AO Brotzu

DETERMINAZIONE DEL DIRETTORE DELLA S.C. ACQUISTI BENI E SERVIZI

N. 41 DEL 08.01.2019

Oggetto: Affidamento ex art. 63, comma 2, lett. b) del D. Lgs n. 50/16, per l'acquisto della licenza d'uso e dei servizi di manutenzione straordinaria ed evolutiva del sistema Armonia, in uso presso la S.C. Anatomia Patologica. Ditta Service Life Srl. Spesa complessiva € 9.700,00 oltre Iva di legge. Codice Cig Z192677061.

Fondi per la realizzazione delle attività previste dal Programma P-8.1 "Sorveglianza epidemiologica salute/inquinanti ambientali", di cui alla Determinazione n. 1343 protocollo n. 29094 del 11.12.2017 della Direzione Generale della Sanità.

PDTD/2018/2319

Pubblicata all'Albo Pretorio dell'Azienda a partire dal 08.01.2019 per gg.15 consecutivi e posta a disposizione per la consultazione.

Luisanna Perra

IL DIRETTORE DELLA S.C. A.B.S.

Visto il D.Lgs n. 502/92 e successive modificazioni ed integrazioni;

Vista la deliberazione n. 589 del 15.04.2015 con la quale il Commissario Straordinario ha conferito delega al Direttore della S.C. Acquisti Beni e Servizi, all'adozione, tra l'altro, dei provvedimenti di aggiudicazione di procedure d'acquisto per la fornitura di beni e servizi il cui importo sia inferiore a € 40.000,00;

Premesso che con la determinazione n. 1245 del 07.11.2018, del Direttore Generale della Sanità della RAS, è stato approvato il Disciplinare flussi informativi del Registro tumori della Regione Sardegna, ai sensi del Regolamento "Norme per il funzionamento del Registro tumori della Regione Sardegna", approvato con legge regionale n. 21 del 07.11.2012, che istituisce tra l'altro il debito informativo dei referti di anatomia patologica delle strutture sanitarie pubbliche o private accreditate del SSR verso la struttura di Coordinamento Regionale del Registro Tumori;

Considerato che, per il popolamento dei Registri tumori, è necessario l'adeguamento dei sistemi di gestione in uso presso la S.C. di Anatomia Patologica dell'AOB al fine di procedere all'estrazione dei dati storici in essi contenuti;

Vista la Determinazione n. 1343 del 11.12.2017, in atti, con la quale la Direzione Generale della Sanità ha assegnato dei fondi dedicati all'AOB, per un importo pari a € 30.000,00;

Vista la nota prot. n. 10799 del 18.12.2018, con cui il Direttore della S.C. Tecnologie Informatiche e Servizi Informativi ha richiesto l'acquisto della licenza d'uso e dei servizi di manutenzione straordinaria ed evolutiva del sistema Armonia, per l'integrazione con il Registro Tumori, in uso presso la S.C. Anatomia Patologica dell'AOB (All. "A" fg. 1);

Preso atto che, per ragioni di natura tecnica, la summenzionata licenza e i servizi di manutenzione possono essere forniti unicamente dalla Ditta Service Life Srl;

%

AO Brotzu

Segue determinazione n. 41 del 08.01.2019

Considerato che, per le vie brevi, è stato chiesto apposito preventivo di spesa alla Ditta Service Life Srl (All. "B" fg. 3) la quale si è resa disponibile a prestare la fornitura richiesta per un importo complessivo pari a € 9.700,00, come di seguito descritto:

Licenza modulo Armonia Registro Tumori	€ 5.500,00 + IVA
Sviluppo per adattamento tracciato con formati standard	€ 2.100,00 + IVA
Installazione ed avviamento (una postazione ed una persona da formare)	€ 2.100,00 + IVA
TOTALE	**€ 9.700,00 + IVA**

Ritenuto di dover affidare, ai sensi dell'art. 63, comma 2, lett. b) del D. Lgs. n. 50/2016, in favore della Ditta Service Life Srl, la fornitura della licenza d'uso e i servizi di manutenzione straordinaria ed evolutiva del sistema Armonia, per l'integrazione con il Registro Tumori, per una spesa complessiva pari a € 9.700,00 oltre Iva di legge, da destinare alla S.C. Anatomia Patologica dell'AOB;

