

Deliberazione n. 1060

**Adottata dal Commissario Straordinario in data 24.07.2020**

OGGETTO: Manutenzione apparecchiatura Siemens RM Avanto, ubicata presso la Radiologia del P.O. Microcitemico dell'AOB. Periodo dal 01.01.2019 al 31.12.2019. Ditta Siemens Healthcare Srl. Spesa complessivo annua € 92.174,96 oltre Iva di Legge. Codice Cig 8375691EDA.

PDEL/2020/1141 FC

---

Publicata all'Albo Pretorio dell'Azienda a partire da 24.07.2020 per 15 giorni consecutivi e posta a disposizione per la consultazione.

Il Commissario Straordinario Dott. Paolo Cannas

Coadiuvato da

Direttore Amministrativo Dott. Ennio Filigheddu

Direttore Sanitario Dott. Giancarlo Angioni

S.S.D. Affari Generali Ufficio Delibere

---

La presente Deliberazione prevede un impegno di spesa a carico dell'Azienda Ospedaliera Brotzu

SI  NO

---

*Su proposta della SC ABS*

**Premesso** che, con deliberazione n. 262 del 06.02.2019, rettificata con delibera n. 1558 del 04.07.2019, è stato affidato, in favore della Ditta Siemens Healthcare S.r.l., il servizio di manutenzione di apparecchiature biomedicali installate presso le strutture di Radiologia, Radioterapia e Medicina Nucleare del P.O. Businco e presso la struttura di Radiologia del P.O. Microcitemico Cao, con decorrenza dal 01.01.2019 al 30.06.2019 (All. A fg. 4);

**Premesso** altresì, con deliberazione n. 1619 del 11.07.2019 è stato affidato, in favore della Ditta Siemens Healthcare S.r.l., il servizio di manutenzione di apparecchiature biomedicali installate presso le strutture di Radiologia, Radioterapia e Medicina Nucleare del P.O. Businco e presso la struttura di Radiologia del P.O. Microcitemico Cao, con decorrenza dal 01.07.2019 al 31.12.2019 (All. B fg. 2);

**Considerato** che, con nota prot. NP/2020/5579 del 24.06.2020, il Responsabile F.F. della SSD Tecnologie Sanitarie ha richiesto la sanatoria sull'attività di manutenzione effettuata sull'apparecchiatura Siemens RM Avanto, ubicata presso la Radiologia del P.O. Microcitemico dell'AOB, con decorrenza dal 01.01.2019 al 31.12.2019, in quanto non inserita nelle summenzionate deliberazioni (All. C fg. 7);

**Dato atto** che il Responsabile F.F. della SSD Tecnologie Sanitarie ha trasmesso l'attestazione di corretta regolarità del servizio in parola svolto dalla Ditta Siemens Healthcare Srl dal 01.01.2019 al 31.12.2019 (All. C);

**Ritenuto** pertanto, di dover procedere con la sanatoria dell'attività di manutenzione effettuata, dal 01.01.2019 al 31.12.2019, dalla Ditta Siemens Healthcare sull'apparecchiatura Siemens RM Avanto, ubicata presso la Radiologia del P.O. Microcitemico dell'AOB, per un importo complessivo annuo pari a € 92.174,96 oltre Iva di Legge;

Segue delibera n. 1060 del 24.07.2020

**Visto** il D.lgs. n. 50/2016

Con il parere favorevole del Direttore Amministrativo e del Direttore Sanitario

### **D E L I B E R A**

1. di procedere con la sanatoria dell'attività di manutenzione effettuata, dal 01.01.2019 al 31.12.2019, dalla Ditta Siemens Healthcare sull'apparecchiatura Siemens RM Avanto, ubicata presso la Radiologia del P.O. Microciternico dell'AOB, per un importo complessivo annuo pari a € 92.174,96 oltre Iva di Legge;
2. di dare atto che l'importo di € 92.174,96 oltre Iva di Legge verrà imputato al conto n. A507020101 del Piano dei Conti - Centro di costo 693120;
3. di dare atto che l'esecuzione del relativo contratto avrà inizio contestualmente alla pubblicazione del presente atto, ai sensi dell'art. 32, comma 13 del D.Lgs. n. 50/2016;
4. di autorizzare la S.C. Contabilità, Bilancio e Gestione Aziendale dell'Azienda all'emissione dei relativi ordini di pagamento, a seguito di presentazione dei giustificativi recanti l'attestazione di regolarità della fornitura da parte degli Uffici competenti.

Il Commissario Straordinario  
Dott. Paolo Cannas

Il Direttore Amministrativo  
Dott. Ennio Filigheddu

Il Direttore Sanitario  
Dott. Giancarlo Angioni

Deliberazione n. 262Adottata dal Direttore Generale in data 06 FEB. 2019

Oggetto: Affidamento, ex art. 63, comma 2, lett. b), n. 2 del D.Lgs. n. 50/16, del servizio di manutenzione di apparecchiature biomedicali installate presso le strutture di Radiologia, Radioterapia e Medicina Nucleare del P.O. Businco e presso la struttura di Radiologia del P.O. Microcitemico Cao, con decorrenza dal 01.01.2019 al 30.06.2019. Ditta Siemens Healthcare S.r.l. Spesa complessiva semestrale € 107.500,00 oltre Iva di Legge. Codice Cig 7777842E40.

