REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

Azienda OspedalieraBrotzu

Deliberazione N. 837

adottata dal Commissario Straordinario in data - 4 GIU. 2015

Oggetto: Contratto annuale di manutenzione del Gruppo Frigo DAIKIN DWSC087. Ditta DAIKIN. Spesa complessiva € 9.500,00 iva esclusa. Codice Cig ZBC14C2CB9. Art. 29 comma 2 della L.R. 10/06.

Pubblicata all'Albo Pretorio dell'Azienda a partire dal - 4 GIU. 2015 per 15 giorni consecutivi e posta a disposizione per la consultazione.

Il Direttore Amministrativo

Il Commissario Straordinario	Dott.ssa Graziella Pintus
coadiuvato dal	
Direttore Amministrativo	Dott.ssa Laura Balata
Direttore Sanitario	Dott. Nazzareno Pacifico

Su proposta del Responsabile del Servizio Manutenzioni

Premesso che con delibera n. 535 del 04.04.2014 è stato affidato il contratto annuale di manutenzione del Gruppo Frigo dell'AOB alla ditta DAIKIN, per un importo complessivo pari a € 9.500,00 iva esclusa (All. A fg. 2);

Considerato che non risultano attive convenzioni della Centrale Regionale e della Consip relative a detto servizio, per cui non possono esser applicate le disposizioni di cui al Decreto Spending Review due (D.L. 95/12, convertito in legge 135/12);

Preso atto che si rende necessario procedere alla stipula di un nuovo contratto annuale con la Ditta DAIKIN, in quanto produttrice dell'impianto installato ed essendo la stessa esclusivista per i propri prodotti è pertanto l'unica in grado di fornire garanzie a norma di legge sugli interventi di manutenzione effettuati;

Vista l'offerta della Ditta DAIKIN n. 0147815SS del 25.05.2015, che si è resa disponibile ad effettuare la manutenzione programmata di quanto esposto in premessa, per un importo complessivo pari a € 9.500,00 iva esclusa, ritenuta congrua dal Responsabile del Servizio Manutenzioni (All. B fg. 12);

Ritenuto pertanto di dover affidare alla Ditta DAIKIN il contratto di manutenzione annuale del Gruppo Frigo DAIKIN DWSC087, per un importo complessivo pari a € 9.500,00 iva esclusa;

%

REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

Azienda OspedalieraBrotzu

Segue delibera n. 837 del - 4 GIU. 2015

Viste le LL. RR. 10/06 ed il D.Lgs. n. 163/06;

Con il parere favorevole del Direttore Amministrativo e del Direttore Sanitario

DELIBERA

1. di affidare alla Ditta DAIKIN il contratto di manutenzione annuale del Gruppo Frigo DAIKIN DWSC087, per un importo complessivo pari a € 9.500,00 iva esclusa;
2. di dare atto che l'importo di € 9.500,00 iva esclusa verrà imputato al n. A507010102 del Piano dei Conti;
3. di comunicare l'adozione del presente atto all'Assessorato all'Igiene e Sanità, ai sensi dell'art. 29 comma 2 della L.R. n. 10 del 28.07.2006;
4. di disporre che il Servizio Acquisti Beni e Servizi provveda alla liquidazione della fattura;
5. di disporre che il Servizio Economico Finanziario provveda al pagamento di quanto disposto, previa presentazione dei documenti debitamente certificati.

Il Direttore Amministrativo
Dott.ssa Laura Balata

Il Direttore Sanitario
Dott. Nazzareno Pacifico

Il Commissario Straordinario
Dott.ssa Graziella Pintus

Servizio Manutenzioni
Direttore Ing. Gianluca Borelli
Ass. Amm.vo Monia Agri

REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

Azienda OspedalieraBrotzu

All. A alla Delib. N. 837
del - 4 GIU. 2015 N. 1

Deliberazione n. 535

adottata dal Direttore Generale in data 4 APR. 2014

Oggetto: Contratto annuale di manutenzione del Gruppo frigorifero dell'AOB. Ditta Daikin Air Conditioning Italy S.p.a. Spesa complessiva € 9.500,00=Iva inclusa. Art. 29 comma 2 L.R. 10/06. Codice Cig. ZF40E5B4AB.

Pubblicata all'Albo Pretorio dell'Azienda a partire dal - 7 APR. 2014 per 15 giorni consecutivi e posta a disposizione per la consultazione.

Il Direttore Amministrativo

Il Direttore Generale	Dott. Antonio Garau
coadiuvato dal	
Direttore Amministrativo	Dott. Attilio Murru
Direttore Sanitario	Dott. Remigio C. Puddu

Su proposta del Servizio Acqusizione Beni e Servizi

Premesso che con delibera n. 369/2011, integrata e rettificata con delibera n. 980/2013 è stato stipulato, con la Ditta Daikin Air Conditioning Italy S.p.a, il contratto di manutenzione triennale, relativo Gruppo Frigorifero di questa Azienda Ospedaliera, per un importo complessivo pari a € 34.140,00=Iva esclusa (All. A fg. 3) e che lo stesso è terminato in data 15.03.2014;

