

**Procedura aperta informatizzata per la fornitura in service di pompe per terapie infusionali e per nutrizione enterale e relativo materiale di consumo per le esigenze dell'ARNAS "G. Brotzu" per un periodo di cinque anni, con eventuale rinnovo per ulteriori due anni. Codici CIG vari.**

**Oggetto dell'appalto.**

La presente relazione tecnico – illustrativa disciplina la fornitura, costituita da n. 7 lotti indivisibili, di pompe per terapie infusionali e per nutrizione enterale comprendenti la strumentazione da fornire in locazione, la fornitura di materiale di consumo e quant'altro occorra al corretto funzionamento della strumentazione offerta per l'utilizzo previsto, nonché del servizio di assistenza tecnica necessaria a garantire la funzionalità del sistema stesso.

I prodotti oggetto della gara che si prevede possano occorrere all'ARNAS G. Brotzu sono descritti nell'allegato "A" – **Quadro descrittivo e quantitativo** secondo la tabella seguente:

Lotto 1	Pompa per infusione volumetrica monocanale per somministrazione di terapie standard.
Lotto 2	Pompe volumetriche a 2 canali indipendenti, monoblocco, per infusione di terapie standard.
Lotto 3	Pompe volumetriche a 2 canali indipendenti, monoblocco, per infusione di farmaci citotossici.
Lotto 4	Pompa infusionale a siringa per infusione terapie standard.
Lotto 5	Pompa infusionale a siringa per infusione con protocolli TCI.
Lotto 6	Pompe infusionali con sistema di integrazione per UU.OO. ad alta intensità di cura.
Lotto 7	Pompa per nutrizione enterale.

Devono essere forniti i costi separati per le varie voci che comporranno ciascun lotto, in previsione di eventuali estensioni parziali o totali anche per nuove esigenze sopraggiunte in seguito alla pubblicazione e/o aggiudicazione della presente procedura. I quantitativi annui indicati nell'allegato "A" – Quadro descrittivo e quantitativo, per tipo e per numero, sono presunti e non tassativi. L'aggiudicatario, pertanto, dovrà somministrare solo quelle quantità che gli verranno richieste, senza sollevare eccezioni.

Le voci classificate negli allegati come "Prodotti eventuali" sono da intendersi come opzioni che la Stazione Appaltante si riserva o meno di voler mettere in atto durante l'esecuzione dell'appalto.

**Con riferimento al lotto n. 3 si procederà alla valutazione tecnica della voce classificata negli allegati come "Prodotti eventuali" solo se ricompresa nella base d'asta (quindi offerta senza alcun onere a carico dell'ARNAS "G. Brotzu"). Diversamente non sarà valutata e dovrà essere quotata al solo fine di definirne il valore economico nell'ipotesi in cui si ritenesse di doverne chiedere effettivamente la fornitura.**

**Con riferimento al lotto n. 6, la voce classificata negli allegati come "Prodotti eventuali" è da intendersi come opzionale nel senso che dovrà essere quotata al solo fine di definirne il valore economico nell'ipotesi in cui si ritenesse di doverne chiedere effettivamente la fornitura (tale voce non sarà oggetto di valutazione tecnica).**

I beni devono essere forniti completi di ogni accessorio occorrente per renderli pienamente funzionanti e idonei all'uso cui sono destinati. Quindi la ditta aggiudicataria, anche tenendo conto della configurazione proposta in offerta, dovrà

provvedere alla fornitura di quanto si ritenga indispensabile per l'installazione e la corretta e piena funzionalità dei sistemi, anche se non esplicitamente indicato in capitolato.

Tutti i sistemi offerti dovranno possedere i requisiti indispensabili ed essere collocati in opera perfettamente operativi corredati di tutti gli accessori necessari al funzionamento. Le forniture saranno soggette all'osservanza di tutte le norme in vigore e che saranno emanate fino al momento della materiale consegna dei beni, senza che eventuali adeguamenti delle apparecchiature alle nuove disposizioni diano all'Appaltatore titolo per pretendere compensi diversi da quelli indicati nell'aggiudicazione.

Il risultato atteso dall'appalto è dato dalla somma dei seguenti sub-risultati, con oneri (anche accessori) a carico del Fornitore:

- Consegna, fornitura e posa in opera delle apparecchiature, accessori e complementi inclusi nei singoli lotti, eventuali integrazioni e interfacciamenti ai sistemi informativi aziendali richiesti, in modo che questi siano perfettamente funzionanti ed in perfetta efficienza;
- Consegna e fornitura di tutto il relativo materiale di consumo, secondo necessità e secondo le modalità e quantità concordate con la S.C. Farmacia;
- Esecuzione del collaudo tecnico di ogni apparecchiatura fornita;
- Mantenimento in perfetta efficienza dell'intera fornitura per tutta la durata contrattuale, ivi compresa la completa gestione degli "Avvisi di Sicurezza";
- Esecuzione dei servizi di manutenzione "full – risk" e di formazione del personale in modo completo per assicurare il migliore esercizio delle forniture;
- Esecuzione di ogni eventuale lavoro complementare necessario per il funzionamento dei sistemi di monitoraggio centralizzato delle postazioni di infusione, dove richiesti, comprensivo della eventuale fornitura dei sistemi supplementari necessari per l'installazione a perfetta regola d'arte e secondo le prescrizioni e le opportune specifiche di installazione presenti nei manuali delle singole apparecchiature, nei locali destinatari della fornitura. A mero titolo esemplificativo e non esaustivo, fornitura del materiale necessario per la realizzazione di punti rete e dell'eventuale cablaggio di rete con installazione e posa in opera dello stesso;

Tutte le forniture ed i servizi devono essere resi (compresi quindi tutti gli oneri di imballo, consegna, trasporto, collaudo, smaltimento, trasferta, ecc.) nei luoghi indicati in contratto e negli ordinativi di fornitura.

Si specifica che le forniture sono intese "on demand": la Stazione appaltante non fornirà spazi per lo stoccaggio dei materiali di consumo, salvo quelli relativi allo stoccaggio dei materiali ordinati progressivamente dalla Stazione Appaltante. Gli spazi per lo stoccaggio del restante materiale sono a carico dell'appaltatore e da tenere all'esterno dei presidi dell'ARNAS "G. Brotzu".

Il Concorrente, con la presentazione dell'offerta, si obbliga ad eseguire in favore di ARNAS "G. Brotzu" la fornitura ed i servizi connessi di cui al Capitolato, alle condizioni e per i quantitativi ivi richiesti.

L'importo contrattuale complessivo, non superabile, previsto a base d'asta per l'appalto in s'intende comprensivo di tutte le spese, nessuna esclusa, per la fornitura in service di quanto richiesto dalla presente procedura di gara, noleggio delle apparecchiature, fornitura del materiale di consumo e dei dispositivi accessori e per le seguenti prestazioni connesse ed accessorie:

- Sopralluoghi;



- Consegna, trasporto, imballo, scarico, montaggio, rimozione e smaltimento degli imballi, installazione e collaudo delle apparecchiature e relativi viaggi/trasferte dei tecnici della ditta aggiudicataria;
- Esaustivi ed approfonditi corsi di formazione, effettuati da personale competente;
- Assistenza e manutenzione "full – risk" per tutta la durata contrattuale, con decorrenza dalla data del collaudo positivo;

Le prestazioni in argomento e le relative specifiche minime, le configurazioni richieste e le condizioni di fornitura sono meglio indicate e descritte in dettaglio nel Capitolato speciale.

Questa Amministrazione si riserva di non procedere ad aggiudicazione, ovvero di recedere in qualsiasi momento dal contratto sottoscritto, previa formale comunicazione e pagamento delle prestazioni già eseguite, nel caso in cui Consip S.p.A. o altre Centrali di Committenza Regionali, rendano disponibili convenzioni di beni equivalenti a quelli della presente procedura a condizioni migliorative in termini di parametri quali – quantitativi ovvero in tutte le ipotesi di cui alla Legge 135/2012 (Spending Review)

#### **Durata del contratto e progetto di scorporo dell'Ospedale Oncologico "A. Businco".**

La durata del contratto è stabilita in 60 mesi a decorrere dalla data di sottoscrizione del verbale di avvio dell'esecuzione del contratto oltre il tempo necessario alla conclusione delle fasi del collaudo con esito positivo. L'Azienda si riserva la facoltà di rinnovare il servizio per ulteriori 24 mesi ed eventualmente anche per il periodo strettamente necessario alla conclusione delle procedure per l'individuazione di un nuovo contraente ai sensi e per gli effetti dell'art. n. 106, comma 11, del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i.

L'aggiudicatario, dovrà impegnarsi a mantenere invariato il prezzo unitario di aggiudicazione anche nel caso in cui si rendesse necessaria un'estensione del servizio ai sensi dell'art. 106, comma 1, lett. b) e c) e comma 7, del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i.

L'aggiudicatario si impegna altresì a mantenere invariato il prezzo di aggiudicazione anche nel caso in cui si rendesse necessaria un'estensione o una riduzione della fornitura, ai sensi dell'art. 106, comma 12 del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i.

Dopo il primo anno di vigenza contrattuale è ammessa la revisione dei prezzi, ai sensi dell'art. 106, comma 1 lett. a) del d.lgs. 50/2016 e s.m.i., a seguito di apposita istruttoria condotta dal Responsabile del procedimento.

