

Adottata dal Direttore Generale in data 15 NOV. 2017

Oggetto: Integrazione, ex art. 106, comma 12 del D. Lgs. 50/2016, del contratto di cui alla delibera n. 403 del 23.12.2009 e contestuale contratto di assistenza tecnica Full Risk relativo al Sistema CT 750 HD. Ditta GE Medical System Italia S.p.A. Spesa complessiva € 332.499,92 oltre Iva di Legge. Codice Cig 3451600E69.

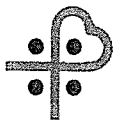
Il Direttore Generale Dott. ssa Graziella Pintus
Coadiuvato dal
Direttore Amministrativo Dott. ssa Laura Balata
Direttore Sanitario Dott. Vinicio Atzeni

16 NOV. 2017
Pubblicata all'Albo Pretorio dell'Azienda a partire dal _____ per 15 gg. consecutivi e posta a disposizione per la consultazione.

Il Direttore Amministrativo

- Su** proposta del Servizio Acquisti Beni e Servizi;
- Premesso** che con delibera n. 403 del 23.12.2009 è stato aggiudicato, in favore della Ditta GE Medical System Italia S.p.A, il contratto di locazione, con revisione e aggiornamento tecnologico del Sistema Multistrato per la S.C. Radiologia, da corrispondere in 28 canoni trimestrali da € 52.550,00 oltre Iva di Legge, per un importo complessivo pari a € 1.765.680,00 oltre Iva di Legge;
- Considerato** che, con delibera n. 1506 del 02.09.2015, integrata con delibera n. 442 del 10.03.2016 e delibera n. 1887 del 19.10.2016 è stato aggiudicato, in favore della succitata Ditta, il contratto di manutenzione delle apparecchiature per la S.C. di Radiologia e la S.C. di Medicina Nucleare dell'AOB per il triennio 2015-2017, per un importo complessivo annuale pari a € 424.830,00 oltre Iva di Legge;
- Considerato** che non risultano attive convenzioni della Centrale regionale e della Consip relative a detto servizio per cui non possono essere applicate le disposizioni di cui al "Decreto spending review due" (D.L. 95/2012, convertito in legge 135/2012), come da elenco allegato (All. A fg. 4);
- Considerato** che, al fine di garantire la continuità assistenziale e l'elevato standard qualitativo dell'attività di diagnostica per immagini si rende necessario procedere, ai sensi dell'art. 106, comma 12, del D. Lgs. 50/2016, ad un'integrazione temporale del contratto indicato in premessa prevedendo altresì delle attività di aggiornamento dell'apparecchiatura sanitaria in parola e la stipula di un contratto di manutenzione e assistenza tecnica, per l'annualità 2018, con condizioni economiche di gran lunga favorevoli a condizione che la sottoscrizione del contratto avvenga entro e non oltre il 31.12.2017;





Segue delibera n. 2166 del 15 NOV. 2017

- Vista** l'offerta della Ditta GE Medical System Italia S.p.A. in data 03.11.2017, la quale si è resa disponibile all'integrazione temporale del contratto in essere fino al 31.03.2018, al costo mensile di € 21.041,66 oltre Iva di Legge, per un importo complessivo pari a € 252.499,92 oltre Iva di Legge;
- Considerato** che tale apparecchiatura sanitaria, al termine del periodo di noleggio, potrà essere riscattata per un valore residuo pari a € 1.000,00 oltre Iva di Legge;
- Rilevato** che nella succitata offerta, la Ditta GE Medical System Italia S.p.A. ha proposto inoltre un Contratto di Assistenza tecnica Full Risk relativo all'apparecchiatura in parola, con decorrenza dal 01.01.2018 al 31.12.2018, per un importo complessivo pari a € 80.000,00 oltre Iva di Legge (All. B fg. 36) a fronte dell'attuale canone di manutenzione pari a € 104.500,00 oltre Iva di Legge;
- Considerato** che con nota del 10.11.2017 in atti, il Responsabile della S.S. Fisica e Tecnologia Sanitaria, considerato che si tratta di un apparecchiatura con prestazioni che ancora oggi sono di elevato livello e visto il costo del contratto di manutenzione proposto, ha espresso parere favorevole in merito alla proposta della Ditta GE Medical System Italia S.p.A.;
- Ritenuto** di dover aggiudicare, alla Ditta GE Medical System Italia S.p.A., l'integrazione temporale del contratto in essere fino al 31.03.2018, al costo mensile di € 21.041,66 oltre Iva di Legge, per un importo complessivo pari a € 252.499,92 oltre Iva di Legge;
- Ritenuto** di dover aggiudicare, in favore della stessa Ditta, il contratto di assistenza tecnica Full Risk per il Sistema CT 750 HD per l'anno 2018, per un importo complessivo pari a € 80.000,00 oltre Iva di Legge;
- Considerato** che l'importo globale complessivo del contratto, pari a € 332.499,92 oltre Iva di Legge è inferiore al quinto d'obbligo disciplinato dal summenzionato art. 106, comma 12, del D. Lgs. n. 50/2016 e che comunque, in aderenza al dettato normativo in parola, l'appaltatore non può far valere il diritto alla risoluzione del contratto;
- Atteso** che la figura di Direttore dell'Esecuzione del Contratto è stata individuata nella persona del Dott. Stefano Loi, Responsabile della S.S. Di Fisica e Tecnologia Sanitaria del P.O. San Michele dell'AOB, il quale possiede le competenze specifiche per l'espletamento dell'incarico di cui si tratta;
- Vista** il D. Lgs. n. 50/16 e la L.R. n. 10/06;
- Con** il parere favorevole del Direttore Amministrativo e del Direttore Sanitario;

D E L I B E R A

Per i motivi esposti in premessa:

1. di aggiudicare, alla Ditta GE Medical System Italia S.p.A., l'integrazione temporale del contratto in essere fino al 31.03.2018, al costo mensile di € 21.041,66 oltre Iva di Legge, per un importo complessivo pari a € 252.499,92 oltre Iva di Legge, che verrà imputato al n. di conto A508020106 del Piano dei conti;



Segue delibera n. 2166 del 15 NOV. 2017

2. di affidare, in favore della stessa Ditta, il contratto di assistenza tecnica Full Risk per il Sistema CT 750 HD per l'anno 2018, per un importo complessivo pari a € 80.000,00 oltre Iva di Legge, che verrà imputato al n. A507020101 del Piano dei conti;
3. di dare atto tale apparecchiatura sanitaria, al termine del periodo di noleggio, potrà essere riscattata per un valore residuo pari a € 1.000,00 oltre Iva di Legge;
4. di dare atto che l'importo complessivo di € 332.499,92 oltre Iva di Legge verrà attribuito al Centro di Costo della S.C. Radiologia TAC 690220;
5. di nominare Direttore dell'Esecuzione del Contratto il Dott. Stefano Loi, Responsabile della S.S. Di Fisica e Tecnologia Sanitaria del P.O. San Michele dell'AOB, il quale possiede le competenze specifiche per l'espletamento dell'incarico di cui si tratta;
6. di dare atto che l'esecuzione del relativo contratto avrà inizio contestualmente alla pubblicazione del presente atto, ai sensi dell'art. 32, comma 13, del D. Lgs. n. 50/16;
7. di autorizzare il Servizio Economico Finanziario dell'Azienda all'emissione dei relativi ordini di pagamento, a seguito di presentazione dei giustificativi recanti l'attestazione di regolarità della fornitura e dei lavori da parte degli Uffici competenti.

Il Direttore Amministrativo
Dott. ssa Laura Balata

Il Direttore Sanitario
Dott. Vinicio Atzeni

Il Direttore Generale
Dott. ssa Graziella Pintus

Vetrina delle convenzioni



Convenzione	Categoria	Stato	Attivazione	Verde	Vai al catalogo
Tecnologie Server 1	Hardware, Software e Servizi ICT	Convenzione attiva	09/11/2017		
Buoni pasto elettronici 1	Alimenti, ristorazione e buoni pasto	Convenzione attiva	26/10/2017		
Licenze d'uso IBM Passport 3	Hardware, Software e Servizi ICT	Convenzione attiva	25/10/2017		
Licenze d'uso Oracle 3	Hardware, Software e Servizi ICT	Convenzione attiva	24/10/2017		
Acquisto autovetture protette 2	Veicoli	Convenzione attiva	02/10/2017		
Apparecchiature Multifunzione 27 - noleggio	Cancelleria, macchine per ufficio e materiale di consumo	Convenzione attiva	03/08/2017		
Stampanti 15	Cancelleria, macchine per ufficio e materiale di consumo	Convenzione attiva	31/07/2017		
Servizi di assistenza tecnica per le Autorità di Gestione e di Certificazione PO 2014-2020	Servizi professionali	Convenzione attiva	28/07/2017		
Aghi e Siringhe	Beni e servizi per la sanità	Convenzione attiva	19/04/2017		
Sistemi di Videosorveglianza e servizi connessi	Telecomunicazioni, elettronica e servizi accessori	Convenzione attiva	22/03/2017		

Prima / Precedente | 1 | 2 | 3 | 4 | [Successiva](#) / [Ultima](#)

Vetrina delle convenzioni



Convenzione	Categoria	Stato	Attivazione	Verde	Vai al catalogo
Microsoft Enterprise Agreement 4	Hardware, Software e Servizi ICT	Convenzione attiva	15/03/2017		
Licenze d'uso Microsoft Government Open License 3	Hardware, Software e Servizi ICT	Convenzione attiva	15/03/2017		
Multiservizio tecnologico integrato energia per la sanita' ed. 2	Beni e servizi per gli immobili	Convenzione attiva	10/01/2017		
Pc Portatili e Tablet 1	Hardware, Software e Servizi ICT	Convenzione attiva	23/12/2016		
Autoveicoli in noleggio 12	Veicoli	Convenzione attiva	12/12/2016		
Servizi di gestione e manutenzione di sistemi ip e postazioni di lavoro	Telecomunicazioni, elettronica e servizi accessori	Convenzione attiva	30/11/2016		
Gas Naturale 9	Energia elettrica e gas naturale	Convenzione attiva	17/11/2016		
Tomografi PET/CT	Beni e servizi per la sanità	Convenzione attiva	10/11/2016		
Energia elettrica 14	Energia elettrica e gas naturale	Convenzione attiva	03/11/2016		
Apparecchiature Multifunzione 26 - noleggio	Cancelleria, macchine per ufficio e materiale di consumo	Convenzione attiva	12/09/2016		

[Prima](#) / [Precedente](#) | [1](#) | [2](#) | [3](#) | [4](#) | [Successiva](#) / [Ultima](#)

Vetrina delle convenzioni



ALL. " 4 " Pag. N. 3 di Fg. 4

Convenzione	Categoria	Stato	Attivazione	Verde	Vai al catalogo
Ecotomografi 4	Beni e servizi per la sanità	Convenzione attiva	10/06/2016		
Carburanti extrarete e Gasolio da riscaldamento ed. 9	Combustibili, carburanti e lubrificanti	Convenzione attiva	08/04/2016		
Buoni pasto 7	Alimenti, ristorazione e buoni pasto	Convenzione attiva	23/03/2016		
Tomografi Computerizzati (TC) 2	Beni e servizi per la sanità	Convenzione attiva	11/02/2016		
Stampanti 14	Cancelleria, macchine per ufficio e materiale di consumo	Convenzione attiva	11/01/2016		
Tomografi a risonanza magnetica 2	Beni e servizi per la sanità	Convenzione attiva	11/01/2016		
Microsoft Enterprise Agreement 3	Hardware, Software e Servizi ICT	Convenzione attiva	16/12/2015		
Autoveicoli in acquisto 8	Veicoli	Convenzione attiva	11/12/2015		
TC simulatori per radioterapia	Beni e servizi per la sanità	Convenzione attiva	05/11/2015		
Autovetture per la tutela del territorio	Veicoli	Convenzione attiva	30/10/2015		

[Prima](#) / [Precedente](#) | [1](#) | [2](#) | [3](#) | [4](#) | [Successiva](#) / [Ultima](#)

Vetrina delle convenzioni



Convenzione	Categoria	Stato	Attivazione	Verde	Vai al catalogo
CARBURANTI RETE - FUEL CARD 6	Combustibili, carburanti e lubrificanti	Convenzione attiva	23/10/2015		
Server 10	Hardware, Software e Servizi ICT	Convenzione attiva	08/10/2015		
CARBURANTI RETE - BUONI ACQUISTO 6	Combustibili, carburanti e lubrificanti	Convenzione attiva	29/05/2015		
Gestione integrata della sicurezza sui luoghi di lavoro - ed. 3	Beni e servizi per gli immobili	Convenzione attiva	29/04/2015		
Telefonia mobile 6	Telecomunicazioni, elettronica e servizi accessori	Convenzione attiva	02/04/2015		
Servizio Luce 3	Beni e servizi al territorio	Convenzione attiva	14/11/2014		
Stampanti 13	Cancelleria, macchine per ufficio e materiale di consumo	Convenzione attiva	15/09/2014		
Servizio integrato energia 3	Beni e servizi per gli immobili	Convenzione attiva	20/12/2013		
Servizi di pulizia ed altri servizi per le Scuole ed i Centri di Formazione	Beni e servizi per gli immobili	Convenzione attiva	22/11/2013		

[Prima](#) / [Precedente](#) | [2](#) | [3](#) | [4](#) | [Successiva](#) / [Ultima](#)



PG/2017/24802
07/11/2017

GE Healthcare

Via Galeno 36
20126 Milano
Italia

T +39 02 26001188
F +39 02 26001412

Spettabile
Azienda Ospedaliera G. Brotzu
P.le A. Ricchi, 1
09134 Cagliari

Milano, 3 novembre 2017

Vs. Rif. PEC PG/2017/22095 del 4/10/2017

Oggetto: Contratto Noleggio TAC GE HD 750

In riferimento alla Vs. nota del 04/10/2017 e dopo incontro con ns. Funzionario di area presso Vs. sede, con la presente la GE Medical Systems Italia SpA in virtù degli ottimi rapporti in essere con la Vs. Spett.le Azienda è lieta poterVi proporre estensione di noleggio così come previsto e disciplinato in nostra offerta di contratto noleggio N. 09.H.63211.17.C.E./fb del 27 Novembre 2009 e Vostra delibera n. 403 del 23 Dicembre 2009 alle seguenti condizioni economiche :

- ESTENSIONE NOLEGGIO per n. 12 mesi con decorrenza dal 1 APRILE 2017 al 31 MARZO 2018 al costo mensile di € 21.041,66 + IVA
- VALORE RESIDUO del Sistema CT 750 HD pari a € 1.000,00 + IVA

Il costo mensile di estensione noleggio comprende le voci sotto elencate:

- SISTEMA CT 750 HD
- AGGIORNAMENTO SISTEMA CT 750 HD così come meglio descritto in offerta analitica allegata alla presente che sostituisce integralmente la precedente offerta N. 17.O.882.C.E/CP-1 del 9 agosto 2017 con completa sostituzione dell'hardware di ricostruzione della consolle di comando della TAC
- Rispristino con verniciatura e/o sostituzione ove necessario dei covers in plastica alla base del lettino porta paziente e del gantry

Inoltre vi confermiamo il Contratto di Assistenza Tecnica Full Risk per anno 2018 alle seguenti condizioni economiche

- CONTRATTO DI ASSISTENZA TECNICA FULL RISK per il Sistema CT 750 HD per l'anno 2018 quindi da sottoscrivere entro e non oltre il 31/12/2017 con durata annuale dal 1 gennaio 2018 al 31 dicembre 2018 al costo di € 80.000,00 + IVA come dettagliato in offerta allegata alla presente

Si allegano alla presente:

- Offerta analitica aggiornamento CT 750 HD
- Contratto Assistenza Tecnica Full Risk per Anno 2018

In attesa di un Vs. cortese riscontro, porgiamo cordiali saluti

GE Medical Systems Italia S.p.A.

Sara Chicca
Procuratore
Sara Chicca



GE Healthcare

Via Galeno 36
20126 Milano
ItaliaT +39 02 26001188
F +39 02 26001412Spettabile
Azienda Ospedaliera G. Brotzu
P.le A. Ricchi, 1
09134 Cagliari

Milano, 3 novembre 2017

Vs. Rif. PEC PG/2017/22095 del 4/10/2017

Oggetto: Contratto Noleggio TAC GE HD 750

Denominazione Sociale: GE Medical Systems Italia S.p.A.

Forma Giuridica: Società per Azioni

Sede Legale E Amm.va: Via Galeno, 36 - 20126 Milano

Data Iscrizione C.C.I.A.A.: 29 Luglio 2002

Data di Costituzione: 23 Novembre 2001

Capitale sociale: € 5.000.000,00 int. versato

Codice Fiscale: 93027710016

Partita IVA: 03663500969

Sede Ufficio Imposte Dirette: Direzione Provinciale II di Milano Ufficio Territoriale di Milano 3 - Via Bistolfi 3 - 20134 Milano

N. Iscrizione nel Registro delle Imprese della C.C.I.A.A. di Milano 93027710016

R.E.A 1689710

Referente Pratica	e-mail	Telefono	Fax
Claudio Pastorini	claudio.pastorini@med.ge.com	02-26001188	02-26001412

OFFERTA ANALITICA N. 17.O.882/a.C.E/CP

- | | | | |
|----|---|----------------|--|
| 1. | 1 | B7877KT | <u>HDe5 AGGIORNAMENTO HARDWARE CONSOLE DI COMANDO SISTEMA DISCOVERY CT750 HD</u>
Hardware Console Upgrade Kit. Include: <ul style="list-style-type: none">- Dynamic Z-axis Tracking- AWE connection- kV_Assist- ImageCheck- Organ Dose Modulation- High Helical Pitch-1.531- Dynamic Transition |
| 2. | 1 | B7880CM | <u>ASiR - V</u>
ASiR-V è l'ultima tecnologia realizzata da GE nella famiglia dei sistemi iterativi model-based di riduzione della dose per i quali GE è leader sul mercato. ASiR-V permette di ridurre la dose erogata fino al 82% in rapporto alle tecnologie di ricostruzione tradizionale (FBP) mantenendo la stessa qualità delle immagini.
ASiR-V permette di ottenere i seguenti benefici: <ul style="list-style-type: none">• riduzione della dose tra il 50% e l'82% rispetto alla FBP e mantenendo la stessa qualità immagine; |

GE Medical Systems Italia S.p.A.

Società con socio unico, Capitale € 5.000.000 i.v.

Sede Legale: Via Galeno 36, 20126 Milano

CF e Registro Imprese Milano 93027710016 REA 1689710 P.IVA 03663500969

Società soggetta a direzione e coordinamento di General Electric Company



- miglioramento della risoluzione a basso contrasto (LCD) tra il 59% e il 135% alla stessa dose;
- riduzione del rumore fino al 91% alla stessa dose.;
- miglioramento della risoluzione spaziale fino a 2.07X (107%) allo stesso indice di rumore;
- riduzione degli artefatti rispetto alla FBP.

3. 1 B7877JS

SMART MAR (METAL ARTIFACT REDUCTION)

Il software Smart Metal Artifact Reduction è un algoritmo che consente di eliminare gli artefatti metallici dall'immagine garantendo elevata qualità nella visualizzazione e trattamento del tumore.

MAR utilizza un processo iterativo in tre fasi basato sulle proiezioni (dati grezzi) per contribuire a fornire un costante miglioramento nella qualità dell'immagine:

Fase uno: vengono identificati i campioni danneggiati che nella proiezione sono localizzati in prossimità di oggetti metallici.

Fase due: vengono sostituite le proiezioni danneggiate dal metallo con i dati corretti. I dati corretti vengono generati utilizzando le proiezioni successive dell'immagine errata.

Fase tre: l'immagine finale corretta viene generata utilizzando una combinazione dei dati di proiezione originali e dei nuovi dati di proiezione rivelando in questo modo dettagli anatomici nascosti sotto gli artefatti.

