AO Brotzu

Deliberazione 2045

Adottata dal DIRETTORE GENERALE in data 19 SET. 2018

OGGETTO: Autorizzazione e liquidazione PFA ECM: "Gestione del rischio in sanità: formazione dei facilitatori su SIRMES". Spesa complessiva € 2.850,00. CIG Z8924F7866

Pubblicata all'Albo Pretorio dell'Azienda a partire dal 20 SET. 2018 per 15 giorni consecutivi e posta a disposizione per la consultazione.

Il Direttore Amministrativo

IL DIRETTORE GENERALE	Dott.ssa Graziella Pintus
Coadiuvato dal	
Direttore Amministrativo	Dott.ssa Laura Balata
Direttore Sanitario	Dott. Vinicio Atzeni

Su proposta dellla SSD Formazione;

Acquisito il Decreto Legislativo n. 502 del 30/12/1992 - Riordino della disciplina in materia sanitaria;

Atteso che il CCNL vigente predetermina la formazione continua del personale sanitario;

Premesso che l'Azienda, nello specifico la Direzione Sanitaria Aziendale vuole attivare il suddetto corso al fine di sensibilizzare e formare il personale per agevolare l'implementazione di interventi volti alla riduzione del rischio in sanità; inoltre si propone di sensibilizzare e formare gli operatori all'utilizzo della piattaforma regionale SIRMES.

Considerato altresì che il suddetto corso è compreso nel Piano annuale della Formazione anno 2018 approvato con Deliberazione n° 284 del 07.02.2018;

Dato atto che si è reso necessario individuare un operatore economico qualificato che possa effettuare l'attività formativa in parola;

Vista la dichiarazione Prot. n. 6893 del 03.08.2018 (allegata al presente atto per farne parte integrante e sostanziale), dell'Ing. Alimonda Direttore della S.C. Tecnologie Informatiche e Sistemi Informativi nonchè Responsabile Scientifico, che dopo valutazione della proposta tecnico economica, presentata dalla Ditta Links Management & Technology, ha espresso parere favorevole;

Ritenuto di dover assegnare, alla Ditta Links Management & Technology ai sensi dell'art. n. 36 comma 2, lett. a), del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., l'attività formativa in argomento;

%

SSD Formazione
Dir. Dott. A. Corrias
Ass.te Amm.vo A. Mulas

AO Brotzu

Segue Deliberazione n. 2045 del 19 SET. 2018

Valutato il progetto formativo: "Gestione del rischio in sanità: formazione dei facilitatori su SIRMES" che si allega al presente atto per farne parte integrante e sostanziale;

Con il parere favorevole del Direttore Amministrativo nonchè del Direttore Sanitario;

DELIBERA

Per i motivi espressi in premessa:

1. Di autorizzare il PFA ECM: "Gestione del rischio in sanità: formazione dei facilitatori su SIRMES", rivolto al personale sanitario dell'Azienda, per un totale 56 partecipanti suddivisi in 8 edizioni come da progetto che si allega al presente atto per farne parte integrante e sostanziale.

2. Di assegnare alla Ditta Links Management & Technology ai sensi dell'art. n. 36 comma 2, lett. a), del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., l'attività formativa in argomento.

3. Di determinare che la spesa complessiva sarà pari a € 2.850,00 (duemilaottocentocinquanta euro) onnicomprensiva, come da documentazione allegata al presente atto per farne parte integrante e sostanziale, da gravare sui Fondi Aziendali per l'aggiornamento professionale anno 2018.

4. Di autorizzare la S.C. Contabilità, Bilancio e Controllo di Gestione all'emissione dei relativi ordini di pagamento dietro presentazione della documentazione.

5. Di imputare sul conto aziendale n. A506030204 la spesa complessiva di € 2.850,00.

IL DIRETTORE AMMINISTRATIVO
Dott.ssa Laura Balata

IL DIRETTORE SANITARIO
Dott. Vinicio Atzeni

IL DIRETTORE GENERALE
Dott.ssa Graziella Pintus

SSD Formazione
Dir. Dott. A. Corrias
Ass.te Amm.vo A. Mulas

Al Sig. Direttore Generale

RICHIESTA:

EVENTO FORMATIVO REGIONALE ☐
PROGETTO FORMATIVO AZIENDALE *X*

TITOLO DELL'EVENTO/PROGETTO FORMATIVO
Gestione del rischio in sanità: formazione dei facilitatori su SIRMES

