

Deliberazione 268Adottata dal DIRETTORE GENERALE in data 8 FEB. 2017**OGGETTO:** Autorizzazione PFA ECM: "Sistema di Gestione della Qualità e Formazione per auditor".Pubblicata all'Albo Pretorio dell'Azienda a partire dal 9 FEB. 2017 per 15 giorni consecutivi e posta a disposizione per la consultazione.*Il Direttore Amministrativo*

IL DIRETTORE GENERALE	Dott.ssa Graziella Pintus
Coadiuvato dal	
Direttore Amministrativo	Dott.ssa Laura Balata
Direttore Sanitario	Dott. Vinicio Atzeni

**SU** proposta dell'Ufficio Formazione**Acquisito** il Decreto Legislativo n. 502 del 30/12/1992 - Riordino della disciplina in materia sanitaria;**Atteso** che il CCNL vigente predetermina la formazione continua del personale sanitario;**Considerato** che l'Azienda, vista la complessità del Sistema Sanitario e di conseguenza delle Aziende Sanitarie è di fondamentale importanza l'utilizzo di appropriati principi, procedure e strumenti per il governo clinico delle attività sanitarie. In questa ottica si inserisce il presente progetto di sensibilizzazione e implementazione di un Sistemi di Gestione della Qualità e la formazione di Auditor, al fine di verificare l'appropriatezza, l'efficace e l'efficienza dei processi e delle performance aziendali.**Considerato altresì che** il suddetto corso è compreso nel Piano annuale della Formazione anno 2017 approvato con Deliberazione n° 2324 del 14.12.2016;**Dato atto** che l'attività formativa è rivolta al personale sanitario dell'Azienda, per un totale 36 partecipanti divisi in 3 edizioni, sarà svolta sia da docenti interni che da docenti esterni;**Recepita** la comunicazione Prot. n. 1072 del 31.01.2017 (che si allega alla presente per far parte integrale e sostanziale del presente atto) dell'Ufficio Formazione che propone, dopo disamina dei preventivi e dei programmi formativi, di affidare la docenza esterna del corso alla società Proximus srl in quanto offre il prezzo inferiore;**Verificato** il progetto formativo: "Sistema di Gestione della Qualità e Formazione per auditor" che si allega al presente atto per farne parte integrante e sostanziale;**Con** il parere favorevole del Direttore Amministrativo nonché del Direttore Sanitario;**DELIBERA**

Per i motivi espressi in premessa di:

- Autorizzare il PFA ECM: "Sistema di Gestione della Qualità e Formazione per auditor", rivolto al personale sanitario dell'Azienda, per un totale 36 partecipanti divisi in 3 edizioni, che si allega al presente atto per farne parte integrante e sostanziale.

%



Segue deliberazione n. 268 del - 8 FEB. 2017

- Confermare che l'attività formativa sarà svolta sia da docenti interni che da docenti esterni della società Proximus srl in quanto offre il prezzo inferiore.
- Determinare che la spesa complessiva è di € 11.561,00 (undicimilacinquecentosessantuno euro) onnicomprensiva, da gravare sui Fondi Aziendali per l'aggiornamento professionale anno 2017.
- Autorizzare il Servizio Economico Finanziario all'emissione dei relativi ordini di pagamento dietro presentazione della documentazione.
- Autorizzare il Servizio del Personale al pagamento dei docenti interni.
- Imputare sul conto aziendale n. A506030204 la spesa complessiva è di € 11.561,00.

**IL DIRETTORE AMMINISTRATIVO**

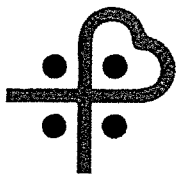
Dott.ssa Laura Balata

**IL DIRETTORE SANITARIO**

Dott. Vinicio Atzeni

**IL DIRETTORE GENERALE**

Dott.ssa Graziella Pintus



AO Brotzu



Sistema Sanitario  
Regione Sardegna

Al Direttore Generale

## **RICHIESTA:**

**EVENTO FORMATIVO REGIONALE**   
**PROGETTO FORMATIVO AZIENDALE**

### **TITOLO DELL'EVENTO/PROGETTO FORMATIVO**

*Sistemi di Gestione della Qualità e formazione Auditor*

### **STRUTTURA PROPONENTE**

Ufficio Formazione AOB

### **OBIETTIVI**

Vista la complessità del Sistema Sanitario e di conseguenza delle Aziende Sanitarie è di fondamentale importanza l'utilizzo di appropriati principi, procedure e strumenti per il governo clinico delle attività sanitarie. In questa ottica si inserisce il presente progetto di sensibilizzazione e implementazione di un *Sistemi di Gestione della Qualità e la formazione di Auditor*, al fine di verificare l'appropriatezza, l'efficace e l'efficienza dei processi e delle performance aziendali.