A differenza di altri approcci, la soluzione MAR richiede una sola scansione, garantendo il contenimento della dose radiogena ed una elevata versatilità; MAR non crea distorsioni geometriche sull'oggetto metallico né sull'osso ed è utilizzabile senza limitazioni in una serie di distretti anatomici che vedono la presenza del metallo: protesi d'anca, otturazioni dentali, viti o altri metalli nel corpo in qualsiasi posizione.

WORKSTATION DI POST PROCESSING

4. 1 M81521KA

WORKSTATION POST-ELABORAZIONE Volume Share 7

Questa AW è una stazione di lavoro stand-alone multimodalità, indipendente dalla console principale di acquisizione, che consente la selezione, la visualizzazione, l'elaborazione, la riproduzione su film, l'archiviazione temporanea su disco locale delle immagini DICOM acquisite da vari sistemi di diagnostica per immagini. AW Volume Share 7 è compatibile con le modalità RM, CT, Medicina Nucleare, PET, Vascolare e Secondary Capture (lastre digitalizzate, US, MN). Sono supportati anche i seguenti formati immagine: Spatial Registration, Blending Softcopy Presentation State, Key Object Selection, X-Ray Radiation Dose SR e Encapsulated PDF.

AW Volume Share 7 dispone di una interfaccia di rete dedicata e può essere collegata secondo lo standard DICOM in rete TCP/IP con altre stazioni di lavoro AW e con tutti i sistemi di imaging della rete ospedaliera.

AW Volume Share 7 può ricevere/ trasmettere/ esportare immagini tramite collegamento in rete PACS o da/ su supporti locali (CD, DVD, USB) sia in formato DICOM sia nei seguenti formati compressi: JPEG Lossless Process 14, JPEG Lossy, Baseline Sequential con codifica di Huffman, JPEG Lossy Extended, JPEG 2000 Lossless ONLY, JPEG 2000.

La console AW Volume Share 7 utilizza un sistema operativo (SO) Linux integrato con 2 applicazioni, AW Basic Display e AW VolumeShare™, specifiche per l'operatività di tutte le suite applicative multimodalità di post-elaborazione.

AW Basic Display è il software di base che assicura all'utente la gestione del workflow operativo tramite attraverso l'uso del mouse e della tastiera e attraverso un'interfaccia grafica multitasking caratterizzata da più finestre operative. AW VolumeShare™ 7 è invece l'ambiente software esteso che include l'applicazione AW



Volume Viewer e su cui si integrano tutte le suite applicative più specifiche e dedicate per il post-processing delle immagini 2D/3D multimodalità: visualizzazione, elaborazione, analisi del volume, rendering 3D, navigazione tra le diverse immagini/ syncroview. AW Volume Share 7 è configurabile con una suite completa di strumenti e applicativi specifici per la visualizzazione di base e il post-processing più avanzato di immagini CT, MR, PET ed RX 3D.

La console stand-alone AW Volume Share 7 è caratterizzata da:

- HP Z820 Workstation
- CPU: 2x Intel Xeon E5-2630 Six Core 2.6 GHz CPUs con 15MB Shared L3 Cache each and 1866 MHz Dual Front Side Bus
- RAM: 32GB (8x4GB) DDR3 1866 MHz ECC DIMM
- NVIDIA Quadro NVS 310, 512MB Graphics card
- 1x 300GB SAS 10k rpm Hard Disk for OS and Apps
- 2x 300GB SAS 10k rpm Hard Disks for Data
- 2 x 19" 1280x1024 color monitors

Connettività

Collegamento in rete con standard 10/100/1000 Base T-Ethernet/ standard DICOM con i sistemi di imaging diagnostica. Classi DICOM supportate:

- DICOM 3 Query/Retrieve Service Class (SCU e SCP)
- DICOM 3 Storage Commitment Service Class (SCU)
- DICOM Print

Sicurezza Informatica e Privacy

La stazione di lavoro AW Volume Share 7 include dischi rigidi che possono contenere dati medici relativi ai pazienti. In alcuni paesi tali apparecchiature potrebbero essere soggette a normative concernenti il trattamento e la libera circolazione dei dati personali. Si raccomanda vivamente di impedire l'accesso ai file dei pazienti da parte del personale non medico. L'accesso alle applicazioni AW Volume Share 7 è protetto da password. Le password vengono inizialmente impostate al momento dell'installazione. Allo scopo di evitare problemi di sicurezza/riservatezza dei dati, non utilizzare login o password facilmente riconoscibili. Gli utenti sono responsabili di impedire l'accesso non autorizzato alle applicazioni AW ed ai dati dei pazienti. Per evitare l'accesso non autorizzato ai dati dei pazienti:

- quando la stazione viene lasciata temporaneamente incustodita, si raccomanda di "bloccare" gli schermi della stazione di lavoro AW, mediante la funzione di blocco dello schermo.
- quando la stazione viene lasciata incustodita per periodi più lunghi, si consiglia di chiudere la propria sessione utente e di uscire dall'applicazione AW. La stazione tornerà allo stato di "login".

Quando la stazione di lavoro si trova in uno di questi due stati, è obbligatorio conoscere la password utente per poter riavviare il sistema utilizzando le applicazioni AW.

Amministrazione della stazione AW Volume Share 7

Quando più utenti lavorano sulla stessa stazione di lavoro AW, il sistema può essere impostato in modo da fornire un accesso separato per ciascun utente, e ciascun utente può impostare la stazione di lavoro secondo le proprie preferenze ed esigenze. Se un sistema è stato configurato per più utenti, è necessario eseguire regolarmente determinate operazioni, p.es. la gestione degli elenchi di utenti autorizzati, dei protocolli condivisi e dei codici di esame (per i dettagli, consultare il resto del capitolo). Quando sono installate più stazioni nella stessa sede, vi sono alcune operazioni aggiuntive da eseguire, come trasferire gli utenti da una stazione all'altra, oppure rendere disponibili i loro dati, protocolli ecc. su più stazioni di lavoro contemporaneamente.



Per assicurare un'adeguata coordinazione e coerenza dei dati utente tra le varie stazioni di lavoro installate nella sede, queste operazioni dovrebbero normalmente essere effettuate da una sola persona, ovvero l'Amministratore.

L'interfaccia utente della funzione AW Administration (Amministrazione AW) utilizza un dialogo in formato testuale a domande e risposte che non richiede la conoscenza dei comandi Linux (Linux è il sistema operativo utilizzato dalla stazione di lavoro AW). Tuttavia, per utilizzare efficacemente la funzione AW Administration è necessario avere una comprensione di base del funzionamento del file system della stazione di lavoro e dell'utilizzo dei CD/DVD registrabili per il salvataggio e il ripristino dei dati.

La funzione AW Administration consente di avere il controllo completo sui dati degli utenti, p.es. l'elenco degli utenti autorizzati, le password, le preferenze e impostazioni individuali memorizzate dagli utenti e i dati condivisi come protocolli e codici di esame.

VOLUME VIEWER

Pacchetto Software 3D che include Volume Analysis, Volume rendering, Navigator ed altri tools di visualizzazione ed analisi delle immagini CT, MR, 3D X-ray e PET.

Nuova interfaccia di gestione dei protocolli con SmartLaunch, con migliorato workflow. Vengono visualizzati solo i protocolli più adeguati per l'elaborazione di ogni singolo distretto anatomico, con ampie possibilità di personalizzazione.

VOLUME ANALYSIS

Software avanzato per ricostruzioni multiplanari e multiplanari di volume con funzioni di MIP MinIP, Raysum e Integral per immagini TC, MR e DICOM compatibili.

VOLUME RENDERING

Programma di ricostruzioni 3D avanzato. Permette la realizzazione di modelli volumetrici di strutture anatomiche, in contemporanea, grazie ai diversi valori di trasparenza e di colore applicabili.

Le elaborazioni sono facilitate grazie all'utilizzo di protocolli preimpostati.

Il modello 3D viene ricostruito in tempo reale ad ogni modifica, consentendo ingrandimenti di immagine senza perdita di risoluzione.

Le possibilità di tagli dinamici anteriori, posteriori e volumetrici completano le potenzialità di questo programma.

SOFTWARE NAVIGATOR

Software per la ricostruzione di immagini tridimensionali in tempo reale. Permette di effettuare esami in Endoscopia Virtuale e colonscopia, con immagini acquisite sia con apparecchiature di Tomografia Assiale Computerizzata, che con apparecchiature di Risonanza Magnetica.

SOFTWARE FILMER

Programma che consente di riprodurre, convertire ed esportare immagini DICOM, JPEG e realizzare filmati Mpeg.

E' possibile esportare le immagini sul client remoto.

Gestione di report PDF e HTML.

5. 1 B77121BK

AUTOBONE XPRESS & VESSELIQ XPRESS

AUTOBONE XPRESS

Software per la segmentazione automatica delle strutture ossee. Questo programma consente di ottenere con un semplice click, un modello vascolare volumetrico, con la completa rimozione delle strutture ossee esistenti. Risulta particolarmente utile per gli esami addominali e degli arti inferiori. La segmentazione viene eseguita in pochi secondi e permette un risultato clinico rilevante, in ogni esame vascolare. Ottenuto il modello volumetrico, le viste multiplanari vengono automaticamente sincronizzate per



completare il quadro diagnostico. Una visualizzazione con trasparenza variabile dell'osso rimosso, completa le funzioni di imaging a disposizione.

L'evoluzione di tale software consente una completa eliminazione dell'osso nella parte cerebrale con un solo click del mouse.

VESSELIQ XPRESS

Programma di analisi e misurazione in 3D di vasi. Appositamente realizzato per fornire in modo automatico, preciso e ripetibile le misure utili per la definizione morfologica e la diagnosi dei vasi. Trova la sua principale applicazione nello studio di fattibilità per l'implantologia di Stent e l'analisi di aneurismi, secondo i protocolli di misura più diffusi. Configurabile dall'utente, si adatta anche a studi diversi.

Caratteristica principale è la realizzazione in 3D dell'asse maggiore del vaso, in ogni punto: le misure di diametro sono più precise e reali. Il risultato può essere poi stampato direttamente su pellicola e/o essere salvato insieme alle immagini del paziente in formato DICOM.

L'insieme dei due software consente di poter eliminare le calcificazioni e/o renderle trasparenti. In tal modo si facilita notevolmente e le sincronizza per una rapida ed efficace revisione dell'esame.

6. 1 B79821WC

CT COLON VCAR EC

CT Colon VCAR, è un software di analisi che permette all'utilizzatore lo studio del colon utilizzando le immagini assiali acquisite con la TC spirale. La più importante innovazione è la presenza di un modulo **CAD per il suggerimento automatico** delle eventuali lesioni presenti nel distretto esaminato. È stato realizzato per consentire una veloce diagnosi e refertazione del distretto esaminato con una serie di automatismi che consentano di ottenere sempre il massimo risultato.

Sono presenti diverse funzioni che facilitano l'individuazione delle lesioni coliche e la successiva lettura dell'esame. Il software carica contemporaneamente due serie acquisite con paziente prono e supino e le sincronizza per una rapida ed efficace revisione dell'esame. Segmenta automaticamente il colon con la pulizia del piccolo intestino e delle altre strutture circostanti. Consente di ottenere una visione distesa dell'intero colon su 360°, come sul tavolo operatorio. Permette di identificare e memorizzare punti di repere per facilitare la diagnosi e la stesura di un referto, grazie a report predefiniti e personalizzabili. Il referto può essere esportato al PACS.

Il pacchetto CT Colon VCAR EC dispone dell'innovativo sistema di pulizia elettronica dell'anatomia oscurata "**Electronic Cleansing**" per facilitare la visualizzazione del colon stesso.

7. 1 B78121MY

LUNG VCAR & THORACIC VCAR

CT Lung Vcar, è un innovativo pacchetto software di analisi immagine, che consente all'utilizzatore di verificare e misurare i volumi dei noduli polmonari e la loro crescita nel tempo. La verifica avviene seguendo un sistema di riconoscimento e suggerimento automatico del nodulo, definito DCA (digital contrast agent). In base a tale algoritmo di calcolo, il sistema propone all'utente una selezione di possibili lesioni, che una volta verificate andranno a comporre il report finale. Il pacchetto offre misure volumetriche in 3D, stima della velocità di duplicazione e la % di crescita per gli esami di follow-up. Inoltre, il programma Lung Vcar è di ausilio per il clinico, nell'indagine generale di noduli polmonari grazie agli avanzati tool di segmentazione e lettura, a clic unico, per una più efficace visualizzazione. Viene visualizzato il volume del nodulo con salvataggio automatico del bookmark (da utilizzare con un esame di follow-up). È anche possibile generare un referto per il medico e per il paziente, con dati anagrafici e informazioni sul paziente. Per un esame di follow-up, vengono evidenziati i bookmark per la comparazione e unitamente alle altre informazioni, vengono visualizzati anche segmentazione, tempo di duplicazione e % di crescita.

**THORACIC VCAR**

CT Thoracic Vcar è un software dedicato ad effettuare delle misurazioni quantitative del distretto polmonare. Parametri calcolabili:

- Valutazione dell'enfisema espressa con percentuale/litri di volume di regioni a densità anormale del parenchima polmonare
- Segmentazione e misurazione dei lobi
- valutazione 2D dello spessore della parete delle vie aeree
- Tracking 3D della trachea e dei bronchi con misure di stenosi e spessore delle pareti.

8. 1 M81521ED

FULL FUSION

Il programma permette di unire le immagini provenienti da CT, MR e PET, basandosi sul riconoscimento semi-automatico di reperi anatomici su un volume 3D. Le immagini prodotte vengono salvate come nuova serie DICOM 3 e possono essere elaborate con l'impiego di software tipo 3D, Volume Rendering, Navigator e utilizzate per la simulazione virtuale.

Le stesse immagini possono essere utilizzate da sistemi di trattamento in radioterapia secondo il protocollo DICOM RT. I vantaggi si traducono in immagini che associano la risoluzione spaziale delle scansioni CT con la risoluzione di contrasto delle scansioni RM per fornire quindi una visione completa delle strutture anatomiche e delle lesioni eventualmente presenti, ai fini della costruzione e del piano di trattamento. Il programma prevede una modalità di registrazione anche non rigida con 6 gradi libertà per ottenere modifiche di un volume rispetto all'altro per ristabilire eventuali posizionamenti non identici.

Il programma permette di unire le immagini provenienti da CT e PET, basandosi sul riconoscimento semi-automatico di reperi anatomici su un volume 3D. Le immagini prodotte vengono salvate come nuova serie DICOM 3 e possono essere elaborate con l'impiego di software tipo 3D, Volume Rendering, Navigator.

Le stesse immagini possono essere utilizzate da sistemi di trattamento in radioterapia secondo il protocollo DICOM RT.

I vantaggi si traducono in immagini che associano la risoluzione spaziale delle scansioni CT con la sensibilità e specificità del radiofarmaco delle scansioni PET, e fornire quindi una visione completa delle strutture anatomiche e delle lesioni eventualmente presenti, ai fini della costruzione del piano di trattamento.

9. 1 M81521BP

ONCOQUANT

La refertazione degli studi oncologici di follow-up, che statisticamente rappresentano più del 70% degli esami eseguiti routinariamente in CT, è una procedura molto delicata. Essa infatti richiede un elevato impiego di tempo e di attenzione in quanto impone il confronto dell'esame eseguito con gli esami precedenti che devono essere ricercati e ricaricati dall'archivio.

Quest'ultima operazione molto spesso si rivela molto impegnativa e dispendiosa a discapito della refertazione vera e propria.

Il software Oncoquant ottimizza questo processo permettendo all'utilizzatore di spendere meno tempo nel recupero degli esami e di dedicarne di più alla refertazione vera propria.

OncoQuant è una piattaforma software dedicato per la diagnostica medica che consente d'elaborare, visualizzare, analizzare e trasferire immagini ricostruite in 3D, e metterle in relazione con quelle originariamente acquisite con i dispositivi di scansione TC, RM, PET, e angiografia a raggi X.

La combinazione di immagini acquisite, immagini ricostruite, annotazioni, e misurazioni eseguite dal radiologo ha lo scopo di fornire al medico informazioni rilevanti di ordine diagnostico, chirurgico, per la pianificazione del trattamento, e per il follow-up nel corso del tempo.



I tool del software Oncoquant accrescono la produttività aiutando l'utilizzatore a muoversi facilmente negli studi oncologici di routine.

Oncoquant mette a disposizione soluzioni cliniche integrate in campo oncologico che si possono riassumere in:

- workflow flessibile che supporta la refertazione clinica standard così come tool che rispondono ai criteri di ricerca avanzata come RECIST 1.0, 1.1 e WHO
- registrazione automatica di immagini multimodalità con il software Integrated Registration
- layout dedicati per la visualizzazione e sincronizzazione di acquisizioni di diverse modalità come CT, MR e PET
- tabella riassuntiva interattiva per seguire nel tempo l'andamento delle misure delle lesioni
- strumento per la guida negli studi di follow-up
- facile accesso al software di Lung Analysis con segmentazione del nodulo polmonare CAD assistita

10. 1 B77021PZ

CT PERFUSION 4D - MULTI ORGAN

Il software CT Perfusion 4D permette all'utilizzatore di processare una serie di immagini acquisite in modalità dinamica e di generare dei parametri funzionali di perfusione basandosi sulle variazioni nelle immagini dell'assorbimento di un bolo di mezzo di contrasto. Tali mappe funzionali sono calcolate in valori assoluti, permettendo così la comparazione tra elaborazioni fatte in diversi ospedali e con diverse macchine. Grazie all'utilizzo di protocolli di acquisizione a bassa dose, tale metodica risulta essere di facile ripetibilità. In aggiunta alla possibilità di valutazione di pazienti con eventi ischemici e infartuali cerebrali in regime di primo soccorso, il software CT Perfusion fornisce risultati di rilievo nella valutazione di masse tumorali, metastasi e nel follow-up di terapie radioterapiche o chemioembolizzanti. Soprattutto per queste ultime applicazioni, risulta essenziale la quantificazione assoluta dei parametri di perfusione.

Gli sforzi della comunità medica mondiale si stanno focalizzando verso la comprensione delle relazioni intercorrenti tra CT Perfusion 4D e la quantificazione dell'angio-genesi, valutazione tumorale e progressione dei tumori.

Il software CT Perfusion 4D, descrive il comportamento del sangue nel corpo umano: utilizzando del mezzo di contrasto iniettato per via endovenosa in un breve intervallo di tempo, e' possibile ottenere delle mappe di perfusione con parametri di:

- o Volume di sangue cerebrale
- o Flusso di sangue cerebrale
- o Tempo di transito
- o Superficie di permeabilità capillare
- o Frazione di eiezione dell'arteria epatica
- o Caratterizzazione tissutale

Questi parametri risultano essere clinicamente rilevanti nella valutazione di ischemia cerebrale, follow-up dei trapianti, angiogenesi dei tumori cerebrali e di tutto il corpo compresa la perfusione epatica. Questi sono parametri chiave per il radiologo nella valutazione degli "stroke" e dell'efficacia dei trattamenti in oncologia.

Tutte le mappe e i parametri quantitativi possono essere salvati ed esportati in maniera semplice e veloce.

11. 1 B79821RF

CARDIQ XPRESS REVEAL

Il software "CardIQ Xpress Reveal" è dedicato alle applicazioni cardiovascolari. In particolare, questo software consente la visualizzazione, la ricostruzione 2D o 3D delle immagini cardiache, per una corretta valutazione qualitativa e quantitativa del distretto cardiaco e delle arterie coronarie. Prevede diversi algoritmi di segmentazione automatica e una completa dotazione di strumenti automatici per la gestione di esami polifasici. Il riconoscimento e la gestione di fasi diverse del ciclo cardiaco, in



contemporanea, garantiscono un risultato diagnostico anche in presenza di esami estremamente complessi.

Il programma funzionale, è progettato per agevolare il rilevamento, automatico e/o manuale, delle strutture endocardiche ed epicardiche del ventricolo sinistro. Il programma elabora parametri funzionali, quali: volume sistolico e diastolico e frazione di eiezione. E' inoltre disponibile una funzione di generazione referto.

