

PROVA PRATICA N. 1

Sei stato nominato responsabile del progetto di ottimizzazione del percorso dei pazienti all'interno del Pronto soccorso dell'AO Brotzu. Da una prima analisi effettuata si riscontrano:

- Iper afflusso di pazienti (il numero di pazienti che si presentano supera in modo significativo gli accessi storici)
- Sovraffollamento (il numero di pazienti in attesa/in carico è sproporzionato rispetto alle risorse disponibili logistiche, strumentali e professionali)

Dopo aver identificato gli sprechi secondo la logica Lean descrivi i possibili interventi di miglioramento nel breve e lungo termine ed il loro impatto su tempi, costi e qualità delle prestazioni rese.



Andrea Fenu  
S.A.F.  
P.U.S.

PROVA NON ESTRATTA

04/03/2020

Maria Laura Rita Maria