri di Formazione. Bando Numero: 81725</u>	Beni e servizi per gli immobili	Convenzione attiva	22/11/2013		Accedi alla convenzione Servizi di pulizia ed altri servizi per le Scuole ed i Centri di Formazione, bando Numero: 81725 
<u>Buoni pasto 6. Bando Numero: 93838</u>	Alimenti, ristorazione e buoni pasto	Convenzione attiva	29/10/2013		Accedi alla convenzione Buoni pasto 6. bando Numero: 93838 
<u>Presidi per l'autocontrollo della glicemia. Bando Numero: 44245</u>	Beni e servizi per la sanità	Convenzione attiva	19/09/2013		Accedi alla convenzione Presidi per l'autocontrollo della glicemia, bando Numero: 44245 
<u>Servizi di posta elettronica e posta elettronica certificata (servizi di messaggistica) - Contratto quadro ai sensi dell'art. 1, comma 192, Legge n. 311/2004. Bando Numero: 96237</u>	Hardware, Software e Servizi ICT	Convenzione attiva	12/09/2013		Accedi alla convenzione Servizi di posta elettronica e posta elettronica certificata (servizi di messaggistica) - Contratto quadro ai sensi dell'art. 1, comma 192, Legge n. 311/2004, bando Numero: 96237 
<u>Stampanti 12. Bando Numero: 74849</u>	Cancelleria, macchine per ufficio e materiale di consumo	Convenzione attiva	29/05/2013		Accedi alla convenzione Stampanti 12, bando Numero: 74849 
<u>Multiservizio tecnologico integrato energia per la sanità. Bando Numero: 32196</u>	Beni e servizi per gli immobili	Convenzione attiva	14/12/2012		Accedi alla convenzione Multiservizio tecnologico integrato energia per la sanità, bando Numero: 32196 
<u>Facility Management Uffici 3. Bando Numero: 10023</u>	Beni e servizi per gli immobili	Convenzione attiva	21/03/2012		Accedi alla convenzione Facility Management Uffici 3, bando Numero: 10023 
<u>Telefonia fissa e connettività' IP 4. Bando Numero: 10020</u>	Telecomunicazioni, elettronica e servizi accessori	Convenzione attiva	16/09/2011		Accedi alla convenzione Telefonia fissa e connettività' IP 4, bando Numero: 10020 
<u>Acquisto Autobus 2. Bando Numero: 551412</u>	Veicoli	Bando pubblicato			Accedi alla convenzione Acquisto Autobus 2, bando Numero: 551412 

Nome Calvi Daniela
Reparto Customer Services - Service Offerings
Indirizzo Viale P.e A. Pirelli 10

Telefono 02.243 62317
Fax 02.243 63630
E-Mail daniela.calvi@siemens.com

Vs. riferimento
Ns. sigle
Data 20/10/2014

Spett.le
AZIENDA OSPEDALIERA G. BROTTU
PIAZZALE A RICCHI 1
09134 CAGLIARI (CA)

c.a.

Tel.
Fax
E-mail

cod. CIG 6438696431

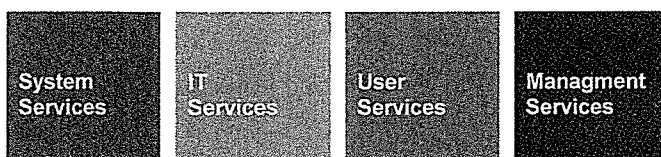
Siemens Healthcare Customer Services
Answers for life.

AO BROTTU

PG/2015/ 0003426 del 17/02/2015 ore 09,07

Mittente: SIEMENS

Assegnatario: SC Acquisizione Beni e Servizi



Oggetto: Siemens Performance Plans – il nostro focus sui vostri obiettivi

Quando la vita dei pazienti dipende da una corretta e puntuale diagnosi, i nostri Partners, professionisti nel settore Healthcare, devono avere la piena fiducia di poter contare su un parco tecnologico affidabile, operante sempre al massimo della qualità possibile, lavorando con staff costantemente formato per il massimo rendimento in termini di utilizzo delle apparecchiature a disposizione. In tale condizione, siamo certi che voi, fruitori dei nostri servizi, possiate lavorare efficientemente e con efficacia, fornendo risposte, ai pazienti, per la vita.

Noi dell'Healthcare Customer Services siamo parte del vostro mondo: partecipiamo attivamente alla vostra routine clinica, lavorando al vostro fianco, vicino alla tecnologia delle apparecchiature, vicino a voi e al vostro staff.

Ci impegniamo per fornirvi ciò di cui avete bisogno, velocemente, in tempo perché voi possiate trasformare la nostra puntualità in servizio ai pazienti, per tutto l'arco della giornata e soprattutto in base alla vostra operatività giornaliera. Attraverso la nostra partnership dedicata vorremmo portare all'interno della Vostra rispettabile struttura la nostra pluriennale e consolidata esperienza offrendovi soluzioni di service innovative e mirate alla vostra specifica situazione. Soluzioni su cui potete realmente contare, a supporto dell'uptime e dell'affidabilità del sistema, dell'ottimizzazione del workflow operativo per un incremento della produttività, nonché ottimizzazione dei costi. Così facendo potrete concentrarvi sul vostro focus primario, la fornitura di un servizio sanitario sempre migliore.

Nonostante lo sfidante scenario economico e congiunturale in cui tutti siamo chiamati ad operare, emerge la nostra consapevolezza di un necessario focus sulla qualità e puntualità dei servizi erogati, servizi studiati appositamente sulle vostre necessità. Per una migliore efficacia nel rapporto tra qualità delle prestazioni fornite e costi correlati. Il tutto con una parola d'ordine: proattività.

Lavoriamo per la salvaguardia del vostro patrimonio tecnologico medico, minimizzando fermi macchina ancora prima che questi si verifichino.

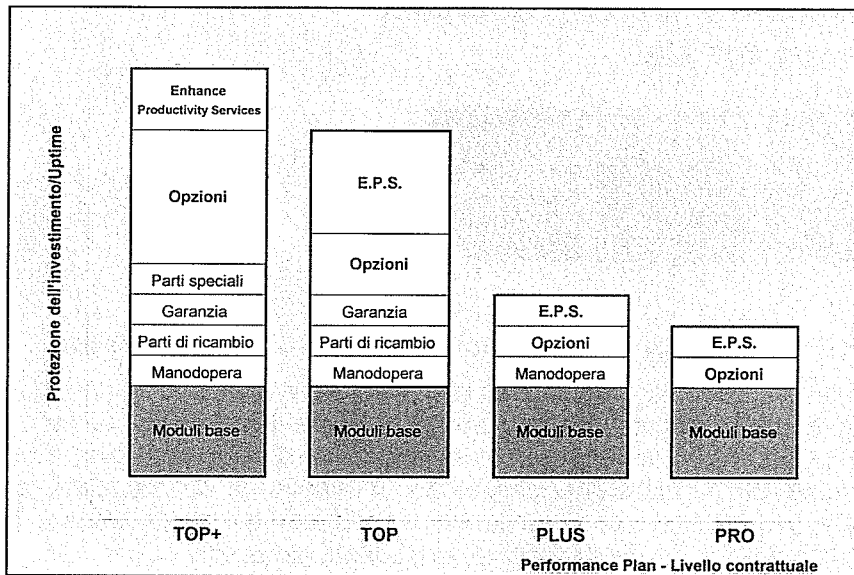
Nell'ambito dei **System Services**, servizi atti ad offrire un elevato livello di performance, un maggiore uptime grazie all'intervento in remoto, offriamo proposte di service modulari e flessibili che Siemens S.p.A.

Sede sociale e Direzione: Tel. (02) 2436.1
V.le Piero e Alberto Pirelli, 10 Fax (02) 2436.3630
20126 Milano
C.P. 17154 - 20170 Milano

superano il basilare servizio di "break and fix, proposte di condivisione delle competenze con il vostro staff tecnico in-house, offriamo servizi a a valore aggiunto che si traducano in vantaggi competitivi nel Vs. mercato di riferimento facendoVi distinguere come azienda ospedaliera di successo. Qualunque sia la Vs. necessità ed il Vs. obiettivo, il ns. team Vi aiuterà ad operare quotidianamente in tranquillità, senza interruzioni, con costi definiti e noti.

Semplicemente, scegliete la tipologia TOP+, TOP, PLUS o PRO. In combinazione con le opzioni aggiuntive disponibili, riceverete una soluzione che soddisferà al meglio le Vs. specifiche esigenze, garantendovi sostanziali benefici:

- massima affidabilità del sistema, ottima qualità dell'immagine e celere supporto tecnico
- uptime garantito e molteplici livelli di service garantito
- costi definiti per l'intero ciclo di vita e protezione dell'investimento
- garanzia dell'ottemperanza alle normative vigenti



In qualità di azienda leader nella produzione e manutenzione delle apparecchiature medicali, Siemens Vi affianca giorno per giorno con i propri servizi innovativi, proattivamente. Servizi che permettono ai ns. clienti di trarre il massimo beneficio dall'investimento. Servizi che prevengono i problemi, anziché semplicemente risolverli.

Per la celere soluzione dei fermi macchina ai Clienti con Contratto di Manutenzione, è riservata una apposita linea telefonica gratuita per avviare il processo di intervento tecnico.

Richieste di intervento per contratti di manutenzione: nr. 800827119

Il ns. ufficio Services Marketing unitamente al referente di zona per i contratti di manutenzione, è a Vs. disposizione per qualsiasi necessità, nonché per definire qualunque aspetto relativo alla presente offerta.

Distinti saluti.

Siemens S.p.A.

**UPTIME
Services**

N° verde tel.: 800 827119
N° verde fax: 800 010185



Spett.
AZIENDA OSPEDALIERA G. BROTTU
PIAZZALE A RICCHI 1
09134 CAGLIARI (CA)

Acquisitore
Campanella

Milano, 17/10/2014

Offerta nr.
B/2015/00082

SERVIZIO DI MANUTENZIONE SISTEMI MEDICALI

RADIOLOGIA
TOMOGRAFIA COMPUTERIZZATA
SYNGO

Siemens S.p.A.

Sede sociale e Direzione: Tel. (02) 2436.1
V.le Piero e Alberto Pirelli, 10 Fax (02) 2436.3630
20126 Milano
C.P. 17154 - 20170 Milano

Capitale sociale: Euro 80.000.000 inter. versato; Codice fiscale e nr. di iscrizione presso il Registro Imprese: IT - 00751160151; C.C.I.A.A.: Milano 525.193

Offerta B/2015/00082

Pag. 3 di 32

SCHEDA IMPIANTO

Offerta nr.: B/2015/00082
 Cliente: AZIENDA OSPEDALIERA G. BROTZU
 PIAZZALE A RICCHI 1
 09134 CAGLIARI (CA)

Data: 17/10/2014
 Elaboratore: Calvi Daniela Stella

Luogo di installazione: P.O. SAN MICHELE
 VIA PERETTI 2
 09134 CAGLIARI (CA)