12. 1 B79971JH

SMARTSCORE

Il programma Smartscore, consente la valutazione delle calcificazioni nelle arterie coronarie. Realizza l'analisi, utilizzando le immagini acquisite con scansione volumetrica, sincronizzate con il tracciato ECG rilevato per il paziente in esame ed elabora un report con tutti i dati, relativi alla qualità e quantità di calcio presente nelle arterie coronarie esaminate.

13. 1 B79921TA

CARDIQ FUNCTION XPRESS

Software che consente al medico di quantificare con precisione e riproducibilità i volumi del ventricolo sinistro e destro e frazioni di eiezione così come la massa del miocardio. Il software rileva automaticamente i contorni del ventricolo sinistro endocardici ed epicardico per la valutazione dei parametri funzionali del ventricolo sinistro (LV) e del ventricolo destro (RV). Questa valutazione non invasiva della funzione cardiaca può essere di aiuto nella diagnosi di malattie cardiovascolari.

Caratteristiche:

- Selezione automaticamente ogni camera del cuore per l'analisi del volume
- Elaborazione dati funzionali per la revisione in tempo reale della frazione di eiezione, analisi del volume e l'analisi del miocardio
- Estrae, effettua il rendering e visualizza modelli volumetrici 3D dell'endocardio del cuore per il calcolo della frazione di eiezione
- Selezione automatica di epicardio ed endocardio per l'analisi del miocardio
- Analisi del volume di tutte le camere del cuore
- Calcolo automatico del volume dell'atrio sinistro con esclusione della vena polmonare
- Analisi del miocardio con movimento della parete, spessore delle pareti, calcoli di massa
- strumento di reporting flessibile con rappresentazioni grafiche
- Tabella dei principali parametri funzionali per una visualizzazione istantanea

14. 1 B79821HC

HEPATIC VCAR

Hepatic VCAR è un software di analisi delle immagini TC che permette la visualizzazione e l'analisi dei dati del fegato acquisiti da scansioni in formato DICOM 3.0. Hepatic VCAR è progettato per valutare la morfologia del fegato, incluse le lesioni, e le variazioni nel tempo grazie all'utilizzo di tools automatici per la segmentazione e la misurazione del fegato, dei lobi, dei segmenti e delle lesioni.

Hepatic VCAR consente la segmentazione 3D iniziale del fegato, l'analisi dei vasi, la visualizzazione e l'analisi quantitativa dell'anatomia del fegato. L'utente può aggiustare manualmente il contouring automatico e confermare la segmentazione finale.

Le funzionalità principali di Hepatic VCAR sono:

- Segmentazione delle lesioni
- Segmentazione del fegato
- Segmentazione della vena porta
- Separazione dei segmenti dalle diramazioni della vena porta
- Bisturi virtuale



15. 1 B79921TB **TAVI ANALYSIS**
TAVI Analysis è un software di post-elaborazione per la valutazione di set di dati CT acquisiti per le procedure di TAVI (TAVR). La CT fornisce informazioni importanti per le procedure di TAVI / TAVR. La CT viene utilizzata per determinare le dimensioni dell'anello aortico, per guidare la selezione coretta della valvola, per fornire le dimensioni di tutta l'aorta, per aiutare a determinare il percorso di accesso per il catetere e fornire una guida per l'angolazione dell'arco a C per la distribuzione del dispositivo.
Il software di analisi TAVI di GE permette un flusso di lavoro rapido per consentire efficaci e coerenti work-up dei vostri studi TAVI con connettività direttamente in sala interventistica
Le caratteristiche principali del pacchetto di analisi TAVI:
 - la segmentazione automatica dell'aorta con aree calcifiche evidenziate
 - flusso di lavoro rapido per l'acquisizione di tutte le misure necessarie per il dimensionamento dell'anello aortico
 - Capacità di lavorare con dati multi-fase
 - One Click viste ortogonali per dimostrare angoli di lavoro per la distribuzione valvola nel laboratorio di cateterizzazione.
 - Strumenti di monitoraggio per consentire una facile pianificazione per qualsiasi via d'accesso (ad esempio femorale, succlavia, transapicale)
 - Tabella o Riepilogo per facile esportazione delle misurazioni
 - Modelli VR 3D e di sovrapposizione di calcio per aiutare nella visualizzazione durante la procedura interventistica.
16. 1 B79821KC **STROKE VCAR**
Stroke VCAR (Volume Computer Assisted Reading) offre una soluzione completa al workflow di analisi di ematoma e aneurismi.
La valutazione dell'ematoma è fatta utilizzando strumenti di segmentazione automatici integrati con l'innovativo strumento di editing interattivo SmartMesh.
La valutazione aneurisma è fatta attraverso una procedura guidata per la segmentazione e la visualizzazione della lesione, con il calcolo automatico del suo volume e dimensioni.
17. 1 B79021HA **GSI VIEWER**
Nuova interfaccia di visualizzazione e di gestione del sistema GSI e del sistema Spectral Imaging. Il programma è in grado di realizzare la suddivisione in 101 livelli energetici da 40 a 140 keV. Realizza le immagini a coppia con predominanza di particolari tessuti, come ad esempio: iodio e acqua, acido urico e calcio, eccetera. Consente una ricostruzione multiplanare delle immagini prodotte con variazione degli spessori e degli angoli di ricostruzione. Consente inoltre di realizzare grafici e istogrammi per la rappresentazione dei tessuti, e lo studio delle mappe espresse in numero atomico Z.

Distinti saluti

GE Medical Systems Italia S.p.A.

Sara Chicca
Procuratore
Sara Chicca



ALL. B Pag. N. 11 di 36

OFFERTA ALTERNATIVA N. 17.0.887/A.U.F./CP 44/11/10/1

Milano, 3 novembre 2017

In riferimento all'offerta sopra citata e che si intende qui integralmente richiamata, vi proponiamo l'acquisto delle merci e/o dei servizi in essa indicati alle **Condizioni Particolari e Generali** di seguito previste.

In caso di vostro gradito ordine, lo stesso dovrà esserci inviato unitamente a copia del presente documento debitamente sottoscritto in ogni sua parte.

Cedente (GEHC)

Denominazione Sociale GE Medical Systems Italia SpA

Indirizzo Via Galeno, 36	CAP 20126	Località/Provincia Milano MI	Codice Fiscale 93027710016	Partita IVA 03663500969
------------------------------------	---------------------	--	--------------------------------------	-----------------------------------

Acquirente

Denominazione Sociale Azienda Ospedaliera G. Brotzu	Codice Fatturazione
---	---------------------

Indirizzo P.le A. Ricchi, 1	CAP 09134	Località/Provincia Cagliari	Codice Fiscale	Partita IVA 02315520920
---------------------------------------	---------------------	---------------------------------------	----------------	-----------------------------------

Destinatario

Denominazione Sociale Azienda Ospedaliera G. Brotzu	Codice Destinazione
---	---------------------

Indirizzo P.le A. Ricchi, 1	CAP 09134	Località/Provincia Cagliari	Codice Fiscale	Partita IVA 02315520920
---------------------------------------	---------------------	---------------------------------------	----------------	-----------------------------------

Condizioni Particolari di Vendita

Termine di consegna 60 giorni	Data ordine	Termine per installazione e collaudo ////	Condizioni di consegna DAP / Delivered at place	Termine di trasferimento Al collaudo
---	-------------	---	---	--

Installazione e costi Prevista , compresi	Garanzia Inclusa nel canone	Validità offerta 60 giorni
---	---------------------------------------	--------------------------------------

Caparra confirmatoria (art. 1385 Codice Civile)	Termine e Modalità di pagamento 90 giorni data fattura	IVA Applicata A norma di legge
---	--	--

Materiale di Consumo
Le apparecchiature offerte non necessitano di materiale di consumo di nostra esclusiva fornitura, bensì di libero approvvigionamento sul mercato.

Altre Condizioni Particolari
IBAN: IT 25 F 02008 09432 000004823808 (per anticipi e caparre confirmatorie)
IBAN: IT 93 E 02008 09432 000003194949 (per saldo fatture)

(GEHC)

(L'Acquirente)

Per gli effetti di cui agli articoli 1341 e 1342 del Codice Civile, l'Acquirente dichiara di avere letto e di approvare specificamente tutti gli articoli delle presenti Condizioni Particolari, e in particolare le seguenti disposizioni che sono state rilette: Termine di Consegna, Condizioni di consegna, Caparra confirmatoria, Termine e modalità di pagamento.

GE Medical Systems Italia S.p.A.

Sara Chicca
Procuratore
Sara Chicca

(L'Acquirente)



GE Healthcare / Condizioni Generali Di Vendita EMEA / Italia

1. VARIE E GENERALI

1.1 Nelle Condizioni di Vendita in riferimento i termini sotto citati vengono definiti come segue:

L'Acquirente è la persona, l'azienda, la società o comunque il soggetto che ha commissionato alla GEHC i Prodotti e/o i Servizi;

GEHC è la società del gruppo GE Healthcare citata nell'offerta scritta definitiva, nel preventivo o nel riscontro all'ordinazione, ovvero, in assenza di detti, è la società GE Healthcare che effettua la fornitura;

Il Contratto è il contratto per la vendita e/o l'acquisto dei Prodotti e/o Servizi stipulato tra GEHC e l'Acquirente, così come ulteriormente documentato dall'offerta scritta definitiva di GEHC, dal preventivo o dal riscontro all'ordinazione. Nessuna precedente proposta, dichiarazione, impegno o condizione produrrà effetto alcuno nei confronti delle parti;

La Dotazione è costituita da tutte le apparecchiature elettroniche, o dall'hardware e dalle altre componenti elettroniche o meccaniche la cui fornitura sia stata concordata con GEHC, ivi esclusi peraltro i prodotti consumabili e le parti di ricambio venduti separatamente;

Gli Articoli sono tutti i prodotti che si è convenuto debbano essere forniti da GEHC non compresi nella Dotazione e nel Software;

I Prodotti sono gli Articoli, la Dotazione ovvero il Software che si è convenuto vengano forniti da GEHC;

I Servizi sono tutte le prestazioni di consulenza effettuate ed ogni altro servizio eseguito da GEHC; e

Il Software è qualsivoglia firmware, software ovvero compilazioni di dati (i) identificato come tale nel Contratto ovvero (ii) fornito all'Acquirente da GEHC per l'installazione o il funzionamento della Dotazione. Per maggior chiarezza si precisa che il Software non includerà firmware, software o compilazione di dati "open source" i quali saranno assoggettati alle condizioni generali indicate nella relativa licenza "open source".

1.2 Queste Condizioni Generali fanno parte integrante del Contratto e trovano applicazione ad esclusione di qualsiasi condizioni poste dall'Acquirente. Queste Condizioni Generali non sono suscettibili di modifiche o rinunzie se non per espressa modifica o rinunzia scritta di GEHC. L'eventuale non esercizio dei propri diritti da parte di GEHC in qualsivoglia momento e per qualsivoglia arco temporale, non si configura come rinunzia ai diritti stessi.

2. PREZZI E OFFERTE

Il prezzo dei Prodotti e/o dei Servizi è quello indicato nell'offerta di GEHC, ivi inclusi i dazi doganali, ma esclusa IVA o ogni altra tassa o imposta. Tutte le offerte di GEHC per la fornitura di Prodotti e/o di Servizi rimarranno valide ai fini dell'accettazione per il periodo indicato nell'offerta stessa ovvero, in mancanza, per sessanta (60) giorni. In ogni altro caso i prezzi da corrispondersi sono quelli correnti indicati nel listino dei prezzi di GEHC in vigore al momento della comanda. Detti prezzi potranno comprendere spese di gestione, di trasporto, di imballaggio, di assicurazione e per ordini minimi.

3. PAGAMENTO

3.1 Se non diversamente concordato per iscritto, l'Acquirente effettuerà il pagamento dell'importo totale, senza compensazioni, a favore di GEHC

(i) non più tardi di trenta (30) giorni dalla data della fattura nella valuta ivi indicata;

(ii) unicamente mediante bonifico bancario predisposto dal conto corrente aperto dall'Acquirente nel paese dove esso svolge prevalentemente la sua attività ovvero tramite assegno tratto su detto conto.

3.2 In caso di ritardato pagamento GEHC si riserva il diritto di:

(i) sospendere le consegne e/o annullare eventuali suoi obblighi contrattuali; e

(ii) addebitare interessi ad un tasso, quale dei due sia inferiore, (a) pari al dodici per cento (12%) annuo, ovvero (b) pari all'aliquota massima consentita secondo la legge applicabile. Tale tasso verrà applicato sull'intero importo dovuto, calcolato su base giornaliera, sino alla data dell'effettivo pagamento.

4. MODIFICHE E RESTITUZIONI

4.1 Previa comunicazione scritta, GEHC si riserva la facoltà di apportare modifiche alle specifiche dei Prodotti che non comportino effetti sostanziali all'installazione, funzionamento o prezzo dei Prodotti.

4.2 Per la restituzione dei Prodotti è necessaria la preventiva autorizzazione scritta di GEHC.

5. CONSEGNA / INSTALLAZIONE / AC-CETTAZIONE

5.1 I termini della consegna saranno conformi ai termini INCOTERMS così come previsto nella loro più recente edizione. Nell'eventualità non siano stati specificati nel Contratto termini diversi, i termini di consegna dei Prodotti saranno CIP pertinenze dell'Acquirente ovvero al punto di consegna così come convenuto.

5.2 GEHC compirà ogni ragionevole sforzo per evitare ritardi nella consegna rispetto alla data comunicata. L'eventuale mancata consegna entro i termini specificati non costituisce motivo valido per l'annullamento dell'ordine, né GEHC sarà responsabile per eventuali perdite o danni conseguenti al ritardo.

5.3 L'Acquirente dovrà comunicare per iscritto a GEHC entro cinque (5) giorni lavorativi dalla consegna ogni mancanza nella spedizione o difetto che sia ragionevolmente accertabile mediante una diligente verifica. La sola responsabilità di GEHC sarà quella, a sua scelta, di sostituire o riparare i Prodotti difettosi oppure di rimborsare il prezzo d'acquisto dei Prodotti non consegnati.

5.4 Qualora la consegna di uno dei Prodotti richieda una licenza per l'esportazione ovvero altra autorizzazione prima della spedizione, GEHC non sarà responsabile per eventuali ritardi conseguenti al ritardo nel rilascio o al rifiuto di rilascio di detta licenza o autorizzazione.

5.5 Qualora la Dotazione richieda delle operazioni di installazione, l'Acquirente sarà responsabile, a sue spese, per la predisposizione e manutenzione del sito necessario alla installazione. Ciò avverrà in conformità alle disposizioni in merito alla pre-installazione fornite da GEHC (come, ad esempio, le specifiche su qualità dell'energia / messa a terra, temperatura e/o umidità) e altre istruzioni fornite da GEHC. L'installazione non avrà inizio a meno che tale compito dell'Acquirente non sia stato svolto.

5.6 Le consegne parziali e le relative fatturazioni sono ammesse. Se l'Acquirente non accetta la consegna dei prodotti entro un termine ragionevole dopo aver ricevuto comunicazione da GEHC che gli stessi (o una parte degli stessi) sono pronti per la consegna, o se la consegna è ritardata per cause imputabili all'Acquirente (ad esempio a causa dell'incapacità da parte dell'Acquirente di soddisfare i requisiti di pre-installazione di cui al paragrafo 5.5), GEHC può disporre o immagazzinare i prodotti a rischio e spese dell'Acquirente.

5.7 Una volta completata l'installazione, e, laddove applicabile, GEHC procederà al collaudo finale, impiegando all'uopo le specifiche di GEHC di funzionamento così come pubblicate nonché la strumentazione e le procedure standard di collaudo. Al soddisfacente compimento del collaudo finale che dimostri la conformità delle succitate specifiche (tenuto conto delle varianti / tolleranze consentite), GEHC potrà emettere un Certificato di Collaudo che si configurerà come prova conclusiva di conformità. Conseguentemente, l'installazione della Dotazione si configurerà ad ogni effetto come completata e conforme agli obblighi di GEHC in forza del Contratto. In ogni caso, l'Acquirente concorda che la Dotazione si configuri come accettata alla data più prossima tra quelle che seguono: (i) trascorsi sette (7) giorni dalla data di comunicazione da parte di GEHC di completamento positivo del collaudo finale o di emissione del Certificato di Collaudo, o (ii) alla data in cui l'Acquirente abbia per la prima volta fatto uso operativo della Dotazione. In caso di spedizioni parziali, le disposizioni del presente Articolo si applicano a tutte le componenti della Dotazione.

5.8 Previa ragionevole richiesta dell'Acquirente, quest'ultimo avrà la facoltà di presenziare ed osservare personalmente le operazioni di collaudo. In caso di sua assenza, ancorché previamente informato, l'Acquirente non avrà peraltro il diritto di sollevare eccezioni in merito al collaudo stesso ed ai suoi risultati.

5.9 Qualora i Prodotti vengano forniti da GEHC in contenitori che siano da restituirci, l'Acquirente provvederà, sempreché richiesto da GEHC, alla restituzione a sue spese dei medesimi in buone condizioni. La proprietà dei contenitori rimarrà in qualsiasi caso di GEHC, ancorché tutti i rischi inerenti saranno a carico dell'Acquirente sino all'avvenuta restituzione. L'eventuale inosservanza da parte dell'Acquirente di quanto sopra previsto darà diritto a GEHC di fatturare l'Acquirente per l'intero valore di sostituzione dei contenitori.

5.10 L'Acquirente deve ottenere tutti i permessi, licenze o autorizzazioni necessarie per ricevere e utilizzare tutte le apparecchiature che emettono radiazioni.



6. RISCHIO E DIRITTO DI PROPRIETÀ

6.1 I rischi relativi ai danni o alla perdita dei Prodotti si trasferiranno in capo all'Acquirente così come previsto dalle condizioni di consegna. Pieno titolo di proprietà sugli Articoli e sulla Dotazione viene trasferito all'Acquirente all'atto dell'avvenuto integrale pagamento. In caso di mancato pagamento da parte dell'Acquirente, fatto salvo e in aggiunta a ogni altro diritto di GEHC di cui all'Articolo 3.2 o di altre disposizioni, GEHC potrà ritirare la totalità o parte degli Articoli e la Dotazione e disporne nel modo da essa ritenuto più opportuno al fine di mitigare le conseguenze del mancato pagamento da parte dell'Acquirente (per chiarezza, la svalutazione, la disinstallazione e ogni altro costo saranno a carico dell'Acquirente).

6.2 In relazione a qualsivoglia Dotazione impiegata a fini clinici o diagnostici, l'Acquirente sarà tenuto a conservare idonea documentazione atta ad identificare le persone e/o enti ai quali la Dotazione viene trasferita e l'ubicazione della medesima. L'Acquirente sarà altresì tenuto ad assicurarsi che l'eventuale compratore di detta Dotazione sia assoggettato ai medesimi obblighi in relazione alle vendite successive.

7. SERVIZI

7.1 GEHC non è obbligata ad effettuare dei Servizi a meno che l'Acquirente assicuri che le relative aree pertinenti ove tali Servizi saranno svolti siano idonee e sicure e a condizione che GEHC sia stata previamente informata in modo esauriente di qualsiasi condizione di pericolo, di tutta la normativa di riferimento, delle procedure di sicurezza e delle altre disposizioni applicabili. In particolare, l'Acquirente è responsabile di tutte le misure necessarie per permettere a GEHC di eseguire l'installazione e/o i Servizi e dell'eliminazione di eventuali condizioni di pericolo o di materiali dalle Apparecchiature o dall'Area nella quale è effettuato il servizio. Ove vi siano rischi derivanti dall'interferenza dell'attività svolta da GEHC con quella dell'Acquirente e/o di terzi nell'area di lavoro, detti rischi devono essere affrontati per mezzo di un piano di coordinamento della sicurezza adottato di comune accordo.