Dato Atto che non sussistono conflitti di interesse con la Ditta assegnataria della fornitura;

Visti il D.Lgs n. 50/16 e la Legge Regionale n. 10/06;

D E T E R M I N A

per i motivi esplicitati in premessa:

1. di affidare, ai sensi dell'art. 63, comma 2, lett. b) del D. Lgs. n. 50/2016, in favore della Ditta Service Life Srl la fornitura della licenza d'uso e i servizi di manutenzione straordinaria ed evolutiva del sistema Armonia, per l'integrazione con il Registro Tumori, per una spesa complessiva pari a € 9.700,00 oltre Iva di legge, da destinare alla S.C. Anatomia Patologica, che verrà imputata al conto n. A507050101 e al centro di costo 030120;
2. di dare atto che l'importo di aggiudicazione dovrà gravare sul fondo relativo alla realizzazione delle attività previste dal Programma P-8.1 "Sorveglianza epidemiologica salute/inquinanti ambientali", di cui alla Determinazione n. 1343 protocollo n. 29094 del 11.12.2017 della Direzione Generale della Sanità;
3. di dare atto che l'esecuzione del relativo contratto avrà inizio contestualmente alla pubblicazione del presente atto, ai sensi dell'art. 32, comma 13 del D.Lgs. n. 50/2016;
4. di autorizzare la S.C. Contabilità, Bilancio e Controllo di Gestione dell'Azienda all'emissione dei relativi ordini di pagamento, a seguito di presentazione dei giustificativi recanti l'attestazione di regolarità della fornitura da parte degli Uffici competenti.

IL DIRETTORE DELLA S.C. A.B.S.
Dott.ssa Agnese Foddis

FODDIS AGNESE Firmato digitalmente da FODDIS AGNESE

Resp. Sett. Acq. Servizi e Liq. Fatture Dott. D. Massacci
Ass. Amm.vo Dott.ssa Francesca Cutrano

MASSACCI DAVIDE Firmato digitalmente da MASSACCI DAVIDE Data: 2019.01.02 12:54:05 +01'00'

AO Brotzu

S.C. Tecnologie Informatiche e Servizi Informativi

1 6 DIC. 2018

c. a. Direttore Servizio Acquisizione Beni e Servizi
D.ssa Agnese Foddis

SEDE

Prot. NP / 2018 / 10793

Cagliari, 18 Dicembre 2018

OGGETTO: Richiesta di acquisto dei servizi di manutenzione straordinaria ed evolutiva del prodotto Armonia per l'integrazione con il Registro dei Tumori

Con la determinazione del Direttore Generale della Sanità della RAS n. 1245 del 07/11/2018 è stato approvato il Disciplinare flussi informativi del Registro tumori della Regione Sardegna, ai sensi del Regolamento "Norme per il funzionamento del Registro tumori della Regione Sardegna, istituito con legge regionale 7 novembre 2012, n. 21", che istituisce tra l'altro il debito informativo dei referti di anatomia patologica dalle strutture sanitarie pubbliche o private accreditate del SSR verso la struttura di "coordinamento regionale del registro tumori" (CRRT).
Per il popolamento dei Registri Tumori è necessario l'adeguamento dei sistemi di gestione in uso presso il Servizio di Anatomia Patologica al fine di procedere all'estrazione dei dati storici in essi contenuti.
Si fa presente che, per l'attuazione di quanto citato, la Direzione Generale della Sanità ha assegnato con Determinazione n.1343 protocollo n. 29094 del 11/12/2017, allegata alla presente, dei fondi dedicati alla Azienda O. Brotzu, per un importo pari a 30.000 €.
La SC delle Tecnologie Informatiche e Servizi Informativi, per quanto di competenza, ha provveduto a richiedere una quantificazione di quanto necessario per l'acquisizione del software di estrazione dei dati al fornitore del sistema Armonia - in uso presso i Servizi di Anatomia Patologica. Si allega l'offerta pervenuta onde procedere all'acquisto della licenza d'uso e dei servizi in essa indicati, tenuto conto che possono essere forniti unicamente da un determinato operatore economico per ragioni di natura tecnica.