### **CONTENUTI** (indicazione e definizione dei contenuti del progetto formativo)

In seguito all'acquisizione delle conoscenze teoriche, verranno effettuati audit di processo, di esito e clinici nelle strutture di appartenenza dei discenti, al fine di applicare le conoscenze e le tecniche acquisite, e utilizzando tale metodologia per proporre azioni di miglioramento.

#### **A) Acquisizione competenze tecnico-professionali:**

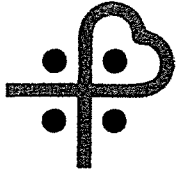
Acquisizione di conoscenze sui sistemi di gestione della qualità e competenze specifiche per l'implementazione di Audit nelle unità operative dell'Azienda. Ogni discente al termine del corso dovrà essere in grado di programmare, gestire, effettuare un audit e verbalizzarlo.

#### **B) Acquisizione competenze di processo:**

Acquisizione di conoscenze sull'accreditamento delle strutture sanitarie e dei professionisti e sviluppo della cultura della qualità. Sviluppo e applicazione di conoscenze e tecniche per il *Management sanitario e l'innovazione gestionale attraverso la sperimentazione di modelli organizzativi e gestionali*.

#### **C) Acquisizione competenze di sistema:**

Acquisizione di competenze per lo sviluppo di principi, procedure e strumenti per il governo clinico delle attività sanitarie.



AO Brotzu



Sistema Sanitario  
Regione Sardegna

### TIPOLOGIA DI EVENTO:

#### A) FORMAZIONE RESIDENZIALE

- Congresso/simposio/convegno/meeting (minimo 4 ore)
- Seminario/tavola rotonda (minimo 4 ore)
- Conferenza (minimo 4 ore)
- Corso (minimo 4 ore)
- Retraining

#### SEDE DI SVOLGIMENTO

Si dispone di una sede di svolgimento per le attività previste dal progetto formativo?

SI  NO

Se no, sarà possibile individuare la sede del referente dell'Area Formazione.

Se si, indicare l'ubicazione

Struttura Aula Deriu-Ciccu

#### SPAZI NECESSARI

(Barrare le caselle di interesse)

- Aula multimediale (max n. 10-20 partecipanti)
- Aula multimediale (max n. 20-60 partecipanti)
- Aula con capienza di n. \_\_\_\_\_ partecipanti
- Sala conferenza per n. \_\_\_\_\_ partecipanti
- Altro (specificare) apertura delle UO dei discenti all'attività di audit

---

#### AUSILI DIDATTICI

- LAVAGNA LUMINOSA
- LAVAGNA A FOGLI MOBILI
- PC
- VIDEOPROIETTORE
- ALTRO DA SPECIFICARE pennarelli

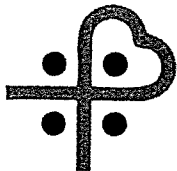
---

#### EDIZIONI E DATE

Il progetto formativo si svolge in più edizioni?

SI  NO

Se **Si**, indicare le date di inizio e fine, se **No**, specificare la data di inizio e fine dell'unica edizione prevista.  
Indicare numero massimo dei partecipanti per edizioni.



AO Brotzu



Sistema Sanitario  
Regione Sardegna

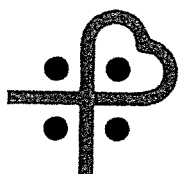
Edizione numero	Partecipanti per edizione	Data inizio (gg/mm/aaaa)	Data fine (gg/mm/aaaa)
Ed 1	12	27/02/2017	03/03/2017
Ed 2	12	08/05/2017	12/05/2017
Ed 3	12	11/09/2017	15/09/2017

## PROFESSIONI

Indicare, tra quelle individuate dal Ministero della Salute, le professioni.