Impianto/Matricola	Descrizione	Canone	Tipologia Servizio	Giorni	Vis.	Prat.
Reparto: NEUROCHIRURGIA Sala: OPERATORIA						
1007331612	ARCADIS Varic	23.181,78	Perf. TOP+	1096	3	
1007156449	Integriertes Laserlichtvisier BV23		Perf. TOP+	1096	0	
1007164226	Sony Printer UP 970		Perf. TOP+	1096	0	
1007218768	Monochrome display MVGD 1318		Perf. TOP+	1096	0	
1007218770	Monochrome display MVGD 1318		Perf. TOP+	1096	0	
1007276973	BV-Component 23cm-1K		Perf. TOP+	1096	0	
1007276975	SIRECON 23-2 int.1K		Perf. TOP+	1096	0	
1007331613	Collimator		Perf. TOP+	1096	0	
1007331616	General Licence (Key)		Perf. TOP+	1096	0	
1007331617	Film Paper Printer (Key)		Perf. TOP+	1096	0	
1007331618	Filming Taskcard 1		Perf. TOP+	1096	0	
1007331666	Dicom Standard		Perf. TOP+	1096	0	
1007482065	DAP-Meter		Perf. TOP+	1096	0	
Totale impianto		23.181,78				
Servizi aggiuntivi						
Tipo contratto - Standard						
Tempi di risposta - sul posto entro 8 ore						
Totale sala		23.181,78				
Totale reparto		23.181,78				
Reparto: RADIOLOGIA Sala: SALA TAC						
1016278932	SOMATOM Definition Flash	247.272,27	TOP+ CT	1096	6	
1011371522	XGR-Box		TOP+ CT	1096	0	
1015807874	DMS M9B		TOP+ CT	1096	0	
1015807877	DMS M9A		TOP+ CT	1096	0	
1016134440	Premounting P47 Kemnath		TOP+ CT	1096	0	
1016136077	XGR-Box		TOP+ CT	1096	0	
1016136100	HV transformer		TOP+ CT	1096	0	
1016141082	HV transformer		TOP+ CT	1096	0	
1016153929	Matrix PHS-4		TOP+ CT	1096	0	
1016175426	Tube Collimator Z61-A		TOP+ CT	1096	0	
1016175428	Tube Collimator Z61-B		TOP+ CT	1096	0	
1016190992	ICS Tower 10E		TOP+ CT	1096	0	
1016268668	PDC A XGS		TOP+ CT	1096	0	
1016273357	PDC B XGS		TOP+ CT	1096	0	
1016276048	Gantry P47		TOP+ CT	1096	0	
1016278938	X-Ray Tube Straton MX P		TOP+ CT	1096	0	
1016278939	X-Ray Tube Straton MX P		TOP+ CT	1096	0	
1016301623	IRSmx2d		TOP+ CT	1096	0	
1016302037	Monitor 19" DSC1910-D		TOP+ CT	1096	0	
1016302081	Control-Box		TOP+ CT	1096	0	
1016302543	Copy protection dongle(USBdongle)		TOP+ CT	1096	0	
1016302544	SW/FW Somatom Definition Flash		TOP+ CT	1096	0	
1016302545	SW-Key Definition Flash		TOP+ CT	1096	0	
1016302546	SW-Key CT Application		TOP+ CT	1096	0	
1016302547	SW-Key CAP3D BoneRemoval		TOP+ CT	1096	0	
1016302548	SW-Key SYNGO_GENERAL_LICENSE		TOP+ CT	1096	0	
1016302549	SW-Key HIS/RIS		TOP+ CT	1096	0	
1016302550	SW-Key MPPS		TOP+ CT	1096	0	
1016302551	SW-Key MPR		TOP+ CT	1096	0	
1016302553	SW-Key MIP Image		TOP+ CT	1096	0	
1016302554	SW-Key 3D SSD		TOP+ CT	1096	0	
1016302556	SW-Key CAP 3D Volume		TOP+ CT	1096	0	
1016302557	SW-Key CARE Bolus		TOP+ CT	1096	0	
1016302558	SW-Key CARE Dose		TOP+ CT	1096	0	
1016302559	SW-Key DICOM SR		TOP+ CT	1096	0	
1016302560	SW-Key Volume Rendering		TOP+ CT	1096	0	
1016302561	SW-Key CAP3D Editor		TOP+ CT	1096	0	
1016302562	SW-Key Volume Workflow		TOP+ CT	1096	0	
1016302563	SW-Key CTAPP_FILTER_MIP		TOP+ CT	1096	0	

Impianto/Matricola	Descrizione	Canone	Tipologia Servizio	Giorni	Vis.	Prat.
1016302564	SW-Key CTAPP_FILTER_VRT		TOP+ CT	1096	0	
1016302565	SW-Key SPIRAL_HIGHPITCH		TOP+ CT	1096	0	
1016302566	SW-Key max power		TOP+ CT	1096	0	
1016302567	SK Level 7 SIEMENS		TOP+ CT	1096	0	
1016302568	License Support-i - Key		TOP+ CT	1096	0	
1016302569	SW-Key DUAL_ENERGY_SCAN_RECON		TOP+ CT	1096	0	
1016302575	SW-Key VOL_PERFUSION_SCAN		TOP+ CT	1096	0	
1016302576	SW-Key CT-Multi-Monitor		TOP+ CT	1096	0	
1016302577	SW-Key CAP3D MultiMonitor		TOP+ CT	1096	0	
1016302581	SW-Key CTAPP_VPCT_NEURO		TOP+ CT	1096	0	
1016302609	SW-Key Cardio Pro		TOP+ CT	1096	0	
1016302612	SW-Key Cardio Retro		TOP+ CT	1096	0	
1016302614	SW-Key CARDIO_HALFBEAT		TOP+ CT	1096	0	
1016302617	SW-Key Calcium Scoring		TOP+ CT	1096	0	
1016302618	SW-Key Cardio_Bestphase_Finding		TOP+ CT	1096	0	
1016302619	SW-Key CTAPP_CVF_Phaseviewer		TOP+ CT	1096	0	
1016302620	SW-Key Extended_FOV		TOP+ CT	1096	0	
1016302924	Monitor 19" DSC1910-D		TOP+ CT	1096	0	
51999994540	MONITOR EIZO MX300W		TOP+ CT	1096	0	
Totale impianto		247.272,27				
Servizi aggiuntivi						
Tipo contratto - Standard						
Guardian						
		22.500,00				
Tempi di risposta - sul posto entro 8 ore						
Tubeguard						
		45.000,00				
Utilization Managment						
		12.000,00				
Virus Protection						
		9.000,00				
		88.500,00				
1016424220	syngo.via		TOP+ CT	1096	3	
Totale impianto		0,00				
Reparto: RADIOLOGIA						
Sala: TAC						
1016573786	syngo MM Workplace		TOP+ CT	1096	3	
1015106546	FTS Celsius R670 2.93 GHz FX5800		TOP+ CT	1096	0	
1016424248	InSpace EP key		TOP+ CT	1096	0	
1016424251	RT 3D (key)		TOP+ CT	1096	0	
1016424253	SW-Key Fly Through		TOP+ CT	1096	0	
1016424255	syngo DICOM SR Viewer		TOP+ CT	1096	0	
1016424257	Lic. IVT Advanced Rendering		TOP+ CT	1096	0	
1016424262	License Syngo General		TOP+ CT	1096	0	
1016424265	Lic. Film Paper Printer (key)		TOP+ CT	1096	0	
1016424267	Lic. Film VFS (key)		TOP+ CT	1096	0	
1016424269	Ima. Man. DICOM Conv/LifeNET Key		TOP+ CT	1096	0	
1016424270	SW-Key Remote Desktop		TOP+ CT	1096	0	
1016424272	Lic. CAP3D MAINO		TOP+ CT	1096	0	
1016424274	Lic. CAP3D_VOIMODE O		TOP+ CT	1096	0	
1016424276	Lic. CAP3D_FILTER_SSD		TOP+ CT	1096	0	
1016424279	Lic. CAP3D_FILTER_MIP		TOP+ CT	1096	0	
1016424284	License 3D VRT		TOP+ CT	1096	0	
1016424286	License 3D VRT Editor		TOP+ CT	1096	0	
1016424289	syngo 3D Bone Removal		TOP+ CT	1096	0	
1016424290	SW-Key Fly Through		TOP+ CT	1096	0	
1016424293	License Image Fusion Basic		TOP+ CT	1096	0	
1016424294	License Image Fusion LM		TOP+ CT	1096	0	
1016424295	Fusion automatic (Key)		TOP+ CT	1096	0	
1016424296	LIC_LAYOUT		TOP+ CT	1096	0	
1016424297	LIC_CLIP		TOP+ CT	1096	0	
1016424298	LIC_ROTATE		TOP+ CT	1096	0	
1016424300	3D Dual monitor		TOP+ CT	1096	0	
1016424301	SW-Key: syngo.via ready		TOP+ CT	1096	0	
1016424303	SW-Key Dynamics Evaluation		TOP+ CT	1096	0	
1016424304	SW-Key Volume		TOP+ CT	1096	0	
1016424305	SW-Key Dual-Mon		TOP+ CT	1096	0	
1016424306	SW-Key CT Application		TOP+ CT	1096	0	
1016573582	Copy protection dongle(USBdongle)		TOP+ CT	1096	0	
1016573788	SK Level 7 SIEMENS		TOP+ CT	1096	0	
Totale impianto		0,00				
Servizi aggiuntivi						
Tipo contratto - Standard						
Tempi di risposta - sul posto entro 8 ore						
		0,00				
Totale sala		0,00				

Impianto/Matricola	Descrizione	Canone	Tipologia Servizio	Giorni	Vis.	Prat.
Reparto: RADIOLOGIA						
1023321782	Ysio	50.381,73	Perf. TOP+	1096		1
1022725667	Universal colum		Perf. TOP+	1096		0
1022945246	Collimator AL02 II -D		Perf. TOP+	1096		0
1022984121	Detectorbucky MDT 5500 VR		Perf. TOP+	1096		0
1022995249	Control room module		Perf. TOP+	1096		0
1022995828	Tabletop compl.		Perf. TOP+	1096		0
1023001011	Plug-on grid 80/15 por.det. Trixell		Perf. TOP+	1096		0
1023009701	Docking station portable detektor		Perf. TOP+	1096		0
1023041171	Mot. RWG f. Trixell wi-D, re.		Perf. TOP+	1096		0
1023041172	3-field ion chamber RAD		Perf. TOP+	1096		0
1023139641	Frontend, portable detector		Perf. TOP+	1096		0
1023140098	Portable Detector Supply Module		Perf. TOP+	1096		0
1023153891	Detectorbucky MDT 5500 T		Perf. TOP+	1096		0
1023176737	Wi-D table		Perf. TOP+	1096		0
1023176738	3-field ion chamber RAD		Perf. TOP+	1096		0
1023183301	H.V.Tank F80-1 / R80		Perf. TOP+	1096		0
1023230211	OPTITOP 150/40/80HC-100		Perf. TOP+	1096		0
1023230968	ceiling stand 3DV semi motorized		Perf. TOP+	1096		0
1023230978	Spring pulley		Perf. TOP+	1096		0
1023269088	Polydoros R80		Perf. TOP+	1096		0
1023269090	Micro XCU		Perf. TOP+	1096		0
1023321791	TrendMicro - license (key)		Perf. TOP+	1096		0
1023321797	Vendor-defined HW ID		Perf. TOP+	1096		0
1023342027	RAD Stand Modul - midrange		Perf. TOP+	1096		0
1023342028	Freq. transformer CDB32.004 1,7kVA		Perf. TOP+	1096		0
1023345211	KermaX-plus HS integrated		Perf. TOP+	1096		0
1023345212	Color Monitor TFT 19 MX191		Perf. TOP+	1096		0
	Totale impianto	50.381,73				
	Servizi aggiuntivi					
	Tipo contratto - Standard					
Reparto: TRAUMA CENTER						
1014489321	AXIOM Aristos FX Plus	71.399,87	Perf. TOP+	1096		1
1012075526	Aristos System SW VA04C		Perf. TOP+	1096		0
1012274453	RADIS PC M460		Perf. TOP+	1096		0
1012274462	Component RADIS		Perf. TOP+	1096		0
1012412844	Aristos Recovery DVD VB21C		Perf. TOP+	1096		0
1013898798	Table top Aristos FX		Perf. TOP+	1096		0
1014212039	Systemcontroller		Perf. TOP+	1096		0
1014425164	H.V.Transformer-LX80/SX65/SX80		Perf. TOP+	1096		0
1014484230	Collimator N FD II		Perf. TOP+	1096		0
1014489326	OPTITOP 150/40/80HC-100		Perf. TOP+	1096		0
1014489327	Monitor TFT 19" MX190-FL		Perf. TOP+	1096		0
1014489330	DICOM RIS-Modality License Key		Perf. TOP+	1096		0
1014489331	DICOM MPPS/StC License Key		Perf. TOP+	1096		0
1014489332	Syngo General License Key		Perf. TOP+	1096		0
1014489333	RADIS Application key		Perf. TOP+	1096		0
1014489334	Diamond View License Key		Perf. TOP+	1096		0
1014489336	SK Level 7 SIEMENS		Perf. TOP+	1096		0
1014489337	Vendor-defined HW ID		Perf. TOP+	1096		0
1014501046	POLYDOROS LX 80		Perf. TOP+	1096		0
1014583980	KermaX-plus Measuring Device		Perf. TOP+	1096		0
1014653503	Detector stand		Perf. TOP+	1096		0
1014653516	Tube assembly stand		Perf. TOP+	1096		0
1014653527	AXIOM Aristos FX Plus Table, heavy		Perf. TOP+	1096		0
	Totale impianto	71.399,87				
	Totale reparto	71.399,87				
Reparto: UROLOGIA						
1012206189	ARCADIS Varic Gen2	23.181,78	Perf. TOP+	1096		3
1012144575	Sony Printer UP 970		Perf. TOP+	1096		0
1012184398	BV-Component 23cm-1K		Perf. TOP+	1096		0
1012184400	SIRECON 23-2 int.1K		Perf. TOP+	1096		0
1012190745	Copy protection dongle(USBdongle)		Perf. TOP+	1096		0
1012206190	Collimator		Perf. TOP+	1096		0
1012206193	General Licence (Key)		Perf. TOP+	1096		0
1012206194	Film Paper Printer (Key)		Perf. TOP+	1096		0
1012206195	Filming Taskcard 1		Perf. TOP+	1096		0
1012206201	Dicom Standard Lic.		Perf. TOP+	1096		0
1012206202	Get Worklist (Key)		Perf. TOP+	1096		0
1012206203	Dicom query/retrieve Lic.		Perf. TOP+	1096		0
1012206205	Display color 19" DSC1905-DC		Perf. TOP+	1096		0
1012206206	Display color 19" DSC1905-DC		Perf. TOP+	1096		0
1012227981	SP C06/C07 M460		Perf. TOP+	1096		0