7.2 Qualora l'Acquirente abbia acquistato un Prodotto o un Servizio, ivi incluso il supporto per l'accesso remoto (*remote access support*), l'Acquirente consentirà a GEHC di collegarsi ai Prodotti tramite accesso remoto e di mantenere tale collegamento in quanto ciò possa favorire le attività di manutenzione o riparazione che fanno parte degli obblighi di garanzia di GEHC o comunque potrà includere download automatici di software nonché il monitoraggio pro-active e l'accesso ad informazioni relative alle prestazioni dei prodotti, l'acquisizione ed utilizzo dei prodotti, nonché i dati sulle risorse di utilizzo in molteplici modi, quali lo sviluppo del prodotto, iniziative sulla qualità, *benchmarking* e servizi di reporting. Ove l'accesso remoto non venisse fornito, GEHC si riserva il diritto di addebitare all'Acquirente il costo del Servizio *on site* sulla base di quanto previsto dal vigente listino prezzi di GEHC.

7.3 L'Acquirente è responsabile per la corretta gestione, lo stoccaggio e lo smaltimento di tutti i rifiuti generati dai Servizi e/o installazione fatto salvo che non sia diversamente pattuito per iscritto tra le Parti o che GEHC non sia legalmente tenuta a ritirare i materiali. A meno che la relativa e inderogabile legislazione nazionale non disponga diversamente, o se non diversamente concordato per iscritto, l'obbligo di GEHC di ritirare WEEE (le scorie relative ad articoli elettrici ed elettronici) non include la creazione di un accesso fisico al dispositivo, la disinstallazione, il disaccoppiamento, la disinfezione, il sollevamento con gru, lo spostamento ad una zona di carico a terra o rampa, l'imballaggio o qualsiasi altra attività connessa o similare. L'Acquirente si impegna ad effettuare tali attività a proprie spese come e quando richiesto.

7.4 Quando GEHC lo richieda, l'Acquirente deve mettere a disposizione almeno una (1) persona adeguatamente qualificata in grado di garantire la sicurezza del personale GEHC in ogni momento dell'installazione / realizzazione dei Servizi. Ove tale persona non fosse messa a disposizione, GEHC si riserva il diritto di addebitare all'Acquirente, sulla base di quanto previsto dal proprio vigente listino prezzi, il costo di un ulteriore componente del proprio personale.

8. RESTRIZIONI NELL'USO

8.1 Con riferimento a certi Prodotti, alcune restrizioni d'uso sono una condizione dell'acquisto che l'Acquirente deve soddisfare attenendosi fedelmente alle restrizioni così come comunicate nel catalogo GEHC e/o sul Prodotto stesso e/o nella relativa documentazione. L'Acquirente sarà il solo responsabile del rispetto di tutte le norme regolatrici dell'uso dei Prodotti da parte dell'Acquirente stesso. Ogni e qualsiasi garanzia prestata da GEHC all'Acquirente sarà da ritenersi priva di effetti qualora i relativi Prodotti dovessero essere utilizzati per scopi non consentiti in forza di Contratto. Inoltre, l'Acquirente dovrà risarcire e tenere GEHC indenne e manlevata da e nei confronti di ogni pretesa, danno, perdita, costo, spesa ed ogni altra responsabilità di qualsivoglia specie a carico di GEHC a causa di tale utilizzo non consentito.

8.2 Con riferimento ai Prodotti approvati per il trattamento clinico e medico e per l'utilizzo diagnostico, qualsiasi decisione relativamente a detto trattamento ed utilizzo sarà a rischio dell'Acquirente e dei rispettivi healthcare providers.

9. GARANZIA GENERALE

9.1 In assenza di diverso accordo nel Contratto avente in oggetto garanzie espresse, GEHC e l'Acquirente convengono che troveranno applicazione gli Articoli 9.2 – 9.5 che seguono. Relativamente ai Prodotti coperti da garanzie emesse da terzi produttori, detti termini di garanzia troveranno applicazione ad esclusione degli Articoli 9.2 – 9.5.

9.2 Articoli – GEHC garantisce che al momento della consegna i suoi Articoli saranno conformi alle specifiche GEHC. Tutti i diritti di garanzia sugli Articoli devono essere fatti valere dall'Acquirente entro novanta (90) giorni dal loro ricevimento. La sola responsabilità di GEHC e il solo mezzo di tutela dell'Acquirente in caso di ricorso a questa garanzia sono quelli della riparazione, sostituzione o rimborso, a discrezione esclusiva di GEHC.

9.3 Dotazione – In normali circostanze di utilizzo, la Dotazione di produzione della stessa GEHC è garantita per il periodo di un (1) anno a partire dalla data di consegna ovvero, se successiva, di completamento da parte di GEHC di lavori di installazione concordati. La garanzia ha in oggetto eventuali difetti dei materiali o della manodopera in condizione di normale utilizzo. Il reclamo dovrà essere comunicato per iscritto nel sopradetto termine annuale. La sola responsabilità di GEHC ed il solo diritto dell'Acquirente sarà quello della riparazione, sostituzione o rimborso, ad insindacabile scelta di GEHC. Le eventuali riparazioni o sostituzioni non comporteranno un'estensione del periodo di garanzia.

9.4 Software – Per il periodo sotto indicato, quale sia il più lungo applicabile, oververossia:

(i) tre (3) mesi dalla data di consegna, ovvero;

(ii) nel caso in cui il Software sia inteso per l'installazione ed il funzionamento sulla Dotazione GEHC di sua produzione, dodici (12) mesi dalla data di consegna, GEHC garantisce che il Software è sostanzialmente conforme alle specifiche così come pubblicate e che i media in cui il Software si trova sono esenti da difetti di materiale e manodopera in normali circostanze d'uso. Qualsiasi reclamo dovrà essere presentato per iscritto entro detto periodo a pena di decadenza. GEHC non garantisce che il Software sia esente da errori o che l'Acquirente sarà in grado di farne uso senza problemi o senza interruzioni. La sola responsabilità di GEHC e il solo mezzo di tutela dell'Acquirente, in caso di violazione di questa garanzia, sono quelli della riparazione, sostituzione o rimborso, a scelta discrezionale di GEHC.

9.5 Servizi – GEHC garantisce che tutti i Servizi saranno eseguiti con la cura e competenza occorrenti. La sola responsabilità ed obbligo di GEHC in caso di violazione di questa garanzia sarà, a sua scelta, di accreditare il controllore all'Acquirente ovvero effettuare nuovamente i relativi Servizi. La garanzia sarà valida per un periodo di novanta (90) giorni dal completamento dei Servizi. Qualsiasi reclamo dovrà essere presentato per iscritto entro detto periodo a pena di decadenza.

9.6 Nei limiti più ampi consentiti dalla legge applicabile, GEHC espressamente dichiara (e l'Acquirente espressamente accetta e pertanto rinuncia ad ogni relativo diritto), di non garantire risultato alcuno conseguito o conseguendo mediante l'uso dei Prodotti, ivi inclusa, senza pregiudizio di altri, qualsiasi pretesa conseguente a risultati non accurati, invalidi o incompleti. E' altresì espressamente esclusa ogni altra garanzia, dichiarazione, impegno, termine e condizioni (in forza di legge, espressa, tacita, implicita o d'altro genere) attinente alla qualità, allo stato, alla descrizione, alla commerciabilità, all'idoneità per qualsiasi finalità o alla non-violazione di diritti altrui (fatta salva la garanzia implicita attinente al titolo di proprietà).

9.7 Salvo diversa espressa pattuizione, GEHC non è tenuta ad eseguire operazioni di smontaggio o re-installazione dei Prodotti a seguito di reclami in forza di garanzia.

10. LIMITAZIONI DI RESPONSABILITÀ

10.1 GEHC non sarà tenuta alle garanzie di cui alla Sezione 9 per difetti dei Prodotti dovuti alle seguenti cause: specifiche o materiali forniti dall'Acquirente; ordinaria e normale usura; danno intenzionale o negligenza da parte dell'Acquirente o dei suoi dipendenti o incaricati; condizioni d'impiego anormali nelle pertinenze aziendali dell'Acquirente; incapacità di mantenere il sito di installazione in conformità ai requisiti di pre-installazione stabiliti da GEHC, mancata osservanza del manuale d'istruzioni, delle limitazioni d'uso e di ogni altra istruzione scritta o orale di GEHC; impiego non conforme o manipolazione o riparazione dei Prodotti senza il consenso di GEHC; ovvero inadempimento da parte dell'Acquirente dell'obbligo di pagamento dell'intero prezzo dei Prodotti in forza di questo Contratto. Ove si determinasse una qualsiasi delle cause di esclusione di cui al presente paragrafo 10.1, GEHC si riserva il diritto di addebitare all'Acquirente i costi necessari per la riparazione dei difetti sulla base di quanto previsto dal proprio vigente listino prezzi.



10.2 Subordinatamente all'eventuale obbligo espresso di indennizzo, né l'una né l'altra parte saranno responsabili per i danni indiretti o consequenziali o punitivi di qualsiasi specie e genere derivanti dalla vendita, dall'installazione, dall'uso o dal mancato uso dei Prodotti o Servizi, ivi incluso, ma senza che ciò costituisca un limite ad altri, il mancato utile, la perdita di avviamento commerciale o l'interruzione dell'attività aziendale.

10.3 Il limite massimo di responsabilità di GEHC in dipendenza o in relazione al presente Contratto, vuoi per violazione di obblighi contrattuali e/o falsa rappresentazione o dichiarazione, dolo o colpa, omissioni (ivi inclusa, ma senza esclusione di altre situazioni, negligenza o violazione di diritti di proprietà intellettuale di terzi), è pari all'importo versato a GEHC a fronte del Contratto stesso.

10.4 L'esclusione di responsabilità contenuta in queste Condizioni Generali trova applicazione nella misura consentita dalla legge applicabile.

11. DIRITTI DI PROPRIETÀ INTELLETTUALE

11.1 Nel caso di fornitura da parte dell'Acquirente di progetti costruttivi, disegni e specifiche per la fabbricazione da parte di GEHC di Prodotti non standard o personalizzati, l'Acquirente garantisce che detta fabbricazione non viola diritti di proprietà intellettuale di terzi.

11.2 Tutti i diritti di proprietà intellettuale inerenti ai Prodotti e/o Servizi rimarranno sempre nella titolarità di GEHC o dei suoi licenzianti.

12. TUTELA DEI DATI PERSONALI

12.1 L'Acquirente e GEHC si atterranno alle disposizioni vigenti in materia di protezione dei dati personali per il trattamento dei rispettivi dati personali ai sensi del Contratto

12.2 In caso di eventuali trattamenti da parte di GEHC dei dati personali dei pazienti memorizzati nella Dotazione o nel Software durante l'esecuzione dei Servizi, si applicano le seguenti disposizioni:

i. Le finalità e le modalità del trattamento dei dati personali dei pazienti da parte di GEHC saranno stabilite solo ed esclusivamente dall'Acquirente. Il trattamento di tali dati da parte di GEHC sarà finalizzato unicamente all'esecuzione dei Servizi secondo le istruzioni impartite dall'Acquirente. A tale scopo, l'Acquirente ha nominato GEHC responsabile del trattamento ai sensi dell'articolo 29 del Decreto Legislativo n. 196 del 2003.

ii. L'Acquirente farà quanto possibile per fare in modo che i dati personali dei pazienti rivelati a GEHC siano solo quelli ragionevolmente necessari all'esecuzione dei Servizi.

iii. GEHC tratterà come riservati i dati personali dei pazienti e adotterà misure tecniche e organizzative atte a tutelare gli stessi da distruzione, perdita, alterazione, divulgazione o accesso accidentali, illeciti o non autorizzati.

12.3 Prima di restituire qualunque apparecchiatura a GEHC, l'Acquirente provvederà a decontaminarla e ad assicurarsi che tutti i dati personali, ivi inclusi a mero titolo esemplificativo ma non esaustivo i dati personali dei pazienti memorizzati in tali apparecchiature, siano stati cancellati in conformità al relativo manuale operativo prima della sua spedizione a GE Healthcare, salvo che problemi tecnici riscontrati con l'apparecchiatura impediscano all'Acquirente di procedere alla cancellazione, in qual caso l'Acquirente si impegna a informare immediatamente GEHC di tale impedimento prima della spedizione. In tal caso, GEHC si impegna a utilizzare le informazioni riferite ai pazienti cui abbia accesso soltanto nella misura in cui ciò sia indispensabile per compiere i necessari Servizi sull'apparecchiatura e/o al fine di rimuovere in maniera sicura i dati e, in particolare, di non utilizzare le medesime per re-identificare gli interessati.

L'Acquirente riconosce che, in ogni caso, tutti i dati e le impostazioni memorizzati nell'apparecchiatura restituita potranno essere cancellati da GEHC.

12.4 Prima e durante l'esecuzione del Contratto, è possibile che l'Acquirente fornisca a GEHC dati personali di propri dipendenti o di altri soggetti coinvolti nell'uso dei Prodotti o dei Servizi. L'Acquirente acconsente al trattamento di tali dati da parte di GEHC, delle sue consociate e dei loro rispettivi fornitori sia all'interno che all'esterno dell'Area Economica Europea per le seguenti specifiche finalità: (i) eseguire il Contratto, (ii) fornire informazioni sui prodotti e i servizi di GEHC; (iii) ottemperare a richieste da parte di autorità legali o regolamentari.

12.5 GEHC può trasferire i dati personali dei pazienti, del personale dell'Acquirente e di altri soggetti coinvolti nell'uso dei Prodotti e dei Servizi a destinatari situati in paesi al di fuori dell'Area Economica Europea e, nella misura in cui l'Acquirente sia il titolare del trattamento di tali dati, l'Acquirente laddove richiesto dalle leggi applicabili (1) informerà in modo adeguato gli interessati, o otterrà il consenso richiesto, (2) darà agli interessati la facoltà di decidere in merito all'uso, la divulgazione o altro trattamento dei loro dati personali e (3) darà agli interessati la facoltà di esercitare il diritto di accesso ai loro dati personali. GEHC ha messo in atto le misure volte a fornire una adeguata protezione dei dati personali trasferiti al di fuori dell'Area Economica Europea e le Affiliate statunitensi di GEHC coinvolte nel trattamento di dati personali nell'ambito dei Servizi manterranno per tutta la durata dei Servizi una valida certificazione di conformità ai principi del UE-USA and Swiss-USA Safe Harbor emesso dal Dipartimento del Commercio e della Commissione Europea (consultabile alla pagina <http://www.export.gov/safeharbor>) ovvero utilizzeranno meccanismi equivalenti approvati dalla Commissione idonei e adeguati a garantire il lecito trasferimento dei dati personali verso le Affiliate di GEHC negli USA e il trasferimento successivi. In ogni caso GEHC, su richiesta dell'Acquirente, negozierà l'applicazione di ulteriori accordi relativi al trattamento o trasferimento dei dati secondo quanto necessario al fine del trasferimento legittimo dei dati personali.

A tal riguardo, il Cliente conferisce, ai sensi dell'art. 1704 c.c., mandato generale a GEHC per sottoscrivere, per il proprio conto, qualsiasi garanzia contrattuale richiesta al fine di fornire una protezione adeguata in relazione ai dati personali inviati al di fuori dell'Area Economica Europea.

12.6 L'Acquirente riconosce e accetta che i dati personali potrebbero essere trattati dalle affiliate di GEHC e i loro Fornitori di Servizi quando ingaggiate da GEHC per adempiere gli obblighi di GEHC ai sensi del presente Contratto ("Sub-Appaltatori"). GEHC si impegna a (i) vincolare contrattualmente ciascun Sub-Appaltatore al rispetto di termini sostanzialmente identici a quelli imposti a GEHC in virtù della presente articolo 12, nei limiti di quanto applicabile alle prestazioni fornite da ciascun Sub-Appaltatore prima di permettere allo stesso di trattare qualsivoglia dato personale; (ii) fornire al Cliente una lista dei Sub-Appaltatori, una copia dei termini contrattuali cui gli stessi si sono impegnati e una descrizione dei relativi servizi prestati e dei relativi dati trattati; e (iii) continuare ad essere responsabile del rispetto da parte di tali Sub-Appaltatori dei requisiti stabiliti al presente articolo 12.

12.7 L'Acquirente accetta che GEHC potrà procedere al trattamento di alcuni dati anonimi e/o aggregati per le finalità descritte all'Articolo 7.2.

12.8 L'Acquirente riconosce e accetta che l'apparecchiatura potrebbe automaticamente e periodicamente trasmettere a GEHC, attraverso canali di comunicazione criptati, alcune informazioni riguardanti il funzionamento dell'apparecchiatura, ove necessario per permettere a GEHC la fornitura dei Servizi. Tali informazioni sono collegate ai controlli effettuati dall'apparecchiatura e al suo rendimento e potrebbero includere alcuni dati personali che riguardano, pur non identificandoli mai direttamente, i pazienti dell'Acquirente, come ad esempio un numero assegnato al paziente che è stato in maniera unidirezionale e irreversibile oscurato, l'altezza e il peso del paziente, la data e l'ora della scansione ("Dati De-Identificati"). GEHC manterrà misure di controllo sul piano tecnico e operativo al fine di far sì che unicamente i Dati De-Identificati verranno trasmessi a GEHC per i predetti fini e si impegna a non tentare in nessun modo di re-identificare tali Dati De-Identificati, né tramite la loro combinazione con altri dati né in altro modo, salvo il caso in cui ciò sia necessario per fornire il Servizio ai sensi del presente Contratto, per adempiere e conformarsi ad una richiesta dell'Acquirente o per ragioni di sicurezza.

13. SALUTE E SICUREZZA

L'Acquirente dovrà garantire:

- (i) che i Prodotti (sempreché conformi alle relative specifiche) sono idonei e rispondono ai requisiti di sicurezza riguardanti l'uso al quale l'Acquirente intende adibirli;
- (ii) che i Prodotti vengono trattati in condizioni di sicurezza;
- (iii) che i contenitori, gli imballi, l'etichettatura, le apparecchiature ed i mezzi di trasporto, quando forniti dall'Acquirente, sono conformi alle norme e regolamenti relativi alla sicurezza, nazionali o internazionali.

14. INDENNIZZI

Salvo il caso di reclami direttamente conseguenti da negligenze o violazioni contrattuali da parte di GEHC, l'Acquirente sarà tenuto a risarcire GEHC in relazione a qualsivoglia pretesa o reclamo nei confronti della medesima:

- (i) derivante da un uso dei Prodotti diverso da quello previsto da parte dell'Acquirente;
- (ii) allorché il reclamo o la pretesa abbia in oggetto l'asserita violazione, a seguito dell'uso dei Prodotti, di diritti di proprietà intellettuale di terzi.



15. INSOLVENZA

Se l'Acquirente si rende insolvente o incorre in procedure concorsuali fallimentari o in procedure di liquidazione (eccetto che a causa di ristrutturazione o procedimento di fusione) GEHC avrà la facoltà di porre termine immediatamente al Contratto senza onere di preavviso, fatto salvo ogni altro suo diritto derivante dal Contratto stesso.

16. CESSIONE - SUBAPPALTO

GEHC potrà cedere i suoi diritti ed obblighi ai sensi del presente Contratto, in tutto o in parte, a una delle sue società a filiate oppure potrà cedere i suoi crediti a terzi senza necessità di ottenere il consenso dell'Acquirente. L'Acquirente accetta di sottoscrivere tutti i documenti che possano essere necessari per completare la cessione da parte di GEHC. GEHC può subappaltare parti dell'attività, pur mantenendone la responsabilità. La delega o la cessione da parte dell'Acquirente di alcuni o di tutti i suoi diritti o obblighi previsti dal Contratto, senza il previo consenso scritto di GEHC (consenso che non sarà irragionevolmente negato), saranno nulle.

17. CAUSA DI FORZA MAGGIORE

17.1 Ciascuna parte non risponderà in caso di inosservanza di obblighi qualora il mancato adempimento sia dovuto da circostanze che esulano dal suo ragionevole controllo quali, senza esclusione di altre, scioperi, serrate o vertenze sindacali di qualsiasi tipo (siano esse relative ai propri dipendenti ovvero ai dipendenti di altri), incendio, inondazione, esplosione, catastrofe naturale, interventi militari, blocchi, sabotaggi, rivoluzioni, tumulti, agitazioni civili, guerre o guerre civili, atti o minacce terroristiche, fermo di attività produttive, guasto di computer o di altri apparecchi ed irreperibilità di apparecchiature e strumentazioni.

