

Determinazione Dirigenziale del Direttore della S.C. A.B.S.

N. 2249

del 30.12.2020

Oggetto: Affidamento, ai sensi dell'art. 63, comma 2, lett. b), n. 3, del D. Lgs. n. 50/16, del contratto di manutenzione e assistenza tecnica del software MargheritaTre, con decorrenza dal 01.01.2021 al 31.12.2021, da destinare alla S.C. di Anestesia e Rianimazione dei P.P. O.O. San Michele e Businco e alla S.S.D. di Cardioanestesia del P.O. San Michele. Operatore economico MediaClinics Italia S.r.l. Spesa complessiva € 21.000,00 oltre Iva di Legge. CIG ZF42FF9B95.

PDTD/2020/2337LP

Publicata all'Albo Pretorio dell'Azienda a partire da 30.12.2020 per 15 giorni consecutivi e posta a disposizione per la consultazione

S.S.D. Affari Generali Ufficio Delibere

La presente Determinazione Dirigenziale prevede un impegno di spesa a carico dell'Azienda Ospedaliera Brotzu
SI NO

Il Direttore della S.C. A.B.S.

- Vista** la deliberazione n. 589 del 15.04.2015 con la quale è stata conferita delega in diversi ambiti di attività al Direttore della S.C. Acquisti Beni e Servizi;
- Dato atto** che, con delibera n. 673 del 30.04.2020, si è provveduto ad integrare ulteriormente gli atti di competenza del Direttore della S.C. Acquisti Beni e Servizi, rispetto a quelli di cui alla deliberazione n. 589 del 15.04.2015;
- Premesso** che con atto n. 1295 del 06.08.2020 – liberamente consultabile e scaricabile dall'Albo Pretorio del sito dell'AOB – veniva affidato il contratto di manutenzione e assistenza tecnica per il software MargheritaTre in favore dell'Operatore Economico Istituto di Ricerche Farmacologiche Mario Negri - IRCCS, con decorrenza dal 01.01.2020 al 31.12.2020, per un importo complessivo pari a € 21.000,00 oltre Iva di Legge;
- Atteso** che con nota prot. 10701 del 23.12.2020 il Responsabile della S.C. Tecnologie Informatiche e Servizi Informativi ha richiesto, al fine di garantire assistenza continua ed efficiente, l'affidamento del contratto di manutenzione e assistenza tecnica per il software in parola, compresi gli aggiornamenti e gli interfacciamenti "standard", con decorrenza dal 01.01.2021 al 31.12.2021;
- Dato atto** che tale software di cartella clinica elettronica, sviluppato dall'Operatore Economico Istituto di Ricerche Farmacologiche Mario Negri - IRCCS, prevede la raccolta, l'archiviazione, la manutenzione e la gestione di tutti i dati clinici dei pazienti ricoverati presso i Reparti della Terapia Intensiva della S.C. di Anestesia e Rianimazione dei P.P. O.O. San Michele e Businco e la S.S.D. della Cardioanestesia del P.O. San Michele;