Il Direttore Generale	Dott. ssa Graziella Pintus
Coadiuvato dal	
Direttore Amministrativo	Dott. ssa Laura Balata
Direttore Sanitario	Dott. Vinicio Atzeni

07 FEB. 2019

Publicata all'Albo dell'Azienda Ospedaliera "G. Brotzu" a partire dal \_\_\_\_\_ per 15 gg. consecutivi e posta a disposizione per la consultazione.

Il Direttore Amministrativo

*Su proposta della SC ABS*

- Premesso** che con deliberazione n. 738 del 20.04.2016 è stato affidato, in favore della Ditta Siemens Healthcare S.r.l., il servizio di manutenzione di apparecchiature biomedicali installate presso le strutture di Radiologia, Radioterapia e Medicina Nucleare del P.O. Businco e presso la struttura di Radiologia del P.O. Microcitemico Cao, con decorrenza dal 01.01.2016 al 31.12.2018 (All "A" fg. 2);
- Dato atto** che l'AOB ha aderito alla gara regionale per l'affidamento dei Servizi integrati per la gestione delle apparecchiature elettromedicali delle Aziende Sanitarie della Regione Sardegna;
- Atteso** che con mail in data 10.12.2018, in atti, il Responsabile della S.C. Tecnologie Informatiche e Servizi Informativi, ha richiesto il rinnovo del contratto di manutenzione relativo alle apparecchiature biomedicali installate presso le strutture di Radiologia, Radioterapia e Medicina Nucleare del P.O. Businco e presso la struttura di Radiologia del P.O. Microcitemico Cao, nelle more dell'attivazione della convenzione sopracitata;
- Considerato** che l'art. 1, commi da 548 a 550, della legge 28 dicembre 2015 n. 208 ha previsto che gli Enti del Servizio Sanitario Nazionale sono tenuti ad approvvigionarsi, relativamente alle categorie merceologiche del settore sanitario, come individuate dal decreto legge 24 aprile 2014 n. 66, convertito con modificazioni dalla legge 23 giugno 2014 n. 89, avvalendosi, in via esclusiva, delle centrali regionali di committenza di riferimento ovvero della Consip S.p.a;

Segue delibera n. 262 del 06 FEB, 2019

- Vista** la nota prot. n. 26466 del 05.11.2018, in atti, con la quale è stato chiesto alla Centrale Regionale di Committenza di comunicare la data in cui verrà attivata la Convenzione relativa ai "Servizi integrati per la gestione delle apparecchiature biomedicali delle Aziende Sanitarie della Regione Sardegna", al fine di adottare gli atti finalizzati a garantire la continuità dei servizi di manutenzione delle apparecchiature elettromedicali presenti presso l'AOB;
- Atteso** che, attraverso la Piattaforma telematica SardegnaCAT, tramite l'apposita sezione "Elenco iniziative soggetto aggregatore", si è preso atto che la data di attivazione della Convenzione relativa al servizio sopraccitato è stata stimata nel mese di giugno 2019;
- Rilevato** che la Ditta Siemens Healthcare GmbH ha dichiarato di aver autorizzato la Ditta Siemens Healthcare S.r.l. a vendere e ad eseguire in via esclusiva, sul territorio italiano, l'attività di manutenzione delle apparecchiature medicali per la diagnostica in Vivo, dei relativi SW e dei sistemi applicativi prodotti dal Gruppo Siemens;
- Ritenuto** pertanto, al fine di garantire la regolare manutenzione delle apparecchiature sanitarie di elevata tecnologia e al fine, altresì, di garantire la continuità assistenziale, di dover affidare, alla Ditta Siemens Healthcare S.r.l., il contratto di manutenzione relativo alle apparecchiature biomedicali installate presso le strutture di Radiologia, Radioterapia e Medicina Nucleare del P.O. Businco e presso la struttura di Radiologia del P.O. Microcitemico Cao, con decorrenza dal 01.01.2019 al 30.06.2019, per un importo complessivo semestrale pari a € 107.500,00 oltre Iva di Legge;
- Viste** la L. R. n. 10/06 ed il D. Lgs. n. 50/16;
- Con** il parere favorevole del Direttore Amministrativo e del Direttore Sanitario;

## D E L I B E R A

Per i motivi esplicitati in premessa:

1. di affidare, alla Ditta Siemens Healthcare S.r.l., il contratto di manutenzione relativo alle apparecchiature biomedicali installate presso le strutture di Radiologia, Radioterapia e Medicina Nucleare del P.O. Businco e presso la struttura di Radiologia del P.O. Microcitemico Cao, con decorrenza dal 01.01.2019 al 30.06.2019, per un importo complessivo semestrale pari a € 107.500,00 oltre Iva di Legge;

%



AO Brotzu

Segue delibera n. 262 del 06 FEB. 2019

2. di dare atto che l'importo complessivo semestrale di € 107.500,00 oltre Iva di Legge verrà imputato al A507020101 del Piano dei Conti - Centri di costo Businco 692140, 742140, 612140 - Centro di Costo Microcitemico Cao 693120;
3. di autorizzare la S.C. Contabilità, Bilancio e Gestione Aziendale dell'Azienda all'emissione dei relativi ordini di pagamento, a seguito di presentazione dei giustificativi recanti l'attestazione di regolarità della fornitura e dei lavori da parte degli Uffici competenti.

