

## DETERMINAZIONE DEL DIRETTORE DELLA S.C. ACQUISTI BENI E SERVIZI

N. 250

DEL 18.02.2019

Oggetto: Affidamento, ai sensi dell'art. 63, comma 2, lett b), n. 2, del D. Lgs n. 50/16, del servizio di attivazione del modulo per la firma digitale degli attestati in SAAS, integrati con il "Sistema Informatico per la gestione dell'accreditamento dei Provider e degli eventi formativi e del monitoraggio della formazione continua in Sanità, della Regione Autonoma della Sardegna", per l'anno 2019. Ditta NBS S.r.l. Spesa complessiva annuale € 2.550,00 oltre Iva di Legge. Codice Cig Z852719556.

PDTD/2019/207

Pubblicata all'Albo Pretorio dell'Azienda a partire dal 18.02.2019 per gg.15 consecutivi e posta a disposizione per la consultazione.

### IL DIRETTORE DELLA S.C. A.B.S.

- Visto** il D.Lgs n. 502/92 e successive modificazioni ed integrazioni;
- Vista** la deliberazione n. 589 del 15.04.2015 con la quale il Commissario Straordinario ha conferito delega al Direttore della S.C. Acquisti Beni e Servizi, all'adozione, tra l'altro, dei provvedimenti di aggiudicazione di procedure d'acquisto per la fornitura di beni e servizi il cui importo sia inferiore a € 40.000,00;
- Premesso** che con nota prot. 996 del 31.01.2019, il Responsabile della S.C. Tecnologie Informatiche e Servizi Informativi ha richiesto l'attivazione, per l'anno 2019, del modulo per la firma digitale degli attestati in SAAS, integrabili con il "Sistema Informatico per la gestione dell'accreditamento dei Provider e degli eventi formativi e del monitoraggio della formazione continua in Sanità, della Regione Autonoma della Sardegna" (All. "A", fg. 1);
- Dato Atto** che ai sensi dell'art. n. 63, comma 2, lett. b), n. 2 del D. Lgs. n. 50/16 è stato richiesto apposito preventivo di spesa alla Ditta NBS S.r.l., aggiudicataria del contratto di acquisizione di un sistema informatico specifico per la gestione dell'accreditamento dei Provider e degli eventi formativi e del monitoraggio della formazione continua in Sanità, di cui alla delibera della Asl n. 8 di Cagliari n. 978 del 31.07.2015 e della delibera della Giunta Regionale n. 30/7 del 29.07.2014;
- Vista** l'offerta del 24.01.2019, con cui la Ditta NBS S.r.l. si è resa disponibile a fornire il servizio in premessa per l'anno 2019, per un importo complessivo pari a € 2.550,00 oltre Iva di Legge (All. "B" fg. 5);
- Ritenuto** pertanto di dover affidare, in favore della Ditta NBS S.r.l., il servizio di attivazione del modulo per la firma digitale degli attestati in SAAS, per l'anno 2019, per un importo complessivo annuale pari a € 2.550,00 oltre Iva di Legge;

Segue determinazione n. 250 del 18.02.2019

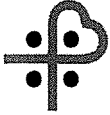
**Dato Atto** che non sussistono conflitti di interesse con la Ditta assegnataria della fornitura;  
**Visti** il D.Lgs n. 50/16 e la legge regionale n. 10/06;

## D E T E R M I N A

per i motivi esplicitati in premessa:

1. di affidare, in favore della Ditta NBS S.r.l., il servizio di attivazione del modulo per la firma digitale degli attestati in SAAS, per l'anno 2019, per un importo complessivo annuale pari a € 2.550,00 oltre Iva di Legge;
2. di dare atto che l'importo di € 2.550,00 oltre Iva di Legge verrà imputato al conto n. A508020102 del Piano dei Conti – Centro di Costo P.O. San Michele 100031;
3. di dare atto che l'esecuzione del relativo contratto avrà inizio contestualmente alla pubblicazione della presente determinazione, ai sensi dell'art. 32 comma 13 del D. Lgs. n. 50/16;
4. di autorizzare il la S.C. Contabilità, Bilancio e Controllo di Gestione dell'Azienda all'emissione dei relativi ordini di pagamento, a seguito di presentazione dei giustificativi recanti l'attestazione di regolarità della fornitura da parte degli Uffici competenti.

