PERCORSO ORGANIZZATIVO DEL PAZIENTE ELITRASPORTATO

Estensore	Anno	Revisione
DEC Elisuperficie - Ing. Ubaldo Carlini RSPP- DEC Antincendio- Coordinatore Emergenze Ing. Bruno Facen	2021	REV00

Richiamata la nota ENAC prot. 01/12/2021 - 0138988-P con la quale L'Ente Nazionale per l'Aviazione Civile comunicava **l'autorizzazione all'uso per attività diurna e notturna dell'Elisuperficie** denominata "P.O. San Michele - Cagliari" per elicotteri certificati in categoria A, in grado di operare con prestazioni di classe 1, nel presente documento si definisce il "percorso organizzativo" da attivare da parte degli operatori che saranno coinvolti nelle varie fasi della procedura di trasferimento di pazienti elitrasportati presso l'elisuperficie del P.O. San Michele dell'ARNAS G. Brotzu.

I diversi attori impegnati nel percorso organizzativo sono:

Direzione Medica del P.O. San Michele
Trauma Center- ARNAS G. Brotzu
Dipartimento delle Emergenze – ARNAS G. Brotzu
AREUS - Azienda Regionale dell'Emergenza e Urgenza della Sardegna
Società Airgreeen
Gestore dell'Elisuperficie
Ditta GSA

Si rimanda al glossario per una descrizione di dettaglio.

L'obiettivo che si intende perseguire è quello di migliorare tempi e modalità di tutti i processi che intervengono in questo tipo di trasferimento per assicurare la migliore presa in carico del paziente elitrasportato da parte della struttura sanitaria.

È necessario distinguere i percorsi nelle seguenti tipologie:
1 - Trasporto primario;
2 - Paziente elitrasportato proveniente da altra struttura sanitaria o verso altra struttura (trasporto secondario)
3 - Paziente elitrasportato con elicotteri delle forze armate
4 - Esercitazioni

Si descrivono di seguito i quattro percorsi indicati.

1 - TRASPORTO PRIMARIO

Il Servizio sanitario di emergenza con elicottero (HEMS) esegue l'intervento di assistenza sanitaria direttamente nel sito di prelievo del paziente e successivamente provvede al suo trasporto verso l'ospedale più idoneo (trasporto primario/scalo tecnico).

A seguito di chiamata d'intervento al 118, l'AREUS/Centrale 118 identifica tra le risorse quelle più idonee e vicine al luogo dell'evento. Tutto ciò permette di organizzare tempestivamente, attraverso radiocollegamenti, tutti gli interventi più appropriati per la gestione dell'emergenza-urgenza: dall'invio delle autoambulanze o altri mezzi di soccorso, compreso l'elicottero, inoltre l'AREUS/Centrale 118 provvede ad allertare la rete dei Pronto Soccorso e dei reparti ospedalieri sulla base delle necessità dei pazienti come: terapia intensiva e rianimazione, cardiologia e unità coronarica, e così via.

Nel caso in cui la Centrale Operativa del 118 decida, sulla base della gravità del paziente, della logistica e delle distanze da percorrere, di gestire l'intervento con l'elicottero, esegue la valutazione sanitaria del paziente elitrasportato e stabilisce la destinazione.

Nel caso in cui la scelta della destinazione sia il P.O. San Michele, la Centrale Operativa del 118:
1) contatta il numero di telefono del reperibile della Direzione Medica di Presidio;
2) attiva l'ambulanza affinché questa sia disponibile presso la piazzola di sosta dell'elisuperficie nell'orario stimato di atterraggio dell'elicottero;

Inoltre la Centrale Operativa del 118 sulla base della valutazione sanitaria del paziente, provvede a fornire indicazioni al Trauma Center e anche altri eventuali Reparti interessati alla presa in carico del paziente, come la Stroke Unit, l'Unità coronarica etc.
Il Dirigente reperibile della Direzione Medica di Presidio provvede ad avvisare immediatamente il GSA

2 - TRASPORTO SECONDARIO

Il trasporto secondario urgente assicura il trasporto di pazienti tra ospedali mediante voli normalmente programmati. Esso può avvenire fra ospedali della Sardegna o da/verso ospedali fuori Regione.
Inoltre, in situazioni di emergenza, si potrà ricorrere al servizio di eliambulanza anche per il trasporto dell'equipe del prelievo/trapianto di organi.

A-Dal P.O. San Michele ad altro Ospedale

Il Reparto chiama la Centrale Operativa del 118 esponendo la valutazione sanitaria del paziente ed informando il Dirigente Medico di Guardia/Reperibile del Presidio. La centrale operativa prende in carico la richiesta e definisce la modalità di trasporto più idonea. Nel caso in cui la Centrale Operativa del 118 decida, sulla base della gravità del paziente, della logistica e delle distanze da percorrere, di gestire l'intervento con l'elicottero, avvia la procedura di trasporto secondario, provvedendo a:
-- contattare il numero di telefono del Medico di Guardia/reperibile della Direzione Medica di Presidio;
- contattare il reparto per la preparazione del paziente in funzione del successivo trasferimento;
- organizzare la messa a disposizione dell'ambulanza per il trasporto del paziente dal Reparto/punto convenuto fino all'elisuperficie;
- coordinare l'intervento dell'elicottero per il trasferimento del paziente presso altra struttura sanitaria (sia in Sardegna che in struttura fuori Regione);
- coordinare le fasi del trasferimento del paziente con l'omologa Direzione Medica di presidio della struttura accogliente.

Il Dirigente di Guardia/reperibile della Direzione Medica di Presidio, appena avuta conferma dalla Centrale Operativa del trasporto secondario, provvede ad avvisare immediatamente il GSA.