Impianto/Matricola	Descrizione	Canone	Tipologia Servizio	Giorni	Vis.	Prat.
1012228261	SP C06/C07/C08 M460 Basic proc.		Perf. TOP+	1096	0	
1018807268	DAP-Meter		Perf. TOP+	1096	0	
51999993931	Videosplitter Live Gen2		Perf. TOP+	1096	0	
51999993932	ASPIA VC10A SP1 (CD)		Perf. TOP+	1096	0	
51999993933	Main-System VE11A (CD) für C06C07		Perf. TOP+	1096	0	
	Totale impianto	23.181,78				
	Totale reparto	23.181,78				
	Totale luogo installazione	415.417,43				

DETTAGLIO CONDIZIONI TECNICO/ECONOMICHE

Luogo di installazione:	P.O. SAN MICHELE VIA PERETTI 2 09134 CAGLIARI (CA)	
	RADIOLOGIA	€ 168.145,16
	SYNGO	€ 0,00
	TOMOGRAFIA COMPUTERIZZATA	€ 247.272,27
	Totale luogo di installazione:	€ 415.417,43

CONDIZIONI TECNICO/ECONOMICHE

Offerta nr.: B/2015/00082

Data: 17/10/2014

Cliente: AZIENDA OSPEDALIERA G. BROTZU

Elaboratore: Calvi Daniela Stella

PIAZZALE A RICCHI 1

09134 CAGLIARI (CA)

Durata Servizio: dal 01/01/2015 al 31/12/2017**Disponibilità del Servizio:** dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 17.00.**Disponibilità del Contact Center:** dal lunedì alla domenica / 24 ore su 24 (h24 – 7/7)

Validità dell'offerta: 60 gg. dalla data della presente; dopo tale data Siemens si riserva la facoltà di modificare le condizioni dell'offerta e di procedere alla fatturazione delle prestazioni effettuate e dei materiali forniti. Non verranno presentati al riguardo preventivi e/o consuntivi di alcun tipo. Verranno emesse fatture complessive secondo i listini e le tariffe in vigore al momento della prestazione.

Importo canone manutenzione:

Importo Totale Impianto/i (EURO)	415.417,43
---	-------------------

Importo Servizi Aggiuntivi (EURO)	88.500,00
di cui: Guardian	22.500,00
Tubeguard	45.000,00
Utilization Managment	12.000,00
Virus Protection	9.000,00

NOTE:

IN CASO DI ACCETTAZIONE DEL CONTRATTO TRIENNALE L'IMPORTO RELATIVO AL TOTALE DEI SERVIZI AGGIUNTIVI PROPOSTI PER IL SOMATOM DEFINITION FLASH SARA' DI € 45.000,00 ANZICHE' € 88.000,00

Modalità di fatturazione:Fatturazione trimestrale anticipata**Condizioni di pagamento:** 60 GG DATA PROTOC. DI RICEV. FATTURA

In attesa della delibera definitiva, allo scopo di non interrompere o rallentare l'espletamento delle manutenzioni preventive alle date definite e/o l'evasione delle manutenzioni correttive richieste di volta in volta, il Cliente dovrà apporre firma per impegno, in corrispondenza dell'ultima pagina alla voce "Acquirente" e restituirla all'Ufficio scrivente.

Costi relativi alla sicurezza

I servizi da noi offerti rientrano nell'ambito di applicazione delle Leggi vigenti in materia di salute e sicurezza.

Pertanto vi inviamo in allegato alla presente, il documento di valutazione dei rischi tipici dell'impresa ed il documento dei requisiti tecnico professionali, ai fini della redazione del D.U.V.R.I., **relativamente ai quali vi chiediamo di apporre, in calce, firma per ricevuta.**

Inoltre, ai fini della valutazione, Vi informiamo che nei canoni offerti sono inclusi i costi di sicurezza stimati relativamente all'esercizio dell'attività dell'impresa, suddivisi secondo la tipologia delle apparecchiature oggetto del presente contratto.

I suddetti costi sono evidenziati nella tabella di seguito riportata:

CT	MR	AX	OCS	MI	SY	US
Tomografia computerizzata	Risonanza Magnetica	Radiologia	Oncology Systems	Molecular Imaging	RIS/PACS	Ultrasuoni
€ 150,00	€ 250,00	€ 100,00	€ 250,00	€ 200,00	€ 100,00	€ 50,00

* I costi indicati si intendono per singolo sistema

Si dichiara di aver ricevuto i documenti contenenti le informazioni sui rischi esistenti e sulle misure di prevenzione e di emergenza adottate dall'Azienda Siemens S.p.A. – Healthcare Sector, nonché su norme e comportamenti da attuare e che i lavoratori coinvolti per nostro conto prima dell'avvio del presente contratto di manutenzione verranno informati e formati affinché ne diano piena applicazione.

Il Responsabile del procedimento

Data,

.....

CONDIZIONI DEL SERVIZIO

Offerta nr.: B/2015/00082

Cliente: AZIENDA OSPEDALIERA G. BROTZU
PIAZZALE A RICCHI 1
09134 CAGLIARI (CA)

Data: 17/10/2014

Elaboratore: Calvi Daniela Stella

Servizio: TOP+, Linea: RADIOLOGIA

PERFORMANCE TOP+ - AX / SP

Il servizio comprende:

➔ Le visite di **manutenzione programmata** per manutenzioni periodiche e sistematiche delle apparecchiature riportate sulla "scheda impianto", con precisa pianificazione degli interventi in accordo con le specifiche esigenze del Cliente.

Tale manutenzione, effettuata secondo un preciso programma di interventi periodici ai vari componenti dell'impianto, segue l'ordine ed il calendario stabilito da SIEMENS in appositi piani manutentivi detti check list. Per mantenere il sistema ai livelli prestazionali massimi si prevedono le seguenti attività:

- Programmazione ed effettuazione delle misure di manutenzione richieste
- Monitoraggio dello stato delle apparecchiature
- Sostituzione periodica dei componenti giunti alla fine del loro ciclo vitale secondo check list di manutenzione e prima che possano guastarsi fermando l'impianto
- Lubrificazione e pulizia di parti meccaniche in movimento
- Pulizia ed eventuale sostituzione periodica di filtri, ventole, scarichi, ecc.
- Verifica parametri di funzionamento dei sottogruppi (generatore, lettino, stativo pensile)
- Calibrazione periodica dei sopra citati componenti secondo le specifiche di Casa Madre
- Back up periodico del software di sistema
- Pianificazione di interventi necessari a rimuovere eventuali cause di guasti improvvisi
- Proposta per eventuali ulteriori misure necessarie, escluse dal programma di manutenzione preventiva
- **manutenzioni programmate per Axiom Aristos e Ysio: essendo modificato l'intervallo di manutenzione secondo il nuovo modello per le apparecchiature al presente paragrafo, la visita programmata rimanente verrà prevista nell'ambito dell'eventuale rinnovo del presente contratto.**

➔ Le **verifiche di sicurezza elettrica** effettuate secondo le specifiche di Casa Madre e le norme CEI in vigore, al fine di garantire la sicurezza d'esercizio meccanica ed elettrica. Esse prevedono le seguenti attività:

- Ispezione visiva
- Effettuazione dei protocolli di test richiesti
- Controllo sicurezza meccanica (es: intervento delle sicurezze su movimenti)

- Controllo sicurezza elettrica (es: correnti di dispersione, isolamento, collegamenti protezione, ecc.)

➔ La fornitura di **aggiornamenti hardware e software** di sicurezza per aumentare l'affidabilità e la prestazione del sistema come raccomandato da Siemens (denominati UI e SI)

- Sistema di Monitoring continuo per definire **se** e **quando** è richiesto l'update
- Fornitura degli updates di sicurezza (UI - Update Instructions)
- Fornitura degli updates raccomandati ai fini di aumentare l'affidabilità del sistema (SI - Service Instructions)

I suddetti aggiornamenti software e hardware si riferiscono solo alle opzioni già installate sulla macchina e non a nuove prestazioni o pacchetti applicativi che comunque dovessero essere sviluppati da Casa Madre

➔ I **controlli funzionali** standard: verifiche regolari per mantenere alta la qualità delle immagini e l'accuratezza delle diagnosi.

- Programmazione e registrazione degli interventi per il controllo funzionale
- Controllo dei parametri di qualità di immagine con cadenza pari al numero di interventi programmati
- Tarature e calibrazioni per riportare i parametri stessi nei limiti definiti da Casa Madre in caso di deviazioni dallo standard qualitativo
- Fornitura di documentazione e report sulla condizione del sistema (Rapporti di Intervento)

➔ Il **supporto telefonico** per una gestione ottimale delle chiamate di service ed una consultazione diretta con i tecnici specialistici Siemens.

➔ Tutte le attività di manodopera necessarie per la **manutenzione correttiva**.

Sono incluse le prestazioni di chiarificazione telefonica del guasto tramite Centro di Supporto e diagnosi del guasto in loco e riparazione.

- Pre-chiarificazione telefonica del problema
- Manodopera per diagnosi guasto e riparazione (inclusa quella relativa a sostituzione parti)
- Tarature e check-up del sistema dopo la riparazione
- Eventuali verifiche sicurezza post riparazione
- Fornitura di preventivo di offerta per materiali necessari che non sono coperti dal programma di service (tipologia di contratto)
- Fornitura documentazione e rapporto dettagliato delle attività di manutenzione correttiva effettuate (Rapporto di intervento e Check List)
- Manodopera per la sostituzione del tubo radiogeno e relative calibrazioni dell'apparecchiatura solo se quest'ultimo viene fornito da Siemens S.p.A.

➔ **Configurazione del sistema**

Sono inclusi un numero massimo di tre interventi/anno per eventuali modifiche alla configurazione di rete del sistema (es. stampanti Dicom, Terminali, Users, ecc.).

➔ **Garanzia di Tempo di intervento**

Questa opzione garantisce il tempo di intervento per gli interventi correttivi in base alle vostre richieste. Questo assicura e ottimizza la produttività del sistema.

L'opzione contiene:

- Trattamento privilegiato per gli interventi correttivi

- Immediata reazione telefonica
- Rapida risposta on site secondo quanto definito nelle condizioni tecnico-economiche

➔ **Materiali di ricambio**

Fornitura e sostituzione di parti difettose in caso di guasto del sistema. Questo include la spedizione di tali parti in loco tramite corrieri veloci.

- Fornitura di materiali necessari alla riparazione (esclusi materiali di consumo, accessori, componenti speciali). Risultano compresi i compressori per mammografia, le confezioni di gel accoppiamento testa d'urto/paziente. I materiali forniti godono di garanzia originale che ne certifica la rispondenza alle specifiche tecniche e qualitative necessarie ad assicurare la migliore funzionalità dell'intero sistema
- Accesso rapido alla rete logistica materiali mondiale
- Utilizzo di corrieri veloci per fornitura in loco
- Spedizione parti difettose in Casa Madre
- Fornitura e manodopera per la sostituzione dei cavi di alta tensione, limitatamente a quelle apparecchiature ed impianti che non hanno superato i 7 anni dall'uscita di produzione
- La fornitura di un tubo ad alto vuoto/anno qualora questo risultasse guasto a giudizio del Centro di Supporto in Casa Madre, quali ad esempio:
 - Tubi radiogeni
 - Tubi intensificatori
 - Tubi da ripresa

➔ **Siemens Remote Services™**

Siemens Remote Services™ è un servizio avanzato di connessione dei sistemi alla nostra rete globale di service UPTIME. Attraverso questo servizio lo staff tecnico Siemens è in grado di effettuare immediatamente molteplici prestazioni senza necessariamente recarsi on site. Utilizzando i servizi Siemens di diagnosi remota si analizzano costantemente le performance del sistema e si eseguono vari test in remoto. Con questo servizio garantiamo affidabilità, rendiamo massimo l'uptime del sistema, la sicurezza e manteniamo il valore dell'investimento costante nel tempo.