IL DIRETTORE DELLA S.C. A.B.S.  
Dott.ssa Agnese Foddis



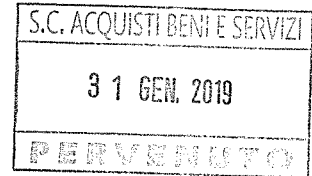
AO Brotzu

M. Lomera

**S.C. Tecnologie Informatiche  
e  
Servizi Informativi**

Sistema Sanitario  
Regione Sardegna

c. a. Direttore Servizio Acquisizione Beni e Servizi  
D.ssa Agnese Foddis

SEDE

Prot. NP / 2019 / 886  
Cagliari, 31 Gennaio 2019

**OGGETTO: Rinnovo modulo firma digitale Sardegna ECM 2019 .**

Si richiede, il rinnovo per l'anno 2019 del modulo firma digitale sulla piattaforma Sardegna ECM per l'AO Brotzu, in quanto la Ditta in oggetto è l'unica distributrice ed erogatrice dei servizi richiesti.

Spesa presunta circa € 2.550,00 + IVA.

Cordiali saluti.

**S.C. Tecnologie Informatiche e Servizi Informativi**

**Il Direttore**

**Ing. Andrea Alimonda**

Coll.re Amm.vo P.S.



Spett.le **AO BROTZU**  
Via Ospedale, 54  
09124 Cagliari  
P.IVA e C.F. 031085660925

**S.C. SERVIZI INFORMATIVI**

c.a Ing. Andrea Alimonda

San Benedetto del Tronto lì, 24/01/2019

**OGGETTO: offerta per il servizio di attivazione moduli evolutivi in service (SAAS) integrati con "sistema informatico per la gestione dell'accreditamento dei Provider e degli eventi formativi e del monitoraggio della formazione continua in Sanità della regione Autonoma della Sardegna" - Anno 2019**

Facendo seguito alla vs richiesta, vi inoltriamo la ns proposta tecnico economica per il servizio di attivazione moduli evolutivi in service ed integrati con il **"sistema informatico per la gestione dell'accreditamento dei Provider e degli eventi formativi e del monitoraggio della formazione continua in Sanità della regione Autonoma della Sardegna"** acquisito dalla ASL n.8 di Cagliari su delibera della Giunta Regionale n.307 del 29/07/2014.

**SERVIZI A CANONE**

Nel seguito sono descritte le caratteristiche dei singoli servizi offerti:

**A. SERVICE MODULI EVOLUTIVI (SAAS)**

Tale servizio è volto all'attivazione e all'avvio dei moduli evolutivi richiesti dal Provider e integrati con il Sistema Regionale di gestione delle attività formative, in funzione di specifiche esigenze che il Provider ECM intende sviluppare in modalità non previste nei requisiti del prodotto stesso così come definito nel capitolato di acquisto.

Il servizio si compone dei seguenti elementi caratteristici:

I moduli evolutivi richiesti vengono proposti sotto forma di *service applicativo* per la durata del contratto. Il **service applicativo** include le seguenti voci:

- Diritto all'uso di licenze in numero illimitato dei moduli richiesti;
- Manutenzione software correttiva;
- Manutenzione software migliorativa ed evolutiva rilasciata a discrezione del fornitore in forma di



- nuove release di prodotto;
- Assistenza sistemistica sulla installazione (aggiornamento patch e infrastruttura di interoperabilità con sistema Regionale);
  - Assistenza funzionale in remoto;
  - Hosting;
  - Manutenzione interoperabilità con modulo base Regionale

Eventuali personalizzazioni e interventi straordinari richiesti dal Committente e non ricompresi nel servizio non sono inclusi nel canone del "Service Applicativo".