#### **Progetto di scorporo dell'Ospedale Oncologico "A. Businco".**

Sulla base di quanto disposto dalla L.R. Sardegna n. 24 dell'11 settembre 2020, "Riforma del sistema sanitario regionale e riorganizzazione sistematica delle norme in materia. Abrogazione della legge regionale n. 10 del 2006, della legge regionale n. 23 del 2014 e della legge regionale n. 17 del 2016 e di ulteriori norme di settore", art. 18 "Trasferimento dei Presidi Ospedalieri", "il Presidio Ospedaliero "A. Cao" dell'Azienda Ospedaliera Brotzu è trasferito all'Azienda Socio-Sanitaria n. 8 di Cagliari, con decorrenza dalla sua costituzione ai sensi dell'articolo 47, comma 12" e "in relazione all'esigenza di garantire i requisiti essenziali per il mantenimento della Facoltà di medicina presso l'Università degli studi di Cagliari e delle relative scuole di specializzazione ai sensi della vigente disciplina, il Presidio Ospedaliero "A. Businco" può essere trasferito dall'ARNAS "G. Brotzu" all'Azienda Ospedaliero Universitaria di Cagliari".

Per tale motivo, sulla base di quanto stabilito dalla succitata Legge Regionale, durante l'esecuzione del contratto, il servizio effettuato dall'aggiudicatario presso il P.O. Oncologico "A. Businco" potrebbe essere interamente ceduto, agli stessi patti e condizioni, all'Azienda Ospedaliero Universitaria di Cagliari", secondo le modalità definite nei progetti di scorporo e incorporazione che regoleranno la successione nei rapporti giuridici attivi e passivi.

Pertanto al verificarsi di tale trasferimento, l'aggiudicatario dovrà impegnarsi a trasmettere, previa richiesta formale da parte di questa Stazione Appaltante, il valore del servizio effettuato in ogni singolo P.O. costituente l'ARNAS "G. Brotzu". L'importo comunicato dall'aggiudicatario verrà detratto dal valore del contratto sottoscritto con questa Azienda Ospedaliera.

#### **Quantitativi – Obblighi contrattuali.**

I quantitativi annui riportati nell'Allegato "A" - Quadro descrittivo e quantitativo devono essere considerati a titolo puramente indicativo per quanto attiene gli effettivi fabbisogni; ad essi peraltro si farà comunque riferimento per il dimensionamento delle scorte, come previsto nel seguito del presente articolo.

Per ciascun lotto dovrà essere disponibile, come scorta presso il Servizio Tecnologie Sanitarie dell'ARNAS G. Brotzu, il 7% del quantitativo per ciascun lotto (sempre arrotondato all'unità superiore) del quantitativo delle pompe infusionali indicate nell'Allegato "A" - Quadro descrittivo e quantitativo.

Tali pompe non devono essere conteggiate nella locazione; pertanto i prezzi delle locazioni delle pompe in uso devono essere valutati considerando anche l'alea contrattuale costituita dalle scorte/muletti. L'apparecchiatura muletto dovrà essere fornita sotto la responsabilità dell'operatore economico aggiudicatario per quanto concerne gli aspetti di sicurezza ed il corretto funzionamento della stessa. Pertanto anche per queste apparecchiature vale quanto riportato negli articoli successivi (condizioni di collaudo, manutenzione preventiva e, più in generale, assistenza e manutenzione full-risk incondizionata onnicomprensiva, formazione all'uso).

Qualora l'operatore economico non riesca a garantire i tempi di risoluzione del guasto dichiarati in offerta tecnica, questo dovrà fornire un muletto sostitutivo aggiuntivo dell'apparecchiatura in manutenzione. Tali muletti devono essere aggiuntivi rispetto ai quantitativi previsti per le scorte messe a disposizione all'ARNAS Brotzu di cui sopra (7% del quantitativo per ciascun lotto sempre arrotondato all'unità superiore).

L'impresa aggiudicataria è tenuta a fornire i prodotti aggiudicati per tutta la durata contrattuale. La messa fuori produzione del prodotto aggiudicato così come l'eventuale impossibilità di effettuarne la manutenzione ad esempio, per irreperibilità di ricambi, senza contestuale sostituzione di un nuovo prodotto nella sua versione aggiornata costituiscono cause di risoluzione di diritto del contratto. La Stazione appaltante potrà peraltro valutare l'eventuale proposta dell'aggiudicataria di sostituzione, in corso di contratto, del prodotto aggiudicato con altro prodotto innovativo, qualora quest'ultimo risulti oggettivamente almeno equivalente in termini qualitativi e purché non sia previsto alcun onere economico aggiuntivo, neppure per la sostituzione dei beni precedentemente in uso.

#### **Caratteristiche tecniche minime e configurazione minima delle apparecchiature.**

Le apparecchiature e i dispositivi offerti dovranno essere conformi alle caratteristiche tecniche minime ed alla configurazione indicate e descritte nel Capitolato Speciale e nell'Allegato "B" – **Caratteristiche Minime**.

Per caratteristiche tecniche e configurazione minima della fornitura si intendono le caratteristiche tecniche e la configurazione di base, minime ed essenziali, che dovranno essere possedute necessariamente dai prodotti e dispositivi offerti dai concorrenti, a pena di non conformità dell'offerta ed esclusione dalla gara.

Qualora la descrizione di queste caratteristiche dovesse individuare una fabbricazione o provenienza determinata o un procedimento particolare, un marchio od un brevetto determinato, un tipo o un'origine o una produzione specifica che avrebbero come effetto di favorire o eliminare talune imprese o prodotti, detta indicazione deve intendersi integrata della menzione "o equivalente". L'impresa concorrente che propone prodotti equivalenti ai requisiti definiti dalle specifiche tecniche è tenuto a segnalarlo con separata dichiarazione da allegare alla relativa scheda tecnica, rimanendo salva ed

impregiudicata la facoltà di scelta dell'ente appaltante in coerenza con i criteri di aggiudicazione successivamente descritti. Il Concorrente deve provare che le soluzioni da lui proposte ottemperino in maniera equivalente ai requisiti definiti nelle specifiche tecniche.

**Apparecchiature, accessori e componenti.**

Tali caratteristiche tecniche minime e configurazione di base sono precisate di seguito.

1. Le apparecchiature, accessori e complementi in locazione forniti (incluse scorte) dovranno essere nuove di fabbrica e di recente fabbricazione, di elevate prestazioni, di ultima generazione, di alta affidabilità, idonei a consentire quanto richiesto dal Capitolato e relativi allegati e compatibile con un livello elevato di protezione della salute e della sicurezza di operatori e pazienti.
2. Ogni prodotto offerto dovrà essere, alla data di presentazione dell'offerta, di ultima generazione presente sul mercato, intendendosi con tale definizione l'ultima versione (release) immessa in commercio del modello di apparecchiatura che l'operatore economico partecipante intende offrire fra quelli in produzione ed a disposizione nel proprio listino prodotti.
3. Destinazione d'uso:
  - POMPE D'INFUSIONE: Destinate all'utilizzo, in ambiente ospedaliero (presso le unità operative a bassa ed alta intensità di cura), su pazienti adulti e pediatrici per la somministrazione controllata, intermittente o continua, di un volume predeterminato di liquidi o medicinali nell'organismo del paziente con modalità di infusione parenterale. Utilizzabili sia come dispositivo indipendente che installabili su sistemi di impilamento multi-pompa con alimentazione elettrica a cavo singolo.
  - POMPE A SIRINGA: Destinate all'utilizzo, in ambiente ospedaliero (presso le unità operative a bassa ed alta intensità di cura), su pazienti adulti e pediatrici per la somministrazione controllata, intermittente o continua, di un volume predeterminato di una siringa - di formato standard e rimovibile - con flusso programmato di liquidi o medicinali nell'organismo del paziente con modalità di infusione parenterale. Utilizzabili sia come dispositivo indipendente che installabili su sistemi di impilamento multi-pompa con alimentazione elettrica a cavo singolo.
  - POMPE PER NUTRIZIONE ENTERALE: Destinate all'utilizzo, in ambiente ospedaliero (presso le unità operative a bassa ed alta intensità di cura), su pazienti adulti e pediatrici per la somministrazione controllata di soluzioni nutrizionali con modalità di infusione enterale ai pazienti che non possono essere altrimenti alimentati.
  - STRUMENTAZIONE PER L'INFUSIONE (Componenti accessori Hardware): Componenti fisici costitutivi che sono specificatamente impiegati per permettere il funzionamento della strumentazione per l'infusione oppure parti accessorie che possono cioè completare o estendere la funzionalità della strumentazione per l'infusione.
  - STRUMENTAZIONE PER L'INFUSIONE (Componenti accessori Software): Programmi software necessari al funzionamento della strumentazione per l'infusione o per aumentarne la funzionalità in relazione all'ambito diagnostico o terapeutico (sono esclusi i programmi gestionali o amministrativi).
4. La fornitura deve essere comprensiva del materiale di consumo necessario al funzionamento delle apparecchiature come meglio specificato negli allegati "A" e "B" al Capitolato Speciale;