Considerato che non risultano attive convenzioni della Centrale regionale e della Consip relative a detto servizio, per cui non possono essere applicate le disposizioni di cui al "Decreto spending review due" (D.L. 95/2012, convertito in legge 135/2012), come da elenco allegato (All. B fg. 4);

Vista la nota prot. n. 441 del 13.03.2014 (All. C fg. 1), autorizzata dal Direttore Amministrativo, con la quale il Responsabile del Servizio Manutenzioni chiede che si proceda alla stipula di un contratto di manutenzione per la durata di un anno con la stessa Ditta produttrice dell'impianto – Daikin – essendo la stessa esclusivista per i propri prodotti e pertanto l'unica in grado di fornire garanzie a norma di legge sugli interventi effettuati;

Vista l'offerta prot n. 0050314SS del 11.03.2014, con la quale la Ditta Daikin Air Conditioning Italy S.p.a. si è resa disponibile ad effettuare la manutenzione programmata di quanto esposto in premessa per la durata di un anno con decorrenza dalla data di ricevimento della comunicazione di avvenuta assegnazione del servizio, per un importo pari a € 9.500,00 oltre Iva di Legge (All. D fg. 11);

Considerato che il Direttore del Servizio Manutenzioni ha dichiarato che l'offerta formulata dalla succitata Ditta è congrua sia sotto il profilo tecnico che sotto il profilo economico (All. A);

%

REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

Azienda OspedalieraBrotzu

Segue delibera n. 535 del - 4 APR. 2014

Ritenuto di dover sottoscrivere, con la Ditta Daikin Air Conditioning Italy S.p.a., il contratto di manutenzione annuale con decorrenza dalla data di ricevimento della comunicazione di avvenuta assegnazione del servizio, relativo al Gruppo Frigorifero di questa Azienda Ospedaliera, alle condizioni riportate nella proposta allegata (All. D), per un importo complessivo pari a € 9.500,00 oltre Iva di Legge;

Viste la L. R. n. 10/06, il D. Lgs. n. 163/06 e il Regolamento Aziendale per gli acquisti in economia ex art. n. 125 del D. Lgs. n. 163/06, adottato con atto deliberativo n. 173 del 01.02.2013;

Con il parere favorevole del Direttore Amministrativo e del Direttore Sanitario;

DELIBERA

1. di sottoscrivere, con la Ditta Daikin Air Conditioning Italy S.p.a., il contratto di manutenzione annuale con decorrenza dalla data di ricevimento della comunicazione di avvenuta assegnazione del servizio, relativo al Gruppo Frigorifero di questa Azienda Ospedaliera, alle condizioni riportate nella proposta allegata (All. D), per un importo complessivo pari a € 9.500,00 oltre Iva di Legge;
2. di dare atto che il contratto di manutenzione decorrerà dalla data di ricevimento della comunicazione di avvenuta assegnazione del servizio;
3. di dare atto che l'importo di € 9.500,00=Iva esclusa verrà imputato al n. 0507010101 del Piano dei Conti;
4. di comunicare l'adozione del presente atto all'Assessorato all'Igiene e Sanità, ai sensi dell'art. 29 comma 2 della L.R. n. 10/06;
5. di autorizzare il Servizio Economico Finanziario all'emissione del relativo ordine di pagamento dietro presentazione della documentazione giustificativa recante l'attestazione di regolarità della fornitura da parte degli uffici competenti.

Il Direttore Amministrativo
Dott. Attilio Murru

Il Direttore Sanitario
Dott. Remigio C. Puddu

Il Direttore Generale
Dott. Antonio Garau

Servizio Acquisizione Beni e Servizi
Direttore Servizio Dott. ssa Agnese Foddis
Coll. Amm. vo Dr. Davide Massacci

DAIKIN

ALL." B "Pag. N. 1 di Fg. 12

DAIKIN AIR CONDITIONING ITALY S.p.A.

Offerta n. 0147815SS

ROMA, 25/05/2014

Spett. le
AZIENDA OSPEDALIERA BROTZU
Piazzale Ricchi, 1
09134 - Cagliari (CA)

c.a.: ing. Borelli

Oggetto: ***Offerta di manutenzione ordinaria specialistica del Gruppo Frigorifero DAIKN DWSC087 installato presso la Vostra Azienda.***

Gentilissimo ing. Borelli,
i gruppi frigoriferi sono uno dei Vostri maggiori investimenti in termine di apparecchiature tecnologiche ed un funzionamento non corretto può costare molto in termini di produttività.

Una manutenzione appropriata dei gruppi frigoriferi è l'attività di maggiore importanza nelle priorità dei responsabili della manutenzione e dell'ingegneria, investire nella manutenzione, infatti, permette un rapido ritorno dell'investimento; un completo programma di manutenzione preventiva incrementa l'affidabilità dell'impianto, aumenta la vita dei gruppi frigoriferi, riduce i consumi energetici, limita l'uso di refrigerante e diminuisce i costi dovuti al fermo macchine.

A seguito della vostra gentile richiesta, ed in relazione alla tipologia dei gruppi frigoriferi indicati, siamo a presentare nostra proposta inerente al **contratto di manutenzione programmata di tipo STANDARD** articolato su **4 visite annuali programmate**.

