



Deliberazione n. 2509

Adottata dal Commissario Straordinario in data 10.12.2019

OGGETTO: Integrazione, ai sensi dell'art. 106, comma 12 del D. Lgs. 50/16, del contratto di cui alla Delibera n. 1379 del 19.06.2018, relativo all'affidamento del servizio di manutenzione del sistema RIS PACS, in uso presso il P.O. San Michele, con decorrenza dal 01.07.2018 al 31.12.2020. Operatore Economico Ebit S.r.l. Importo complessivo € 14.488,74 oltre Iva di Legge. Codice Cig 75246902A0.

PDEL/2019/502LP

---

Publicata all'Albo Pretorio dell'Azienda a partire da 10.12.2019 per 15 giorni consecutivi e posta a disposizione per la consultazione.

Il Commissario Straordinario                      Dott. Paolo Cannas  
Coadiuvato da  
Direttore Amministrativo                          Dott. Ennio Filigheddu  
Direttore Sanitario                                  Dott. Raimondo Pinna

S.S.D. Affari Generali Ufficio Delibere

---

La presente Deliberazione prevede un impegno di spesa a carico dell' Azienda Ospedaliera Brotzu  
SI  NO

---

*Su proposta della S.C. A.B.S.*

- Premesso** che con atto deliberativo n. 1379 del 19.06.2018 – liberamente consultabile e scaricabile dell'Albo Pretorio del sito dell'AOB – è stato affidato, in favore della Ditta Ebit S.r.l., il servizio di manutenzione del sistema RIS PACS, in uso presso il P.O. San Michele, con decorrenza dal 01.07.2018 al 31.12.2020, per un importo complessivo pari a € 576.979,13 oltre Iva di Legge;
- Acquisita** la nota prot. n. NP/2019/11163 del 26.11.2019, agli atti del Servizio, con la quale il Responsabile della S.C. Tecnologie Informatiche e Servizi Informativi ha richiesto l'integrazione del contratto di cui alla summenzionata Delibera, al fine di estendere i servizi del contratto base 24 ore su 24, 7 giorni su 7, festività incluse;
- Vista** l'offerta n. GE0011/SIT/ES/vb.1, con cui la Ditta Ebit S.r.l. si è resa disponibile all'estensione 24 ore su 24, 7 giorni su 7, festività incluse, del servizio in premessa, per un importo complessivo pari a € 14.488,74 oltre Iva di Legge (All "A" Pag. 3);
- Ritenuto** pertanto necessario dover aggiudicare, ai sensi e per gli effetti dell' art. n. 106, comma 12, del D. Lgs. 50/16, in favore della Ditta Ebit S.r.l., ad integrazione dell'assegnazione di cui alla Delibera n. 1379 del 19.06.2018, l'estensione 24 ore su 24, 7 giorni su 7, festività incluse, del servizio di manutenzione del sistema RIS PACS, in uso presso il P.O. San Michele con decorrenza dal 01.07.2018 al 31.12.2020, per un importo complessivo pari a € 14.488,13 oltre Iva di Legge;
- Visto** il D. Lgs. n. 50/16;



Segue delibera n. 2509 del 10.12.2019

**Con** il parere favorevole del Direttore Amministrativo e del Direttore Sanitario;

**DELIBERA**

Per i motivi esposti in premessa:

1. di aggiudicare, ai sensi e per gli effetti dell' art. n. 106, comma 12, del D. Lgs. 50/16, in favore della Ditta Ebit S.r.l., ad integrazione dell'assegnazione di cui alla Delibera n. 1379 del 19.06.2018, l'estensione 24 ore su 24, 7 giorni su 7, festività incluse, del servizio di manutenzione del sistema RIS PACS, in uso presso il P.O. San Michele con decorrenza dal 01.07.2018 al 31.12.2020, per un importo complessivo pari a € 14.488,13 oltre Iva di Legge;
2. di dare atto che l'importo complessivo pari a € 14.488,13 oltre Iva di Legge, verrà imputato sul Conto n. A507020101 – Centro di Costo 690240;
3. di disporre che l'esecuzione del relativo contratto avrà inizio contestualmente alla pubblicazione del presente atto, ai sensi dell'art. 32, comma 13 del D. Lgs. n. 50/16;
4. di autorizzare la S.C. Contabilità, Bilancio e Controllo di Gestione, all'emissione dei relativi ordini di pagamento, dietro presentazione della documentazione giustificativa recante l'attestazione di regolarità del servizio da parte degli uffici competenti.