### PROFESSIONI SANITARIE

- Farmacista** n. 2
- Ospedaliera** n. \_\_\_\_\_
- Farmacia Territoriale** n. \_\_\_\_\_
- 
- Medico chirurgo** n. 10
- Angiologia** n. \_\_\_\_\_
- Cardiologia** n. \_\_\_\_\_
- Dermatologia e Venereologia** n. \_\_\_\_\_
- Ematologia** n. \_\_\_\_\_
- Endocrinologia** n. \_\_\_\_\_
- Gastroenterologia** n. \_\_\_\_\_
- Genetica Medica** n. \_\_\_\_\_
- Geriatrics** n. \_\_\_\_\_
- Malattie Metaboliche e Diabetologia** n. \_\_\_\_\_
- Malattie dell' Apparato Respiratorio** n. \_\_\_\_\_
- Malattie Infettive** n. \_\_\_\_\_
- Medicina e Chirurgia di Accettazione e di Urgenza** n. \_\_\_\_\_
- Medicina Fisica e Riabilitazione** n. \_\_\_\_\_
- Medicina Interna** n. \_\_\_\_\_
- Medicina Termale** n. \_\_\_\_\_
- Medicina Aeronautica e Spaziale** n. \_\_\_\_\_
- Medicina dello Sport** n. \_\_\_\_\_
- Nefrologia** n. \_\_\_\_\_
- Neonatologia** n. \_\_\_\_\_
- Neurologia** n. \_\_\_\_\_
- Neuropsichiatria Infantile** n. \_\_\_\_\_
- Oncologia** n. \_\_\_\_\_

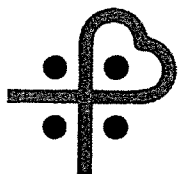


AO Brotzu



Sistema Sanitario  
Regione Sardegna

<input checked="" type="checkbox"/> <i>Pediatria</i>	n. _____
<input type="checkbox"/> <i>Psichiatria</i>	n. _____
<input type="checkbox"/> <i>Radioterapia</i>	n. _____
<input type="checkbox"/> <i>Reumatologia</i>	n. _____
<input checked="" type="checkbox"/> <i>Cardiochirurgia</i>	n. _____
<input checked="" type="checkbox"/> <i>Chirurgia Generale</i>	n. _____
<input type="checkbox"/> <i>Chirurgia Maxillo - Facciale</i>	n. _____
<input type="checkbox"/> <i>Chirurgia Pediatrica</i>	n. _____
<input type="checkbox"/> <i>Chirurgia Plastica e Ricostruttiva</i>	n. _____
<input type="checkbox"/> <i>Chirurgia Toracica</i>	n. _____
<input checked="" type="checkbox"/> <i>Chirurgia Vascolare</i>	n. _____
<input type="checkbox"/> <i>Ginecologia e Ostetricia</i>	n. _____
<input type="checkbox"/> <i>Neurochirurgia</i>	n. _____
<input type="checkbox"/> <i>Oftalmologia</i>	n. _____
<input checked="" type="checkbox"/> <i>Ortopedia e Traumatologia</i>	n. _____
<input type="checkbox"/> <i>Otorinolaringoiatria</i>	n. _____
<input type="checkbox"/> <i>Urologia</i>	n. _____
<input type="checkbox"/> <i>Anatomia Patologica</i>	n. _____
<input checked="" type="checkbox"/> <i>Anestesia e Rianimazione</i>	n. _____
<input type="checkbox"/> <i>Biochimica Clinica</i>	n. _____
<input type="checkbox"/> <i>Farmacologia e Tossicologia Clinica</i>	n. _____
<input checked="" type="checkbox"/> <i>Laboratorio di Genetica Medica</i>	n. _____
<input checked="" type="checkbox"/> <i>Medicina TrASFusionale</i>	n. _____
<input type="checkbox"/> <i>Medicina Legale</i>	n. _____
<input type="checkbox"/> <i>Medicina Nucleare</i>	n. _____
<input checked="" type="checkbox"/> <i>Microbiologia e Virologia</i>	n. _____
<input type="checkbox"/> <i>Neurofisiopatologia</i>	n. _____
<input type="checkbox"/> <i>Neuroradiologia</i>	n. _____
<input checked="" type="checkbox"/> <i>Patologia Clinica ( Laboratorio di analisi chimico-cliniche e microbiologia )</i>	n. _____
<input type="checkbox"/> <i>Radiodiagnostica</i>	n. _____
<input checked="" type="checkbox"/> <i>Igiene, Epidemiologia e Sanità Pubblica</i>	n. _____
<input type="checkbox"/> <i>Igiene degli Alimenti e della Nutrizione</i>	n. _____
<input type="checkbox"/> <i>Medicina del Lavoro e Sicurezza degli ambienti di lavoro</i>	n. _____
<input type="checkbox"/> <i>Medicina Generale (Medici di Famiglia)</i>	n. _____
<input type="checkbox"/> <i>Continuità Assistenziale</i>	n. _____
<input type="checkbox"/> <i>Pediatria (Pediatri di libera scelta )</i>	n. _____
<input type="checkbox"/> <i>Scienza dell'alimentazione e dietetica</i>	n. _____