Opzioni supportabili:

- Supporto Applicativo Remoto
- Service Proattivo/Predittivo
- Assicurazione di qualità in via remota
- Manutenzione Software in via remota (Updating)
- Distribuzione Software in via remota (Upgrading)
- Diagnostica Remota
- Riparazione in via remota
- Remote Network Management
- Remote Utilization Management / Performance

Il Committente si impegna a mettere a disposizione una linea telefonica, diretta o passante, con presa situata in prossimità dell'elaboratore principale dell'impianto (telemetria).

Sono a carico della ditta Fornitrice i soli costi inerenti il traffico telefonico relativo agli interventi di diagnosi remota, effettuati sulla linea telefonica, di cui al precedente punto.

Il servizio non comprende:

- la fornitura/sostituzione dei cavi per le apparecchiature e/o impianti che hanno superato il limite massimo di 7 anni dall'uscita di produzione
- la fornitura/sostituzione di tutti i materiali di consumo in genere (carta, supporti magnetici ed/od ottici, materassini, cuscini, fasce e supporti in genere, cartucce per stampante)

- la fornitura di fantocci
- la fornitura di monitor
- la fornitura di catene televisive complete
- gli interventi di manutenzione e riparazione degli impianti tecnologici pertinenti, quali quadri elettrici, impianti di climatizzazione, ecc, anche se originariamente forniti da Siemens
- le eventuali prestazioni (manodopera, spese di viaggio) per le parti non oggetto dell'offerta o per danni dovuti ad urti, cadute od incuria dell'apparecchio
- tutto quanto non espressamente previsto dal paragrafo "Il servizio comprende"

CONDIZIONI DEL SERVIZIO

Offerta nr.: B/2015/00082

Cliente: AZIENDA OSPEDALIERA G. BROTZU
PIAZZALE A RICCHI 1
09134 CAGLIARI (CA)

Data: 17/10/2014

Elaboratore: Calvi Daniela Stella

PERFORMANCE TOP+ – CT

Il servizio comprende:

➔ Le visite di **manutenzione programmata** per manutenzioni periodiche e sistematiche delle apparecchiature riportate sulla "scheda impianto", con precisa pianificazione degli interventi in accordo con le specifiche esigenze del Cliente.

Tale manutenzione, effettuata secondo un preciso programma di interventi periodici ai vari componenti dell'impianto, segue l'ordine ed il calendario stabilito da SIEMENS in appositi piani manutentivi detti check list . Per mantenere il sistema ai livelli prestazionali massimi si prevedono le seguenti attività:

- Programmazione ed effettuazione delle misure di manutenzione richieste
- Monitoraggio dello stato delle apparecchiature
- Sostituzione periodica dei componenti giunti alla fine del loro ciclo vitale secondo check list di manutenzione e prima che possano guastarsi fermando l'impianto
- Lubrificazione e pulizia di parti meccaniche in movimento
- Pulizia ed eventuale sostituzione periodica di filtri, ventole, ecc.
- Verifica parametri di funzionamento dei sottoassiemi (gantry, generatore, lettino, control cabinet, consolle)
- Calibrazione periodica dei suddetti componenti secondo le specifiche della Casa Costruttrice
- Pianificazione di interventi necessari a rimuovere eventuali cause di guasti improvvisi
- Proposta per eventuali ulteriori misure necessarie, escluse dal programma di manutenzione preventiva

➔ Le **verifiche di sicurezza elettrica**, effettuate secondo le specifiche della Casa Costruttrice e le Norme CEI in vigore, al fine di garantire la sicurezza d'esercizio meccanica ed elettrica . Esse prevedono le seguenti attività:

- Ispezione visiva
- Effettuazione dei protocolli di test richiesti
- Controllo sicurezza meccanica (es: intervento delle sicurezze su movimenti)
- Controllo sicurezza elettrica (es: correnti di dispersione, isolamento, collegamenti protezione)

➔ Fornitura di **aggiornamenti hardware e software** di sicurezza per aumentare l'affidabilità e la prestazione del sistema come raccomandato da Siemens (denominati UI e SI).

- Sistema di Monitoring continuo per definire **se** e **quando** è richiesto l'update

- Fornitura degli updates di sicurezza (UI - Update Instructions)
- Fornitura degli updates raccomandati ai fini di aumentare l'affidabilità del sistema (SI - Service Instructions)

➔ I **controlli funzionali** standard: verifiche regolari per mantenere alta la qualità delle immagini e l'accuratezza delle diagnosi.

- Programmazione e registrazione degli interventi per il controllo funzionale
- Controllo dei parametri di qualità immagine con cadenza pari al numero di interventi programmati con particolare riferimento alla scala HU, valore del SN, precisione dei KV
- Tarature e calibrazioni per riportare i parametri stessi nei limiti definiti da Casa Madre in caso di deviazioni dallo standard qualitativo
- Fornitura di documentazione e report della condizione del sistema (Rapporti di Intervento)

➔ Il **supporto telefonico** per gestione ottimale delle chiamate di service ed una consultazione diretta con i tecnici specialistici Siemens tramite il Centro di Supporto (Uptime Service Center).

➔ Tutte le attività di manodopera necessarie per la **manutenzione correttiva**. Sono incluse le prestazioni di chiarificazione telefonica del guasto tramite Centro di Supporto e diagnosi del guasto in loco e riparazione.

- Pre-chiarificazione telefonica del problema
- Manodopera per diagnosi guasto e riparazione (inclusa quella relativa a sostituzione parti)
- Tarature e check-up del sistema dopo la riparazione
- Eventuali verifiche sicurezza post riparazione
- Fornitura di preventivo di offerta per materiali necessari che non sono coperti dal programma di service (tipologia di contratto)
- Fornitura documentazione e rapporto dettagliato delle attività di manutenzione correttiva effettuate (Rapporto di Intervento e Check List)
- Manodopera per la sostituzione dei tubi radiogeni e relative calibrazioni solo se forniti da Siemens S.p.A.

➔ **Configurazione del sistema**

Sono inclusi un numero massimo di 3 interventi/anno per eventuali modifiche alla configurazione di rete del sistema (es. Stampanti Dicom, Terminali, Users, ecc.).

➔ **Garanzia di Tempo di intervento**

Questa opzione garantisce il tempo di intervento per gli interventi correttivi in base alle vostre richieste. Questo assicura e ottimizza la produttività del sistema.

L'opzione contiene:

- Trattamento privilegiato per gli interventi correttivi
- Immediata reazione telefonica
- Rapida risposta on site secondo quanto definito nelle condizioni tecnico-economiche

➔ **Materiali di ricambio**

Fornitura e sostituzione di parti difettose in caso di guasto del sistema. Questo include la spedizione di tali parti in loco tramite corrieri veloci.

- Fornitura di materiali necessari alla riparazione (esclusi materiali di consumo ed accessori) compreso i componenti speciali quali i monitor completi. I materiali forniti godono di

garanzia originale che ne certifica la rispondenza alle specifiche tecniche e qualitative necessarie ad assicurare la migliore funzionalità dell'intero sistema.

- Accesso rapido alla rete logistica materiali mondiale
- Utilizzo di corrieri veloci per fornitura in loco
- Spedizione parti difettose in Casa Madre
- Fornitura dei tubi radiogeni qualora questi risultassero guasti a giudizio del Centro di Supporto in Casa Madre
- Sistema di rilevazione dei detettori (per i quali vale la garanzia a scalare, sulla base di 60 mesi dalla data di messa in funzione del sistema)

➔ **SiemensRemoteServices™**

SiemensRemoteServices™ è un servizio avanzato che connette i sistemi alla nostra rete globale di service UPTIME. Ci mette in grado di effettuare immediatamente vari tipi di prestazioni senza doversi recare on site. Siemens UPTIME Services analizzano continuamente la performance e lanciano vari tests. Con questo servizio garantiamo affidabilità, rendiamo massimo l'uptime del sistema, la sicurezza, e manteniamo il valore dell'investimento costante per gli anni futuri.

Opzioni supportabili:

- Supporto Applicativo Remoto
- Service Proattivo/Predittivo
- Assicurazione di qualità in via remota
- Manutenzione Software in via remota (Updating)
- Distribuzione Software in via remota (Upgrading)
- Diagnostica Remota
- Riparazione in via remota
- Remote Network Management
- Remote Utilization Management / Performance

Il Committente si impegna a mettere a disposizione una linea telefonica, diretta o passante, con presa situata in prossimità dell'elaboratore principale dell'impianto (telemetria).

Sono a carico della ditta Fornitrice i soli costi inerenti il traffico telefonico relativo agli interventi di diagnosi remota, effettuati sulla linea telefonica, di cui al precedente punto.

Il servizio non comprende:

- la fornitura/sostituzione di tutti i materiali di consumo in genere (carta, supporti magnetici ed/od ottici, materassini, cuscini, fasce e supporti in genere, cartucce per stampante)
- le eventuali prestazioni (manodopera, spese di viaggio) per le parti non oggetto dell'offerta o per danni dovuti ad urti, cadute od incuria dell'apparecchio.
- gli interventi di manutenzione e riparazione degli impianti tecnologici pertinenti, quali quadri elettrici, impianti di climatizzazione, gruppi statici di continuità, anche se forniti in origine da Siemens
- tutto quanto non espressamente previsto dal paragrafo "Il Servizio comprende".



Siemens Guardian Program™

› powered by Siemens Remote Service

La garanzia per l'efficienza del vostro sistema

Siemens Guardian Program™

Il programma di service "Guardian", è stato studiato per garantirvi la massima affidabilità del sistema, nei momenti più critici dell'operatività ospedaliera in ambito.

Con il programma Guardian i sistemi sono monitorati in "real time", permettendo ai tecnici qualificati di controllare proattivamente i parametri del sistema e provvedere al ripristino degli stessi, prima che si traducano in fermo macchina, garantendoVi una "Expert Decision" immediata.

Per permettervi dunque di operare nella massima tranquillità e concentrazione, Siemens garantisce, attraverso il programma Guardian, un'assistenza estremamente veloce, efficiente ed efficace, offrendovi il suo supporto sin dalle prime fasi dell'esame che dovete eseguire.

Il servizio comprende:

➔ **Monitor:** monitoraggio degli eventi in "real time" durante la copertura definita nelle condizioni tecnico/economiche del presente contratto.

Grazie ad una piattaforma software comune alla tecnologia Siemens, l'apparecchiatura è collegata al nostro centro di UPTIME Services, dove un esperto visualizzerà tutti i messaggi provenienti dalla stessa. Tutti i parametri del sistema vengono controllati e qualora si verificasse una deviazione dallo standard, un messaggio di stato viene automaticamente mandato al Centro di Supporto.

➔ **Consult:** servizio di consulenza entro 20 minuti dall'evento verificatosi.

Un tecnico qualificato valuta il messaggio e darà inizio alle azioni appropriate da intraprendere. Se è necessaria un'azione immediata, vi guiderà durante i primi, critici minuti per ripristinare la funzionalità del sistema.

A seconda dell'entità della deviazione, il ns. esperto sarà in grado di consigliarvi circa la possibilità di continuare con l'intervento, o procedere all'interruzione dello stesso, minimizzando i rischi per l'utente ed il paziente.

➔ **Support:** servizio di supporto attraverso l'infrastruttura Siemens Remote Services.

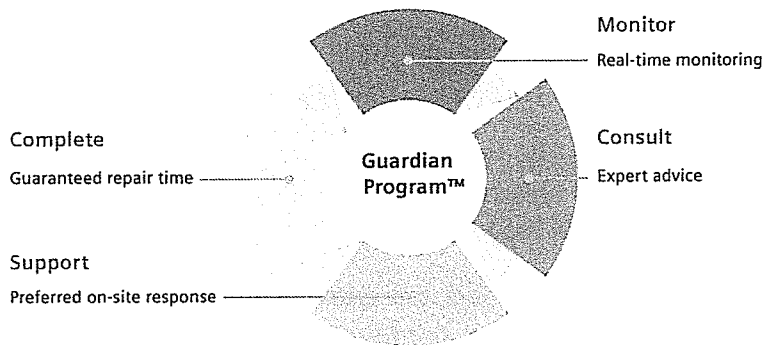
Attraverso un piano di supporto in remoto, il tecnico effettuerà se possibile online, le prime operazioni necessarie al ripristino dei parametri standard.

➔ **Complete:** attività di manutenzione correttiva

Il tecnico di supporto arriverà presso la vostra sede entro il tempo stabilito nell'ambito del presente contratto, per completare le operazioni di ripristino dell'apparecchiatura, qualora si renda necessaria la visita on-site.

➔ **Report:** fornitura di report di sistema su base regolare.

