



**Determinazione del Responsabile Ufficio Formazione n° 502 del 14 MAG. 2015**

**Oggetto: Aggiornamento obbligatorio, Infermiere, Sig. Deiana Ambrogio.**

Publicata all'Albo Pretorio dell'Azienda Ospedaliera a partire dal 14 MAG. 2015 per 15 giorni consecutivi e posta a disposizione per la consultazione.

### **Il Responsabile dell'Ufficio Formazione**

- Visto** il D. Lgs. n. 502/92 e successive modificazioni ed integrazioni;
- Viste** le Leggi Regionali n. 10/2006 e n. 05/2007;
- Vista** la Deliberazione n. 263 del 04.03.2015, con la quale il Commissario Straordinario ha autorizzato il Responsabile dell'Ufficio Formazione Dott. Andrea Corrias, a predisporre le Determinazioni;
- Vista** la comunicazione Prot. n° 406 del 06.05.2015, con la quale il Direttore Dipartimento Chirurgia ha fatto richiesta di comando obbligatorio per aggiornamento, in favore dell'Infermiere Sig. Deiana Ambrogio;
- Ritenuto** di dover autorizzare la partecipazione del Sig. Deiana Ambrogio al Corso teorico-pratico: "Tecniche di comunicazione assertiva per la gestione della rabbia dei pazienti" che si terrà a Padova il 06.06.2015, per un importo presunto complessivo di € 590,00 (cinquecentonovanta euro) come da documentazione allegata per farne parte integrale e sostanziale;
- Considerato** che tale spesa ricadrà sul Fondo per l'aggiornamento obbligatorio Comparto - Dipartimento Chirurgia - anno 2015, di cui risulta verificata la copertura finanziaria e che la liquidazione dei costi sostenuti dovrà essere effettuata previa trasmissione a cura del Sig. Deiana Ambrogio ai competenti Uffici della documentazione giustificativa, di una relazione sull'aggiornamento e dell'attestato di partecipazione al Corso;

%



Segue determinazione n. 502 del 14 MAG. 2015

## DETERMINA

Per i motivi esposti in premessa:

1. Autorizzare la partecipazione del Sig. Deiana Ambrogio al Corso: "Tecniche di comunicazione assertiva per la gestione della rabbia dei pazienti" che si terrà a Padova il 06.06.2015.
2. Autorizzare la partenza del Sig. Deiana Ambrogio il giorno 05.06.2015 per poter partecipare all'inizio delle attività e il rientro il giorno 07.06.2015 in quanto non ci sono collegamenti aerei che consentono il rientro nella stessa giornata del corso.
3. Dare atto che l'importo complessivo presunto di € 590,00 (cinquecentonovanta euro) ricadrà sul Fondo per l'aggiornamento obbligatorio Comparto - Dipartimento Chirurgia - fondi anno 2015, di cui risulta verificata la copertura finanziaria.
4. Disporre che la liquidazione dei costi sostenuti dal Sig. Deiana Ambrogio venga effettuata previa trasmissione ai competenti Uffici della documentazione giustificativa, di una relazione sull'aggiornamento e dell'attestato di partecipazione al Corso.
5. Trasmettere la presente determinazione al Direttore della S.C. del Personale per i conseguenti adempimenti.

Il Responsabile dell'Ufficio Formazione

Dott. Andrea Corrias



REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA  
Azienda Ospedaliera Brotzu

AZ. OSP. "G. BROTZU" - CAGLIARI  
DIPARTIMENTO DI CHIRURGIA  
E TRAPIANTO DI FEGATO  
06 MAG. 2015  
Prot. N. 406

UFFICIO FORMAZIONE  
06 MAG. 2015  
PERVENUTO

Prot. n. \_\_\_\_\_ del \_\_\_\_\_

Al Sig. Direttore Generale  
Al Responsabile Ufficio Formazione  
Azienda Ospedaliera Brotzu

