ARNAS G.Brotzu
Azienda di Rilievo Nazionale
ed Alta Specializzazione

D eliberazione n. 347

Adottata dal Direttore Generale in data 06.03.2024

Oggetto: Autorizzazione a contrarre e contestuale Affidamento, ai sensi degli artt. 50, comma 1, lett. b) e n. 76, comma 2, lett. b) n. 3, del Lgs. 36/2023, per la fornitura della Licenza Software di supporto digitale per lo svolgimento di incontri multidisciplinari *"HealthMeeting"*, da destinare all'ARNAS "G. Brotzu". Operatore Economico Health's Solutions S.r.l. Importo complessivo € 130.000,00 + IVA. CIG B05A56CE66.
PDEL/2024/345LP

Pubblicata all'Albo Pretorio dell'Azienda a partire da 06.03.2024 per 15 giorni consecutivi e posta a disposizione per la consultazione.

Il Direttore Generale	Dott.ssa Agnese Foddis
Coadiuvato da	
Direttore Amministrativo	Dott. Ennio Filigheddu
Direttore Sanitario	Dott. Raimondo Pinna

S.C. Affari Generali Ufficio Delibere
Firmato digitalmente da PERRA LUISANNA

La presente Deliberazione prevede un impegno di spesa a carico dell'Azienda
SI X NO □

Su proposta della S.C. Acquisizione Beni, Servizi ed Economato;

Richiamata la Delibera n. 1500 del 12.12.2022 di delega di funzioni in favore del Dott. Davide Massacci, Responsabile del Settore "Area Acquisti di Beni Sanitari e Servizi/Liquidazione Fatture";

Premesso che, con nota agli atti del Servizio, la Direzione Generale ha richiesto la fornitura del sistema applicativo *"HealthMeeting"* per la gestione di incontri mono e multidisciplinari presso la sede dell'ARNAS, comprendente il relativo servizio di manutenzione e di supporto telefonico HelpDesk;

Richiamati - l'art. 50, comma 1, lett. b), che recita: *"Salvo quanto previsto dagli articoli 62 e 63, le stazioni appaltanti procedono all'affidamento dei contratti di lavori, servizi e forniture di importo inferiore alle soglie di cui all'articolo 14 con le seguenti modalità: (…) b) affidamento diretto dei servizi e forniture, ivi compresi i servizi di ingegneria e architettura e l'attività di progettazione, di importo inferiore a 140.000 euro, anche senza consultazione di più operatori economici, assicurando che siano scelti soggetti in possesso di documentate esperienze pregresse idonee all'esecuzione delle prestazioni contrattuali, anche individuati tra gli iscritti in elenchi o albi istituiti dalla stazione appaltante";*

- l'art. 76, comma 2, lett. b) n. 3, secondo cui *"2. Le stazioni appaltanti possono ricorrere a una procedura negoziata senza pubblicazione di un bando nei seguenti casi: b) quando i lavori, le forniture o i servizi possono essere forniti unicamente da un determinato operatore economico per una delle seguenti ragioni: (...) 3) la tutela di diritti esclusivi, inclusi i diritti di proprietà intellettuale;*"

Dato atto che il sistema applicativo in oggetto è un prodotto di Wezen e viene distribuito in esclusiva sul territorio nazionale unicamente dall'Operatore Economico Health's Solutions S.r.l.;

Ravvisato che la licenza in oggetto fornisce un metodo innovativo per la predisposizione delle riunioni, basato sulla catalogazione storica degli incontri anche sulla storia degli argomenti, fruibile su diversi dispositivi, PC, notebook, tablet, smartphone, sia all'interno che all'esterno dell'Azienda;

Segue deliberazione n. 347 del 06.03.2024

Ravvisato altresì che l'acquisizione della fornitura in parola risulta particolarmente vantaggiosa - in termini di utilità ed efficacia – anche nella gestione del processo di erogazione delle prestazioni a beneficio dei pazienti afferenti ai vari Reparti dell'ARNAS "G. Brotzu" poiché volta a semplificare e ottimizzare l'accesso semplificato e tempestivo a un ampio ventaglio di servizi specializzati;

Dato atto che, alla luce di quanto sopra descritto, si è proceduto alla pubblicazione su Piattaforma MEPA della Trattativa Diretta n. 4051650 del 12.02.2024 per richiedere apposito preventivo di spesa all'Operatore Economico Health's Solutions S.r.l. il quale, entro i termini stabiliti, ha presentato la propria offerta;

