AO Brotzu

Deliberazione 1669

Adottata dal DIRETTORE GENERALE in data 25 LUG. 2018

OGGETTO: Autorizzazione e liquidazione PFA ECM: "Gestione del rischio in sanità: formazione dei facilitatori". Spesa complessiva € 18.270,00. CIG ZEB24726C3.

Pubblicata all'Albo Pretorio dell'Azienda a partire dal 26 LUG. 2018 per 15 giorni consecutivi e posta a disposizione per la consultazione.

Il Direttore Amministrativo

IL DIRETTORE GENERALE	Dott.ssa Graziella Pintus
Coadiuvato dal	
Direttore Amministrativo	Dott.ssa Laura Balata
Direttore Sanitario	Dott. Vinicio Atzeni

Su proposta dellla SSD Formazione;

Acquisito il Decreto Legislativo n. 502 del 30/12/1992 - Riordino della disciplina in materia sanitaria;

Atteso che il CCNL vigente predetermina la formazione continua del personale sanitario;

Premesso che l'Azienda, nello specifico la Direzione Sanitaria Aziendale vuole attivare il suddetto corso al fine di sensibilizzare e formare il personale per agevolare l'implementazione di interventi volti alla riduzione del rischio in sanità. Inoltre si propone di sperimentare, nella AOB un nuovo approccio metodologico e tecnologico integrato che possa garantire realmente e a costi sostenibili la gestione del rischio clinico e che supporti l'Health Technology Assessment (HTA);

Considerato altresì che il suddetto corso è compreso nel Piano annuale della Formazione anno 2018 approvato con Deliberazione n° 284 del 07.02.2018;

Dato atto che si è reso necessario individuare un operatore economico qualificato che possa effettuare l'attività formativa in parola;

Atteso che ai sensi dell'art. n. 36 comma 2, lett. a), del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., è stata effettuata un'indagine di mercato mediante richiesta di preventivo trasmessa alle Ditte GIMBE, LUISS Business School, Scuola Seperiore Sant'Anna, Università Bocconi, il Responsabile Scientifico ha espresso parere favorevole per l'operatore economico Luiss Business School come dichiarazione di scelta, Prot. N° NP/2018/5482 del 25.06.2018, allegata al presente atto per farne parte integrante e sostanziale;

%

SSD Formazione
Dir. Dott. A. Corrias
Ass.te Amm.vo A. Mulas

AO Brotzu

Segue Deliberazione n. 1669 del 25 LUG. 2018

Ritenuto di dover assegnare, alla Luiss Business School ai sensi dell'art. n. 36 comma 2, lett. a), del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., l'attività formativa in argomento, per un importo complessivo pari a € 18.000,00 IVA esente;

Ritenuto altresì che l'attività di tutoraggio sarà svolta da un Tutor interno come da elenco autorizzato nel progetto;

Valutato il progetto formativo: "Gestione del rischio in sanità: formazione dei facilitatori" che si allega al presente atto per farne parte integrante e sostanziale;

Con il parere favorevole del Direttore Amministrativo nonchè del Direttore Sanitario;

DELIBERA

Per i motivi espressi in premessa:

1. Di autorizzare il PFA ECM: "Gestione del rischio in sanità: formazione dei facilitatori", che si allega al presente atto per farne parte integrante e sostanziale.

2. Di assegnare alla Luiss Business School ai sensi dell'art. n. 36 comma 2, lett. a), del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., l'attività formativa in argomento, per un importo complessivo pari a € 18.000,00 IVA esente.

3. Di confermare che l'attività formativa è rivolta al personale sanitario dell'Azienda, per un totale 50 partecipanti suddivisi in due edizioni. Il tutoraggio sarà svolto da un Tutor interno come da elenco autorizzato nel progetto.

3. Di determinare che la spesa complessiva sarà pari a € 18.270,00 (diciottomiladuecentosettanta euro) onnicomprensiva, come da documentazione allegata al presente atto per farne parte integrante e sostanziale, da gravare sui Fondi Aziendali per l'aggiornamento professionale anno 2018.