Assicuriamo la massima priorità alla sicurezza dei dati ed alla protezione degli accessi. Viene evitato l'accesso non autorizzato attraverso varie procedure di routine di sicurezza. Il nostro tecnico specializzato di supporto accederà al sistema, solo dopo vostra specifica autorizzazione e verifica, identificando la soluzione adatta insieme a voi, al vostro fianco. Le stesse ampie e severe misure di sicurezza sono applicate all'interno della nostra organizzazione di service.





Siemens Utilization Management

› powered by Siemens Remote Service

Ottimizzate l'efficienza del vostro sistema

Siemens Utilization Management vi consentirà di beneficiare completamente e costantemente delle analisi di utilizzo approfondite dell'apparecchiatura.

I report di Utilization Management contengono dati di utilizzo specifici del sistema raccolti on-line e resi disponibili in modo periodico. Utilization Management può essere inoltre configurato al fine di fornirvi informazioni anonime di benchmark di sistemi paragonabili presso altre strutture che funzionano in ambienti simili. Elemento ancora più rilevante, i dati personali del paziente sono protetti da livelli di sicurezza molto elevati in qualsiasi momento. Durante l'intero processo non si può accedere ai dati del paziente.

La conoscenza approfondita dell'utilizzo preciso della capacità del sistema rivela le potenzialità di risparmio. I report di Utilization Management vi consentono di incrementare le attività globali legate al paziente e sfruttare al massimo il workflow all'interno dell'infrastruttura del sistema.

Dati dettagliati relativi all'utilizzo del sistema vi aiutano inoltre nella pianificazione precisa del personale e del lavoro: miglioramenti che influenzano positivamente le capacità di pianificazione e gestione del denaro.

Il servizio comprende:

➔ **Ottimizzare l'utilizzo del sistema - Basic Report**

Fornitura di informazioni strutturate sui dati di utilizzo del sistema.

Report flessibili, personalizzati e creati periodicamente circa il numero di esami, tempo medio tra un esame e l'altro, durata media di un esame per paziente, tempo medio di analisi dell'esame, media del numero di serie per studio, numero di esami con / senza mezzi di contrasto.

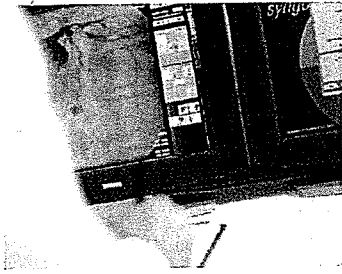
➔ **Benchmark esterno – Advanced Report**

Fornitura di dati anonimi di gruppi di utenti comparabili per valutare eventuali azioni.

Report flessibili, personalizzati e creati periodicamente circa la durata media dell'esame per parti del corpo con / senza mezzi di contrasto, numero di analisi per parti del corpo con / senza mezzi di contrasto, tempo medio di preparazione dell'esame per parte del corpo esaminata, percentuale di studi per bobina, tempo di utilizzo del sistema e durata totale degli esami e statistiche di benchmark su sistemi confrontabili.

➔ **Consulting – Analisi dettagliate per la massima efficienza del workflow operativo**

Fornitura di Advanced Report e consulenza specifica di processo / applicativa focalizzata sull'ottimizzazione dell'utilizzo del sistema e del workflow radiologico attraverso analisi di flusso operativo e creazione di un piano di miglioramenti attraverso azioni suggerite e consigliate.



Siemens Virus Protection

Siemens Remote Service

Siemens Virus Protection protegge le apparecchiature medicali Siemens dai possibili attacchi di virus informatici, proteggendo l'integrità dei dati dei pazienti, garantendo l'affidabilità dell'apparecchiatura e assicurando un regolare workflow operativo.

Siemens Virus Protection offre la protezione ottimale mediante l'identificazione proattiva del virus prima e la sua eliminazione poi.

Virus Protection non è visibile, ma è sempre presente ed agisce in background monitorando costantemente il sistema per identificare il possibile pericolo ed eliminarlo.

Il servizio comprende:

➔ **Virus Detection – Installazione del Virus Scanner**

Micro™ OfficeScan™ testato e validato da Siemens Medical per monitorare continuamente il sistema rispetto ad attacchi virus senza interruzione delle applicazioni cliniche.

OfficeScan™ è un prodotto specificatamente configurato per lavorare in modo invisibile rilevando automaticamente le potenziali "infezioni".

➔ **Virus Detection – Continui aggiornamenti in remoto**

Aggiornamenti automatici continuativi in remoto dei più recenti virus pattern validati Siemens Medical. L'installazione degli aggiornamenti dello scanner viene effettuata durante la fase di boot per evitare interruzioni della routine clinica.

Gli aggiornamenti dei Virus pattern sono disponibili sui sistemi nelle 12 ore successive alla validazione Trend Micro™ mentre gli update non critici dello Scan Engine saranno trasferiti dalle 4 - 8 settimane sempre dopo il rilascio di Trend Micro™.

➔ **Virus Elimination – Rapida eliminazione del virus in caso di infezione**

Fornitura di assistenza preferenziale da parte di esperti per riportare il sistema alla sua normale funzionalità eliminando il virus, o reinstallandone il software.

L'operazione è resa rapida dall' Event Monitoring: attraverso il monitoraggio in remoto del sistema, l'USC viene immediatamente informato qualora sussistesse un problema legato ad un virus ed è dunque in grado di agire tempestivamente per riportare il sistema velocemente online.

➔ **Virus Elimination – IT Security**

L'Uptime Service Center è il punto di riferimento immediato per le informazioni aggiornate circa i virus, per le questioni di IT-security, così come per la risposta ed il rapido supporto relativamente al Virus Protection.

➔ **Virus Prevention – Updates regolari in remoto attraverso le Microsoft Patch hotfixes**
Monitoraggio pro-attivo, valutazione attenta e validazione su un specifica base "product-related" di hotfixes rilasciate da Microsoft® per garantire al sistema in modo veloce la sicurezza di protezione attraverso gli aggiornamenti di sicurezza IT.
Le rilevanti Microsoft Hotfixes di sicurezza sono generalmente disponibili nel sistema entro una finestra temporale di 2 settimane dopo il rilascio da parte di Microsoft®.

Condizioni Generali per Servizio di Manutenzione

AMBITO DI APPLICAZIONE

Per la durata stabilita dal Contratto (come *infra* definito), Siemens si impegna a fornire al Cliente (come *infra* definito) un servizio di manutenzione correttiva e interventi programmati di manutenzione preventiva sulle Apparecchiature (come *infra* definite), al fine di mantenere in funzione le Apparecchiature medesime in conformità con le specifiche del Produttore (come *infra* definito).

Il Cliente (come *infra* definito) si impegna a notificare a Siemens eventuali modifiche nella configurazione delle Apparecchiature.

Ulteriori servizi che non rientrano nell'oggetto del Contratto, saranno fatturati separatamente alle tariffe e alle condizioni in vigore alla data dell'accettazione della richiesta del Cliente da parte di Siemens.

1. DEFINIZIONI

In aggiunta ai termini ed alle espressioni eventualmente definiti in altri Articoli della presente Offerta, i termini e le espressioni indicati con le iniziali maiuscole avranno il seguente significato.

Ove il contesto lo richieda, i termini singolari si riferiranno ai plurali e viceversa, i maschili si riferiranno ai femminili e viceversa:

- "Apparecchiature": indica l'insieme delle apparecchiature di proprietà e/o nella disponibilità del Cliente oggetto del Servizio, indicate nella presente Offerta.
- "Canone": indica il canone annuale in Euro indicato nella presente Offerta che dovrà essere pagato dal Cliente al Fornitore, a titolo di corrispettivo per l'esecuzione del Servizio.
- "Cliente": indica il soggetto destinatario del Servizio indicato nella presente Offerta.
- "Conto Corrente": indica il conto corrente IBAN IT87 0030 6909 5480 0000 0045 174, esistente presso la Banca Intesa San Paolo S.p.A. intestato al Fornitore, su cui il Cliente dovrà effettuare il pagamento del Canone.
- "Contratto": indica il contratto che si formerà tra le Parti a seguito dell'accettazione scritta della presente Offerta da parte del Cliente tramite apposito ordine cui dovrà essere allegata la presente Offerta siglata in ogni pagina e sottoscritta per integrale ed incondizionata accettazione.
- "Offerta": indica l'offerta di Siemens per il Servizio al Cliente, di cui le presenti condizioni generali fanno parte integrante e sostanziale, unitamente agli allegati alla stessa e gli eventuali allegati degli allegati.
- "Parti": indica congiuntamente Siemens e il Cliente.
- "Produttore": indica Siemens AG.
- "Servizio": indica il servizio di manutenzione delle Apparecchiature che sarà eseguito da Siemens in favore del Cliente, descritto nella presente Offerta.
- "Siemens" o il "Fornitore": indica "Siemens S.p.A.", con sede legale in Milano, Viale Piero e Alberto Pirelli n. 10.

2. DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

2.1 Manutenzione programmata

Interventi programmati di manutenzione preventiva secondo le modalità indicate nella presente Offerta finalizzati ad assicurare un funzionamento standard delle Apparecchiature.

2.2 Manutenzione correttiva su chiamata

Interventi di manutenzione correttiva, (numero illimitato), finalizzati al ripristino del corretto funzionamento delle Apparecchiature indicate nell'allegata "Scheda Impianto" a seguito di eventuali guasti che si dovessero verificare nel corso del normale utilizzo delle Apparecchiature stesse.

I servizi di assistenza tecnica e manutenzione saranno forniti nell'orario ordinario di copertura ("PCP", *principal coverage period*) previsto dalla presente Offerta e, precisamente, dalle 8.00 alle 17.00, con intervallo di un'ora, per tutti i giorni lavorativi settimanali, sabati, domeniche e festività escluse.

Tranne ove sia stata scelta l'opzione di una copertura oraria prolungata, i costi di manodopera e le spese di viaggio necessarie per interventi che non rientrano nel PCP verranno addebitati da Siemens alle condizioni e tariffe a chiamata in vigore al momento della stessa.

Ove non diversamente stabilito dal Contratto, Siemens non garantisce né intervalli massimi di intervento tra

la chiamata e l'inizio del medesimo né percentuali minime garantite di utilizzo delle Apparecchiature.

Per ogni intervento indicato ai punti 2.1 (Manutenzione Programmata) e 2.2 (Manutenzione Correttiva su Chiamata), verrà redatto il relativo rapporto di intervento nella forma di documento informatico (il "Rapporto"). Il Rapporto, sottoscritto da un incaricato del Cliente in forma elettronica mediante l'utilizzo di apposito stilo su display di tipo "touch screen" e inviato al Cliente a mezzo fax e/o e-mail farà piena prova delle prestazioni rese dal Fornitore nei termini in esso indicati. In particolare, il Rapporto conterrà la descrizione del lavoro effettuato, del tempo impiegato e degli eventuali materiali utilizzati e/o sostituiti.

Almeno dieci giorni prima dell'inizio del Servizio, il Cliente s'impegna a fornire a Siemens l'elenco dei nominativi dei soggetti abilitati alla firma del Rapporto.

2.3 Verifica stato Apparecchiature

Siemens effettuerà la verifica dello stato delle Apparecchiature oggetto del Servizio di manutenzione, dal punto di vista della loro conformità alle norme C.E.I. e segnalazione tempestiva delle loro eventuali difformità.

2.4 Richieste di intervento ed assistenza telefonica

Le richieste di intervento dovranno essere inoltrate telefonicamente o via fax durante il normale orario di lavoro specificato, ai numeri telefonici riportati sulla prima pagina della presente Offerta.

Siemens garantirà l'assistenza telefonica informativa *on-line* tramite il proprio "Centro di Supporto Clienti" circa le modalità operative e di utilizzo delle Apparecchiature.

2.5 Aggiornamenti Hardware e Software

Siemens segnalerà per iscritto al Cliente gli aggiornamenti *hardware* e *software* delle Apparecchiature di volta in volta consigliate dal Produttore.

2.6 Varie

Il Servizio sarà svolto da Siemens tramite l'impiego di proprio personale specializzato, che svolgerà la propria attività nel periodo di disponibilità oraria e giornaliera precedentemente indicata al punto 2.2.

Eventuali ulteriori disponibilità al di fuori di tali giorni ed orari, dovranno essere preventivamente richieste e motivate e, in caso di conferma, dovranno essere concordate in forma scritta.

I servizi verranno prestati esclusivamente in riferimento ai prodotti *software* (ove presenti) e *hardware* indicati nella "Scheda Impianto".

Il Cliente in nessun caso potrà richiedere l'estensione del Servizio su prodotti *software* (ove presenti) o *hardware* non indicati nella "Scheda Impianto", se non previa richiesta scritta e motivata, concordandone espressamente con Siemens sia le modalità sia il prezzo.