Restando a disposizione per eventuali chiarimenti si porgono distinti saluti.

Il Direttore
SC Tecnologie Informatiche e Servizi Informativi
Ing. Andrea Alimonda

SERVICE LIFE

Sassari, 05 dicembre 2018

Spett.le
Azienda Ospedaliera G. Brotzu
Piazzale Ricchi 1
09134 Cagliari

Alla c.a. del Responsabile del Servizio Sistemi Informativi dott. Andrea Alimonda

Oggetto: ***Offerta per lavori di manutenzione straordinaria ed evolutiva del prodotto Armonia per l'integrazione con il Registro dei Tumori***

In riferimento ai colloqui intercorsi, sulla base delle specifiche ricevute, il preventivo di spesa è il seguente:

Licenza modulo Armonia Registro Tumori:	€ 5.500,00 + IVA
Sviluppo per adattamento tracciato con formati standard:	€ 2.100,00 + IVA
Installazione ed avviamento (una postazione ed una persona da formare):	€ 2.100,00 + IVA
TOTALE	**€ 9.700,00 + IVA**

Fatturazione: all'avviamento (entro il 31 gennaio 2019)

Pagamento: 60 gg df

In allegato le condizioni di fornitura

In attesa di riscontro, vogliate gradire in nostri più cordiali saluti

Servicelife S.r.l.

Sandro Salis

Società del Gruppo
Dedalus
HEALTHCARE SYSTEMS GROUP

Service Life S.r.l.
Via dell'Artigianato 14 – 09122 Cagliari (Italy)
Tel. +39 070 2110083 – 070 2111536 – 070 2128161
Fax +39 070 2111543 – info@servicelife.net
C.F. – P.IVA – Iscrizione al Registro Imprese di Cagliari 01119090924
Iscrizione R.E.A. 103517 – Capitale sociale sottoscritto e i.v. € 10.400,00

Condizioni generali di fornitura

- **Modalità di cessione delle licenze d'uso** (o ampliamenti di licenze d'uso) – Le licenze d'uso sono concesse al Cliente che a sua volta è autorizzato a cederle agli Utenti finali indicati in offerta.-Sulla base della licenza d'uso l'Utente è autorizzato ad utilizzare i prodotti e la relativa documentazione ma non diviene in alcun modo proprietario degli stessi. Ogni licenza d'uso concessa è limitata all'uso da parte dell'Utente per scopi propri, non è concesso la cessione o il trasferimento ad altri Utenti (non concordati con Dedalus) o Terzi. La concessione di licenza d'uso non include: studi di fattibilità; eventuali personalizzazioni ai prodotti forniti; collegamenti con altre procedure preesistenti o di futura installazione; formazione del personale dell'Utente; reperimento e caricamento dei dati iniziali; assistenza all'avviamento; assistenza tecnico-sistemistica. Dedalus fornisce i prodotti software in formato eseguibile e non in formato sorgenti. L'eventuale fornitura del formato sorgente di alcuni programmi, qualora avvenga, non potrà comunque essere considerata un impegno da parte di Dedalus a continuare a produrre tale formato nel caso di aggiornamenti e nuove versione di prodotti.

- **Installazione del prodotto** – Con il termine "installazione" si intende esclusivamente il corretto caricamento sull'elaboratore dell'Utente del prodotto software funzionante. L'installazione non comprende la predisposizione dell'ambiente operativo, la definizione degli archivi ed il reperimento e caricamento dei dati dell'Utente. Tali attività sono effettuate a cura dell'Utente. A richiesta dell'Utente, Dedalus conferma la propria disponibilità a fornire l'assistenza tecnica a tali ulteriori attività che potranno essere offerte separatamente come Fornitura di servizi tecnico/applicativi. Al termine dell'installazione Dedalus, alla presenza di un incaricato dell'Utente ed eventualmente anche in presenza del Cliente, verifica che i prodotti siano correttamente installati. All'esito della verifica è redatto un verbale sottoscritto dall'Utente e da Dedalus, ed eventualmente anche dal Cliente. Qualora il singolo prodotto software fosse composto da più moduli la corretta installazione è riferita a tutti i moduli che lo compongono.