5. Le apparecchiature dovranno essere consegnate unitamente alla manualistica d'uso completa, relativa anche ai prodotti hardware e software inclusi nella fornitura e configurazione offerta, in duplice copia, di cui una in formato cartaceo e la seconda copia in formato elettronico e su supporto digitale. La predetta documentazione dovrà essere in lingua italiana.
6. La ditta può presentare, **pena l'esclusione**, un solo modello di apparecchiatura scelto tra quelli componenti la propria gamma ritenuti più idonei in relazione alla configurazione e destinazione d'uso indicata.
7. Non è comunque ammessa la formulazione di offerte alternative, parziali, equivoche e/o condizionate.
8. Le attrezzature oggetto della presente procedura di gara dovranno essere consegnate nella versione corrispondente all'offerta (Marca, modello, codice prodotto), conforme alle caratteristiche tecnico – funzionali minime richieste e corredata di quanto indicato in configurazione minima a pena di esclusione, degli accessori a corredo, e di quant'altro necessario per il corretto e sicuro funzionamento in relazione alla destinazione d'uso.
9. Le licenze dei sistemi operativi, dei pacchetti software di base, inclusi quelli propedeutici al funzionamento delle apparecchiature o degli applicativi, sono espressamente considerate comprese nella fornitura e quindi non elencate nel capitolato.
10. Tutte le licenze d'uso di eventuali software offerti non devono avere scadenza o limiti temporali durante il periodo contrattuale tali da determinare blocchi funzionali e/o che richiedano oneri per l'ARNAS "G. Brotzu".
11. Le offerte relative a strumenti che presentino carenze sostanziali rispetto ai requisiti tecnico/funzionali sopra elencati non saranno prese in considerazione in sede di valutazione tecnica e quindi escluse dalla gara.
12. Per ogni apparecchiatura oggetto della fornitura dovrà, inoltre, essere garantito l'aggiornamento gratuito del/dei software installato/i di gestione durante tutto il periodo di vigenza contrattuale senza alcun onere aggiuntivo a carico dell'ARNAS "G. Brotzu".
13. Il Fornitore si impegna a fornire gratuitamente per tutta la durata contrattuale ogni aggiornamento hardware e software inteso ad aumentare la sicurezza e l'affidabilità del sistema.
14. I beni forniti dovranno essere conformi agli standard di qualità e sicurezza previsti dalla normativa nazionale e comunitaria di riferimento. Il Fornitore dovrà, pertanto, garantire, al momento della presentazione dell'offerta, la conformità dei beni proposti alle normative CEI (ove previste), alle Direttive di prodotto e/o ad altre disposizioni internazionali riconosciute. A titolo esemplificativo e non esaustivo, le apparecchiature fornite dovranno essere conformi:
  - CND e Registrazione con Numero di Repertorio dei Dispositivi Medici;
  - Marcatura CE secondo Direttiva 93/42/CEE recepita con D. Lgs. n. 46 del 24 febbraio 1997 e alle successive modifiche Direttiva 07/47/CEE recepita con D. Lgs. 37/2010, e dovrà essere conforme a quanto previsto nel periodo transitorio di applicazione del nuovo Regolamento DM 745/2017;
  - Alle vigenti disposizioni in materia di sicurezza stabilite nel D. Lgs. 9 aprile 2008, n. 81 e s.m.i.;
  - Alle norme vigenti in campo nazionale e comunitario per quanto attiene alle autorizzazioni alla produzione, alla importazione ed alla immissione in commercio;
  - Regolamento UE GDPR del 14.04.2016 e al D. Lgs. 196/2003 e s.m.i, cosiddetto Codice Privacy, così come novellato dal D.Lgs.101/2018;
  - Norme nazionali CEI EN 60601-1 e specifiche di pertinenza;

- Il noleggio della strumentazione è comprensivo della fornitura e del servizio di manutenzione "full risk" per l'intera durata contrattuale.

**La configurazione e le caratteristiche tecnico – funzionali, minime richieste, pena esclusione, per ciascun lotto, sono elencate nell'Allegato "B" – Caratteristiche Tecniche Minime.**

L'offerta, per ciascun lotto, dovrà essere unica, nel senso che dovrà comprendere tutto il parco apparecchi, il materiale di consumo, accessori e componenti richiesti ma deve essere esplicitato il costo per singola voce. Le ditte potranno offrire anche apparecchiature con un contenuto di componenti e di tecnologia superiori a quanto specificato, purché rispondente al capitolato.

La fornitura del materiale oggetto dell'appalto dovrà corrispondere esattamente, quando richiesto, ai campioni presentati in sede di gara, che resteranno depositati presso l'ARNAS fino alla scadenza dei contratti d'appalto per le verifiche di conformità delle forniture quando necessarie. L'eventuale sostituzione autorizzata dei beni implica l'obbligo di sostituzione dei campioni.

#### **Confezionamento ed etichettatura.**

Sulla confezione dei dispositivi medici devono essere riportate, in lingua italiana, tutte le informazioni previste dalla normativa vigente necessarie per garantire un'utilizzazione corretta e sicura del dispositivo. Sulla confezione primaria e sull'imballaggio esterno devono essere indicati:

- CND e RDM;
- Descrizione del prodotto e relative misure;
- La quantità contenuta;
- Numero di lotto;
- Data di produzione e scadenza;
- Dicitura o simbolo "monouso" e/o "sterile";
- Data e tipologia di sterilizzazione, se necessario;
- Nome ed indirizzo del fabbricante;
- Norme di fabbricazione;
- Marcatura CE;

I prodotti devono essere confezionati ed imballati in modo tale che le loro caratteristiche e prestazioni non vengano alterate durante il trasporto e lo stoccaggio. Per i prodotti sterili devono essere indicati nel documento di trasporto: il numero del lotto e la data di scadenza. Le eventuali descrizioni del prodotto in lingua straniera dovranno essere accompagnate da una traduzione in lingua italiana a cura della Ditta.

#### **Consegne.**

Non verranno accettati prodotti che alla consegna non abbiano un periodo di validità residuo di almeno 3/4 della validità complessiva. La consegna deve avvenire in porto franco, nelle quantità, qualità richieste e descritte nell'ordine emesso dalla Farmacia richiedente, con messa a terra a propria diligenza, rischio e spesa di qualunque natura, nei magazzini farmaceutici. L'accettazione delle forniture avverrà ad insindacabile giudizio delle Unità Operative richiedenti, che si riservano il controllo e l'accertamento dei caratteri fisici, chimici e biologici delle singole partite, che dovranno essere conformi ai campioni presentati e valutati. Data l'impossibilità di periziare tutta la merce all'atto dell'arrivo, il Fornitore dovrà accettare le eventuali contestazioni sulla qualità, quantità e confezionamento del genere somministrato, anche a distanza di tempo dalla consegna, cioè quando all'atto di apertura dei colli, ne sarà possibile il controllo. I requisiti

richiesti per i prodotti in gara debbono essere corrispondenti a quelli indicati nell'allegato "B" – Caratteristiche Minime del Capitolato. Debbono inoltre essere conformi ai saggi tecnologici, chimici e biologici della Farmacopea Ufficiale ultima edizione e suoi aggiornamenti e a tutte le norme in materia.

**Servizi connessi alla fornitura.**

**Consegna ed installazione. Termini. Collaudo.**

Le apparecchiature, accessori e componenti devono essere consegnati, a seconda della destinazione riportata nell'ordine di fornitura, salvo diversa indicazione, presso:
Azienda di Rilievo Nazionale ed Alta Specializzazione "G. Brotzu" P.O. San Michele Magazzino Cespiti Piazzale A. Ricchi 1, 09134 Cagliari (Italia) Dal lunedì al venerdì (escluso festivi), dalle 8.00 alle ore 12.00.
Azienda di Rilievo Nazionale ed Alta Specializzazione "G. Brotzu" P.O. Businco. Magazzino Cespiti Via Jenner, 09121 Cagliari (Italia) Dal lunedì al venerdì (escluso festivi), dalle 8.00 alle ore 12.00.
Il materiale di consumo deve essere consegnato, a seconda della destinazione riportata nell'ordine di fornitura, salvo diversa indicazione, presso:
Azienda di Rilievo Nazionale ed Alta Specializzazione "G. Brotzu" P.O. San Michele Magazzino SC Farmacia Piazzale A. Ricchi, 09134 Cagliari (Italia) Dal lunedì al venerdì (escluso festivi), dalle 8.00 alle ore 12.00;
Azienda di Rilievo Nazionale ed Alta Specializzazione "G. Brotzu" P.O. Businco Magazzino SC Farmacia Via Jenner SN, 09121 Cagliari (Italia) Dal lunedì al venerdì (escluso festivi), dalle 8.00 alle ore 12.00;

I beni dovranno essere consegnati franco magazzino con i relativi documenti di trasporto.

La merce deve essere consegnata in base alle disposizioni di volta in volta impartite dal Responsabile della S.C. Farmacia.

Ogni consegna deve quindi essere preventivamente concordata con la suddetta S.C. Farmacia, con esclusione di consegna in unica soluzione a discrezione dell'aggiudicatario.

	<b>Tempi di consegna</b>	<b>Struttura ARNAS di riferimento</b>
<b>Apparecchiature, accessori e componenti</b>	La consegna dovrà avvenire entro e non oltre 60 giorni solari e consecutivi dalla data di emissione dell'ordine di fornitura.	S.S.D. Tecnologie Sanitarie
<b>Materiale di consumo</b>	La merce di volta in volta ordinata deve essere	S.C. Farmacia



	consegnata entro il termine di 7 (sette) giorni lavorativi dalla data di ricevimento dell'ordine, tramite corrieri professionali e/o corrieri specializzati.	
--	--	--

Decorsi tali termini si procederà all'applicazione delle penali, all'eventuale risoluzione del contratto e allo scorrimento della graduatoria di merito finale. I luoghi di esecuzione della fornitura verranno indicati al momento dell'emissione dell'ordinativo di fornitura.