Il servizio di manutenzione sarà garantito, in accordo col programma manutentivo Daikin, da personale specializzato (tecnici Daikin o tecnici di uno dei Centri Servizi Autorizzati Daikin).

DAIKIN AIR CONDITIONING ITALY S.p.A.

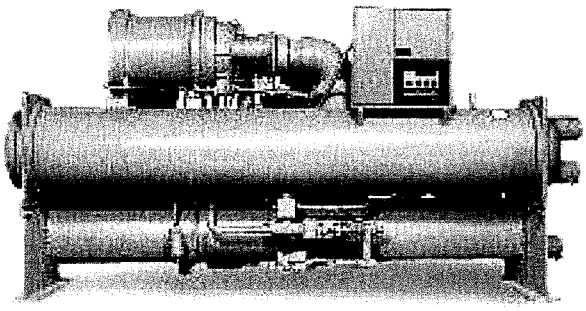
Salvatore Selcia

Sede Legale: Via Milano, 6
20097 San Donato Milanese (MI) Italia
T +39 02 51619.1
F +39 02 51619.222
Sito web: www.daikin.it
Cod. Fisc. e Part. IVA 03667970283

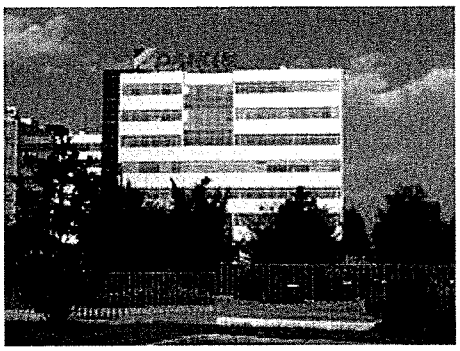
Cap. Soc. € 10.000.000,00 i.v.
R.E.A. di Milano n. 1677258
Iscritta nel Reg. Imp. di Milano n. 03667970283
Direzione e Coordinamento: Daikin Europe N.V.
N° registro A.E.E.: IT08020000002580
N° registro P & B..: IT10020P00002092

INDICE

1. *Presentazione aziendale*
   1.1 *Organizzazione del servizio di assistenza Daikin Air Conditioning Italy S.p.A.*
2. *Configurazione dell'impianto;*
3. *Prestazioni previste;*
4. *AIRNET Service System*
5. *Modalità operative;*
6. *Modalità di Sicurezza;*
7. *Rapporto d'intervento;*
8. *Canoni e Pagamenti;*
9. *Validità offerta;*
10. *Oneri per Interventi Straordinari;*
11. *Garanzia;*
12. *Assicurazione;*
13. *Durata del Contratto;*
14. *Esclusioni;*
15. *Condizioni Generali;*



1. PRESENTAZIONE AZIENDALE



Daikin Air Conditioning Italy S.p.A. è nata nel 2002 e si avvale di una struttura distributiva già ampiamente consolidata.

Si è affermata grazie alla capacità di saper affiancare un servizio pre e post-vendita ed un'opera di formazione professionale ad altissimo livello all'indiscussa qualità dei prodotti Daikin. Daikin Italy ha sempre seguito con estrema attenzione le evoluzioni del mercato, riuscendo così ad anticipare le richieste e le aspettative dei consumatori. Dopo 38 anni di attività, con una quota di mercato pari al 19%, Daikin è oggi leader anche in Italia.

Nell'ambito dell'acquisizione del Gruppo O.Y.L. Industries Bhd da parte di Daikin Industries Ltd.

avvenuta nel Giugno dello scorso anno, in data 5 giugno 2007 è stata finalizzata l'integrazione

della Divisione Commerciale di McQuay Applied Italia e Daikin Air Conditioning Italy Spa mediante la cessione del ramo d'azienda commerciale "Applied" da McQuay Italia a Daikin Italia, con conseguente inserimento di tutti i funzionari McQuay-Applied Italia nella SBU Applied di Daikin Italia. Il forte carattere di complementarietà tra le due Aziende consente ora a Daikin Italia di proporsi con lo stesso elevato grado di competenza e specializzazione sia per la fornitura di soluzioni e prodotti idronici che ad espansione diretta.

Uno dei punti di forza di Daikin in Italia è la presenza sul territorio. Daikin Italy, infatti, è strutturata su tre sedi (Milano, Genova e Roma) e gode di una presenza strategica su tutto il territorio nazionale. Milano è la sede centrale; vi lavorano 130 persone (sulle 200 totali) e vi confluiscono anche le attività di pre e post vendita.

La presenza dello stabilimento di produzione McQuay a Cecchina, alle porte di Roma, conferisce ulteriore forza in termini di presenza, soprattutto per quel che riguarda i prodotti idronici. Genova è la sede principale della sezione formazione e del Dipartimento Tecnico; è stata recentemente ampliata (attualmente insiste su un'area di 2.000 m2) e dotata di moderne strutture formative quali aule di teoria, aule di corsi pratici ed officine in grado di accogliere 65 corsisti al giorno. Roma è la sede più recente ed è nata per meglio incontrare la realtà del centro sud. Anche la sede di Roma è stata recentemente ampliata per accogliere corsi tecnici e di formazione.

