

Adottata dal Direttore Generale f.f. in data 08 MAG. 2019Deliberazione n. 1175

Oggetto: Integrazione deliberazione n. 358 del 13.02.2019.

Il Direttore Generale f.f. Dott. Vinicio Atzeni  
Coadiuvato dal  
Direttore Amministrativo f.f. Dott. ssa Donatella Floris  
Direttore Sanitario Dott. Vinicio Atzeni

09 MAG. 2019

Pubblicata all'Albo dell'Azienda Ospedaliera "G. Brotzu" a partire dal \_\_\_\_\_ per 15 gg. consecutivi e posta a disposizione per la consultazione.

Il Direttore Amministrativo

*Su proposta della SC ABS*

- Premesso** che con delibera n. 358 del 13.02.2019, è stato affidato il servizio di manutenzione delle apparecchiature per Medicina Nucleare e Radioterapia ubicate presso i vari Reparti dell'AOB, in favore della Ditta Tema Sinergie S.p.A., per la durata di un anno con decorrenza da Agosto 2018, per una spesa complessiva pari a € 199.691,00 oltre Iva di Legge (All. "A" fg 2);
- Atteso** che per le vie brevi è stato chiesto apposito preventivo di spesa alla Ditta Tema Sinergie S.p.A. relativamente alla fornitura del servizio di manutenzione delle apparecchiature installate presso la S.C. di Medicina Nucleare del P.O. San Michele;
- Vista** l'offerta n. 190549CM/C51 del 06.03.2019, con la quale la Ditta Tema Sinergie S.p.A. si è resa disponibile a fornire il servizio in parola, per la durata di 10 mesi con decorrenza dal 01.10.2018 al 31.07.2019, per un importo complessivo pari a € 15.943,88 oltre Iva di Legge (All. "B" fg. 9);
- Acquisita** la nota prot. n. NP/2019/2434 del 08.03.2019 con la quale Il Responsabile f.f. della S.S.D. Tecnologie Sanitarie ha espresso parere favorevole in merito all'offerta presentata dalla Ditta Tema Sinergie S.p.A. relativamente al servizio di manutenzione delle apparecchiature situate presso la S.C. di Medicina Nucleare del P.O. San Michele (All. "C" fg 1);
- Ritenuto** pertanto di dover integrare la deliberazione n. 358 del 13.02.2019, nel senso di dover affidare in favore della Ditta Tema Sinergie S.p.A., la fornitura del servizio di manutenzione relativo alle apparecchiature situate presso la S.C. di Medicina Nucleare del P.O. San Michele, per la durata di 10 mesi con decorrenza dal 01.10.2018 al 31.07.2019, per un importo complessivo pari a € 15.943,88 oltre Iva di Legge, così come descritto nella seguente tabella e nell'allegato "D" alla presente deliberazione, fermo restando tutto il resto (All. "D" fg 1):

Contratto di assistenza Full – Risk (dal 01.10.2018 al 31.07.2019)			
Mod.	Descrizione	Quantità	Canone per 10 Mesi
NMC 1/20+10-20 VF s/n 5177	Cella di Manipolazione	1	€ 15.943,88
LF-IS 2CR s/n 7791	Isolatore	1	

%



segue deliberazione n. 1115 del 08 MAG. 2019

**Visto** il D.lgs. n. 50/2016;  
**Con** il parere favorevole del Direttore Amministrativo f.f. e del Direttore Sanitario;

### DELIBERA

per i motivi esplicitati in premessa:

1. di integrare la deliberazione n. 358 del 13.02.2019, nel senso di dover affidare in favore della Ditta Tema Sinergie S.p.A., la fornitura del servizio di manutenzione relativo alle apparecchiature situate presso la S.C. di Medicina Nucleare del P.O. San Michele, per la durata di 10 mesi con decorrenza dal 01.10.2018 al 31.07.2019, per un importo complessivo pari a € 15.943,88 oltre Iva di Legge, così come descritto nella seguente tabella e nell'allegato "D" alla presente deliberazione, fermo restando tutto il resto (All. "D" fg 1):

Contratto di assistenza Full – Risk (dal 01.10.2018 al 31.07.2019)			
Mod.	Descrizione	Quantità	Canone per 10 Mesi
NMC 1/20+10-20 VF s/n 5177	Cella di Manipolazione	1	€ 15.943,88
LF-IS 2CR s/n 7791	Isolatore	1	

2. di dare atto che l'esecuzione del relativo contratto avrà inizio contestualmente alla pubblicazione del presente atto, ai sensi dell'art. 32, comma 13 del D.Lgs. n. 50/2016;
3. di dare atto che l'importo di € 15.943,88 oltre Iva di Legge verrà imputato al conto n. A507020101 del Piano dei Conti – Centro di Costo 610140;
4. di autorizzare la S.C. Contabilità, Bilancio e Controllo di Gestione all'emissione dei relativi ordini di pagamento, a seguito di presentazione dei giustificativi recanti l'attestazione di regolarità del servizio da parte degli Uffici competenti.