Il Direttore Amministrativo  
Dott. ssa Laura Balata

Il Direttore Sanitario  
Dott. Vinicio Atzeni

Il Direttore Generale  
Dott. ssa Graziella Pintus



AO Brotzu

Adottata dal Commissario Straordinario in data - 4 LUG. 2019Deliberazione n. 1558

Oggetto: Rettifica deliberazione n. 262 del 06.02.2019.

- 4 LUG. 2019

 Pubblicata all'Albo dell'Azienda Ospedaliera "G. Brotzu" a partire dal \_\_\_\_\_ per 15 gg. consecutivi e posta a disposizione per la consultazione.

### Il Commissario Straordinario dott. Paolo Cannas

*Su proposta della SC ABS*

- Premesso** che con deliberazione n. 262 del 06.02.2019 è stato affidato, in favore della Ditta Siemens Healthcare S.r.l., il contratto di manutenzione relativo alle apparecchiature biomedicali installate presso le strutture di Radiologia, Radioterapia e Medicina Nucleare del P.O. Businco e presso la struttura di Radiologia del P.O. Microcitamico Cao, con decorrenza dal 01.01.2019 al 30.06.2019, per un importo complessivo semestrale pari a € 107.500,00 oltre Iva di Legge (All "A" fg. 3);
- Considerato** che nella suddetta delibera non si è tenuto conto che alcune apparecchiature, ubicate presso la Radiologia del P.O. Cao e presso la Radioterapia e la Radiologia del P.O. Businco, sono state dismesse e pertanto è stata indicata una spesa complessiva semestrale pari a € 107.500,00 oltre Iva di Legge, anzichè pari a € 60.756,82 oltre Iva di Legge;
- Ritenuto** pertanto di dover rettificare la delibera n. 262 del 06.02.2019 nel senso di intendere che la spesa complessiva semestrale pari a € 60.756,82 oltre Iva di Legge anzichè pari a € 107.500,00 oltre Iva di Legge, fermo restando tutto il resto;
- Visto** il D. Lgs. n. 50/16;

### D E L I B E R A

Per i motivi esplicitati in premessa:

di rettificare la deliberazione n. 262 del 06.02.2019 nel senso di intendere che la spesa complessiva semestrale è pari a € 60.756,82 oltre Iva di Legge anzichè pari a € 107.500,00 oltre Iva di Legge, fermo restando tutto il resto.

IL COMMISSARIO STRAORDINARIO  
Dott. Paolo Cannas



Adottata dal Commissario Straordinario in data 11 LUG. 2019

D eliberazione n. 1619

Oggetto: Affidamento, ex art. 63, comma 2, lett. b), n. 2 del D.Lgs. n. 50/16, del servizio di manutenzione di apparecchiature biomedicali installate presso le strutture di Radiologia e Medicina Nucleare del P.O. Businco, con decorrenza dal 01.07.2019 al 31.12.2019. Ditta Siemens Healthcare S.r.l. Spesa complessiva semestrale € 60.756,82 oltre Iva di Legge. Codice Cig 7970120F13.

11 LUG. 2019

Publicata all'Albo dell'Azienda Ospedaliera "G. Brotzu" a partire dal \_\_\_\_\_ per 15 gg. consecutivi e posta a disposizione per la consultazione.

Il Direttore Amministrativo

**Il Commissario Straordinario dott. Paolo Cannas**

*Su proposta della SC ABS*

- Premesso** che con deliberazione n. 262 del 06.02.2019, rettificata con delibera n. 1558 del 04.07.2019, è stato affidato, in favore della Ditta Siemens Healthcare S.r.l., il servizio di manutenzione di apparecchiature biomedicali installate presso le strutture di Radiologia, Radioterapia e Medicina Nucleare del P.O. Businco e presso la struttura di Radiologia del P.O. Microcitamico Cao, con decorrenza dal 01.01.2019 al 30.06.2019 (All. A fg. 4);
- Dato atto** che l'AOB ha aderito alla gara regionale per l'affidamento dei Servizi integrati per la gestione delle apparecchiature elettromedicali delle Aziende Sanitarie della Regione Sardegna;
- Atteso** che con nota del 19.06.2019, in atti, il Responsabile della S.C. Tecnologie Informatiche e Servizi Informativi, ha richiesto il rinnovo del contratto di manutenzione relativo alle apparecchiature biomedicali installate presso le strutture di Radiologia e Medicina Nucleare del P.O. Businco, nelle more dell'attivazione della convenzione sopraccitata e fatta salva la risoluzione del contratto qualora, prima della scadenza, dovesse intervenire l'attivazione del nuovo servizio;
- Considerato** che l'art. 1, commi da 548 a 550, della legge 28 dicembre 2015 n. 208 ha previsto che gli Enti del Servizio Sanitario Nazionale sono tenuti ad approvvigionarsi, relativamente alle categorie merceologiche del settore sanitario, come individuate dal decreto legge 24 aprile 2014 n. 66, convertito con modificazioni dalla legge 23 giugno 2014 n. 89, avvalendosi, in via esclusiva, delle centrali regionali di committenza di riferimento ovvero della Consip S.p.a;
- Vista** la nota prot. n. 26466 del 05.11.2018, in atti, con la quale è stato chiesto alla Centrale Regionale di Committenza di comunicare la data in cui verrà attivata la Convenzione relativa ai "Servizi integrati per la gestione delle apparecchiature biomedicali delle Aziende Sanitarie della Regione Sardegna", al fine di adottare gli atti finalizzati a garantire la continuità dei servizi di manutenzione delle apparecchiature elettromedicali presenti presso l'AOB;
- Atteso** che, attraverso la Piattaforma telematica SardegnaCAT, tramite l'apposita sezione "Elenco iniziative soggetto aggregatore", si è preso atto che la data di attivazione della Convenzione relativa al servizio sopraccitato è stata stimata nel mese di luglio 2019;
- Rilevato** che la Ditta Siemens Healthcare GmbH ha dichiarato di aver autorizzato la Ditta Siemens Healthcare S.r.l. a vendere e ad eseguire in via esclusiva, sul territorio italiano, l'attività di manutenzione delle apparecchiature medicali per la diagnostica in Vivo, dei relativi SW e dei sistemi applicativi prodotti dal Gruppo Siemens;

