Oggetto: Procedura aperta informatizzata per la fornitura e l'installazione di apparecchiature varie da destinare a varie Strutture dell'AOB. Codici Cig vari.

FAQ

1) Buongiorno, si chiede la possibilità di ricevere i file A, B, C, D, E, F, moduli offerta tecnica e moduli offerta economica in formato word editabili ai fini di una corretta compilazione degli stessi.
Risposta: i documenti di gara sono unicamente quelli pubblicati nel sito.

2) Richiesta di Chiarimenti - Lotto 1 - Caratteristiche Tecniche:
Nel Capitolato Speciale - pag. 44 - Caratteristiche minime - Gestione allarmi, memorizzazione trend e meccanica polmonare - viene richiesto al punto 6: "Ogni dispositivo proposto dovrà avere la predisposizione per l'installazione dei concentratori motorizzati di Ossigeno ad alto flusso"
Cosa intende per "concentratori motorizzati di Ossigeno ad alto flusso".
In quanto i concentratori motorizzati - da noi identificati - hanno una portata da 5/6 litri/minuto massimo, quindi non si considerano ad Alto Flusso.
Risposta: per "concentratori motorizzati di Ossigeno ad alto flusso" si intendono i dispositivi per ossigenoterapia ad alti flussi, con portata di circa 30 litri /minuto.

3) 1. LOTTO 3 – Con lo scopo di poter includere un maggior numero di operatori del settore, siamo a chiedere conferma che in risposta al Vostro Capitolato possano essere fornite anche soluzioni tecnologicamente innovative quale un Microscopio Digitale equivalente al microscopio ottico (stessa CND Z12011101 – Microscopi Operatori). Specificatamente, in relazione a quanto da voi richiesto ai punti 19-20-21 delle caratteristiche tecniche minime essenziali, in cui si menziona la necessità di tubo binoculare e oculari per soddisfare il bisogno di adeguata osservazione per primo-secondo operatore e terzo osservatore, siamo a chiedere conferma che, essendo il Microscopio Digitale privo di oculari, il bisogno espresso possa essere soddisfatto mediante visualizzazione su schermo di grandi dimensioni 55" 3D 4K per il primo operatore (e altri osservatori) e un monitor 31" 3D 4K per secondo/terzo operatore quando in posizione contrapposta al primo operatore, garantendo a tutti gli operatori adeguata visualizzazione e corretto svolgimento della procedura.
Risposta: è necessario possedere tutti i requisiti previsti dal capitolato.

2. LOTTO 3 - Con lo scopo di poter includere un maggior numero di operatori del settore, facendo riferimento alla possibilità di proporre come oggetto della fornitura un Microscopio Digitale privo di oculari equivalente al microscopio ottico (stessa CND Z12011101), siamo a chiedere conferma che relativamente all'integrazione con il neuronavigatore, come da caratteristica richiesta al punto 8 delle caratteristiche tecniche minime essenziali, possano essere previste forme di integrazione diverse da quella da voi esplicitata, sfruttando possibilità di Picture

in Picture per la visualizzazione contemporanea su schermo di grandi dimensioni del campo chirurgico e delle immagini provenienti dal neuronavigatore, garantendo comunque all'operatore la soddisfazione del bisogno espresso.

Risposta: è necessario possedere tutti i requisiti previsti dal capitolato.

3. LOTTO 3 - In riferimento alla Vostra richiesta al punto 9 delle caratteristiche tecniche minime essenziali di ALMENO 3 DISPOSITIVI PER DIAGNOSTICA INTRAOPERATORIA, siamo a chiedere conferma che in sostituzione della evidenziazione con fluoresceina possa essere offerto filtro ottico in grado di visualizzare i diversi pattern vascolari e conseguentemente fornire ausilio nella visualizzazione ed identificazione dei tumori cerebrali.

Risposta: è necessario possedere tutti i requisiti previsti dal capitolato.