Acquisito il parere favorevole del Direttore f.f. della SC Tecnologie Informatiche e Servizi Informativi in merito all'offerta sopracitata, agli atti del Servizio;

Acquisita l'offerta economica della Ditta Health's Solutions S.r.l. (All. "A" fg. 7);

Atteso che si deve procedere alla nomina del Dott. Davide Massacci, Delegato Responsabile della S.C. Acquisizione Beni, Servizi ed Economato, in qualità di RUP (Responsabile Unico Progetto);

Atteso altresì che, ai sensi dell'art. n. 4 della Legge n. 241/90, le pubbliche amministrazioni sono tenute a determinare per ciascun tipo di procedimento relativo ad atti di loro competenza l'unità organizzativa responsabile dell'istruttoria e di ogni altro adempimento procedimentale, nonché dell'adozione del provvedimento finale;

Preso Atto che è dovuto il contributo all'ANAC, ai sensi delle disposizioni di cui alla deliberazione n. 610 del 19.12.2023, per un importo pari ad € 35,00;

Ritenuto pertanto di dover affidare, ai sensi degli artt. 50, comma 1, lett. b) e n. 76, comma 2, lett. b) n. 3, del Lgs. 36/2023, la fornitura della Licenza Software di supporto digitale per lo svolgimento di incontri multidisciplinari *"HealthMeeting"*, in favore dell'Operatore Economico Health's Solutions S.r.l., per un importo complessivo pari a € 130.000,00 + IVA;

Tenuto conto che, nonostante detta fornitura non sia compresa nel programma annuale e triennale degli investimenti in conto capitale, questa Amministrazione ritiene che l'acquisizione di detto cespite sia indifferibile, essendo strettamente collegata con l'erogazione dei livelli essenziali di assistenza;

Visto il D. Lgs. n. 36/2023;

Con il parere favorevole del Direttore Amministrativo e del Direttore Sanitario;

DELIBERA

1. di affidare, ai sensi degli artt. 50, comma 1, lett. b) e n. 76, comma 2, lett. b) n. 3, del Lgs. 36/2023, la fornitura della Licenza Software di supporto digitale per lo svolgimento di incontri multidisciplinari *"HealthMeeting"*, in favore dell'Operatore Economico Health's Solutions S.r.l., per un importo complessivo pari a € 130.000,00 + IVA;
2. di dare atto che la spesa complessiva pari a € 130.000,00 + IVA dovrà essere imputata sul Centro di Costo n. 100021 e sui seguenti n. di Conto, così suddivisa:
   - € 77.500,00 + IVA: Conto n. A10201010501 del Piano dei Conti;
   - € 52.500,00 + IVA: Conto n. A507050101 del Piano dei Conti;
3. di demandare alla S.C. Economico Finanziario la costituzione di un'apposita riserva di patrimonio netto, alimentata da contributi in conto esercizio, da utilizzare per consentire la sterilizzazione degli ammortamenti, ai sensi della circolare dell'Assessore alla Sanità della Sardegna prot. n. 0001763 del 28.05.2015;

Segue deliberazione n. 347 del 06.03.2024

4. di individuare l'Unità Organizzativa responsabile della istruttoria e di ogni altro adempimento procedimentale, nonché dell'adozione del provvedimento finale, nella S.C. Acquisizione Beni, Servizi ed Economato;
5. di procedere alla nomina del Dott. Davide Massacci, Delegato Responsabile della S.C. Acquisizione Beni, Servizi ed Economato, in qualità di RUP (Responsabile Unico Progetto);
6. di dare atto che è dovuto il contributo all'ANAC, ai sensi delle disposizioni di cui alla deliberazione n. 610 del 19.12.2023, per un importo pari ad € 35,00;
7. di dare atto che l'esecuzione del relativo contratto avrà inizio contestualmente alla pubblicazione del presente atto, ai sensi dell'art. 17, comma 5 e dell'art. 55, comma 2, del D. Lgs. n. 36/2023;
8. di demandare alla S.C. Economico Finanziario l'emissione dei relativi ordini di pagamento, a seguito di presentazione dei giustificativi recanti l'attestazione di regolarità della fornitura da parte degli Uffici competenti.