### ***A1. DIRITTO ALL'UTILIZZO DEI MODULI***

La Fornitura consiste nell'attivazione dei moduli evolutivi richiesti dal Committente in service applicativo per un numero illimitato di utenti.

Il Committente potrà utilizzare i moduli richiesti per la durata del contratto.

I moduli evolutivi sono integrabili con il sistema di gestione della formazione Regionale che è stato Aggiudicato alla ditta NBS con deliberazione n. 978 del 31/7/2015.

### ***A2. SERVIZIO DI ASSISTENZA APPLICATIVA (ASS)***

Il servizio di assistenza è costituito dall'insieme delle attività di assistenza in remoto finalizzate a garantire il corretto utilizzo da parte dell'utente del prodotto installato e a facilitare l'avvio degli operatori all'utilizzo del sistema.

**Questo servizio è relativo ai moduli evolutivi che il Committente avrà attivato a fronte di proprie esigenze tecnico-gestionali.**

Il servizio di assistenza applicativa è costituito dall'insieme delle attività finalizzate a garantire il corretto utilizzo del Sistema da parte dell'utente.

Il servizio consente agli operatori dell'ufficio formazione di richiedere al Fornitore telefonicamente o tramite lo strumento di gestione dell'assistenza integrato nel Sistema richieste di supporto funzionale telefonico o on-line inerente a problemi operativi nell'utilizzo dei moduli evolutivi attivati.

L'assistenza funzionale on-line è il complesso delle attività di supporto all'utente nell'utilizzo dell'applicazione.

Il servizio prevede:

- assistenza tramite "strumento di gestione dell'assistenza" integrato nel sistema di gestione della formazione;
- supporto formativo a distanza al corretto utilizzo dei moduli applicativi attivati;
- richiamo telefonico nel caso di necessità di contatto con l'utente;
- supporto formativo all'utente finale (profilo ufficio formazione) per un uso ottimale del sistema;
- azioni su richiesta dell'utente per la verifica in teleassistenza dello stato dei sistemi che consentono di monitorare il corretto utilizzo dei moduli applicativi attivati.

Il servizio di assistenza funzionale è attivo dal lunedì al venerdì dalle ore 09:00 alle ore 17:00 con esclusione dei giorni festivi.

### ***Tempi di intervento e SLA***



Il servizio di assistenza tecnica rispetterà i seguenti livelli di servizio stabiliti sulla base della classificazione di gravità dei problemi (Service Level Agreement – SLA).

Livello di gravità	Descrizione SLA
Bloccanti	Malfunzionamenti che provocano l'interruzione di attività operative, da <b>risolvere entro le successive 4 ore lavorative</b>
Gravi	Malfunzionamenti che provocano l'interruzione parziale delle funzionalità, ma che consentono la prosecuzione delle attività operative, da <b>risolvere entro un (1) giorno lavorativo</b>
Lievi	Malfunzionamenti che non provocano interruzioni operative, da <b>risolvere entro cinque (5) giorni lavorativi</b>

Per l'applicazione di eventuali penali relative al mancato rispetto delle SLA verranno applicati i termini indicati dall'art 145 DPR n. 207/2010.

### A3. SERVIZIO DI MANUTENZIONE CORRETTIVA

La **manutenzione correttiva** è volta ad eliminare difetti del prodotto/programma rispetto ai requisiti funzionali previsti. Tali difetti dovranno essere opportunamente segnalati e documentati per iscritto dal Committente, tramite lo **strumento di gestione dell'assistenza** integrato nel sistema. Il rilascio del prodotto/programma oggetto dell'intervento correttivo assume le caratteristiche di urgenza qualora il difetto sia di natura bloccante per l'operatività degli utenti interessati. In tal senso il fornitore adotterà a sua discrezione le modalità di aggiornamento più idonee a ripristinare nel più breve tempo possibile il regolare utilizzo del prodotto/programma oggetto dell'aggiornamento.