1.1 Organizzazione Del Servizio Di Assistenza Daikin Air Conditioning Italy S.p.A.

La Divisione Servizi di Daikin è composta, dopo la recente integrazione di McQuay Service in
Daikin Italia, da 65 persone, dislocate sulle tre sedi di Milano, Roma e Genova.

La Divisione Servizi, in particolare, si occupa di:

- erogare e gestire gli interventi di manutenzione in regime di garanzia e/o di straordinarietà;
- fornire i ricambi al mercato italiano;
- istruire ed erogare corsi di formazione a tecnici e Centri Servizi Autorizzati;
- fornire supporto telefonico ed "on-site" per la risoluzione delle problematiche tecniche;
- sviluppare proposte di servizi di assistenza specialistici.

Attualmente, DAIKIN si avvale di 130 Centri Servizi Autorizzati (46 dei quali specializzati nella risoluzione di problematiche a carico dei refrigeratori d'acqua di media e grande capacità frigorifera) dislocati su tutto il territorio italiano.
Può inoltre contare sul supporto di 20 propri tecnici altamente qualificati per gli interventi specialistici.

2. CONFIGURAZIONE DELL'IMPIANTO

N. 1 Gruppo Frigorifero DAIKIN mod. **DWSC087** matricola **0V10 – 03383 (*1003383)**

3. PRESTAZIONI PREVISTE

Per l'attività in oggetto prevediamo di eseguire **n. 4 visite l'anno con cadenza programmata, ma modificabili in base alle esigenze del cliente e secondo le nostre disponibilità,** per le suddette visite assicureremo manodopera Specializzata dalle nostre sedi di Roma e/o Bari e/o di una nostra struttura CSA.
Sono inclusi nella presente, una fornitura e sostituzione annuale di olio, filtro e guarnizioni circuito olio e l'affiancamento da parte di personale dell'AO Brotzu come formazione on field.

In particolare, **per cad. visita** saranno erogate le seguenti attività:

Programma di manutenzione

	Mensile	Trimestrale	Semestrale	Annuale
1.Compressore				
A.Valutazione della capacità (registrazione ed analisi)	O			
B.Motore				
Isolamento avvolgimenti			X	
Bilanciamento corrente (entro 10%)		X		
Verifica terminali (serraggio connessioni , pulizia porcellane)				X
Raffreddamento motore (verifica temperatura)		X		
1.Compressore (segue)				
C.Sistema di lubrificazione				
Temperatura delle linee dell'olio	O			
Temperatura acqua di raffreddamento (refrigerante)	O			
Filtro del raffreddatore dell'olio (acqua)				O
Funzionamento solenoide raffreddatore olio		X		
Analisi spettrometrica dell'olio				X
Apparenza olio (colore e quantità)	O			
D.Funzionamento vano				
Carico compressore :				
1.Interruttore manuale di funzionamento		X		
2.Registrazione corrente motore		X		
Scarico compressore :				
1.Interruttore manuale di funzionamento		X		
2.Registrazione corrente motore		X		
Vani in attesa (interruttore manuale in "hold")				
Verifica della temp. dell'acqua e regist. corrente		O		
E. Verifica interna compressore				
2.Controlli				
A. Controlli di funzionamento				
Verifica impostazioni e funzionamento			X	
Verifica impostazione controllo vano funzionamento			X	
Verifica controllo limita carico del motore			X	

Verifica bilanciamento carico			X	
Verifica contattore pompa dell'olio			X	
B. Controlli di protezione				
Test di funzionamento di :				
Relè di allarme		X		
Interblocchi pompa		X		
Spegnimento per temperatura per alta e bassa temp.olio		X		
Guardistori e relè surgeguard		X		
Intervento di alta e bassa pressione		X		
Intervento alta temperatura di aspirazione		X		
Intervento alta temperatura di scarico		X		
Interruttore by-pass bassa pressione		X		
Intervento pressione differenziale pompa olio		X		
Temporizzatore di sicurezza pompa olio		X		
Ritardo pompa olio		X		
Interruttore chiusura vani		X		
3.Condensatore				
A. Valutazione capacità	O			
B. Test qualità acqua	O			
4.Evaporatore				
A. Valutazione capacità	O			
B. Test qualità acqua	O			
5.Valvole ad espansione				
A. Valutazione capacità (controllo surriscaldamento)		X		
6.Compressore – Unità				
A. Valutazione capacità	O			
B. Prove fughe:				
Connessioni compressore e terminale		X		
Connesioni tubazione		X		
Giunzioni e connessioni pompa dell'olio		X		
Valvole di sicurezza scambiatori		X		
C.Test di isolamento vibrazioni		X		
D.Aspetto generale :				
Verniciatura				O
Isolamento				O
7.Controlli opzionali				
A. By-pass gas caldo (verifica funzionamento)		X		
B. Controlli iniezione liquido (verifica funzionamento)		X		

***LEGENDA : O** = Effettuati da personale interno **X** = Effettuati da personale Daikin*

4. AIRNET Service System

Airnet Service System è l'opzione di supervisione remota dell'impianto offerta da Daikin.