4. Di autorizzare la S.C. Contabilità, Bilancio e Controllo di Gestione all'emissione dei relativi ordini di pagamento dietro presentazione della documentazione.

5. Di autorizzare la S.C. Servizio Gestione Sviluppo Risorse Umane al pagamento del Tutor interno.

6. Di imputare sul conto aziendale n. A506030204 la spesa complessiva è di € 18.270,00.

IL DIRETTORE AMMINISTRATIVO
Dott.ssa Laura Balata

IL DIRETTORE SANITARIO
Dott. Vinicio Atzeni

IL DIRETTORE GENERALE
Dott.ssa Graziella Pintus

SSD Formazione
Dir. Dott. A. Corrias
Ass.te Amm.vo A. Mulas

Al Sig. Direttore Generale

RICHIESTA:

EVENTO FORMATIVO REGIONALE ☐
PROGETTO FORMATIVO AZIENDALE *X*

TITOLO DELL'EVENTO/PROGETTO FORMATIVO
Gestione del rischio in sanità: formazione dei facilitatori

STRUTTURA PROPONENTE
Direzione Sanitaria Aziendale

OBIETTIVI
La formazione del personale è di fondamentale importanza per l'implementazione di un sistema di gestione del rischio clinico che sia efficace, efficiente e in linea con le normative vigenti. Inoltre "La sicurezza del paziente. Risk management (6)" fa parte degli obiettivi formativi nazionali.

CONTENUTI *(indicazione e definizione dei contenuti del progetto formativo)*
Il corso affronterà tematiche relative alla coesione e al lavoro in gruppo, normativa di riferimento per la sicurezza in sanità, analisi del rischio clinico, tipologie di errori, gestione e prevenzione degli eventi avversi, indicatori per la misurazione della sicurezza e qualità dell'assistenza, metodi e strumenti per la prevenzione del rischio, e l'implementazione di azioni correttive.

A) Acquisizione competenze tecnico-professionali:
Acquisizione di nozioni sul rischio clinico e le diverse tipologie di errori umani (Lapse, mistakes, Slip, near miss). Sensibilizzazione degli operatori all'indent reporting, e al risk management. Conoscenze sugli aspetti concettuali e applicativi degli errori, incidenti ed eventi avversi.

B) Acquisizione competenze di processo:
Individuazione e implementazione di strumenti per la riduzione del rischio nei processi diagnostico terapeutici assistenziali.

C) Acquisizione competenze di sistema:
Acquisizione di conoscenze sull'analisi proattiva. Conoscenze del Sistema Informativo per il Monitoraggio degli Errori in Sanità (SIMES) e utilizzo del Sistema Informativo Regionale per il Monitoraggio degli Errori in Sanità (SIRMES). Conoscenze sulla normativa di riferimento.

TIPOLOGIA DI EVENTO:

A) FORMAZIONE RESIDENZIALE

□ Congresso/simposio/convegno/meeting (minimo 4 ore)
□ Seminario/tavola rotonda (minimo 4 ore)
□ Conferenza (minimo 4 ore)
X Corso (minimo 4 ore)
□ Retraining

SEDE DI SVOLGIMENTO

Si dispone di una sede di svolgimento per le attività previste dal progetto formativo?
SI X NO □
Se no, sarà possibile individuare la sede del referente dell'Area Formazione.
Se si, indicare l'ubicazione
*Struttura*_____

SPAZI NECESSARI
(Barrare le caselle di interesse)

□ Aula multimediale (max n. 10-20 partecipanti)
X Aula multimediale (max n. 20-60 partecipanti)
□ Aula con capienza di n. _____ *partecipanti*
*□ Sala conferenza per n .*_____ *partecipanti*
*□ Altro (specificare)*_____

AUSILI DIDATTICI

□ LAVAGNA LUMINOSA
X LAVAGNA A FOGLI MOBILI
X PC
X VIDEOPROIETTORE
X ALTRO DA SPECIFICARE audio, internet

EDIZIONI E DATE

Il progetto formativo si svolge in più edizioni?
SI X NO □
*Se **Si**, indicare le date di inizio e fine, se **No**, specificare la data di inizio e fine dell'unica edizione prevista.*
Indicare numero massimo dei partecipanti per edizioni.