Non sono comprese nel servizio di manutenzione tutte le modifiche strutturali e/o aggiornamenti che comportino variazioni nel disegno della base dati o procedurali tali da alterare la logica operativa.

Il servizio include l'uso senza costi aggiuntivi per tutto il periodo di applicazione del contratto di uno strumento di "gestione della assistenza" che raccoglie le richieste degli utenti senza limiti di orario.

In caso di impossibilità ad accedere al sistema la segnalazione viene comunicata via Fax, e-mail o telefono. Il servizio di gestione dei ticket e di help desk telefonico per segnalazioni bloccanti è attivo dal lunedì al venerdì dalle ore 09:00 alle ore 17:00 con esclusione dei giorni festivi.

Sono incluse nel servizio le attività di applicazione delle patch correttive e le altre attività sistemistiche di base relative al funzionamento del modulo.

### B. SERVIZI A CONSUMO

I servizi professionali proposti con la formula a consumo sono i seguenti:

- **servizi professionali per lo sviluppo di soluzioni evolutive su specifiche esigenze** del committente a fronte di specifiche esigenze funzionali e realizzata solo a beneficio del committente stesso. Sono comprese in questo servizio, attività di nuovi sviluppi funzionali, personalizzazioni, interoperabilità con altri applicativi. Non essendo valutabile preventivamente l'entità degli impegni necessari a soddisfare le specifiche richieste del committente, tale servizio è reso a consumo ed è valutato in un numero definito di gg/uomo da utilizzare nell'anno;
- **frattamento dati** che possono includere il recupero dati dei crediti erogati negli anni precedenti, richieste di estrazione ed elaborazione dati, richieste di trattamento dati anagrafici e dati gestiti nell'applicativo software;



- **servizi professionali** presso la sede del Committente per tutte le attività collegate al servizio di manutenzione ed assistenza non compresi nei servizi sopra definiti.

La quotazione giornaliera per i servizi professionali su richiesta è la seguente:

Servizio	Importo gg/uomo (Iva esclusa)
Servizi professionali su richiesta: <ul style="list-style-type: none"> <li>• servizi di sviluppo evolutivo <i>su richiesta</i></li> <li>• trattamento e recupero dati</li> </ul>	€ 520,00

Servizio	Risorsa	Importo gg/uomo (Iva esclusa)
Servizio annuo di assistenza specialistica che include: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>attività specialistica</i> presso la sede del Committente</li> </ul>	SPECIALISTA DI PRODOTTO	€ 900,00

Il servizio include, su richiesta del Committente, l'intervento per attività di assistenza, affiancamento e formazione on site.

I costi di trasferimento presso la sede del Committente saranno compresi nell'importo indicato se il Committente si impegnerà a garantire almeno due gg./consecutive presso la propria sede.



## TABELLA RIEPILOGATIVA OFFERTA ECONOMICA ANNO 2019

Servizio	Canone/ gg/uomo	Importo (IVA Esclusa)
Attivazione modulo per la firma digitale degli attestati in SAAS (canone non frazionabile). Il modulo non comprende il dispositivo hardware per la firma.	Canone annuo	€ 2.550,00
<b>TOTALE</b>		<b>€ 2.550,00</b>

### MODALITA' DI FATTURAZIONE E PAGAMENTO

La fatturazione avverrà secondo le seguenti modalità:

- fatturazione intero importo alla ricezione dell'incarico;

Tutti i corrispettivi verranno regolati tramite rimessa diretta a 30 (trenta) giorni data fattura.

A disposizione per qualsiasi chiarimento ed informazione,

Cordiali saluti

**NBS srl**  
**Ing. Sandro Novelli**