17.2 Qualora un evento di forza maggiore si protragga per oltre un (1) mese, le parti avranno la facoltà di porre termine al Contratto, con esonero da ogni responsabilità.

18. LICENZA PER PROGRAMMI SOFTWARE

Fatta salva l'eventualità di stipula di separato accordo di licenza di software, all'Acquirente viene con la presente concessa una licenza non esclusiva di uso del Software esclusivamente in formato di codice oggetto ed esclusivamente per la sua attività di lavoro interno. La licenza è soggetta ai termini qui esplicitati. All'Acquirente non è consentito (i) di usare il Software per fini diversi da quelli per cui è stato progettato; (ii) usare il Software in collegamento con prodotti di altre case, salva l'eventualità in cui tale connettività sia autorizzata nella documentazione del Prodotto; (iii) conferire, cedere, trasferire o comunque rendere disponibili a terzi diritti attinenti al Software; (iv) rendere note a terzi informazioni contenute nel Software; (v) copiare o riprodurre il Software, fatto salvo per una copia di sostegno e per quant'altro consentito dalla legge applicabile; (vi) alterare o modificare il Software; ovvero (vii) effettuare operazioni di "reverse engineering" del Software, decompilarlo, disassemblarlo ovvero creare lavori derivativi sulla base del Software, salvo quanto sia consentito da norme inderogabili.

19. CONTROLLO ALL'ESPORTAZIONE

L'Acquirente si impegna a non ri-esportare i Prodotti in assenza dell'occorrente licenza di esportazione emessa dall'organo competente delle Nazioni Unite ovvero da equipollente ente internazionale, dal Governo degli Stati Uniti, dal paese di origine, o dal paese originale di esportazione. I requisiti per la concessione della licenza possono variare a seconda del paese di destinazione, dell'utilizzatore, dell'utilizzo finale e di altri fattori. A richiesta di GEHC, l'Acquirente consegnerà a GEHC copie dell'intera documentazione relativa alla succitata ri-esportazione.

20. LEGGE APPLICABILE

Questo Contratto è regolato e verrà interpretato secondo le norme sostanziali del paese o Stato ove la società del gruppo GE Healthcare (o la relativa sede secondaria) citata nel Contratto è ubicata. Le parti espressamente accettano la giurisdizione non esclusiva dei tribunali della sede della società del gruppo GE Healthcare (o della relativa sede secondaria) citata nel Contratto.

21. TERMINI E CONDIZIONI SPECIFICHE DI ALCUNI PRODOTTI

Termini e condizioni aggiuntivi regolano la vendita di specifici Prodotti e Servizi. Detti termini e condizioni sono disponibili presso gli uffici di vendita di GEHC e troveranno applicazione e avranno prevalenza in caso di incompatibilità con le Condizioni Generali qui previste.

22. MODELLO ORGANIZZATIVO E GESTIONALE

L'Acquirente si impegna a rispettare il Modello Organizzativo e Gestionale e il Codice Etico integrative adottati da GEHC ai sensi del d.lgs. 231/2001. Qualsiasi violazione dei principi contenuti in tali documenti, comporterà l'automatica risoluzione di diritto del presente Contratto ai sensi dell'articolo 1456 del codice civile mediante semplice comunicazione scritta, senza pregiudizio di qualsiasi ulteriore rimedio disponibile per legge e/o per contratto.

23. TRADUZIONI E MODIFICHE LOCALI

La traduzione di queste Condizioni Generali sono disponibili presso gli uffici vendita della GEHC. In alcuni territori possono trovare applicazione delle varianti locali alle presenti Condizioni Generali. In tal caso, dette varianti avranno prevalenza in caso di incompatibilità con le Condizioni Generali qui previste.

(GEHC)

GE Medical Systems Italia S.p.A.

Sara Chicca
Procuratore
Sara Chicca

(L'Acquirente)

Per gli effetti di cui agli articoli 1341 e 1342 del Codice Civile, l'Acquirente dichiara di avere letto e di approvare specificamente tutti gli articoli delle presenti Condizioni Generali e dei suoi allegati, e in particolare le seguenti disposizioni che sono state rilette: 1.2 (Condizioni Generali - Connotati ed efficacia); 2 (Prezzi e offerte); 3.1 e 3.2 (Pagamento); 4.1 (Modifiche); 5.2, 5.3, 5.4, 5.5, 5.6, 5.7, 5.8 e 5.9 (Consegna / Installazione / Accettazione); 6.1 e 6.2 (Rischio e diritto di proprietà); 8.1 e 8.2 (Restrizioni nell'uso); 9.1, 9.2, 9.3, 9.4, 9.5, 9.6 e 9.7 (Garanzia generale); 10.1, 10.2 e 10.3 (Limitazioni di responsabilità); 13 (Indennizzi); 14 (Insolvenza); 15.1 e 15.2 (Causa di forza maggiore); 16 (Licenza per programmi software); 17 (Controllo all'esportazione); 18.1, 18.2 e 18.3 (Scorie relative ad articoli elettrici ed elettronici (WEEE)); 19 (Legge applicabile); 22 (Termini e condizioni specifiche di alcuni prodotti), 23 (Modello Organizzativo e Gestionale) e 24 (Traduzioni e modifiche locali).

(L'Acquirente)



GE Healthcare

Via Galeno 36
20126 Milano
ItaliaT +39 02 26001111
F +39 02 26001199

Milano, 25/10/2017

CONTRATTO no. 821E06

CLIENTE: AZIENDA OSPEDALIERA G. BROTTU

Oggetto: Proposta di contratto di assistenza tecnica

Gentile Cliente,

a seguito di attenta analisi dei Vostri carichi di lavoro e delle Vostre esigenze, riteniamo corretto proporVi una piattaforma contrattuale **HARMONY** per i servizi di assistenza sulle Vostre apparecchiature di Imaging Digitale e una piattaforma **LIGHT** per le apparecchiature Ecografiche

Potrà godere dei seguenti servizi e benefici:

- dal punto di vista della **Sicurezza**, le visite manutentive effettuate dai tecnici GEMSI, nonché, l'implementazione di tutte le modifiche imposte e consigliate dal produttore, (FMI) Vi garantiranno piena adempienza alle normative vigenti e assoluta garanzia di tutela della sicurezza di pazienti ed operatori;
- dal punto di vista dell'**operatività delle Vostre apparecchiature**, avrete a disposizione una potente infrastruttura logistica e un team di tecnici di grande esperienza e professionalità che con strumenti di connessione remota Insite e visite correttive garantiranno una corretta funzionalità delle Vostre apparecchiature. A seconda del tipo di contratto potrete, inoltre, beneficiare della copertura completa delle parti di ricambio standard e della copertura parziale o totale delle parti di ricambio speciali.
- in funzione, inoltre, delle opzioni selezionate alle Condizioni Particolari, potrete avvalervi di **programmi finanziari** specifici per aggiornare i Vostri sistemi, richiedere strumenti di connessione remota avanzata come **iCenter** e **iLinq**, strumenti di diagnosi remota predittiva come **Onwatch**, e/o giorni di **aggiornamento clinico** sulle tematiche che riterrete più critiche per il Vostro staff;

Quand'anche la nostra proposta non fosse di Vostro gradimento, Vi preghiamo di volerci comunicare per iscritto le Vostre decisioni in merito entro e non oltre il **31 Dicembre 2017**. Trascorso tale termine, la presente si intende annullata salvo che si sia convenuta una proroga scritta che verrà comunque a cessare a fine anno; resta inteso che le visite preventive previste nel periodo compreso tra l'inizio dell'anno e l'accettazione della proposta non verranno recuperate nel periodo rimanente e non daranno diritto ad alcuna riduzione del canone di manutenzione. In attesa o in assenza della sottoscrizione del contratto, potrete ovviamente richiedere tramite comunicazione scritta al Service Center interventi tecnici che vi verranno fatturati alle tariffe e condizioni al momento in vigore.

Vi invitiamo infine a voler conservare una copia delle condizioni generali di detto contratto, poiché a fronte di un rinnovo contrattuale che non preveda un cambiamento della piattaforma scelta, dette condizioni rimarranno invariate e pertanto ci limiteremo a inviarVi, per presa visione e firma, solo le Condizioni Particolari e i relativi allegati.

Distinti saluti

GE Medical Systems Italia S.p.A.

Stefania Lovisatti - Legale Rappresentante

Per informazioni relative all'Assistenza Tecnica potete contattare il responsabile di zona: **Ciro Bottino** (348-1316430)Per informazioni **Commerciali Services** potete contattare il responsabile di zona: **Claudio Campus** (345-4534388)

GE Medical Systems Italia S.p.A.

Società con socio unico, Capitale € 5.000.000 i.v.

Sede Legale: Via Galeno 36, 20126 Milano

CF e Registro Imprese Milano 93027710016 REA 1689710 P.IVA 03663500969

Società soggetta a direzione e coordinamento di General Electric Company



CONTRATTO SERVIZI Condizioni particolari

Tra: AZIENDA OSPEDALIERA G. BROTZU (di seguito, il "Cliente"):

Indirizzo: PIAZZALE A. RICCHI, 1

C.A.P.: 9134 Città CAGLIARI

Telefono

Rappresentato da:

Qualifica:

Codice Cliente:

e:

La società GE Medical Systems Italia SpA (di seguito, "GEMSI")

Indirizzo: Via Galeno 36

C.A.P.: 20126 Città Milano

Telefono 02.2600.1111

Rappresentato da:

Qualifica:

GEMSI e il Cliente (di seguito, individualmente la "Parte" e collettivamente le "Parti") concordano quanto segue:

GEMSI, con il presente atto, si impegna a fornire al Cliente, con le modalità descritte nelle Condizioni Generali per le sole Apparecchiature dell'elenco sottostante, i servizi di manutenzione previsti dal tipo di contratto scelto e indicato in suddetto elenco ed esplicitati nella "legenda contratti".

Contratto/i n. : 821E06

Codice Cliente: 53992E

Data Inizio Contratto-Data Fine Contratto: Vedi Allegato "ELENCO APPARECCHIATURE"

Canone Totale: ottantamila/00 euro / €80,000.00

Modalità di Fatturazione: Fatturazione trimestrale anticipata.

Condizioni di Pagamento: si vedano le Condizioni Generali (Articolo 4).

Per il Prezzo dei Servizi Aggiuntivi si veda il Listino Tariffa Oraria in vigore sino al 31.12.2017 (Allegato 1)

Il compenso annuale pattuito, per i servizi oggetto del presente contratto, sarà automaticamente adeguato in base all'indice dei prezzi al consumo pubblicato dall'Istituto Nazionale di Statistica (ISTAT)

Il presente contratto è effettivo dalla data indicata nell' "Elenco Apparecchiature" come "data inizio servizio" e rimane in vigore fino alla data ivi indicata come "data fine servizio"; potrà essere espressamente rinnovato per iscritto e di comune accordo alla scadenza del medesimo.



ELENCO DELLE APPARECCHIATURE COPERTE DAL CONTRATTO E DETTAGLIO DEI PREZZI

Sistema	Descrizione	Tipo Contratto	Opzioni	Rif. N.	Canone Annuo (I.V.A. escl.)	Data inizio servizio	Data fine servizio	Canone Dovuto (I.V.A. escl.)
A5215958	LIGHTSPEED CT750 HD	QB			80,000.00 €	01-01-18	31-12-18	80,000.00 €
A5215959	AW 4.6	QB			0.00 €	01-01-18	31-12-18	0.00 €
Totale					80,000.00 €			80,000.00 €



Indice Contratto

Condizioni Particolari

Condizioni Generali

- Art. 1 - Durata
- Art. 2 - Servizi
- Art. 3 - Esclusioni
- Art. 4 - Prezzo e condizioni di pagamento
- Art. 5 - Contratti di manutenzione preesistenti
- Art. 6 - Dichiarazione di Rifiuto/Interruzione del Servizio di Assistenza
- Art. 7 - Responsabilità e obblighi specifici del Cliente
- Art. 8 - Apparecchiature coperte dal contratto: aggiunta e rimozione di apparecchiature
- Art. 9 - Dichiarazioni impegnative del Cliente
- Art. 10 - Garanzie GEMSI
- Art. 11 - Riservatezza dei dati personali e delle informazioni
- Art. 12 - Proprietà intellettuale
- Art. 13 - Subappalto e cessione del contratto
- Art. 14 - Risoluzione/Sospensione del contratto
- Art. 15 - Limitazione di responsabilità
- Art. 16 - Forza Maggiore
- Art. 17 - Clausole Varie
- Appendice - Definizioni

Elenco degli Allegati :

Allegato 1: Listino Prezzi Tariffa Oraria Servizi Aggiuntivi



CONTRATTO

I
M
A
G
I
N
G

D
I
G
I
T
A
L
E **HARMONY CLASSIC (QA)**

- Modifiche e Aggiornamenti relativi alla Sicurezza ed affidabilità del sistema
- Copertura oraria standard: dalle 8 alle 17 nei giorni lavorativi
- Tempo di Risposta 8 ore lavorative
- Manutenzione Programmata:
 - ✓ Copertura oraria standard
 - ✓ Trasferte
 - ✓ Manodopera
- Manutenzione Correttiva:
 - ✓ Copertura oraria standard
 - ✓ Sostituzione parti di ricambio escluse le parti speciali
 - ✓ Trasferte
 - ✓ Manodopera
- Servizi Remoti:
 - ✓ Connessione a Insite (ove l'apparecchiatura lo consenta)

 HARMONY ESSENTIAL(QB)

- Condizioni di Servizio come Harmony Classic;
- Copertura di una Parte Speciale (vedi "legenda contratti Harmony")
- Servizi Remoti:
 - ✓ Monitoraggio del magnete (ove l'apparecchiatura lo consenta)

 HARMONY ESSENTIAL (QC)

- Condizioni di Servizio come Harmony Classic; più
- Copertura di una Parte Speciale (vedi "legenda contratti Harmony")

 HARMONY ESSENTIAL(QD)

- Condizioni di Servizio come Harmony Classic;
- Copertura di più Parti Speciali (vedi "legenda contratti Harmony")
- Servizi Remoti:
 - ✓ Monitoraggio del magnete (ove l'apparecchiatura lo consenta)

SERVIZI OPZIONALI

- **Servizi Remoti Avanzati**
 - Connessione i-Linq (se l'apparecchiatura lo consente/connessione Broadband necessaria)
 - I-Center
 - Onwatch (servizio di diagnosi remota proattiva predittiva)
- **Corsi Applicativi**
 - Sul sito giorni _____
 - In aula giorni _____
 - AppsLinq
- **Opzioni**
 - Contratto Evolutivo

U
L
T
R
A
S
U
O
N
I **CARE**

- Tempo Rip.ne : 2 gg
- Interventi correttivi e manutentivi inclusi (ore lavoro e viaggio; manutenzioni preventive)
- Copertura: 5/7gg; 8 - 17
- Parti Standard: Include
- Sonde: Illimitate standard
- Insite: incluso ove possibile
- Periferiche fornite da GEMSI incluse
- Servizi in Remoto (telefonici) inclusi

 LIGHT

- Tempo Rip.ne : 3 gg
- Interventi correttivi e manutentivi inclusi
- Copertura: 5/7gg; 8 - 17
- Parti Standard: Include
- Sonde :Escluse
- Periferiche: Escluse
- Insite: incluso ove possibile
- Servizi in Remoto (telefonici) inclusi
-

ESCLUSIONI: si vedano le Condizioni Generali (Articolo 4).



LEGENDA CONTRATTI HARMONY

HARMONY Codici Must	Harmony Classic QA*	Harmony Essential QB*	Harmony Essential QC	Harmony Advantage QD
Servizio Tempo di Risposta	Entro 8 ore	Entro 8 ore	Entro 8 ore	Entro 8 ore
Attività	Manutenzione programmata Manutenzione correttiva	Manutenzione programmata Manutenzione correttiva	Manutenzione programmata Manutenzione correttiva	Manutenzione programmata Manutenzione correttiva
Copertura Oraria	Standard (8-17)	Standard (8-17)	Standard (8-17)	Standard (8-17)
Giorni Lavorativi	5/7	5/7	5/7	5/7
Parti	Parti Standard l'apparecchiatura lo consente	Parti Standard 1 parte speciale l'apparecchiatura lo consente	Parti Standard 1 parte speciale l'apparecchiatura lo consente	Parti Standard + parti speciali l'apparecchiatura lo consente
Insite				
Parti Speciali per modalità				
CT/CT PET		Tubo * Monitor	n.a.	n.a.
PET		n.a.	n.a.	n.a.
MR		Criogeni	Bobine	Criogeni Bobine Monitor Tubo
X-Ray/Vascolare ANALOG		Tubo	Parti in vetro	Parti in vetro Monitor Tubo
X-Ray/Vascolare DIGITAL		Tubo	Detettore/Cassetta digitale	Detettore/Cassetta digitale Monitor
BMD (densitometria)		Tubo	n.a.	n.a.
NM		Cristalli	Fotomoltiplicatori	Cristalli Fotomoltiplicatori Monitor
Ciclotrone		n.a.	n.a.	n.a.
Opzioni aggiuntive				
UPTIME	disponibile	disponibile	disponibile	disponibile
I-LinQ	disponibile	disponibile	disponibile	disponibile
I-Center	disponibile	disponibile	disponibile	disponibile
Onwatch	disponibile	disponibile	disponibile	disponibile
Contratto Evolutivo	disponibile	disponibile	disponibile	disponibile
TVA	disponibile	disponibile	disponibile	disponibile
Corsi Applicativi	disponibile	disponibile	disponibile	disponibile

* Per sistemi CT specificare:

Attività illimitata

Limitata a _____ scansioni/esami/ampSec

In caso di superamento di detto limite, il canone annuale sarà automaticamente riveduto, impegnandosi l'Utente a pagare alla fine di ogni anno contrattuale un'ulteriore quota di Canone per un importo pari al prodotto delle scansioni/pazienti eccedenti per € _____ +Iva (costo unitario scansione/paziente eccedente).

Il numero delle scansioni o dei pazienti, rilevato congiuntamente dalle parti all'inizio del periodo contrattuale, è indicato di seguito.

Per il numero di scansioni/pazienti alla fine dell'anno contrattuale, farà fede la rilevazione del tecnico GEMSI risultante dal rapporto da questi consegnato all'Utente. Non saranno considerate, ai fini della revisione di cui sopra, le eccedenze inferiori a _____.

Numero scansioni/pazienti _____ Data _____

Note:



LEGENDA CONTRATTI SISTEMI ECOGRAFICI

YNC Codici Must	CARE CA	LIGHT LA
Servizio Tempo di <i>Risoluzione</i>	Entro 2gg Manutenzione programmata	Entro 3gg Manutenzione programmata
Attività	Manutenzione correttiva	Manutenzione correttiva
Copertura Oraria	Standard (8-17)	Standard (8-17)
Giorni Lavorativi	5/7	5/7
Parti	Parti Standard	Parti Standard
Sonde	Illimitate Standard	Escluse
Insite	Sempre se Supportata	Escluso

Note:



CONTRATTO SERVIZI

CONDIZIONI GENERALI

OGGETTO DEL CONTRATTO

Con il presente contratto GEMSI concorda di fornire al cliente, e il cliente di ricevere da GEMSI, i servizi standard e opzionali indicati dal cliente nelle condizioni particolari e di seguito descritti, per la Durata del Contratto e per tutte e sole le Apparecchiature di cui all' "Elenco Apparecchiature".

1. DURATA

Il presente contratto è effettivo dalla data indicata nell' "Elenco Apparecchiature" come "data inizio servizio" e rimane in vigore fino alla data ivi indicata come "data fine servizio".