- **Limitazione di responsabilità** – Fermi restando i limiti inderogabili di legge, considerato che i programmi applicativi sono prodotti complessi, il controllo sull'uso corretto delle procedure nonché sulle modifiche e sugli aggiornamenti successivi, rimane a completa ed esclusiva responsabilità dell'Utente. Dedalus esclude ogni responsabilità per danni diretti o indiretti subiti dall'Utente in conseguenza dell'uso o del mancato uso dei prodotti software.

- **Garanzia programmi** (valida se non definito diversamente nelle condizioni di fornitura dell'offerta) – I prodotti (programmi applicativi) forniti da Dedalus sono soggetti a garanzia per un periodo di 12 (dodici) mesi a decorrere dalla data di collaudo del prodotto. La garanzia comprende l'obbligo da parte di Dedalus di eliminare difetti che possono insorgere nel corso dell'uso dei programmi, senza ulteriori addebiti oltre i corrispettivi pattuiti per l'uso degli stessi. I difetti rilevati dovranno essere segnalati con la massima tempestività con indicazione delle caratteristiche del loro verificarsi. La garanzia non comprende la fornitura di nuove versioni di programmi, moduli aggiuntivi o migliorie al prodotto, nonché le prestazioni di servizi collaterali utili a rendere le applicazioni compatibili con le procedure derivanti da leggi o da regolamenti a cui l'Utente debba ottemperare. La garanzia non comprende, in nessuno caso, la reinstallazione del software sulla postazione PC di collegamento: per esempio non è compresa la reinstallazione a seguito di guasto hardware, problemi al software di base, o sostituzione della postazioni PC. La garanzia è condizionata al corretto funzionamento dell'elaboratore, del software di base ed al corretto uso del sistema da parte dell'Utente.

- **Inquadramento delle attività rispetto al D.lgs 196/2003 -** La particolare delicatezza dei dati trattati per mezzo dei prodotti software DEDALUS impone un alto livello di attenzione per garantire il pieno rispetto degli obblighi imposti dalla normativa in vigore in tema di privacy. A tal proposito, per quanto concerne l'attribuzione di incarichi e responsabilità, si rileva che alcune attività di aggiornamento, manutenzione ed assistenza comportano la possibilità di accesso da parte di Dedalus ai dati trattati dall'Utente che è Titolare del trattamento dei dati personali ai sensi del D.Lgs. n. 196/2003 con i sistemi ed i prodotti software oggetto della presente offerta (es.: conversione o ripristino data base, recupero dati, etc.).

  Rispetto a tali attività il Cliente ha l'obbligo di trasmettere all'Utente/Titolare del trattamento di dati personali ai sensi del D. Lgs. n. 196/2003, che con l'accettazione da parte del Cliente della presente offerta (tramite sua sottoscrizione o emissione di ordine), l'Utente accetta che Dedalus venga nominata "Responsabile" secondo quanto citato all'art. 29 del suddetto decreto, relativamente ai trattamenti di dati personali strettamente necessari all'esecuzione dei servizi oggetto dell'offerta. La presente nomina è riferita unicamente alle attività di cui alla presente offerta.

  In ottemperanza a quanto prescritto dalla normativa in tema di tutela dei dati personali, Dedalus sarà tenuta a:

  - informare prontamente il Titolare di ogni questione rilevante ai fini della legge in parola (richieste del Garante, ispezioni delle Autorità, etc.) inerente il servizio;

- trattare i dati personali nel pieno rispetto della normativa sulla protezione dei dati personali in vigore, operando nell'assoluto rispetto della riservatezza di qualsiasi dato o informazione, ovvero, di quant'altro venga a conoscenza per effetto dei servizi svolti;
- nell'ambito delle proprie competenze e aree di responsabilità, individuare nominativamente e formare, come previsto, le figure attive ("**Incaricati al trattamento**") che saranno tenute a:
  - operare nell'assoluto rispetto della riservatezza di qualsiasi dato o informazione, ovvero, quant'altro vengano a conoscenza per effetto delle attività svolte nell'ambito delle proprie competenze;
  - trattare i dati attenendosi alle misure di sicurezza, norme di comportamento e regolamenti interni predisposti e periodicamente aggiornati dall'azienda.
- dare piena applicazione, per quanto di sua competenza, alle misure di sicurezza di cui agli artt. 31-32-33-34-35-36 del D. Lgs n. 196/2003 ed al disciplinare tecnico Allegato B allo stesso D. Lgs 30/06/2003 n. 196 e sue modifiche ed integrazioni.