Edizione numero	*Partecipanti per edizione*	*Data inizio (gg/mm/aaaa)*	*Data fine (gg/mm/aaaa)*
1° ed	*25*	*24/09/2018*	*26/09/2018*
2° ed	*25*	*22/10/2018*	*24/10/2018*

PROFESSIONI

Indicare, tra quelle individuate dal Ministero della Salute, le professioni.

PROFESSIONI SANITARIE

□ ***Farmacista*** *n. _____*
□ *Ospedaliera* *n. _____*
□ *Farmacia Territoriale* *n. _____*

□ ***Medico chirurgo*** *n. _____*
□ *Angiologia* *n. _____*
□ *Cardiologia* *n. _____*
□ *Dermatologia e Venereologia* *n. _____*
□ *Ematologia* *n. _____*
□ *Endocrinologia* *n. _____*
□ *Gastroenterologia* *n. _____*
□ *Genetica Medica* *n. _____*
□ *Geriatria* *n. _____*
□ *Malattie Metaboliche e Diabetologia* *n. _____*
□ *Malattie dell' Apparato Respiratorio* *n. _____*

- ☐ *Malattie Infettive* n. _____
- ☐ *Medicina e Chirurgia di Accettazione e di Urgenza* n. _____
- ☐ *Medicina Fisica e Riabilitazione* n. _____
- ☐ *Medicina Interna* n. _____
- ☐ *Medicina Termale* n. _____
- ☐ *Medicina Aeronautica e Spaziale* n. _____
- ☐ *Medicina dello Sport* n. _____
- ☐ *Nefrologia* n. _____
- ☐ *Neonatologia* n. _____
- ☐ *Neurologia* n. _____
- ☐ *Neuropsichiatria Infantile* n. _____
- ☐ *Oncologia* n. _____
- ☐ *Pediatria* n. _____
- ☐ *Psichiatria* n. _____
- ☐ *Radioterapia* n. _____
- ☐ *Reumatologia* n. _____
- ☐ *Cardiochirurgia* n. _____
- ☐ *Chirurgia Generale* n. _____
- ☐ *Chirurgia Maxillo - Facciale* n. _____
- ☐ *Chirurgia Pediatrica* n. _____
- ☐ *Chirurgia Plastica e Ricostruttiva* n. _____
- ☐ *Chirurgia Toracica* n. _____
- ☐ *Chirurgia Vascolare* n. _____
- ☐ *Ginecologia e Ostetricia* n. _____
- ☐ *Neurochirurgia* n. _____
- ☐ *Oftalmologia* n. _____
- ☐ *Ortopedia e Traumatologia* n. _____
- ☐ *Otorinolaringoiatria* n. _____
- ☐ *Urologia* n. _____

- ☐ *Anatomia Patologica* n. _____
- ☐ *Anestesia e Rianimazione* n. _____
- ☐ *Biochimica Clinica* n. _____
- ☐ *Farmacologia e Tossicologia Clinica* n. _____
- ☐ *Laboratorio di Genetica Medica* n. _____
- ☐ *Medicina Trasfusionale* n. _____
- ☐ *Medicina Legale* n. _____
- ☐ *Medicina Nucleare* n. _____
- ☐ *Microbiologia e Virologia* n. _____
- ☐ *Neurofisiopatologia* n. _____
- ☐ *Neuroradiologia* n. _____
- ☐ *Patologia Clinica (Laboratorio di analisi chimico-cliniche e microbiologia)* n. _____
- ☐ *Radiodiagnostica* n. _____
- ☐ *Igiene, Epidemiologia e Sanità Pubblica* n. _____
- ☐ *Igiene degli Alimenti e della Nutrizione* n. _____
- ☐ *Medicina del Lavoro e Sicurezza degli ambienti di lavoro* n. _____
- ☐ *Medicina Generale (Medici di Famiglia)* n. _____
- ☐ *Continuità Assistenziale* n. _____
- ☐ *Pediatria (Pediatri di libera scelta)* n. _____
- ☐ *Scienza dell'alimentazione e dietetica* n. _____