4) Considerati i tempi ravvicinati, il periodo estivo e la programmazione dei sopralluoghi si chiede di valutare una proroga di almeno 7 giorni per la richiesta di chiarimenti e per l'invio delle offerte.

Risposta: si confermano i termini di cui ai punti IV.2.2. e VI.3 del Bando GUUE.

5) Capitolato. Art. n. 13 - Aggiornamento tecnologico

1. Si chiede di confermare che la facoltà di sostituzione prevista a favore dell'Azienda Sanitaria sia da riferirsi al periodo che intercorre tra la stipula del contratto e la consegna delle macchine.

   Risposta: il periodo contrattuale termina allo scadere del periodo di garanzia offerto.

2. Chiediamo di confermare che gli unici aggiornamenti richiesti nel periodo di garanzia, senza aggravio di spesa, sono da intendersi relativi a tutti gli aggiornamenti, sia hardware che software, inerenti la sicurezza nell'utilizzo delle apparecchiature oggetto della presente fornitura che nel periodo contrattuale l'azienda fornitrice potrebbe rendere disponibili sul mercato.

   Risposta: si intendono quelli che comportano migliori o uguali caratteristiche di rendimento e funzionalità, come previsto dall'art. 13 del Capitolato Speciale.

6) Nel caso in cui, durante il periodo contrattuale, si registrasse da parte della ditta aggiudicataria la comparsa sul mercato di prodotti e/o materiali e/o metodiche con caratteristiche radicalmente innovative o migliorative rispetto a quelli aggiudicati con la stessa ditta aggiudicataria si chiede di confermare che l'eventuale fornitura del nuovo prodotto avvenga previa richiesta di offerta da parte della Vostra Stazione Appaltante.

Risposta: si conferma l'art. n. 13 del Capitolato speciale, il quale prevede che "l'AOB si riserva la richiesta di sostituzione, ferme restando le condizioni economiche e contrattuali pattuite in sede di gara".

7) Si chiede di confermare che le certificazioni di qualità, Certificazioni CE, Dichiarazioni di conformità ed eventuale letteratura scientifica possano essere prodotte in lingua originale (inglese)

Risposta: L'unica lingua ammessa è indicata espressamente al punto IV.2.4) del Bando GUUE.

8) Per il lotto 1 avremmo bisogno di chiedere i seguenti chiarimenti:

- Nel capitolato tecnico si richiede che il dispositivo dovrà permettere l'interfaccia con pressione esofagea.

Si chiede se può essere considerato equivalente l'interfacciamento con un modulo di monitoraggio ventilatorio completo stand alone che integra anche la pressione esofagea.

Risposta: si conferma, a patto che la fornitura del sistema proposto sia inclusa nell'offerta economica e che tutti gli accordi messi in atto per l'assistenza del sistema siano valide per esso.

- Nel capitolato tecnico si richiede che ogni dispositivo proposto dovrà avere la predisposizione per l'installazione dei concentratori motorizzati di Ossigeno ad alto flusso;

2.5 Alti Flussi: fornitura, per ogni ventilatore polmonare richiesto in gara, di concentratori motorizzati di O2 ad alto flusso, con: capacità di flusso, regolabile, compresa da un minimo 10 litri/minuto ad un massimo non inferiore a 45 litri/minuto; temperatura regolabile da un minimo non superiore a 32℃ ad un massimo non inferiore a 36℃. L'operatore economico dovrà fornire scheda tecnica del prodotto offerto, ai fini della sua valutazione.

Per quanto richiesto nel capitolato tecnico e successivamente nella tabella dei criteri di valutazione, si chiede se potrà essere valutato positivamente la possibilità di utilizzare il ventilatore come generatore d'alto flusso che permette di erogare la terapia esattamente come sopra descritta senza dover aggiungere ulteriori dispositivi.

Risposta: si conferma. Il sistema di generazione di alti flussi può essere integrato nel ventilatore se i parametri corrispondono a quelli richiesti.