Il Commissario Straordinario  
Dott. Paolo Cannas

Il Direttore Amministrativo  
Dott. Ennio Filigheddu

Il Direttore Sanitario  
Dott. Raimondo Pinna



www.esaote.com

EBIT S.r.l.  
Sede Legale e Operativa  
Via Enrico Meloni, 77  
I-16152 Genova  
Tel.: 00 39 010.65471  
Fax: 00 39 010.6547465

Sede Operativa  
Via di Caciolle, 15  
I-50127 Firenze  
Tel.: 00 39 055.42291  
Fax: 00 39 055.434011

Società soggetta all'attività di direzione  
e coordinamento di Esaote S.p.A.  
Società con unico socio  
Capitale Sociale 3.000.000,00 Euro int. vers.  
C.F./P. IVA: 02283810998 C.C.I.A.A. di Genova  
info@e-bit.it - protocollo@pec.e-bit.it

Data Offerta 20/11/2019  
Offerta Nr. GE0011/SIT/ES/vb.1

Spett.le Azienda Ospedaliera G. Brotzu  
Piazzale Ricchi, 1  
09134 CAGLIARI  
Italia

c.a. Ing. A. Alimonda  
Tecnologie Informatiche e Sistemi  
Informativi

**Oggetto:**  
Offerta MIGLIORATIVA per l'estensione del contratto di assistenza tecnica sul sistema informativo RIS CIS PACS SUITESTENSA dal servizio base al servizio 24h

Codice di Vendita	Descrizione	Quantità	Importo Unitario	Importo Totale
VR1000010	<p>Contratto di manutenzione: Servizio H24 Estende le ore dei servizi del contratto base 24 ore su 24, 7 giorni su 7, festivi inclusi. Il contratto di manutenzione prevede le seguenti tipologie di servizi:</p> <p>Assistenza "Hot-Line" L'accesso al servizio da parte dell'utilizzatore in caso di guasto, prevedono la chiamata al Service Centrale (SC) di Genova, dal lunedì al venerdì 8:00 -17:00. Al di fuori del normale orario di lavoro, vale a dire dalle 17.00 alle 08.00 e nei giorni di sabato, domenica e festività infrasettimanali, la chiamata sarà presa in carico da specifico personale in reperibilità solo per via telefonica al numero comunicato al responsabile del sito all'attivazione del presente contratto. I tempi di intervento sono:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- su guasti bloccanti entro 4 ore lavorative successive alla presa in carico della chiamata.</li> <li>- su guasti non bloccanti entro 8 ore lavorative successive alla presa in carico della chiamata.</li> </ul> <p>Assistenza "On-Site" Il servizio di assistenza on-site prevede l'intervento in loco (in caso di problemi bloccanti non risolvibili mediante assistenza telefonica o tele-assistenza o su specifica richiesta del Cliente). Nei siti in cui è prevista una persona dedicata per seguire l'assistenza tecnica i tempi di intervento sono:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- su guasti bloccanti entro 8 ore lavorative successive alla presa in carico della chiamata;</li> <li>- su guasti non bloccanti entro 16 ore lavorative successive alla presa in carico della chiamata. Nei siti in cui non vi è la presenza di un tecnico dedicato, i tempi di intervento saranno concordati all'attivazione del contratto.</li> </ul> <p>Manutenzione software Il servizio di manutenzione correttiva prevede l'erogazione di attività necessaria a garantire il corretto funzionamento delle applicazioni installate, incluse nella presente offerta. La manutenzione evolutiva ed adeguativa non è inclusa nel contratto base ed è oggetto di offerta separata.</p> <p>Manutenzione hardware La manutenzione hardware garantisce la copertura su tipologie di prodotti dedicati per il funzionamento dell'installazione, inclusi nella presente offerta. Il servizio comprende: Copertura di tutti i costi relativi a parti di ricambio, riparazione, manodopera e trasferta; Numero 1 intervento annuale programmato di manutenzione preventiva, di una giornata (comprensivo del viaggio A/R) presso la sede del cliente (da effettuarsi durante giorni feriali e ore lavorative, ad esclusione del sabato). Interventi correttivi illimitati su chiamata</p>	1	€ 20.123,25	€ 20.123,25
<b>Importo annuale del servizio nel periodo 01/01/2020 - 31/12/2020</b>				<b>€ 20.123,25</b>
Sconto accordato				28%
<b>Importo totale a Voi riservato nel periodo 01/01/2020 - 31/12/2020</b>				<b>€ 14.488,74</b>