2. SERVIZI

I Servizi di seguito elencati sono forniti dalle 8 alle 17 dal lunedì al venerdì, salvo i giorni festivi, nell'ambito delle ore ordinarie stabilite dal CCNL per l'industria metalmeccanica privata; a tale orario si fa riferimento come "Orario del Servizio Standard".

Il Tempo di Copertura ordinario può essere prolungato a scelta del Cliente, come indicato nelle Condizioni Particolari (di seguito, "Orario Prolungato del Servizio").

Al di fuori della copertura oraria indicata nelle Condizioni Particolari, ogni ora di lavoro effettuata darà luogo ad una fatturazione supplementare rispetto al canone convenuto (vedi Allegato 1: "Listino Prezzi tariffa oraria servizi aggiuntivi").

Per le sole apparecchiature ecografiche, qualora oggetto del presente contratto, la risoluzione del guasto sarà garantita entro i giorni lavorativi stabiliti (come specificato in tabella "LEGENDA CONTRATTI SISTEMI ECOGRAFICI") a partire dalla ricezione della richiesta di intervento effettuata a mezzo fax o con chiamata al Customer Service Center GEMSI. Nel caso in cui la richiesta di intervento abbia luogo dopo le ore 16:00, la presa in carico della problematica decorrerà dalle ore 08:00 del giorno lavorativo successivo; mentre se la richiesta di intervento è effettuata il venerdì dopo le ore 16:00 la presa in carico della problematica decorrerà dalle ore 08:00 del lunedì successivo o del primo giorno lavorativo utile.

I servizi, oggetto del presente contratto, sono svolti esclusivamente da personale tecnico qualificato sulla base di un'adeguata istruzione, addestramento e/o esperienza secondo quanto necessario. GEMSI si riserva altresì, in casi particolari, la facoltà di incaricare tecnici non dipendenti per l'effettuazione di interventi di manutenzione sulle apparecchiature di sua produzione. Il personale designato sarà adeguatamente istruito e qualificato. Di seguito parleremo in generale di personale di GEMSI per fare riferimento a tutto il personale tecnico coinvolto in servizi di assistenza tecnica.

2.1 Manutenzione Programmata

2.1.1 La Manutenzione Programmata, include la manodopera e le spese di trasferta e consiste in test funzionali, di verifica e di calibrazione, in linea con le indicazioni e con la frequenza prescritte dal produttore.

2.1.2 GEMSI e il Cliente concorderanno, all'inizio di ogni anno solare o all'inizio del periodo contrattuale, un calendario annuale per le visite di Manutenzione Programmata per le Apparecchiature indicate nell' "Elenco Apparecchiature".

2.2 Manutenzione Correttiva

2.2.1 La Manutenzione Correttiva include la sostituzione in loco di parti di ricambio e delle eventuali parti speciali scelte ed indicate nelle Condizioni Particolari, con relative spese di trasferta e manodopera

2.2.2 E' responsabilità del Cliente segnalare tempestivamente per iscritto o tramite chiamata al Service Center di GEMSI, la necessità di interventi di natura correttiva, indicando il numero e il nome del sistema, il nome e il numero di telefono della persona da contattare e il difetto riscontrato.

2.2.3 Ove possibile e/o opportuno GEMSI si riserva la facoltà di trasferire presso i propri laboratori le apparecchiature da mantenere al fine di verificarne il corretto funzionamento od effettuare una revisione completa.

2.2.4 In caso di apparecchiature ecografiche portatili, sono garantiti un numero di interventi su chiamata illimitato per la riparazione dei guasti che avverrà tramite trasferimento dell'apparecchiatura presso i nostri laboratori. Tale trasferimento sarà effettuato a mezzo corriere da chiamarsi al numero telefonico allegato. Il costo della spedizione sarà a NS. carico. Le parti di ricambio sostituite rimarranno di proprietà di GEMSI.



2.3 Servizi in Remoto "InSite"

2.3.1 Quale parte della Manutenzione Programmata e/o della Manutenzione Correttiva, GEMSI può, tramite connessione broadband o attraverso internet network, e a condizione che l'Apparecchiatura lo consenta, connettersi remotamente all'Apparecchiatura e procedere ad interventi tecnici (inclusi lo scaricamento di software e il monitoraggio proattivo), alle condizioni di cui al presente Contratto. Detto servizio è automaticamente incluso nella Copertura contrattuale Base.

2.3.2 Il Cliente autorizza GEMSI ad installare nelle Apparecchiature e connettere ad esse, ove compatibile, un kit InSite (di seguito, "InSite") che comprende in particolare un Software, un modem e/o un'interfaccia per internet network.

2.3.3 Al fine di installare il kit InSite, il Cliente si impegna a fornire a GEMSI, nello stesso luogo in cui sono ubicate le Apparecchiature, una connessione digitale remota, utilizzando le più idonee tecnologie disponibili, tra cui la VPN (Virtual Private Network) o ADSL, riservata esclusivamente alle operazioni dei Servizi GEMSI in Remoto. Nel caso in cui sia attivabile una connessione VPN, previa verifica di fattibilità, il cliente non dovrà sostenere alcun costo aggiuntivo per la configurazione ed il relativo traffico dati. In caso di connessione ADSL sarà a carico del cliente il costo di attivazione della linea ed il relativo canone oltre ad eventuali costi che esulano dai Servizi prestati da GEMSI. Quest'ultima si impegna a fornire il Router necessario alla connessione e a sostenere i costi del traffico telefonico relativo ai suddetti Servizi.

2.3.4 Il Kit InSite resta di proprietà di GEMSI. Il Cliente non userà, modificherà, disassemblerà, procederà alla retroingegnerizzazione, esaminerà, copierà, cederà o venderà, direttamente o indirettamente, il Kit InSite e in particolare i dati computerizzati, la documentazione o il Software che si trovava o si trova presso il Cliente. GEMSI non attribuisce al Cliente o ad altri nessun'altra licenza d'uso del Kit InSite

Alla cessazione del presente Contratto, per qualsivoglia ragione, GEMSI potrà disattivare o rimuovere il Kit InSite o qualsiasi parte di esso, usando, se necessario, una connessione in remoto alle Apparecchiature.

2.4 Parti di Ricambio

2.4.1 GEMSI fornirà le Parti di ricambio necessarie a mantenere l'apparecchiatura in buono stato di efficienza. Le parti sostituite (ad eccezione di quelle radioattive o dei materiali contaminati) diverranno di proprietà di GEMSI e saranno rimosse dalla Sede a cura della stessa.

Il cliente sarà l'unico responsabile della conservazione e/o utilizzo in sicurezza di materiali radioattivi e contaminati. Qualora il cliente non restituisse a GEMSI le parti usate o sostituite, GEMSI procederà alla fatturazione delle suddette parti in accordo con i prezzi di listino vigenti in quel momento.

2.4.2 GEMSI potrà utilizzare parti di ricambio di sistemi più evoluti, purché questo non alteri il funzionamento dell'apparecchiatura.

2.5 Strumenti, Documentazione e Service tools

2.5.1 Per intervenire sulle Apparecchiature, il personale di GEMSI utilizzerà all'occorrenza software, documentazione, strumenti, hardware, kit non di proprietà del Cliente né in licenza al Cliente (di seguito chiamati "Service Tools"). Per comodità, GEMSI potrà tenere i Service Tools sul Sito. Il Cliente con il presente atto consente a GEMSI l'accesso, a titolo gratuito, a un armadietto o un vano in cui riporre detti Service Tools e consentirà anche a GEMSI di procedere, in un qualsiasi momento, alla rimozione di uno o tutti Service Tools

2.5.2 La presenza di detti Service Tools presso il Sito non attribuirà al Cliente alcun diritto, titolo o licenza d'uso dei medesimi. Qualsiasi accesso, divulgazione o uso di un qualunque Service Tools da parte del Cliente, dei propri dipendenti o altra persona diversa dal personale di GEMSI è severamente vietata. Il Cliente farà del proprio meglio per evitare ogni danno, smarrimento, furto dei Service Tools. La responsabilità di smarrimento, danno e furto dei Service Tools passa al Cliente al momento della loro installazione presso il Sito.

2.6 Rapporti tecnici di intervento

Qualsiasi intervento fornito da o per conto di GEMSI per l'Apparecchiatura sarà documentato in un rapporto tecnico di servizio, redatto in forma digitale o cartacea a cura del field service engineer e sottoscritto dal Cliente, in cui saranno menzionati per ciascun elemento interessato dell'Apparecchiatura, gli eventuali malfunzionamenti riscontrati e le azioni correttive nonché gli interventi di Manutenzione Preventiva effettuate per assicurare e/o ripristinare il funzionamento dell'Apparecchiatura. Tale rapporto tecnico sottoscritto dalle Parti verrà inviato contestualmente dal field service engineer all'indirizzo e-mail fornito dal Cliente che avrà cura di accertarsi dell'avvenuta ricezione. Ogni duplicato del rapporto tecnico che dovesse essere richiesto dal Cliente ai fini della liquidazione delle fatture, verrà rilasciato da GEMSI solo previo pagamento di una fee amministrativa di € 15 per rapporto tecnico. Il mancato pagamento di tale fee, pregiudicherà il diritto del Cliente di ricevere copia del rapporto tecnico restando inteso che rimarrà impregiudicato l'obbligo del Cliente al pagamento delle fatture secondo i termini e condizioni previsti dall'articolo 4 del presente Contratto.



3. ESCLUSIONI

Il presente contratto non copre:

3.1 Servizi su apparecchiature non elencate nell' "Elenco Apparecchiature"

3.2 Tutti i servizi relativi a o derivanti da:

(a) Eventi di forza maggiore quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, catastrofi ed eventi naturali (incendi, esplosioni, inondazioni), la natura difettosa di un edificio o di un veicolo;

(b) Variazioni, fluttuazioni o interruzioni nella fornitura di energia elettrica o qualsivoglia malfunzionamento nel sistema di condizionamento dell'aria;

(c) Evento accidentale, urto, dolo, incuria e usura;

(d) Mancata conformità o violazione da parte del Cliente, dei suoi agenti, dipendenti, subcontraenti o terzi relativa a (A) standard o regolamenti tecnici in vigore, o (B) specifiche o istruzioni d'installazione, o (C) manuali utente o di manutenzione generale, o (D) condizioni ambientali d'installazione (ivi incluso a titolo esemplificativo, forniture di energia elettrica, acqua o aria condizionata) (E) istruzioni scritte e raccomandazioni impartite da GEMSI;

(e) Qualsiasi alterazione o conservazione o utilizzo inappropriato (e in particolare qualsiasi uso o operazioni improprie da parte del cliente o qualsiasi procedura di disinfezione pulizia o sterilizzazione inadeguata) ovvero il fatto che qualsivoglia parte dell'apparecchiatura sia stata oggetto di manutenzione non appropriata da parte di personale non GEMSI o non autorizzato da GEMSI a fornire assistenza;

(f) Qualsiasi personalizzazione o modifica eseguita dal Cliente o da un suo rappresentante;

(g) Inadempimento da parte del Cliente ai suoi obblighi di cui al presente Contratto (art. 8);

(h) Utilizzo da parte del Cliente, ovvero dei suoi agenti, dipendenti, subcontraenti o terze parti, delle apparecchiature in combinazione con altre apparecchiature /software/accessori incompatibili con le stesse;

(i) Installazione di parti di ricambio non originali o non compatibili con l'apparecchiatura o in generale danni provocati dall'installazione di parti;

(j) Qualsiasi danno o contaminazione chimica, biologica o radioattiva che richieda decontaminazione;

(l) Qualsiasi danno ad apparecchiature o parti non prodotte da GEMSI causato da difetto di progettazione o produzione delle Apparecchiature

(m) qualsiasi trasferimento dell'Apparecchiatura, non effettuato da GEMSI o dal personale che fornisce assistenza per conto di GEMSI;

(n) qualsiasi modifica, regolazione, riparazione o sostituzione parti effettuata da terzi, senza accordo scritto da parte di GEMSI;

(o) uso in ambienti con caratteristiche diverse da quelle dichiarate al momento della installazione;

(p) eventuali calibrazioni dell'esposimetro automatico a fronte di un cambiamento relativo a schermi e/o pellicole sia esso temporaneo e/o definitivo;

(q) garanzie fornite dal produttore ovvero relativo ad aggiornamenti delle Apparecchiature, qualora la relativa opzione non sia stata prescelta dal Cliente nelle Condizioni Particolari, indicata nei programmi d'installazione o nei protocolli di certificazione delle Apparecchiature;

(r) inserimento o recupero dati da sistemi di archivio corrotti.

Qualora GEMSI stabilisse, a seguito di opportune indagini, che il vizio o il malfunzionamento segnalato è riconducibile ad una delle cause elencate ai punti precedenti, il Cliente sarà tenuto, nel caso in cui non affidi a GEMSI la riparazione, a rimborsare a GEMSI le spese sostenute per le indagini, alle tariffe in vigore in quel momento.

3.3 Qualsiasi altro servizio non espressamente previsto nel presente Contratto, quale a titolo esemplificativo ma non esaustivo, richieste da parte del Cliente di assistenza tecnica su problematiche specifiche, dimostrazioni o rimozione di materiali.

3.4 Tutti i servizi relativi a successive modifiche e/o aggiornamenti legati ad upgrade e/o installazioni di reti PACS o di sistemi di reti per archiviazione di immagini.

3.5 La fornitura e manutenzione di una linea telefonica o altro tipo di connessione per il collegamento e la diagnosi remota, laddove l'apparecchiatura lo consente.



3.6 Integrazione sull'apparecchiatura coperta da contratto di workstation aggiuntive o network o modifiche relative ad indirizzi IP.

3.7 La fornitura da parte di GEMSI di qualsivoglia apparecchiatura intera o accessorio o materiale di consumo, quale a titolo esemplificativo ma non esaustivo:

- batterie
- materassini, poggiatesta e pedane
- mezzi di contenzione e accessori per il posizionamento paziente
- compressori plastici per mammografia o radiologia
- protezioni viso
- cover
- cavi ECG, elettrodi, cavi sonde APA, mantici respiratori, sensore O2, pletismografi, sistemi "Extra Confort" del paziente (ad es MR Music)
- materiali di consumo in genere (dischi ottici, DAT, carta e inchiostro per stampanti, gel, batterie, etc.)
- fantocci di calibrazione
- cassette radiografiche, magazzini distributori e raccoglitori, schermi di rinforzo, materiale da camera oscura
- iniettori, stampanti e videoregistratori anche se collegati all'apparecchiatura se non diversamente specificato nel contratto
- materiale di consumo e parti di ricambio necessarie all'esecuzione delle manutenzioni preventive programmate (PM)
- telecamere e sistemi di videosorveglianza
- sistemi UPS parziali e/o Totali
- quadri elettrici/sezionatori installati su espressa indicazione del Cliente e non facenti parte della configurazione di fabbrica della macchina
- apparati di refrigerazione e condizionamento Sala Tecnica
- testine delle stampanti e dei videoregistratori.

3.8) I servizi di assistenza sui Ciclotroni, non includono:

- La manutenzione preventiva dei targets, rimozione e re installazione degli stessi targets prima e dopo gli interventi manutentivi.
- Implementazione ed esecuzione della procedura di rotazione dei targets. In funzione del livello di attività media e delle condizioni operative del sistema (numero di ore di utilizzo, corrente accumulata, etc.), il Cliente concorderà con GE la frequenza di rotazione dei targets
- La sostituzione dei filtri dei targets
- Parti dei targets (se non diversamente specificato nelle condizioni particolari del presente contratto)
- Quanto espressamente indicato nel Manuale Operatore a carico dell'Utilizzatore.

3.9) Per i sistemi di Risonanza Magnetica i servizi di assistenza non includono:

- i servizi al sistema di raffreddamento ad acqua, sia esso fornito dal cliente o da GEHC e i servizi conseguenti a guasto al sistema di raffreddamento ad acqua o ad inadeguata fornitura di acqua refrigerata.
- la fornitura di criogeni o l'intervento correttivo a qualsiasi parte del sistema o del magnete in caso di perdita dei criogeni imputabile a negligenza del Cliente per inadeguata alimentazione elettrica o inadeguata fornitura di acqua refrigerata all'impianto criogenico o comunque in caso di sistema privo di connessione insite per il monitoraggio del magnete (SHEM, MM3).
- l'assistenza/sostituzione delle bobine vendute dopo la consegna dell'Apparecchiatura salvo nel caso in cui ciascuna di queste sia espressamente inclusa nella copertura contrattuale.

Ogni aggiunta all'installato base delle bobine coperte comporterà una revisione del Prezzo Totale Annuo.

3.10) Per I sistemi Ecografici: sono escluse dal presente contratto le sonde Transesofagee e sonde Volumetriche mod. 3V, 4V e le Endocavitarie salvo diversa ed esplicita indicazione nel presente contratto.

4. PREZZO E CONDIZIONI DI PAGAMENTO

4.1 Prezzo dei Servizi



4.1.1 Il Prezzo Totale Annuo che il Cliente pagherà per i Servizi è indicato nell' "Elenco Apparecchiature"

4.1.2 Il Prezzo Totale Annuo comprende i Canoni Periodici, la periodicità dei quali è indicata nelle Condizioni Particolari. Per ciascun periodo di pagamento dei Canoni Periodici, GEMSI calcolerà l'importo totale che il Cliente deve pagare ed emetterà nei confronti del Cliente la relativa fattura.

4.1.3 La revisione del Prezzo Totale Annuo e dei Canoni Periodici corrispondenti a (i) aggiunta o rimozione di una delle Apparecchiature dell' "Elenco Apparecchiature"; oppure (ii) la modifica dei Servizi Opzionali o delle Opzioni, indicate nelle Condizioni Particolari e relative alle Apparecchiature di cui nell' "Elenco Apparecchiature", dovrà sempre essere formalizzata mediante comunicazione scritta firmata da entrambe le Parti (vedi anche art.9) con conseguente modifica di:

- "Elenco Apparecchiature";
- Condizioni Particolari;
- Prezzo Totale Annuale modificato sulla base del listino di GEMSI in vigore.

4.1.4 Tutte le quote riportate e altre somme indicate sono da intendersi IVA esclusa.

4.2 Prezzo dei Servizi Aggiuntivi

Per i Servizi Aggiuntivi e le opzioni non incluse nella copertura contrattuale base forniti da GEMSI, il prezzo dipenderà dal listino in vigore e sarà incluso nel totale annuale indicato nelle Condizioni Particolari.

4.3 Condizioni di Pagamento

4.3.1 Il canone base annuo sarà fatturato trimestralmente in via anticipata. Tutte le fatture dovranno essere pagate entro 90 giorni dalla data della stessa. In ogni caso di ritardo nel pagamento decorreranno a favore della GEMSI, senza necessità di messa in mora, gli interessi calcolati in base al tasso EURIBOR maggiorato di 7 punti.

4.3.2 I pagamenti vanno effettuati a mezzo bonifico bancario, valuta fissa per il beneficiario, su un conto che sarà comunicato da GEMSI al Cliente oppure a mezzo addebito bancario autorizzato.

4.3.3 Qualsiasi tassa, imposta, onere o contributo, anche futuro, comunque relativo al presente contratto, o gravante sui corrispettivi o sulle prestazioni che ne formano oggetto è a carico esclusivo del Cliente, ad eccezione delle sole imposte per legge gravanti sulla GEMSI (es. le imposte sul reddito).

4.3.4 Il pagamento puntuale da parte del Cliente di ogni importo dovuto ai sensi del presente Contratto alla relativa data di pagamento costituisce un elemento essenziale del presente Contratto.

4.3.5 Fermo tutto quanto previsto ai punti che precedono, trascorsi 12 mesi dal ricevimento della fattura, nessuna contestazione, eccezione, riserva o pretesa può essere avanzata, per qualsivoglia ragione, dal Cliente in ordine alla sussistenza del credito di GEMSI quale risultante dalla fattura stessa.