AO Brotzu



Sistema Sanitario  
Regione Sardegna

*Direzione medica di presidio ospedaliero*

n. \_\_\_\_\_

*Organizzazione dei servizi sanitari di base*

n. \_\_\_\_\_

*Audiologia e Foniatria*

n. \_\_\_\_\_

*Psicoterapia*

n. \_\_\_\_\_

*Privo di Specializzazione*

n. \_\_\_\_\_

*Odontoiatra*

n. \_\_\_\_\_

*Psicologo – Psicoterapeuta*

n. \_\_\_\_\_

*Psicoterapia*

n. \_\_\_\_\_

*Psicologia*

n. \_\_\_\_\_

*Laureati non medici (specificare)*

Biologi

n. 2

n. \_\_\_\_\_

n. \_\_\_\_\_

#### **PROFESSIONI SANITARIE INFERMIERISTICHE E PROF. SANITARIA OSTETRICA**

*Infermiere*

n. 14

*Infermiere pediatrico*

n. 1

*Ostetrica/o*

n. \_\_\_\_\_

#### **PROFESSIONI SANITARIE RIABILITATIVE**

*Podologo*

n. \_\_\_\_\_

*Fisioterapista*

n. \_\_\_\_\_

*Logopedista*

n. \_\_\_\_\_

*Ortottista – Assistente di Oftalmologia*

n. \_\_\_\_\_

*Terapista della Neuro e Psicomotricità dell'Età Evolutiva*

n. \_\_\_\_\_

*Tecnico Riabilitazione Psichiatrica*

n. \_\_\_\_\_

*Terapista Occupazionale*

n. \_\_\_\_\_

*Educatore Professionale*

n. \_\_\_\_\_

#### **PROFESSIONI SANITARIE DELLA PREVENZIONE**

*Assistente Sanitario*

n. 1

*Tecnico della prevenzione nell'Ambiente e nei Luoghi di lavoro*

n. \_\_\_\_\_

#### **ALTRE PROFESSIONI SANITARIE**

*Tecnico della Fisiopatologia Cardiocircolatoria e Perfusionazione Cardiovascolare*

n. \_\_\_\_\_

*Tecnico Sanitario Laboratorio Biomedico*

n. 4

*Tecnico Sanitario di Radiologia Medica*

n. \_\_\_\_\_

*Tecnico Audiometrista*

n. \_\_\_\_\_

*Tecnico Audioprotesista*

n. \_\_\_\_\_

*Tecnico di Neurofisiopatologia*

n. \_\_\_\_\_

*Tecnico Ortopedico*

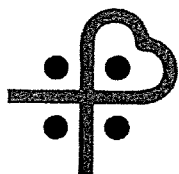
n. \_\_\_\_\_

*Dietista*

n. \_\_\_\_\_

*Igienista Dentale*

n. \_\_\_\_\_



AO Brotzu

**TUTTE LE PROFESSIONI**



Sistema Sanitario  
Regione Sardegna  
n. \_\_\_\_\_

**PROFESSIONI NON SANITARIE**  
 *Personale amministrativo*

n. 2

**PROVENIENZA DEL PARTECIPANTE**  
*(indicare esterni)*

- ASL n. \_\_\_\_\_
- Strutture private*
- Altri enti o amministrazioni pubbliche*

**DURATA E ARTICOLAZIONE**

*(Indicare la durata complessiva del progetto formativo con riferimento alle ore effettive di formazione previste dai vari eventi in cui si articola il progetto).*

*Il corso prevede 3 edizioni, per un totale di 111 ore di formazione. Ogni edizione si svolge su 4 giornate di 8 ore ciascuna e una giornata di 5 ore.*

**PROGRAMMA**

*Si allega file del programma del corso: SI X NO*

**MATERIALE DIDATTICO da consegnare ai partecipanti.**  
*(Barrare le caselle d'interesse)*

- Fotocopie di testi*
- Slides*
- Testi/libri*
- Riviste*
- Cd*
- Altri supporti*

---

**VALUTAZIONE**

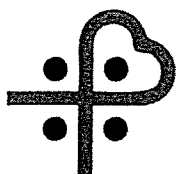
**MODALITA' DI VERIFICA DELL'APPRENDIMENTO**