Segue delibera n. 1619 del 11 LUG. 2019

**Ritenuto** pertanto, al fine di garantire la regolare manutenzione delle apparecchiature sanitarie di elevata tecnologia e al fine, altresì, di garantire la continuità assistenziale, di dover affidare, alla Ditta Siemens Healthcare S.r.l., il contratto di manutenzione relativo alle apparecchiature biomedicali installate presso le strutture di Radiologia e Medicina Nucleare del P.O. Businco, con decorrenza dal 01.07.2019 al 31.12.2019, per un importo complessivo semestrale pari a € 60.756,82 oltre Iva di Legge, nelle more dell'attivazione della Convenzione sopracitata e fatta salva la risoluzione del contratto qualora, prima della scadenza, dovesse intervenire l'attivazione del nuovo servizio ;

**Visto** il D. Lgs. n. 50/16;

**D E L I B E R A**

Per i motivi esplicitati in premessa:

1. di affidare, alla Ditta Siemens Healthcare S.r.l., il contratto di manutenzione relativo alle apparecchiature biomedicali installate presso le strutture di Radiologia e Medicina Nucleare del P.O. Businco, con decorrenza dal 01.07.2019 al 31.12.2019, per un importo complessivo semestrale pari a € 60.756,82 oltre Iva di Legge, nelle more dell'attivazione della Convenzione relativa ai "Servizi integrati per la gestione delle apparecchiature biomedicali delle Aziende Sanitarie della Regione Sardegna" e fatta salva la risoluzione del contratto qualora, prima della scadenza, dovesse intervenire l'attivazione del nuovo servizio;
2. di dare atto che l'importo complessivo semestrale di € 60.756,82 oltre Iva di Legge verrà imputato al A507020101 del Piano dei Conti - Centri di costo Businco 692140, 742140, 612140;
3. di autorizzare la S.C. Contabilità, Bilancio e Gestione Aziendale dell'Azienda all'emissione dei relativi ordini di pagamento, a seguito di presentazione dei giustificativi recanti l'attestazione di regolarità del servizio da parte degli Uffici competenti.

**IL COMMISSARIO STRAORDINARIO**  
Dott. Paolo Carnas





Alla c. a. Direttore Acquisizione Beni e Servizi  
Dott. ssa Agnese Foddis

Prot. NP /2020 /5579

Cagliari, 24/06/2020

**OGGETTO: Richiesta di sanatoria sull' attività di manutenzione effettuata sull'apparecchiatura Siemens RM Avanto S/N 1016909914, ubicata presso la Struttura di Radiologia del P.O. Microcitemico dell'Azienda Ospedaliera G. Brotzu - decorrenza 01/01/2019-31/12/2019.**

Vi richiediamo, gentilmente, di voler sanare l'attività di manutenzione di tipo full risk, svolta dalla ditta Siemens Healthcare, sull' apparecchiatura di risonanza magnetica "RM Magnetom Avanto", installata presso la Struttura di Radiologia del P.O. Microcitemico "Cao", con decorrenza dal 01/01/2019 al 31/12/2019, non inserita nel contratto di manutenzione per l'intero anno 2019, tuttavia presente nei contratti manutentivi negli anni antecedenti.

L' importo complessivo da sanare è pari a € 92.174,96, iva esclusa.

Si rende noto che, come SSD Tecnologie Sanitarie, abbiamo effettuato le opportune verifiche e, dal Responsabile della Struttura di Radiologia, Dott. Paolo Siotto, abbiamo ricevuto conferma dell'attestazione di corretta regolarità del servizio, svolto dalla ditta Siemens Healthcare, nel periodo in oggetto. A conferma di ciò, si allegano attestazione di regolarità, di cui sopra, unitamente ai reports prodotti dalla ditta stessa e comprovanti le attività manutentive svolte nell' anno 2019.