A seguito di consegna, l'aggiudicatario dovrà occuparsi del trasporto al piano, installazione, collaudo e piena operatività delle apparecchiature e degli accessori offerti, nonché della rimozione e smaltimento degli imballaggi secondo normativa di riferimento. L'installazione dovrà avvenire in modo da limitare le interferenze con il Reparto interessato e comunque consentendo allo stesso di poter normalmente lavorare durante l'esecuzione delle installazioni stesse.

Il fornitore deve provvedere a proprie spese al ritiro e allo smaltimento del pallet utilizzati per la consegna dei prodotti. L'imballo che a giudizio del personale dell'Arnas presentasse difetti, lacerazioni o qualsiasi traccia di manomissione, sarà rifiutato e la ditta fornitrice dovrà provvedere al ritiro a proprie spese, nonché alla loro immediata sostituzione. Nessun onere aggiuntivo sarà riconosciuto per imballaggio e trasporto, quand'anche effettuato per consegne urgenti.

La fornitura dovrà corrispondere alle quantità richieste, eventuali eccedenze in più non autorizzate, non saranno riconosciute, pertanto non pagate.

In caso di inosservanza delle prescrizioni contrattuali, l'Amministrazione, previa contestazione, avrà diritto di dichiarare risolto il contratto con propria Deliberazione, senza ulteriore diffida o atto giudiziale. Saranno a carico della Ditta inadempiente ogni spesa o danno derivante dalle inadempienze, con risarcimento da detrarsi da eventuali altre somme a credito della Ditta stessa.

Si precisa, inoltre, che il prodotto fornito deve essere corredato delle necessarie informazioni per garantire la corretta e sicura utilizzazione/installazione e per consentire l'identificazione del fabbricante/produttore. L'etichettatura e le istruzioni per l'uso devono essere redatte in lingua italiana e rispettare le normative vigenti, riportando la destinazione d'uso prevista necessaria all'utilizzatore, le eventuali controindicazioni e precauzioni da prendere.

La consegna ed installazione della fornitura si intende accettata con riserva, sino all'espletamento di tutte le operazioni di collaudo con esito positivo, compreso il corso di formazione del personale.

Ricevuto l'Ordinativo di Fornitura, il Fornitore dovrà darne riscontro all'ARNAS comunicando la data di consegna prevista che dovrà comunque rispettare il termine massimo stabilito, salvo diverso accordo tra le parti. Tutte le operazioni di consegna e installazione dovranno essere concordate con il DEC appositamente designato. Qualsiasi problema dovesse presentarsi nel corso di tali attività dovrà essere immediatamente comunicato al DEC. Resta inteso che la Data di Consegna comunicata dal Fornitore è perentoria e che eventuali ritardi saranno computati a partire da tale data.

Non sono ammesse consegne parziali di quanto oggetto della Richiesta di Consegna, salvo diverso accordo scritto tra il Fornitore e l'ARNAS "G. Brotzu".

Al termine delle operazioni di installazione il Fornitore può procedere al collaudo secondo quanto previsto al punto successivo.

L'installazione, la messa in funzione e il collaudo, a totale carico dell'aggiudicatario, dovranno essere conclusi come termine ultimo entro 20 giorni dalla data della consegna, salvo accordi diversi con l'ARNAS G. Brotzu.

**Collaudo.**

La pratica di collaudo verrà aperta nel momento della consegna delle apparecchiature, componenti e accessori e verrà conclusa solo dopo le verifiche e l'accettazione previste da parte dei referenti aziendali delle Strutture dell'ARNAS "G. Brotzu" coinvolte.

Si precisa che ogni costo derivante dalle operazioni di messa in funzione e collaudo funzionale è a carico del Fornitore che dovrà rendere disponibili, a proprio carico, gli eventuali dispositivi/attrezzature/oggetti test/strumenti di misura e quant'altro dovesse essere necessario alle suddette operazioni.

Oggetto del collaudo saranno i beni e i servizi offerti, compreso l'addestramento e l'avviamento conformemente a quanto richiesto in capitolato, eventualmente aggiornato in sede di contratto. Sono previste, a carico dell'aggiudicatario, inoltre, le verifiche tecniche di sicurezza elettrica e non, di funzionamento ed eventuali verifiche funzionali richieste dalla Stazione Appaltante dei beni oggetto dell'appalto, da eseguirsi per mezzo di idonei, funzionanti, tarati e certificati strumenti forniti da parte dell'OE aggiudicatario. I costi dei prodotti, dispositivi e materiali che sono necessari per le prove funzionali di infusione e per tutti gli eventuali accertamenti ed analisi sono a carico dell'operatore economico aggiudicatario. Ogni materiale, dispositivo, consumabile e quant'altro funzionale alle operazioni di collaudo è a carico dell'aggiudicatario.

Il collaudo consisterà, a mero titolo esemplificativo e non esaustivo, nella:

- verifica della corrispondenza tra quanto riportato nell'ordinativo di fornitura (marca, modello, codice identificativo, ecc.) e quanto installato;
- accertamento della presenza di tutte le componenti dell'apparecchiatura, compresi software ed eventuali dispositivi accessori;
- verifica della conformità dei requisiti tecnici posseduti dalle apparecchiature e dai relativi dispositivi accessori, con quelli dichiarati ed emersi in sede di offerta. Verranno quindi eseguiti, se richiesti dalla Stazione Appaltante, da parte della ditta aggiudicataria i test secondo gli standard nazionali/internazionali per valutarne almeno l'equivalenza rispetto a quanto dichiarato in documentazione tecnica;
- verifica della conformità dell'apparecchiatura ai requisiti e alle caratteristiche tecniche previsti dalle norme di legge inerenti la tipologia di apparecchiatura oggetto della fornitura;
- accertamento delle corrette condizioni di funzionamento delle apparecchiature sulla scorta di tutte le prove funzionali e diagnostiche previste dai manuali tecnici del produttore, che sono da ritenersi obbligatorie e totale carico per il Fornitore, con prove di funzionamento sia a livello hardware che software, mediante dimostrazioni effettuate dal tecnico della ditta aggiudicataria. Quando le apparecchiature o parti di esse non superino le prescritte prove funzionali e diagnostiche, le operazioni sono ripetute e continuate alle stesse condizioni e modalità con eventuali oneri a carico del Fornitore fino alla loro conclusione;
- esecuzione da parte dell'aggiudicatario delle verifiche di sicurezza elettrica generali e particolari conformemente a quanto previsto dalle norme CEI generali e particolari di riferimento;
- verifica delle interconnessioni con i sistemi aziendali, laddove richiesto;

La Ditta si impegna alla tempestiva eliminazione di tutti i difetti e/o vizi riscontrati in sede di collaudo e la fornitura è da considerarsi collaudata con esito positivo quando tutti i suoi componenti sono collaudati con esito positivo.

**Il collaudo positivo, la fatturazione e l'autorizzazione al pagamento delle spettanze sono quindi vincolati a quanto segue:**



- **conformità della fornitura, rispondenza della fornitura all'ordine e al relativo DDT;**
- **consegna di tutta la documentazione a corredo dell'apparecchiatura così come previsto dalla documentazione di gara;**
- **installazione secondo quanto previsto nei manuali delle apparecchiature;**
- **esito positivo delle verifiche di sicurezza e prove di funzionamento.**

**La fatturazione per il pagamento dei beni forniti potrà avvenire solo ad ultimazione (positiva) dei collaudi di tutti i beni e della regolare esecuzione delle attività previste annualmente in contratto. Non saranno accettate fatture emesse prima di tali termini.**

A conclusione delle suddette operazioni sarà redatto apposito verbale di collaudo, firmato dai referenti dell'ARNAS G. Brotzu e controfirmato dal Fornitore.

Il collaudo positivo non esonera comunque il Fornitore dalla responsabilità per eventuali difetti ed imperfezioni che non siano emersi in fase di collaudo e che siano in seguito accertati.

Quando le apparecchiature o parti di esse non superano le prescritte prove di collaudo (funzionali e diagnostiche), queste ultime saranno ripetute entro 15 giorni dalla data del primo collaudo alle stesse condizioni e modalità con cui sono state eseguite le prime prove di collaudo, con eventuali oneri a carico del Fornitore fino alla loro conclusione.

Il collaudo viene effettuato dal Fornitore in contraddittorio con l'Amministrazione e deve riguardare l'apparecchiatura in oggetto, compresi gli eventuali dispositivi opzionali oggetto dell'Ordinativo di Fornitura.

Se le apparecchiature non dovessero superare il collaudo o risultino non conformi a quanto dichiarato in sede di offerta, il Fornitore dovrà a proprio carico disinstallare, smontare e ritirare le apparecchiature entro 7 giorni dalla ricezione della comunicazione di collaudo negativo.

Resta salvo il diritto dell'Amministrazione, a seguito di collaudo con esito negativo, di risolvere in tutto o in parte il contratto di fornitura relativamente all'apparecchiatura non accettata, fatto salvo l'ulteriore danno.

#### **Collaudo parziale.**

In caso di fornitura incompleta (mancanza di manuali, di accessori, ecc.) o parzialmente conforme, si procederà al collaudo parziale della fornitura, che consentirà ad ARNAS Brotzu di utilizzare il bene fornito, limitatamente alle funzioni collaudate.

Il collaudo parziale è finalizzato a tutelare il servizio pubblico, che ARNAS Brotzu è tenuta a soddisfare, e non concede diritto alcuno di rivendicazione economica da parte della ditta fornitrice, la quale è obbligata a garantire tutte le funzionalità e le assistenze previste da contratto.