- Prova Pratica*
  - role playing con griglia*
  - prova manuale*
- Prova orale*
  - strutturata*
  - non strutturata*
- Prova scritta*
  - tema*
  - saggio*
  - tesina*

*X altro. Ogni discente alla fine del corso dovrà verbalizzare su apposito modulo l'audit svolto nell' unit  operativa o nel servizio, durante il corso.*

- Questionario (da allegare con indicazione delle risposte corrette)*
- Project Work*





AO Brotzu



Sistema Sanitario  
Regione Sardegna

### VOCI DI SPESA

Ai fini della stima dei costi totali, quantificare le seguenti voci di spesa.

Docenza esterna	€ 8.800,00 (11 ORE X 80,00 EURO ORA- FASCIA A)
Docenza interna	€ 103,00 (5.16/H * 20 ORE) + 258,00 (25,82 * 10 ORE)
Pernottamento	€ 1.200,00 (80,00 a notte * 15 notti)
Pasti	€ 600,00 (40,00 al giorno * 15 gg)
Spese di viaggio	€ 600,00 (200.00 circa a biglietto aereo * 3 edizioni)
Altro:	
1. materiale didattico	€
2. costo accreditamento	€
Totale	€ 11.561,00

### FONTI DI FINANZIAMENTO

Indicare la percentuale del finanziamento previsto per le diverse fonti.

Autofinanziamento: \_\_\_\_\_ €  
Quote di iscrizione: \_\_\_\_\_ €

### RESPONSABILE SCIENTIFICO E DOCENTI

Per il Responsabile Scientifico e i Docenti è necessario allegare il curriculum vitae, l'autocertificazione di assenza del conflitto di interessi e l'autorizzazione al trattamento dei dati personali.

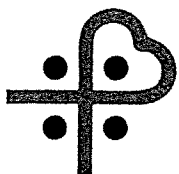
#### Dati del Responsabile Scientifico:

Il Responsabile Scientifico garantisce la validazione scientifica dei contenuti e della metodologia didattica.

Nome Alba Cognome Piras  
Qualifica Collaboratore professionale sanitario - infermiere  
Struttura Ufficio Formazione  
Telefono 070 539572 Cellulare 3394011095  
Fax 070 539572 email alba.piras@aob.it

#### DOCENTI (dati dei docenti)

Nome Paolo Cognome Aresi  
Telefono \_\_\_\_\_ Cellulare 3420536214  
Fax \_\_\_\_\_ email paolo.aresi@proximus-srl.com  
Curriculum \_\_\_\_\_  
Nome Alba Cognome Piras  
Telefono \_\_\_\_\_ Cellulare 3394011095  
Fax \_\_\_\_\_ email alba.piras@aob.it  
Curriculum \_\_\_\_\_



AO Brotzu



Sistema Sanitario  
Regione Sardegna

**A) Motivazione della scelta scientifica:**

Per una Azienda ad Alta Specializzazione è di fondamentale importanza l'utilizzo di appropriati principi, procedure e strumenti per il governo clinico delle attività sanitarie. In questa ottica si inserisce il presente progetto di sensibilizzazione e implementazione di un *Sistemi di Gestione della Qualità e la formazione di Auditor interni all'azienda*, capaci di effettuare e verificare l'appropriatezza, l'efficace e l'efficienza dei processi e delle performance aziendali.

**B) Motivazione della scelta economica:**

La scelta economica è conforme a quanto stabilito nel regolamento aziendale, ed è sottostimata rispetto ai prezzi di mercato che sarebbero necessari a formare lo stesso numero di operatori, considerato che verranno formati 36 (trentasei) dipendenti dei tre presidi dell'AOB.

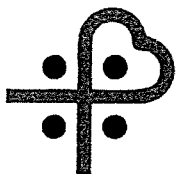
**C) Motivazione della scelta dei docenti:**

*Il Dott. Aresi, consulente esperto in; gestione progetti, Gestione risorse umane, responsabile di produzione. Specializzato nella consulenza per accreditamenti settoriali, in particolare Fact JACIE; EFI; Fact, Netcord; ISO 9001; ISO 15189; assistenza domiciliare; Sidem; PMA; SIMTI; Accreditamenti, ministeriali CNT e CNS. Specializzato nella formazione relativa all'ambito della gestione qualità della comunicazione dell'organizzazione e della gestione delle relazioni inter e intra aziendali.*

**A) Docenti Interni:**

in orario di servizio X  
fuori orario di servizio X

**B) Docenti Esterni:** X



AO Brotzu



Sistema Sanitario  
Regione Sardegna

La richiesta deve essere compilata in ogni sua parte. Deve essere firmata, timbrata e presentata all'Ufficio Formazione dal Responsabile del Dipartimento, della Struttura Complessa o della Struttura Semplice Dipartimentale, **60 giorni prima** dell'inizio delle attività formative previste nel progetto.