5. CONTRATTI DI MANUTENZIONE PREESISTENTI

5.1 Qualora il Cliente avesse già un contratto di manutenzione in essere con altri produttori di apparecchiature o fornitori di servizi su una qualunque delle apparecchiature o se una qualunque delle apparecchiature fosse coperta da garanzia fornita da GEMSI o da un altro fornitore di Servizi, i termini di tali accordi non saranno in nessun modo superati dal presente contratto e GEMSI non si assumerà nessun obbligo sotto tali accordi.

5.2 Le condizioni di detto contratto non si applicheranno alle Apparecchiature coperte da detti contratti o garanzie prima della loro naturale scadenza o risoluzione. Il Cliente farà ogni ragionevole sforzo per una celere, lecita e adeguata cessazione di detti contratti.

6. DICHIARAZIONE DI RIFIUTO/INTERRUZIONE DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA

GEMSI può rifiutare di fornire i Servizi in relazione ad Apparecchiature per le quali non sia in grado di ottenere le Parti di Ricambio o Parti Sostanzialmente Equivalenti o Parti ricondizionate secondo le norme vigenti, come a titolo esemplificativo nel caso di End of Product Life o per apparecchiature che siano commercializzate da più di dieci (10) anni; in tal caso, dopo avere informato il Cliente per iscritto di detta situazione, il Prezzo Totale Annuale sarà ridotto prorata.

7. RESPONSABILITA' E OBBLIGHI SPECIFICI DEL CLIENTE

Nel corso della Durata del presente Contratto, il Cliente si farà carico di tutti i costi e le spese ed assumerà ogni responsabilità derivante dagli obblighi consistenti nel:

7.1 Per le apparecchiature Ciclotrone e moduli di sintesi, eseguire tutte le operazioni di Manutenzione Preventiva ordinaria a carico del cliente (l) come specificato nel Manuale dell'Operatore (nella sua revisione più aggiornata). Il cliente è tenuto



ad ordinare per tempo a GEMSI il materiale necessario per eseguire la manutenzione, il cui elenco è definito nell'Allegato 9 e successive modifiche ed integrazioni. Al termine di ogni intervento di manutenzione di sua responsabilità, il Cliente visiterà copia della "check list" contenuta nel manuale Operatore a conferma di esecuzione delle operazioni richieste. Tutte le "check list" così compilate saranno archiviate nell'apposito Libro Macchina (Log Book) e dovranno essere messe a disposizione di GEMSI in un qualsiasi momento la stessa ne faccia richiesta. Le operazioni dovranno essere svolte solo ed esclusivamente da un Operatore Abilitato.

7.2 Mantenere (a) il Sito (e dove applicabile, per RM, la gabbia di Faraday, incluse le porte e i pannelli) e (b) l'ambiente tecnico-operativo (incluso il controllo di temperatura e umidità, la qualità dell'energia elettrica e il sistema anti-incendio e per RM il condotto di evacuazione dei gas criogeni- 'Quench Pipe') in condizioni consone all'operatività delle Apparecchiature;

7.3 Fare in modo che le Apparecchiature siano utilizzate in conformità alle norme applicabili;

7.4 Utilizzare le Apparecchiature solo in conformità alle raccomandazioni previste nella Documentazione relativa alle Apparecchiature;

7.5 Fare in modo che tutto il personale autorizzato ad utilizzare le Apparecchiature sia adeguatamente addestrato al corretto utilizzo delle stesse;

7.6 Garantire adeguate condizioni di sicurezza durante la fornitura dei Servizi sul proprio sito e in particolare fare in modo che, prima della fornitura di ogni servizio, le Apparecchiature siano perfettamente pulite e del tutto prive di materiali potenzialmente infettivi e di fluidi biologici. In particolare, il cliente si obbliga a conformarsi a tutte le Leggi di Igiene, Salute e Sicurezza sul Lavoro, in vigore al momento della stipula del contratto e durante l'intera durata dello stesso, al fine di prevenire eventuali infortuni o incidenti dei Lavoratori GEMSI che opereranno presso la sua struttura. Di conseguenza, durante ogni intervento da parte del personale di GEMSI presso ciascuna Sede, il Cliente si impegna a:

- adottare ogni misura per prevenire la trasmissione di agenti infettivi trasmessi attraverso il sangue e/o fluidi biologici;
- conformarsi agli standards di condotta da seguirsi in caso di incidenti che implicino un'esposizione al sangue e/o a fluidi biologici.

Il personale di GEMSI potrà sospendere la manutenzione o le attività di riparazione e disconnettere le Apparecchiature qualora ritenga che ci sia un rischio per la sua sicurezza e salute. In tal caso, il personale di GEMSI dovrà tempestivamente informare il Cliente che adotterà tutte le misure necessarie a far sì che l'Apparecchiatura sia al sicuro e non costituisca oggetto di rischio per la salute e la sicurezza del personale di GEMSI.

7.7 Nell'ambito delle proprie responsabilità di sicurezza, il Cliente dovrà garantire la presenza di almeno uno dei suoi operatori durante gli interventi del personale GEMSI, soprattutto qualora il Servizio fosse fornito al di fuori del normale orario di lavoro. In alternativa, GEMSI sarà autorizzata a fatturare al cliente, alle tariffe in vigore, la presenza di un ulteriore proprio tecnico.

7.8 Redigere un piano di prevenzione che individui i rischi e le misure di prevenzione adottate al fine di garantire le condizioni di sicurezza ed igiene, piano applicabile dal personale di GEMSI durante la fornitura di Servizi presso il Sito.

7.9 Regolamentare l'accesso e lo stazionamento del personale e dei pazienti in particolare nelle diagnostiche di Risonanza Magnetica.

7.10 La gestione dei controlli delle Apparecchiature da parte delle competenti autorità sarà sotto la responsabilità esclusiva del Cliente. Il Cliente adotterà, sotto la propria esclusiva responsabilità, tutte le misure richieste da modifiche regolamentari e, in particolare, il Cliente intraprenderà tutte le attività necessarie in relazione alla conoscenza ed applicazione di norme di legge e regolamentari applicabili alle Apparecchiature.

7.11 In caso di intervento per Servizi in Remoto in conformità agli Articoli 3.3, e /o all'Allegato 4, il Cliente s'impegna a delegare ad un suo dipendente o ad un suo rappresentante, appositamente autorizzato, che abbia la necessaria esperienza nell'adoperare le Apparecchiature, l'incarico di porre in essere le operazioni e le regolazioni indicate da GEMSI e se ne assume tutte le conseguenti esclusive responsabilità.

7.12 Mettere le apparecchiature a disposizione del personale GEMSI per tutto il tempo necessario alla prestazione del Servizio, anche oltre il normale orario di lavoro.

8. APPARECCHIATURE COPERTE DAL CONTRATTO: AGGIUNTA E RIMOZIONE DI APPARECCHIATURE

Il cliente prende atto che i Servizi oggetto del contratto non possono estendersi automaticamente alle Apparecchiature installate dopo la Data di inizio del contratto stesso. Quanto descritto nell' "Elenco Apparecchiature" potrà essere modificato solo alle seguenti condizioni:

8.1 Nel caso in cui una qualsiasi delle Apparecchiature indicate nell' "Elenco Apparecchiature" debba essere



definitivamente accantonata, il Cliente potrà chiedere per iscritto a GEMSI di interrompere i Servizi in relazione a tale apparecchiatura con preavviso di almeno novanta (90) giorni. I Canoni Periodici relativi a tale apparecchiatura cesseranno di essere applicati dalla scadenza del periodo di preavviso, sempre che il cliente abbia dato a GEMSI adeguata prova della non imputabilità della causa.

8.2 A richiesta del Cliente, GEMSI potrà fornire i Servizi su Apparecchiature non comprese nell' "Elenco Apparecchiature" solo a seguito di una modifica concordata del Contratto, e quindi dell' " Elenco Apparecchiature" e del Prezzo Totale Annuo.

9. DICHIARAZIONI IMPEGNATIVE DEL CLIENTE

Il cliente concorda che GEMSI ha sottoscritto il presente contratto in fede a quanto da lui dichiarato e garantito: tutte le apparecchiature sono in un buono stato di funzionamento, e sono state opportunamente mantenute in accordo con le raccomandazioni del produttore prima dell'inizio del presente contratto, fatto salvo quanto in contrario sia stato dichiarato specificamente per iscritto a GEMSI. Il Cliente dichiara e garantisce di possedere i requisiti di legge per utilizzare in esclusiva le Apparecchiature presso ciascuna Sede in qualità di operatore sanitario.

10. GARANZIE GEMSI

10.1 GEMSI garantisce che i Servizi verranno forniti, in base al presente Contratto, in maniera professionale da personale competente ed addestrato.

10.2 Tutte le Parti di Ricambio utilizzate per la fornitura dei Servizi sono conformi alle specifiche fornite dal produttore e sono dotate delle stesse caratteristiche operative delle parti sostituite.

10.3 Resta inteso che GEMSI non sarà responsabile nei confronti del Cliente salvo quanto diversamente previsto in altre clausole contrattuali, per danni di qualsivoglia natura, ivi inclusi, a titolo esemplificativo, perdite di profitto, avviamento, danno all'immagine, o danni e spese derivanti da richieste di terzi.

GEMSI non sarà in nessun caso responsabile per danni derivanti direttamente o indirettamente da manipolazione o da uso errato delle Apparecchiature.

La responsabilità totale di GEMSI per danni nei confronti del Cliente non potrà mai eccedere la porzione del prezzo totale annuale che il Cliente deve pagare per l'anno durante il quale si è verificato l'evento che ha determinato la responsabilità di GEMSI.

11. PRIVACY

11.1. GEHC si impegna a rispettare le leggi ed i regolamenti applicabili per la protezione dei dati personali e/o sensibili che riguardano i pazienti del Cliente a cui GEMSI può avere accesso nell'ambito dell'esecuzione di quanto spettante per obbligo di cui al presente contratto. A tal fine, GEMSI mette in campo azioni tecniche ed organizzative per tener conto dei rischi di alterazione, perdita o accesso non autorizzato o analisi di dati personali di tali pazienti.

GEHC si impegna a salvaguardare i suddetti dati da accessi e/o trattamenti illeciti, e di utilizzare tutte le misure di sicurezza previste dal Decreto Legislativo 196 del 2003 (Codice sul Trattamento dei dati personali).

Si precisa che il Trattamento avverrà al solo scopo di fornire i Servizi richiesti dal Cliente. Sarà il Cliente ad indicare le modalità e a definire il grado di autorizzazione agli accessi ai sistemi di rete nell'ambito di altri accordi stipulati con il Cliente. Il trattamento avviene esclusivamente da personale, interno e/o esterno, appositamente autorizzato.

In caso di rescissione degli accordi stipulati tra GEMSI ed il Cliente, GEMSI potrà, a propria discrezione, distruggere tali dati o restituire al Cliente tutte le copie, a meno che GEHC non venga autorizzata dal Cliente a custodire tali informazioni per scopi specifici o a meno che GEMSI sia impedita dal fare ciò, per esempio dalla legge, nel qual caso i dati saranno custoditi in modo confidenziale e non saranno elaborati per nessuno scopo tranne che per quelli necessari per il rispetto degli obblighi di legge.

Altri elementi, che contribuiscono a garantire un ambiente sicuro per i dati elaborati dall'Apparecchiatura messa in rete, come il Cliente e le sue reti per la fornitura di telecomunicazione, non sono sotto il controllo di GEMSI, e quindi non sono sotto la sua responsabilità. GEMSI invita i propri clienti ad utilizzare le best practice industriali che includono, ma non solo, l'isolamento delle immagini diagnostiche e delle relative reti dalle reti di altre imprese del Cliente, l'isolamento dell'Apparecchiatura in servizio da Internet e da altre reti aperte, la limitazione degli accessi mediante firewall, la gestione mediante password utente, la definizione di protocolli per monitorare il traffico di rete per identificare accessi non autorizzati e rendere anonimi o codificare dati personali per quanto sia possibile.

11.2. Nomina del Responsabile esterno del Trattamento. L'esecuzione del presente contratto comporta, come indicato al paragrafo precedente, l'eventualità di trattare, per conto del Cliente, dati personali di pazienti e altri interessati. Posto che



ai sensi e per gli effetti dell'art. 29 del D.Lgs. n. 196/03 il Titolare di trattamento può designare uno o più responsabili del trattamento nei limiti dei trattamenti effettuati, il Cliente, in veste di Titolare del Trattamento dei dati in proprio possesso, con la sottoscrizione del presente accordo nomina GEMSI quale "Responsabile esterno del trattamento dei dati personali" (di seguito, "Responsabile del Trattamento"). Il Responsabile del trattamento, per quanto di propria competenza in ragione dell'attività oggetto del presente contratto, nonché ai sensi e per gli effetti dell'art. 29, del D.Lgs. n. 196/2003 e dell'Allegato B (Misure di sicurezza sui dati personali) assicura di:

- individuare in modo adeguato i soggetti, interni e/o esterni, che possono avere accesso ai sistemi informatici che concernono il funzionamento del sistema informativo e vigilare sulla loro attività;
- abilitare gli incaricati con credenziali di autenticazione che abilitino ad effettuare i trattamenti individuati;
- assegnare agli incaricati codice identificativo e parola chiave esclusivi;
- assegnare una o più credenziali di autenticazione per ciascun incaricato;
- fornire agli Incaricati istruzioni in merito alla segretezza della parola chiave e corretta custodia dei dispositivi;
- impostare e gestire un sistema di autenticazione informatica per gli accessi agli strumenti elettronici da parte dei propri incaricati, conforme a quanto previsto dai punti da 1 a 10 del Disciplinare tecnico, allegato B) al D. Lgs. n. 196/2003 anche attraverso l'attivazione di una user-id e password utente;
- fornire istruzioni, ed impostare i sistemi, affinché le parole chiave vengano sostituite almeno ogni 3 mesi (dati sanitari);
- isolare le apparecchiature informatiche con sistemi antintrusione (firewall);
- stabilire processi di monitoraggio della propria rete di assistenza per evitare gli accessi non autorizzati;
- attivare e aggiornare con cadenza almeno semestrale idonei strumenti elettronici atti a proteggere i dati trattati attraverso gli elaboratori del sistema informativo affidato al Responsabile, contro il rischio di intrusione e contro l'azione dei virus informatici;
- aggiornare periodicamente i programmi volti a prevenire la vulnerabilità degli strumenti elettronici e a correggerne i difetti;
- controllare che le operazioni di manutenzione via remoto si attengano strettamente alle procedure ed alle istruzioni comunicate e nei limiti e pertinenza di quanto previsto dal capitolato tecnico degli impianti (sistemi) installati
- verificare che, se per ragioni legate alla manutenzione i dati personali debbano essere scaricati via remoto, l'incaricato provveda a rimuoverli e cancellarli dai propri strumenti e/o da qualsiasi supporto al termine della sessione di lavoro;
- accertarsi che la sessione remota si limiti all'assistenza all'apparecchiatura, all'analisi dei file log, al monitoraggio del funzionamento delle macchine ed al resettaggio del subsistema al fine di ripristinare la situazione;
- trasmettere le immagini attraverso la connettività remota, previa criptazione;
- valutare e adottare le misure di sicurezza idonee e preventive, in modo da ridurre al minimo i rischi di distruzione, perdita, anche accidentale, di accesso non autorizzato o di trattamento non consentito o non conforme alle finalità della raccolta dei dati medesimi, per quanto di competenza e relativo alla esecuzione del contratto in vigore tra le parti;
- stabilire sistemi di auditing e controllo per la determinazione degli accessi e delle sessioni degli utenti abilitati;
- assicurare la protezione dei dati e la riservatezza dei dati eventualmente trattati per le caratteristiche dei sistemi adottati dal Titolare;

Resta inteso che la presente nomina è condizionata, per oggetto e durata, al presente contratto e dovrà intendersi revocata di diritto alla cessazione del rapporto medesimo o alla risoluzione, per qualsiasi causa, dello stesso. Resta ulteriormente inteso che il Trattamento dei dati di cui al presente articolo è svolto esclusivamente da personale di GEMSI e/o da personale del medesimo gruppo societario di appartenenza (gruppo General Electric) e/o da collaboratori esterni, in ogni caso appositamente incaricati e debitamente autorizzati (Incaricato). Ogni Incaricato è stato appositamente informato e formato in materia di privacy e sui Trattamenti consentiti nell'ambito del servizio prestato.

11.3. Entrambe le Parti riconoscono che il contenuto di questo Accordo così come qualunque relativa informazione (incluso qualunque segreto commerciale) ("Informazioni Confidenziali") siano confidenziali. Entrambe le Parti concordano su non usare le Informazioni Confidenziali (eccetto che per gli usi qui consentiti) e non condividere le Informazioni Confidenziali con terze parti o con altri impiegati che non hanno bisogno di conoscerle per svolgere attività a cui sono obbligati da questo Accordo.

Tali obblighi non saranno applicati o cesseranno di essere applicati a qualunque Informazione Confidenziale che:



- i) sia o divenga, al tempo della sua rivelazione, di dominio pubblico tranne che per la violazione di questo Accordo;
- ii) una parte può dimostrare che era conosciuta prima della rivelazione e non è soggetta ad alcun obbligo di confidenzialità;
- iii) legalmente divenga disponibile ad una parte tramite una fonte di una terza parte non in violazione di alcun obbligo di confidenzialità;
- iv) debba essere rivelata per prescrizione di legge.

Questo obbligo di confidenzialità sarà valido per tre (3) anni dal termine o scadenza di questo Accordo.

12. PROPRIETA' INTELLETTUALE

12.1 Il Cliente con il presente Contratto, accetta e riconosce di non possedere nessun altro diritto oltre a quello non esclusivo, individuale e non trasferibile di utilizzare ciascun Software al quale potrà avere accesso, installato da GEMSI quale parte dei suoi Servizi di cui al presente Contratto. GEMSI, o la persona dalla stessa designata, è e rimarrà la sola proprietaria di tutti i diritti di proprietà intellettuale del o relativi al Software, ivi compresa ogni modifica specifica o adattamento realizzato per Cliente. Pertanto, il Cliente non acquisterà alcun diritto sul Software o relativo ad esso o ai supporti con cui è consegnato.

Il Cliente si impegna a non riprodurre, modificare, decompilare, tradurre, adattare o altrimenti modificare il Software se non nei limiti in cui ciò sia richiesto dalla legge.

12.2 Ogni licenza d'uso fornita al Cliente all'interno di questo contratto è da intendersi fornita a scopo interno e professionale legato all'operatività dell'apparecchiatura e terminerà automaticamente al termine di detto contratto, qualunque sia la causa.

12.3 Il Cliente dovrà, inoltre, mantenere in evidenza su ciascuna copia del Software consentita dal Contratto di Manutenzione, anche se parziale, i diritti di proprietà intellettuale spettanti a GEMSI. Sarà considerata, di per sé, grave inadempimento contrattuale del Cliente l'eventuale rimozione della relativa nota dalla copia integrale.

12.4 Il cliente dovrà proteggere GEMSI da e contro ogni lamentela, responsabilità, procedimento, costo, danno, smarrimento o spesa sostenuta da GEMSI a causa di (i) ogni atto del cliente relativo a questo articolo 12, e (ii) dell'utilizzo non autorizzato da parte del cliente o di terzi sia a causa di inadempimento al presente contratto sia per qualunque altra azione negligente o errata da parte del cliente, dei suoi dirigenti, dipendenti, agenti o personale a contratto.

12.5 Il software è fornito «as is» e tutte le garanzie, condizioni, termini, impegni e obblighi, espliciti o impliciti (inclusi, senza limitazioni, garanzie, condizioni, termini, impegni e obblighi imposte dallo statuto, per legge, o altro) sono qui di seguito escluse, nella misura massima consentita dalla legge

13. SUBAPPALTO E CESSIONE DI CONTRATTO

13.1 GEMSI potrà subappaltare in tutto o in parte i Servizi a terzi di sua fiducia. Il subappalto non libererà GEMSI dalle proprie obbligazioni nei confronti del Cliente.