9) In riferimento al LOTTO 4 per la fornitura e l'installazione di sistemi di monitoraggio multiparametrici da destinare alla S.C. di Anestesia e Rianimazione dei PP.OO. San Michele e Businco dell'AOB, si chiede cortesemente di confermare che:

1. MONITOR MULTIPARAMETRICI POSTO-LETTO PER TERAPIA INTENSIVA : nelle caratteristiche tecniche di minima vengono richiesti 5 modulo EEG , invece nella tabella dei punteggi vengono assegnati punti per la fornitura di moduli per la rilevazione della CO non invasiva. Si chiede di confermare che i moduli EEG si tratti di refuso e che debbano essere forniti solo 5 moduli CO non invasivo.

Risposta: Si conferma quanto richiesto nel Capitolato. Sono richiesti 5 moduli EEG come caratteristica minima, mentre la dicitura riportata al punto 2.3 della tabella è elemento di valutazione.

2. MONITOR MULTIPARAMETRICI STAND-ALONE PER LE DEGENZE DI VARIE UU.OO. DELL'AOB: nelle caratteristiche tecniche di minima viene richiesta la fornitura di 2 monitor per la rilevazione della CO non invasiva. Vista la destinazione d'uso –degenze – si chiede se tale richiesta può essere considerata un refuso.

Risposta: si tratta di un refuso.

10) Con riferimento alla procedura di gara in oggetto, relativamente al Lotto 4, si richiedono i chiarimenti tecnici di seguito dettagliati:

1. Si chiede cortese proroga della scadenza dei termini di chiarimenti in quanto durante il sopralluogo, che plausibilmente verrà effettuato entro i primi giorni di settembre, potrebbero sorgere ulteriori dubbi da chiarire ufficialmente tramite quesiti.

Risposta: si veda la Faq. n. 4

2. Si richiede disponibilità da parte della Stazione Appaltante a fornire V-LAN di collegamento alla sala server per eventuali servizi di integrazione informatica.

Risposta: si conferma la disponibilità.

3. In relazione alla richiesta per i n. 20 monitor multiparametrici posto-letto di "cavo per interfacciamento al ventilatore polmonare in uso presso il posto letto" si chiede conferma che trattasi dei ventilatori oggetto di fornitura del lotto 1. Diversamente si chiede di specificare marca e modello dei ventilatori in uso.

Risposta: l'interfacciamento è richiesto per i ventilatori attualmente in uso presso le Strutture (marca: Puritan Bennett modello: NPB840). Le apparecchiature offerte si interfacceranno anche con i ventilatori polmonari di ultima generazione, quali quelli richiesti al Lotto 1.

4. Premesso che ciascun monitor posto letto sia predisposto per la rilevazione di fino a 4 pressioni invasive (IBP), si chiede se, in caso di approccio modulare, debbano essere forniti n.80 moduli di pressione invasiva (n.4 moduli per n.20 posto-letto) oppure se sia sufficiente fornire un numero inferiore di moduli utilizzabili su tutti i monitor (come richiesto per parametri CO2 ed EEG). In tal caso, si chiede di indicare i quantitativi necessari per ciascun Presidio Ospedaliero.

Risposta: in ogni monitor deve essere garantita la rilevazione di n. 4 canali di pressione invasiva IBP, ovvero devono essere presenti n. 4 porte IBP contemporaneamente su ogni postazione indipendentemente da come questo risultato venga raggiunto. In caso di approccio modulare, se ogni modulo è dotato di solo n. 1 porta IBP, devono essere forniti n. 4 moduli IBP per ciascun monitor.

5. Per quanto di nostra conoscenza Edwards sta sostituendo EV1000 con la nuova piattaforma di monitoraggio emodinamico HemoSphere, si chiede quindi di specificare se i n.5 cavi di interfacciamento debbano essere per EV1000 o per HemoSphere.

Risposta: si conferma quanto richiesto nel Capitolato.