Il Direttore Amministrativo f.f.  
Dott. ssa Donatella Floris

Il Direttore Sanitario  
Dott. Vincenzo Atzeni

Il Direttore Generale f.f.  
Dott. Minicio Atzeni



AO Brotzu

Deliberazione n. 358

Adottata dal Direttore Generale in data 13 FEB. 2019

Oggetto: Procedura negoziata, ai sensi dell'art. 63, comma 2, lett. b) n. 3 del D. Lgs. 50/2016, per l'affidamento del servizio di manutenzione delle apparecchiature per Medicina Nucleare e Radioterapia ubicate presso i vari Reparti dell'AOB, per la durata di un anno con decorrenza da Agosto 2018. Ditta Tema Sinergie S.p.A. Spesa complessiva € 199.691,00 oltre Iva di Legge. Codice Cig 77485333B6.

Il Direttore Generale                   Dott. ssa Graziella Pintus  
Coadiuvato dal  
Direttore Amministrativo           Dott. ssa Laura Balata  
Direttore Sanitario                   Dott. Vinicio Atzeni

14 FEB. 2019

PUBBLICATA ALL'ALBO DELL'AZIENDA OSPEDALIERA "G. BROTZU" A PARTIRE DAL \_\_\_\_\_ per 15 gg. consecutivi e posta a disposizione per la consultazione.

Il Direttore Amministrativo

- Su** proposta della S.C. Acquisti Beni e Servizi;
- Premesso** che con nota prot. n. 9633 del 13.11.2018, il Direttore della S.C. Fisica Sanitaria e il Responsabile F.F. della S.S.D. Tecnologie Sanitarie hanno richiesto l'attivazione del servizio di manutenzione delle apparecchiature ubicate presso i vari Reparti dell'AOB, per la durata di un anno con decorrenza da Agosto 2018 (All. "A" fg. 3);
- Ravvisato** che con nota in atti, il Direttore della S.C. Fisica Sanitaria e il Responsabile F.F. della S.S.D. Tecnologie Sanitarie hanno dichiarato che ai sensi dell'art. 63, comma 2, lett. b) n. 3 del D. Lgs. 50/2016 la Ditta Tema Sinergie S.p.A è produttrice ed esclusivista delle apparecchiature per Medicina Nucleare e Radioterapia ubicate presso i vari Reparti dell'AOB;
- Considerato** che con nota prot. n. 30438 del 21.12.2018, è stato richiesto apposito preventivo di spesa alla Ditta Tema Sinergie S.p.A. relativamente al servizio di manutenzione delle summenzionate apparecchiature, per la durata di un anno con decorrenza da Agosto 2018 (All. "B" fg. 3);
- Vista** l'offerta economica n. 181701CM-2.C2A del 27.12.2018, con la quale la Ditta Tema Sinergie S.p.A. si è resa disponibile a fornire il servizio di manutenzione delle apparecchiature per Medicina Nucleare e Radioterapia ubicate presso i vari Reparti dell'AOB, per la durata di un anno con decorrenza da Agosto 2018, per un importo complessivo pari a € 199.691,00 oltre Iva di Legge, (All. "C" fg. 14 );
- Ritenuto** pertanto di dover affidare, ai sensi dell'art. 63, comma 2, lett. a) n. 3 del D. Lgs. n. 50/2016, in favore della Ditta Tema Sinergie S.p.A il servizio di manutenzione delle apparecchiature per Medicina Nucleare e Radioterapia ubicate presso i vari Reparti dell'AOB, per la durata di un anno con decorrenza da Agosto 2018, per un importo complessivo pari a € 199.691,00 oltre Iva di Legge;
- Visti** il D. lgs n. 50/16 e la L.R. 10/06;
- Con** il parere favorevole del Direttore Amministrativo e del Direttore Sanitario;



AO Brotzu

Segue delibera n. 358 del 13 FEB. 2019

## DELIBERA

Per i motivi esposti in premessa:

1. di affidare, ai sensi dell'art. 63, comma 2, lett. a) n. 3 del D. Lgs. n. 50/2016, in favore della Ditta Tema Sinergie S.p.A. il servizio di manutenzione delle apparecchiature per Medicina Nucleare e Radioterapia ubicate presso i vari Reparti dell'A.O.B., per la durata di un anno con decorrenza da Agosto 2018, per un importo complessivo pari a € 199.691,00 oltre Iva di Legge;
2. di dare atto che l'importo complessivo di € 199.691,00 oltre Iva di Legge, verrà imputato al conto n. A507020101 del Piano dei Conti – Centro di Costo 100056;
3. di autorizzare la S.C. Contabilità, Bilancio e Controllo di Gestione all'emissione dei relativi ordini di pagamento, a seguito di presentazione dei giustificativi recanti l'attestazione di regolarità del servizio da parte degli Uffici competenti.