Resta inteso che la data di inizio del service decorre dalla data del collaudo definitivo.

#### **Formazione del Personale.**

L'aggiudicatario dovrà erogare, attraverso personale specialista qualificato, esaustivi ed approfonditi corsi di formazione all'uso delle apparecchiature per il personale sanitario e dovrà garantire supporto avanzato per la configurazione e ottimizzazione dei protocolli operativi, da erogarsi prima della conclusione dell'iter collaudo, salvo diversi accordi.

I corsi, svolti attraverso attività di affiancamento e utilizzo pratico delle apparecchiature, dovranno chiarire, almeno, i seguenti punti:

- Caratteristiche e uso corretto delle apparecchiature, dei dispositivi (compresi i software) in ogni loro funzione e potenzialità;
- Utilizzo delle apparecchiature in modo autonomo;



- Procedure per la soluzione autonoma degli inconvenienti e delle problematiche più frequenti;
- Istruzioni su specifiche situazioni provenienti dalla pratica di reparto;
- Gestione operativa quotidiana;
- Gestione e sicurezza del paziente;
- Gestione e sicurezza del rischio;
- Condizioni di lavoro degli operatori sanitari e gestione del rischio per gli stessi;

Precauzioni nell'utilizzo dell'apparecchiatura al fine di mantenerne l'efficienza operativa.

L'affiancamento degli specialisti, in fase di messa in uso dell'apparecchiatura, deve assicurare per ciascuna Unità Operativa destinataria della fornitura, la formazione all'utilizzo in modo autonomo delle apparecchiature di buona parte del personale utilizzatore da effettuarsi ai fini del collaudo delle apparecchiature.

Prima del collaudo e del conseguente utilizzo dei beni oggetto della presente procedura, l'aggiudicatario dovrà concordare con il referente di ciascuna Unità Operativa:

- il calendario della formazione iniziale all'uso in relazione all'elenco degli operatori che dovranno essere formati,
- il calendario per il completamento della formazione. La formazione del totale del personale utilizzatore dovrà essere effettuata entro e non oltre 30 gg solari e consecutivi dalla conclusione dell'iter di collaudo;
- modalità di richiesta di ulteriore formazione e comunicazione (orari, mail e numero di telefono) con il servizio preposto alla gestione delle richieste di intervento, manutenzione e assistenza tecnica e per ogni altro tipo di esigenza connessa con i servizi previsti nel Capitolato e con le esigenze di utilizzo dell'apparecchiatura e dei relativi dispositivi.

Il piano di formazione dovrà essere flessibile e, per ogni Unità Operativa, potrà essere attuato, se necessario, in più giornate e in differenti fasce orarie (mattutine e pomeridiane) in modo da coprire più turni ed eventuali assenze di personale.

L'avvenuta formazione dovrà essere attestata da un documento in cui verranno riportati i nominativi degli operatori che hanno ricevuto l'istruzione, controfirmato dal referente della ditta aggiudicataria che ha tenuto il corso e dal Responsabile dell'Unità Operativa da allegare al documento di collaudo.

Successivamente al collaudo e al termine della formazione di tutto il personale utilizzatore, deve essere garantita la disponibilità di personale specialista qualificato a supporto dell'attività durante l'intero periodo contrattuale:

Per consolidare la formazione al personale utilizzatore afferente alle UU.OO. destinatarie della fornitura, su richiesta ed eventualmente tramite organizzazione di corsi di formazione annuali di "refresh" sull'utilizzo delle apparecchiature e sul contenimento del rischio legato al loro utilizzo;

Per consentire la formazione dell'eventuale nuovo personale assegnato alle UU.OO. destinatarie della fornitura;

Nel caso di sostituzione totale o parziale della fornitura, adeguato corso di aggiornamento e tutto il necessario per il corretto utilizzo dei dispositivi sostituiti.

I contenuti e le modalità di erogazione dei corsi dovranno essere descritti in offerta tecnica (indicando gli argomenti trattati, il numero di ore previste e la disponibilità oraria, etc.) e saranno oggetto di valutazione.

Tutti gli oneri e spese sostenuti per la fase di istruzione del personale durante l'intero periodo contrattuale saranno da considerarsi a totale carico del Fornitore. Sono del pari da considerarsi a carico del Fornitore le ulteriori attività di istruzione che si dovessero rendere eventualmente necessarie a seguito dell'aggiornamento gratuito del/dei software installato/i di gestione durante tutto il periodo di attivazione del servizio di assistenza e manutenzione "full risk", con

riguardo al Servizio connesso di assistenza e manutenzione full risk per i tutta la durata contrattuale. Ogni materiale, dispositivo, consumabile e quant'altro funzionale alle operazioni di formazione è a carico dell'aggiudicatario.

**Servizio di Assistenza Tecnica.**

Il Fornitore, a partire dalla data del collaudo positivo, e per l'intera durata contrattuale, dovrà fornire i servizi di assistenza e manutenzione "full-risk incondizionato e omnicomprensivo" sulle apparecchiature, accessori e componenti offerti, pertanto, durante tale periodo, il Fornitore deve assicurare, gratuitamente, mediante propri tecnici specializzati il necessario supporto tecnico finalizzato al corretto funzionamento dei prodotti forniti, nonché, ove occorra, la fornitura gratuita di tutti i materiali di ricambio che si rendessero necessari a sopperire eventuali vizi o difetti di fabbricazione, ovvero, qualora necessaria o opportuna, la sostituzione delle apparecchiature.

Se durante il periodo contrattuale si dovessero rilevare gravi difetti costruttivi, funzionali o strutturali dei prodotti forniti, il fornitore è tenuto al ritiro immediato del prodotto con relativa sostituzione del medesimo con uno nuovo, senza alcun onere per l'ARNAS G. Brotzu.

Sono comprese nel servizio la riparazione e l'eventuale sostituzione delle apparecchiature in tutte le sue componenti, degli accessori (cavi, adattatori, alimentatori, ecc.), di tutti i materiali e/o parti soggetti ad usura, ivi compresi ulteriori materiali specifici indicati dal produttore per una corretta manutenzione nel tempo.

Il costo dei servizi di assistenza e manutenzione Full-Risk nel corso del periodo contrattuale è da includersi nel prezzo indicato in gara. L'assistenza full-risk verrà effettuata con personale specializzato del Fornitore e comprenderà anche tutte le seguenti prestazioni:

- la manutenzione programmata, almeno secondo le specifiche date dal fabbricante e riportate nel manuale d'uso (da specificare in offerta);
- manutenzione correttiva illimitata senza onere alcuno per l'Azienda, in relazione alla richiesta di intervento in caso di malfunzionamento/guasto;
- Manutenzione straordinaria derivante da danno accidentale, dal non corretto o improprio uso delle apparecchiature (p.e. caduta, infiltrazione di liquidi, pulizia non corretta). Gli interventi di cui sopra devono quindi comprendere la riparazione o sostituzione delle apparecchiature di cui sopra senza alcun onere aggiuntivo per l'Azienda fino ad un massimo del 15% annuo, arrotondato all'unità superiore, del numero di apparecchiature fornite per ciascun lotto;
- la fornitura parti di ricambio con servizio di assistenza omnicomprensivo anche delle parti di ricambio soggette a consumo (p.e. batterie) e la sostituzione del materiale e dei componenti soggetti ad usura (p.e. cavi, alimentatori, etc.);
- disponibilità di apparecchiature sostitutive di scorta in caso di guasto, pari al 7%, arrotondato all'unità superiore, per ciascun lotto;
- la fornitura dei manuali d'uso in lingua italiana, relativi a strumentazione e materiali consumabili;
- ogni eventuale aggiornamento ed innovazione nel software e hardware, correttivo ed evolutivo in relazione alla sicurezza;
- l'eventuale interfacciamento bidirezionale con sistemi informatici aziendali, ove richiesto.

In particolare, il Fornitore dovrà garantire la fornitura di qualsiasi parte necessaria a mantenere in perfetta efficienza le apparecchiature e i dispositivi accessori tanto sotto l'aspetto infortunistico, di sicurezza e di rispondenza alle norme quanto sotto l'aspetto della rispondenza ai parametri tipici delle apparecchiature e al loro corretto utilizzo, garantendo un



servizio tecnico di assistenza e manutenzione sia delle apparecchiature fornite sia delle singole componenti per i difetti di costruzione e per i guasti dovuti all'utilizzo e/o ad eventi accidentali non riconducibili a dolo.

Inoltre, il Fornitore deve garantire per tutta la durata del contratto il medesimo livello qualitativo delle apparecchiature come accertato all'atto del collaudo; in caso di decadimento delle prestazioni di uno o più componenti, comunicato dall'utilizzatore, non risolvibile con normali interventi di manutenzione, il Fornitore provvederà a sostituire tali componenti con attrezzature nuove identiche o migliori rispetto a quelle della fornitura originale. Resta inteso che per qualsiasi congegno, parte o elemento meccanico, elettrico e elettronico che presenti rotture o logorii o che comunque diminuisca il rendimento delle apparecchiature, il Fornitore dovrà eseguire le dovute riparazioni e/o sostituzioni con materiali di ricambio originali e nuovi di fabbrica e di caratteristiche tecniche identiche o superiori a quelli sostituiti. Le parti sostituite verranno ritirate dal Fornitore che ne assicurerà il trattamento ed eventuale smaltimento in conformità alle norme vigenti, senza alcun onere aggiuntivo per il Committente. Il Fornitore si impegna a garantire la disponibilità delle parti di ricambio per tutta la durata contrattuale, a decorrere dalla data di collaudo esperito con esito positivo.