Segue determinazione n. 2249 del 30.12.2020

- Evidenziato** che in data 20.11.2020, con documentazione agli atti del Servizio, l'Istituto di Ricerche Farmacologiche Mario Negri - IRCCS ha comunicato di aver stipulato un accordo di collaborazione con un'azienda specializzata in software medicali, MediaClinics Italia S.r.l., la quale non solo è stata preposta alla gestione delle attività commerciali di sviluppo tecnico, assistenza tecnica e certificazione del software in parola, ma anche alla gestione dei rapporti commerciali con le Aziende Ospedaliere;
- Acquisita** l'offerta, per la quale il Responsabile della S.C. Tecnologie Informatiche e Servizi Informativi ha espresso parere favorevole, con cui l'Operatore Economico MediaClinics Italia S.r.l. si è reso disponibile a prestare il servizio in parola per un importo complessivo pari a € 21.000,00 oltre Iva di Legge (All. "C" fg. 12);
- Richiamato** l'art. 63, comma 2, lett. b), n. 3, del D. Lgs. n. 50/16, che prevede, nel caso di appalti pubblici di lavori, forniture e servizi, che la procedura negoziata senza previa pubblicazione possa essere utilizzata *"quando i lavori, le forniture o i servizi possono essere forniti unicamente da un determinato operatore economico per una delle seguenti ragioni: (...) la tutela di diritti esclusivi, inclusi i diritti di proprietà intellettuale"*;
- Ritenuto** pertanto di dover affidare, ai sensi dell'art. 63, comma 2, lett. b), n. 3, del D. Lgs. n. 50/16, il contratto di manutenzione e assistenza tecnica per il software MargheritaTre, con decorrenza dal 01.01.2021 al 31.12.2021, da destinare alla S.C. di Anestesia e Rianimazione dei P.P. O.O. San Michele e Businco e alla S.S.D. di Cardioanestesia del P.O. San Michele, in favore dell'Operatore Economico MediaClinics Italia S.r.l., per un importo complessivo pari a € 21.000,00 oltre Iva di Legge;
- Dato Atto** che non sussistono conflitti di interesse con la Ditta assegnataria della fornitura;
- Visto** il D. Lgs. n. 50/16;

DETERMINA

Per i motivi esplicitati in premessa:

1. di affidare, ai sensi dell'art. 63, comma 2, lett. b), n. 3, del D. Lgs. n. 50/16, il contratto di manutenzione e assistenza tecnica per il software MargheritaTre, con decorrenza dal 01.01.2021 al 31.12.2021, da destinare alla S.C. di Anestesia e Rianimazione dei P.P. O.O. San Michele e Businco e alla S.S.D. di Cardioanestesia del P.O. San Michele, in favore dell'Operatore Economico MediaClinics Italia S.r.l., per un importo complessivo pari a € 21.000,00 oltre Iva di Legge;
2. di dare atto che l'importo pari a € 21.000,00 oltre Iva di Legge dovrà essere imputato al Conto n. A506010107 del Piano dei Conti – Centri di Costo Strutture Richiedenti;
3. di dare atto che l'esecuzione del relativo contratto avrà inizio contestualmente alla pubblicazione del presente atto, ai sensi dell'art. 32, comma 13 del D.Lgs. n. 50/2016;

Segue determinazione n. 2249 del 30.12.2020

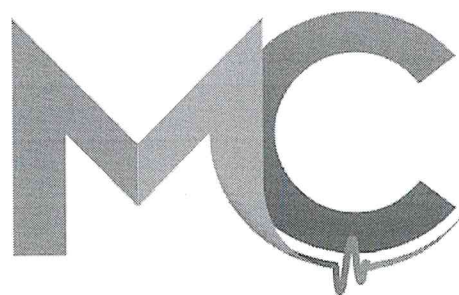
4. di autorizzare la S.C. Contabilità, Bilancio e Controllo di Gestione all'emissione dei relativi ordini di pagamento, a seguito di presentazione dei giustificativi recanti l'attestazione di regolarità del servizio da parte degli Uffici competenti.

**Il Direttore della S.C. A.B.S.
Dott.ssa Agnese Foddis**



www.mediadlinics.it

Allegato B - Erogazione del servizio di assistenza



MEDIACLINICS
Wearable Health Applications

ALLEGATO B

Modalità di erogazione del servizio di manutenzione e assistenza tecnica al software

MargheritaTre

Con il presente documento si attesta l'attività di manutenzione e assistenza tecnica erogata sul software di cartella clinica elettronica MargheritaTre, MediaClinics Italia come da contratto, si impegna a garantire un servizio che potrà essere erogato esclusivamente per via telefonica, mail o connessione remota tutti i giorni lavorativi, da lunedì a venerdì nella fascia oraria compresa dalle 9.00 alle 13.00 e dalle 14.00 alle 18.00. Sono inoltre escluse dal servizio le giornate del 7 dicembre, 24 dicembre e 31 dicembre, qualora non festive. A tal proposito, MediaClinics Italia si occuperà, in fase preliminare, di concordare con il Centro le modalità di attivazione del canale "da remoto".