STRUTTURA PROPONENTE
Direzione Sanitaria Aziendale

OBIETTIVI

La formazione del personale è di fondamentale importanza per l'implementazione di un sistema di gestione del rischio clinico che sia efficace, efficiente e in linea con le normative vigenti tra queste la Delibera della Giunta regionale del 22 settembre 2015, n. 46/17 "Linee di indirizzo per la gestione del rischio clinico". Il corso prevede per i facilitatori del Rischio Clinico della AOB la presentazione e la formazione sul Sistema Informativo Regionale per il Monitoraggio degli Errori in Sanità (SIRMES). Sono obiettivi e finalità del SIRMES pertanto del corso:

- favorire la segnalazione in maniera non punitiva;
- facilitare l'analisi degli eventi avversi in modo da costruirne occasioni di miglioramento;
- facilitare l'introduzione di meccanismi di miglioramento attraverso la misurazione di indicatori;
- favorire la condivisione a tutti i livelli aziendali delle informazioni utili alla prevenzione e gestione del rischio clinico, attraverso report dedicati.

Inoltre "La sicurezza del paziente. Risk management (6)" fa parte degli obiettivi formativi nazionali. La piattaforma

CONTENUTI *(indicazione e definizione dei contenuti del progetto formativo)*

I contenuti del corso saranno volti alla conoscenza e all'esercitazione sulla piattaforma regionale SIMES, in particolare saranno orientate ad imparare: a collegarsi al SIRMES, creare e inviare Incident Report, validare Incident Report, classificare, creare e convalidare la Scheda Evento, gestire la scheda di analisi cause e fattori, convalidare la scheda di analisi, creare azioni per la riduzione del rischio, inviare inviti ad audit.

A) Acquisizione competenze tecnico-professionali:
Acquisire nozioni e conoscenze per l'utilizzo dell'applicativo SIRMES.

B) Acquisizione competenze di processo:
Individuare e implementare strumenti per la riduzione del rischio nei processi diagnostico terapeutici assistenziali.

C) Acquisizione competenze di sistema:
Sensibilizzare gli operatori all'utilizzo Sistema Informativo Regionale per il Monitoraggio degli Errori in Sanità (SIRMES).

TIPOLOGIA DI EVENTO:

A) FORMAZIONE RESIDENZIALE
□ *Congresso/simposio/convegno/meeting (minimo 4 ore)*
□ *Seminario/tavola rotonda (minimo 4 ore)*
□ *Conferenza (minimo 4 ore)*
X Corso (minimo 4 ore)
□ *Retraining*

SEDE DI SVOLGIMENTO

Si dispone di una sede di svolgimento per le attività previste dal progetto formativo?
SI X NO □
Se no, sarà possibile individuare la sede del referente dell'Area Formazione.
Se si, indicare l'ubicazione
*Struttura*_____

SPAZI NECESSARI
(Barrare le caselle di interesse)

□ *Aula multimediale (max n. 10-20 partecipanti)*
X Aula multimediale (max n. 20-60 partecipanti)
□ *Aula con capienza di n.* _____ *partecipanti*
□ *Sala conferenza per n .*_____ *partecipanti*
□ *Altro (specificare)*_____

AUSILI DIDATTICI

□ *LAVAGNA LUMINOSA*
X LAVAGNA A FOGLI MOBILI
X PC
X VIDEOPROIETTORE
X ALTRO DA SPECIFICARE audio, internet

EDIZIONI E DATE

Il progetto formativo si svolge in più edizioni?
SI X NO □
*Se **Si**, indicare le date di inizio e fine, se **No**, specificare la data di inizio e fine dell'unica edizione prevista.*
Indicare numero massimo dei partecipanti per edizioni.

Edizione numero	*Partecipanti per edizione*	*Data inizio (gg/mm/aaaa)*	*Data fine (gg/mm/aaaa)*
1° ed	*7*	27/09/2018 dalle ore 9:00 alle ore 13:00	27/09/2018
2° ed	*7*	27/09/2018 dalle ore 14:00 alle ore 18:00	27/09/2018
3° ed	*7*	28/09/2018 dalle ore 9:00 alle ore 13:00	28/09/2018
4° ed	*7*	28/09/2018 dalle ore 14:00 alle ore 18:00	28/09/2018
5° ed	*7*	25/10/2018 dalle ore 9:00 alle ore 13:00	25/10/2018
6° ed	*7*	25/10/2018 dalle ore 14:00 alle ore 18:00	25/10/2018
7° ed	*7*	26/10/2018 dalle ore 9:00 alle ore 13:00	26/10/2018
8° ed	*7*	26/10/2018 dalle ore 14:00 alle ore 18:00	26/10/2018

PROFESSIONI

Indicare, tra quelle individuate dal Ministero della Salute, le professioni.