Il Direttore Amministrativo  
Dott. ssa Laura Balata

Il Direttore Sanitario  
Dott. Vinicio Atzeni

Il Direttore Generale  
Dott. ssa Graziella Pintus

S.C. Acquisti Beni e Servizi

Resp. le S.C. ABS Dott. ssa Agnese Focdis

Resp. Sett. Acq. Servizi e Liq. Fatture Dott. D. Massacci

Ass. Amm.vo Giovanni Serra

Spett.le  
Azienda Ospedaliera G. Brotzu  
Via Piazzale Ricchi, 1  
09100 Cagliari

Att.ne Ing. Alimonda  
[tecnologiesanitarie@aob.it](mailto:tecnologiesanitarie@aob.it)

Faenza, 6 Marzo 2019

Vs. Rif.	
Ns. Rif.:	OFFERTA N. 190549CM/C51 <span style="float: right;">CC</span>
OGGETTO:	Proposta per rinnovo contratto di manutenzione Full-Risk attrezzature Medicina Nucleare installate c/o P.O. Brotzu

## PREMESSA

Come da accordi telefonici intercorsi, con la presente siamo lieti di sottoporVi la nostra migliore offerta relativa al rinnovo del contratto di manutenzione per le attrezzature sotto descritte installate presso il reparto di Medicina Nucleare del P.O. Brotzu.

La presente offerta è da intendersi ad integrazione del contratto appena sottoscritto con Prot. PG/2019/4330 del 21/02/19 per le attrezzature del P.O. Businco.

Pos.	Mod.	Descrizione	Qtà	Canone annuale €
<b>PROPOSTA DI CONTRATTO DI ASSISTENZA TECNICA FULL-RISK</b> delle seguenti apparecchiature				
1.	NMC 1/20+10-20 VF s/n 5177	Cella di manipolazione	1	9.441,13
2.	LF-IS 2CR s/n 7791	Isolatore	1	9.691,52
<b>CANONE ANNUALE</b>				<b>19.132,65</b>
<b>CANONE PER 10 MESI – DAL 01/10/18 AL 31/07/2019</b>				<b>15.943,88</b>

**SERVIZI PREVISTI NEL CONTRATTO DI ASSISTENZA TECNICA FULL-RISK**

Il programma di Assistenza Tecnica prevede:

- 1 intervento tecnico ON SITE per manutenzione preventiva programmata;
- Servizio Di Help Desk 08:00 – 17:00 dal lunedì al venerdì
- interventi tecnici per manutenzione correttiva qualora non sia possibile risolvere il problema da assistenza remota (interventi CARRY IN e/o ON SITE);
- installazione di tutti gli eventuali software UPDATE resi disponibili;
- trasporto ed installazione di tutte le parti di ricambio necessarie;
- fornitura ed installazione di tutte le parti soggette ad usura ed invecchiamento;
- fornitura ed installazione del materiale di consumo come da programma seguente:
  - tutti i prefiltri e filtri assoluti (1 volta/anno);
  - tutti i filtri a cartuccia (1 volta/anno);
  - tutti i filtri ai carboni attivi (1 volta/anno)
  - lampada germicida (1 volta/anno)

Pos.	Mod.	Descrizione	Qtà
<b>3. Consumabili cella di manipolazione NMC 1/20+10-20 VF s/n 5177</b>			
3.1	400003319	Filtro ai carboni attivi	1
3.2	605000007	Filtro Assoluto U15 457x457x68 ART.LFD1818/07	1
3.3	605000014	Filtro Assoluto H10 610x1220x68	1
3.4	605010049	Filtro Camfil H14 art.MD14/ME 1220x610x66 01PU	1
3.5	513000006	Lampada germicida 15W	1
<b>4. Consumabili isolatore LF-IS 2CR s/n 7791</b>			
4.1	400012410	Saldatura filtro a carbone	1
4.2	605010049	Filtro Camfil H14 art.MD14/ME 1220x610x66 01PU	1
4.3	605000022	Filtro per glove box 50M3/H 160x173	1
4.4	605000023	Filtro assoluto Camfil 50mc	1
4.5	605000068	Filtro Camfil 3201 01 01 (c) 30M3/H H13	4

*Nota: dal presente contratto sono esclusi tutti i tipi di intervento sulla centrifuga, compresi i relativi ricambi.*

NB: si provvederà allo smontaggio dei filtri e al loro successivo imballaggio in sacchi di nylon. Sarà inoltre Vs. cura effettuare misure di contaminazione sui filtri, gestirne eventualmente lo stoccaggio fino a completo decadimento e provvedere al loro smaltimento.

Si intendono esclusi gli oneri di fornitura, sostituzione e smaltimento dei seguenti materiali (ove presenti): sorgenti radioattive, cristalli, calibratori di dose, rivelatori di qualsiasi tipo, cavi di collegamento, supporti magnetici e/o ottici, batterie, accumulatori, gruppi di continuità (UPS) e tutti i tipi di vasche dell'impianto di smaltimento.

Sono inoltre escluse dalla fornitura, ma quotabili a richiesta:

- la verifica integrità filtri e tenuta giunzioni;
- la verifica della classe di contaminazione dell'aria;
- la verifica delle caratteristiche del flusso dell'aria;
- la verifica contaminazione microbiologica dell'aria;

da effettuarsi tramite Ditta specializzata su tutte le cappe e le celle a flusso laminare fornite ed installate da Tema Sinergie S.p.A. a sostituzione dei filtri avvenuta.

**Nel programma di fornitura materiale di consumo non sono inclusi i kit giornalieri.**

Il ricevimento delle chiamate per l'assistenza può avvenire tramite numero telefonico (0546/622663) oppure tramite fax (0546/621640) durante il normale orario di lavoro: dalle 8.00 alle 17.00 di tutti i giorni lavorativi (dal Lunedì al Venerdì) per tutto l'arco dell'anno.