Luogo: \_\_\_\_\_

Data (gg/mm/aaaa): 31-03-2017

Nome e cognome (in stampatello)  
Direttore Generale

Timbro e Firma (leggibile)  
Direttore Generale



AZIENDA OSPEDALIERA "G. BROTZU"  
DIRETTORE GENERALE  
Dott.ssa Graziella Pintus

Nome e cognome (in stampatello)  
Il Responsabile della struttura organizzativa,  
(Struttura Complessa, Struttura Semplice  
Dipartimentale)

Timbro e Firma (leggibile)  
Il Responsabile della struttura organizzativa  
(Struttura Complessa, Struttura Semplice  
Dipartimentale)

AZIENDA OSPEDALIERA "G. BROTZU"  
UFFICIO FORMAZIONE

Nome e cognome (in stampatello)  
Il Direttore del Dipartimento

Timbro e Firma (leggibile)  
Il Direttore del Dipartimento

Nome e Cognome (In stampatello)  
Responsabile Ufficio Formazione  
Timbro e firma (leggibile)

AZIENDA OSPEDALIERA "G. BROTZU"  
UFFICIO FORMAZIONE

**NOTE:**

Allegare ed inviare via Mail (Ufficioformazione@aob.it):

- 1) Progetto;
- 2) Questionario con 4 risposte per ogni domanda, indicazione della risposta corretta ed almeno 25 domande;
- 3) CV Responsabile Scientifico e CV Docenti, formato europeo di due pagine (datato e firmato in originale);
- 4) Programma ecm

Allegare in formato cartaceo

- 1) Preventivi;
- 2) CV Responsabile Scientifico e CV Docenti, formato europeo di due pagine firmato e datato in originale

PFA: "Sistema di Gestione della Qualità e Formazione per auditor"

1 edizione: 27/02/2017-03/03/2017

2 edizione: 08/05/2017- 12/05/2017

3 edizione: 11/09/2017- 15/09/2017

**Programma didattico dettagliato**

	Inizio	Fine		Metodologia	Docente	Sostituto
<i>Giorno 1</i>	<i>9</i>	<i>18</i>	<i>Il sistema di gestione qualità e il governo clinico</i>			
Dettaglio 1	9:00	11:00	Presentazione del corso Storia del sistema qualità	RTP	Aresi Paolo Piras Alba	Aresi Piras
	11:00	11:15	<i>Pausa</i>			
Dettaglio 2	11:15	13:15	Il sistema qualità in ambito sanitario	RTP	Aresi Paolo	Piras Alba
	13:15	14:00	<i>Pausa Pranzo</i>			
Dettaglio 3	14:00	16:00	Sviluppo del sistema qualità, organizzazione per processi	RTP	Aresi Paolo	Piras Alba
Dettaglio 4	16:00	18:00	Il monitoraggio del sistema qualità	RTP	Aresi Paolo Piras Alba	Piras Alba

<i>Giorno 2</i>	<i>9</i>	<i>18</i>	<i>L'audit come sistema di monitoraggio della qualità</i>			
Dettaglio 1	9:00	11:00	Il concetto di audit dall'audit secondo la norma 19001 all'audit clinico	RTP	Aresi Paolo	Piras Alba
	11:00	11:15	<i>Pausa</i>			
Dettaglio 2	11:15	13:15	Conduzione e redazione di un audit	RTP	Aresi Paolo	Piras Alba
	13:15	14:00	<i>Pausa Pranzo</i>			
Dettaglio 3	14:00	16:00	Esercitazione pratica sull'osservazione guidata	DT	Aresi Paolo	Piras Alba
Dettaglio 4	16:00	18:00	Definizione e redazione di un programma di audit	DT	Aresi Paolo Piras Alba	Piras Alba