La maggior parte delle operazioni collegate all'esecuzione dei servizi sono qualificabili come "occasionali interventi di manutenzione su sistemi software", conseguentemente gli incaricati DEDALUS non rientrano della definizione di "Amministratore di Sistema" disciplinata dal Provvedimento a carattere generale del Garante Per La Protezione Dei Dati Personali datato 27/11/2008 avente ad oggetto <<*Misure e accorgimenti prescritti ai titolari dei trattamenti effettuati con strumenti elettronici relativamente alle attribuzioni delle funzioni di Amministratore di Sistema*>>;
Fanno eccezione i casi in cui i servizi hanno caratteristica di continuità, prevedendo un alto numero di interventi, e/o il modello organizzativo scelto conferisce agli addetti del Fornitore una autonomia operativa tale da qualificarli a quali "Amministratori di Sistema" (ciò può accadere ad esempio per le attività on site o in relazione alle procedure scelte per gli interventi in trasmissione dati); sono delegati i compiti di cui al punto 2 del citato provvedimento, in particolare:

- individuare, ove necessario con l'apporto dell'Utente/Titolare, tra i propri addetti i soggetti che rivestono la qualifica di "Amministratore di Sistema" procedendo alle relative designazioni individuali;
- tenere aggiornato l'elenco degli Amministratori di Sistema completo degli estremi identificativi delle persone fisiche e delle funzioni ad esse attribuite; l'elenco potrà essere trasmesso al Utente/Titolare solo su sua espressa richiesta;
- procedere, per quanto di propria competenza, alla verifica almeno annuale dell'operato degli Amministratori di Sistema e fornire all'Utente/Titolare tutte le informazioni necessarie a supportarlo nei controlli da Lui eventualmente svolti attraverso l'esame delle registrazioni degli accessi logici, considerando che, salvo diversi accordi opportunamente contrattualizzati, l' "*adozione di sistemi idonei alla registrazione degli accessi logici (autenticazione informatica) ai sistemi di elaborazione e agli archivi da parte degli amministratori di sistema*" resta ovviamente di competenza del Titolare/Utente essendo i sistemi e gli ambienti operativi di sua pertinenza.

Dedalus avrà assoluta discrezionalità nella scelta e nell'organizzazione dei criteri, degli strumenti e delle modalità con cui operare il trattamento ed adottare le misure di sicurezza. A tal proposito Dedalus potrà delegare le fasi dei servizi o specifiche operazioni a collaboratori/società sue fornitrici (facenti parte della o collegati alla sua struttura organizzativa) cui potrà conferire nomina a responsabile ex art. 29 D. Lgs. 196/2003 e che saranno tenute a loro volta a dare piena applicazione al D. Lgs. 196/2003 e ad ottemperare alle condizioni sopra riportate.

Non sono contemplate dalla presente nomina attribuzioni e responsabilità circa l'esattezza, l'aggiornamento, la completezza e la non eccedenza dei dati trattati per mezzo dei sistemi e prodotti software di cui alla presente offerta rispetto alle finalità connesse al loro trattamento, che restano ovviamente in capo all'Utente (Titolare del trattamento) come, peraltro, l'ottemperanza agli altri obblighi non elencati nel presente documento ed imposti dalla normativa (come informativa [art. 13 D. lgs. 196/2003] e acquisizione del consenso dell'interessato [artt. 23-24 e 26], etc.)

- **Sicurezza -** In mancanza di comunicazione da parte del Cliente o dell'Utente, riterremo che nell'ambito in cui siamo eventualmente chiamati ad operare non sussistono rischi, ai sensi del D.Lgs. 81/2008, ad esclusiva responsabilità del Cliente o dell'Utente.

- **Esclusioni** - È escluso tutto quanto non espressamente indicato nella presente offerta.