Il servizio a cui si fa riferimento comprende le seguenti attività:

- Assistenza tecnica ai Centri, in seguito a richiesta via fax, mail o telefonicamente nei giorni e negli orari in cui il servizio è garantito.
 - Supporto sulle modalità di utilizzo dell'interfaccia grafica del software MargheritaTre
 - Codifica e mappatura dei messaggi per le integrazioni con i sistemi informativi ospedalieri (anagrafica, ADT, centraline di monitoraggio, emogas analisi e laboratorio)
 - Correzione di eventuali problemi di funzionamento
 - Ricezione di proposte di miglioramento o di implementazione di nuove funzionalità o nuovi moduli

Lo storico degli interventi viene redatto su esplicita richiesta formulata al momento della stipula o rinnovo del contratto di manutenzione e assistenza tecnica.

- Manutenzione sul software MargheritaTre
 - Manutenzione preventiva, ovvero l'espletamento di attività di test e monitoraggio periodico volte all'individuazione e all'attuazione (ove possibile) delle misure necessarie a prevenire situazioni critiche. Nel dettaglio, si verifica con periodicità



© MediaClinics Italia S.r.l.

almeno bimestrale che tutti i servizi installati sul server MargheritaTre siano avviati e funzionanti e che i backup dei database siano eseguiti in modo corretto.

- o Manutenzione correttiva, ovvero la realizzazione di tutte le modifiche necessarie al corretto funzionamento degli applicativi oggetto di manutenzione e la correzione di errori e malfunzionamenti applicativi, l'errata produzione di stampe o file di interscambio. Gli aggiornamenti correttivi sono resi disponibili in tempo reale a tutti i Centri attraverso un servizio automatico di sincronizzazione.
- o Manutenzione normativa, ovvero eventuali modifiche agli applicativi oggetto di manutenzione che possono derivare da nuove normative o leggi nazionali, regionali o europee, comunque tali da non modificare significativamente le funzionalità del sistema applicativo oggetto di manutenzione.
- Sviluppo e implementazione di nuove funzionalità, che vengono rilasciate a tutti i Centri attraverso il servizio automatico di sincronizzazione. Il rilascio di nuove funzionalità viene tracciato all'interno del software MargheritaTre. Lo storico degli aggiornamenti è consultabile nella sezione "Aggiornamenti".

Il contratto di manutenzione e assistenza tecnica a carico di ciascuna Azienda Sanitaria è subordinato al pagamento di una quota annua variabile a seconda del numero di Unità di Rianimazione che utilizzano MargheritaTre e del numero totale di posti letto presenti in tali Unità:

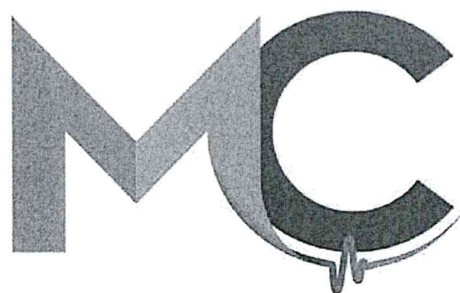
- € 3.000,00 per Azienda Sanitaria
- € 1.500,00 per Unità di Rianimazione
- € 500,00 per posto di letto di Rianimazione.

La ripartizione del canone tiene conto di economie di scala per Aziende che richiedono numerose installazioni del software. La quota per Azienda Sanitaria copre i costi amministrativi, lo sviluppo di nuovi moduli e il rilascio degli aggiornamenti. La quota per Unità di Rianimazione copre i costi di assistenza tecnica e manutenzione del server e degli interfacciamenti che impattano o richiedono un intervento per singola Unità. Gli interfacciamenti standard forniti sono: anagrafica, ADT, centraline di monitoraggio, emogas analisi e laboratorio. Infine si riscontra su base storica che il tempo-uomo erogato per fornire assistenza per ciascuna Unità di Rianimazione è proporzionale al numero di operatori dell'Unità e alle operazioni eseguite, che risultano a loro volta proporzionali al numero di posti letto di ciascuna Unità.



www.mediadlinics.it

Contratto di assistenza tecnica software MargheritaTre



MEDIACLINICS
Wearable Health Applications



© MediaClinics Italia S.r.l.