<i>Giorno 3</i>	<i>9</i>	<i>18</i>	<i>Conduzione pratica di 6 audit</i>			
Dettaglio 1	9:00	10:00	Primo audit	ED	Aresi Paolo Piras Alba	Aresi Piras
Dettaglio 2	10:00	10:30	Presentazione e ritorno sull'audit svolto da parte del docente	ED	Aresi Paolo Piras Alba	Aresi Piras
Dettaglio 3	10:30	11:30	Secondo audit	ED	Aresi Paolo Piras Alba	Aresi Piras
Dettaglio 4	11:30	12:00	Presentazione e ritorno sull'audit svolto da parte del docente	ED	Aresi Paolo Piras Alba	Aresi Piras
Dettaglio 5	12:00	12:30	Terzo audit	ED	Aresi Paolo Piras Alba	Aresi Piras
Dettaglio 6	12:30	13:30	Presentazione e ritorno sull'audit svolto da parte del docente	ED	Aresi Paolo Piras Alba	Aresi Piras
	13:30	14,30	<i>Pausa Pranzo</i>			
Dettaglio 1	14:30	15:00	Quarto audit	ED	Aresi Paolo	Aresi

					<b>Piras Alba</b>	<b>Piras</b>
Dettaglio 2	15:00	15:30	Presentazione e ritorno sull'audit svolto da parte del docente	<b>ED</b>	<b>Aresi Paolo Piras Alba</b>	<b>Aresi Piras</b>
Dettaglio 3	15:30	16:00	Quinto audit	<b>ED</b>	<b>Aresi Paolo Piras Alba</b>	<b>Aresi Piras</b>
Dettaglio 4	16:00	16:30	Presentazione e ritorno sull'audit svolto da parte del docente	<b>ED</b>	<b>Aresi Paolo Piras Alba</b>	<b>Aresi Piras</b>
Dettaglio 5	16:30	17:00	Sesto audit	<b>ED</b>	<b>Aresi Paolo Piras Alba</b>	<b>Aresi Piras</b>
Dettaglio 6	17:00	17:30	Presentazione e ritorno sull'audit svolto da parte del docente	<b>ED</b>	<b>Aresi Paolo Piras Alba</b>	<b>Aresi Piras</b>
Dettaglio 7	17:30	18:00	Conclusioni e identificazione azioni di miglioramento	<b>CD</b>	<b>Aresi Paolo</b>	<b>Aresi Piras</b>

<i>Giorno 4</i>	<i>9</i>	<i>18</i>	<i>Conduzione pratica di 6 audit</i>			
Dettaglio 1	9:00	10:00	Primo audit	<b>ED</b>	<b>Aresi Paolo Piras Alba</b>	<b>Aresi Piras</b>
Dettaglio 2	10:00	10:30	Presentazione e ritorno sull'audit svolto da parte del docente	<b>ED</b>	<b>Aresi Paolo Piras Alba</b>	<b>Aresi Piras</b>
Dettaglio 3	10:30	11:30	Secondo audit	<b>ED</b>	<b>Aresi Paolo Piras Alba</b>	<b>Aresi Piras</b>
Dettaglio 4	11:30	12:00	Presentazione e ritorno sull'audit svolto da parte del docente	<b>ED</b>	<b>Aresi Paolo Piras Alba</b>	<b>Aresi Piras</b>
Dettaglio 5	12:00	12:30	Terzo audit	<b>ED</b>	<b>Aresi Paolo Piras Alba</b>	<b>Aresi Piras</b>
Dettaglio 6	12:30	13:30	Presentazione e ritorno sull'audit svolto da parte del docente	<b>ED</b>	<b>Aresi Paolo Piras Alba</b>	<b>Aresi Piras</b>
	13:30	14,30	<i>Pausa Pranzo</i>			
Dettaglio 1	14:30	15:00	Quarto audit	<b>ED</b>	<b>Aresi Paolo Piras Alba</b>	<b>Aresi Piras</b>
Dettaglio 2	15:00	15:30	Presentazione e ritorno sull'audit svolto da parte del docente	<b>ED</b>	<b>Aresi Paolo Piras Alba</b>	<b>Aresi Piras</b>
Dettaglio 3	15:30	16:00	Quinto audit	<b>ED</b>	<b>Aresi Paolo Piras Alba</b>	<b>Aresi Piras</b>
Dettaglio 4	16:00	16:30	Presentazione e ritorno sull'audit svolto da parte del docente	<b>ED</b>	<b>Aresi Paolo Piras Alba</b>	<b>Aresi Piras</b>
Dettaglio 5	16:30	17:30	Sesto audit	<b>ED</b>	<b>Aresi Paolo Piras Alba</b>	<b>Aresi Piras</b>
Dettaglio 6	17:30	18:00	Conclusioni e identificazione azioni di miglioramento	<b>CD</b>	<b>Aresi Paolo</b>	<b>Aresi Piras</b>