**Oggetto: Richiesta Aggiornamento Obbligatorio**

Si chiede che venga concesso alla/al Sig.ra/Sig. e/o alla/al Dott.ssa/Dott. AMBROGIO DEANA  
dipendente di codesta Azienda con la qualifica di INFERMIERE  
in servizio presso: Struttura CH GEN  
afferrente al Dipartimento di CHIRURGIA

di partecipare

a titolo di aggiornamento **Obbligatorio** e in considerazione dell'importanza degli argomenti trattati, al seguente evento:

Corso teorico  Corso teorico/pratico  Congresso  Convegno  Seminario  Frequenza in altre Strutture  Altro

Titolo dell'evento: GESTIONE DELLA RABBIA DEI PAZIENTI

Che si terrà a PADOVA dal giorno 6-6-15 al giorno 6-6-15

La spesa prevista:

- Iscrizione € 100
- Viaggio € 200 ca.
- Vitto € 100 ca. 90.€
- Pernottamento € 200

Spesa Totale Complessiva € 590 ca. Ambro. Deana

Motivazione scientifica e professionale della richiesta:

PRINCIPI DELLA COMUNICAZIONE ASSERTIVA  
GESTIONE EMOTIVITA' DEL PAZIENTE

Cordiali Saluti

Si allega:  Programma  Relazione

Timbro e firma AZIENDA OSPEDALIERA "G. BROTZU"  
CAGLIARI  
STRUTTURA CHIRURGIA GENERALE  
DIRETTORE DI STRUTTURA  
DIRETTORE: Dr. Fausto Zamboni

Firma del Partecipante  
Ambrogio Deana  
AZIENDA OSPEDALIERA "G. BROTZU"  
DIPARTIMENTO DI CHIRURGIA  
Responsabile Ufficio Risorse Umane

Timbro e firma AZIENDA OSPEDALIERA "G. BROTZU"  
CAGLIARI  
DIRETTORE DI DIPARTIMENTO  
DIPARTIMENTO DI CHIRURGIA  
E TRAPIANTO DI FEGATO  
DIRETTORE: Dr. Fausto Zamboni

Timbro e firma \_\_\_\_\_  
Responsabile Uff. Risorse Umane Di Dipartimento  
(Solo per il personale del Comparto)

Timbro e firma AZIENDA OSPEDALIERA G. BROTZU  
UFFICIO FORMAZIONE  
Responsabile Ufficio Formazione

## SCHEDA DI ISCRIZIONE

\*Nome.....

\*Cognome.....

\*Data di nascita.....

\*Luogo di nascita.....

\*Residenza: via.....n.....

CAP.....Città.....Provincia.....

Domicilio (se diverso dalla residenza):

via.....n.....

CAP.....Città.....Provincia.....

\*Professione.....

\*Ente di appartenenza.....

\*P.iva.....

\*C.F.....

E-mail.....

Cell.....

Richiedo i crediti ECM:  SI/NO

Sono interessato a ricevere informazioni sulle attività

del Centro:  SI/NO

In allegato invio copia della ricevuta del bonifico bancario

Autorizzo al trattamento dei miei dati, Ai sensi del  
D.Lgs. n.196/2003

Padova, il .....

Firma.....

Associazione  
Centro di Psicologia e Psicoterapia  
Funzionale-Istituto S.I.F. di Padova  
Via Vicenza, 12/a  
35138 Padova

Per informazioni  
contattare lo Sportello informativo:  
dal lunedì al venerdì dalle 9:00 alle 19:00  
Tel: 049.7389287 -  
Fax: 049.723961  
[info@psicoterapiafunzionale.it](mailto:info@psicoterapiafunzionale.it)  
[www.psicoterapiafunzionale.it](http://www.psicoterapiafunzionale.it)

In collaborazione con la  
S.I.F. "SOCIETÀ ITALIANA DI  
PSICOTERAPIA FUNZIONALE"  
e con la  
S.E.F. "SCUOLA EUROPEA DI PSICOTERAPIA  
FUNZIONALE"  
([www.psicologiafunzionale.it](http://www.psicologiafunzionale.it))  
Sedi: Padova, Napoli, Firenze, Roma, Catania