Airnet Service System consente di:

- **prevenire l'insorgere di problemi**
  Il monitoraggio on line dello stato di funzionamento dell'impianto ottimizza la qualità del servizio di manutenzione. Evidenziando in tempo reale le eventuali anomalie, consente di intervenire prima che il funzionamento del sistema di condizionamento divenga critico, riducendo in modo significativo la consistenza degli interventi a guasto;

- **realizzare un elevato risparmio energetico**
  Airnet opera il controllo automatico dello stato di pulizia dei filtri consentendo di mantenere lo scambiatore di calore in perfetta efficienza. Ciò si traduce in un significativo risparmio energetico;

- **prolungare la vita dell'impianto di condizionamento**
  Airnet consente il mantenimento delle condizioni ottimali di utilizzo, rallentando l'invecchiamento dell'impianto e riducendone i costi di manutenzione.

Prerequisiti necessari:

- commissionig e componenti hardware compresi nel canone;
- linea telefonica analogica dedicata o in alternativa punto rete LAN con indirizzo IP statico ed accesso consentito all'IP tramite porta 80;
- In presenza di un accesso tramite linea telefonica analogica dedicata, verrà fornito un modem in comodato d'uso.

5. MODALITA' OPERATIVE

I **n. 4 interventi** saranno suddivisi all'interno dell'anno contrattuale; le visite programmate saranno eseguite durante i giorni feriali ed il normale orario lavorativo, il cliente ha la facoltà, tramite esplicita richiesta, di anticipare o posticipare il periodo di accensione e spegnimento dei gruppi in relazione all'andamento stagionale.
Eventuali interventi urgenti su richiesta del cliente e/o ricevuti tramite segnalazione del sistema AIRNET, **saranno garantiti entro 48 ore dalla richiesta.**

6. MODALITA' DI SICUREZZA

L'utente consentirà, in occasione delle Visite di Manutenzione, libero accesso dei ns. Tecnici nei Locali in oggetto adottando tutte le Norme e Cautele di Sicurezza vigente.

7. RAPPORTI D'INTERVENTO

Al termine di ogni visita di manutenzione sarà redatta una scheda tecnica per ciascun gruppo frigorifero riepilogativa delle variabili precedentemente elencate e la Scheda di Intervento attestante l'avvenuta manutenzione.

8. CANONI E PAGAMENTI

Programma di manutenzione specialistica con 4 visite annuali	*EURO*
TOTALE CANONE ANNUO MANUTENZIONE ORDINARIA + AIRNET	**€ 9.500,00**

L'importo del contratto si intende IVA esclusa e sarà ripartito in n.4 rate trimestrali.

La fatturazione sarà effettuata nel mese di esecuzione della visita tecnica.

Il pagamento del canone avverrà tramite Bonifico Bancario 120 gg. d.f.f.m. *in deroga a quanto stabilito dal DECRETO LEGISLATIVO 9 novembre 2012, n. 192*, **su Banca Nazionale del Lavoro S.p.A. - Succursale di San Donato Milanese - Abi: 01005 Cab: 33710 Cin: T - Conto Corrente n° 000000000220 - IBAN: IT39T0100533710000000000220;**

In caso di mancato pagamento di una fattura alla data di scadenza della stessa, Daikin Air Conditioning Italy SpA si riserva il diritto di sospendere il servizio di assistenza senza dover effettuare alcuna comunicazione preventiva al cliente. Il servizio di assistenza viene riattivato all'incasso di tutte le fatture che risultano scadute. Nel caso la morosità dovesse protrarsi per oltre tre mesi, Daikin Air Conditioning Italy SpA si ritiene in diritto di risolvere anticipatamente ed unilateralmente dal contratto per morosità, senza ulteriori comunicazioni preventive sollevandosi così da qualsiasi obbligo.

9. VALIDITA' OFFERTA

La presente offerta ha una validità di 30 gg. dalla data odierna.

10. ONERI PER INTERVENTI STRAORDINARI

Per gli interventi di manutenzione straordinaria, riportiamo di seguito la tabella dei costi di intervento:

Clienti sottoscrittori di contratto di manutenzione	
Manodopera Tecnico Specializzato	€ 68,00/h
Manodopera Tecnico Aiutante	€ 42,00/h
Rimborso Viaggio Tecnico	€ 42,00/h
Rimborso Kilometrico mezzo attrezzato	€ 0,70/km
Ricambistica Daikin	sc 30 % List.
Altra Ricambistica	sc 20 % List.
Refrigerante R134a	€ 15,00/kg
Refrigerante R22 (Rigenerato)	€ 56,00/kg
Refrigerante R407c	€ 20,00/kg
Refrigerante R410a	€ 26,00/kg
Detergente per R22	€ 38,00/kg
Detergente per R407c/R410a	€ 35,00/kg
Azoto	€ 13,00/mc
Fialetta "Total Test" per controllo umidità	€ 130,00/cad
Fialetta "Total Test" per controllo acidità	€ 145,00/cad
Manodopera eseguita il Sabato	(+ 30%)
Manodopera eseguita Domenica e Festivi	(+ 50%)
Ore eccedenti le prime 8 della giornata feriale, fino alle 22:00	(+ 30%)
Ore di lavoro in orario notturno, dalle 22:00 alle 6:00	(+ 50%)
Pasti	€ 25,00/cad
Pernottamenti	€ 120,00/cad

11. GARANZIA

Tutti i componenti da Noi eventualmente sostituiti sono coperti per **12 Mesi** dalla Garanzia.