PROFESSIONI SANITARIE

- ☐ ***Farmacista***
- ☐ *Ospedaliera* *n.* _____
- ☐ *Farmacia Territoriale* *n.* _____
  n. _____

- ☐ ***Medico chirurgo***
- ☐ *Angiologia* *n.* _____
- ☐ *Cardiologia* *n.* _____
- ☐ *Dermatologia e Venereologia* *n.* _____
- ☐ *Ematologia* *n.* _____
- ☐ *Endocrinologia* *n.* _____
- ☐ *Gastroenterologia* *n.* _____
- ☐ *Genetica Medica* *n.* _____
- ☐ *Geriatria* *n.* _____
- ☐ *Malattie Metaboliche e Diabetologia* *n.* _____
- ☐ *Malattie dell' Apparato Respiratorio* *n.* _____
- ☐ *Malattie Infettive* *n.* _____
- ☐ *Medicina e Chirurgia di Accettazione e di Urgenza* *n.* _____
- ☐ *Medicina Fisica e Riabilitazione* *n.* _____
- ☐ *Medicina Interna* *n.* _____
- ☐ *Medicina Termale* *n.* _____
- ☐ *Medicina Aeronautica e Spaziale* *n.* _____
- ☐ *Medicina dello Sport* *n.* _____
- ☐ *Nefrologia* *n.* _____
- ☐ *Neonatologia* *n.* _____
- ☐ *Neurologia* *n.* _____

- ☐ *Neuropsichiatria Infantile* *n.* _____
- ☐ *Oncologia* *n.* _____

- ☐ *Pediatria* *n.* _____
- ☐ *Psichiatria* *n.* _____
- ☐ *Radioterapia* *n.* _____
- ☐ *Reumatologia* *n.* _____
- ☐ *Cardiochirurgia* *n.* _____
- ☐ *Chirurgia Generale* *n.* _____
- ☐ *Chirurgia Maxillo - Facciale* *n.* _____
- ☐ *Chirurgia Pediatrica* *n.* _____
- ☐ *Chirurgia Plastica e Ricostruttiva* *n.* _____
- ☐ *Chirurgia Toracica* *n.* _____
- ☐ *Chirurgia Vascolare* *n.* _____
- ☐ *Ginecologia e Ostetricia* *n.* _____
- ☐ *Neurochirurgia* *n.* _____
- ☐ *Oftalmologia* *n.* _____
- ☐ *Ortopedia e Traumatologia* *n.* _____
- ☐ *Otorinolaringoiatria* *n.* _____
- ☐ *Urologia* *n.* _____
- ☐ *Anatomia Patologica* *n.* _____
- ☐ *Anestesia e Rianimazione* *n.* _____
- ☐ *Biochimica Clinica* *n.* _____
- ☐ *Farmacologia e Tossicologia Clinica* *n.* _____
- ☐ *Laboratorio di Genetica Medica* *n.* _____
- ☐ *Medicina Trasfusionale* *n.* _____
- ☐ *Medicina Legale* *n.* _____
- ☐ *Medicina Nucleare* *n.* _____
- ☐ *Microbiologia e Virologia* *n.* _____
- ☐ *Neurofisiopatologia* *n.* _____

- ☐ *Neuroradiologia* n. _____
- ☐ *Patologia Clinica (Laboratorio di analisi chimico-cliniche e microbiologia)* n. _____
- ☐ *Radiodiagnostica* n. _____
- ☐ *Igiene, Epidemiologia e Sanità Pubblica* n. _____
- ☐ *Igiene degli Alimenti e della Nutrizione* n. _____
- ☐ *Medicina del Lavoro e Sicurezza degli ambienti di lavoro* n. _____
- ☐ *Medicina Generale (Medici di Famiglia)* n. _____
- ☐ *Continuità Assistenziale* n. _____
- ☐ *Pediatria (Pediatri di libera scelta)* n. _____
- ☐ *Scienza dell'alimentazione e dietetica* n. _____

- ☐ *Direzione medica di presidio ospedaliero* n. _____
- ☐ *Organizzazione dei servizi sanitari di base* n. _____
- ☐ *Audiologia e Foniatria* n. _____
- ☐ *Psicoterapia* n. _____
- ☐ *Privo di Specializzazione* n. _____

- ☐ ***Odontoiatra*** n. _____

- ☐ ***Psicologo – Psicoterapeuta*** n. _____
- ☐ *Psicoterapia* n. _____
- ☐ *Psicologia* n. _____

- ☐ ***Laureati non medici (specificare)***

_____ n. _____
_____ n. _____
_____ n. _____

PROFESSIONI SANITARIE INFERMIERISTICHE E PROF. SANITARIA OSTETRICA

- ☐ *Infermiere* *n.* ____
- ☐ *Infermiere pediatrico* *n.* ____
- ☐ *Ostetrica/o* *n.* ____