Il corso ha ottenuto 9,6 crediti ECM per le profes-  
sioni di Psicologi (tutte le discipline), Medici (tutte  
le discipline), Fisioterapisti, Infermieri professiona-  
li, Infermieri pediatrici, Ostetriche, Educatori pro-  
fessionali, Logopedista, Assistenti sanitari, Dieti-  
sta, Podologo, Tecnico della riabilitazione psichia-  
trica, Terapisti della neuro e psicomotricità, Tecni-  
co di fisiopatologia cardiocircolatoria, Tecnico sa-  
nitario laboratorio biomedico, Tecnico sanitario di  
radiologia medica, Tecnico Audiometrista, Tecnico  
audioprotesista, Tecnico di neuro fisiopatologia,  
Tecnico Ortopedico, Terapista occupazionale, Ot-  
tico.



Associazione

CENTRO DI PSICOLOGIA E PSICOTERAPIA FUNZIONALE

Istituto S.I.F. di Padova

Corso ECM

## Tecniche di comunicazione assertiva per la gestione della rabbia dei pazienti



Una delle due vuole fartela pagare... sai riconoscere quale?

Impara a riconoscere, a gestire  
e a proteggerti dalla rabbia

6 giugno 2011

Dalle ore 9:30 alle ore 12

# Tecniche di comunicazione assertiva per la gestione della rabbia dei pazienti

La comunicazione con pazienti arrabbiati è un'esperienza familiare a molti professionisti che lavorano in ambito socio-sanitario. Generalmente, i professionisti imparano a gestire la rabbia dei loro pazienti dall'osservazione dei loro colleghi con più esperienza o gestiscono la situazione "di pancia", senza considerare se il loro approccio sia il più adatto o conveniente.

La rabbia dei pazienti può interferire in diversi modi sulle cure mediche: i pazienti arrabbiati non riescono a comunicare in modo chiaro qual è il loro disturbo e spesso la non compliance interferisce col rispetto delle cure assegnate. La rabbia inoltre correla con l'esporsi denuncia al professionista, indipendentemente dalla qualità delle cure ricevute. Ricerche mostrano che i professionisti che riescono a gestire efficacemente la rabbia del paziente hanno livelli di frustrazione inferiori e riducono significativamente l'effetto negativo che ha la rabbia sull'intervento terapeutico.

Questo corso ha l'obiettivo di offrire ai partecipanti delle guide pratiche basate sulla recente letteratura scientifica su come gestire il paziente arrabbiato, sia da un punto di vista verbale (quali espressioni usare e quali evitare), sia da un punto di vista non verbale, imparando a riconoscere sia le proprie emozioni e sensazioni, per averne un maggiore controllo, sia quelle dell'altro, attraverso la lettura dell'espressione facciale, dei movimenti e del tono di voce.

## Adesioni e iscrizioni

Il corso è aperto a tutti gli interessati fino a un numero massimo di 25 partecipanti. Il costo dell'iscrizione è di 100 euro. Per studenti e specializzandi è di 80 euro.

Per iscriversi, inviare la scheda di iscrizione e la ricevuta del bonifico bancario a [l.casetta@psicoterapiafunzionale.it](mailto:l.casetta@psicoterapiafunzionale.it). Il bonifico va intestato a:

Associazione Centro di Psicologia e Psicoterapia Funzionale - Istituto SIF  
UNICREDIT BANCA  
Filiale di Padova Via Verdi  
C/C 000100438593  
IBAN IT 28Y02008 12123 000100438593

Nella causale del bonifico specificare nome del corso abbreviato (RABBIA) e cognome del partecipante.