**Il Responsabile FF**  
**SSD Tecnologie Sanitarie**  
Ing. Andrea Alimonda



Allegati:

1. Attestazione Siotto
2. Lettera Siemens
3. Report Siemens

---

Sistema Sanitario Regione Sardegna  
Azienda Ospedaliera G. Brotzu  
P.le Ricchi, 1 - 09134 - Cagliari  
P.iva: 02315520920  
S.S.D. Tecnologie Sanitarie  
tel. 070 539 360  
fax 070 539 359  
mail: tecnologiesanitarie@aob.it  
**Ospedale San Michele**  
P.le Ricchi, 1  
09134 - Cagliari  
www.aobrotzu.it

Zimbra

ALLEGATO 1

tecnologiesanitarie@aob.it

**Re: richiesta attestazione regolarità del servizio di manutenzione apparecchiatura RM Avanto installata presso il P.S. del P.O. San Michele**

**Da :** PAOLO SIOTTO <paolosiotto@aob.it>

ven, 05 giu 2020, 14:45

**Oggetto :** Re: richiesta attestazione regolarità del servizio di manutenzione apparecchiatura RM Avanto installata presso il P.S. del P.O. San Michele

**A :** TECNOLOGIE SANITARIE <tecnologiesanitarie@aob.it>

**Cc :** ANDREA ALIMONDA <andrea.alimonda@aob.it>, GIORGIO MAIDA <giorgio.maida@aob.it>

Buongiorno

Attestiamo la regolarità del servizio di manutenzione svolto dalla Ditta Siemens Healthcare Srl, durante tutto l' anno 2019 sull' apparecchiatura RM Magnetom Avanto INV. 1016909914, installata presso la Radiologia del P.O. Microcitemico Cao.

Cordiali Saluti.  
Paolo Siotto  
Radiologia AOB

---

**Da:** "TECNOLOGIE SANITARIE" <tecnologiesanitarie@aob.it>

**A:** "PAOLO SIOTTO" <paolosiotto@aob.it>

**Cc:** "ANDREA ALIMONDA" <andrea.alimonda@aob.it>, "GIORGIO MAIDA" <giorgio.maida@aob.it>

**Inviato:** Venerdì, 5 giugno 2020 13:28:17

**Oggetto:** richiesta attestazione regolarità del servizio di manutenzione apparecchiatura RM Avanto installata presso il P.S. del P.O. San Michele

Buongiorno, Le chiediamo gentilmente voler inviare attestazione regolarità del servizio di manutenzione svolto dalla Ditta Siemens Healthcare Srl, durante tutto l' anno 2019 sull' apparecchiatura RM Magnetom Avanto INV. 1016909914, installata presso la Radiologia del P.O. Microcitemico Cao non coperta nell' anno 2019, da contratto di Manutenzione full risk.

Cordiali Saluti.

Carla Secci/Assistente Amministrativo

**Tecnologie Sanitarie**  
**Azienda Ospedaliera Brotzu**

***P.Le Ricchi 1 - 09134 Cagliari***  
***070539360/380***

---

ALLEGATO 2

Nome	Pier Luigi Asquer	Siemens Healthcare S.r.l., Via Vipiteno, 4 - 20128 Milano
Cellulare	+39 3356416207	Spett.le
E-mail	pierluigi.asquer@siemens-healthineers.com	A.O. Brotzu
Data	10.02.2020	Piazzale Ricchi, 1
		09134 Cagliari

**OGGETTO: Contratto di manutenzione full risk per la RM Siemens Avanto installata presso il P.O. Microcitemico dell'Azienda Ospedaliera G. Brotzu. Vostra comunicazione Prot. PG/2020/1278 del 21.01.2020**

Egredi Signori,  
con riferimento alla comunicazione di cui all'oggetto, in merito alla Vostra disponibilità alla proposta di sanare le attività di manutenzione full risk effettuate da Siemens Healthcare Srl per la RM Siemens Avanto, installata presso l'Ospedale Microcitemico dell'AOB, con decorrenza 01/01/2019 – 31/12/2019, comunichiamo che il canone maturato per il periodo ammonta a complessivi € 92.142,86 + IVA.