6. Si chiede di specificare se gli elettrodi riutilizzabili richiesti a completamento dei n.5 moduli EEG debbano essere elettrodi riutilizzabili a coppetta oppure elettrodi riutilizzabili ad ago.

Risposta: è indifferente che siano ad ago o a coppetta purchè i parametri rilevati siano equivalenti.

7. Si chiede conferma che la richiesta per ciascun monitor stand-alone di "sensore per rilevazione di gittata cardiaca non invasiva" trattasi di refuso, essendo per altro la richiesta di Gittata Cardiaca per n.2 monitor riportata nella pagina successiva. Si chiede inoltre se debba invece essere fornito sensore di temperatura riutilizzabile.

Risposta: trattasi di refuso. Deve essere fornito n. 1 sensore di temperatura riutilizzabile per ogni monitor.

8. In relazione al punto 1.2 della Tabella Punteggio Tecnico, si chiede conferma trattasi di refuso l'indicazione di " > 24" " essendo la dimensione minima richiesta nelle Caratteristiche Tecniche Minime Essenziali di 22".

Risposta: si conferma.

9. In relazione ai punti 1.5, 1.6 e 1.7 della Tabella Punteggio Tecnico, si chiede conferma che la capacità di memoria sia intesa per singolo paziente.

Risposta: si conferma.

10. In relazione al punto 1.8 della Tabella Punteggio Tecnico, si chiede conferma che con "visualizzare i dati del paziente" si intenda, oltre ai dati anagrafici, il poter visualizzare anche tutti i dati per cui è richiesta di minima la memorizzazione, ovvero trend grafici e numerici, tracciato full disclosure ed eventi di allarme.

Risposta: si conferma.

11. In relazione al punto 4.2 della Tabella Punteggio Tecnico che prevede l'attribuzione di massimo 8 punti, si chiede conferma che verranno assegnati 4 punti se offerti ulteriori 12 mesi di garanzia e 8 punti se offerti ulteriori 24 mesi di garanzia (e non 5 e 10 punti rispettivamente, come invece indicato nella Tabella).

Risposta: si conferma.

11) Si chiede gentilmente di posticipare la data di scadenza chiarimenti successivamente alla data di scadenza del sopralluogo poiché, in occasione del sopralluogo stesso potrebbero emergere quesiti che necessitano di chiarimenti da parte dell'ente.

Risposta: si veda la Faq. n. 4.

12) 1. Nelle caratteristiche tecniche essenziali dei "MONITOR MULTIPARAMETRICI POSTO-LETTO PER TERAPIA INTENSIVA (N.13 MONITOR PER P.O. SAN MICHELE E N.7 MONITOR PER P.O. BUSINCO)" è richiesta la rilevazione di 4 canali EEG.
Dato che dal punto di vista clinico-diagnostico 4 o 2 canali forniscono le stesse informazioni, si richiede che possano essere accettati come equivalenti monitor che visualizzano 2 canali EEG.
L'accettazione della presente richiesta permetterebbe una più ampia partecipazione senza nulla togliere ai clinici nel poter valutare correttamente il monitoraggio clinico del parametro EEG.

Risposta: verranno accettati anche monitor che visualizzano 2 canali EEG.

2. In riferimento al Lotto 4 per le caratteristiche tecniche minime essenziali "Integrazione con il Sistema Informatico Ospedaliero (SIO)" nei presidi ospedalieri Businco e San Michele è presente un unico sistema per entrambi?

Risposta: si conferma.

3. In riferimento al Lotto 4, capitolato tecnico, alla voce caratteristiche tecniche minime essenziali - MONITOR MULTIPARAMETRICI POSTO-LETTO PER TERAPIA INTENSIVA (n°13 monitor per P.O. San Michele e n°7 monitor per P.O. Businco) al punto: "completo di cavo per interfacciamento al ventilatore polmonare in uso presso il posto letto" si richiede di specificare marca e modello del ventilatore polmonare in uso presso il posto letto.