Non sono ammessi interventi sulle Apparecchiature soggette al Servizio di manutenzione da parte di ditte e/o assistenze esterne che non siano preventivamente autorizzate per iscritto da Siemens.

E' fatto divieto al Cliente di collegare le Apparecchiature ad altri apparati senza il preventivo consenso scritto di Siemens.

Fermo restando quanto stabilito dalla presente Offerta in merito alle possibili cause di risoluzione del Contratto, in caso di violazione degli obblighi predetti da parte del Cliente, Siemens è sollevata da qualsiasi responsabilità sul Servizio e/o sul funzionamento dell'Apparecchiatura.

2.7 Caratteristiche del personale tecnico di Siemens

In conformità alle norme ISO 9001:2008, il personale tecnico di Siemens, ai fini della sua qualificazione, riceve un'adeguata istruzione e un adeguato addestramento ed è dotato della necessaria esperienza.

2.8 Personale esterno

In casi particolari, Siemens si riserva la facoltà di incaricare tecnici esterni per l'effettuazione di interventi di manutenzione sulle Apparecchiature di sua produzione.

Il personale designato sarà adeguatamente istruito ed altamente qualificato.

Il Cliente autorizza sin d'ora Siemens all'utilizzo di tali tecnici esterni.

2.9 Parti di ricambio

Per i contratti **Performance PRO** e **Performance PLUS**: se non diversamente previsto nella presente Offerta, Siemens fatturerà separatamente i materiali e le parti di ricambio utilizzati per l'esecuzione del Servizio, alle condizioni e tariffe in vigore al momento dell'utilizzo delle medesime.

Per contratti Performance TOP e TOP+: Siemens fornirà al Cliente, a proprie spese, le parti di ricambio necessarie per l'esecuzione del Servizio, ad eccezione di quelle indicate nei paragrafi successivi del presente Articolo 2.10 e nell'Articolo 4, a condizione che la sostituzione sia dovuta a normale usura o venga, comunque, ritenuta necessaria da Siemens, e che le parti di ricambio prodotte da Siemens siano disponibili.

Le parti sostituite e rimosse dalle Apparecchiature diverranno di proprietà di Siemens, purché non costituiscano "rifiuti pericolosi", "sostanze pericolose", "rifiuti speciali" o materiali simili, così come definiti dalle leggi e dai regolamenti nazionali, regionali o locali, nel qual caso, a discrezione di Siemens, le parti sostituite resteranno del Cliente, che ne dovrà disporre conformemente alle leggi e ai regolamenti applicabili.

Resta inteso che, tra le parti coperte dal Servizio di manutenzione, non sono compresi né gli accessori né i supporti magnetici (nastri, dischi, eccetera).

La fornitura delle parti di ricambio viene normalmente garantita per un periodo di dieci anni, dopo l'uscita di produzione di ogni tipo di Apparecchiatura.

Poiché nei servizi di manutenzione potrebbero essere presenti alcuni apparecchi fuori produzione, in alcuni casi Siemens potrà non essere in grado – e il Cliente con l'accettazione della presente Offerta ne prende atto e accetta - di garantire la disponibilità di alcune parti di ricambio.

Qualora si verificassero guasti tali da non rendere conveniente/possibile la riparazione, sarà cura di Siemens sottoporre al Cliente un'offerta per la sostituzione o l'aggiornamento tecnologico dell'Apparecchiatura.

Naturalmente, in tal caso, dal momento della mancata utilizzazione dell'Apparecchiatura, Siemens sospenderà l'addebito del Canone di manutenzione relativo all'Apparecchiatura non utilizzabile.

2.10 Adeguamenti

Nel caso in cui la configurazione *hardware* iniziale sia ampliata nel corso del periodo di validità del Contratto con l'installazione di altri componenti *hardware*, le condizioni del Servizio di assistenza potranno essere estese anche a tali componenti, previa approvazione scritta del Cliente. Il prezzo del Servizio di manutenzione verrà modificato in funzione dei suddetti nuovi componenti inseriti, tenendo conto dei mesi di effettiva incidenza (post -garanzia) rispetto alla durata dello stesso.

3. CANONI, FATTURAZIONE, CONDIZIONI DI PAGAMENTO, INTERESSI DI MORA, ECCEZIONE DI INADEMPIMENTO, CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA

L'importo del Canone è correlato alla formula del Servizio e alla durata pattuita con il Cliente ed è rilevabile nella "Formula Contrattuale Proposta".

Il Canone sarà pagato dal Cliente a Siemens nel termine e con le modalità indicate nella presente Offerta, con valuta fissa per il beneficiario, sul Conto Corrente.

Il Canone è comprensivo delle ore e delle spese di viaggio nonché di trasferta del personale tecnico Siemens.

Tutte le fatture emesse da Siemens dovranno essere intestate al Cliente.

Il Canone è al netto di I.V.A. come per legge, il cui pagamento sarà a carico del Cliente.

Sui pagamenti ritardati saranno conteggiati, di pieno diritto e senza alcuna messa in mora, interessi nella misura prevista dal D.Lgs. 231/2002, senza che per questo il Cliente possa ritenersi in facoltà di differire i pagamenti.

Siemens può:

- in caso di ritardo nel pagamento del Canone da parte del Cliente superiore a 30 (trenta) giorni rispetto ai termini di pagamento previsti dalla presente Offerta, rifiutarsi ex articolo 1460 del Codice Civile, di adempiere alle proprie obbligazioni contrattuali se il Cliente non effettua contemporaneamente il pagamento di quanto dovuto; e
- nel caso in cui il ritardo nel pagamento del Canone da parte del Cliente sia superiore a 90 (novanta) giorni rispetto ai termini di pagamento previsti dalla presente Offerta, considerare risolto di diritto il Contratto, ai sensi e per gli effetti dell'Articolo 1456 del Codice Civile, fermo il diritto della stessa Siemens di ottenere: (i) il pagamento del Canone per l'attività svolta in esecuzione del Contratto; (ii) il pagamento degli interessi di mora dovuti; e (iii) una penale per inadempimento pari a 10% (dieci per cento) del valore del Contratto; fermo il diritto al risarcimento del maggior danno.

Resta inteso che, qualora durante il periodo di validità del Contratto, un'Apparecchiatura venga disinstallata e/o sostituita dal Cliente, Siemens provvederà a stornare dall'importo totale del Canone l'ammontare riferito a detta Apparecchiatura per i dodicesimi di Canone non usufruito.

Siemens si riserva il diritto di adeguare il Canone conseguentemente all'aumento dei costi del materiale e del personale. Siemens dovrà notificare per iscritto al Cliente l'eventuale aumento del Canone tre mesi prima della data in cui l'aumento previsto diviene effettivo.

4. ESCLUSIONI

In qualsiasi caso, sono esclusi dal Servizio di manutenzione oggetto della presente Offerta, tutti i controlli concernenti la conformità dell'impianto elettrico di alimentazione del Cliente alle vigenti norme CEI, nonché i controlli dell'efficacia delle protezioni anti raggi X.

Il Canone non comprende, inoltre, la manodopera, le parti di ricambio e le spese che si rendessero

necessarie per la riparazione di guasti alle Apparecchiature dovuti a:

- danni derivanti da incendio, incidenti, uso improprio o scorretto, negligenza, applicazione impropria o alterazione, o qualsiasi altro evento che sfugga al controllo di Siemens, oppure conseguenti al mancato rispetto da parte del Cliente delle istruzioni di funzionamento fornite dal Produttore o delle condizioni raccomandate per la linea e l'ambiente operativo;
- difetti causati da tentativi non autorizzati di riparazione, trasferimento, manutenzione, assistenza tecnica, aggiunta o modifica delle Apparecchiature da parte del Cliente o di eventuali terzi, oppure dovuti al collegamento e/o all'utilizzo senza previo consenso scritto di Siemens di parti, apparecchiature o software non forniti da Siemens;
- cause derivanti da parti, apparecchiature o software non forniti da Siemens, compresi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, eventuali problemi alla rete del Cliente;
- tempi di attesa per i quali Siemens non è responsabile;
- difetti conseguenti a eventuali riparazioni o interventi di manutenzione delle Apparecchiature effettuati dal Cliente o da terzi prima dell'inizio della durata del Contratto;
- fatti dolosi;
- eventi naturali, sommosse, inadeguato o imperfetto stato dei locali ospitanti le Apparecchiature;
- uso di accessori operativi non forniti da Siemens o di tipo non approvato dalla stessa;
- guasti e cattivi funzionamenti attribuibili a collegamenti dei prodotti *hardware* Siemens con componenti non oggetto del Servizio;
- eventuali interventi sulle Apparecchiature che, se anche di produzione Siemens, non sono espressamente indicate sulla "Scheda Impianto";
- manomissioni o imperfetto funzionamento delle adduzioni elettriche, idrauliche o altro;
- adeguamenti a norme diverse da quelle vigenti alla data del primo collaudo; oppure
- ogni intervento di natura non specificamente contemplata nella presente Offerta.

Nei casi sopracitati, il ripristino del normale funzionamento delle Apparecchiature potrà essere effettuato solo previo specifico accordo scritto tra le Parti ed in base alle tariffe in vigore al momento dell'accordo stesso. In tali casi, peraltro, Siemens, a proprio insindacabile giudizio, si riserva la facoltà di non sottoscrivere lo specifico accordo per l'esecuzione delle attività extra Contratto sopra citate.

5. MANUTENZIONE DEL SOFTWARE E SERVICE SOFTWARE

Nei casi in cui le Apparecchiature utilizzino il *software* del sistema operativo di Siemens è inclusa nella presente Offerta, la fornitura da parte di Siemens di tutte le attività di manutenzione e di tutti gli aggiornamenti necessari per tale *software*, ad eccezione dei *software* syngo.via e syngo.plaza.

Resta inteso che, gli aggiornamenti del *software* per le Apparecchiature miglioreranno solo le funzioni precedentemente acquistate.

Gli aggiornamenti del *software* del sistema operativo che forniscono nuove caratteristiche o funzioni o che richiedono modifiche dell'*hardware*, saranno offerti al Cliente a un prezzo d'acquisto che sarà stabilito da Siemens.

In aggiunta a quanto sopra, Siemens evidenzia che per le applicazioni di alcuni aggiornamenti potrebbero rendersi necessarie attività di formazione fornite dal personale Siemens, attività che verranno proposte a condizioni e tariffe in vigore in quel momento.

Siemens si riserva il diritto esclusivo di decidere se un aggiornamento richiede tali attività di formazione.

Nessuna disposizione della presente Offerta potrà essere intesa come volta a conferire al Cliente un qualsiasi diritto di proprietà o d'uso sul *software* diagnostico utilizzato da Siemens per la manutenzione delle Apparecchiature.

Tale *software* è e rimane di proprietà di Siemens e viene reso disponibile al Cliente in conformità con i termini e le condizioni di uno specifico contratto di licenza, che può prevedere il pagamento di un canone.

6. VALIDITÀ DELL'OFFERTA

La presente Offerta si intende valida ed efficace per il periodo di 60 (sessanta) giorni dalla data della sua sottoscrizione.

7. DURATA, RINNOVO

La durata del Contratto è quella indicata nella presente Offerta.

Siemens si riserva la facoltà di sottoporre al Cliente, prima della scadenza del Contratto, una proposta di

rinnovo dello stesso. Resta, fin d'ora inteso che, in caso di rinnovo del Contratto, il Canone sarà aggiornato in misura pari al 100% dell'indice ISTAT dei prezzi al consumo per le famiglie di operai e impiegati come di volta in volta vigente su base annuale, nonché in base al grado di obsolescenza delle Apparecchiature.

8. CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA

Le Parti convengono sin d'ora che Siemens avrà la facoltà di risolvere il Contratto di diritto, ai sensi dell'art.1456 del Codice Civile, in caso di:

- effettuazione da parte del Cliente di operazioni espressamente non autorizzate da Siemens sulle Apparecchiature;
- violazione da parte del Cliente anche di uno solo degli obblighi previsti dall'Articolo 13 che segue;
- nel caso previsto dall'Art. 3.

In caso di risoluzione del Contratto ai sensi del presente Articolo, Siemens avrà il diritto al (i) pagamento del Canone per l'attività svolta in esecuzione del Contratto; (ii) pagamento degli interessi di mora eventualmente dovuti; e (iii) una penale per inadempimento pari al 10% (dieci per cento) del valore del Contratto; fermo il diritto al risarcimento del maggior danno.

9. ONERI FISCALI

Qualsiasi tassa, imposta, onere o contributo, anche futuro, comunque relativo al Contratto, o gravante sui corrispettivi o sulle prestazioni che ne formano oggetto, è a carico esclusivo del Cliente, ad eccezione delle sole imposte per legge gravanti su Siemens.