#### **Manutenzione preventiva (o programmata).**

La manutenzione preventiva, svolta da personale qualificato dell'operatore economico aggiudicatario, comprende la procedura periodica di verifica, controllo, messa a punto, sostituzione parti di ricambio e parti soggette ad usura, esecuzione dei programmi di manutenzione e prove funzionali prescritte dal Fabbricante ed eventuale adeguamento e/o riconduzione dell'apparecchiatura risultante non conforme, come previsto dai manuali d'uso forniti in dotazione.

Nella manutenzione preventiva dovranno essere previste anche le Verifiche di Sicurezza Elettrica a totale carico dell'aggiudicatario, con rendicontazione delle misure effettuate, conformemente a quanto previsto dalle norme CEI generali e particolari applicabili, almeno una volta all'anno, e ogni qualvolta gli interventi di manutenzione preventiva possano incidere sulle condizioni di sicurezza dell'apparecchiatura.

Tale manutenzione sarà effettuata nel rispetto delle modalità, frequenza e condizioni stabilite nel manuale relativo all'apparecchiatura e/o dispositivo opzionale acquistato, e almeno 1 (una) volta all'anno.

La manutenzione preventiva deve comprendere inoltre le verifiche e i controlli dei parametri di funzionamento (verifiche funzionali).

Al positivo completamento delle attività di manutenzione preventiva, l'aggiudicatario si impegna a consegnare al DEC, al servizio di SSD Tecnologie Sanitarie e al coordinatore del Reparto coinvolto dell'ARNAS "G. Brotzu", una copia del rapporto d'intervento, il quale dovrà riportare almeno le informazioni relative alle attività svolte, all'indicazione di inizio e fine attività di manutenzione e all'elenco delle componenti eventualmente sostituite.

Per limitare il tempo di fermo macchina, nel caso in cui le attività di manutenzione preventiva siano previsti su due giorni, ARNAS potrà scegliere, in funzione delle sue necessità di effettuare le attività previste in due giorni non consecutivi.

Organizzazione delle attività di manutenzione preventiva: Il servizio di manutenzione preventiva deve essere obbligatoriamente assicurato tramite il numero di visite manutentive previste dal Fabbricante nel manuale delle apparecchiature offerte. L'aggiudicatario dovrà definire il cronoprogramma delle visite manutentive previste, opportunamente distribuite nell'arco dell'anno, da svolgersi secondo un Piano di Manutenzione Preventiva da consegnare al DEC ARNAS entro 3 mesi dall'inizio del contratto e, nelle annualità successive, entro 30 gg. solari e consecutivi prima dell'inizio dell'annualità. Tale Piano deve tenere conto delle esigenze dei reparti e della reale possibilità di messa a disposizione delle apparecchiature, soprattutto nei reparti di area critica e in quelli dove vi è un elevato utilizzo delle apparecchiature oggetto della presente procedura.

**Manutenzione correttiva e straordinaria.**

La manutenzione correttiva (su chiamata) comprende la riparazione e/o la sostituzione di tutte le parti dell'apparecchiatura, componenti, accessori e di quant'altro componga il bene nella configurazione fornita all'ARNAS "G. Brotzu" che subiscano guasti dovuti a difetti o deficienze del bene o per usura naturale.

La manutenzione correttiva consiste nell'accertamento della presenza del guasto o malfunzionamento, nell'individuazione delle cause che lo hanno determinato, nella rimozione delle suddette cause e nel ripristino delle originali funzionalità, con verifica dell'integrità e delle prestazioni dell'apparecchiatura.

La manutenzione straordinaria comprende gli interventi per il ripristino delle apparecchiature che hanno riportato malfunzionamenti imputabili, per esempio, a:

- Uso improprio dell'apparecchiatura da parte degli utenti;
- Problematiche imputabili a malfunzionamenti dell'impianto elettrico,
- Cause ambientali e/o eventi atmosferici, etc.

Gli interventi di cui sopra devono quindi comprendere la riparazione o sostituzione delle apparecchiature di cui sopra senza alcun onere aggiuntivo per l'Azienda fino ad un massimo del 15% annuo, arrotondato all'unità superiore, del numero di apparecchiature fornite per ciascun lotto.

Qualora il guasto riscontrato, sia nel caso di manutenzione correttiva che straordinaria, possa incidere sulle condizioni di sicurezza dell'apparecchiatura, dovranno essere effettuate le Verifiche di Sicurezza Elettrica e il controllo di funzionalità, a totale carico dell'aggiudicatario, con rendicontazione delle misure effettuate, conformemente a quanto previsto dalle norme CEI generali e particolari applicabili.

La manutenzione correttiva e straordinaria sarà effettuata con le seguenti modalità:

- Numero di interventi su chiamata illimitati;
- Tempo di intervento a partire dalla ricezione della richiesta: entro 3 giorni lavorativi dal momento della ricezione della richiesta di intervento comunicata dagli operatori della Stazione Appaltante al servizio di assistenza del Fornitore;
- Tempo di risoluzione del guasto: entro 4 giorni lavorativi dalla data del primo intervento/ritiro della pompa di cui al punto precedente;

Qualora l'aggiudicatario non riesca a garantire, occasionalmente, le tempistiche sopra menzionate dovrà fornire un muletto sostitutivo dell'apparecchiatura guasta. Tale muletto non è da considerarsi all'interno del numero di apparecchiature in dotazione come scorta all'ARNAS Brotzu - 7% arrotondato all'unità superiore per ciascun lotto.

Le apparecchiature oggetto di fornitura, a seguito di manutenzione correttiva, devono essere riconsegnate all'ARNAS corredate da documento di trasporto, rapporto tecnico di lavoro ed eventuale documentazione comprovante l'effettuazione delle Verifiche di Sicurezza Elettrica e dei controlli di funzionalità. Il rapporto tecnico di lavoro di minima dovrà contenere, almeno, le seguenti informazioni:

- Identificativo della richiesta di intervento della chiamata;
- La data e ora di inizio e fine intervento;
- Il numero di matricola dell'apparecchiatura;
- Il problema riscontrato;
- Le indicazioni delle operazioni effettuate;



- I pezzi di ricambio eventualmente sostituiti.

Il rapporto tecnico in questione dovrà essere firmato dal tecnico che ha eseguito l'intervento e da un incaricato dell'ARNAS "G. Brotzu".

Terminata la manutenzione correttiva o straordinaria, con esito positivo, la documentazione di fine lavoro prodotta dovrà:

- Essere inviata al DEC, al servizio SSD Tecnologie Sanitarie o suo specifico incaricato e al coordinatore dell'U.O. dell'ARNAS coinvolta;
- Archiviata all'interno del libro macchina dell'apparecchiatura del sistema offerto per la gestione delle richieste, descritto successivamente;

#### **Organizzazione delle attività di manutenzione correttiva e straordinaria:**

L'O.E. aggiudicatario dovrà fornire idonei strumenti per la gestione delle richieste ed il monitoraggio delle stesse, nonché i dati aggregati e riassuntivi relativi alle prestazioni contrattuali. In particolare, lo strumento, che sarà a disposizione del solo personale della SSD Tecnologie Sanitarie, dovrà consentire l'apertura delle richieste di intervento verso l'operatore economico aggiudicatario, la visualizzazione dello stato di avanzamento delle stesse, la visualizzazione dei documenti associati agli interventi di manutenzione preventiva, correttiva e straordinaria (sarà onere dell'aggiudicatario caricare tale documentazione), la calendarizzazione degli interventi di manutenzione preventiva e la completa gestione dei muletti (assegnazione, ubicazione, data di consegna e di ritiro, ecc).

Lo strumento dovrà pertanto consentire il monitoraggio delle tempistiche legate all'intervento/ritiro dell'apparecchiatura ed alla risoluzione dei guasti, nonché la produzione di report periodici (es. trimestrali) che seguiranno le tempistiche della fatturazione.

#### **Fornitura parti di ricambio.**

I ricambi e gli accessori montati e/o installati dovranno essere quelli originali, prescritti, approvati o consigliati dal Produttore. L'Aggiudicatario garantisce la loro reperibilità e fornitura per tutta la durata del presente appalto a decorrere dalla data di collaudo della fornitura.

#### **Ritiri.**

I ritiri delle apparecchiature oggetto delle richieste di intervento e le relative riconsegne a seguito della riparazione dovranno avvenire presso le Strutture destinatarie della fornitura accompagnati da relativo documento di trasporto che dovrà essere firmato da un rappresentante dell'ARNAS e poi caricato, a cura dell'O.E. aggiudicatario, nel sistema di cui al punto "Organizzazione delle attività di manutenzione correttiva e straordinaria".

Avvisi di sicurezza

È a completo carico dell'aggiudicatario la gestione di eventuali prescrizioni di sicurezza dei prodotti forniti e la risoluzione di problematiche derivanti dagli stessi, anche nel caso in cui tali prescrizioni comportino l'impossibilità di utilizzo delle apparecchiature fornite.

