



adottata dal Direttore Generale in data 11 MAR. 2014

Oggetto: Contratto di assistenza e manutenzione annuale SW "EUROTOUCH" 2014. Ditta Me.Te.Da. S.r.l. Spesa complessiva € 10.840,00 Iva esclusa. Art. 29 comma 2 L.R.10/06. Codice Cig ZCCODE1A71.

Publicata all'Albo Pretorio dell'Azienda a partire dal 11 MAR. 2014 per 15 giorni consecutivi e posta a disposizione per la consultazione.

*Il Direttore Amministrativo*

Il Direttore Generale coadiuvato dal	Dott. Antonio Garau
Direttore Amministrativo	Dott. Attilio Murru
Direttore Sanitario	Dott. Remigio C. Puddu

Su proposta del Servizio Provveditorato

- Vista** la nota del 06.02.2014 con cui il Responsabile dei Servizi Informativi dell'A.OB, con l'autorizzazione del Direttore Amministrativo, ha richiesto la stipulazione di un contratto per l'assistenza e la manutenzione del Software "Eutotouch" per l'anno 2014 (All. A fg. 1);
- Dato atto** che è stato espresso parere favorevole da parte degli utilizzatori di tale Software;
- Considerato** che non risultano attive convenzioni della Centrale regionale e della Consip relative a detto servizio, per cui non possono essere applicate le disposizioni di cui al "Decreto spending review due" (D.L. 95/2012, convertito in legge 135/2012), come da elenco allegato (All. B fg. 6);
- Vista** la proposta di contratto del 29/10/2013 della Ditta Me.Te.Da. S.r.l., la quale si è resa disponibile ad offrire il servizio di assistenza e manutenzione del software citato in premessa, per l'anno 2014, per un importo complessivo pari a € 10.840,00 Iva esclusa (All. C fg 4);
- Atteso** che la Ditta prescelta attualmente è l'unica in grado di fornire assistenza tecnica al software in quanto produttrice esclusiva del prodotto EuroTouch;
- Ritenuto** pertanto di dover sottoscrivere il contratto di Assistenza e Manutenzione del Software "EuroTouch" con la Ditta Me.Te.Da. S.r.l., per l'anno 2014, per un importo complessivo pari a € 10.840,00 Iva esclusa;
- Visti** il D.lgs. n. 163/06 e la L.R. n. 10/06;
- Con** il parere favorevole del Direttore Amministrativo e del Direttore Sanitario;



Segue delibera n. 382 del 11 MAR. 2014

**DELIBERA**

Per i motivi esposti in premessa:

1. di sottoscrivere il contratto di Assistenza e Manutenzione del Software Software "EuroTouch" con la Ditta Me.Te.Da. S.r.l., per l'anno 2014, per un importo complessivo pari a € 10.840,00 Iva esclusa;
2. di dare atto che l'importo annuo di € 10.840,00 Iva esclusa verrà imputato al conto n. 0102010401 del Piano dei Conti;
3. di comunicare l'adozione del presente atto all'Assessorato all'Igiene e Sanità, ai sensi dell'art. 29 comma 2 della L.R. n. 10/06;
4. di dare atto che l'esecuzione del relativo contratto avrà inizio contestualmente alla pubblicazione del presente atto, ai sensi dell'art. 11 comma 12 del D.Lgs. n. 163/06;
5. di autorizzare il Servizio Amministrativo dell'Azienda all'emissione dei relativi ordini di pagamento, a seguito di presentazione dei giustificativi recanti l'attestazione di regolarità della fornitura e dei lavori da parte degli Uffici competenti.

Il Direttore Amministrativo  
(Dott. Artilio Murru)

Il Direttore Sanitario  
(Dott. Remigio C. Puddu)

Il Direttore Generale  
(Dott. Antonio Garau)

Servizio Provveditorato  
Direttore Servizio Dott.ssa Agnese Foddis  
Resp. Ufficio Contratti Dr. Davide Massacci  
Coll. Amm.vo Dr.ssa Jessica Troncia



REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA  
Azienda Ospedaliera Brotzu

ALL. " A " Pag. N. 4 di Fig. 4

S. C. Servizi Informativi

AZ. OSP. "G. BROTZU" - CAGLIARI  
DIREZIONE AMMINISTRATIVA

10 FEB. 2014

136

c.a. Direttore Servizio Provveditorato  
Dott.ssa Agnese Foddis

SERVIZIO PROVVEDITORATO

06 FEB. 2014

Prot. N.

227

Prot. SI 2014 / 03

Cagliari, 6 febbraio 2014

*In Notte*

**OGGETTO: Rinnovo contratto di assistenza e manutenzione SW. EuroTouch 2014**

Si prega voler attivare la procedura per il rinnovo del servizio di assistenza e manutenzione annuale al software EuroTouch alla ditta Me.Te.Da s.r.l. come da parere favorevole degli utilizzatori.

La ditta Me.Te.Da s.r.l, è l'unica che può fare assistenza tecnica al software in quanto produttrice esclusiva del prodotto EuroTouch.

Cordiali saluti.

S. C. Servizi Informativi  
Ing. Andrea Alimonda

*[Handwritten signature]*

Sig.ra M. Rui *[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*  
IL DIRETTORE AMMINISTRATIVO  
(Dr. Attilio Mura)  
*[Handwritten signature]* 10/2/2014

pg 1

ALL. " 3 " Pag. N. 1 di Fg. 6

Vetrina delle convenzioni L'ordinamento può essere eseguito in modalità  ascendente o discendente cliccando sul nome della colonna  collegamento Help contestuale delle convenzioni in una nuova finestra

Vetrina Convenzioni					
<u>Ordinamento crescente per Convenzione</u>	<u>Ordinamento crescente per Categoria</u>	<u>Ordinamento crescente per Stato</u>	<u>Ordinamento crescente per Attivazione</u>	<u>Ordinamento crescente per Verde</u>	<b>Vai al catalogo</b>
<a href="#"><u>Centrali telefoniche 6. Bando Numero: 90184</u></a>	Telecomunicazioni, elettronica e servizi accessori	Convenzione attiva	04/02/2014		<a href="#">Accedi alla convenzione Centrali telefoniche 6. bando Numero: 90184</a>  <a href="#">Accedi alla convenzione Licenze d'Uso Microsoft Government Open License. bando Numero: 213927</a> 
<a href="#"><u>Licenze d'Uso Microsoft Government Open License. Bando Numero: 213927</u></a>	Hardware, Software e Servizi ICT	Convenzione attiva	30/12/2013		<a href="#">Accedi alla convenzione Fotocopiatrici 22. bando Numero: 236963</a> 
<a href="#"><u>Fotocopiatrici 22. Bando Numero: 236963</u></a>	Cancelleria, macchine per ufficio e materiale di consumo	Convenzione attiva	24/12/2013		<a href="#">Accedi alla convenzione Autoveicoli in acquisto 7. bando Numero: 164296</a> 
<a href="#"><u>Autoveicoli in acquisto 7. Bando Numero: 164296</u></a>	Veicoli	Convenzione attiva	23/12/2013		<a href="#">Accedi alla convenzione Autoveicoli in noleggio 10 bis. bando Numero: 199894</a> 
<a href="#"><u>Autoveicoli in noleggio 10 bis. Bando Numero: 199894</u></a>	Veicoli	Convenzione attiva	23/12/2013		<a href="#">Accedi alla convenzione Servizio integrato energia 3. bando Numero: 67637</a> 
<a href="#"><u>Servizio integrato energia 3. Bando Numero: 67637</u></a>	Beni e servizi per gli immobili	Convenzione attiva	20/12/2013		<a href="#">Accedi alla convenzione Licenze d'uso IBM Passport. bando Numero: 242704</a> 
<a href="#"><u>Licenze d'uso IBM Passport. Bando Numero: 242704</u></a>	Hardware, Software e Servizi ICT	Convenzione attiva	12/12/2013		<a href="#">Accedi alla convenzione Servizi di pulizia ed altri servizi per le Scuole ed i Centri di Formazione. bando Numero: 81725</a> 
<a href="#"><u>Servizi di pulizia ed altri servizi per le Scuole ed i Centri di Formazione. Bando Numero: 81725</u></a>	Beni e servizi per gli immobili	Convenzione attiva	22/11/2013		<a href="#">Accedi alla convenzione Gas naturale 6. bando Numero: 173592</a> 
<a href="#"><u>Gas naturale 6. Bando Numero: 173592</u></a>	Energia elettrica e gas naturale	Convenzione attiva	13/11/2013		<a href="#">Accedi alla convenzione Energia elettrica 11. bando Numero: 227085</a> 
<a href="#"><u>Energia elettrica 11. Bando Numero: 227085</u></a>	Energia elettrica e gas naturale	Convenzione attiva	11/11/2013		

Vetrina delle convenzioni L'ordinamento può essere eseguito in modalità  ascendente o discendente cliccando sul nome della colonna  collegamento Help contestuale delle convenzioni in una nuova finestra

Vetrina Convenzioni					
<u>Ordinamento crescente per Convenzione</u>	<u>Ordinamento crescente per Categoria</u>	<u>Ordinamento crescente per Stato</u>	<u>Ordinamento crescente per Attivazione</u>	<u>Ordinamento crescente per Verde</u>	<b>Vai al catalogo</b>
<a href="#"><u>Buoni pasto 6. Bando</u></a> <a href="#"><u>Numero: 93838</u></a>	Alimenti, ristorazione e buoni pasto	Convenzione attiva	29/10/2013		<a href="#"><u>Accedi alla convenzione Buoni pasto 6. bando</u></a> <a href="#"><u>Numero: 93838</u></a>  <a href="#"><u>Accedi alla convenzione Presidi per</u></a> <a href="#"><u>l'autocontrollo della glicemia. bando</u></a> <a href="#"><u>Numero: 44245</u></a> 
<a href="#"><u>Presidi per l'autocontrollo della glicemia. Bando</u></a> <a href="#"><u>Numero: 44245</u></a>	Beni e servizi per la sanità	Convenzione attiva	19/09/2013		<a href="#"><u>Accedi alla convenzione PC desktop 12. bando</u></a> <a href="#"><u>Numero: 149985</u></a> 
<a href="#"><u>PC desktop 12. Bando</u></a> <a href="#"><u>Numero: 149985</u></a>	Hardware, Software e Servizi ICT	Convenzione attiva	15/07/2013		<a href="#"><u>Accedi alla convenzione Stampanti 12. bando</u></a> <a href="#"><u>Numero: 74849</u></a> 
<a href="#"><u>Stampanti 12. Bando</u></a> <a href="#"><u>Numero: 74849</u></a>	Cancelleria, macchine per ufficio e materiale di consumo	Convenzione attiva	29/05/2013		<a href="#"><u>Accedi alla convenzione PC Portatili 12. bando</u></a> <a href="#"><u>Numero: 82839</u></a> 
<a href="#"><u>PC Portatili 12. Bando</u></a> <a href="#"><u>Numero: 82839</u></a>	Hardware, Software e Servizi ICT	Convenzione attiva	09/05/2013		<a href="#"><u>Accedi alla convenzione Server 8. bando</u></a> <a href="#"><u>Numero: 44138</u></a> 
<a href="#"><u>Server 8. Bando</u></a> <a href="#"><u>Numero: 44138</u></a>	Hardware, Software e Servizi ICT	Convenzione attiva	25/02/2013		<a href="#"><u>Accedi alla convenzione CARBURANTI RETE - FUEL CARD 5. bando</u></a> <a href="#"><u>Numero: 71250</u></a> 
<a href="#"><u>CARBURANTI RETE - FUEL CARD 5. Bando</u></a> <a href="#"><u>Numero: 71250</u></a>	Combustibili, carburanti e lubrificanti	Convenzione attiva	20/12/2012		<a href="#"><u>Accedi alla convenzione Multiservizio tecnologico integrato</u></a> <a href="#"><u>energia per la sanità. bando</u></a> <a href="#"><u>Numero: 32196</u></a> 
<a href="#"><u>Multiservizio tecnologico integrato energia per la sanità. Bando</u></a> <a href="#"><u>Numero: 32196</u></a>	Beni e servizi per gli immobili	Convenzione attiva	14/12/2012		<a href="#"><u>Accedi alla convenzione Telecomandati digitali diretti e Portatili per radiografia digitali diretti. bando</u></a> <a href="#"><u>Numero: 53650</u></a> 
<a href="#"><u>Telecomandati digitali diretti e Portatili per radiografia digitali diretti. Bando</u></a> <a href="#"><u>Numero: 53650</u></a>	Beni e servizi per la sanità	Convenzione attiva	12/12/2012		<a href="#"><u>Accedi alla convenzione CARBURANTI RETE - BUONI ACQUISTO 5. bando</u></a> <a href="#"><u>Numero: 49816</u></a> 
<a href="#"><u>CARBURANTI RETE - BUONI ACQUISTO 5. Bando</u></a> <a href="#"><u>Numero: 49816</u></a>	Combustibili, carburanti e lubrificanti	Convenzione attiva	11/12/2012		

ALL. " B " Pag. N. 3 di Fg. 6

Vetrina delle convenzioni L'ordinamento può essere eseguito in modalità  ascendente o discendente cliccando sul nome della colonna  collegamento Help contestuale delle convenzioni in una nuova finestra

Vetrina Convenzioni

<u>Ordinamento crescente per Convenzione</u>	<u>Ordinamento crescente per Categoria</u>	<u>Ordinamento crescente per Stato</u>	<u>Ordinamento crescente per Attivazione</u>	<u>Ordinamento crescente per Verde</u>	<b>Vai al catalogo</b>
<a href="#">Fotocopiatrici 21. Bando Numero: 81824</a>	Cancelleria, macchine per ufficio e materiale di consumo	Convenzione attiva	03/12/2012		<a href="#">Accedi alla convenzione Fotocopiatrici 21. bando Numero: 81824</a> 
<a href="#">Derrate alimentari 5. Bando Numero: 73897</a>	Alimenti, ristorazione e buoni pasto	Convenzione attiva	30/11/2012		<a href="#">Accedi alla convenzione Derrate alimentari 5. bando Numero: 73897</a> 
<a href="#">Reti Locali 4. Bando Numero: 20538</a>	Telecomunicazioni, elettronica e servizi accessori	Convenzione attiva	09/10/2012		<a href="#">Accedi alla convenzione Reti Locali 4. bando Numero: 20538</a> 
<a href="#">Microsoft Enterprise Agreement 1. Bando Numero: 79013</a>	Hardware, Software e Servizi ICT	Convenzione attiva	09/10/2012		<a href="#">Accedi alla convenzione Microsoft Enterprise Agreement 1. bando Numero: 79013</a> 
<a href="#">Stampanti 11. Bando Numero: 46317</a>	Cancelleria, macchine per ufficio e materiale di consumo	Convenzione attiva	28/05/2012		<a href="#">Accedi alla convenzione Stampanti 11. bando Numero: 46317</a> 
<a href="#">Apparecchiature di telepatologia. Bando Numero: 22274</a>	Beni e servizi per la sanità	Convenzione attiva	18/04/2012		<a href="#">Accedi alla convenzione Apparecchiature di telepatologia. bando Numero: 22274</a> 
<a href="#">Carburanti Extrarete e Gasolio da Riscaldamento ed. 7. Bando Numero: 37052</a>	Combustibili, carburanti e lubrificanti	Convenzione attiva	04/04/2012		<a href="#">Accedi alla convenzione Carburanti Extrarete e Gasolio da Riscaldamento ed. 7. bando Numero: 37052</a> 
<a href="#">Facility Management Uffici 3. Bando Numero: 10023</a>	Beni e servizi per gli immobili	Convenzione attiva	21/03/2012		<a href="#">Accedi alla convenzione Facility Management Uffici 3. bando Numero: 10023</a> 
<a href="#">Carte di Credito ed. 3. Bando Numero: 30900</a>	Servizi postali, assicurativi e finanziari	Convenzione attiva	20/03/2012		<a href="#">Accedi alla convenzione Carte di Credito ed. 3. bando Numero: 30900</a> 
<a href="#">Server 7. Bando Numero: 22551</a>	Hardware, Software e Servizi ICT	Convenzione attiva	19/03/2012		<a href="#">Accedi alla convenzione Server 7. bando Numero: 22551</a> 

Vetrina delle convenzioni L'ordinamento può essere eseguito in modalità  ascendente o discendente cliccando sul nome della colonna  collegamento Help contestuale delle convenzioni in una nuova finestra

Vetrina Convenzioni					
<u>Ordinamento crescente per Convenzione</u>	<u>Ordinamento crescente per Categoria</u>	<u>Ordinamento crescente per Stato</u>	<u>Ordinamento crescente per Attivazione</u>	<u>Ordinamento crescente per Verde</u>	<b>Vai al catalogo</b>
<a href="#"><u>Telefonia fissa e connettività IP 4. Bando Numero: 10020</u></a>	Telecomunicazioni, elettronica e servizi accessori	Convenzione attiva	16/09/2011		<a href="#">Accedi alla convenzione Telefonia fissa e connettività IP 4. bando Numero: 10020</a> 
<a href="#"><u>Servizio luce 2. Bando Numero: 10007</u></a>	Beni e servizi al territorio	Convenzione attiva	01/06/2011		<a href="#">Accedi alla convenzione Servizio luce 2. bando Numero: 10007</a> 
<a href="#"><u>Stampanti 10. Bando Numero: 10006</u></a>	Cancelleria, macchine per ufficio e materiale di consumo	Convenzione attiva	26/05/2011		<a href="#">Accedi alla convenzione Stampanti 10. bando Numero: 10006</a> 
<a href="#"><u>Telefonia mobile 5. Bando Numero: 10012</u></a>	Telecomunicazioni, elettronica e servizi accessori	Convenzione attiva	31/03/2011		<a href="#">Accedi alla convenzione Telefonia mobile 5. bando Numero: 10012</a> 
<a href="#"><u>Gestione integrata della sicurezza sui luoghi di lavoro (D.Lgs. 81/2008). Bando Numero: 10028</u></a>	Beni e servizi per gli immobili	Convenzione attiva	30/12/2010		<a href="#">Accedi alla convenzione Gestione integrata della sicurezza sui luoghi di lavoro (D.Lgs. 81/2008), bando Numero: 10028</a> 
<a href="#"><u>SERVER 6. Bando Numero: 435</u></a>	Hardware, Software e Servizi ICT	Convenzione attiva	08/10/2010		<a href="#">Accedi alla convenzione SERVER 6. bando Numero: 435</a> 
<a href="#"><u>Angiografi fissi - seconda edizione. Bando Numero: 402921</u></a>	Beni e servizi per la sanità	In fase di studio			<a href="#">Accedi alla convenzione Angiografi fissi - seconda edizione, bando Numero: 402921</a> 
<a href="#"><u>Arredi per ufficio 6. Bando Numero: 121093</u></a>	Arredi e complementi di arredo	Bando pubblicato			<a href="#">Accedi alla convenzione Arredi per ufficio 6. bando Numero: 121093</a> 
<a href="#"><u>Autovetture Protette. Bando Numero: 376517</u></a>	Veicoli	Bando pubblicato			<a href="#">Accedi alla convenzione Autovetture Protette, bando Numero: 376517</a> 
<a href="#"><u>Carburanti extrarete e Gasolio da riscaldamento ed. 8. Bando Numero: 233233</u></a>	Combustibili, carburanti e lubrificanti	Bando pubblicato			<a href="#">Accedi alla convenzione Carburanti extrarete e Gasolio da riscaldamento ed. 8, bando Numero: 233233</a> 

ALL. " B " Pag. N. 5 di Fg. 6

Vetrina delle convenzioni L'ordinamento può essere eseguito in modalità  ascendente o discendente cliccando sul nome della colonna  collegamento Help contestuale delle convenzioni in una nuova finestra

Vetrina Convenzioni

<u>Ordinamento crescente per Convenzione</u>	<u>Ordinamento crescente per Categoria</u>	<u>Ordinamento crescente per Stato</u>	<u>Ordinamento crescente per Attivazione</u>	<u>Ordinamento crescente per Verde</u>	<b>Vai al catalogo</b>
<a href="#">Carte di Credito 4. Bando Numero: 259340</a>	Servizi postali, assicurativi e finanziari	Bando pubblicato			<a href="#">Accedi alla convenzione Carte di Credito 4. bando Numero: 259340</a> 
<a href="#">Facility Management 4. Bando Numero: 283128</a>	Beni e servizi per gli immobili	In fase di studio			<a href="#">Accedi alla convenzione Facility Management 4. bando Numero: 283128</a> 
<a href="#">Fotocopiatrici 23. Bando Numero: 335973</a>	Cancelleria, macchine per ufficio e materiale di consumo	Bando pubblicato			<a href="#">Accedi alla convenzione Fotocopiatrici 23. bando Numero: 335973</a> 
<a href="#">Gas naturale 7. Bando Numero: 380399</a>	Energia elettrica e gas naturale	In fase di studio			<a href="#">Accedi alla convenzione Gas naturale 7. bando Numero: 380399</a> 
<a href="#">Gestione integrata della sicurezza sui luoghi di lavoro - ed. 3. Bando Numero: 97379</a>	Beni e servizi per gli immobili	Bando pubblicato			<a href="#">Accedi alla convenzione Gestione integrata della sicurezza sui luoghi di lavoro - ed. 3. bando Numero: 97379</a> 
<a href="#">Licenze d'uso Oracle. Bando Numero: 213179</a>	Hardware, Software e Servizi ICT	Gara aggiudicata provvisoriamente			<a href="#">Accedi alla convenzione Licenze d'uso Oracle, bando Numero: 213179</a> 
<a href="#">Mammografi digitali con tomosintesi. Bando Numero: 294840</a>	Beni e servizi per la sanità	Bando pubblicato			<a href="#">Accedi alla convenzione Mammografi digitali con tomosintesi, bando Numero: 294840</a> 
<a href="#">Microsoft Enterprise Agreement 2. Bando Numero: 380834</a>	Hardware, Software e Servizi ICT	Bando pubblicato			<a href="#">Accedi alla convenzione Microsoft Enterprise Agreement 2. bando Numero: 380834</a> 
<a href="#">Ortopantomografi Digitali Combinati 2D/3D Cone Beam. Bando Numero: 301405</a>	Beni e servizi per la sanità	Bando pubblicato			<a href="#">Accedi alla convenzione Ortopantomografi Digitali Combinati 2D/3D Cone Beam, bando Numero: 301405</a> 
<a href="#">PC Portatili 13. Bando Numero: 318784</a>	Hardware, Software e Servizi ICT	Bando pubblicato			<a href="#">Accedi alla convenzione PC Portatili 13. bando Numero: 318784</a> 

All " 3 " 6 " 6

Vetrina delle convenzioni L'ordinamento può essere eseguito in modalità  ascendente o discendente cliccando sul nome della colonna  collegamento Help contestuale delle convenzioni in una nuova finestra

Vetrina Convenzioni					
<u>Ordinamento crescente per Convenzione</u>	<u>Ordinamento crescente per Categoria</u>	<u>Ordinamento crescente per Stato</u>	<u>Ordinamento crescente per Attivazione</u>	<u>Ordinamento crescente per Verde</u>	<b>Vai al catalogo</b>
<a href="#">PC desktop 13. Bando Numero: 406803</a>	Hardware, Software e Servizi ICT	Bando pubblicato			<a href="#">Accedi alla convenzione PC desktop 13. bando Numero: 406803</a> 
<a href="#">Reti locali 5. Bando Numero: 295186</a>	Telecomunicazioni, elettronica e servizi accessori	Bando pubblicato			<a href="#">Accedi alla convenzione Reti locali 5, bando Numero: 295186</a> 
<a href="#">Server 9. Bando Numero: 185550</a>	Hardware, Software e Servizi ICT	Bando pubblicato			<a href="#">Accedi alla convenzione Server 9, bando Numero: 185550</a> 
<a href="#">Servizi Integrati per la Gestione delle Apparecchiature Elettromedicali (SIGAE) 4. Bando Numero: 111771</a>	Beni e servizi per la sanità	Bando pubblicato			<a href="#">Accedi alla convenzione Servizi Integrati per la Gestione delle Apparecchiature Elettromedicali (SIGAE) 4, bando Numero: 111771</a> 
<a href="#">Servizi di posta elettronica e posta elettronica certificata (servizi di messaggistica) - Contratto quadro ai sensi dell'art. 1, comma 192, Legge n. 311/2004. Bando Numero: 96237</a>	Hardware, Software e Servizi ICT	Gara aggiudicata			<a href="#">Accedi alla convenzione Servizi di posta elettronica e posta elettronica certificata (servizi di messaggistica) - Contratto quadro ai sensi dell'art. 1, comma 192, Legge n. 311/2004, bando Numero: 96237</a> 
<a href="#">Servizio Luce 3. Bando Numero: 96696</a>	Beni e servizi al territorio	Bando pubblicato			<a href="#">Accedi alla convenzione Servizio Luce 3, bando Numero: 96696</a> 
<a href="#">Stampanti 13. Bando Numero: 341003</a>	Cancelleria, macchine per ufficio e materiale di consumo	Bando pubblicato			<a href="#">Accedi alla convenzione Stampanti 13, bando Numero: 341003</a> 
<a href="#">Telefonia mobile 6. Bando Numero: 190012</a>	Telecomunicazioni, elettronica e servizi accessori	Bando pubblicato			<a href="#">Accedi alla convenzione Telefonia mobile 6, bando Numero: 190012</a> 
<a href="#">Tomografi Computerizzati (TC) 2. Bando Numero: 294830</a>	Beni e servizi per la sanità	Bando pubblicato			<a href="#">Accedi alla convenzione Tomografi Computerizzati (TC) 2, bando Numero: 294830</a> 
<a href="#">Tomografi a risonanza magnetica 2. Bando Numero: 407471</a>	Beni e servizi per la sanità	In fase di studio			<a href="#">Accedi alla convenzione Tomografi a risonanza magnetica 2, bando Numero: 407471</a> 

Spett.le Azienda Ospedaliera Brotzu di Cagliari

Alla c.a. Margherita Ruiu

San Benedetto del Tronto, li 29 ottobre 2013

Oggetto: Offerta N°MS0132\_13 Rinnovo servizio di assistenza e manutenzione annuale per l'anno 2014.

Con la presente inviamo la nostra migliore offerta per i servizi in oggetto.

In attesa di un Vostro riscontro, rimaniamo a Vostra disposizione per eventuali chiarimenti.

Distinti saluti,  
Marcello Rigoldi  
Product Specialist MyStar Connect  
Me.Te.Da s.r.l.

## 1. ASSISTENZA, MANUTENZIONE ED HELP DESK AL SOFTWARE MYSTAR CONNECT

### Descrizione dei servizi di manutenzione erogati:

- Manutenzione correttiva attraverso attività volte a:
  - Rimuovere in via continuativa dei malfunzionamenti;
  - Migliorare le funzionalità e delle prestazioni;
  - Aggiornamento normativo;

### Descrizione dei servizi di assistenza erogati:

- Assistenza tecnica applicativa finalizzata a garantire il corretto utilizzo del software da parte dell'utente e aggiornamento degli stessi. Il servizio prevede:
  - Consulenza organizzativa per un uso ottimale del sistema
  - Assistenza tempestiva per la diagnosi e la soluzione di eventuali difetti o malfunzionamenti riscontrati nell'uso del software
  - Assistenza nel caso di gravi anomalie e malfunzionamenti
  - Richiamo telefonico nel caso di necessità di contatto con l'utente
  - Azioni su richiesta dell'utente per la verifica in teleassistenza dello stato dei sistemi che consentono di monitorare il regolare funzionamento
  - Azioni migliorative indirizzate al mantenimento dell'efficienza delle procedure e dei programmi al variare delle condizioni e dei carichi di lavoro
  - Supporto di natura funzionale
- Servizio di teleassistenza effettuata secondo le modalità tecniche predisposte dalla Vostra Azienda;
- Servizio di help desk telefonico, attivo nei giorni feriali dal lunedì al venerdì, dalle ore 9.30 alle 17.30;

### Descrizione e modalità di erogazione del servizio di assistenza

L'apertura di un problema avviene tramite inoltra di una chiamata al numero dell'assistenza tecnica.

L'operatore dopo aver registrato il motivo della chiamata, darà indicazioni sulla modalità di intervento. La problematica potrà essere chiusa direttamente durante la chiamata, oppure presa in carico dal servizio di assistenza.

Nell'ipotesi il problema non sia risolto durante la chiamata verrà aperto un ticket catalogato secondo il grado di gravità del problema. Per ogni livello di gravità è specificato, nella tabella seguente, il tempo massimo di presa in carico e quello di risoluzione del problema:

Codice Problema	Tipologia Problema	Criterio di Valutazione	Tempo max di presa in carico	Tempo max di risoluzione del problema
IE	Intervento di emergenza	Intero sistema o parte di esso è indisponibile agli utenti	1 ora	24 ore
IC	Intervento Critico	Funzionalità critiche del sistema sono indisponibili agli utenti	2 ore	24 ore
IN	Intervento Normale	Funzionalità non critiche del sistema sono indisponibili agli utenti	3 ore	TBD
IP	Intervento Programmato		1 giorno	TBD

Tutte le chiamate effettuate e la loro gestione, vengono registrate in un apposito software. A richiesta potrà essere fornito un log delle chiamate effettuate dalla Vostra Azienda.

## 2. OGGETTO OFFERTA: QUOTAZIONE ECONOMICA

La presente offerta prevede la fornitura del servizio descritto al punto 2 al costo espresso nel seguito (prezzi da intendersi IVA esclusa):

Voci	Importo di listino	Sconto	Netto a Voi	Freq.
Servizio di assistenza tecnica e manutenzione annuale a MyStar Connect per i centri / reparti di diabetologia, pediatria, dismetabolico	€ 9.000	16,66 %	€ 7.500	Annuale
5 gg a consuntivo di attività da remoto (€ 500 l'una)	€ 2.500	-	€ 2.500	Una tantum
Assistenza e manutenzione integrazioni NoemaLife	€ 2.400	65 %	€ 840	Annuale
<b>Totale importi</b>			<b>€ 10.840</b>	

## 3. SERVIZI AGGIUNTIVI

La Meteda, nello svolgimento delle sue attività, è lieta di poter offrirvi i seguenti servizi aggiuntivi relativi al software MyStar Connect:

### Servizio di configurazione, personalizzazione ed integrazione ad hoc dell'applicativo

Questo servizio comprende tutte le attività di configurazione e/o sviluppo di funzionalità o integrazioni aggiuntive. La tariffa giornaliera per tale servizio è di € 500,00 + iva.

### Servizio di estrazione dati

Il servizio di estrazione dati comprende le attività di estrazione, rielaborazione ed analisi, più o meno massiva, dei dati contenuti negli archivi del software ed il ritorno dei risultati all'ufficio flussi e data management.

Su richi esta è possibile effettuare analisi statistiche sui dati estratti.

**La valutazione economica dipende dalle specifiche richieste.**

### Interventi in loco

Per la risoluzione di problemi non risolvibili via tele-assistenza è possibile acquistare giornate alla **tariffa giornaliera di € 650,00 + IVA**, spese di viaggio, vitto e alloggio comprese.

## 4. GIORNATE A CONSUNTIVO

Le giornate a consuntivo verranno fatturate **solo al reale utilizzo**; nel caso di nessun utilizzo delle giornate non verrà corrisposto alcun costo.

L'utilizzo delle giornate verrà **preventivamente concordato** con il vostro responsabile tecnico.

## 5. CONDIZIONI

La presente offerta resta valida per un periodo di 90 giorni dalla data della presente.

### Fatturazione

Il servizio assistenza e manutenzione verrà fatturato all'ordine





**Pagamento**

Rimessa diretta a 60 gg d.f.f.m.

Marcello Rigoldi  
Product Specialist  
Me.Te.Da s.r.l.

ALL. " C " Pag. N. 4 di Fg. 4

Via Silvio Pellico, 4 63074 San Benedetto del Tr. (AP)  
Tel. +39 0735 783021 - Fax +39 0735 83887  
info@meteda.it - www.meteda.it P.I. 01713290441

Si prega riportare nell'ordine il numero della presente offerta



Design, development, installation and services of medical software and hardware