12. ASSICURAZIONE

La scrivente è assicurata con primaria compagnia per eventuali danni eventualmente arrecati a cose e/o persone per cause imputabili a cattiva manutenzione degli impianti oggetto del presente contratto.

13. DURATA DEL CONTRATTO

DAIKIN AIR CONDITIONING ITALY S.p.A.

Il presente contratto ha validità **di DODICI (12) mesi** a partire dalla data del Vs. ordine.

Sede Legale: Via Milano, 6
20097 San Donato Milanese (MI) Italia
T +39 02 51619.1
F +39 02 51619.222
Sito web: www.daikin.it
Cod. Fisc. e Part. IVA 03667970283

Cap. Soc. € 10.000.000,00 i.v.
R.E.A. di Milano n. 1677258
Iscritta nel Reg. Imp. di Milano n. 03667970283
Direzione e Coordinamento: Daikin Europe N.V.
N° registro A.E.E.: IT08020000002580
N° registro P & B..: IT10020P00002092

14. ESCLUSIONI

Sono esclusi dalla presente fornitura di servizi:

- i mezzi di sollevamento, le opere murarie, le modifiche ai serramenti e agli infissi, gli impianti di alimentazione forza motrice, le sigillature, le coibentazioni, le coloriture e quant'altro non espressamente specificato;
- la fornitura di energia elettrica, l'acqua, tutti gli interventi adattivi (tutti quegli interventi, cioè, che hanno come conseguenza la modifica dello stato di fatto rilevato al momento dell'affidamento dell'appalto);
- Ogni onere relativo alla raccolta, trasporto, conferimento a discarica e smaltimento dei rifiuti prodotti nell'esecuzione del servizio;
- gli interventi conseguenti ad accadimenti eccezionali e/o non prevedibili (calamità naturali, fulmini, tumulti, attentati, incuria, manomissioni, atti vandalici, ...);
- quant'altro non esplicitamente indicato come "compreso".

Nel ringraziarVi per averci contattato, restiamo a disposizione per ogni chiarimento si rendesse necessario e cogliamo l'occasione per porgere distinti saluti.

DAIKIN AIR CONDITIONING ITALY S.p.A.

Salvatore Selcia

DAIKIN

Salvatore Selcia
DAIKIN Air Conditioning Italy S.p.A.
Service Division
Phone: +39 0774 378971 int. 222
Fax: +39 0774 354163
Mobile: +39 348 5297600
E-mail: salvatore.selcia@daikin.it
via Bruno Pontecorvo, 18 - 00012 Guidonia Montecelio (RM) – Italy

SI APPROVA
IL DIRETTORE SERVIZIO MANUTENZIONI
Ing. GIANLUCA BORELLI

Le comunicazioni in merito alla presente potranno essere inoltrate a mezzo email all'indirizzo salvatore.selcia@daikin.it o a mezzo fax allo **0774/354163**.
Si prega di voler restituire una copia della presente timbrata e firmata per accettazione.

Data _____

Timbro e Firma

DAIKIN AIR CONDITIONING ITALY S.p.A.

15. CONDIZIONI GENERALI

1. *SERVIZI DI MANUTENZIONE ORDINARIA*

1.1. Gli interventi di manutenzione ordinaria specificati nel frontespizio del presente contratto verranno effettuati dai tecnici specializzati da noi incaricati, durante il normale orario di lavoro dei Centri Servizi Autorizzati (CSA) DAIKIN, dal lunedì al venerdì, con l'esclusione dei giorni di sabato, domenica e festivi, salvo particolari accordi scritti.

1.2. I tecnici incaricati DAIKIN Air Conditioning Italy S.p.A. (di seguito per brevità "Tecnici Incaricati") avranno diritto al libero accesso alle apparecchiature oggetto della manutenzione e saranno i soli autorizzati ad effettuare modifiche o riparazione delle stesse.

1.3. Al termine di ogni intervento di manutenzione, i Tecnici Incaricati compileranno un modulo DAIKIN (AFS-06B), in cui saranno annotate tutte le operazioni effettuate sulle apparecchiature. Una copia del foglio di lavoro sarà rilasciata al Cliente, mentre l'originale, controfirmato dal Cliente stesso, sarà conservato negli archivi di DAIKIN Air Conditioning Italy S.p.A..

2. *PRESTAZIONI ACCESSORIE*

2.1. Sono comprese nei servizi di manutenzione le seguenti prestazioni accessorie:
a. Il trasporto, nel sito in cui si trovano le apparecchiature oggetto dei servizi contrattuali del materiale da installare, delle attrezzature e del materiale di uso e consumo necessari;
b. il raggruppamento a fine lavori di tutti i materiali di risulta ed il conseguente loro carico sui mezzi vettori onde sgomberare il sito;
c. quant'altro avente carattere accessorio, ancorché qui non menzionato, necessario per la corretta esecuzione dei servizi contrattuali (sempre che ciò non implichi impiego di attrezzature particolari, quali, a titolo esemplificativo, ponteggi, scale speciali e così via).