Sommario

1. Oggetto del contratto	3
2. Servizio di manutenzione e assistenza tecnica	4
3. Canoni e condizioni di pagamento	5
4. Decorrenza	5
5. Periodo di competenza	5
6. Obblighi dell'AZIENDA	6
7. Limitazione della responsabilità	6
8. Prestazioni incluse nel contratto	6
9. Prestazioni escluse dal contratto	7
10. Confidenzialità	7
11. Foro competente	7
12. Trattamento dei dati	7
ALLEGATO A	10



© MediaClinics Italia S.r.l.

Contratto di assistenza tecnica al software MargheritaTre

TRA

MediaClinics Italia S.r.l., con sede in Trento - 38123, Via alla Cascata 56 C, C.F. e P.I. n. 02402870220, rappresentato dall'Amministratore Unico, Ingegnere Mario Fumagalli, d'ora innanzi come "MEDIACLINICS",

E

Ragione sociale	Azienda Ospedaliera Brotzu
Codice fiscale	02315520920
P. IVA	02315520920
Indirizzo	Piazzale Ricchi, 1 – 09134 Cagliari
Rappresentata da	
in qualità di	

di seguito denominato "AZIENDA"

Dati fatturazione elettronica:

Codice univoco ufficio	
Numero e data ordine	
CUP	
CIG	

MEDIACLINICS Italia S.r.l.
Via alla Cascata, 56/C (Povo) - 38123 Trento
Codice Fiscale, P. IVA e R.I. di Trento 02402870220
www.mediadclinics.it - Tel.: +39 0461 314174



© MediaClinics Italia S.r.l.

Altre informazioni da inserire (es. conto economico, delibera, ecc.)	
--	--

articolato come segue:

1. Oggetto del contratto

Il contratto ha per oggetto la manutenzione e l'assistenza tecnica al software denominato MargheritaTre. Tale software di cartella clinica elettronica, prevede la raccolta, l'archiviazione, la memorizzazione e la gestione di tutti i dati clinici dei pazienti ricoverati presso i seguenti reparti di Terapia Intensiva:

Presidio Ospedaliero San Michele: Cardioanestesia Presidio Ospedaliero San Michele e Businco: Rianimazione e Terapia Intensiva Presidio Ospedaliero San Michele e Businco: Servizio di Anestesia Rianimazione e Terapia Antalgica

MEDIACLINICS si impegna a garantire un servizio di manutenzione e assistenza tecnica che potrà essere erogato esclusivamente per via telefonica o connessione remota e sarà soggetto a quanto menzionato nel successivo punto 2.

MEDIACLINICS si impegna a concordare con l'AZIENDA le modalità di attivazione del canale "da remoto" che saranno sempre e comunque limitate a connessioni con linea ADSL.



© MediaClinics Italia S.r.l.

2. Servizio di manutenzione e assistenza tecnica

Il servizio è assicurato tutti i giorni lavorativi, da lunedì a venerdì nella fascia oraria compresa dalle 9.00 alle 13.00 e dalle 14.00 alle 18.00. Sono inoltre escluse dal servizio le giornate del 7 dicembre, 24 dicembre e del 31 dicembre qualora non festive.

Le fasce orarie sopra indicate sono da intendersi come servizio minimo garantito.

La ricezione delle richieste di assistenza potrà avvenire via mail o telefonicamente nei giorni in cui il servizio è attivo e limitatamente agli orari sopra specificati. MEDIACLINICS si impegna ad esaudire le richieste pervenute nel più breve tempo possibile. Il servizio di assistenza telefonica è disponibile unicamente in lingua italiana.