Restiamo in attesa di un Vostro riscontro e porgiamo

Cordiali saluti

Siemens Healthcare Srl

GIUSEPPE BUCCI

FRANCO CARLIN

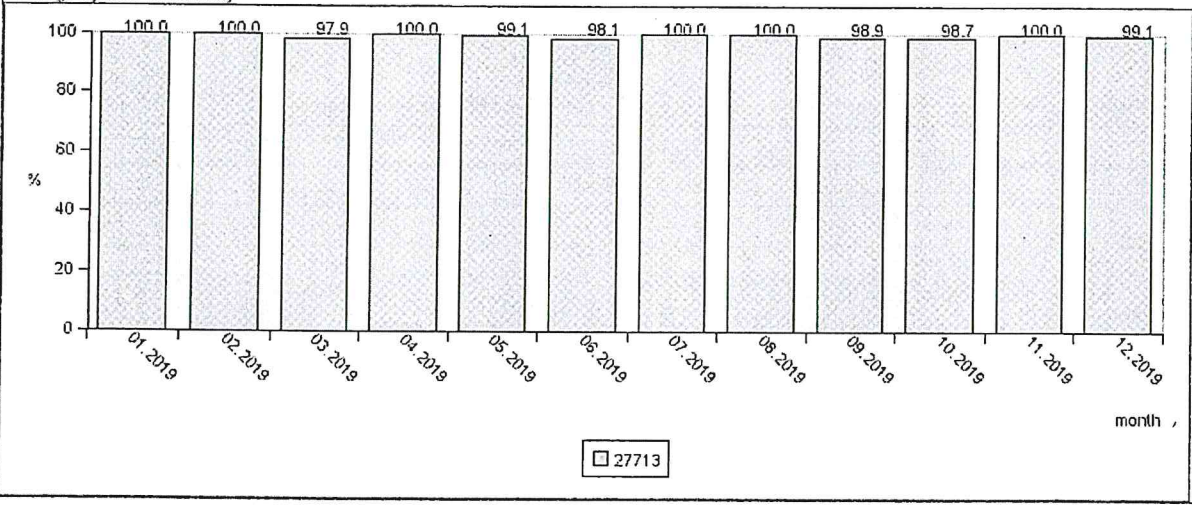
▷ Fixed Selection

▷ Selection Institution for Export PDF

Service Summary Report

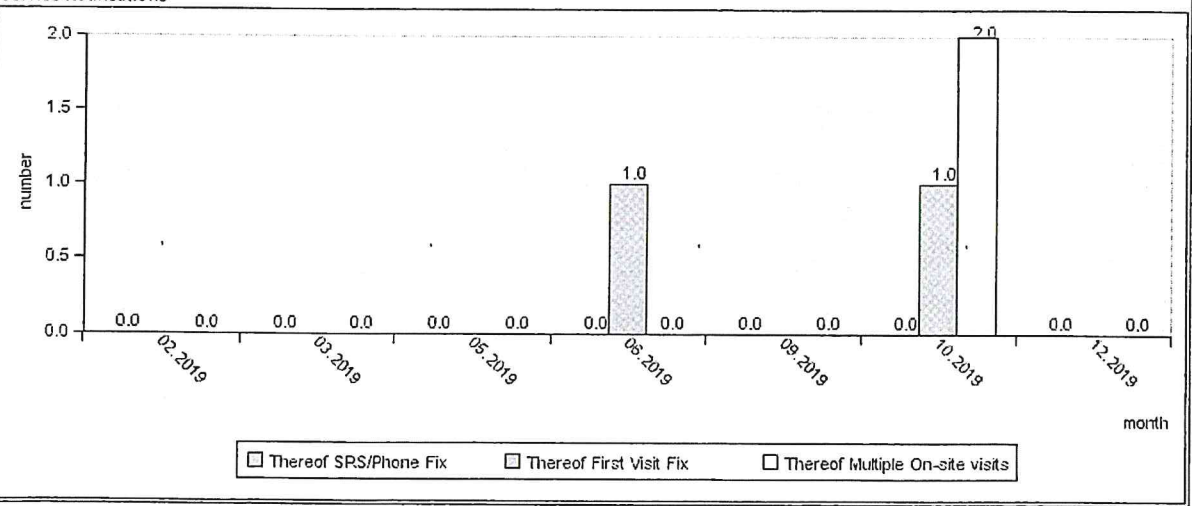
Modality	System	Serial No.	Functional Location	Avg System Availability [%] 01.2019 to 12.2019	Service Notifications 01.2019 to 12.2019	SRS/Phone Fix Rate [%]	First Visit Fix Rate [%]	Planned Maintenance	Updates
MR	AVANTO	27713	005-5008601327-0050045882BZ	99,3	4	-	50,0	8	1

Average System Availability



Serial No.	Avg System Availability [%] 01.2019 to 12.2019	Avg System Availability [%] 05.2019 to 04.2020
27713	99,3	99,5