IL DIRETTORE GENERALE
Dott.ssa Agnese Foddis
FODDIS AGNESE Firmato digitalmente da FODDIS AGNESE

Il Direttore Amministrativo
Dott. Ennio Filigheddu
FILIGHEDDU ENNIO Firmato digitalmente da FILIGHEDDU ENNIO

Il Direttore Sanitario
Dott. Raimondo Pinna
PINNA RAIMONDO Firmato digitalmente da PINNA RAIMONDO

Il Delegato Responsabile S.C. ABS ed Economato Dott. D. Massacci MASSACCI DAVIDE Firmato digitalmente da MASSACCI DAVIDE Data: 2024.03.06 11:19:46 +01'00'

Estensore Dott.ssa Laura Pisano
PISANO LAURA Firmato digitalmente da PISANO LAURA Data: 2024.03.05 15:04:51 +01'00'

DOCUMENTO D'OFFERTA
HEALTH'S SOLUTIONS SRL

CLIENTE

Ragione Sociale Cliente	Azienda Ospedaliera G. Brotzu
Indirizzo	Piazzale Alessandro Ricchi, 1, 09047
Contatto	
P.IVA	02315520920
C. Fiscale	02315520920
Email	
Fax / PEC	protocollo.generale@pec.aobrotzu.it
Telefono	

INFORMAZIONI CONTRATTO

Descrizione della Fornitura	**HealthMeeting SW Gestione Multidisciplinari**
Data	**13/02/24**
Protocollo	**15F**
Tipologia	Sistema gestione Incontri Multidisciplinari
Ragione Sociale Fornitore	Health's Solutions srl
Contatto	Gianluca Piano
P.IVA e C.Fiscale	02879990592
Email	g.piano@healthssolutions.it
PEC	healthssolution@pec.it
Mobile	+[redacted]

ALLEGATI AL DOCUMENTO D'ORDINE

Condizioni Generali	**Condizioni concessione Licenza D'uso**	

1. PRODOTTI E SERVIZI OFFERTI

Il sistema Healthmeeting è un prodotto di Wezen di cui Health's Solutions srl è distributore unico esclusivo per il territorio Italia.
Offerta per l'avvio e la messa in produzione del sistema HealthMeeting per la gestione degli incontri Mono e Multidisciplinari presso la Vs. Sede.

Tutti gli importi presenti nel documento sono espressi in Euro iva esclusa.

1.1 SISTEMI E SERVIZI OGGETTO DELL'OFFERTA

LICENZE SOFTWARE	TIPOLOGIA	IMPORTO (IVA ESCLUSA)
LU - Sistema HealthMeeting Gestione incontri mono/multidisciplinari	Licenza Full UserUtenti Illimitati	€ 90.000

TOTALE LICENZE SOFTWARE	€ 90.000 + IVA 22%

OGGETTO FORNITURA SERVIZI PROFESSIONALI	IMPORTO (IVA ESCLUSA)
Servizi Professionali Installazione Configurazione Integrazioni: Repositor yPACS Anagrafica Autenticazione LDAP Avviamento Messa in esercizio Sistema Formazione gruppi pilota Inclusi 24 mesi di manutenzione, garanzia e Servizio HD	€65.000 + IVA 22%
Totale Servizi Professionali	€ 65.000 + IVA 22%

TOTALE SERVIZI PROFESSIONALI E LICENZE Sconto riservato a seguito di trattativa	~~€ 155.000 + IVA~~ 22% **Con sconto a voi riservato** **€ 130.000 + IVA 22%**

CANONE DI MANUTENZIONE ANNUALE	IMPORTO (IVA ESCLUSA)
Canone di manutenzione e supporto telefonico HelpDesk Primo Anno	**€ 20.000 + IVA 22% / Anno**
Canone di manutenzione e supporto telefonico HelpDesk Secondo Anno	**€ 20.000 + IVA 22% / Anno**
Totale Manutenzione ed HelpDesk Primo e Secondo Anno	**~~€ 40.000 + IVA 22%/ Anno~~ Inclusi nell'offerta € 0**

CANONE DI MANUTENZIONE ANNUALE DAL TERZO ANNO	IMPORTO (IVA ESCLUSA)
Canone di manutenzione e supporto telefonico HelpDesk Anni Successivi al secondo	**€ 20.000+ IVA 22% / Anno**

Per l'applicazione del canone annuale fa fede la data di collaudo del sistema HealthMeeting.Il canone prevede la manutenzione correttiva ed evolutiva del sistema HealthMeeting.