PROFESSIONI SANITARIE RIABILITATIVE

- ☐ *Podologo* *n.* _____
- ☐ *Fisioterapista* *n.* _____
- ☐ *Logopedista* *n.* _____
- ☐ *Ortottista – Assistente di Oftalmologia* *n.* _____
- ☐ *Terapista della Neuro e Psicomotricità dell'Età Evolutiva* *n.* _____
- ☐ *Tecnico Riabilitazione Psichiatrica* *n.* _____
- ☐ *Terapista Occupazionale* *n.* _____
- ☐ *Educatore Professionale* *n.* _____

PROFESSIONI SANITARIE DELLA PREVENZIONE

- ☐ *Assistente Sanitario* *n.*_____
- ☐ *Tecnico della prevenzione nell'Ambiente e nei Luoghi di lavoro* *n.*_____

ALTRE PROFESSIONI SANITARIE

- ☐ *Tecnico della Fisiopatologia Cardiocircolatoria e Perfusione Cardiovascolare* *n.*____
- ☐ *Tecnico Sanitario Laboratorio Biomedico* *n.*____
- ☐ *Tecnico Sanitario di Radiologia Medica* *n.*____
- ☐ *Tecnico Audiometrista* *n.*____
- ☐ *Tecnico Audioprotesista* *n.*____
- ☐ *Tecnico di Neurofisiopatologia* *n.*____
- ☐ *Tecnico Ortopedico* *n.*____
- ☐ *Dietista* *n.*____
- ☐ *Igienista Dentale* *n.*____

X TUTTE LE PROFESSIONI SANITARIE ECM ***tot n. 56***

PROVENIENZA DEL PARTECIPANTE
(indicare esterni)

- ☐ *ASL n.*_____
- ☐ *Strutture private*
- ☐ *Altri enti o amministrazioni pubbliche*

DURATA E ARTICOLAZIONE
(Indicare la durata complessiva del progetto formativo con riferimento alle ore effettive di formazione previste dai vari eventi in cui si articola il progetto).

Durata complessiva dell'attività formativa: 32 ore totali di formazione, articolate in 8 edizioni da 4 ore.

PROGRAMMA

Si allega file del programma del corso: SI x NO ◻

MATERIALE DIDATTICO da consegnare ai partecipanti.
(Barrare le caselle d'interesse)

◻ *Fotocopie di testi*
◻ *Slides*
◻ *Testi/libri*
◻ *Riviste*
◻ *Cd*
X materiale didattico in formato elettronico

VALUTAZIONE
MODALITA' DI VERIFICA DELL'APPRENDIMENTO

x Prova Pratica su SIRMES, stampa scheda di segnalazione
- ◻ *Role playing con griglia*
- ◻ *Prova manuale*

◻ *Prova orale*
- ◻ *Strutturata*
- ◻ *Non strutturata*

◻ *Prova scritta*
- ◻ *tema*
- ◻ *saggio*
- ◻ *tesina*
- ◻ *altro*

◻ *Questionario (da allegare con indicazione delle risposte corrette)*
◻ *Project Work*

VOCI DI SPESA

Ai fini della stima dei costi totali, quantificare le seguenti voci di spesa.

Docenza	€ 1.600,00 DOCENZA
Pernottamento	€ 320,00 (€ 80,00 X 4 NOTTI)
Pasti	€ 221,88 (€ 55,47 X 4 GIORNI)
Spese di viaggio	€ circa 600,00 (€ 300,00 X 2 volte - N. 2 voli A/R Brindisi-Cagliari). € 68,00 spostamenti da/verso aeroporto (circa € 17 a tratta) □
Altro:	
1. materiale didattico	
2. costo accreditamento	
Totale omnicomprensivo	*€ 2.850,00*

FONTI DI FINANZIAMENTO

Indicare la percentuale del finanziamento previsto per le diverse fonti.

Autofinanziamento: _____ €
Quote di iscrizione: _____ €

RESPONSABILE SCIENTIFICO E DOCENTI

Per il Responsabile Scientifico e i Docenti è necessario allegare il curriculum vitae, l'autocertificazione di assenza del conflitto di interessi e l'autorizzazione al trattamento dei dati personali.

Dati del Responsabile Scientifico:

Il Responsabile Scientifico garantisce la validazione scientifica dei contenuti e della metodologia didattica.