I tempi di intervento garantiti sono i seguenti:

- massimo 8 ore lavorative (intervento tecnico Help Desk)
- massimo 24 ore lavorative (intervento tecnico CARRY IN oppure ON SITE)

**N.B. : i tempi di intervento indicati non sono vincolanti, ma verranno valutati di volta in volta contestualmente all'entità del guasto.**

*Nota: per garantire che gli interventi possano essere effettuali entro tali termini, Tema Sinergie si avvarrà delle prestazioni fornite dalla società " Elettronica Professionale" con sede legale a Sassari, Strada Statale 291 – Sassari-Fertilia, Km. 2,200, con la quale abbiamo stipulato un contratto per l'assistenza tecnica nella regione Sardegna. A tale proposito Vi chiediamo fin d'ora di essere autorizzati ad avvalerci delle prestazioni di suddetta ditta.*

Gli interventi sono attuabili nel periodo standard sopra indicato (dalle 8.00 alle 17.00, dal Lunedì al Venerdì). Eventuali interventi al di fuori della predetta fascia oraria e nei rimanenti giorni sono da concordare.

Tutte le operazioni di Assistenza Tecnica e Assistenza Tecnica Full-Risk sono effettuate sotto la responsabilità di personale specializzato TEMA SINERGIE, residente presso:

TEMA SINERGIE S.p.A.  
 Via Malpighi, 120  
 48018 FAENZA - RA  
 Tel. 0546/622663  
 Fax 0546/621640  
 e-mail: [support@temasinergie.com](mailto:support@temasinergie.com)

Si precisa che i tecnici che TEMA SINERGIE impiegherà per gli interventi di installazione, manutenzione o riparazione sono qualificati come: LAVORATORI ESPOSTI ai sensi dell'allegato III del D.L. 17 marzo 1995, n.230, e che nei loro confronti TEMA SINERGIE ottempera agli obblighi di cui ai Decreti in oggetto.

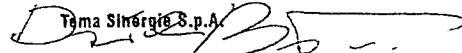
**NOTA:**

In assenza o in attesa della sottoscrizione del presente contratto, gli interventi su chiamata ed gli eventuali ricambi, Vi saranno fatturati alle tariffe al momento in vigore.

Alla sottoscrizione del contratto le fatture relative ad interventi su chiamata eseguiti nel periodo di attesa daranno diritto ad una riduzione equivalente del canone di manutenzione.

TERMINI DI FORNITURA	
PERIODO	Dal 01/10/2018 al 31/07/2019
DURATA DEL CONTRATTO	10 mesi
VALIDITA' OFFERTA	60 gg. dalla data della presente offerta
FATTURAZIONE	Annuale anticipata
PAGAMENTO	Bonifico Bancario a 60 gg. data fattura.
IVA	a Vostro carico a norma di Legge
LIMITI DELLA FORNITURA	Estensioni ed esclusioni come indicato nelle Condizioni Generali di Fornitura allegate

Distinti saluti  
Daniele Bertaccini  
Responsabile post-vendita  
Medicina Nucleare | Sistemi di Isolamento

**TEMA** SINERGIE  
Tema Sinergie S.p.A.  




## CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA

TEMA SINERGIE avvalendosi della propria organizzazione, attrezzature e personale tecnico specializzato, nonché, qualora necessario e nel rispetto delle normative vigenti, di personale non dipendente particolarmente dedicato a diverse componenti o funzioni tra quelle qui previste, si impegna ad espletare limitatamente al territorio italiano, un servizio di Assistenza Tecnica come di seguito indicato.

### 1. OGGETTO DEL CONTRATTO

Con il presente contratto TEMA SINERGIE si impegna a fornire al cliente ed il cliente si impegna a sua volta a ricevere i servizi di manutenzione per le attrezzature e per la durata indicate nella proposta di contratto allegata.

### 2. SERVIZI

TEMA SINERGIE fornirà i servizi previsti ed elencati nella Proposta di Contratto di Assistenza Tecnica e di seguito descritti:

#### 2.1 Manutenzione Preventiva Programmata

Gli interventi avranno carattere periodico con frequenza predeterminata sulla base delle esigenze tecniche di ciascun sistema ed indicata nella relativa proposta allegata.

La proposta di Assistenza Tecnica alla voce SERVIZI PREVISTI NEL CONTRATTO DI ASSISTENZA TECNICA riporta il numero previsto degli interventi nel corso dei quali verranno eseguite le operazioni contemplate dalle check list fornite da TEMA SINERGIE.

Quando applicabili, ai sistemi saranno apportate le modifiche HW e/o SW consigliate da TEMA SINERGIE, ferme restando le caratteristiche basilari del prodotto originario.

La pianificazione degli interventi sarà preventivamente concordata.

#### 2.2 Intervento tecnico Help Desk

In seguito al manifestarsi di un guasto e/o di un problema e/o di un malfunzionamento e/o di una qualsiasi esigenza di chiarimento in merito al corretto utilizzo di un sistema HW e/o SW, l'utente del sistema può rivolgersi al centro di assistenza tecnica TEMA SINERGIE descrivendo la situazione.

Il primo tentativo per risolvere la questione in oggetto da parte del personale specializzato.