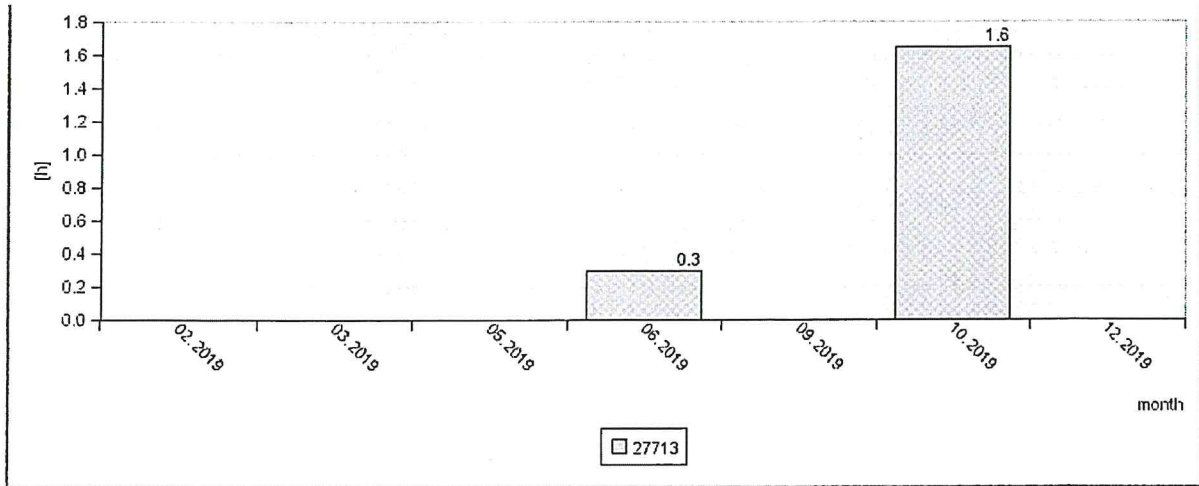
Service Notifications



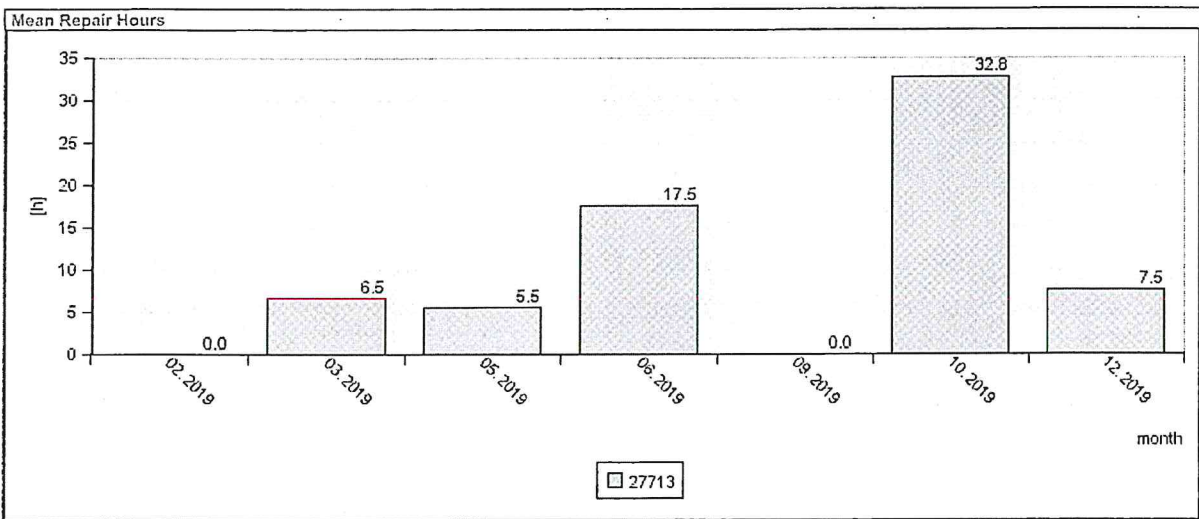
Serial No.	Service Notifications 01.2019 to 12.2019	SRS/Phone Fix	SRS/Phone Fix Rate [%]	First Visit Fix	First Visit Fix Rate [%]	Multiple On-site Visits
27713	4	-	-	2	50,0	2