- ☐ *Direzione medica di presidio ospedaliero* n. _____
- ☐ *Organizzazione dei servizi sanitari di base* n. _____
- ☐ *Audiologia e Foniatria* n. _____
- ☐ *Psicoterapia* n. _____
- ☐ *Privo di Specializzazione* n. _____

- ☐ ***Odontoiatra*** n. _____

☐ ***Psicologo – Psicoterapeuta***
☐ *Psicoterapia* *n.* _____
☐ *Psicologia* *n.* _____
n. _____

☐ ***Laureati non medici (specificare)***
_____ *n.* _____
_____ *n.* _____
_____ *n.* _____

PROFESSIONI SANITARIE INFERMIERISTICHE E PROF. SANITARIA OSTETRICA
☐ *Infermiere* *n.* _____
☐ *Infermiere pediatrico* *n.* _____
☐ *Ostetrica/o* *n.* _____

PROFESSIONI SANITARIE RIABILITATIVE
☐ *Podologo* *n.* _____
☐ *Fisioterapista* *n.* _____
☐ *Logopedista* *n.* _____
☐ *Ortottista – Assistente di Oftalmologia* *n.* _____
☐ *Terapista della Neuro e Psicomotricità dell'Età Evolutiva* *n.* _____
☐ *Tecnico Riabilitazione Psichiatrica* *n.* _____
☐ *Terapista Occupazionale* *n.* _____
☐ *Educatore Professionale* *n.* _____

PROFESSIONI SANITARIE DELLA PREVENZIONE
☐ *Assistente Sanitario* *n.*_____
☐ *Tecnico della prevenzione nell'Ambiente e nei Luoghi di lavoro* *n.*_____

ALTRE PROFESSIONI SANITARIE
☐ *Tecnico della Fisiopatologia Cardiocircolatoria e Perfusione Cardiovascolare* *n.*_____
☐ *Tecnico Sanitario Laboratorio Biomedico* *n.*_____
☐ *Tecnico Sanitario di Radiologia Medica* *n.*_____
☐ *Tecnico Audiometrista* *n.*_____
☐ *Tecnico Audioprotesista* *n.*_____
☐ *Tecnico di Neurofisiopatologia* *n.*_____

□ *Tecnico Ortopedico* *n.____*
□ *Dietista* *n.____*
□ *Igienista Dentale* *n.____*

X ***TUTTE LE PROFESSIONI SANITARIE***

PROVENIENZA DEL PARTECIPANTE
(indicare esterni)

□ *ASL n.*_____
□ *Strutture private*
□ *Altri enti o amministrazioni pubbliche*

DURATA E ARTICOLAZIONE
(Indicare la durata complessiva del progetto formativo con riferimento alle ore effettive di formazione previste dai vari eventi in cui si articola il progetto).

Durata complessiva dell'attività formativa: Ore 48 (24 ore prima edizioni e 24 ore seconda edizione). Ogni edizione si sviluppa in 3 giornate di 8 ore

PROGRAMMA

Si allega file del programma del corso: SI x NO □

MATERIALE DIDATTICO da consegnare ai partecipanti.
(Barrare le caselle d'interesse)

□ *Fotocopie di testi*
□ *Slides*
□ *Testi/libri*
□ *Riviste*
□ *Cd*
X materiale didattico in formato elettronico

VALUTAZIONE

MODALITA' DI VERIFICA DELL'APPRENDIMENTO

x Prova Pratica
- *x Role playing con griglia*
- *□ Prova manuale*

□ Prova orale
- *□ Strutturata*
- *□ Non strutturata*

□ Prova scritta
- *□ tema*
- *□ saggio*
- *□ tesina*
- *□ altro*

□ Questionario (da allegare con indicazione delle risposte corrette)

□ Project Work

VOCI DI SPESA

Ai fini della stima dei costi totali, quantificare le seguenti voci di spesa.