#### **Prova pratica e campionatura dei prodotti offerti.**

Ciascun concorrente, al fine di consentire una valutazione completa in prova pratica, dovrà presentarsi e consegnare:

Almeno n. 1 pezzo di ciascuna apparecchiatura offerta; per il lotto 6 sono dunque richieste a ciascun concorrente 2 apparecchiature, una per ogni tipologia contemplata in tale lotto;

Almeno n. 5 pezzi per ciascuno dei consumabili richiesti ed offerti che resteranno a disposizione della commissione giudicatrice per le valutazioni. La campionatura dei consumabili non sarà oggetto di restituzione.

L'etichetta o la stampigliatura sulle confezioni dovrà essere uguale a quella dei prodotti offerti e consegnati in caso di aggiudicazione.

**Sopralluogo.**

Gli Operatori Economici concorrenti dovranno prendere obbligatoriamente visione dei luoghi oggetto dell'installazione delle attrezzature richieste nel lotto 6, per poter verificare gli ambienti in cui verranno installati i dispositivi oggetto dell'appalto, prendere visione degli impianti e accessori necessari all'installazione, per una corretta valutazione dei vincoli presenti, degli eventuali lavori da porre in essere per la realizzazione del cablaggio per il monitoraggio centralizzato, delle modalità di consegna e installazione, che dovranno essere inclusi nell'offerta. Il sopralluogo è propedeutico, inoltre, alle valutazioni necessarie all'installazione dei sistemi di centralizzazione. Ai fini dell'eventuale offerta del prodotto eventuale "Postazione di lavoro per monitoraggio pompe" di cui al lotto 3 – Allegato A e valorizzato come elemento premiante nell'Allegato C, l'operatore economico potrà, facoltativamente, effettuare contestualmente un sopralluogo nei locali destinati all'installazione delle pompe del Lotto 3 per l'effettuazione delle medesime valutazioni sopra descritte per il Lotto 6.

Si riporta di seguito, ai fini del dimensionamento dell'offerta dei prodotti di cui al lotto 6 e dei prodotti eventuali di cui al lotto 3, il prospetto relativo al numero di sistemi infusionali dei reparti:

LOTTO	REPARTO	# SISTEMI INFUSIONALI	# CENTRALI
LOTTO 3	Ematologia	65	2
	Oncologia Medica DH	35	2
	Oncologia Medica Degenza	50	2
LOTTO 6	Rianimazione P.O. Businco	60	1
	Rianimazione P.O. San Michele	85	1

La richiesta per il sopralluogo – che sarà effettuato in maniera disgiunta per ciascun offerente – dovrà essere inviata, entro 5 giorni lavorativi antecedenti la data di sopralluogo richiesta, al seguente recapito mail: [tecnologiesanitarie@aob.it](mailto:tecnologiesanitarie@aob.it).

Data e ora del sopralluogo saranno comunicati ai concorrenti con almeno 3 (tre) giorni di anticipo.

Le date dei sopralluoghi si intendono tassative e non modificabili, in considerazione dell'incidenza diretta che il calendario degli stessi riveste nella tempistica e nella speditezza delle operazioni del procedimento di gara.

L'assenza dei rappresentanti delle ditte nell'ora, nei giorni e nei luoghi indicati, senza idonea comunicazione scritta inviata dall'operatore economico all'Amministrazione almeno 2 giorni lavorativi prima della data fissata, equivale a rinuncia all'appalto.

Sono titolati ad effettuare il sopralluogo negli ambienti interessati dal servizio, il titolare, il legale rappresentante, l'amministratore del soggetto partecipante o un direttore tecnico, come risultante da certificato di iscrizione alla CCIAA da esibire in fase di sopralluogo. Nel caso in cui il sopralluogo non possa essere effettuato dai soggetti di cui al comma precedente può essere delegato un soggetto diverso, purché dipendente dell'Operatore Economico partecipante, che si presenterà nel luogo ed all'ora concordati dotato di procura notarile o di delega. Si precisa che l'incaricato/delegato da un Operatore Economico non potrà eseguire il sopralluogo per conto di nessun altro Operatore Economico che intende partecipare alla medesima procedura di gara.

**I summenzionati soggetti, dovranno obbligatoriamente essere muniti di SUPER GREEN PASS oppure effettuare il test diagnostico (tamponi con esito negativo) per COVID – 19, 24 ore prima dell'ingresso presso l'ARNAS "G. Brotzu" con oneri a proprio carico ed esibire il green pass o l'eventuale differente documentazione che fosse richiesta dalla normativa nazionale.**

L'ARNAS "G. Brotzu" comverrà con apposita attestazione che gli operatori economici richiedenti hanno effettuato il sopralluogo. La documentazione di avvenuto sopralluogo dovrà essere allegata alla documentazione amministrativa per la partecipazione alla gara.

Resta inteso che le ditte, con la presentazione dell'offerta confermano che hanno preso visione con il sopralluogo obbligatorio sul posto, di tutti gli elementi che possono influire sulla funzionalità a regola d'arte e sui costi della fornitura.

L'appalto è aggiudicato in base al criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo, ai sensi dell'art. 95, comma 2 e comma 6 del Codice, a favore dell'operatore economico che avrà ottenuto il punteggio totale più alto, mediante assegnazione di un massimo di 100 punti di cui: 90 punti da attribuire a favore dell'offerta tecnica e 10 punti da attribuire a favore dell'offerta economica.

Il prezzo offerto dagli Operatori Economici partecipanti dovrà essere determinato al netto delle spese relative al costo del personale, valutato sulla base dei minimi salariali definiti dalla contrattazione collettiva nazionale di settore.

Non saranno ammesse giustificazioni in relazione ai trattamenti salariali minimi inderogabili stabiliti dalla legge o da fonti autorizzate dalla legge. Non si ravvisano rischi di natura interferenziale ma l'aggiudicatario dovrà trasmettere il proprio DUVRI sottoscritto dal Legale Rappresentante.

Per l'acquisizione del servizio in parola l'importo annuale a base d'asta, comprensivo dei costi di cui all'art. 23, comma 16, del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i., viene quantificato in € 1.109.350,00=Iva esclusa.

Nell'offerta economica i partecipanti dovranno indicare i propri costi aziendali concernenti l'adempimento delle disposizioni in materia di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro, ai sensi dell'art. 95, comma 10, del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i.

Capacità economica e finanziaria.

L'Operatore Economico deve allegare al DGUE n. 2 referenze bancarie;

Qualora l'Operatore Economico intrattenesse rapporti con solo n. 1 Istituto Bancario, potranno essere presentati:

N. 1 referenza bancaria e i bilanci o estratti di bilancio degli ultimi tre anni (2021 – 2020 – 2019);

Per ogni lotto, gli Operatori Economici dovranno obbligatoriamente indicare il ribasso complessivo sull'importo annuale a base d'asta e su ogni singola voce costituente il singolo lotto.

**Non saranno ammesse, pena esclusione, offerte superiori all'importo a base d'asta di ogni singolo lotto e di ogni singola voce costituente il lotto e ribassi pari a 0 €.**

L'offerta economica, dovrà essere sottoscritta, con firma digitale, dal Legale Rappresentante dell'Operatore Economico o da persona abilitata ad impegnare l'offerente.

**Nota Bene:**

Nel caso in cui l'offerta economica venga presentata da raggruppamenti di operatori economici o Consorzi o soggetti plurimi non ancora costituiti la stessa deve essere sottoscritta digitalmente da tutti i soggetti, che costituiranno i raggruppamenti o i consorzi soggetti plurimi.

Si precisa che l'offerta economica può essere sottoscritta digitalmente anche da persona diversa dal rappresentante legale munita di comprovati poteri di firma, la cui procura dovrà essere stata allegata nell'apposita sezione denominata Busta di Qualifica.

**Resta inteso che:**

L'offerta si intende valida per 180 giorni, ai sensi dell'art. 32, comma 4, del D. Lgs. n. 50/2016, a decorrere dal termine fissato per la ricezione delle offerte, senza che l'operatore economico offerente possa avanzare pretesa alcuna per qualsivoglia titolo.

L'offerta non deve contenere, a pena di esclusione, alcuna condizione concernente modalità di pagamento, limiti di validità dell'offerta o altri elementi in contrasto con le indicazioni fornite nel presente documento e nei relativi allegati.

La documentazione deve essere presentata in lingua italiana.

Si procede all'aggiudicazione anche in caso di una sola offerta valida.

In caso di parità di punteggio finale si procede mediante sorteggio.

Non sono ammesse offerte condizionate ovvero espresse in modo indeterminato.

L'ARNAS "G. Brotzu" si riserva, a suo insindacabile giudizio, di non procedere all'aggiudicazione dell'appalto, ovvero di escludere le offerte che propongono servizi non giudicati conformi alle specifiche stabilite dall'ARNAS "G. Brotzu".

Mentre l'offerente resta impegnato per effetto della presentazione stessa dell'offerta, l'ARNAS "G. Brotzu" non assume verso di questi alcun obbligo se non dopo la stipula del contratto.

Ai sensi dell'articolo 106, comma 12, del Decreto legislativo 18 aprile 2016, n. 50, l'AOB, qualora in corso di esecuzione si renda necessario un aumento o una diminuzione delle prestazioni fino a concorrenza del quinto dell'importo del contratto, può imporre all'appaltatore l'esecuzione alle stesse condizioni previste nel contratto originario. In tal caso l'appaltatore non può far valere il diritto alla risoluzione del contratto;

I prezzi saranno fissi e invariati per tutta la durata del contratto e si intendono per merce franco magazzino Cespiti e Farmacia e comprensivi del costo del trasporto e dell'imballaggio che dovrà essere curato in modo da garantire la merce/attrezzature/apparecchiature da deterioramenti durante il trasporto stesso, e di ogni altro onere accessorio, con esclusione dell'IVA, salvo il verificarsi di quanto previsto dall'art. 106, comma 1, lett. a) del D. Lgs n. 50/2016. Le condizioni di aggiudicazione vincoleranno la Ditta per tutto il periodo di vigenza contrattuale.