**Condizioni:**

IVA 22% esclusa  
Pagamenti 60 gg. data fattura  
Validità 20 Dicembre 2019  
Consegna 90 gg. data ordine

Non sono inclusi costi di terzi legati ad eventuali adeguamenti e/o realizzazione di interfacce di integrazione, DICOM, HL7 o proprietarie, con software e /o apparecchiature medicali di terze parti. Non sono inclusi adeguamenti impiantistici e/o di connettività che dovessero rendersi necessari per il funzionamento dei sistemi proposti.



#### Manutenzione ed Assistenza:

Durante il periodo di garanzia, se non esplicitamente dichiarato nell'offerta, è incluso il Servizio Base attivo dal Lunedì al Venerdì 8:00 - 13:00 / 14:00 17:00, esclusi i giorni festivi.

Durante il periodo di garanzia può essere attivato un Servizio di Reperibilità nelle fasce orarie corrispondenti a quelle esplicitate in offerta.

Alla scadenza del periodo di garanzia, potrà essere stipulato apposito contratto di manutenzione ed assistenza.

In assenza di specifico contratto di manutenzione ed assistenza, gli interventi post garanzia potranno comunque essere richiesti alle seguenti condizioni:

Ora lavoro personale Service Field Engineer	€ 200
Ora lavoro personale Service per Tele-assistenza	€ 130
Una giornata lavoro personale Service tutto incluso	€ 1.600
Diritto chiamata	€ 100
Ora viaggio	€ 130
Costo a Km trasferta (vedi Nota)	€ 0,9
Trasferta inferiore alle 8 ore	€ 25
Trasferta superiore alle 8 ore	€ 50
Trasferta con pernottamento	€ 250

#### ► Note

- I chilometri sono da intendersi come totali complessivi, andata e ritorno dalla sede EBIT più vicina, o dal capoluogo di regione più vicino al cliente.

- Per "guasto bloccante" si intende un guasto al sistema che non consente ad un'intera U.O. di Diagnostica per Immagini o alla maggior parte di essa di svolgere le macrofunzioni di accettazione (check-in radiologico) e di refertazione.

Per "guasto non bloccante" si intende un qualsiasi problema hardware o software sulle apparecchiature e sui sistemi offerti, che ne impedisce un corretto funzionamento e interferisce in modo negativo sull'utilizzo degli stessi da parte dell'operatore, che tuttavia riesce a svolgere in altro modo la funzione operativa cui era preposto il sistema. Nella fattispecie, rientrano in questa categoria i problemi che dovessero verificarsi sulle componenti client della soluzione proposta, come ad esempio: stazioni RIS, sistemi di masterizzazione, workstation di refertazione.

Cordiali Saluti  
EBIT S.r.l.