3. *MANUTENZIONE STRAORDINARIA E RICAMBI*

3.1. DAIKIN Air Conditioning Italy S.p.A. effettuerà gli interventi di manutenzione straordinaria su richiesta del Cliente, nel caso di guasti delle apparecchiature, durante gli intervalli di tempo intercorrenti tra un intervento e l'altro di manutenzione ordinaria.

3.2. Detti interventi straordinari comprendono:
a. La riparazione in loco;
b. L'eventuale smontaggio e trasporto in officina di parti per le riparazioni;
c. La fornitura e l'installazione di nuove parti in sostituzione di quelle irreparabili;
d. Qualunque intervento di assistenza tecnica specialistica DAIKIN non incluso nel contratto sottoscritto dal Cliente.

3.3. I suddetti interventi straordinari e ricambi, ove non inclusi nella tipologia di servizi specificatamente prescelta dal Cliente per iscritto (come indicato nel frontespizio del presente), non sono compresi nel canone di manutenzione del presente contratto; tutti i servizi non compresi nel contratto saranno fatturati separatamente, al corrispettivo di cui al listino manutenzioni DAIKIN Air Conditioning Italy S.p.A. in vigore alla data dell'intervento e/o della fornitura dei ricambi.

4. *SERVIZI ULTERIORI*

4.1. DAIKIN Air Conditioning Italy S.p.A. dichiara la propria disponibilità ad eseguire, a richiesta, ogni eventuale ulteriore intervento, sostituzione e/o prestazione in genere, che dovessero rendersi necessari od opportuni per la corretta funzionalità degli impianti in oggetto o per adeguare gli stessi a nuove disposizioni legislative. Eventuali servizi aggiuntivi,, ai sensi del presente punto 4., saranno oggetto di separati accordi.

5. *OBBLIGHI DI DAIKIN*

5.1. Daikin Air Conditioning Italy S.p.A. dichiara e garantisce di disporre dei requisiti di legge e della competenza professionale necessari ai fini della fornitura dei servizi di cui al presente, in particolare, a titolo esemplificativo, di:
a. essere abilitata all'esercizio delle attività oggetto del presente contratto e di possedere i requisiti tecnico-professionali necessari per l'esecuzione delle stesse;
b. possedere i requisiti di organizzazione e capacità (mezzi, attrezzature, personale diretto e/o indiretto) idonei ad eseguire correttamente le attività in oggetto e di impiegare personale abilitato;
c. impegnarsi ad eseguire le manutenzioni alle condizioni pattuite e secondo le modalità descritte nel presente contratto.

5.2. Daikin Air Conditioning Italy S.p.A. garantisce che i Tecnici Incaricati della manutenzione si impegneranno a fornire tutta la collaborazione e l'assistenza necessarie onde consentire al Cliente di effettuare o far effettuare verifiche, sopralluoghi, controlli sugli interventi eseguiti e/ o sugli impianti.

5.3. DAIKIN Air Conditioning Italy S.p.A. risponderà della corretta esecuzione dei servizi di manutenzione delle apparecchiature, descritte nel frontespizio del presente contratto, al punto A, con esclusione di qualunque responsabilità, nei limiti di legge, per danni diretti e/o indiretti comunque derivanti dall'uso e/o dal mancato uso delle apparecchiature. In ogni caso, la responsabilità di DAIKIN Air Conditioning Italy S.p.A. non potrà mai superare complessivamente l'importo del canone annuale dovuto ai sensi del presente contratto.

5.4. Nessuna responsabilità potrà essere mai addebitata a DAIKIN Air Conditioning Italy S.p.A. per il caso di interventi o riparazioni eseguiti sulle apparecchiature da terzi da essa non autorizzati; eventuali interventi richiesti dal Cliente a DAIKIN Air Conditioning Italy S.p.A. per il ripristino delle condizioni operative, non sono compresi nel presente contratto e saranno quindi fatturati separatamente alle tariffe in vigore al momento dell'intervento.

5.5. DAIKIN Air Conditioning Italy S.p.A. declina ogni responsabilità nel caso che:
a. i guasti siano stati causati da incuria, dolo, colpa, manomissioni o da interventi di personale non autorizzato;
b. le prestazioni contrattuali divengano temporaneamente impossibili per caso fortuito o forza maggiore, o per fatti comunque ad essa non imputabili.

6. *CANONE E TERMINI DI PAGAMENTO*

6.1. L'importo del canone annuale di manutenzione, come indicato nel frontespizio del presente contratto al punto B), sarà versato nei termini e con le modalità ivi indicati.

6.2. Tutti gli importi di canone indicati saranno maggiorati di I.V.A. come per legge.

6.3. Il pagamento sarà valido solo se effettuato dal Cliente all'indirizzo di DAIKIN Air Conditioning Italy S.p.A., Via Milano, 6 - San Donato Milanese.