TEMA SINERGIE sarà l'intervento tecnico Help Desk, effettuato cioè a distanza tramite contatti via telefono e/o via MODEM e/o via FAX e/o via e-mail.

#### 2.3 Manutenzione Correttiva su chiamata

Saranno effettuati gli interventi necessari ad eliminare eventuali guasti o inconvenienti che si dovessero verificare nel corso del normale utilizzo dei sistemi, onde ripristinarne l'efficienza al livello delle condizioni iniziali

del presente servizio, quando non possibile ripristinarli con assistenza remota.

Eventuali esigenze di intervallo massimo garantito tra chiamata e inizio interventi, e/o percentuale minima garantita d'utilizzo del sistema potranno essere oggetto di definizione a parte.

La Manutenzione Correttiva su chiamata sarà eseguita secondo le seguenti modalità:

#### 2.3.1 Intervento tecnico CARRY IN

In seguito al manifestarsi di un guasto e/o di un problema e/o di un malfunzionamento in merito al corretto utilizzo di un sistema HW e/o SW, l'utente del sistema può rivolgersi al centro di assistenza tecnica TEMA SINERGIE descrivendo la situazione.

Il personale specializzato TEMA SINERGIE, dopo aver tentato eventualmente di risolvere il problema tramite supporto di tipo Help Desk, ove applicabile effettuerà l'intervento tecnico CARRY IN, predisponendo cioè il ritiro presso Vostra sede dei sistemi in oggetto e/o di parte di essi, a discrezione del personale specializzato TEMA SINERGIE. TEMA SINERGIE provvederà al ritiro del sistema. La predisposizione dell'imballo sarà a carico del cliente. Al ricevimento del materiale, TEMA SINERGIE provvederà al più presto a risolvere il problema, comunicando l'esito dell'intervento effettuato e concordando la restituzione del materiale al più presto.

#### 2.3.2 Intervento tecnico ON SITE

In seguito al manifestarsi di un guasto e/o di un problema e/o di un malfunzionamento in merito al corretto utilizzo di un sistema HW e/o SW, l'utente del sistema può rivolgersi al centro di assistenza tecnica TEMA SINERGIE descrivendo la situazione.

Il personale specializzato TEMA SINERGIE, dopo aver tentato eventualmente di risolvere il problema tramite supporto di tipo Help Desk e/o tramite intervento tecnico CARRY IN, concorderà con il Vostro personale addetto i tempi e le modalità per effettuare l'intervento tecnico ON SITE, cioè presso Vostra sede.

#### 2.3.3 Software UPDATE

Per software UPDATE si intende una versione migliorata di un software, ma non inclusiva di importanti espansioni delle funzionalità. I software UPDATE possono essere rilasciati per le seguenti motivazioni:

- rimozione di errori di programmazione;
- adattamento a nuovi sistemi operativi e/o nuove versioni dei sistemi operativi.

#### 2.4 Strumenti, documentazione e Kit di attrezzature

Per garantire un intervento ottimale sulle Apparecchiature, il personale TEMA SINERGIE utilizzerà all'occorrenza software, documentazione, strumenti, hardware ed un kit di attrezzature di servizio.

Tale kit di attrezzature di servizio potrà essere conservato in Sito da TEMA SINERGIE o dal personale che fornisce assistenza per conto di TEMA SINERGIE.

Con il presente atto il Cliente consente a TEMA SINERGIE l'accesso, a titolo gratuito, ad un armadietto o un vano in cui riporre e conservare detto kit di attrezzature che TEMA SINERGIE potrà utilizzare in qualsiasi momento.

Al momento della consegna presso il Sito sarà cura e responsabilità del Cliente evitare qualsiasi danno, smarrimento o furto del kit di attrezzature.

### 2.5 Rapporto Tecnico di intervento

Ogni intervento effettuato sulle Apparecchiature sarà documentato in un rapporto tecnico, redatto a cura dei tecnici TEMA SINERGIE.

Il suddetto rapporto tecnico indicherà, per ciascuna Apparecchiatura, gli eventuali malfunzionamenti riscontrati e le azioni correttive effettuate per assicurare e/o ripristinare il funzionamento dell'Apparecchiatura, nonché gli eventuali materiali utilizzati per l'intervento.

### 2.6 Orario del Servizio

I Servizi, inclusa la Manutenzione Programmata e la Manutenzione Correttiva descritti nelle Condizioni Particolari saranno forniti:

Dalle 8 alle 17 dal lunedì al venerdì, salvo i giorni festivi, nell'ambito delle ore ordinarie stabilite dal CCNL per l'industria metalmeccanica privata: a tale orario si farà riferimento come "Orario del Servizio Standard".

Nei suddetti orari TEMA SINERGIE avrà libero accesso ai locali ospitanti le apparecchiature, la possibilità di utilizzo delle apparecchiature e del servizio telefonico e, su nostra richiesta, previo accordo con Voi, la disponibilità, sul luogo dell'intervento, di Vostro personale a supporto dei nostri tecnici.

Al di fuori del periodo indicato nelle Condizioni Particolari, ogni ora di lavoro effettuata darà luogo ad una fatturazione supplementare rispetto al canone convenuto da concordare preventivamente con il Cliente.