10. LIMITAZIONE DI RESPONSABILITA'

Salvi i casi di dolo o colpa grave e gli altri casi in cui la responsabilità è stabilita da norme inderogabili di legge, il Fornitore potrà essere chiamato a rispondere esclusivamente dei danni, specificatamente documentati dal Cliente, che siano conseguenza immediata e diretta del suo inadempimento alle obbligazioni derivanti dal Contratto o della propria responsabilità extra-contrattuale.

La responsabilità del Fornitore, sia a titolo contrattuale sia extracontrattuale, sarà, comunque, limitata, per ogni anno di durata del Contratto, al 50% del Canone annuo.

Nella misura in cui ciò sia consentito dalla legge applicabile, il Fornitore non potrà essere chiamato a rispondere dei danni indiretti eventualmente causati nell'adempimento delle obbligazioni stabilite dal Contratto o dalla propria responsabilità extracontrattuale tra i quali, a titolo esemplificativo e non tassativo, mancato utilizzo, mancato guadagno o ricavo, perdita di informazioni o dati, perdita o danni alla proprietà, danni subiti da clienti della Committente, ecc.

Salvi i casi di dolo o colpa grave e gli altri casi in cui la responsabilità è stabilita da norme inderogabili di legge, le limitazioni di responsabilità di cui sopra operano anche a favore del personale dipendente di cui il Fornitore si avvale per l'esecuzione di quanto previsto dal Contratto e dei sub-fornitori e/o sub-appaltatori da questo ultimo incaricati ai fini dell'esecuzione di quanto previsto dal Contratto.

11. AVVISO DI FINE SUPPORTO

Fatta salva qualsiasi disposizione contraria contenuta nella presente Offerta, qualora Siemens comunichi tramite un avviso generale che non offrirà più servizi di manutenzione per una/o più delle Apparecchiature o per alcuni componenti della/e stessa/e, o che non saranno più incluse nei contratti di manutenzione determinate opzioni o caratteristiche, a causa della mancanza di parti di ricambio o per altri motivi ("Avviso di Fine Supporto"), a sua esclusiva discrezione e con un preavviso scritto al Cliente non inferiore a dodici (12) mesi, Siemens stessa potrà (i) recedere dal Contratto, o (ii) escludere le Apparecchiature, i componenti, le opzioni o le caratteristiche in questione dall'oggetto del Contratto, adeguando di conseguenza il Canone concordato.

12. SUBAPPALTO

Nel caso in cui tra le Apparecchiature oggetto del Servizio fossero comprese anche componenti non di produzione Siemens, quest'ultima si riserva la facoltà di affidare a terzi in subappalto l'esecuzione del Servizio secondo le vigenti disposizioni di legge, limitatamente alle suddette componenti.

Il Cliente autorizza sin d'ora Siemens a procedere con i suddetti subappalti.

13. RISERVATEZZA - DIRITTI DI PROPRIETA' INTELLETTUALE

Le Parti si obbligano reciprocamente a trattare come confidenziali tutte le informazioni tecniche, commerciali o di altra natura ricollegabili alla propria attività economica delle quali vengano a conoscenza in occasione dell'esecuzione delle prestazioni di cui al Contratto e si impegnano alla rigorosa applicazione della normativa in materia di segreti industriali e aziendali.

Quanto sopra non si riferisce:

- alle informazioni già conosciute dalle Parti;

- alle informazioni fornite alle Parti da terzi (diversi dalle collegate) aventi il diritto di fornire dette informazioni; e
- alle informazioni che sono brevettate, pubblicate o, comunque, di dominio pubblico;
- alle informazioni la cui comunicazione sia obbligatoria per legge o in virtù di un ordine giudiziario

Le Parti dichiarano che non utilizzeranno le informazioni riservate al di fuori dei casi previsti dal Contratto, salvo preventivo consenso scritto delle'altra Parte.

Le Parti concordano che le disposizioni di cui al presente articolo rimarranno efficaci e vincolanti dopo la cessazione, per qualsiasi causa, del Contratto per un periodo di 5 (cinque) anni.

Le Parti si obbligano, nei reciproci confronti, al rispetto della normativa in materia di tutela del diritto d'autore, delle opere di ingegno e dei marchi ed altri segni distintivi dei quali siano rispettivamente titolari e a non rivelare, pubblicare, riprodurre, modificare, utilizzare, con qualsivoglia modalità, in tutto o in parte, i materiali, le informazioni, la documentazione, i marchi e gli altri segni distintivi delle altre Parti, senza averne ottenuto il preventivo consenso scritto.

Ciascuna Parte si impegna, inoltre, a non citare l'altra Parte in qualsiasi comunicato stampa o forma di pubblicità, anche sul web, senza il consenso scritto di detta Parte.

14. OBBLIGHI DEL CLIENTE

Il Cliente si impegna ad adempiere ai seguenti obblighi.

14.1 Uso

- a) Il Cliente userà l'Apparecchiatura sotto la propria esclusiva responsabilità, uniformandosi alle istruzioni d'uso fornitegli da Siemens e con la massima cura. Gli interventi per risolvere inconvenienti di funzionamento o guasti causati da uso improprio o da errori del Cliente o di terzi non sono compresi nel Canone e saranno fatturati a parte da Siemens.
- b) Il Cliente dovrà assicurare sempre la presenza di un proprio rappresentante/referente per eventuali necessità, nonché per la sottoscrizione dei rapporti degli interventi eseguiti.
- c) Il Cliente dovrà fornire tempestivamente a Siemens dettagliate informazioni sui rischi specifici esistenti nell'ambiente in cui sono destinati ad operare i tecnici inviati da Siemens presso il Cliente e sulle misure di prevenzione ed emergenza dallo stesso adottate, in conformità a quanto stabilito dal D.Lgs. 81/2008.

In mancanza di comunicazione da parte del Cliente, Siemens riterrà che nell'ambiente in cui la stessa è chiamata ad operare non sussistono rischi.

Quanto sopra con esclusiva responsabilità del Cliente.

Il personale tecnico, appositamente istruito in termini di sicurezza, potrà astenersi dall'effettuare l'intervento dietro contestazione di specifici rischi o qualora riscontri assenza di misure di prevenzione o di emergenza.

Per assicurare il corretto funzionamento dell'Apparecchiatura è necessario che vengano create dal Cliente e mantenute nei locali in cui essa si trova, le condizioni ambientali indicate nel "Progetto di Installazione".

Resta inteso che, la riparazione dei danni causati da errate manovre del Cliente o dalla mancata osservanza da parte del Cliente delle specifiche di cui sopra, non sono coperte dal Contratto e potranno essere fatturate a parte da Siemens.

- d) Il Cliente dovrà curare la pulizia e l'igiene delle Apparecchiature e dei locali che le contengono;
- e) Il Cliente dovrà inoltre mantenere l'ambiente in cui sono installate le apparecchiature nelle condizioni ambientali specificate dal costruttore.

14.2 Accesso

- a) Il Cliente si obbliga a consentire il libero accesso del personale Siemens a tutte le Apparecchiature, al fine di eseguire il Servizio. Il personale Siemens prenderà appuntamento per eseguire la manutenzione e se le Apparecchiature non saranno rese disponibili al momento concordato, causando tempi di attesa irragionevoli, Siemens avrà il diritto di addebitare l'intervento applicando le tariffe a chiamata in vigore al momento dell'esecuzione del medesimo.
- b) Il Cliente è tenuto a fornire a Siemens l'accesso alle Apparecchiature sia in loco sia remoto. Per l'accesso in remoto si utilizzerà una connessione internet a banda larga e un endpoint sicuro di proprietà del Cliente o fornito da Siemens. La connessione avverrà tramite modalità tunnel VPN IPsec Peer-to-Peer (non client) con requisiti specifici per le porte in entrata e in uscita.
- c) Nel caso di servizi in remoto, Siemens avrà diritto ad accedere ai dati del Cliente relativi alle Apparecchiature in manutenzione tramite assistenza remota, nel rispetto della normativa vigente. Il

Cliente acconsente alla connessione al servizio di diagnostica remota di Siemens, ove disponibile, per le Apparecchiature coperte dal Contratto che rende necessario il servizio Siemens Remote Service (SRS) per i sistemi con capacità SRS.

- d) Siemens lavora costantemente per migliorare i propri prodotti e i propri servizi e a tal fine ha bisogno di poter accedere a determinati dati tecnici delle apparecchiature installate. Pertanto, con la sottoscrizione del Contratto, il Cliente consente irrevocabilmente a Siemens di utilizzare dati non personali, come le caratteristiche tecniche delle Apparecchiature, i parametri di prestazione e altre informazioni puramente tecniche contenute in tali dati, ai fini delle proprie attività commerciali (ad es., lo sviluppo ulteriore di prodotti e servizi), senza alcuna restrizione di tempo, luogo o contenuto.

14.3 Interventi sulle Apparecchiature

Il Cliente si impegna a non eseguire e a non far eseguire, senza il consenso scritto di Siemens, alcun intervento sulle Apparecchiature.

15. MISCELLANEA

L'eventuale invalidità o inefficacia di una o più pattuizioni del Contratto non pregiudicherà la validità ed efficacia delle altre pattuizioni. E', comunque, convenuto che, in detta ipotesi, le Parti si impegnano a concordare in buona fede e a sostituire l'eventuale pattuizione invalida o inefficace con altra valida ed efficace che consegua, quanto più possibile, gli stessi risultati economici e il comune intento delle Parti.

Nessuna modifica o emendamento al Contratto potrà avere efficacia a meno che non sia stata precedentemente approvata in modo specifico, per iscritto, dalle Parti. In nessun caso potranno essere vincolanti accordi verbali o, comunque, non conformi alla presente disposizione.

Il Contratto annulla e sostituisce ogni altra precedente intesa, orale o scritta, eventualmente intervenuta fra le Parti in ordine allo stesso oggetto e costituisce la manifestazione integrale degli accordi conclusi fra le Parti in merito a tale oggetto.

16. CESSIONE DEL CONTRATTO

Il Contratto non è cedibile a terzi da parte del Cliente, ma lo stesso è cedibile da Siemens, senza il consenso del Cliente, a società controllate o affiliate e, per fini di factoring, a terzi.

Siemens deve comunicare preventivamente al Cliente la cessione tramite notifica scritta.

17. PRIVACY

Ai sensi del D.Lgs 196/2003, Siemens informa il Cliente che i dati personali forniti a Siemens saranno trattati, nel pieno rispetto della normativa in materia, manualmente e con mezzi informatici per le finalità connesse all'esecuzione del Contratto (amministrazione, contabilità, gestione contratti, ordini, spedizione, servizi, fatturazione); gestione contenzioso (compreso recupero crediti); adempimento degli obblighi normativi; marketing e pubblicità; invio di materiale promozionale di Siemens; analisi statistica; archiviazione storica. Il trattamento sarà svolto in via principale dall'organizzazione interna di Siemens, sotto la direzione del responsabile del trattamento dei dati del Cliente e, per finalità indicate in precedenza, anche da società del Gruppo Siemens (società controllanti, controllate o collegate, anche indirettamente ai sensi delle vigenti disposizioni di legge) o da terzi.

Ai sensi del D.Lgs 196/2003 (art.13), il Cliente ha diritto ad ottenere informazioni circa i suoi dati, chiederne la cancellazione, blocco, aggiornamento, rettifica, integrazione ed opporsi al trattamento, rivolgendosi al titolare del trattamento: Siemens S.p.A.

La conservazione dei dati avverrà in una forma che consenta l'identificazione dell'interessato per un periodo di tempo non superiore a quello necessario agli scopi per i quali essi sono raccolti e trattati .

Il Cliente, con l'accettazione dell'Offerta, acconsente al trattamento, da parte di Siemens, dei dati ad esso relativi per il raggiungimento dei soli scopi contrattuali e, comunque, nell'ambito degli impieghi leciti previsti dal D.Lgs 196/2003 e successive modifiche e integrazioni.

Siemens dichiara di avere redatto e aggiornato il Documento Programmatico per la Sicurezza.

Parimenti, il Cliente si impegna a trattare i dati di Siemens in conformità al citato D.Lgs 196/2003.

18. SOFTWARE

I software relativi all'Apparecchiatura eventualmente forniti da Siemens al Cliente, sono forniti, per tutto il periodo di durata del Contratto, in licenza d'uso, non esclusiva e non trasferibile, al fine di essere usati sull'Apparecchiatura per la quali vengono forniti.

La proprietà di detti *software* non è, pertanto, trasferita al Cliente.

Detti software non potranno essere utilizzati da terzi, fatta eccezione per gli utenti autorizzati per iscritto dal Cliente.