Nome	*Roberto*	*Cognome*	*Massazza*
Telefono		*Cellulare*	*3339545500*
Fax		*Email*	*robertomassazza@aob.it*
Curriculum			

Nome	*Andrea*	*Cognome*	*Alimonda*

Telefono		*Cellulare*	
Fax		*Email*	*andreaalimonda@aob.it*
Curriculum			

Nome	*Alba*	*Cognome*	*Piras*
Telefono		*Cellulare*	*3394011095*
Fax		*Email*	*alba.piras@aob.it*
Curriculum			

DOCENTI *(dati dei docenti)*

Nome	*Vincenzo*	*Cognome*	*Margiotta*
Telefono		*Cellulare*	
Fax		*Email*	
Curriculum			

Nome	*Annalisa*	*Cognome*	*Romano*
Telefono		*Cellulare*	
Fax		*Email*	
Curriculum			

A) Motivazione della scelta scientifica:

La gestione del rischio clinico e la sicurezza dei processi sanitari sono di fondamentale importanza nella Clinical Governance della AOB e risponde ai requisiti normativi nazionali e regionali (Delibera del 22/09/2015, n. 46/17 "Linee di indirizzo per la gestione del rischio clinico", a tal fine il corso si propone di sensibilizzare e formare il personale per agevolare l'implementazione di interventi volti alla riduzione del rischio in sanità. Inoltre si propone di sensibilizzare e formare gli operatori all'utilizzo della piattaforma regionale SIRMES. Il corso *"Gestione del rischio in sanità: formazione dei facilitatori su SIRMES"* è l'integrazione del corso autorizzato con Deliberazione n.1669 del 25/07/2018 *"Gestione del rischio in Sanità: formazione dei facilitatori"* previsto nel PFA 2018.

B) Motivazione della scelta economica:

Le spese del corso sono date dai costi di accreditamento, di docenza e dai rimborsi delle spese che rientrano nei massimali previsti dalla *delibera della G.R. n. 32/79 del 24/07/2012* e dal regolamento della formazione AOB

C)Motivazione della scelta dei docenti:

La realizzazione del sistema SIRMES è stata oggetto della Procedura aperta indetta dalla società in house Sardegna IT, nell'ambito dell'affidamento E-HEALTH-SARDEGNA - "Interventi per lo sviluppo dei sistemi e per l'erogazione dei servizi di sanità elettronica in Sardegna", finanziato con fondi POR e affidato ad un Raggruppamento di Imprese guidato da Links Management and Technology S.p.A. In qualità di mandataria, Links ha svolto il ruolo di coordinamento dell'intera iniziativa progettuale, partecipando in maniera attiva a tutte le fasi progettuali: analisi, progettazione e implementazione del SIRMES nonché di formazione e affiancamento nello startup del progetto presso le ASL.

I docenti della Links sono stati individuati tra coloro che hanno progettato l'intero sistema software pertanto gli unici in grado di fornire il supporto tecnico e formativo per l'implementazione del sistema.

A)Docenti Interni:

in orario di servizio

fuori orario di servizio

B) ***Docenti Esterni:*** X

La richiesta deve essere compilata in ogni sua parte. Deve essere firmata, timbrata e presentata all'Ufficio Formazione dal Responsabile del Dipartimento, della Struttura Complessa o della Struttura Semplice Dipartimentale, ***60 giorni prima*** *dell'inizio delle attività formative previste nel progetto.*

Luogo: *Cagliari*

Data *(gg/mm/aaaa):*

Nome e cognome *(in stampatello)*
Direttore Generale
Timbro e Firma (leggibile)
Direttore Generale

Graziella Pintus

AZIENDA OSPEDALIERA "G. BROTZU"
IL DIRETTORE GENERALE
Dott.ssa Graziella Pintus

Timbro e Firma (leggibile)
Responsabile Scientifico

Roberto Massazza,

AZIENDA OSPEDALIERA "G. BROTZU"
SERVIZIO MEDICINA LEGALE
Responsabile: Dr. Roberto Massazza

Andrea Alimonda,

AO Brotzu - Cagliari
S.C. Tecnol. Informatiche e Serv. Informat
IL DIRETTORE
Ing. Andrea Alimonda

Alba Piras

Nome e cognome *(in stampatello)*
Il Responsabile della struttura organizzativa, (Struttura Complessa, Struttura Semplice Dipartimentale)
Timbro e Firma *(leggibile)*
Il Responsabile della struttura organizzativa (Struttura Complessa, Struttura Semplice Dipartimentale)

Vinicio Atzeni

Nome e cognome *(in stampatello)*
Il Direttore del Dipartimento
Timbro e Firma *(leggibile)*
Il Direttore del Dipartimento

AO Brotzu - Cagliari
UFFICIO FORMAZIONE
Resp.: Dott. Andrea Corrias

Nome e Cognome *(In stampatello)*
Responsabile Ufficio Formazione
Timbro e firma *(leggibile)*