### 3. PARTI DI RICAMBIO

Si intendono inclusi nel servizio il trasporto e l'installazione delle parti di ricambio, del materiale di consumo e dei materiali soggetti ad usura e/o invecchiamento, che nel corso degli interventi risultasse necessario sostituire.

La fatturazione o meno di detti componenti dipenderà dalla proposta di contratto scelta.

I kit monouso sono da intendersi esclusi.

Si intendono inoltre esclusi gli oneri di fornitura, sostituzione e smaltimento dei seguenti materiali (ove presenti): sorgenti radioattive, cristalli, calibratore di dose, rivelatori di qualsiasi tipo, supporti magnetici e/o ottici, batterie, accumulatori e tutti i tipi di vasche degli impianti di smaltimento.

*N.B.: Nel caso di sostituzione di filtri delle celle, essi vengono lasciati nel reparto impacchettati con nylon. Sarà cura del Cliente effettuare lo smaltimento come rifiuto speciale.*

### 4. SMALTIMENTO/RECUPERO DEI RIFIUTI

Ai fini degli adempimenti di legge e limitatamente all'oggetto dell'appalto/commissa, la società committente dei lavori oggetto del presente contratto è identificata come produttore/detentore dei rifiuti prodotti nell'ambito dell'appalto/commissa in oggetto.

In qualità di detentore la società Committente è obbligata, a propria cura e spese:

- ad individuare e ad attrezzare con idonea contenitori e segnaletica presso il cantiere/stabilimento/sito un luogo di deposito temporaneo di rifiuti e a garantirne l'accesso a TEMA Sinergie spa durante il periodo di installazione/manutenzione delle attrezzature/impianti commissionati;

- a fornire alla società esecutrice/appaltatrice TEMA sinergia spa istruzioni sul corretto confezionamento dei rifiuti che si originano dalle attività oggetto dell'appalto ai fini del deposito delle stesse presso il luogo di produzione;

- a classificare il rifiuto attribuendo codice CER e caratteristiche di pericolo, se necessario mediante analisi chimico fisica;

- a provvedere direttamente o per il tramite di terzi autorizzati all'asporto e al trasporto dei rifiuti presso impianti autorizzati allo smaltimento/recupero;

- a provvedere direttamente agli obblighi di tenuta dei registri di carico e scarico, emissione formulari rifiuti, SISTRI e dichiarazioni al catasto rifiuti (MUD).

### 5. DURATA

Come indicato nei TERMINI DI FORNITURA della proposta di contratto allegata.

### 6. RINNOVO

Alla data di scadenza l'accordo si intende senz'altro cessato.

TEMA SINERGIE si riserva di sottoporre in tempo utile all'Utente proposta di rinnovo per periodo successivo.

### 7. CANONE E INADEMPIENZA

Il pagamento del canone avverrà secondo le modalità specificate nei TERMINI DI FORNITURA della proposta di contratto allegata.

Clausola risolutiva espressa ex art. 1456 c.c.: qualora uno soltanto dei pagamenti suddetti non venga corrisposto nei termini e tempi convenuti, TEMA SINERGIE è autorizzata a sospendere la prosecuzione dei lavori oggetto del presente contratto, senza diritto di rivalsa da parte di chiunque e senza che a TEMA SINERGIE possa essere chiesto alcunché a titolo di indennizzo o altro.

### 8. ESCLUSIONI

Restano esclusi dall'oggetto del presente accordo:

- interventi derivanti dal non corretto o improprio uso dei sistemi

- interventi causati da manomissioni e/o imperfetto funzionamento delle adduzioni elettriche, idrauliche o di altro genere
- modifiche dello stato originale del prodotto (salvo quelle consigliate dal produttore) ed adeguamenti a norme diverse da quelle vigenti alla data del primo collaudo
- danni causati da incendio, imperfetto e/o inadeguato stato dei locali ospitanti i sistemi, catastrofi naturali, sommosse, esplosioni, eventi bellici.
- utilizzo di materiali di consumo e/o parti soggette ad usura diverse da quelle consigliate dal produttore.
- oneri e costi relativi alla rimozione, manipolazione, gestione (per qualsiasi motivo) di sorgenti e materiale radioattivo in genere, se non specificatamente contemplati nel PROGRAMMA DI ASSISTENZA TECNICA
- ogni intervento di natura non specificatamente contemplata nel PROGRAMMA DI ASSISTENZA TECNICA

Nei suddetti casi, il ripristino del normale funzionamento dei sistemi sarà effettuato previo specifico accordo tra le parti ed in base alle tariffe in vigore al momento di detto accordo.

TEMA SINERGIE si riserva, nei suddetti casi, il diritto di risolvere unilateralmente il presente contratto.

#### **9. DICHIARAZIONE DI RECESSO TOTALE O PARZIALE DAL SERVIZIO DI ASSISTENZA**

TEMA SINERGIE potrà rifiutare/cessare di fornire i Servizi garantiti su quelle Apparecchiature per le quali non dovesse essere più in grado di ottenere le Parti di Ricambio o Parti Sostanzialmente Equivalenti o Parti adeguate secondo le norme vigenti, o che siano commercializzate da più di dieci (10) anni. Il recesso parziale o totale dal Servizio di Assistenza Tecnica dovrà essere comunicato al Cliente per iscritto.