1.2.1 DETTAGLI MANUTENZIONE E SERVIZIO HELP DESK

L'azienda Health's Solutions mette a disposizione per la piattaforma software un servizio di supporto telefonico e teleassistenza help desk da lunedì a venerdì (orari 9.30-18.30) esclusi festivi, che risponde ai seguenti contatti:

- mail: info@healthssolutions.it
- tel.: +39 393 9084966
- mail: assistenza@wezen.it
- tel.: +39 392 5111557

tale servizio può essere utilizzato sia per richieste di supporto all'operatività che in caso di malfunzionamento dei sistemi. L'azienda Health's Solutions garantisce un supporto di manutenzione ordinaria ed evolutiva del sistema.

1.2.1.1 MANUTENZIONE ORDINARIA

La manutenzione ordinaria si intende comprensiva dell'assistenza di 2° livello e prevede l'erogazione di attività atte a garantire il corretto funzionamento delle procedure applicative. In particolare, a titolo esemplificativo, prevede:

- la diagnosi e la rimozione di cause ed effetti dei malfunzionamenti delle procedure applicative segnalati dall'utente e verificatisi nell'ambito del corretto utilizzo dei programmi;
- l'attività di gestione applicativa finalizzata al mantenimento in esercizio dei sw applicativi con piene funzionalità anche al fine di ridurre e/o evitare il verificarsi dei malfunzionamenti;
- il coordinamento di tutte le attività di manutenzione ordinaria; è escluso il coordinamento di attività relative a nuovi progetti;

- le attività di test, deploy e configurazione a fronte del rilascio delle modifiche effettuate in manutenzione ordinaria;
- gli interventi di manutenzione adeguativa laddove non comportino modifiche strutturali del prodotto.

1.2.1.2 MANUTENZIONE EVOLUTIVA

La manutenzione evolutiva si riferisce alle attività quali ad. es.: sviluppo di nuove funzionalità modulio parti che risolvono esigenze per tutti gli utilizzatori della piattaforma; modifiche a moduli o parti dei sistemi informativi esistenti per migliorarne le funzionalità. Tali sviluppi e modifiche sostanziali di norma aumentano il valore e le potenzialità del sw.

2. CONDIZIONI D'OFFERTA

2.1 La firma del presente documento comporta l'accettazione degli importi esplicitati per i servizi, gli eventuali sistemi software e gli eventuali canoni e/o sistemi hardware indicati nei paragrafi precedenti, validi per l'utilizzo di quanto indicato in offerta sul territorio italiano ed estero.

3. CONCESSIONI E LIMITAZIONI

3.1 Il sistema oggetto dell'offerta può essere utilizzato esclusivamente da dipendenti o personale autorizzato del Cliente.
3.2 Il Cliente si impegna a non affittare, concedere in uso, e/o trasferire a terzi, a qualsiasi titolo, il sistema oggetto dell’offerta.
3.3 Il Cliente del sistema oggetto dell'offerta si impegna a non pubblicare schermate (screenshot) dell'applicativo e/o documentazione tecnica associata, senza autorizzazione esplicita da parte di Health’s Solutions srl.
3.4 Il Cliente del sistema oggetto dell'offerta non acquisisce alcun diritto di proprietà sul sistema o sulla documentazione.

4. GARANZIE SUL SERVIZIO

4.1 L'azienda Health’s Solutions srl. si impegna a garantire un funzionamento ottimale dei sistemi forniti ed installati, tuttavia, non fornisce alcuna garanzia che i sistemi oggetto dell'offerta soddisferanno tutte le esigenze o aspettative presenti e future del Cliente, non garantisce che il funzionamento del servizio avverrà senza alcuna interruzione ed errori e non garantisce che il servizio possa funzionare secondo modalità d'uso non previste e/o richieste a posteriori.
4.2 L'azienda Health’s Solutions srl. si impegna a risolvere eventuali problemi bloccanti riscontrati e/o anomalie del servizio, che andranno tempestivamente segnalati in forma scritta (E-mail) alla ditta Health’s Solutions srl e alla Wezen srl.

5. CONDIZIONI D'OFFERTA

5.1 La firma del presente documento comporta l'accettazione degli importi esplicitati per i servizi, gli eventuali sistemi software e gli eventuali canoni e/o sistemi hardware indicati nei paragrafi precedenti, validi per l'utilizzo di quanto indicato in offerta sul territorio italiano ed estero.