Relativamente alle anomalie rilevabili sul sistema, esse vengono classificate secondo criteri di gravità ed urgenza come segue:

- Problema bloccante: investe l'ambiente operativo e le attività critiche del servizio aziendale interessato; l'operatività di una parte significativa degli utenti interni e/o esterni è altamente compromessa; sono bloccanti anche le anomalie che impattano sulla corretta esecuzione di procedure batch da completare in finestre temporali definite per interfacciare altri sistemi e consentirne l'uso.
- Problema grave: la normale attività degli utenti e/o l'erogazione di un servizio è fortemente degradata; sono gravi anche i problemi che impattano sulla normale operatività delle procedure batch automatiche o di quelle manuali eseguite giornalmente o in occasioni di scadenze predefinite con finestre temporali strette.
- Problema secondario: impatta marginalmente sull'operatività degli utenti interni ed esterni.

In tabella vengono riportati i tempi di ripristino del servizio, nelle fasce orarie e nei giorni in cui il servizio è assicurato (come sopra indicato).

Gravità	Problema bloccante	Problema grave	Problema secondario
Tempo di ripristino operatività dalla presa in carico	6 ore	10 ore	6 gg lavorativi

3. Canoni e condizioni di pagamento

Il contratto di manutenzione e assistenza tecnica al software MargheritaTre (per i dettagli vedere allegato B) è subordinato al pagamento di una quota annua variabile a seconda del numero di TI e numero letti coinvolti così calcolata: € 3.000,00 per singola azienda ospedaliera, € 1.500,00 per singolo reparto di "rianimazione" e € 500,00 per singolo posto letto di "rianimazione".

Il calcolo esplicitato, per il vostro Centro, su base annua (12 mesi) è quindi il seguente:

$3.000,00 + 4.500,00 (1.500,00 \times 3 \text{ TI}) + 13.500,00 (500,00 \times 27 \text{ pl}) = 21.000,00.$

La quota di competenza di questo contratto risulta quindi essere di € 21.000,00 (ventunomila) + IVA da saldarsi in un'unica rata anticipata. Il pagamento è previsto entro 60 gg dalla data di emissione della fattura.

Rimangono escluse da questa quota le eventuali integrazioni personalizzate.

Nella quota sopra citata NON è compresa la formazione all'utilizzo della cartella.

Dietro richiesta dell'AZIENDA sarà possibile organizzare un corso di formazione sull'utilizzo del software le cui modalità andranno stabilite di concerto con il personale docente di volta in volta individuato.

Il mancato pagamento comporterà l'immediata sospensione del servizio di manutenzione ed assistenza tecnica, ai sensi dell'art. 1460 del Codice Civile.

Ad ogni eventuale rinnovo contrattuale, i costi del servizio potranno essere aggiornati in base all'indice ISTAT medio del costo della vita relativo all'anno precedente arrotondato all'Euro superiore.

4. Decorrenza

Il presente contratto decorre entro tre giorni lavorativi successivi alla data di ricezione del pagamento; sono fatti salvi diversi accordi scritti tra le parti.

5. Periodo di competenza

Il presente contratto si riferisce al periodo che va dal 01 gennaio 2021 al 31 dicembre 2021.

6. Obblighi dell'AZIENDA

L'AZIENDA è tenuto al salvataggio di backup dei dati raccolti con il software MargheritaTre con tempi e modalità definite autonomamente che vanno in ogni caso comunicate a MEDIACLINICS.

È responsabilità dell'AZIENDA eseguire il backup dei dati per minimizzare il rischio di perdita totale o parziale dei dati in seguito a un malfunzionamento del sistema informatico dell'AZIENDA stesso. È inoltre responsabilità dell'AZIENDA garantire la continuità dell'erogazione del servizio di energia alla componente hardware.

7. Limitazione della responsabilità

L'uso da parte dell'AZIENDA del software MargheritaTre e dei computer, anche quelli eventualmente di proprietà di MEDIACLINICS, è a totale rischio dell'AZIENDA che all'insorgenza di eventuali problemi è invitato a segnalarlo il più tempestivamente possibile a MEDIACLINICS per l'attivazione dell'assistenza remota.