In tal caso, il Canone Totale Annuale sarà ricalcolato di conseguenza.

#### **10. RESPONSABILITA' ED OBBLIGHI SPECIFICI DEL CLIENTE**

Nel corso della Durata del presente Contratto, il Cliente si farà carico di tutti i costi e le spese e si assumerà ogni responsabilità derivante dagli obblighi consistenti nel:

- mantenere i locali in cui sono installate le Apparecchiature in condizioni consone per l'operatività.
- accertarsi che le Apparecchiature vengano utilizzate solo in conformità alle istruzioni e raccomandazioni previste nella Documentazione relativa alle Apparecchiature fornita da TEMA SINERGIE.
- fornire a TEMA SINERGIE un'area utilizzabile per lo stoccaggio del Kit Attrezzature e per la consegna ed il deposito delle Parti di Ricambio.

- accertarsi che tutto il personale autorizzato all'utilizzo delle Apparecchiature sia adeguatamente addestrato ad un corretto utilizzo delle stesse.

- garantire adeguate condizioni di sicurezza per i tecnici TEMA SINERGIE nel corso della fornitura dei Servizi sul proprio Sito ed, in particolare fare, in modo che, prima della fornitura di ogni servizio, le Apparecchiature siano perfettamente pulite e del tutto prive di materiali potenzialmente pericolosi.

- nell'ambito delle proprie responsabilità di sicurezza, il Cliente dovrà garantire la presenza di almeno uno dei suoi operatori durante gli interventi del personale TEMA SINERGIE, soprattutto qualora il Servizio fosse fornito al di fuori del normale orario di lavoro.

- redigere un piano di prevenzione che individui i rischi e le misure di prevenzione adottate al fine di garantire le condizioni di sicurezza ed igiene, piano applicabile dal personale di TEMA SINERGIE durante la fornitura di Servizi presso il Sito.

#### **11. DICHIARAZIONI IMPEGNATIVE DEL CLIENTE**

Il cliente riconosce che TEMA SINERGIE ha sottoscritto il presente contratto in fede a quanto da lui dichiarato e garantito: tutte le apparecchiature sono in un buono stato di funzionamento, e sono state opportunamente mantenute in accordo con le raccomandazioni del produttore prima dell'inizio del presente contratto, fatto salvo quanto in contrario sia stato dichiarato specificamente per iscritto a TEMA SINERGIE.

#### **12. GARANZIE TEMA SINERGIE**

TEMA SINERGIE garantisce:

- che i Servizi verranno forniti, in base al presente Contratto, in maniera professionale da personale competente ed addestrato.
- tutte le Parti di Ricambio utilizzate per la fornitura dei Servizi sono conformi alle specifiche fornite dal produttore e sono dotate delle stesse caratteristiche operative delle parti sostituite.

Si intende che le garanzie, gli impegni, e le responsabilità di TEMA SINERGIE sono quelle espressamente previste nel contratto, restando esclusa in proposito, nella misura massima consentita, l'applicabilità di eventuali norme derogabili di legge. La limitazione di responsabilità che precede non avrà, comunque, effetto in caso di dolo o colpa grave.

#### **13. SUBAPPALTO E CESSIONE DI CONTRATTO**

TEMA SINERGIE potrà subappaltare in tutto o in parte i Servizi a terzi di sua fiducia. Il subappalto non libererà TEMA SINERGIE dalle proprie obbligazioni nei confronti del Cliente.

Il Cliente non potrà cedere i propri diritti o obblighi senza il preventivo consenso scritto di TEMA SINERGIE.

#### **14. RISOLUZIONE/SOSPENSIONE DEL CONTRATTO**

Fermo restando ogni altro diritto di ciascuna delle parti, il presente Contratto può essere risolto:

- per mutuo consenso delle Parti;

- da ciascuna parte in caso di grave inadempimento dell'altra parte a qualunque obbligo previsto nel contratto e, nel caso in cui l'inadempimento possa essere sanato, qualora ciò non avvenga entro 30 giorni dalla contestazione scritta dell'inadempimento; la risoluzione avrà effetto all'atto del ricevimento della relativa comunicazione scritta.

- in caso di mancato pagamento anche di un solo canone, TEMA SINERGIE ha la facoltà di sospendere l'esecuzione del contratto con preavviso, anche a mezzo fax, di 30 giorni, salvi diversi accordi scritti nel frattempo intervenuti tra le parti.

- da ciascuna parte nel caso in cui l'altra ceda i propri beni ai creditori, sia messa in liquidazione, risulti insolvente o sia dichiarata fallita o sia comunque implicata, di sua volontà o per istanza di terzi, in una procedura concorsuale; la risoluzione avrà effetto all'atto del ricevimento della relativa comunicazione scritta.

#### 15. FORZA MAGGIORE

Né TEMA SINERGIE né il Cliente saranno responsabili per ritardi nell'esecuzione del Servizio dovuti a cause che sfuggono al ragionevole controllo di TEMA SINERGIE o del Cliente.