Docenza esterna omnicomprensivo	*€ 18.000,00*
Tutoraggio interno	*€ 62,00 (€ 5,16 *12 ore) in orario servizio* *€ 208,00 (€ 25,82 *8 ore) fuori orario di servizio*
Pernottamento	
Pasti	
Spese di viaggio	
Altro:	
1. materiale didattico	
2. costo accreditamento	
Totale	*€ 18.270,00*

FONTI DI FINANZIAMENTO

Indicare la percentuale del finanziamento previsto per le diverse fonti.

Autofinanziamento: _____ €

Quote di iscrizione: _____ €

Per il Responsabile Scientifico e i Docenti è necessario allegare il curriculum vitae, l'autocertificazione di assenza del conflitto di interessi e l'autorizzazione al trattamento dei dati personali.

Dati del Responsabile Scientifico:

Il Responsabile Scientifico garantisce la validazione scientifica dei contenuti e della metodologia didattica.

Nome	*Roberto*	*Cognome*	*Massazza*
Telefono		*Cellulare*	*3339545500*
Fax		*Email*	*robertomassazza@aob.it*
Curriculum			

Nome		*Cognome*	
Telefono		*Cellulare*	
Fax		*Email*	
Curriculum			

***DOCENTI** (dati dei docenti)*

Nome	*STEFANO MARIA*	*Cognome*	*MEZZOPERA*
Telefono		*Cellulare*	*329/2316505*
Fax		*Email*	*stefanomariamezzopera@gmail.com*
Curriculum			

Nome	*DEBORA MARIA LUISA*	*Cognome*	*SIMONETTI*
Telefono		*Cellulare*	*339 7376265*
Fax		*Email*	*deboramlsim@gmail.com*
Curriculum			

TUTOR

Nome	*Alba*	*Cognome*	*Piras*
Telefono		*Cellulare*	*3394011095*
Fax		*Email*	*alba.piras@aob.it*
Curriculum			

Motivazione della scelta scientifica:

La gestione del rischio clinico e la sicurezza dei processi sanitari sono di fondamentale importanza nella Clinical Governance di una Azienda Sanitaria e risponde ai requisiti normativi nazionali e regionali, a tal fine il corso si propone di sensibilizzare e formare il personale per agevolare l'implementazione di interventi volti alla riduzione del rischio in sanità. Inoltre si propone di sperimentare, nella AOB un nuovo approccio metodologico e tecnologico integrato che possa garantire realmente e a costi sostenibili la gestione del rischio clinico e che supporti l'Health Technology Assessment (HTA).

A) Motivazione della scelta economica:

L'impegno di spesa permette di fornire agli operatori conoscenze, competenze e abilità fondamentali per il Risk Management e la gestione dei processi assistenziali che nel tempo potranno permettere la riduzione dell'incidenza di errori, incidenti e eventi avversi con un miglioramento della qualità assistenziale, aumento della fiducia degli utenti e riduzione della spesa.

Un'indagine di mercato su quattro operatori economici esperti sul Rischio Clinico in Sanità, ha permesso il confronto sia su contenuti tecnico qualitativi che sul prezzo offerti. Le offerte pervenute (un operatore non ha presentato nessuna offerta) sul piano tecnico qualitativo potevano essere equiparate, per tanto si è ritenuta congrua l'offerta al prezzo più basso offerta della LUISS Business School, che offre una tariffa omnicomprensiva (48 ore di docenza, rimborso spese, sviluppo di materiali Company Specific, Kit didattico, Materiali didattici in formato elettronico) per complessivi € 18.000 più IVA. Al tutor verrà corrisposto l'importo di l'importo previsto dal CCNNLL in orario e fuori orario di servizio.