Mean Reaction Time

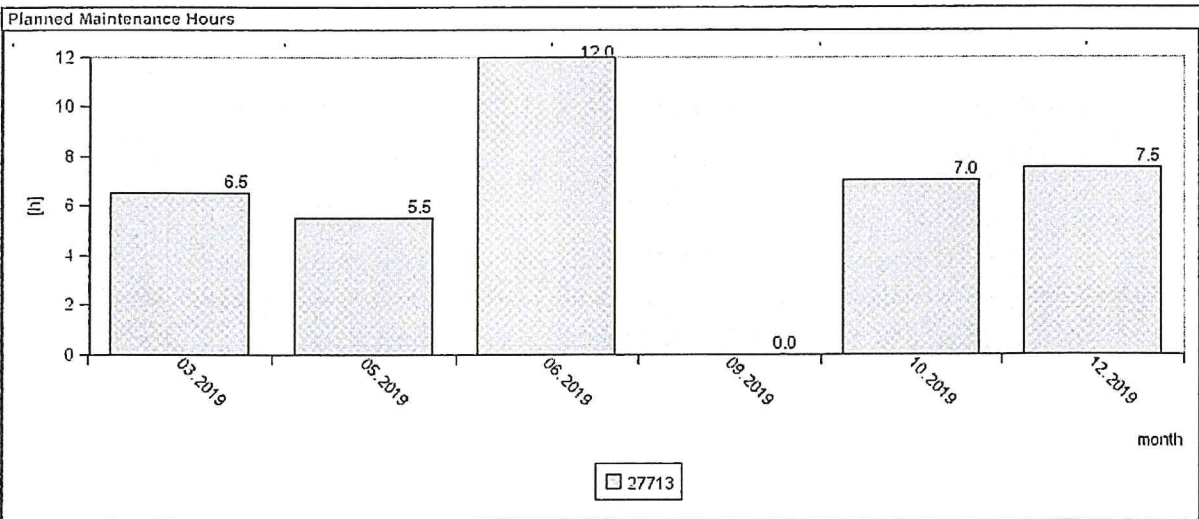
--



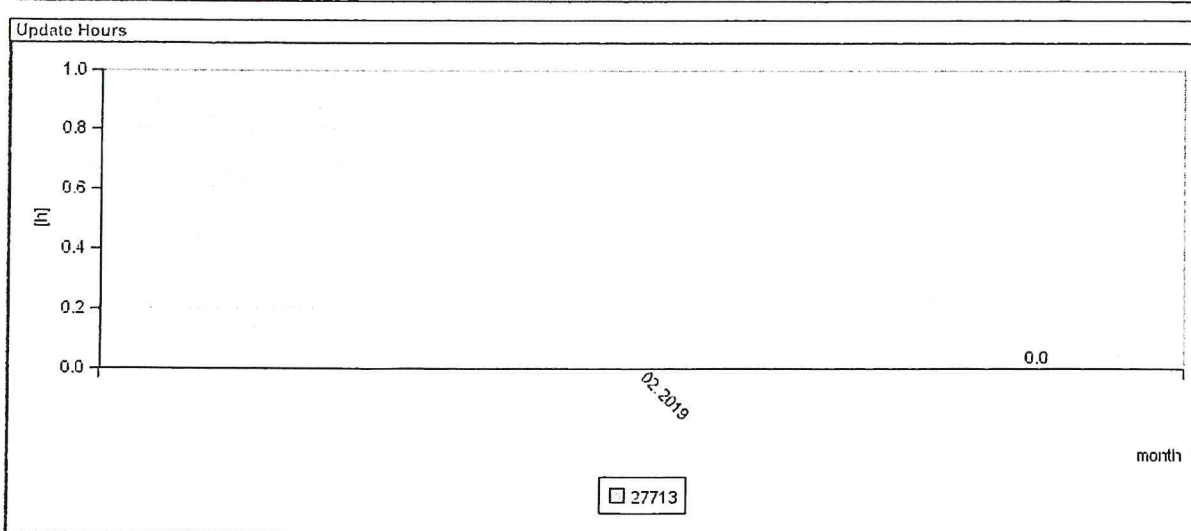
Serial No.	Mean Reaction Time [h] 01.2019 to 12.2019
27713	1,0



Serial No.	Total Repair Hours 01.2019 to 12.2019	Mean Repair Hours 01.2019 to 12.2019
27713	69,8 H	5,8 H



Serial No.	Total Planned Maintenance Hours 01.2019 to 12.2019
27713	38,5 H



Serial No.	Total Update Hours 01.2019 to 12.2019
27713	-

Planned Maintenance and Update Hours (detail)

Date	Day	Serial No.	Notification	Symptom	Service	Working Time
20.02.2019	WE	27713	999004217036	UI-MR026/18/R TAO DAMPER IMPLEMENTATION	Update	-
27.03.2019	WE	27713	804200368716	MAN PREV	Maintenance	5,0 H
29.03.2019	FR	27713	804200368717	CONTROLLO CELLA OSSSIGENO	Maintenance	1,5 H
10.05.2019	FR	27713	804200371054	MAN PREV	Maintenance	5,5 H
14.06.2019	FR	27713	804200370927	GABBIA + CAMPO	Maintenance	12,0 H
13.09.2019	FR	27713	804200373680	MAN PREV	Maintenance	6,5 H
25.10.2019	FR	27713	804200384090	CONTROLLI QUALITA'	Maintenance	7,0 H
13.12.2019	FR	27713	804200392231	MAN PREV	Maintenance	6,5 H
13.12.2019	FR	27713	804200392232	CELLA	Maintenance	1,0 H

Summary report

Serial No.	Service Notifications 01.2019 to 12.2019	Thereof SRS/Phone Fix	Thereof First Visit Fix	Thereof Multiple On-site visits	Consumed Parts Service Notifications	Consumed Parts Maintenance/Updates
27713	4	-	2	2	3	1

Summary report (detail)

Date	Day	Serial No.	Notification	Symptom	Urgency of Call	SRS/Phone Fix	First Visit Fix	Multiple On-site Visits
20.02.2019	WE	27713	999004217036	UI-MR026/18/R TAO DAMPER IMPLEMENTATION	Update	-	-	-
27.03.2019	WE	27713	804200368716	MAN PREV	Maintenance	-	-	-
29.03.2019	FR	27713	804200368717	CONTROLLO CELLA OSSSIGENO	Maintenance	-	-	-
10.05.2019	FR	27713	804200371054	MAN PREV	Maintenance	-	-	-
11.06.2019	TU	27713	804101843973	NON RICONOSCE LE BOBINE	Repair due to Totally Down	-	Y	-
14.06.2019	FR	27713	804200370927	GABBIA + CAMPO	Maintenance	-	-	-
13.09.2019	FR	27713	804200373680	MAN PREV	Maintenance	-	-	-
02.10.2019	WE	27713	804101887821	CONFIGURAZIONE NODI DICOM	Repair due to Partially Down	-	Y	-
25.10.2019	FR	27713	804101882691	SOSTITUZIONE SCHEDA	Repair due to Partially Down	-	-	Y
25.10.2019	FR	27713	804200384090	CONTROLLI QUALITA'	Maintenance	-	-	-
29.10.2019	TU	27713	804101899402	SI BLOCCA ALLA PRIMA SEQUENZA	Repair due to Totally Down	-	-	Y
13.12.2019	FR	27713	804200392231	MAN PREV	Maintenance	-	-	-
13.12.2019	FR	27713	804200392232	CELLA	Maintenance	-	-	-

Consumed Spare Parts

Month / Year	Serial No.	Notification	Symptom	Part No.		Quantity
12.2019	27713	804200392231	MAN PREV	07391886	Transmit Antenna Level Sensor	1