Andrea Corrias

PFA: Gestione del rischio in sanità formazione dei facilitatori su SIRMES

- ☐ 1° Edizione 27/09/2018 dalle ore 09:00 alle ore 13:00
- ☐ 2° Edizione 27/09/2018 dalle ore 14:00 alle ore 18:00
- ☐ 3° Edizione 28/09/2018 dalle ore 09:00 alle ore 13:00
- ☐ 4° Edizione 28/09/2018 dalle ore 14:00 alle ore 18:00
- ☐ 5° Edizione 25/10/2018 dalle ore 09:00 alle ore 13:00
- ☐ 6° Edizione 25/10/2018 dalle ore 14:00 alle ore 18:00
- ☐ 7° Edizione 26/10/2018 dalle ore 09:00 alle ore 13:00
- ☐ 8° Edizione 26/10/2018 dalle ore 14:00 alle ore 18:00

Programma didattico dettagliato

	Inizio	Fine		Metodologia	Docente	Sostituto
Sessione 1 mattina	*09:00 o 14:00*	*13:00 o 18:00*				
Dettaglio 1	09:00 o 14:00	09:30 o 14:30	Presentazione del corso e degli obbiettivi	RTP	Margiotta Vincenzo	Romano Annalisa
Dettaglio 2	09:30 o 14:30	11:30 o 16:30	Collegamento SIRMES, creare inviare scheda evento. Validare, classificare, convalidare la scheda evento.	ED	Margiotta Vincenzo	Romano Annalisa
Dettaglio 4	11:30 o 16:30	12:30 o 17:30	Gestire la scheda di analisi cause e fattori, convalidare la scheda di analisi, creare azioni per la riduzione del rischio, inviare inviti ad audit	ED	Margiotta Vincenzo	Romano Annalisa
Dettaglio 5	12:30 o 17:30	13:00 o 18:00	Conclusione lavori e assegnazione mandato	RTP	Margiotta Vincenzo	Romano Annalisa

AO Brotzu

S.C. Tecnologie Informatiche
e
Servizi Informativi

c. a. Direttore SSD Formazione
Dott. Andrea Corrias

SEDE

Prot. NP / 2018 / 6883
Cagliari, 03 Agosto 2018

OGGETTO: Servizio formazione piattaforma SIRMES - Valutazione di cogruità.

Come da Vs. gentile richiesta si è preso visione della proposta tecnico economica formulata dalla Ditta Links Management and Technology S.p.A. per il servizio di formazione sulla piattaforma SIRMES.
Dagli atti risulata che la realizzazione del sistema SIRMES è stata oggetto della Procedura aperta indetta dalla società in house Sardegna IT, nell'ambito dell'affidamento E-HEALTH-SARDEGNA - "Interventi per lo sviluppo dei sistemi e per l'erogazione dei servizi di sanità elettronica in Sardegna", finanziato con fondi POR e affidato ad un Raggruppamento di Imprese guidato da Links. In qualità di mandataria, Links ha svolto il ruolo di coordinamento dell'intera iniziativa progettuale, partecipando in maniera attiva a tutte le fasi progettuali: analisi, progettazione e implementazione del SIRMES nonché di formazione e affiancamento nello startup del progetto presso le ASL.

La ditta Links possiede pertanto le competenze tecniche per erogare i servizi formativi richiesti, si attesta inoltre che gli importi proposti sono congui rispetto alle quotazione del mercato per servizi analoghi.

Distini saluti

S.C. Tecnologie Informatiche e Servizi Informativi
Il Direttore
Ing. Andrea Alimonda

Coll.re Amm.vo P.S.

Sistema Sanitario Regione Sardegna
Azienda Ospedaliera G. Brotzu
P.le Ricchi, 1 - 09134 – Cagliari
P.iva: 02315520920