## Docenti

L. Rizzi: Psicologo, Psicoterapeuta e Docente S.I.F.  
L. Casetta: Psicologa, Psicoterapeuta Funzionale.

## Obiettivi formativi

- fornire una breve presentazione sulla comunicazione, sia dal punto di vista verbale che non verbale.
- Presentare i principi della comunicazione assertiva
- Proporre degli esercizi per insegnare nella pratica come e cosa rispondere al paziente arrabbiato per gestire l'emotività in modo efficace

## Programma

### Sessione 1 La comunicazione non verbale

9.30 a 11.00 "La comunicazione non verbale: imparare a decodificare tono di voce, espressioni facciali e movimenti nella rabbia e in altre emozioni di base"

11.00 a 11.15 Coffee Break

11.15 a 12.00 Titolo "Riconoscere le proprie emozioni: l'importanza dell'ascolto delle sensazioni"

12.00 a 13.00 "Tecniche per sviluppare la propria consapevolezza"

13.00 a 14.00 Pausa Pranzo

### Sessione 2 La comunicazione verbale

14.00 a 15.00 "La comunicazione assertiva tra l'essere passivi e l'essere aggressivi"

15.00 a 18.00 Titolo "Esercizi di comunicazione assertiva: imparare come difendersi dalle critiche aggressive o manipolative e gestire la rabbia"

## Metodologia

Il corso prevede l'impiego di una didattica frontale e la sperimentazione di modalità di tocco a coppie, pertanto suggeriamo un abbigliamento comodo.



Cagliari 06/05/2015

Spett.le Segreteria Organizzativa

Oggetto: Partecipazione al corso di aggiornamento obbligatorio/facoltativo della/del Dott.ssa/Dott  
e/o Sig.ra/Sig. INF. AMBROGIO DEIANA

Si comunica che la/il Dott.ssa/Dott. e/o Sig.ra/Sig. INF. AMBROGIO DEIANA  
dipendente di questa Azienda Ospedaliera, è stata/o autorizzata/o a partecipare in regime di Missione  
per aggiornamento obbligatorio/facoltativo alla frequenza del:

Corso teorico  Corso teorico/pratico  Congresso  Convegno  Seminario  Meeting

" PRINCIPALI DELLA COMUNICAZIONE ASSERTIVA GESTIONE  
EMOTIVITA' DEL PAZIENTE "

in programma PADOVA

dal giorno 06/06/2015 al giorno /

Si chiede pertanto che la fatturazione alla quota d'iscrizione sia intestata all'Azienda Ospedaliera  
Brotzu, P.le Ricchi 1, 09134 Cagliari – P. IVA 02315520920 e sia emessa senza l'imposta sul valore  
aggiunto in base al DPR 633/72.

Cordiali saluti

Il Responsabile Ufficio Formazione  
Dott. Andrea Corrias

Sig. Deiana Ambrogio  
P.zza Teodosio 2  
09042 Monserrato

<b>UFFICIO FORMAZIONE</b>
13 MAG. 2015
<b>PERVENUTO</b>

AZ. OSP. "G. BROTZU" CAGLIARI DIPARTIMENTO DI CHIRURGIA E TRAPIANTO DI FEGATO
13 MAG. 2015
Prot. N. <u>444</u>

Alla Cortese Attenzione  
del Responsabile dell'  
Ufficio della Formazione  
Azienda Ospedaliera Brotzu

Oggetto: richiesta partecipazione corso di formazione professionale.

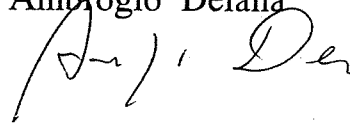
Il sottoscritto Deiana Ambrogio, dipendente di Codesta Azienda, in qualità di infermiere, presso la S.C. Chirurgia Generale chiede con la presente alla S.V. al fine di poter partecipare al corso "La gestione della rabbia nei pazienti" che si terrà a Padova il 06/06/2015, con la presente chiede alla S.V. di poter partire il giorno 05/06/2015 e far rientro il giorno 07/06/2015.

Tale richiesta è motivata dal fatto che non ci sono collegamenti aerei che mi consentono di tornare nella stessa giornata del corso.

Certo di un Vostro favorevole riscontro porge distinti saluti.

Cagliari, 13/05/2015

Ambrogio Deiana



AZIENDA OSPEDALIERA "G. BROTZU"  
CAGLIARI  
DIPARTIMENTO DI CHIRURGIA  
E TRAPIANTO DI FEGATO  
Direttore: Dr. Fausto Zamboni