C)Motivazione della scelta dei docenti:

I docenti individuati offrono la possibilità di valorizzare una mentalità innovativa nei partecipanti e conoscono le tecniche in grado di guidare verso una crescita sia personale che di gruppo, unita alla capacità di fare squadra, atteggiamento fondamentale nella gestione del rischio e per il Miglioramento Continuo della Qualità. Entrambe i docenti hanno notevole esperienza in numerosi master della Luiss Business School per la gestione del rischio in sanità. Inoltre il dott. Mezzopera è coordinatore del comitato scientifico del corso di perfezionamento in gestione del rischio in sanita della Luiss Business School e la dott. ssa Simonetti con Laurea in Medicina e Chirurgia e Diploma di specializzazione in "Pediatria Preventiva e Puericultura" ha esperienza diretta sull'attività clinica. Al fine di agevolare la gestione d'aula e favorire le attività di gruppo interattive, si prevede una unità di tutoraggio d'aula svolta dalla dott.ssa Piras con esperienza sul rischio clinico data dalla sua formazione e dalle competenze maturate nella gestione dell'Accreditamento JACIE e dalla partecipazione all'attività di sperimentazione della piattaforma regionale SIRMES.

A)Docenti Interni:

in orario di servizio X

fuori orario di servizio X

B) ***Docenti Esterni:*** X

La richiesta deve essere compilata in ogni sua parte. Deve essere firmata, timbrata e presentata all'Ufficio Formazione dal Responsabile del Dipartimento, della Struttura Complessa o della Struttura Semplice Dipartimentale, ***60 giorni prima*** *dell'inizio delle attività formative previste nel progetto.*

Luogo: *Cagliari* ***Data*** *(gg/mm/aaaa):* *10/07/2018*

Nome e cognome *(in stampatello)*
Direttore Generale
Timbro e Firma (leggibile)
Direttore Generale

Graziella Pintus
AZIENDA OSPEDALIERA "G. BROTZU"
IL DIRETTORE GENERALE
Dott.ssa Graziella Pintus

Timbro e Firma (leggibile)
Responsabile Scientifico

Roberto Massazza
AZIENDA OSPEDALIERA "G. BROTZU"
SERVIZIO MEDICINA LEGALE
Responsabile: Dr. Roberto Massazza

Nome e cognome *(in stampatello)*
Il Responsabile della struttura organizzativa, (Struttura Complessa, Struttura Semplice Dipartimentale)
Timbro e Firma *(leggibile)*
Il Responsabile della struttura organizzativa (Struttura Complessa, Struttura Semplice Dipartimentale)

Vinicio Atzeni
AZIENDA OSPEDALIERA "G. BROTZU"
IL DIRETTORE SANITARIO
Dott. Vinicio Atzeni

Nome e cognome *(in stampatello)*
Il Direttore del Dipartimento
Timbro e Firma *(leggibile)*
Il Direttore del Dipartimento

Nome e Cognome *(In stampatello)*
Responsabile Ufficio Formazione
Timbro e firma *(leggibile)*

Andrea Corrias
AO Brotzu - Cagliari
UFFICIO FORMAZIONE
Dott. Andrea Corrias

NOTE:

Allegare ed inviare via Mail (ufficioformazione@aob.it):

1) *Progetto;*
2) *Questionario con 4 risposte per ogni domanda, indicazione della risposta corretta ed almeno 25 domande;*
3) *CV Responsabile Scientifico e CV Docenti, formato europeo di due pagine (datato e firmato in originale);*
4) *Programma ecm*

Allegare in formato cartaceo

1) *Preventivi;*
2) *CV Responsabile Scientifico e CV Docenti, formato europeo di due pagine firmato e datato in originale*

PFA: Gestione del rischio in sanità: formazione dei facilitatori
1 Edizione 24-25-26/09/2018
2 Edizione 22-23-24/10/2018