<i>Giorno 5</i>	<i>8</i>	<i>13</i>	<i>Preparazione e redazione dei verbali di audit e loro correzione</i>			
Dettaglio 1	8:00	11:00	Redazione da parte di discenti con la collaborazione del docente dei verbali di audit	<b>CD</b>	<b>Aresi Paolo Piras Alba</b>	<b>Aresi Piras</b>
	11:00	11:15	<i>Pausa</i>			
Dettaglio 2	11:15	12:45	Presentazione e correzione plenaria degli audit	<b>CD</b>	<b>Aresi Paolo</b>	<b>Aresi Piras</b>
Dettaglio 3	12:45	13:15	Conclusione lavori e questionari gradimento	<b>RTP</b>	<b>Aresi Paolo Piras Alba</b>	<b>Aresi Piras</b>



Prot. NP 2017/1072 del 31/01/2017

A

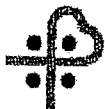
**Oggetto:** verbale incontro valutazione offerte corso Affidamento corso su Sistemi di Gestione della Qualità e formazione Auditor, da svolgersi a Cagliari presso l'Azienda Ospedaliera Brotzu (CA) "

Data 30/01/2017		Ora inizio	Ora fine
U.O.	Cognome Nome	Firma entrata	Firma uscita
UFF. FORMAZ.	Giulia Bergare	Giulia Bf	
FORMAZIONE	CONCETTA TOSCANO	Concetta T	Concetta T
UFF. FORMAZ.	AMBREA CAVALLAS	Ambrea C	Ambrea C
"	MARIA D'ARMINA CAMPOS	Maria C	Maria C
"	PIRAS AUBA	Alba P	Alba P

#### VERBALE

##### Premesso:

- Che l'Azienda Ospedaliera Brotzu, con deliberazione n. 2324 del 14 dicembre 2016, ha approvato il Piano Annuale della Formazione 2017 che prevede la realizzazione di un corso dal titolo "Sistemi di Gestione della Qualità e formazione Auditor" rivolto a operatori dei tre presidi ospedalieri;
- Che in via preliminare il responsabile scientifico del corso ha individuato tre società esperte in Certificazione, in Sistemi di Gestione della Qualità, e nella formazione di Auditor interni, al fine di fornire strumenti e tecniche indispensabili nella gestione dei processi sanitari;
- Che alle società è stato fornito un capitolato base per la realizzazione del corso;
- Che alla data di scadenza del 27/01/2017 sono pervenute all'Ufficio Formazione tre proposte, rispettivamente dalle società: Emergee, Globe srl, Proximus srl;



- Che in data 30/01/2017 si sono riuniti il Dott. Corrias, le Dott.sse Piras, Campus, Bargone, Toscano per la valutazione dei progetti pervenuti;
- Che dall'analisi delle offerte tecniche si evince che:
  - Emergee: il programma risulta poco dettagliato e il corso fa riferimento a personale ausiliario che non rientra nell'attività formativa richiesta
  - Globe srl e Proximus srl per quanto potrebbero considerarsi pressoché equivalenti dal punto di vista contenutistico, la proposta della Proximus srl risulta maggiormente dettagliata e prevede lo svolgimento di audit in affiancamento, dando così la possibilità a tutti i discenti di cimentarsi con una esperienza diretta;
- Che dall'analisi delle offerte economiche (vedi tabella 1) si evidenziano costi maggiori nelle offerte delle società Emergee e Globe srl con una differenza rispettivamente di € 4.100 (quattromila e cento euro) e di € 2.300 ( duemila e trecento euro) dall'offerta più bassa della società Proximus srl che ammonta a € 11.200, risultando la più vantaggiosa dal punto di vista economico.

Tabella 1

Società	Emergee sagl	Globe srl	Proximus srl
<b>Offerta tecnica</b>	Ore 38 Edizioni 3 Partecipanti 12 Prova pratica	Ore 35 Edizioni 3 Partecipanti 12 Svolgimento di 12 audit pratici	Ore 37 Edizioni 3 Partecipanti 12 Svolgimento di 12 audit pratici
<b>Offerta economica</b>	Euro 15.300	Euro 13.500	Euro 11.200

Tutto ciò premesso:

si ritiene di dover affidare la realizzazione del corso in oggetto alla società Proximus srl;

Cagliari 30/01/2017