8. Prestazioni incluse nel contratto

Sotto la voce "servizio di manutenzione e assistenza tecnica" sono incluse le seguenti voci:

- manutenzione preventiva, ovvero l'espletamento di attività di test e monitoraggio periodico volte all'individuazione e all'attuazione (ove possibile) delle misure necessarie a prevenire situazioni critiche;
manutenzione correttiva, ovvero la realizzazione di tutte le modifiche necessarie al corretto funzionamento degli applicativi oggetto di manutenzione e la correzione di errori e malfunzionamenti applicativi, l'errata produzione di stampe o file di interscambio;
- manutenzione normativa, ovvero eventuali modifiche agli applicativi oggetto di manutenzione che possano derivare da nuove normative o leggi nazionali, regionali o europee, comunque tali da non modificare significativamente le funzionalità del sistema applicativo oggetto di manutenzione;
- fornitura ed installazione di nuove versioni e aggiornamenti degli applicativi oggetto di manutenzione.

9. Prestazioni escluse dal contratto

È da ritenersi escluso dal presente contratto tutto ciò che non vi è esplicitamente citato. In particolare è esclusa dal presente contratto l'assistenza tecnica sul materiale hardware del sistema.

10. Confidenzialità

MEDIACLINICS si impegna a non portare a conoscenza di terzi informazioni, dati tecnici, documenti e notizie di carattere riservato riguardante l'AZIENDA di cui venisse a conoscenza in forza del presente contratto. MEDIACLINICS viene comunque espressamente autorizzata a consentire l'accesso ai dati raccolti, in forma pseudonimizzata, all'Istituto di Ricerche Farmacologiche Mario Negri IRCCS per le attività di ricerca previste dal Gruppo italiano per la Valutazione degli interventi in Terapia Intensiva (GiVITI), previa autorizzazione favorevole da parte del Comitato Etico e Delibera dell'Azienda.

11. Foro competente

In caso di controversia il Foro competente sarà esclusivamente quello di Monza.

12. Trattamento dei dati

Con la sottoscrizione del presente contratto, le Parti si impegnano a trattare i dati personali nel rispetto delle disposizioni dettate dal Regolamento (UE) 2016/679 (il "GDPR") e dal D.lgs. 196/2003 (Codice in materia di protezione dei dati personali, aggiunto dal D.lgs. 101/2018).

Le Parti contraenti, ricevuta l'una dall'altra idonea informativa ex art. 13 del GDPR, dichiarano di consentire reciprocamente al trattamento dei dati personali che le riguardano, per finalità inerenti all'esecuzione del presente contratto e all'adempimento degli obblighi legali e contrattuali dallo stesso derivanti. L'informativa della privacy per il trattamento dei dati di MEDIACLINICS è disponibile in allegato al presente contratto (Allegato B).

Relativamente al trattamento delle particolari categorie di dati necessario per effettuare le prestazioni di cui all'art. 1, l'AZIENDA si qualifica quale Titolare del trattamento di cui all'art. 4 par. 7 del GDPR, stabilendo autonomamente le finalità, le modalità ed i mezzi del trattamento.

MEDIACLINICS si qualifica quale Responsabile del trattamento in relazione alle attività di cui all'art. 1.

L'AZIENDA si impegna con successivo e separato atto di designazione a nominare MEDIACLINICS "Responsabile del trattamento" dei dati ai sensi dell'art. 28 del GDPR per il conseguimento delle finalità e per l'esecuzione delle prestazioni sopra indicate; a tal proposito, durata del trattamento, natura e finalità del trattamento, tipo di dati personali e categorie di interessati, obblighi e diritti del titolare del trattamento sono disciplinati dall'atto redatto e sottoscritto, prima dell'inizio delle attività, ex art. 28 par. 3 del Regolamento UE 2016/679.

Data e luogo di accettazione:

*Per approvazione, l'AZIENDA
(timbro e firma)*

*Per MEDIACLINICS Italia S.r.l.
Ing. Mario Fumagalli
Amministratore Unico*

MEDIACLINICS ITALIA S.R.L.
Ing. Mario Fumagalli
Amministratore Unico



Ai sensi degli art. 1341 e 1342 del Codice Civile, il centro dichiara di aver preso attenta visione di tutti i paragrafi del presente accordo e di accettare espressamente e senza riserbo le clausole: 1.