Programma didattico dettagliato

	Inizio	Fine	*1° giorno*	Metodologia	Docente/ Tutor	Sostituto
	8:30	*13:30*	*Sessione 1 mattina*			
Dettaglio 1	8:30	9:00	Presentazione del corso e degli obbiettivi	RTP	Stefano Maria Mezzopera	Debora Maria Luisa Simonetti
Dettaglio 2	9:00	10:30	L'analisi della storia della gestione del rischio, sino alla legge 24/2017, le varie sperimentazioni regionali, sino al glossario del Ministero ed alle «linee guida» dallo stesso diramate.	RTP	Mezzopera	Simonetti
Dettaglio 3	10:30	11:00	Incident reporting: La cultura della colpa, le esperienze internazionali in sanità ed in altre realtà (aviazione, energia ed automobili, etc)	DT	Mezzopera	Simonetti
Dettaglio 4	11:00	12:00	L'importanza dell'attività reattiva in un settore come la sanità, di per se tra i più complessi da gestire	RTP	Mezzopera	Simonetti
Dettaglio 5	12:00	13:00	Compilazione di una scheda di segnalazione	ED	Mezzopera Piras	Simonetti
Dettaglio 6	13:00	13:30	Confronto dibattito tra partecipanti e esperti	CD	Mezzopera Piras	Simonetti
	13:30	*14:30*	*Pausa pranzo*			
	14:30		*Sessione 2 pomeriggio*			
Dettaglio 7	14:30	15:30	FMEA ed altre metodologie: La proattività nei sistemi complessi e poco progettati	RTP	Mezzopera	Simonetti
Dettaglio 8	15:30	16:30	L'applicazione della FMEA e applicazione in	LPG	Mezzopera	

			sanità le scale i termini e il fattore R		Simonetti Piras	
Dettaglio 9	16:30	17:00	La FMEA come strumento di misura dei processi gestiti e altri sistemi proattivi di gestione del rischio	RTP	Mezzopera	Simonetti
Dettagl 10	17:00	17:30	Conclusione lavori	RTP	Mezzopera	Simonetti

	Inizio	Fine	*2° giorno*	Metodologia	Docente	Sostituto
	8:30	***13:30***	***Sessione 1 mattina***			
Dettaglio 1	8:30	9:30	La comunicazione: L'analisi delle metodologie comunicative, dal linguaggio verbale, al linguaggio non verbale, passando per quello paraverbale (teoria)	RTP	Mezzopera	Simonetti
Dettaglio 2	9:30	10:30	Paraverbale e role playing.	LPG	Mezzopera Simonetti Piras	
Dettaglio 3	10:30	12:30	Lo studio e le rappresentazioni in aula di esperienze cinematografiche come strumento per approfondire le metodologie comunicative, dalla retorica ad Herennium, a von Thun fino alla PNL.	DT	Mezzopera	Simonetti
Dettaglio 4	12:30	13:30	Confronto e dibattito tra partecipanti e esperti	CD	Mezzopera Piras	Simonetti
	13:30	***14:30***	***Pausa pranzo***			
			Sessione 2 pomeriggio			
Dettaglio 5	14:30	15:30	L'audit reattivo e la RCA,	RTP	Mezzopera	Simonetti
Dettaglio 6	15:30	17:00	Diagramma di Hishikawa, con prove pratiche e simulazioni in aula su casi reali	ED	Mezzopera Piras	Simonetti
Dettaglio 7	17:00	17:30	Discussione dei casi	CD	Mezzopera Piras	Simonetti

	Inizio	Fine	*3° giorno*	Metodologia	Docente	Sostituto
	8:30	*13:30*	*Sessione 1 mattina*			
Dettaglio 1	8:30	9:00	Dal gruppo al team: I lavoro in squadra (team) in sistemi complessi, come quello della sanità,	RTP	Mezzopera	Simonetti
Dettaglio 2	9:00	10:00	Scarsa attitudine al lavoro in squadra richiede studio ed una applicazione costante	RTP	Mezzopera	Simonetti
Dettaglio 3	10:00	11:30	Apprendimento delle metodologie di base, mediante prove pratiche	LPG	Mezzopera Simonetti Piras	
Dettaglio 4	11:30	12:30	L' organizzazione di un gruppo: il coaching	RTP	Mezzopera	Simonetti
Dettaglio 5	12:30	13:30	Le basi del coaching, l'applicazione nel mondo sportivo, la cultura degli alibi e la definizione delle regole, dei ruoli, e dell'obbiettivo.	LPG	Mezzopera Simonetti Piras	
	13:30	*14:30*	*Pausa pranzo*			
			Sessione 2 Pomeriggio			
Dettaglio 6	14:30	15:30	Organizzazione per processi e gestione del rischio: metodologia LEAN e TQM	RTP	Mezzopera	Simonetti
Dettaglio 7	15:30	16:00	Cos'è un processo, come interagisce con gli altri, come posso conoscerlo, gestirlo e controllarlo.	ED	Mezzopera Piras	Simonetti
Dettaglio 8	16:00	16:30	Il PDCA e le metodologie applicate al quotidiano.	RTP	Mezzopera	Simonetti
Dettaglio 9	16:30	17:00	Confronto dibattito	CD	Mezzopera Piras	Simonetti
Dettaglio 10	17:00	17:30	Somministrazione del questionario di gradimento e conclusione lavori	RTP	Mezzopera	Simonetti