13.2 Il Cliente non potrà cedere i propri diritti o obblighi senza il preventivo consenso scritto di GEMSI.

14. RISOLUZIONE/SOSPENSIONE DEL CONTRATTO

Fermo restando ogni altro diritto di ciascuna delle parti, il presente Contratto può essere risolto:

14.1 per mutuo consenso delle Parti;

14.2 da GEMSI di diritto ex art. 1456 c.c., dietro semplice comunicazione scritta in caso di violazione da parte del Cliente dei propri obblighi contrattuali di cui agli articoli 4, 8, 10 e 13;

14.3 senza pregiudizio di quanto sub articolo 14.2, da ciascuna parte in caso di inadempimento dell'altra parte a qualunque obbligo previsto nel contratto se tale inadempimento non venga sanato entro 30 giorni dalla contestazione scritta dell'inadempimento ai sensi dell'articolo 1454 c.c.;

14.4 da ciascuna parte nel caso in cui l'altra ceda i propri beni ai creditori, sia messo in liquidazione, risulti insolvente o sia dichiarata fallita o sia comunque implicata, di sua volontà o per istanza di terzi, in una procedura concorsuale; la risoluzione avrà effetto all'atto del ricevimento della relativa comunicazione scritta;

14.5 Senza pregiudizio di quanto sub articolo 14.2, In caso di mancato pagamento anche di un solo canone, GEMSI si riserva la facoltà di sospendere l'esecuzione del contratto ai sensi dell'articolo 1460 c.c. salvo diversi accordi scritti, nel frattempo intervenuti tra le parti.

14.6 In caso di risoluzione anticipata del presente contratto da parte del Cliente, per cause non attribuibili alla responsabilità della GEMSI, il Cliente sarà tenuto al pagamento di una penale pari al 50% dei canoni ancora dovuti:



In caso di attivazione dell'Opzione EV, l'importo da pagare per la sola componente EV della proposta contrattuale sarà pari al 100% dei canoni ancora dovuti.

15. LIMITAZIONE DI RESPONSABILITA'

15.1 GEMSI non sarà responsabile nei confronti del Cliente salvo quanto diversamente previsto in altre clausole contrattuali, per danni di qualsivoglia natura, ivi inclusi, a titolo esemplificativo, perdite di profitto, avviamento, danno all'immagine, o danni e spese derivanti da richieste di terzi.

15.2 GEMSI non sarà in nessun caso responsabile per danni derivanti direttamente o indirettamente da manipolazione o da uso errato delle Apparecchiature o del software da parte del personale del Cliente durante l'esecuzione di istruzioni date da GEMSI nel corso di Servizi in Remoto, a norma dell'Articolo 3.3 e/o dell'Allegato 4.

15.3 La responsabilità totale di GEMSI per danni nei confronti del Cliente non potrà mai eccedere la porzione del Prezzo Totale Annuale che il Cliente deve pagare per l'anno durante il quale si è verificato l'evento che ha determinato la responsabilità di GEMSI, a prescindere dalla natura di detta responsabilità (contrattuale, extracontrattuale, o altro).

15.4 Il cliente riconosce e dà atto che GEMSI non potrà mai essere tenuta responsabile, in qualità di produttore o comunque a titolo extracontrattuale, per un fatto che si verifichi dopo la data di scadenza o risoluzione del presente Contratto, salvo che sia provato come causa dello stesso un precedente inadempimento delle proprie obbligazioni.

15.5 GEMSI non potrà in nessun caso essere responsabile per perdite o danni derivanti dalla circostanza che la stessa non ha individuato o non ha riparato un difetto occulto o altro vizio di progettazione delle Apparecchiature, del Software, delle Parti di Ricambio e delle Parti Speciali non prodotte da GEMSI o derivanti dalla circostanza che un'Apparecchiatura o un software sia utilizzato dal Cliente in maniera non conforme alle istruzioni del produttore. GEMSI non sarà responsabile a titolo contrattuale o extracontrattuale per il servizio di consulenza o assistenza prestato dal personale di GEMSI in relazione a prodotti o sistemi che non siano espressamente indicati come Apparecchiature nell' "Elenco Apparecchiature".

15.6 Si riterrà che il Cliente ha rinunciato a far valere il suo diritto di contestazione nei confronti di GEMSI, dei suoi rappresentanti o agenti o del personale incaricato ad effettuare i servizi di assistenza, qualora il Cliente non comunichi a GEMSI l'esistenza del problema e non presenti il reclamo scritto entro otto (8) giorni dalla data in cui l'evento si è verificato.

15.7 Il Cliente manleva e terrà indenne GEMSI da ogni responsabilità per eventuale inosservanza di disposizioni di legge ad esso Cliente imputabili ovvero per danni derivanti da violazione dei propri obblighi contrattuali, nonché da ogni responsabilità per danni provocati a terzi da parte del personale ovvero da parte di collaboratori a vario titolo del Cliente stesso.

15.8 Le limitazioni di responsabilità di cui al presente Contratto non si applicheranno alla responsabilità per morte o danno alla persona derivanti dalla colpa o dal dolo di GEMSI.

16. FORZA MAGGIORE

Né GEMSI né il Cliente saranno responsabili per ritardi nell'esecuzione del Servizio dovuti a cause che sfuggono al ragionevole controllo di GEMSI o del Cliente.

Dette cause includono in particolare ritardi nell'approvvigionamento o fornitura di prodotti o parti usate per l'esecuzione del Servizio, quali a titolo esemplificativo la fornitura di criogeni, atti della pubblica autorità, eventi di forza maggiore, scioperi o serrate o altri conflitti sindacali. In caso di ritardo giustificato, GEMSI o il Cliente, beneficeranno di un termine di grazia per l'adempimento delle proprie obbligazioni contrattuali, pari al tempo in cui il ritardo è giustificato.

17. CLAUSOLE VARIE

17.1 Il presente Contratto sarà interpretato secondo la legge Italiana e le Parti accettano che ogni controversia che dovesse sorgere in relazione al presente Contratto e che non può essere composta amichevolmente sia soggetta alla giurisdizione e competenza del Tribunale di Milano, ovvero, qualora il Cliente sia una persona giuridica di diritto pubblico, di un tribunale amministrativo competente in relazione al luogo in cui il Contratto deve essere eseguito.

17.2 GEMSI è un contraente indipendente e autonomo rispetto al Cliente. Né il Contratto né i termini o le condizioni in esso contenuti potranno essere interpretati nel senso di dar luogo ad una società, una joint venture o un rapporto di affiliazione tra le Parti. I dipendenti di GEMSI operano sotto il controllo e la direzione esclusiva di GEMSI.

17.3 Nessuna rinuncia a far valere l'inadempimento di qualsivoglia clausola del presente Contratto potrà costituire una rinuncia a far valere ogni precedente, corrente o successivo inadempimento della stessa o di altre clausole del Contratto e nessuna rinuncia sarà efficace se non formalizzata per iscritto e firmata da un rappresentante autorizzato della Parte che fa detta rinuncia.

17.4 Ogni comunicazione da effettuarsi ai sensi del presente Contratto deve essere inviata alla Parte interessata



all'indirizzo corrispondente indicato nelle Condizioni Particolari. Le comunicazioni inviate via fax si riterranno ricevute il primo giorno lavorativo dopo l'invio (previa visualizzazione della conferma di trasmissione).

17.5 L'invalidità, in tutto o in parte, di una clausola del presente Contratto non invaliderà altre clausole di esso. Se una o più parti del presente Contratto sono dichiarate invalide, le restanti parti del Contratto continueranno ad essere valide ed efficaci.

17.6 Nel corso della relazione con i propri clienti, GEMSI potrà trattare dati personali (così come definiti nella normativa di legge applicabile ed in particolare dall d. lgs 196/2003 (Codice in materia di Protezione dei Dati Personali) e successive modifiche ed integrazioni concernenti il Cliente, i suoi dipendenti, agenti o fornitori, al fine di rendere più agevole l'evasione degli ordini del Cliente o per svolgere altre attività con il Cliente (interviste sul grado di soddisfazione, indagini di mercato, etc), e per far sì che il Cliente sia informato da GEMSI o da terzi su offerte, prodotti, servizi o riceva altra informazione utile. Detti dati personali potranno essere condivisi con società facenti parte del gruppo di GE Medical Systems, con aziende General Electric o con terzi selezionati a tal fine.

In taluni paesi, i clienti, i loro dipendenti, agenti e fornitori hanno diritto di accedere e rettificare i propri dati personali ed il diritto di opporsi al trattamento, in particolare a quello per finalità di direct marketing. Detti diritti possono essere esercitati inviando una richiesta al rappresentante di GEMSI. Il Cliente deve far sì che l'eventuale comunicazione a GEMSI di dati personali concernenti i dipendenti, agenti e fornitori del Cliente sia conforme alla normativa applicabile e che i medesimi siano stati informati della presente comunicazione.

17.7 Salvo diversa previsione, il presente Contratto costituisce l'accordo completo ed esaustivo dei termini contrattuali tra le Parti e sostituisce ed invalida ogni precedente trattativa, comunicazione, dichiarazione e impegno, orale o scritto, tra le Parti in relazione all'oggetto del presente Contratto. Il presente contratto non può inoltre essere modificato se non con documento scritto e firmato da rappresentanti debitamente autorizzati dalle rispettive parti.

17.8 Per tutto quanto non espressamente disciplinato dal presente contratto si applicano le disposizioni del Codice Civile.

In caso di conflitto tra le Condizioni Particolari, le Condizioni Generali e i rispettivi allegati, salvo diverso accordo scritto firmato da entrambe le Parti detti documenti prevarranno nel seguente ordine:

Condizioni Particolari,

Condizioni Generali di cui al presente atto,

Allegati al presente Contratto, che il Cliente dichiara di conoscere ed accettare mediante la sottoscrizione del presente Contratto.

GE Medical Systems Italia SpA

Firma Cliente:

Stefania Lovisatti - Legale
Rappresentante

Ai sensi e per gli effetti degli articoli n. 1341 e 1342 del Codice Civile, si approvano specificatamente le seguenti clausole: art. 4.3, art. 10, art. 14, art. 15, art. 17.1

Per espressa accettazione:

Data:

Firma Cliente:



Definizioni

Al fine del presente Contratto/Accordo, i termini di seguito riportati avranno assunto il seguente significato:

- 1.1. Per "Accessori" si intendono tutti gli elementi che non sono Parti di Ricambio o Parti Speciali, che sono esclusi dal presente Contratto e che possono essere acquistati presso GEMSI o presso terzi.
- 1.2. Per "Kit Insite" si intende il Kit di cui all'art. 3.3.
- 1.3. Per "Contratto" si intende congiuntamente le Condizioni Particolari, le Condizioni Generali, nonché i relativi documenti allegati.
- 1.4. Per "Corsi Applicativi" si intendono i giorni e/o le ore di addestramento e/o supporto fornito in loco o a distanza ai dipendenti del Cliente che utilizzano l'Apparecchiatura fabbricata o venduta dalla GEMSI, nel caso in cui la/le relativa/e Opzione/i sia/siano stata/e selezionata/e dal Cliente di volta in volta ai sensi delle Condizioni Particolari e di quanto previsto nell'Allegato 6.
- 1.5. Per "Manutenzione Correttiva" si intende i servizi eseguiti da, o per conto di, GEMSI al fine di riparare il guasto o il malfunzionamento dell'apparecchiatura, come meglio specificato nel presente contratto.
- 1.6. Per "Cliente" si intenderà il Cliente così come definito nelle Condizioni Particolari.
- 1.7. Per "Sito del Cliente" si intende la specifica ubicazione geografica oppure il veicolo associato ad una specifica area geografica in cui il Cliente utilizzerà l'Apparecchiatura, così come indicato nelle Condizioni Particolari.
- 1.8. Per "Documentazione" si intendono i manuali relativi alle Apparecchiature, alle Parti di Ricambio e alle Parti Speciali, inclusa ogni altra documentazione relativa all'uso, alla manutenzione, alla riparazione e ad altri servizi connessi.
- 1.9. Per "Apparecchiatura" si intendono le strumentazioni di diagnostica per immagini o di radiofarmacia definite nell'"Elenco Apparecchiature", ivi incluse le relative periferiche ed elementi opzionali.
- 1.10. Per "GEMSI" si intende GEMSI così come definita nelle Condizioni Particolari.
- 1.11. Per "Manutenzione Correttiva Limitata" si intende i servizi eseguiti da, o per conto di, GEMSI al fine di riparare il guasto o il malfunzionamento dell'apparecchiatura rilevato dal Cliente o dalla GEMSI, nei limiti di un numero specifico di interventi correttivi selezionati dal Cliente e comunque riportati nelle Condizioni Particolari.
- 1.12. Per "Servizi Opzionali" si intendono i servizi aggiuntivi selezionati dal Cliente nelle Condizioni Particolari, eseguiti da, o per conto di, GEMSI in aggiunta ai Normali Servizi forniti.
- 1.13. Per "Canone Periodico" si intenderà la/le frazione/i del Prezzo Totale Annuale, calcolato dalla GEMSI, e pagabile dal Cliente a GEMSI (art. 5)
- 1.14. Per "Manutenzione Programmata" si intende i servizi eseguiti da, o per conto di, GEMSI, con la periodicità raccomandata dal produttore e/o imposta da norme tecniche di regolamento in vigore, dirette a ridurre i rischi di malfunzionamento e a mantenere l'operatività delle apparecchiature ad un livello che ne assicuri il normale utilizzo, come meglio specificato nel presente contratto. La Manutenzione Programmata non include la sostituzione di elementi dell'Apparecchiatura o di parti di essa soggette a deterioramento.
- 1.15. Per "Servizi in Remoto" si intendono gli interventi di GEMSI da postazione remota su apparecchiature compatibili con tale servizio. GEMSI effettua i Servizi in remoto attraverso la piattaforma tecnologica denominata Insite inclusa nel servizio Standard se l'apparecchiatura lo consente, e qualora il Cliente metta a disposizione una connessione a Banda Larga per l'accesso.
- 1.16. Per "Istruzioni di Modifica sul Campo" (FMI) si intendono le modifiche di sicurezza e/o gli aggiornamenti dell'apparecchiatura prescritti o raccomandati dal produttore ovvero richiesti dalla normativa applicabile e inclusi nei Servizi Standard forniti da GEMSI.
- 1.17. Per "Tempo di risposta" si intende il periodo di tempo, nell'ambito della copertura contrattuale scelta dal Cliente, e con il solo riferimento alla Manutenzione Correttiva, che intercorre dal momento della registrazione da parte del Customer Service Center della richiesta di intervento fino a: (1) il momento in cui il Lavoro di Manutenzione Correttiva inizia presso il Sito del Cliente ovvero (2) il momento in cui viene stabilita la connessione con l'Apparecchiatura al fine di fornire l'anzidetto Servizio in remoto.



- 1.18. Per "Servizi" si intendono tutti i servizi selezionati dal Cliente nelle Condizioni Particolari, siano essi Servizi Standard e/o Opzioni, forniti da, o per conto di, GEMSI al Cliente, ai sensi del presente Contratto.
- 1.19. Per "Fornitore del Servizio" si intende qualsiasi terzo, persona fisica o giuridica, al quale GEMSI abbia subappaltato parte dei Servizi nell'adempimento delle proprie obbligazioni contrattuali
- 1.20. Per "Visita presso il Sito" si intenderà la visita da parte di GEMSI o del Fornitore del Servizio presso il Sito del Cliente al fine della fornitura dei Servizi.
- 1.21. Per "Parti di Ricambio" si intendono tutte le parti necessarie per provvedere alla Manutenzione Correttiva oppure ovvero alla Manutenzione Correttiva Limitata come descritto nella Documentazione, ad esclusione di tutte le Parti Speciali.
- 1.22. Per "Condizioni Particolari" si intende quanto precedentemente riportato nel contratto, in particolare l' "Elenco Apparecchiature", i Servizi Standard, i Servizi Opzionali, il Prezzo Totale Annuale e i termini di pagamento.
- 1.23. Per "Parti Speciali" si intendono alcune specifiche parti di ricambio indicate nella Legenda Contratti Harmony alle Condizioni Particolari quali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, Tubi Radiogeni, Detettori digitali, fotomoltiplicatori, detettori, cristalli, bobine, criogeni.
- 1.24. Per "Servizi Standard" si intendono i servizi che eseguiti da, o per conto di, GEMSI ai sensi del presente Contratto come meglio specificato nelle Condizioni Particolari.
- 1.25. Per "Software" si intende un programma per l'elaborazione o la compilazione di dati installato su un supporto fisico o su qualsiasi mezzo che permetta al programma stesso di funzionare direttamente o indirettamente tramite il supporto di uno strumento o di un'apparecchiatura
- 1.26. Per "Sostanzialmente Equivalente" si intendono elementi o parti dell'Apparecchiatura che, il venditore e la modalità, definiscono sostanzialmente simili per tecnologia e funzionalità alle Parti di Ricambio, alle Parti Speciali oppure all'Apparecchiatura stessa.
- 1.27. Per "Servizi Supplementari" si intendono qualsiasi Servizio fornito da GEMSI su richiesta del Cliente e che può essere collegato al contratto pur non essendo inizialmente ricompreso nell'originario oggetto del Contratto. I Servizi Supplementari saranno forniti senza che sia necessaria una modifica firmata delle Parti di tutti termini del presente Contratto ad eccezione dei termini relativi al Prezzo Totale Annuale.
- 1.28. Per "Prezzo Totale Annuale" si intende il prezzo annuale dovuto dal Cliente e calcolato da GEMSI per la fornitura di tutti i Servizi relativi all'Apparecchiatura di cui al presente Contratto come specificato nelle Condizioni Particolari.
- 1.29. Per "Garanzia di Uptime" si intenderà la garanzia data dalla GEMSI al Cliente con riguardo all'operatività dell'Apparecchiatura ove l'opzione sia stata scelta e indicata alle Condizioni Particolari (allegato 7).
- 1.30. Per "Deterioramento" si intende i cambiamenti delle condizioni fisiche dell'Apparecchiatura (o di parti di essa) causati dal normale utilizzo e dall'invecchiamento.
- 1.31. Per "Giorno di Lavoro" si intende ogni giorno della settimana esclusi il sabato, la domenica ed altre festività nozionali.



ALLEGATO 1



HBS-Tariffe di fatturazione oraria

Prezzi IVA Esclusa. Validita' sino al 31.12.2017

				2017
CLASSE 1	RADIOLOGIA TRADIZIONALE			
<u>Mammo:</u> Seno 500T-600T		ora lavoro	norm.	€120.00
<u>RAD:</u> Silhouette; Compax; Compact		ora lavoro	straord.	€135.00
<u>Mobile RAD:</u> AMX/VMX		ora viaggio	norm.	€120.00
		ora viaggio	straord.	€135.00
CLASSE 2	RADIOLOGIA ALTA TECNOLOGIA			
<u>Mammo:</u> Seno 700T-800T; DMR; Alpha RT/ST; Performa; Diamond		ora lavoro	norm.	€175.00
<u>RAD:</u> Proteus		ora lavoro	straord.	€200.00
<u>R&F:</u> All		ora viaggio	norm.	€175.00
<u>Mobile R&F:</u> OEC; Stenoscop		ora viaggio	straord.	€200.00
CLASSE 3	TAC, MR, PET, IT, MEDICINA NUCLEARE, VASCOLARE, X-RAY DIGITALE			
		ora lavoro	norm.	€225.00
		ora lavoro	straord.	€260.00
		ora viaggio	norm.	€225.00
		ora viaggio	straord.	€260.00
SISTEMI ECOGRAFICI + BMD	VOLUSON, VIVID, LOGIQ,...			
		ora lavoro	norm.	€160.00
		ora lavoro	straord.	€180.00
		ora viaggio	norm.	€160.00
		ora viaggio	straord.	€180.00
DIRITTO DI CHIAMATA				
			0-20 km	€105.00
			> 20 km	€195.00

Si fa presente che per l'ordine di sole parti, con manodopera esclusa, verrà applicata una maggiorazione di 30 euro per le spese di spedizione.

Qualora venissero richieste spedizioni che necessitano di trasporti speciali, il prezzo verrà riportato nel preventivo.