Risposta: si veda Faq n. 8.3

4. In riferimento al Lotto 4, capitolato tecnico, voce "MONITOR MULTIPARAMETRICO STAN-ALONE PER LE DEGENZE DI VARIE UU. OO. DELL'AOB" viene richiesto: "Ciascun monitor deve essere completo di sensore per la rilevazione della gittata cardiaca non invasiva."

Risposta: si veda Faq n. 8.7

5. Sempre per la stessa tipologia di monitor viene richiesto: "n. 2 monitor devono avere la Gittata cardiaca non invasiva (ammessa qualsiasi tipo di soluzione, p. es. funzione integrata nel monitor, modulo separato, apparecchiatura esterna purchè dotata di interfaccia al monitor, etc ....) e devono essere completi di tutto quanto necessario al corretto funzionamento."

Si chiede di confermare se solo n. 2 monitor devono calcolare la gittata cardiaca non invasiva.

Risposta: trattasi di refuso, i monitor stand-alone non necessitano della funzione richiesta.

6. Per il Lotto 4, in riferimento alla formula lineare che verrà applicata per il calcolo dei punteggi di tipo quantitativo ad esempio il sub-criterio di valutazione 1.1 "dimensione del display della centrale (....) > 22" come verrà valutata una soluzione con display da 22"?

Lo stesso per il sub-criterio di valutazione 2.1 "Dimensioni del display > 15"" per una soluzione con display da 15"?

Risposta: Verrà valutata con 0 punti in quanto trattasi di una caratteristica minima essenziale richiesta.

13) In relazione al Capitolato, Lotto 4,

1. Tabella punteggio tecnico - punto 4.3 - “Estensione della garanzia ordinaria comprensiva di assistenza tecnica full risk superiore a quanto richiesto nel CT. [i punti saranno assegnati secondo quanto di seguito indicato:

- almeno ulteriori 12 mesi da quanto richiesto nel CT =5
- almeno ulteriori 24 mesi da quanto richiesto nel CT = 10]”:

Vi è una discordanza tra il punteggio massimo attribuito al punto 4.3 (8 punti) e l’assegnazione dei punteggi indicata, che prevede fino ad un massimo di 10 punti qualora vengano offerti ulteriori 24 mesi da quanto richiesto nel capitolato tecnico.

Si chiede di meglio definire l’assegnazione del punteggio.

Risposta: si veda Faq n. 8.11

- Si chiede se la cartella clinica ospedaliera Margherita 3 è comune ad entrambi i presidi, Ospedale San Michele e Ospedale Businco.

Risposta: no, ogni reparto in cui è utilizzata la cartella Margherita 3 ha un server (Virtual Machine) dedicato.

14) Relativamente al Capitolato tecnico, Lotto 4, CARATTERISTICHE TECNICHE MINIME ESSENZIALI-CENTRALI DI MONITORAGGIO PER PP.OO. SAN MICHELE E BUSINCO, viene richiesto: “Sistema per la ridondanza e

sicurezza dei dati (incluso il backup) accompagnato da adeguata documentazione delle soluzioni e delle procedure implementate a supporto della continuità operativa dei reparti ospedalieri interessati ed in conformità della normativa vigente in materia di protezione dei dati personali;"

Come da richieste di capitolato, l'intero sistema di monitoraggio deve prevedere l'Integrazione con la cartella clinica ospedaliera Margherita 3.

Considerando che l'integrazione con la cartella clinica prevede già per sua natura la memorizzazione di tutti i dati paziente in tempo reale, si chiede di meglio definire cosa si intende per sistema di ridondanza e sicurezza dei dati.

Risposta: a prescindere dal sistema Margherita 3 si richiede che il sistema di monitoraggio possa essere ripristinato in tempi rapidi nel suo stato di funzionamento anche a seguito di un guasto che comporti la perdita dei dati, per cui dovrà essere fornito un backup periodico dei dati memorizzati (configurazioni, dati storici se presenti, etc).