S.C. Tecnologie Informatiche e Servizi Informativi
tel. 070 539831

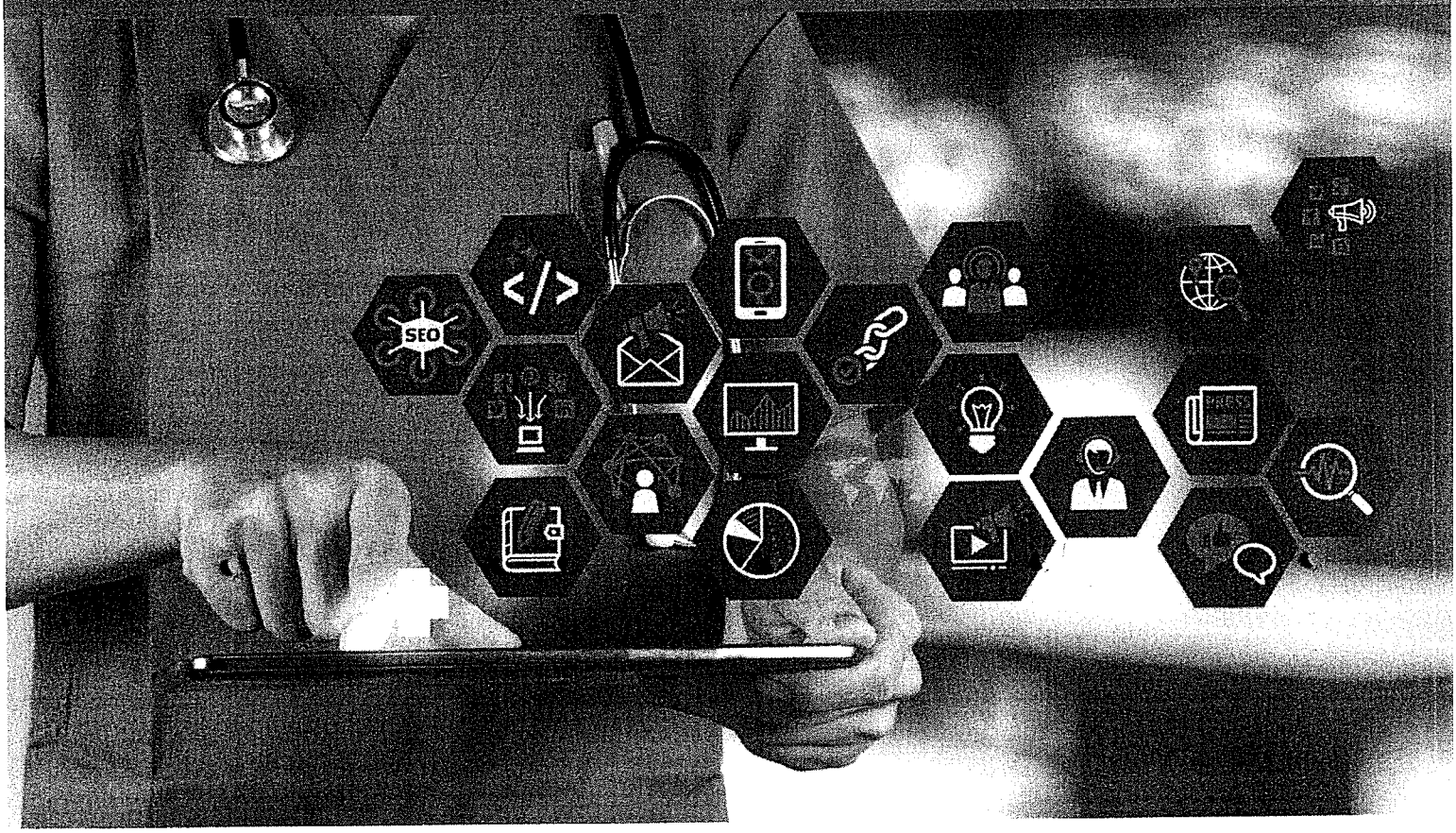
mail: si@aob.it

Ospedale San Michele
P.le Ricchi, 1
09134 – Cagliari
www.aobrotzu.it

Links
MANAGEMENT & TECHNOLOGY

SERVIZIO FORMAZIONE PIATTAFORMA SIRMES

Prot. N. 1276/2018 | Offerta N. 215/2018 | 30.07.2018 | Versione 1.0



AO BROTZU

OFFERTA ECONOMICA: SERVIZIO FORMAZIONE PIATTAFORMA SIRMES

Sommario

1 Le premesse 3
2 Il servizio di formazione proposto 3
3 Le condizioni economiche 4

1 Le premesse

Questo documento riporta il programma formativo e le condizioni economiche proposte da **Links Management and Technology S.p.A.** (nel seguito riferita semplicemente come **Links**) alla **Azienda Ospedaliera Brotzu** (nel seguito riferita semplicemente come **AOB**) di Cagliari per l'erogazione di un'attività formativa finalizzata a fornire gli strumenti e le conoscenze per il corretto utilizzo della piattaforma software **SIRMES** (Sistema Informativo Regionale per il Monitoraggio degli Errori in Sanità) ad un gruppo di utenti facilitatori individuati da AOB fino a un massimo di 56.

Il **SIRMES** rappresenta il Sistema Informativo per il Monitoraggio degli Errori in Sanità della Regione Sardegna, una piattaforma unica che integra diverse componenti: la componente di Risk Management per la gestione del ciclo di vita delle segnalazioni, la componente Area Legale che consente di gestire i fascicoli relativi ai sinistri che hanno generato un contenzioso ed, infine, la componente di Business Intelligence a supporto del management sanitario per l'estrazione di statistiche e report utili a definire le politiche in materia di prevenzione del rischio e gestione degli errori in Sanità. La piattaforma è integrata con il Sistema Informativo nazionale per il Monitoraggio degli Errori (SIMES) per l'assolvimento del debito informativo relativo ad eventi sentinella e sinistri delle aziende sanitarie verso il Ministero della Salute.