Dette cause includono in particolare ritardi nell'approvvigionamento o fornitura di prodotti o parti usate per l'esecuzione del Servizio, quali a titolo esemplificativo atti della pubblica autorità, eventi di forza maggiore, scioperi o serrate o altri conflitti sindacali. In caso di ritardo giustificato, TEMA SINERGIE o il Cliente, beneficeranno di un termine di grazia per l'adempimento delle proprie obbligazioni contrattuali, pari al tempo in cui il ritardo è giustificato.

#### 16. ULTERIORI DISPOSIZIONI

TEMA SINERGIE declina ogni responsabilità per indebiti uso da parte del proprio personale dei segreti d'ufficio del Cliente.

TEMA SINERGIE non riconosce intese o promesse verbali fatte dai suoi rappresentanti o collaboratori e non trascritte e sottoscritte sul presente contratto.

#### 17. TRATTAMENTO DATI PERSONALI

Nel corso della relazione con i propri clienti, TEMA SINERGIE potrà trattare dati personali (così come definiti nella normativa di legge applicabile ed in particolare dalla L. 31 dicembre 1996, n. 675 e successive modifiche ed integrazioni) concernenti il Cliente, i suoi dipendenti, agenti o fornitori, al fine di rendere più agevole l'evasione degli ordini del Cliente o per svolgere altre attività con il Cliente (interviste sul grado di soddisfazione, indagini di mercato, ecc...), e per far sì che il Cliente sia informato da TEMA SINERGIE o da terzi su offerte, prodotti, servizi o riceva altra informazione utile.

#### 18. FORO COMPETENTE

Il presente Contratto sarà interpretato secondo la legge Italiana e le Parti accettano che ogni controversia che dovesse sorgere in relazione al presente Contratto e che non può essere composta amichevolmente sia soggetta alla giurisdizione e competenza del Tribunale di Ravenna, ovvero, qualora il Cliente sia una persona giuridica di diritto pubblico, di un tribunale amministrativo competente in relazione al luogo in cui il Contratto deve essere eseguito.

**CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA**

1.	OGGETTO DEL CONTRATTO	5
2.	SERVIZI	5
2.1	Manutenzione Preventiva Programmata	5
2.2	Intervento tecnico Help Desk	5
2.3	Manutenzione Correttiva su chiamata	5
2.3.1	Intervento tecnico CARRY IN	5
2.3.2	Intervento tecnico ON SITE	5
2.3.3	Software UPDATE	5
2.4	Strumenti, documentazione e Kit di attrezzature	5
2.5	Rapporto Tecnico di intervento	6
2.6	Orario del Servizio	6
3.	PARTI DI RICAMBIO	6
4.	SMALTIMENTO/RECUPERO DEI RIFIUTI	6
5.	DURATA	6
6.	RINNOVO	6
7.	CANONE E INADEMPIENZA	6
8.	ESCLUSIONI	6
9.	DICHIARAZIONE DI RECESSO TOTALE O PARZIALE DAL SERVIZIO DI ASSISTENZA	7
10.	RESPONSABILITA' ED OBBLIGHI SPECIFICI DEL CLIENTE	7
11.	DICHIARAZIONI IMPEGNATIVE DEL CLIENTE	7
12.	GARANZIE TEMA SINERGIE	7
13.	SUBAPPALTO E CESSIONE DI CONTRATTO	7
14.	RISOLUZIONE/SOSPENSIONE DEL CONTRATTO	7
15.	FORZA MAGGIORE	8
16.	ULTERIORI DISPOSIZIONI	8
17.	TRATTAMENTO DATI PERSONALI	8
18.	FORO COMPETENTE	8

**ALLEGATI**

**Il cliente dichiara di aver esaminato attentamente e di accettare tutte le clausole del presente contratto e tutte le condizioni generali di fornitura.**

**Per il Cliente:**

**Nome:**

**Data:**

**Firma**

*Si prega di restituire una copia della presente firmata per accettazione.*



AO Brotzu

**S.S.D. Tecnologie Sanitarie**



Sistema Sanitario  
Regione Sardegna

**c. a SC Acquisizione Beni e Servizi**  
**Dr.ssa A. Foddis**

Prot. NP / 2019/ *2434*

Cagliari, *08* Marzo 2019

**OGGETTO: Integrazione del contratto TEMA SINERGIE rif. PG/2019/4330 del 21/02/2019, Medicina Nucleare del P.O. Businco.**

In riferimento all'offerta presentata dalla ditta Tema Sinergie rif. N. 190549CM/C51 del 06 Marzo 2019, vista la tipologia di apparecchiature che necessitano di una costante manutenzione e controllo al fine di garantire le prestazioni sanitarie e la sicurezza degli operatori e pazienti presso la Medicina Nucleare del P.O. San Michele, si ritiene che la proposta di contratto ad integrazione di quanto riportato in oggetto, sia economicamente e tecnicamente congrua.

Si coglie l'occasione per porgere distinti saluti.

**Il Responsabile FF**  
**SSD Tecnologie Sanitarie**  
Ing. Andrea Alimonda

Contratto di assistenza Full – Risk (dal 01.10.2018 al 31.07.2019)			
Mod.	Descrizione	Quantità	Canone per 10 Mesi
NMC 1/20+10-20 VF s/n 5177	Cella di Manipolazione	1	€ 15.943,88
LF-IS 2CR s/n 7791	Isolatore	1	