6. CONCESSIONI E LIMITAZIONI

6.1 Il sistema oggetto dell'offerta può essere utilizzato esclusivamente da dipendenti o personale autorizzato del Cliente.
6.2 Il Cliente si impegna a non affittare, concedere in uso, e/o trasferire a terzi, a qualsiasi titolo, il sistema oggetto dell'offerta.
6.3 Il Cliente del sistema oggetto dell'offerta si impegna a non pubblicare schermate (screenshot) dell'applicativo e/o documentazione tecnica associata, senza autorizzazione esplicita da parte di Health's Solutions srl.
6.4 Il Cliente del sistema oggetto dell'offerta non acquisisce alcun diritto di proprietà sul sistema o sulla documentazione

7 GARANZIE SUL SERVIZIO

7.1 L'azienda Health's Solutions srl si impegna a garantire un funzionamento ottimale dei sistemi forniti ed installati, tuttavia non fornisce alcuna garanzia che i sistemi oggetto dell'offerta soddisferanno tutte le esigenze o aspettative presenti e future del Cliente, non garantisce che il funzionamento del servizio avverrà senza alcuna interruzione ed errori e non garantisce che il servizio possa funzionare secondo modalità d'uso non previste e/o richieste a posteriori.
7.2 L'azienda Health's Solutions srl. si impegna a risolvere eventuali problemi bloccanti riscontrati e/o anomalie del servizio, che andranno tempestivamente segnalati in forma scritta (E-mail) alla ditta Health's Solutions srl e alla ditta Wezen.
7.3 Ad esclusione di quanto previsto dalla legge, l'azienda Health's Solutions srl. non risponde in alcun modo di danni diretti o indiretti subiti dovuti all'uso o al mancato utilizzo dei sistemi/servizi oggetto dell'offerta.

8 RISERVATEZZA

8.1 Il Cliente utilizzatore dei sistemi o dei servizi oggetto dell'offerta si impegna a non divulgare in alcun modo a terzi (o rendere pubbliche) le informazioni ottenute in fase di trattativa e/o contenute nel sistema oggetto dell'offerta e/o nella documentazione tecnica relativa. In caso di violazione di tale accordo di riservatezza, il Cliente del sistema o dei servizi oggetto dell'offerta si impegna a risarcire qualsiasi danno arrecato alla Health's Solutions srl.
8.2 Nel rispetto di quanto previsto dal decreto legislativo n.196/03 il Cliente firmando il presente documento, autorizza l'azienda Health's Solutions srl e la Wezen srl a trattare i dati personali durante l'esecuzione delle attività previste.

9 ORDINE, FATTURAZIONE E OBBLIGHI DI PAGAMENTO

9.1 L'ordine sarà processato e registrato dall'azienda Health's Solutions srl al ricevimento tramite PEC di un regolare ordine di acquisto contenente data e numero di protocollo.

9.2 Il pagamento dei Servizi e/o delle Licenze oggetto della presente offerta deve avvenire nelle seguenti modalità: 50% all'ordine 30% al collaudo 20% non oltre 30 (trenta) giorni dalla data della fattura. Il pagamento del canone di servizio Annuale esplicitato nel presente documento deve avvenire entro e non oltre 30 (trenta) giorni dalla data della fattura relativa al collaudo. In caso di mancato pagamento l'azienda Health's Solutions srl. si riserva il diritto di annullare il contratto di servizio e assistenza. Per ulteriori dettagli sulle modalità di fatturazione fare riferimento ai documenti CONDIZIONI GENERALI e CONDIZIONI CONCESSIONE LICENZA D'USO (Se presente) in allegato.

10 ORDINE DI PREVALENZA

10.1 Le disposizioni contenute nel presente documento prevalgono e prevarranno su qualsiasi altro termine contenuto nel documento d'ordine del cliente o altro documento al di fuori del presente.

10.2 Le disposizioni contenute nel presente documento prevalgono su qualsiasi altra documentazione.

11 REFERENZE

11.1 Salvo diversi accordi delle parti, l'azienda Health's Solutions srl. si riserva il diritto di citare come referenza la vostra ragione sociale ed il vostro nominativo in ambiti legati a documentazione di marketing e/o presentazioni commerciali.

ACCETTAZIONE

La sottoscrizione del presente documento costituisce, per la ditta Health's Solutions srl, autorizzazione a predisporre tutte le risorse necessarie per l'avvio lavori, in attesa di ordine formale protocollato come da indicazioni nel paragrafo 6. ORDINE, FATTURAZIONE E OBBLIGHI DI PAGAMENTO.

Il presente Documento si considera valido sino al **14/08/2024.**

Per la ditta Health's Solutions srl.

Gianluca Piano
Amministratore Unico Health's Solutions srl.

HEALTH'S SOLUTIONS Srl
L'Amministratore Unico
Gianluca Piano