Il Cliente – anche promettendo il fatto del terzo ex Articolo 1381 Codice Civile - si impegna a non copiare i *software* (ad esclusione di una sola volta a scopo di *back up*), modificare, riqualificare, ricompilare e/o

estrarre parti degli stessi.

Se non diversamente concordato, il corrispettivo per l'uso dei programmi forniti da Siemens è incluso nel Canone.

19. EXPORT CONTROL

L'obbligo di Siemens di eseguire quanto previsto dalla presente Offerta è subordinato all'assenza di leggi e/o regolamenti nazionali o internazionali in materia di esportazione o da misure di embargo o altre sanzioni che impediscano tale esecuzione o la consegna delle parti di ricambio necessarie.

20. PRINCIPI GENERALI IN MATERIA DI RAPPORTI COMMERCIALI

Il Gruppo Siemens nella conduzione degli affari e nella gestione dei rapporti si attiene ai principi contenuti nel proprio Codice Etico e nel Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo ai sensi del D.Lgs. 231/2001, consultabili all'indirizzo URL:

<https://www.swe.siemens.com/italy/web/GruppoSiemensItalia/ModelloOrganizzativodiSiemensSpA/Pages/Co diceetico.aspx>

Siemens auspica che i suoi partner commerciali nella conduzione dei propri affari e nella gestione dei rapporti commerciali si attengano a principi equivalenti.

Con la sottoscrizione del Contratto, ciascuna delle Parti dichiara e garantisce per sé, i propri legali rappresentanti, amministratori e procuratori, quanto segue:

- che l'impresa non si trova e non si è trovata nell'ultimo quinquennio, in stato di fallimento, di sospensione o cessazione dell'attività commerciale, liquidazione, coatta amministrativa, di amministrazione controllata o di concordato preventivo e che non sono in corso procedimenti per la dichiarazione di tali situazioni;
- che non è pendente un procedimento per l'applicazione di una delle misure di prevenzione di cui all'articolo 3 della legge 27.12.1956 n. 1423 o di una delle cause ostative previste dall'art. 10 della legge 31.05.1965 n. 575;
- che non è pendente alcun procedimento o è stata pronunciata sentenza di condanna passata in giudicato, o emesso decreto penale di condanna divenuto irrevocabile, per reati gravi in danno dello Stato o della Comunità che incidono sulla moralità professionale;
- di non aver commesso violazioni, definitivamente accertate, rispetto agli obblighi relativi al pagamento delle imposte e tasse, secondo la legislazione italiana o quella dello Stato in cui l'impresa è stabilita;
- che nei confronti dell'impresa non sono state applicate la sanzione interdittiva di cui all'art. 9, comma 2, lettera c), del D. L.vo 08.06.2001 n. 231 o altra sanzione che comporta il divieto di contrarre con la pubblica amministrazione;
- di avere osservato e osservare, per la durata del Contratto, tutte le leggi ed i regolamenti applicabili in materia di anti-corrruzione e anti-riciclaggio;
- di improntare la propria attività imprenditoriale ai principi di legalità, trasparenza, correttezza e lealtà, osservando tutte le normative in materia di libera concorrenza e antitrust;
- di non aver commesso gravi infrazioni debitamente accertate in materia ambientale e/o di sicurezza dei luoghi di lavoro;
- di fare tutto ciò che è ragionevolmente possibile affinché i propri agenti, subfornitori e subappaltatori e/o consulenti agiscano in conformità a quanto previsto nei punti precedenti.

Senza pregiudizio per ogni altro rimedio di legge ed ai sensi del Contratto, ciascuna delle Parti si impegna a dare pronta comunicazione all'altra in merito a qualsiasi fatto, atto o circostanza che possa rendere qualsiasi delle dichiarazioni di garanzia rilasciate ai sensi del Contratto, non veritiera o incorretta, ovvero comporti la violazione di uno qualsiasi degli obblighi assunti ai sensi del presente Articolo.

L'accertata non veridicità, pre-esistente o sopravvenuta, di anche una sola delle dichiarazioni di garanzia sopra riportate, ovvero, l'inosservanza degli obblighi sopra descritti e/o la commissione di alcuno dei reati di cui al Decreto Legislativo 8 giugno 2001 n. 231 e successive modifiche ed integrazioni, con o senza applicazione di sanzioni interdittive temporanee o definitive, costituirà grave inadempimento alle obbligazioni assunte con il Contratto e comporterà la risoluzione di diritto, ai sensi e per gli effetti dell'art.1456 cod. civ.

21. LEGGE APPLICABILE E CLAUSOLA ARBITRALE

Il Contratto è regolato dalla Legge Italiana.

Tutte le controversie derivanti dal Contratto, ivi comprese quelle relative alla sua validità, interpretazione, esecuzione e risoluzione, che non siano risolte in via amichevole, saranno devolute ad un Collegio Arbitrale composto di tre arbitri, che giudicherà in via rituale e secondo diritto in conformità al Regolamento Arbitrale

della Camera Arbitrale Nazionale e Internazionale di Milano, come di tempo in tempo modificato e integrato, che le Parti dichiarano sin d'ora di accettare integralmente (il "Regolamento").

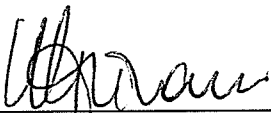
Il primo arbitro verrà nominato dalla Parte istante; il secondo dalla Parte convenuta, entro 30 (trenta) giorni di calendario dalla notifica della Domanda di Arbitrato. Il terzo arbitro, che svolgerà le funzioni di Presidente del collegio arbitrale, verrà nominato di comune accordo dai due arbitri nominati dalle Parti, nel termine di 30 (trenta) giorni di calendario dalla nomina del secondo arbitro. In caso di mancato accordo circa la nomina del terzo arbitro, questo sarà nominato dal Consiglio Arbitrale, in conformità alle disposizioni del Regolamento.

L'arbitrato avrà sede a Milano e sarà svolto in lingua italiana.

E' fatta salva la facoltà di ciascuna delle Parti di ricorrere al procedimento d'ingiunzione per il recupero dei crediti derivanti, dal presente Contratto, fermo restando che il merito delle contestazioni eventualmente sollevate in relazione al credito così fatto valere dovranno essere sottoposte al Collegio Arbitrale di cui alla presente clausola con sospensione dell'eventuale giudizio di opposizione.. Competente in via esclusiva per l'azione monitoria è il Foro di Milano, così come per ogni altra controversia che non possa costituire oggetto di giudizio arbitrale ex art. 806 c.p.c..

Siemens S.p.A.

MASSIMO FIORANI



(qualifica: PROCURATORE)

MARIA CINZIA CASTELLI



(qualifica: PROCURATORE)

Per irrevocabile ed incondizionata accettazione:

Nome: _____

Qualifica: _____

Ai fini e per gli effetti degli Articoli 1341 e 1342 del Codice Civile, il Cliente dichiara di avere esatta conoscenza delle clausole contenute negli Articoli 2 (Descrizione del Servizio), 3 (Canoni, Fatturazione, Condizioni di Pagamento, Interessi di Mora, Eccezione di Inadempimento, Clausola Risolutiva Espresa), 4 (Esclusioni), 7 (Durata, Rinnovo), 8 (Clausola Risolutiva Espresa), 9 (Oneri Fiscali), 10 (Limitazione di Responsabilità), 11 (Avviso di Fine Rapporto), 12 (Subappalto), 13 (Riservatezza - Diritti di Proprietà Intellettuale), 16 (Cessione del Contratto), 18 (Software), 19 (Export Control), 20 (Principi Generali in materia di Rapporti Commerciali) e 21 (Legge Applicabile e Clausola Arbitrale) della presente Offerta e di approvarle espressamente.

Per irrevocabile ed incondizionata accettazione:

Nome: _____

Qualifica: _____

OGGETTO : Protezione dei dati e degli accessi nei Sistemi Medicali

Gentile Cliente,

recenti disposizioni di legge pongono a carico del gestore di sistemi medicali l'adozione di misure atte a garantire la regolamentazione degli accessi ai dati sensibili e la protezione dei dati stessi da possibili danneggiamenti quali, ad esempio, quelli dovuti a virus informatici.

Quale azienda leader nell'ambito della produzione di apparecchiature medicali, Siemens metterà anche in questa occasione a Vostra disposizione tutti gli strumenti necessari ai suddetti adempimenti e saranno quindi disponibili:

- Specifici pacchetti software di protezione anti-virus;
- Particolari funzioni di sistema operativo per la gestione gerarchica dell'accesso ai dati;
- Corsi di formazione per gestori di sistemi per l'utilizzo di strumenti informatici atti a regolamentare gli accessi ai dati sensibili.

Sarà cura di Siemens, non appena tali strumenti avranno completato la fase di validazione da parte degli Enti di Controllo, proporVi una gamma di soluzioni che soddisferà certamente tutte le Vostre esigenze.

SIEMENS**Healthcare**

Nome Reparto Monica Marchesi
HC CS

Telefono (+39) 02 243. 3055
Fax (+39) 02 243. 3630

E-mail Monica.marchesi@siemens.com

Data 1 luglio 2015

Ns.Prot. O-2015-00001083

Siemens S.p.A., HC, Viale Piero e Alberto Pirelli, 10 - 20126 Milano

Spett.le
AZIENDA OSPEDALIERA
G.BROTZU
Piazzale A. Ricchi 1
09134 Cagliari (CA)

C.att.ne
Dott.Stefano Loi
Resp.Fisica Sanitaria

Oggetto: Contratti di manutenzione apparecchiature Siemens

Con riferimento alla ns. proposta contrattuale in essere relativa all'oggetto, i sottoscritti Andrea Di Santo e Mauro Massarotto in qualità di Procuratori di Siemens S.p.A. con sede in Milano Viale Piero e Alberto Pirelli n. 10, desiderano comunicare quanto segue.

- Siemens S.p.A. è autorizzata da Siemens AG Siemens S.p.A. a vendere e ad eseguire sul territorio italiano l'attività di manutenzione delle apparecchiature elettromedicali, dei SW e dei Sistemi applicativi prodotti da Siemens AG medesima, ivi inclusi quelli oggetto dei contratti di manutenzione in proposta a codesta Azienda (in seguito "Apparecchiature");
- Ai fini di quanto precede, Siemens AG ha attribuito a Siemens S.p.A. diritti di vendita in esclusiva dei propri prodotti e servizi in ambito Healthcare sul territorio italiano;
- Siemens S.p.A. per quanto sopra, è in grado di assicurare che le operazioni periodiche di manutenzione, le verifiche di sicurezza e funzionalità, gli interventi correttivi, gli interventi evolutivi e di manutenzione straordinaria, siano effettuati secondo le tempistiche e le modalità previste dal fabbricante;
- Sul territorio italiano Siemens S.p.A. non ha incaricato soggetti terzi quali propri fiduciari/esclusivisti per l'esecuzione di interventi manutentivi sulle Apparecchiature;
- Siemens S.p.A. dispone di personale tecnico adeguatamente addestrato e qualificato, che viene costantemente aggiornato mediante corsi ad hoc presso i siti di produzione del fabbricante;
- Siemens S.p.A. mette a disposizione del proprio personale la strumentazione di misura e controllo, i manuali e gli schemi elettrici necessari per intervenire a regola d'arte sulle Apparecchiature, nel rispetto delle norme vigenti e secondo le disposizioni in materia antinfortunistica;
- Siemens S.p.A. mette a disposizione del proprio personale tecnico la necessaria dotazione di ricambi originali;

Siemens S.p.A.
Healthcare

Viale Piero e Alberto Pirelli, 10
20126 Milano - Italia
C.P. 17154 - 20170 Milano
Società a Unico Socio soggetta alla Direzione e Coordinamento di Siemens AG

Tel.: +39 02 243 1
Fax: +39 02 243 62212
www.siemens.it

Capitale sociale: Euro 80.000.000 i.v. ; Iscrizione Registro Imprese Milano, Codice fiscale e partita I.V.A.: IT - 00751160151; R.E.A. Milano: 525193

SIEMENS

- Siemens S.p.A è in grado di fornire materiali rigorosamente originali e corredati di tutte le certificazioni di legge, che ne garantiscono le caratteristiche tecniche ed accertano le specifiche di sicurezza indispensabili per l'utilizzo ottimale delle Apparecchiature nel rispetto delle normative relative alla sicurezza;

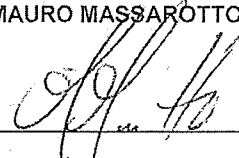
Siemens S.p.A.

ANDREA DI SANTO



(qualifica: PROCURATORE)

MAURO MASSAROTTO



(qualifica: PROCURATORE)