**Ai sensi dell'art. 95, comma 10, del D. Lgs. n. 50/2016, nell'offerta economica l'Operatore Economico deve indicare i propri costi aziendali concernenti l'adempimento delle disposizioni in materia di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro.**

**Le modalità relative alla fatturazione e ai pagamenti saranno le seguenti:**

Ai fini di una corretta ripartizione dei costi nella contabilità analitica aziendale, le fatture dovranno riportare:

Il valore del corrispettivo da riconoscere all'aggiudicatario per l'uso dello/degli strumento/i e/o apparecchiature;

Il valore del corrispettivo da riconoscere all'aggiudicatario per l'assistenza tecnica full – risk della strumentazione fornita;

Nelle fatture dovranno altresì essere riportati i seguenti dati:

Estremi dell'atto deliberativo;

Periodo di riferimento per quanto attiene il noleggio e l'assistenza tecnica;

Estremi del contratto;

Estremi del DDT (numero e data) – Nello SDI dovrà inoltre essere allegata la Bolla in formato PDF;

Codice Cig;

Centro di Costo;  
Numero di conto;  
Codice Univoco: FIEFE2;  
NSO;  
Codice Endpoint;  
IBAN;

La liquidazione delle fatture emesse dalla ditta aggiudicataria – a fronte delle prestazioni effettivamente effettuate – avverrà previa presa in carico delle fatture medesime ed acquisizione della dichiarazione di regolare esecuzione della prestazione da parte del Direttore dell'Esecuzione del Contratto.

Le fatture verranno pagate entro 60 gg. dall'accettazione della fattura da parte del sistema di interscambio SDI e, decorso tale termine, verranno riconosciuti gli interessi al tasso legale per tutti i giorni di ritardo (art. 16 punto 3 della L.R. n. 3/03).

L'Operatore Economico si impegna a notificare tempestivamente le variazioni che si verificassero nelle modalità di pagamento ed in difetto di tale notifica, anche se le variazioni fossero pubblicate nei modi di legge, l'ARNAS "G. Brotzu" è senz'altro esonerata da ogni responsabilità.

In caso di inadempimento a seguito di mancata effettuazione delle prestazioni contrattualmente previste, da parte dell'Operatore Economico aggiudicatario, l'Azienda provvederà ad addebitare a quest'ultima la maggiore spesa che l'ARNAS "G. Brotzu" dovrà sostenere per l'acquisizione della medesima prestazione presso altro Operatore Economico. L'Azienda non darà corso, in nessun modo, alla liquidazione dei corrispettivi nel caso in cui il fornitore effettuasse delle prestazioni che non siano state preventivamente richieste dal DEC.

Con la partecipazione alla presente procedura gli Operatori Economici s'impegnano altresì all'osservanza di quanto previsto in materia di tracciabilità dei flussi finanziari e a riportare su tutta la documentazione, relativa alla presente gara ed alla successiva fase di esecuzione del contratto, il relativo Codice CIG.

La ditta s'impegna altresì ad indicare, al momento della stipula del contratto, il numero di conto corrente dedicato sul quale avverranno tutte le transazioni finanziarie ed i relativi pagamenti.

#### **Contestazioni e penali.**

L'ARNAS "G. Brotzu", a tutela della qualità del servizio e della sua scrupolosa conformità alle norme di legge e contrattuali, potrà applicare sanzioni pecuniarie pari all'1% del valore del contratto, in ogni caso di accertata violazione delle prescrizioni del Capitolato.

La sanzione sarà applicata dopo formale contestazione ed esame delle eventuali controdeduzioni della Ditta aggiudicataria, che devono pervenire entro 10 giorni dalla data di notifica della contestazione.

L'applicazione delle penali sarà comunicata alla Ditta a mezzo PEC, la quale dovrà emettere nota di accredito per l'importo della penale applicata che sarà contabilizzata in sede di liquidazione delle fatture. In difetto l'ARNAS "G. Brotzu" si rivarrà sulla cauzione definitiva.

La fornitura verrà monitorata per tutta la sua durata dal personale tecnico delle Amministrazioni.

Il Fornitore sarà, pertanto, sottoposto ad un processo di valutazione che potrà portare, di volta in volta, all'applicazione delle penali che vengono di seguito riportate:

Per ogni giorno solare di ritardo, non imputabile alla Stazione Appaltante, rispetto ai termini massimi stabiliti per la consegna ed eventuale installazione dei prodotti o la sostituzione dei medesimi in caso di esito negativo della verifica di



conformità, il Fornitore è tenuto a corrispondere alla Stazione Appaltante una penale pari all'1 ‰ (uno per mille) del corrispettivo della fornitura oggetto dell'inadempimento o del ritardo, fatto salvo il risarcimento del maggior danno.

Per ogni giorno solare di ritardo, non imputabile alla Stazione Appaltante, a causa di forza maggiore o a caso fortuito rispetto ai termini massimi per l'esecuzione del collaudo dei beni, il Fornitore è tenuto a corrispondere alla Stazione Appaltante una penale pari all'1 ‰ (uno per mille) del corrispettivo della fornitura oggetto dell'inadempimento o del ritardo, fatto salvo il risarcimento del maggior danno;

Per ogni giorno solare di ritardo, non imputabile alla Stazione Appaltante, a causa di forza maggiore o a caso fortuito rispetto ai termini massimi per l'esecuzione delle attività di manutenzione correttiva (intervento di assistenza e le attività di ripristino del prodotto), consegna dell'eventuale muletto sostitutivo non vengano effettuati nei termini stabiliti nel Capitolato Speciale, sarà applicata al Fornitore una penale fissata nell'1‰ (uno per mille) dell'importo contrattuale.

Per ogni giorno lavorativo di ritardo, non imputabile ad ARNAS Brotzu, o a causa di forza maggiore o a caso fortuito, rispetto ai termini relativi alle scadenze del piano di manutenzione preventiva concordate con i referenti della Stazione Appaltante per gli interventi di manutenzione preventiva, il Fornitore è tenuto a corrispondere alla Stazione Appaltante una penale fissata nell'1‰ (uno per mille) dell'importo contrattuale.

Qualora il fermo macchina complessivo per interventi di manutenzione correttiva (manutenzione programmata esclusa) sia superiore ai 10 giorni lavorativi annui, sarà applicata al Fornitore una penale fissata nell'1‰ (uno per mille) dell'importo contrattuale;

Resta inteso che l'importo complessivo delle penali non potrà superare il 10% dell'importo complessivo del Contratto attuativo, fatto comunque salvo il risarcimento del maggior danno. Nel caso in cui l'importo delle penali applicate raggiunga il limite del 10% del valore massimo dei contratti attuativi, la Stazione Appaltante potrà risolvere il contratto per grave inadempimento.

L'azienda contesta l'addebito all'appaltatore tramite PEC assegnando un termine congruo per la corretta esecuzione della prestazione e un termine non superiore a giorni 10 per ricevere le controdeduzioni. Entrambi i termini sono perentori e decorrono dalla data di trasmissione della contestazione. Le Aziende procedono all'applicazione della penale sia nell'ipotesi in cui le giustificazioni rese non siano considerate adeguate sia nella ipotesi in cui l'appaltatore non faccia pervenire giustificazioni.

L'applicazione della penale non esonera l'appaltatore dalla esecuzione della prestazione a cui l'amministrazione abbia ancora interesse.

Le penali potranno essere compensate con i pagamenti dovuti all'appaltatore ovvero mediante escussione parziale della cauzione definitiva che dovrà essere immediatamente reintegrata.

La richiesta e/o il pagamento delle penali di cui al presente articolo non esonera in nessun caso l'Appaltatore dall'adempimento dell'obbligazione per la quale si è reso inadempiente e che ha fatto sorgere l'obbligo di pagamento della medesima penale.

Sono fatte salve le ragioni dell'Appaltatore per cause non dipendenti dalla propria volontà, per inadempienze e relative applicazioni di penali.

La ditta dovrà trasmettere il DGUE, il PASSOE, il Patto d'integrità, il modello scheda dati per la comunicazione antimafia, la cauzione provvisoria e l'attestazione di avvenuto sopralluogo. Responsabile del Procedimento Dott. Davide Massacci.

I punti di contatto sono: Telefono 070/539863 – PEC: [serv.provveditorato@pec.aobrotzu.it](mailto:serv.provveditorato@pec.aobrotzu.it). Costituiscono allegati alla presente relazione i seguenti elaborati, costituenti il progetto esecutivo da porre a base di gara:



- Bando GUUE;
- Bando GURI;
- Estratto giornali;
- Relazione tecnico illustrativa;
- Capitolato Speciale d'Appalto;
- Allegato A Quadro descrittivo e quantitativo;
- Allegato B Caratteristiche Minime;
- Allegato C Criteri di valutazione;
- Allegato DGUE;
- Allegato B;
- Allegato C;
- Allegato D;
- Allegato E;
- Allegato F;
- Allegato G;
- Allegato Istruzioni di gara;
- Allegato Condizioni generali di registrazione;
- Allegato Accreditamento Impresa;

Il Responsabile del Procedimento  
Dott. Davide Massacci