B- Da Altro Ospedale per P.O. A. Businco e viceversa

I medici di Guardia/Reperibili dei due Presidi ARNAS in accordo condividono il percorso di trasferimento del Paziente con la centrale operativa del 118.

Il Dirigente di Guardia/Reperibile della Direzione Medica di Presidio San Michele, appena avuta conferma dalla Centrale Operativa del trasporto secondario, provvede ad avvisare immediatamente GSA.

C-Da altro Ospedale al P.O. San Michele

La Centrale Operativa del 118 avvisa la Direzione Medica di Presidio, della necessità di eseguire un trasporto secondario mediante eliambulanza di un paziente proveniente da altro ospedale, fornendo la valutazione sanitaria del paziente direttamente al reparto interessato e verificando la disponibilità dei posti letto ad accogliere il paziente.
La Direzione Medica avendo verificato preliminarmente la disponibilità dei Reparti interessati per la presa in consegna conferma l'autorizzazione del trasporto secondario.
La Centrale Operativa provvede a:
- fornire indicazioni al Trauma Center e anche ad altri eventuali Reparti interessati alla presa in carico del paziente, come la Stroke Unit, l'Unità coronarica etc.
- attivare l'ambulanza affinché questa sia disponibile presso la piazzola di sosta dell'elisuperficie nell'orario stimato di atterraggio dell'elicottero;

Il Dirigente di Guardia/Reperibile della Direzione Medica di Presidio provvede ad avvisare immediatamente GSA

D- Tra Ospedali diversi da ARNAS con impiego dell'elisuperficie del P.O. San Michele (scalo tecnico)

La Centrale Operativa del 118 informa Il Medico di Guardia/Reperibile della Direzione Medica di Presidio San Michele di un transito sull'elisuperficie di un paziente in carico al altri Ospedali diversi da ARNAS.
Il Dirigente di Guardia/Reperibile della Direzione Medica di Presidio San Michele provvede ad avvisare immediatamente GSA

3 – TRASPORTO PRIMARIO CON ELICOTTERI DELLE FORZE ARMATE

In caso di elisoccorso di personale militare o di civili (es. guardia costiera) da parte di elicotteri delle forze armate, questi provvedono ad avvisare il 118.
Il 118 esegue la valutazione sanitaria effettuando un triage telefonico e decide la destinazione.

Nel caso in cui la scelta della destinazione sia il P.O. San Michele, la Centrale Operativa del 118:
1) contatta il numero di telefono del Dirigente reperibile della Direzione Medica di Presidio;
2) attiva l'ambulanza affinché si faccia trovare nell'orario stimato dell'atterraggio dell'elicottero presso la piazzola di sosta dell'elisuperficie;

Inoltre la Centrale Operativa del 118, sulla base della valutazione sanitaria del paziente, provvede a fornire indicazioni al Trauma Center e anche altri eventuali Reparti interessati alla presa in carico del paziente, come la Stroke Unit, l'Unità coronarica etc.

Il Dirigente reperibile della Direzione Medica di Presidio provvede ad avvisare immediatamente GSA

4 - ESERCITAZIONI

Lo spazio aereo dell'elisuperficie del P.O. San Michele ricade nell'ambito CTR (Control Zone) - Zona di Controllo e ATZ (Aerodrome Traffic Zone) - Zona di Traffico Aeroportuale (dell'aeroporto di Elmas); la gestione operativa di eventuali esercitazioni da parte delle forze armate o anche da parte dell'Airgreen, dovranno essere coordinate anche attraverso l'interessamento dell'ENAV e altri stakeholders, al fine di evitare interferenze delle operazioni HEMS rispetto a quelle delle esercitazioni.

Eventuali richieste di esercitazioni degli elicotteri (sia militari che dell'HEMS) sull'Elisuperficie del P.O. San Michele, riguardanti esclusivamente le simulazioni di soccorso dei pazienti elitrasportati, dovranno essere richieste al Gestore dell'Elisuperficie con sufficiente preavviso, almeno 15 giorni prima della data prevista e autorizzati dallo stesso Gestore.

Il Gestore provvederà ad interessare l'ENAV e tutti gli enti/attori preposti prima dell'autorizzazione delle esercitazioni.

GLOSSARIO

Direzione Medica di Presidio:
è la Direzione Medica del Presidio Ospedaliero San Michele rappresentata dai Dirigenti Medici della Direzione Medica di Presidio che garantisce un servizio h 24 per le attività di competenza.

Trauma Center e Dipartimento delle Emergenze

AREUS - Azienda Regionale dell'Emergenza e Urgenza della Sardegna, istituita con L.R. n. 23 del 17 novembre 2014, coordina le fasi di elitrasporto dei pazienti con gli elicotteri della ditta Airgreen.
La mission dell'AREUS è garantire, gestire e rendere omogeneo nel territorio della Sardegna il soccorso sanitario di emergenza-urgenza territoriale. L'AREUS, gestisce oltre il 118 con l'elisoccorso, anche il servizio di trasporto del sangue, i trasporti secondari tempo dipendenti e supporta le attività connesse con i trapianti mettendo a disposizione la logistica.

Società Airgreeen
Società elicotteristica impiegata nell'attività di elisoccorso (HEMS) nel territorio della Sardegna.

Ditta GSA
Società attualmente impiegata nell'assistenza antincendio dell'Elisuperficie P.O. San Michele

IL DIRETTORE SANITARIO
Dott. Raimondo Pinna

Estensori: RUP Avv Federica Pillai
RSPP ARNAS Brotzu: Ing.B.Facen
DEC servizio elisuperficie: Ing.U.Carlini
Direttore Medico P.O. San Michele Dott.ssa Marinella Spissu
Direttore Medico P.O. A. Businco Dott.ssa Maria Teresa Addis