	METODI DIDATTICI	Ore	Min
LM	LEZIONI MAGISTRALI		
RTP	SERIE DI RELAZIONI SU TEMA PREORDINATO	*11*	*30*
TRD	TAVOLE ROTONDE CON DIBATTITO TRA ESPERTI		
CD	CONFRONTO/DIBATTITO TRA PUBBLICO ED ESPERTO/I GUIDATO DA UN CONDUTTORE ("L'ESPERTO RISPONDE")	*2*	*30*
DT	DIMOSTRAZIONI TECNICHE SENZA ESECUZIONE DIRETTA DA PARTE DEI PARTECIPANTI	*2*	*30*
LG	PRESENTAZIONE DI PROBLEMI O DI CASI CLINICI IN SEDUTA PLENARIA (NON A PICCOLI A GRUPPI)		
LPG	LAVORO A PICCOLI GRUPPI SU PROBLEMI E CASI CLINICI CON PRODUZIONE DI RAPPORTO FINALE DA DISCUTERE CON ESPERTO	4	30
ED	ESECUZIONE DIRETTA DA PARTE DI TUTTI I PARTECIPANTI DI ATTIVITÀ PRATICHE O TECNICHE	*3*	
RP	ROLE-PLAYING		

AO BROTZU
NP/2018/5482 del 25/06/2018 ore 09,37
Mittente SC Direzione Medica di P O San M
Assegnatario SSD Formazione
Classifica 1

NP 2018

Cagliari

Oggetto: DICHIARAZIONE DI SCELTA PER LA FORNITURA DI SERVIZIO DI FORMAZIONE PER IL CORSO "Gestione del rischio in sanità formazione dei facilitatori" dell'AOB.

Al fine di individuare l'operatore economico più adatto per la realizzazione del corso "Gestione del rischio in sanità formazione dei facilitatori" previsto nel PFA anno 2018 è stata svolta un'indagine di mercato alla quale sono stati invitati a partecipare 4 operatori economici: Scuola Superiore di Sanità Sant'Anna, . Università Bocconi, GIMBE, LUISS Busness School.

Sono state esaminate le seguenti proposte:

- Università Bocconi di Milano: L'offerta soddisfa i criteri previsti nella lettera d'invito. Il costo dell'offerta è di € 23.800 euro omnicomprensivo di tutte le spese.
- GIMBE di Bologna: L'offerta soddisfa i criteri previsti nella lettera d'invito. Il costo dell'offerta è € 21.000 omnicomprensivo di tutte le spese.
- LUISS Busness School di Roma: L'offerta soddisfa i criteri previsti nella lettera d'invito. Il costo dell'offerta è € 18.000 omnicomprensivo di tutte le spese.
- La Scuola Superiore di Sanità Sant'Anna di Pisa non è pervenuto nessuna offerta.

Dall'esame delle offerte pervenute a parità di condizioni è stata selezionata l'offerta con il prezzo più basso pari a euro € 18.000 omnicomprensivo di tutte le spese iva esente proposta dall'operatore economico LUISS Busness School di Roma.

Il Responsabile Scientifico

AZIENDA OSPEDALIERA "G. BROTZU"
SERVIZIO MEDICINA LEGALE
Responsabile: Dr. Roberto Massazzo