6.4. In caso di mancato pagamento entro il termine convenuto, saranno dovuti a DAIKIN Air Conditioning Italy S.p.A. interessi moratori convenzionali annui in misura pari al tasso EURIBOR, in vigore all'epoca, maggiorato di 3 (tre) punti percentuali. Nella predetta ipotesi, DAIKIN Air Conditioning Italy S.p.A. avrà inoltre facoltà di sospendere il servizio.

7. *ASSICURAZIONE*

7.1. Daikin Air Conditioning Italy S.p.A. dichiara che le attività contrattuali sono oggetto di copertura assicurativa con primaria compagnia d'assicurazione.

8. *MARCHIO CE*

8.1. Nell'esecuzione dei servizi contrattuali saranno usati materiali contraddistinti tutti dal marchio "CE" e conformi alle disposizioni normative nazionali e comunitarie vigenti in materia, fermo l'impegno a fornire, a richiesta, copia della eventuale certificazione CE.

9. *DURATA DEL CONTRATTO*

9.1. Il presente contratto ha la durata complessiva di 1 (UNO) anni dalla data di sua decorrenza.

9.2. Salvo quanto oltre sub 9.3, esso potrà essere disdetto di anno in anno, da una delle parti, a mezzo lettera raccomandata con preavviso non inferiore a tre mesi rispetto alla scadenza di ciascuna annualità, calcolata dalla decorrenza del presente contratto (e così, ad esempio, ove il contratto decorra dal 1° ottobre di un determinato anno, la eventuale disdetta dovrà pervenire con 3 (tre) mesi di preavviso rispetto al 1° ottobre di uno degli anni successivi, nell'arco del quinquennio).

9.3. Ove previsto nell'Allegato "Specifica del servizio di manutenzione", il recesso da parte del Cliente prima dello scadere dell'intero periodo quinquennale, sarà soggetto al pagamento dell'importo indicato nell'allegato predetto, a titolo di indennizzo, in relazione alla specifica tipologia di servizio di manutenzione prescelto.

10. *RISOLUZIONE DEL CONTRATTO*

10.1. In caso di mancato pagamento anche di una sola rata di canone entro il termine convenuto, DAIKIN Air Conditioning Italy S.p.A., avrà facoltà di risolvere immediatamente il presente contratto, con comunicazione scritta inviata al Cliente in plico raccomandato, fermo quanto *sub* 4 che precede ed ogni altro rimedio di legge.

10.2. Il contratto si intende risolto di diritto in caso di fallimento o altra procedura concorsuale a carico del Cliente.

11. *LEGGE APPLICABILE. FORO COMPETENTE*

11.1. Il presente contratto è soggetto alla legge italiana.

11.2. In caso di controversia in merito alla validità, interpretazione, esecuzione, cessazione del presente contratto, come pure in merito ad ogni questione derivante o connessa e ad ogni inerente ragione di dare e avere, sarà competente in via esclusiva l'autorità giudiziaria del Foro di Milano.

12. *CLAUSULA DI CHIUSURA*

12.1. Disciplina contrattuale tra le parti. La fornitura dei servizi di cui al presente contratto è regolata esclusivamente dalle clausole di cui alle presenti Condizioni (come integrate con le specifiche indicate nel frontespizio del presente documento e degli eventuali allegati ivi richiamati, sottoscritti dalle parti), indipendentemente da eventuali diversi termini e/o condizioni contenuti in un modulo d'ordine o condizioni generali o qualsivoglia testo standard o altro documento predisposto unilateralmente dal Cliente.

12.2. Forma necessaria. Nessuna modifica o postilla al presente contratto avrà validità se non concordata d'intesa tra le parti ed esplicitamente accettata per iscritto da entrambe.

12.3. Tolleranze Eventuali tolleranze, anche reiterate, di inadempimenti del Cliente ad una o più delle disposizioni del presente accordo o di quelle contenute in un ordine di servizio non potranno mai costituire precedente o essere interpretate come o rinuncia da parte di DAIKIN a un proprio diritto e/o a far valere le disposizioni contrattuali violate e/o disapplicate.

13. *TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI*

13.1. In adempimento di quanto previsto dal D. Lgs.196/2003, il Cliente prende atto che i dati da esso forniti saranno trattati esclusivamente ai fini dell'esecuzione del rapporto contrattuale di subappalto e per gli obblighi di legge.

13.2. Il conferimento dei dati è facoltativo, ma l'eventuale diniego a fornirli in tutto o in parte può dar luogo all'impossibilità di per DAIKIN di dare esecuzione al contratto o di svolgere correttamente gli adempimenti ad esso connessi.

13.3. I dati acquisiti direttamente e/o tramite terzi vengono trattati con strumenti informatici e/o cartacei idonei a garantirne la sicurezza e riservatezza anche nel caso di eventuale comunicazione a terzi.

13.4. Il Cliente prende atto che per DAIKIN responsabile del trattamento dei dati è:_____, cui sarà possibile rivolgersi in qualunque momento per l'esercizio dei diritti di cui all'art.7 D.Lgs.cit.. tra cui il diritto di accesso, il diritto di rettifica. Aggiornamento, integrazione e il diritto ad opporsi per motivi legittimi al trattamento dei dati personali, ovvero per conoscere l'elenco aggiornato dei responsabili.