Si tratta, dunque, di una piattaforma completa che presenta caratteristiche di unicità nel panorama delle soluzioni tecnologiche nazionali per la gestione degli errori, come dimostrato anche dal fatto che la soluzione ha ricevuto il **Premio "Innovazione S@lute2016"** (http://www.forumpachallenge.it/soluzioni/sirmes) nell'ambito del Forum dell'Innovazione per la Salute 2016.

La realizzazione del sistema SIRMES è stata oggetto della Procedura aperta indetta dalla società in house Sardegna IT, nell'ambito dell'affidamento E-HEALTH-SARDEGNA - "Interventi per lo sviluppo dei sistemi e per l'erogazione dei servizi di sanità elettronica in Sardegna", finanziato con fondi POR e affidato ad un Raggruppamento di Imprese guidato da **Links**. In qualità di mandataria, Links ha svolto il ruolo di coordinamento dell'intera iniziativa progettuale, partecipando in maniera attiva a tutte le fasi progettuali: analisi, progettazione e implementazione del SIRMES nonché di formazione e affiancamento nello startup del progetto presso le ASL.

2 Il servizio di formazione proposto

Sulla base di quanto riportato in premessa e dell'esperienza pregressa acquisita nell'erogazione del servizio di formazione e affiancamento per lo startup di SIRMES, Links è in grado di rispondere pienamente alle esigenze manifestate dall'**AOB** in merito alla necessità di formare i propri facilitatori all'utilizzo del sistema informatico.

I metodi formativi che Links intende adottare per l'addestramento degli utenti all'utilizzo della piattaforma SIRMES sono:

- **Formazione tradizionale:** questa attività consentirà di formare gli utenti interessati per un trasferimento delle competenze sulla corretta gestione e utilizzo della piattaforma applicativa.
- **Esercitazione pratica:** tale attività consentirà di applicare le procedure e le modalità opetrative illustrate nella formazione tradizionale e si baserà sulla simulazione di casi reali.
- **Materiale didattico di supporto:** Links fornirà il materiale didattico consistente nella manualistica

e linee guida di utilizzo dell'applicazione.

IPOTESI DI PIANO FORMATIVO

I contenuti formativi saranno volti al trasferimento dei concetti di base e delle modalità operative per il corretto utilizzo del sistema. Saranno inoltre forniti anche suggerimenti di carattere pratico/operativo, calati nell'attività pratica quotidiana.

Nella seguente tabella è riportato la scheda descrittiva del modulo formativo che verrà erogato:

Titolo modulo formativo	Contenuto modulo	Durata modulo (ore)	Numero di edizioni
MONITORAGGIO DEL RISCHIO	Home Page Evento, Incident Reporting, Compilazione scheda evento o near miss, Analisi cause e fattori, Gestione audit, Azioni per la riduzione del rischio	2 ore aula + 2 esercitazione	8

I servizi di formazione saranno erogati presso la sede dell'AOB e coinvolgeranno le figure con ruolo di facilitatori (circa 56 dei tre presidi) secondo un calendario definito da AOB che prevede 8 edizioni di 4 ore ciascuna, rivolte ad una platera di 7 facilitatori a edizione.

3 Le condizioni economiche

Di seguito si riporta una tabella riepilogativa dei costi per l'erogazione del servizio:

Attività	Tariffa giornaliera	Numero Giornate	Importo Totale
Docente esperto	€ 400,00	4	€ 1.600,00

A ciò si aggiungono le seguenti spese di trasferta indicative, da rimborsare a piè di lista.

- n. 2 voli A/R Brindisi-Cagliari (circa € 300 ciascuno)
- n. 4 pernottamenti (circa € 80 ciascuno)
- vitto (€55,47 per due pasti, cumulabili, se la missione ha una durata di almeno 12 ore come da Allegato alla Delib.G.R. n. 32/79 del 24.7.2012)
- spostamenti da/verso aeroporto (circa € 17 a tratta)

Gli importi sono da intendersi **IVA ESENTE.**

La presente offerta è valida fino al 31 ottobre 2018.

Modalità di pagamento: **bonifico bancario a 30 gg. data fattura**

Fatturazione: **al completamento dell'attività**

*****

Vi ringraziamo dell'opportunità offerta per presentarVi questa proposta tecnica ed economica, confidando che quanto esposto nel documento risponda alle Vostre esigenze ed aspettative, restiamo a disposizione per ogni eventuale chiarimento.

Con l'occasione Vogliate gradire i nostri migliori saluti.

Per Links Management & Technology S.p.A

Direttore BU Pubblica Amministrazione Locale
(Giuseppe Caldarazzo)

Per accettazione: