REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

Azienda OspedalieraBrotzu

Deliberazione N. 1136

adottata dal Direttore Generale in data 27 GIU. 2014

Oggetto: Rinnovo contratto di Help-Desk e manutenzione del Software applicativo in uso presso l'AOB per un anno. Ditta Service Life S.r.l. Decorrenza dal 01.01.2014 al 31.12.2014. Spesa complessiva € 108.081,79 oltre Iva di Legge. Art. 29 comma 2 L.R. 10/06. Codice Cig 5767148116.

Pubblicata all'Albo Pretorio dell'Azienda a partire dal 27 GIU. 2014 per 15 giorni consecutivi e posta a disposizione per la consultazione.

Il Direttore Amministrativo

Il Direttore Generale	Dott. Antonio Garau
coadiuvato dal	
Direttore Amministrativo	Dott. Attilio Murru
Direttore Sanitario	Dott. Remigio C. Puddu

Su proposta del Servizio Acquisizione Beni e Servizi

Premesso che con nota prot. SI 2014/10 del 05.03.2014, autorizzata dal Direttore Amministrativo, il Responsabile dei Servizi Informatici ha chiesto il rinnovo, in favore della Ditta Service Life S.r.l., del contratto di Help-Desk e manutenzione del software applicativo in uso presso l'AOB per un anno con decorrenza ora per allora dal 01.01.2014 al 31.12.2014 (All. A fg. 1);

Considerato che non risultano attive convenzioni della Centrale regionale e della Consip relative a detto servizio, per cui non possono essere applicate le disposizioni di cui alla Legge Finanziaria 2007 (All. B fg. 5);

Vista l'offerta della Ditta Service Life S.r.l., la quale si è resa disponibile ad effettuare il servizio esposto in premessa per un ulteriore anno, con decorrenza ora per allora dal 01.01.2014 al 31.12.2014, per un importo complessivo pari a € 108.081,79 oltre Iva di Legge (All. C fg. 9);

Considerato che il Responsabile dei Servizi Informatici ha ritenuto congruo il prezzo in quanto è stato tenuto conto degli aumenti dei prezzi al consumo e delle tariffe professionali ISTAT;

Ritenuto di dover sottoscrivere, con la Ditta Service Life S.r.l, il rinnovo del contratto di Help-Desk e manutenzione del Software applicativo in uso presso l'AOB per un anno con decorrenza ora per allora dal 01.01.2014 al 31.12.2014, per un importo complessivo pari a € 108.081,79 oltre Iva di Legge;

Viste la L. R. n. 10/06 ed il D. Lgs. n. 163/06;

Con il parere favorevole del Direttore Amministrativo e del Direttore Sanitario

%

REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

Azienda OspedalieraBrotzu

Segue delibera n. 1136 del 27 GIU. 2014

DELIBERA

Per i motivi esposti in premessa:

1. di sottoscrivere con la Ditta Service Life S.r.l, il rinnovo del contratto di Help-Desk e manutenzione del Software applicativo in uso presso l'AOB per un anno con decorrenza ora per allora dal 01.01.2014 al 31.12.2014, per un importo complessivo pari a € 108.081,79 oltre Iva di Legge;
2. di dare atto che l'importo di € 108.081,79 oltre Iva di Legge verrà imputato al n. 0507050101 del Piano dei Conti;
3. di comunicare l'adozione del presente atto all'Assessorato all'Igiene e Sanità, ai sensi dell'art. 29 comma 2 della L.R. n. 10/06;
4. di dare atto che l'esecuzione del relativo contratto avrà inizio contestualmente alla pubblicazione del presente atto, ai sensi dell'art. 11 comma 12 del D.Lgs. n. 163/06;
5. di autorizzare il Servizio Economico Finanziario dell'Azienda all'emissione dei relativi ordini di pagamento, a seguito di presentazione dei giustificativi recanti l'attestazione di regolarità della fornitura e dei lavori da parte degli Uffici competenti.

Il Direttore Amministrativo
(Dott. Attilio Murru)

Il Direttore Sanitario
(Dott. Remigio C. Puddu)

Il Direttore Generale
(Dott. Antonio Garau)

Servizio Acquisizione Beni e Servizi

Resp. Serv. ABS Dott.ssa Agnese Foddis

Coll. Amm.vo Dr. D. Massacci

Ass. Amm.vo Tatti Nicola

REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA
Azienda OspedalieraBrotzu

ALL. " A " Pag. N. 1 di Fg. 1

S. C. Servizi Informativi

AZ. OSP. "G. BROTZU" - CAGLIARI
DIREZIONE AMMINISTRATIVA
06 MAR. 2014
252

c.a. Direttore Servizio Provveditorato
Dott.ssa Agnese Foddis

SERVIZIO PROVVEDITORATO
05 MAR. 2014
Prot. N. 461

Prot. SI 2014 / 10

Cagliari, 5 marzo 2014

OGGETTO: SERVICE LIFE – Software applicativo (PROGETTO SILUS) - Rinnovo contratto per il 2014.

L'azienda fa uso del programma in oggetto, con ottimi risultati,pertanto, sentito il parere del Direttore della S.C. Dr. Marcello Angius, si sottopone alla sua attenzione il rinnovo del contratto in oggetto e che si allega alla presente.

Il prezzo è congruo in quanto è stato tenuto conto degli aumenti dei prezzi al consumo e delle tariffe professionali ISTAT.

Cordiali saluti.

S. C. Servizi Informativi
Ing. Andrea Alimonda

Sig.ra M. Ruiu / Coord.

Provvedere 17/4/2014

IL DIRETTORE AMMINISTRATIVO
(Dr. Attilio Murru)

Azienda Ospedaliera G. Brotzu

Piazzale A. Ricchi, 1 - 09134 Cagliari
Tel. 070 5391
Fax 070 537453 – 479
www.aobrotzu.it

S. C. Servizi Informativi

Tel. 070/539757-830-831-832-833-630
e-mail: si@aob.it

ALL. " B " Pag. N. 1 di Fg. 5

Vetrina delle convenzioni L'ordinamento può essere eseguito in modalità ascendente o discendente cliccando sul nome della colonna collegamento Help contestuale delle convenzioni in una nuova finestra

Vetrina Convenzioni

Ordinamento crescente per Convenzione	Ordinamento crescente per Categoria	Ordinamento crescente per Stato	Ordinamento crescente per Attivazione	Ordinamento crescente per Verde	Vai al catalogo
Carburanti extrarete e Gasolio da riscaldamento ed. 8. Bando Numero: 233233	Combustibili, carburanti e lubrificanti	Convenzione attiva	07/04/2014		Accedi alla convenzione Carburanti extrarete e Gasolio da riscaldamento ed. 8, bando Numero: 233233
Server 9. Bando Numero: 185550	Hardware, Software e Servizi ICT	Convenzione attiva	04/03/2014		Accedi alla convenzione Server 9, bando Numero: 185550
Centrali telefoniche 6. Bando Numero: 90184	Telecomunicazioni, elettronica e servizi accessori	Convenzione attiva	04/02/2014		Accedi alla convenzione Centrali telefoniche 6, bando Numero: 90184
Licenze d'Uso Microsoft Government Open License. Bando Numero: 213927	Hardware, Software e Servizi ICT	Convenzione attiva	30/12/2013		Accedi alla convenzione Licenze d'Uso Microsoft Government Open License, bando Numero: 213927
Fotocopiatrici 22. Bando Numero: 236963	Cancelleria, macchine per ufficio e materiale di consumo	Convenzione attiva	24/12/2013		Accedi alla convenzione Fotocopiatrici 22, bando Numero: 236963
Autoveicoli in acquisto 7. Bando Numero: 164296	Veicoli	Convenzione attiva	23/12/2013		Accedi alla convenzione Autoveicoli in acquisto 7, bando Numero: 164296
Autoveicoli in noleggio 10 bis. Bando Numero: 199894	Veicoli	Convenzione attiva	23/12/2013		Accedi alla convenzione Autoveicoli in noleggio 10 bis, bando Numero: 199894
Servizio integrato energia 3. Bando Numero: 67637	Beni e servizi per gli immobili	Convenzione attiva	20/12/2013		Accedi alla convenzione Servizio integrato energia 3, bando Numero: 67637
Licenze d'uso IBM Passport. Bando Numero: 242704	Hardware, Software e Servizi ICT	Convenzione attiva	12/12/2013		Accedi alla convenzione Licenze d'uso IBM Passport, bando Numero: 242704
Servizi di pulizia ed altri servizi per le Scuole ed i Centri di Formazione. Bando Numero: 81725	Beni e servizi per gli immobili	Convenzione attiva	22/11/2013		Accedi alla convenzione Servizi di pulizia ed altri servizi per le Scuole ed i Centri di Formazione.

ALL." 6 "Pag. N. 2 di Fg. 5

Ordinamento crescente per Convenzione	Ordinamento crescente per Categoria	Ordinamento crescente per Stato	Ordinamento crescente per Attivazione	Ordinamento crescente per Verde	Vai al catalogo
					bando Numero: 81725

ALL." B "Pag. N. 3 di Fg. 5

Vetrina delle convenzioni L'ordinamento può essere eseguito in modalità ascendente o discendente cliccando sul nome della colonna collegamento Help contestuale delle convenzioni in una nuova finestra

Vetrina Convenzioni

Ordinamento crescente per Convenzione	Ordinamento crescente per Categoria	Ordinamento crescente per Stato	Ordinamento crescente per Attivazione	Ordinamento crescente per Verde	Vai al catalogo
Gas naturale 6. Bando Numero: 173592	Energia elettrica e gas naturale	Convenzione attiva	13/11/2013		Accedi alla convenzione Gas naturale 6, bando Numero: 173592
Energia elettrica 11. Bando Numero: 227085	Energia elettrica e gas naturale	Convenzione attiva	11/11/2013		Accedi alla convenzione Energia elettrica 11, bando Numero: 227085
Buoni pasto 6. Bando Numero: 93838	Alimenti, ristorazione e buoni pasto	Convenzione attiva	29/10/2013		Accedi alla convenzione Buoni pasto 6, bando Numero: 93838
Presidi per l'autocontrollo della glicemia. Bando Numero: 44245	Beni e servizi per la sanità	Convenzione attiva	19/09/2013		Accedi alla convenzione Presidi per l'autocontrollo della glicemia, bando Numero: 44245
Servizi di posta elettronica e posta elettronica certificata (servizi di messaggistica) - Contratto quadro ai sensi dell'art. 1, comma 192, Legge n. 311/2004. Bando Numero: 96237	Hardware, Software e Servizi ICT	Convenzione attiva	12/09/2013		Accedi alla convenzione Servizi di posta elettronica e posta elettronica certificata (servizi di messaggistica) - Contratto quadro ai sensi dell'art. 1, comma 192, Legge n. 311/2004, bando Numero: 96237
PC desktop 12. Bando Numero: 149985	Hardware, Software e Servizi ICT	Convenzione attiva	15/07/2013		Accedi alla convenzione PC desktop 12, bando Numero: 149985
Stampanti 12. Bando Numero: 74849	Cancelleria, macchine per ufficio e materiale di consumo	Convenzione attiva	29/05/2013		Accedi alla convenzione Stampanti 12, bando Numero: 74849
PC Portatili 12. Bando Numero: 82839	Hardware, Software e Servizi ICT	Convenzione attiva	09/05/2013		Accedi alla convenzione PC Portatili 12, bando Numero: 82839
CARBURANTI RETE - FUEL CARD 5. Bando Numero: 71250	Combustibili, carburanti e lubrificanti	Convenzione attiva	20/12/2012		Accedi alla convenzione CARBURANTI RETE - FUEL CARD 5, bando Numero: 71250
Multiservizio tecnologico integrato energia per la sanità. Bando Numero: 32196	Beni e servizi per gli immobili	Convenzione attiva	14/12/2012		Accedi alla convenzione Multiservizio tecnologico integrato energia per la sanità, bando Numero: 32196

ALL." B "Pag. N. 4 di Fg. 5

Vetrina delle convenzioni L'ordinamento può essere eseguito in modalità ascendente o discendente cliccando sul nome della colonna collegamento Help contestuale delle convenzioni in una nuova finestra

Vetrina Convenzioni

Ordinamento crescente per Convenzione	Ordinamento crescente per Categoria	Ordinamento crescente per Stato	Ordinamento crescente per Attivazione	Ordinamento crescente per Verde	Vai al catalogo
Telecomandati digitali diretti e Portatili per radiografia digitali diretti. Bando Numero: 53650	Beni e servizi per la sanità	Convenzione attiva	12/12/2012		Accedi alla convenzione Telecomandati digitali diretti e Portatili per radiografia digitali diretti, bando Numero: 53650
CARBURANTI RETE - BUONI ACQUISTO 5. Bando Numero: 49816	Combustibili, carburanti e lubrificanti	Convenzione attiva	11/12/2012		Accedi alla convenzione CARBURANTI RETE - BUONI ACQUISTO 5, bando Numero: 49816
Fotocopiatrici 21. Bando Numero: 81824	Cancelleria, macchine per ufficio e materiale di consumo	Convenzione attiva	03/12/2012		Accedi alla convenzione Fotocopiatrici 21, bando Numero: 81824
Reti Locali 4. Bando Numero: 20538	Telecomunicazioni, elettronica e servizi accessori	Convenzione attiva	09/10/2012		Accedi alla convenzione Reti Locali 4, bando Numero: 20538
Microsoft Enterprise Agreement 1. Bando Numero: 79013	Hardware, Software e Servizi ICT	Convenzione attiva	09/10/2012		Accedi alla convenzione Microsoft Enterprise Agreement 1, bando Numero: 79013
Stampanti 11. Bando Numero: 46317	Cancelleria, macchine per ufficio e materiale di consumo	Convenzione attiva	28/05/2012		Accedi alla convenzione Stampanti 11, bando Numero: 46317
Apparecchiature di telepatologia. Bando Numero: 22274	Beni e servizi per la sanità	Convenzione attiva	18/04/2012		Accedi alla convenzione Apparecchiature di telepatologia, bando Numero: 22274
Carburanti Extrarete e Gasolio da Riscaldamento ed. 7. Bando Numero: 37052	Combustibili, carburanti e lubrificanti	Convenzione attiva	04/04/2012		Accedi alla convenzione Carburanti Extrarete e Gasolio da Riscaldamento ed. 7, bando Numero: 37052
Facility Management Uffici 3. Bando Numero: 10023	Beni e servizi per gli immobili	Convenzione attiva	21/03/2012		Accedi alla convenzione Facility Management Uffici 3, bando Numero: 10023
Carte di Credito ed. 3. Bando Numero: 30900	Servizi postali, assicurativi e finanziari	Convenzione attiva	20/03/2012		Accedi alla convenzione Carte di Credito ed. 3, bando Numero: 30900

ALL. " B " Pag. N. 5 di Fg. 5

Vetrina delle convenzioni L'ordinamento può essere eseguito in modalità ascendente o discendente cliccando sul nome della colonna collegamento Help contestuale delle convenzioni in una nuova finestra

Vetrina Convenzioni

Ordinamento crescente per Convenzione	Ordinamento crescente per Categoria	Ordinamento crescente per Stato	Ordinamento crescente per Attivazione	Ordinamento crescente per Verde	Vai al catalogo
Telefonia fissa e connettivita' IP 4. Bando Numero: 10020	Telecomunicazioni, elettronica e servizi accessori	Convenzione attiva	16/09/2011		Accedi alla convenzione Telefonia fissa e connettivita' IP 4, bando Numero: 10020
Servizio luce 2. Bando Numero: 10007	Beni e servizi al territorio	Convenzione attiva	01/06/2011		Accedi alla convenzione Servizio luce 2, bando Numero: 10007
Stampanti 10. Bando Numero: 10006	Cancelleria, macchine per ufficio e materiale di consumo	Convenzione attiva	26/05/2011		Accedi alla convenzione Stampanti 10, bando Numero: 10006
Telefonia mobile 5. Bando Numero: 10012	Telecomunicazioni, elettronica e servizi accessori	Convenzione attiva	31/03/2011		Accedi alla convenzione Telefonia mobile 5, bando Numero: 10012
SERVER 6. Bando Numero: 435	Hardware, Software e Servizi ICT	Convenzione attiva	08/10/2010		Accedi alla convenzione SERVER 6, bando Numero: 435
Ortopantomografi Digitali Combinati 2D/3D Cone Beam. Bando Numero: 301405	Beni e servizi per la sanità	Bando pubblicato			Accedi alla convenzione Ortopantomografi Digitali Combinati 2D/3D Cone Beam, bando Numero: 301405
Stampanti 13. Bando Numero: 341003	Cancelleria, macchine per ufficio e materiale di consumo	Bando pubblicato			Accedi alla convenzione Stampanti 13, bando Numero: 341003
Fotocopiatrici 23. Bando Numero: 335973	Cancelleria, macchine per ufficio e materiale di consumo	Bando pubblicato			Accedi alla convenzione Fotocopiatrici 23, bando Numero: 335973
Gas naturale 7. Bando Numero: 380399	Energia elettrica e gas naturale	In fase di studio			Accedi alla convenzione Gas naturale 7, bando Numero: 380399
Autovetture Protette. Bando Numero: 376517	Veicoli	Bando pubblicato			Accedi alla convenzione Autovetture Protette, bando Numero: 376517

ALL. " c " Pag. N. 1 di Fg. 3

SERVICE LIFE

[redacted]

Sassari, **17/10/2013**
Offerta **2013-00918**
Spettabile Azienda Ospedaliera "G. Brotzu"
Servizio Sistemi Informativi
Piazzale Alessandro Ricchi 1
09134 Cagliari

Alla cortese attenzione del Responsabile dei Sistemi Informativi Sig.ra Margherita Ruiu
c.c. Responsabile del Laboratorio di Analisi Dott. Marcello Angius

Oggetto: OFFERTA ECONOMICA N. 2013-00918 PER CONTRATTO DI HELP DESK E MANUTENZIONE DEL SOFTWARE APPLICATIVO PER L'AZIENDA OSPEDALIERA "G.Brotzu" DI CAGLIARI – ANNO 2014

Con riferimento al Contratto di Manutenzione ed Assistenza di prossima scadenza, Servicelife è lieta di presentare la propria migliore offerta per il rinnovo del Contratto per il 2014.

Le variazioni degli importi in aumento rispetto all'anno precedente sono dovute ai seguenti fattori:

- aumento dei canoni in riferimento al coefficiente di aumento dei prezzi al consumo ISTAT(calcolato sulla media dei primi nove mesi del 2013), pari al 1,38%;
- aumento delle tariffe professionali in riferimento all'indice di aumento del costo del lavoro ISTAT (calcolato sulla media dei primi otto mesi del 2013), pari all'1,45%;

Restando a disposizione per qualsiasi chiarimento si rendesse necessario, si porgono distinti saluti.

Servicelife S.r.l.

Sandro Salis

SERVICE LIFE srl

[redacted]
VIA DELL'ARTIGIANATO 14, 09122 CAGLIARI (ITALY)
TEL. +39 070 2110083 – 070 2111536 070 2128161
FAX +39 070 2111543 – INFO@SERVICELIFE.NET
C.F. e P.IVA 01119090924
SOCIETÀ SOGGETTA ALL'ATTIVITÀ DI CONTROLLO E COORDINAMENTO DA PARTE DI NOEMALIFE SPA
C.F. 01347430397

SERVICE LIFE

CLIENTE

Ragione Sociale del Cliente	Azienda Ospedaliera "G.Brotzu"
Indirizzo	Servizio Sistemi Informativi Piazzale Alessandro Ricchi, 1 09134 Cagliari
Contatto Amministrativo del Cliente	Dottor Marcello Angius, Primario del Laboratorio Analisi Sig.ra Margherita Ruiu, Responsabile del Servizio Sistemi Informativi
Telefono	Sig.ra Ruiu 345 9401200 - Dott. Angius 070539348
Indirizzo e-mail	marcelloangius@aob.it margheritaruiu@aob.it

INFORMAZIONI CONTRATTO SERVICE LIFE

Descrizione della fornitura	Rinnovo contratto di Manutenzione ed Help Desk 2014
Protocollo	**2013-00918**
Data	**17.10.2013**
Funzionario Commerciale Service Life	Sandro Salis
Telefono	
Fax	
Indirizzo e-mail	ssalis@noemalife.com

ALLEGATI AL CONTRATTO

Help Desk, Manutenzione e Management Service – Condizioni generali

SERVICE LIFE srl

VIA DELL'ARTIGIANATO 14, 09122 CAGLIARI (ITALY)
TEL. +39 070 2110083 – 070 2111536 070 2128161
FAX +39 070 2111543 – INFO@SERVICELIFE.NET
C.F. e P.IVA 01119090924
SOCIETÀ SOGGETTA ALL'ATTIVITÀ DI CONTROLLO E COORDINAMENTO DA PARTE DI NOEMALIFE SPA
C.F. 01347430397

1. SEDE DI INSTALLAZIONE ED UTILIZZO DEL SOFTWARE APPLICATIVO (PROGETTO SILUS)

PRESIDIO	SITO
Ospedale G. Brotzu	Cagliari

2. DESCRIZIONE DEL SOFTWARE APPLICATIVO OGGETTO DEL SERVIZIO

2.1 Sistema soggetto a Help Desk e Manutenzione

- DNLab–LLU Server Software di gestione del Laboratorio Logico Unico;
  - ✓ Moduli DNLab - Client;
  - ✓ Moduli DNA – LLU Collegamento on-line della strumentazione analitica;
  - ✓ DNWeb-LLU – Software per il collegamento on-line delle Unità Operative
  - ✓ Galileo Clinical Data Repository (Core + OE Laboratorio)
  - ✓ Modulo DNFirma XMLCDA - software per la gestione integrata della Firma Digitale;
  - ✓ Integrazione referti XMLCDA di laboratorio verso MEDIR
  - ✓ DNTerritorio-LLU – software per il collegamento web dei Distretti Esterni.
- DNWeb/Galileo O/E LIS Enterprise - Level 4
- Magazzino MAIA
- Flussi Integrazione ELIOT
- Sistema esperto per la validazione Prometeo
- Galileo Portal ROL
- Galileo TOTEM

3. TIPOLOGIA DEI SERVIZI DI HELP DESK

Il Customer Service Service Life è operativo 365 giorni all'anno, 24 ore al giorno, tutti i giorni della settimana. Il servizio è fornito con continuità e competenza da un team altamente qualificato che interviene nell'analisi e nella risoluzione delle necessità che i clienti riscontrano nella loro operatività quotidiana.
Di seguito si riporta la tabella di sintesi dell'offerta Servicelife per i servizi di Manutenzione e Supporto che potranno essere attivati a fronte di specifici canoni .

SERVIZIO	DESCRIZIONE
STANDARD TECHNICAL SUPPORT	Help Desk - Level 4
STANDARD TECHNICAL SUPPORT	DNWeb/Galileo O/E LIS Enterprise - Level 4

FASCE COPERTURA ORARIA

SERVIZIO STANDARD	DESCRIZIONE

WE CARE service level 1: HELP DESK E MANUTENZIONE	Come da condizioni generali allegate, con help desk dal lunedì al venerdì (esclusi i festivi) dalle ore 8:30 alle ore 18:00.
SERVIZI DI EMERGENZA	
WE CARE service level 2: ESTENSIONE HELP DESK PER IL SABATO	Come da condizioni generali allegate, il sabato dalle ore 8.00 alle ore 14.00.
WE CARE service level 3: ESTENSIONE HELP DESK PER LA DOMENICA ED I FESTIVI, 7 GIORNI SU 7	Come da condizioni generali allegate, il sabato, la domenica e i giorni festivi dalle ore 8.00 alle ore 14.00.
WE CARE service level 4: ESTENSIONE HELP DESK 7 GIORNI SU 7, 24 ORE SU 24	Come da condizioni generali allegate, help desk 7 giorni su 7, 24 ore su 24.

4. DECORRENZA DEL SERVIZIO

Dal 01/01/2014 al 31/12/2014

5. CORRISPETTIVI ECONOMICI CANONI ANNUALI DI MANUTENZIONE ED HELP DESK

CANONI ANNUALI DI MANUTENZIONE ED HELP DESK	IMPORTO ANNUALE(€)
STANDARD TECHNICAL SUPPORT – Manutenzione Silus **Help Desk Level 4**	5.567,00
Maggiorazione del 30% del canone Silus – (l'introduzione di middleware di terze parti)	1.670,00
STANDARD TECHNICAL SUPPORT **- DNWeb/Galileo O/E LIS Enterprise - Level 4**	16.844,00
STANDARD TECHNICAL SUPPORT **Magazzino MAIA**	3.227,00
STANDARD TECHNICAL SUPPORT **Flussi Integrazione ELIOT**	2.151,00
STANDARD TECHNICAL Sistema esperto per la validazione Prometeo	3.227,00
STANDARD TECHNICAL Sistema Totem per la distribuzione dei referti	2.092,00
Galileo Portale dei referti (ROL)	3.139,00
GESTIONE TURNI DEL PERSONALE DI LABORATORIO	5.576,00
TOTALE GENERALE	**43.493,00**

6. ATTIVITA' DI MANAGEMENT SERVICE

Si tratta dei servizi meglio descritti nel seguito della presente offerta, ossia:

- Supporto esteso di assistenza da sede locale
- Supporto esteso di assistenza da sede esterna (specialisti della sede di Bologna)
- Interventi migliorativi
- Assistenza Oracle avanzata/ Assistenza da sede esterna;

6.1 Corrispettivo annuale per il supporto esteso di assistenza

Come concordato nei precedenti contratti si quota un pacchetto di giornate di supporto esteso utilizzabili per lo svolgimento delle attività di Management Service, non ricomprese nei Servizi Standard di Manutenzione.

Di seguito si espone la quotazione economica, stimata in base a dimensione e complessità della Vostra struttura, dell'intero portafoglio di servizi offerti dal Customer Service Service Life.
Si fa presente che i corrispettivi economici sono stati aggiornati sulle basi degli adeguamenti ISTAT in ragione della media dei dati mensili ad oggi disponibili sul sito ISTAT, per un totale dell'1,38%.

ASSISTENZA OPZIONALE – SUPPORTO ESTESO LOCALE			
Servizio	**Numero ore / persona**	**Tariffa oraria sede locale**	**IMPORTO (€) IVA esclusa**
Supporto esteso locale Silus	448 (56 giornate)	€ 73,23 (€ 585,81/gg)	32.805,59
TOTALE ASSISTENZA SUPPORTO ESTESO LOCALE			**32.805,59**

Nell'ambito di tale Servizio, si è concordato che le giornate di assistenza specialistica verranno fornite alla tariffa giornaliera esposta nella tabella precedente, spese di trasferta incluse (una giornata lavorativa si intende composta da 8 ore). Per ciascun intervento on site verrà fatturato un minimo di 2 (due) ore, comprensive dello spostamento dalla sede Servicelife più vicina.

Le giornate di assistenza saranno erogate su richiesta del referente del sistema per la Vostra Azienda, a fronte di una stima formale emessa da Service Life ed approvata dal referente stesso.

La fatturazione delle giornate avverrà ad avanzamento lavori sulla base dei verbali di assistenza controfirmati dai Vostri referenti con pagamento a 60 gg. data fattura.

6.2 Corrispettivo annuale per il supporto esteso di assistenza – specialist provenienti da sedi esterne Noemalife

Come concordato nei precedenti contratti si quota un pacchetto di giornate di supporto esteso utilizzabili per lo svolgimento delle attività di Management Service, non ricomprese nei Servizi Standard Forniti e nei Servizi di Emergenza descritti nelle Condizioni Generali di Manutenzione. Rispetto all'anno passato, le tariffe sono state aumentate sulla base dell'indice ISTAT di aumento del costo del lavoro relativo ai primi 10 mesi del 2012, pari all'1,6%.

ASSISTENZA OPZIONALE – SUPPORTO ESTESO SPECIALIST SEDI ESTERNE			
Servizio	**Numero gg / persona**	**Tariffa Altre sedi**	**IMPORTO**
Monte giornate specialist	15	€ 838,00	€ 12.570,00
TOTALE ASSISTENZA SUPPORTO ESTESO SEDI ESTERNE			**€ 12.570,00**

Nell'ambito di tale Servizio, si è concordato che le giornate di assistenza specialistica verranno fornite alla tariffa giornaliera esposta nella tabella precedente, spese di trasferta incluse (una giornata lavorativa si intende composta da 8 ore). Per ciascun intervento on site verrà fatturato un minimo di 10 (dieci) ore, comprensive dello spostamento dalla sede NoemaLife interessata.

Le giornate di assistenza saranno erogate su richiesta del referente del sistema per la Vostra Azienda, a fronte di una stima formale emessa da ServiceLife ed approvata dal referente stesso.

La fatturazione delle giornate avverrà ad avanzamento lavori sulla base dei verbali di assistenza controfirmati dai Vostri referenti con pagamento a 60 gg. data fattura.

RIEPILOGHI ATTIVITA' A CONSUMO	IMPORTO (€)
Supporto esteso di assistenza (monte ore) - Silus	32.805,59
Assistenza Oracle avanzata / Assistenza da sede esterna / P.M. - Silus	12.570,00
TOTALE ANNUO QUOTA A CONSUMO (IVA esclusa)	**€ 45.375,59**

6.3 Supporto esteso di emergenza Full Risk on-site Sistema Silus

Il servizio estende la copertura, anche con interventi ON SITE per il ripristino del funzionamento del sistema LLU, a tutte le situazioni che possono gravare negativamente sulle attività del LLU come meglio evidenziato nell'Allegato 1. Il servizio viene fornito tutti i giorni feriali dalle 8.00 alle 18.00.

ATTIVITA' SUPPORTO DI EMERGENZA FULL RISK ON-SITE	IMPORTO ANNUALE (€)
Supporto di EMERGENZA Full Risk On-Site Silus	19.213,20
SUPPORTO DI EMERGENZA FULL RISK ON-SITE	**19.213,20**

RIEPILOGO TOTALE DELL'OFFERTA (QUOTE FISSE + CONSUMO)	IMPORTO (€)
TOTALE GENERALE CANONI ANNUALI DI MNAUTENZIONE ED HELP DESK	43.493,00
TOTALE GENERALE CANONI ANNUALI FULL RISK ON-SITE	19.213,20
TOTALE ANNUALE CANONI QUOTA FISSA	**62.706,20**
SUPPORTO ESTESO LOCALE SISTEMA SILUS	32.805.59
SUPPORTO ESTESO SPECIALISTICO SEDE ESTERNA	12.570,00
TOTALE ANNUALE CANONI QUOTA A CONSUMO	**45.375,59**
TOTALE CONTRATTO 2014	**108.081,79**

6.4 Continuità operativa

Il contratto di assistenza tecnica per espressa volontà del committente ha come oggetto la sola parte relativa al software applicativo di cui al precedente par. 3. In seguito alla vostra richiesta e poiché Service Life è consapevole che la separazione delle competenze fra hardware (incluso il sistema operativo) e software applicativo può generare dei problemi relativi alla continuità di servizio dell'intero sistema che si tradurrebbero in un danneggiamento concreto per gli utenti, si conviene che Service Life stesso onorerà tutte le richieste di intervento del committente, senza distinzione tra hardware e software, procedendo all'emissione di preventivo di riparazione per la componente hardware, nel caso che l'anomalia funzionale sia da attribuire alla parte hardware e/o al suo sistema operativo.

La richiesta potrà avvenire in qualsiasi forma risulti tracciabile: lettera, fax, Email. In casi del tutto eccezionali, Service Life accetterà chiamate dirette da parte degli utenti, dandone immediata comunicazione al referente stesso.

Per quanto riguarda le ore impegnate, esse verranno detratte dal Monte Ore di cui al precedente par. 5.3, eventualmente computate ad una tariffa oraria aumentata del 70% in caso di interventi eseguiti in giornate prefestive o festive.

7. MODALITÀ DI FATTURAZIONE E PAGAMENTO

Si prevede una fatturazione trimestrale anticipata con pagamento a 60 gg. data fattura.

Per i corrispettivi dei servizi a consumo, si prevede una fatturazione ad erogazione delle attività, a fronte di un regolare verbale controfirmato dal cliente.

8. CONDIZIONI GENERALI (ALLEGATO)

L'applicazione del presente contratto avverrà secondo le norme descritte nell'allegato "Condizioni Generali di Help Desk, Manutenzione e Management Service del Software Applicativo", che costituisce a tutti gli effetti parte integrante della presente offerta.

9. ALTRE CONDIZIONI

Tutti i prezzi indicati s'intendono IVA esclusa.

La presente offerta è formulata in modo conforme a quanto stabilito dal sistema di qualità adottato da Service Life. Analogamente il servizio proposto verrà erogato in coerenza con lo stesso sistema di qualità.

10. VALIDITÀ DELL'OFFERTA

Il destinatario della presente offerta, fino a diversa comunicazione da parte del Cliente stesso, viene considerato referente unico del Cliente per ogni comunicazione in merito alla fornitura.

La presente offerta è valida 90 (novanta) giorni dalla data di emissione della stessa.

11. DICHIARAZIONE DI ESONERO DALL'EMISSIONE DI ORDINE DI ACQUISTO

Al fine di garantire che i programmi software, i servizi di supporto e le relative fatture siano spedite al corretto indirizzo, é comune prassi di Service Life S.p.A. processare l'ordine a seguito della regolare ricezione di un ordine di acquisto. Qualora la Vostra Azienda, a seguito del presente documento d'ordine, non emetta un regolare ordine di acquisto, Service Life S.p.A. Vi fatturerà e spedirà agli indirizzi specificati sulla prima pagina del presente documento d'ordine. Qualora il Vostro indirizzo di fatturazione o l'indirizzo di spedizione siano diversi da quelli, Vi preghiamo di volerci fornire le seguenti informazioni:

INDIRIZZO DI FATTURAZIONE

Ragione Sociale	
Indirizzo	
Codice Fiscale	
Contatto	
Telefono	
Fax	
Indirizzo e-mail	

INDIRIZZO DI SPEDIZIONE

Ragione Sociale	
Indirizzo	
Contatto	
Telefono	
Fax	
Indirizzo e-mail	

L'ordine di acquisto non può essere emesso in quanto (scegliere tra le seguenti due alternative):

[ ] La nostra società non emette ordini di acquisto per i beni e servizi oggetto del presente documento; oppure
[ ] Il nostro Ufficio competente non ha ancora emesso l'ordine di acquisto definitivo;

Tuttavia una copia della richiesta di acquisto o documento analogo, se disponibile, viene allegata al presente documento e non appena emesso l'ordine di acquisto definitivo, verrà inviato ad Service Life S.p.A..

La presente dichiarazione é veritiera e l'effettuazione del presente acquisto si é svolta conformemente alle procedure interne della nostra Società, ivi incluso il preventivo ottenimento di tutte le opportune autorizzazioni per la disponibilità materiale dei fondi necessari per il perfezionamento della transazione commerciale. Il presente documento impegna formalmente la nostra Società a corrispondere ad Service Life S.p.A. tutti gli importi dovuti per i programmi ed i servizi ordinati.

Con la sottoscrizione del presente documento, entrambe le parti si danno reciprocamente atto che lo stesso ed i suoi allegati costituiscono l'intero accordo relativamente alla materia in oggetto. Pertanto nessun'altra condizione o termine contenuti nell'ordine di acquisto o in altro documento preveniente dal Cliente o dall'Utente Finale, troveranno applicazione.

PER IL CLIENTE

Nome _____

Funzione _____

Firma

_____

Luogo e Data di Firma _____

PER SERVICE LIFE

Nome	Sandro Salis
Funzione	*Sales Executive*
Firma	
Luogo e Data di Firma	Sassari 17 ottobre 2013