



adottata dal Direttore Generale in data 13 MAG. 2014

Oggetto: Contratto supporto tecnico Oracle per database in uso presso l'AOB per un anno. Ditta Oracle Italia S.r.l. Decorrenza dal 22.03.2014 al 21.03.2015. Spesa complessiva € 28.195,00 oltre Iva di Legge. Art. 29 comma 2 L.R. 10/06. Codice Cig Z4B0EF5A05.

Pubblicata all'Albo Pretorio dell'Azienda a partire dal 14 MAG. 2014 per 15 giorni consecutivi e posta a disposizione per la consultazione.

*Il Direttore Amministrativo*

Il Direttore Generale coadiuvato dal Direttore Amministrativo Direttore Sanitario	Dott. Antonio Garau Dott. Attilio Murru Dott. Remigio C. Puddu
--	--

Su proposta del Servizio Acquisizione Beni e Servizi

- Premesso** che con nota prot. SI 2014/09 del 04.03.2014, autorizzata dal Direttore Amministrativo, il Responsabile dei Servizi Informatici ha chiesto il rinnovo, in favore della Ditta Oracle Italia S.r.l., della licenza di supporto tecnico per il database in uso presso Vari Reparti/Servizi dell'AOB per un anno con decorrenza dal 22.03.2014 al 21.03.2015, al fine di garantire il supporto tecnico, scaricare gli aggiornamenti, le patch, ricevere assistenza e mantenere sempre performante tale software (All. A fg. 1);
- Considerato** che non risultano attive convenzioni della Centrale regionale e della Consip relative a detto servizio, per cui non possono essere applicate le disposizioni di cui alla Legge Finanziaria 2007 (All. B fg. 5);
- Vista** l'offerta di rinnovo della Ditta Oracle Italia S.r.l. in data 03.03.2014, la quale per prevenire interruzioni e/o sospensioni nell'erogazione dei servizi di supporto tecnico si è resa disponibile ad effettuare il rinnovo di quanto esposto in premessa per un ulteriore anno, con decorrenza dal 22.03.2014 al 21.03.2015, per un importo complessivo pari a € 28.195,00 oltre Iva di Legge (All. C fg. 7);
- Ritenuto** di dover sottoscrivere con la Ditta Oracle Italia S.r.l. il contratto di rinnovo della licenza di supporto tecnico per il database in uso presso Vari Reparti/Servizi dell'AOB per un anno con decorrenza dal 22.03.2014 al 21.03.2015, per un importo complessivo pari a € 28.195,00 oltre Iva di Legge;
- Viste** la L. R. n. 10/06 ed il D. Lgs. n. 163/06;
- Con** il parere favorevole del Direttore Amministrativo e del Direttore Sanitario

da



Segue delibera n. 757 del 13 MAG. 2014

**DELIBERA**

Per i motivi esposti in premessa:

1. di sottoscrivere con la Ditta Oracle Italia S.r.l, il contratto di rinnovo della licenza di supporto tecnico per il database in uso presso Vari Reparti/Servizi dell'AOB per un anno con decorrenza dal 22.03.2014 al 21.03.2015, per un importo complessivo pari a € 28.195,00 oltre Iva di Legge;
2. di dare atto che l'importo di € 28.195,00 oltre Iva di Legge verrà imputato al n. 0507050101 del Piano dei Conti;
3. di comunicare l'adozione del presente atto all'Assessorato all'Igiene e Sanità, ai sensi dell'art. 29 comma 2 della L.R. n. 10/06;
4. di dare atto che l'esecuzione del relativo contratto avrà inizio contestualmente alla pubblicazione del presente atto, ai sensi dell'art. 11 comma 12 del D.Lgs. n. 163/06;
5. di autorizzare il Servizio Economico Finanziario dell'Azienda all'emissione dei relativi ordini di pagamento, a seguito di presentazione dei giustificativi recanti l'attestazione di regolarità della fornitura e dei lavori da parte degli Uffici competenti.

Il Direttore Amministrativo  
(Dott. Attilio Murru)

Il Direttore Sanitario  
(Dott. Remigio C. Puddu)

Il Direttore Generale  
(Dott. Antonio Garau)

Servizio Acquisizione Beni e Servizi

Resp. Serv. ABS Dott.ssa Agnese Faddis

Coll. Amm.vo Dr. D. Massacci

Ass. Amm.vo Tatti Nicola



REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA  
Azienda Ospedaliera Brotzu

ALL. " 4 " Pag. N. 1 di Fg. 1

AZ. OSP. "G. BROTTU" - CAGLIARI DIREZIONE AMMINISTRATIVA
10 MAR. 2014
258

*Dr. N. N. N.*

c.a. Direttore Servizio Provveditorato  
Dott.ssa Agnese Foddis

Prot. SI 2014 / 09

Cagliari, 4 marzo 2014

SERVIZIO PROVVEDITORATO
06 MAR. 2014
Prot. N. 468

**Oggetto: Richiesta rinnovo supporto tecnico Oracle per database in uso.**

In Azienda abbiamo in uso un database Oracle, che contiene gli archivi dei programmi del Laboratorio, Anatomia Patologica, Sale operatorie e HelpDesk SysAid;  
per garantire il supporto tecnico, scaricare gli aggiornamenti, le patch , ricevere assistenza e mantenerlo sempre performante si richiede il rinnovo della licenza di manutenzione per un anno, come da preventivo allegato:

- 4 Oracle Database Enterprise Edition - Processor Perpetual (18982182) FULL USE
- 4 Tuning Pack - Processor Perpetual (18982182) FULL USE
- 4 Diagnostics Pack - Processor Perpetual (18982182) FULL USE
- 4 Database Lifecycle Management Pack - Processor Perpetual (18982182) FULL USE

(spesa presunta € 28195,00)


Cordiali saluti.

















*T. Sin*  
*h*

Sig.ra M. Ruffini Coord.

S. C. Servizi Informativi  
Ing. Andrea Alimonda

*Provvedere*  
*17/4/2014*  
IL DIRETTORE AMMINISTRATIVO  
Dr. Andrea Alimonda

Vetrina delle convenzioni L'ordinamento può essere eseguito in modalità  ascendente o discendente cliccando sul nome della colonna  collegamento Help contestuale delle convenzioni in una nuova finestra

Vetrina Convenzioni					
<u>Ordinamento crescente per Convenzione</u>	<u>Ordinamento crescente per Categoria</u>	<u>Ordinamento crescente per Stato</u>	<u>Ordinamento crescente per Attivazione</u>	<u>Ordinamento crescente per Verde</u>	<u>Vai al catalogo</u>
<a href="#">Carburanti extrarete e Gasolio da riscaldamento ed. 8. Bando Numero: 233233</a>	Combustibili, carburanti e lubrificanti	Convenzione attiva	07/04/2014		<a href="#">Accedi alla convenzione Carburanti extrarete e Gasolio da riscaldamento ed. 8. bando Numero: 233233</a> 
<a href="#">Server 9. Bando Numero: 185550</a>	Hardware, Software e Servizi ICT	Convenzione attiva	04/03/2014		<a href="#">Accedi alla convenzione Server 9, bando Numero: 185550</a> 
<a href="#">Centrali telefoniche 6. Bando Numero: 90184</a>	Telecomunicazioni, elettronica e servizi accessori	Convenzione attiva	04/02/2014		<a href="#">Accedi alla convenzione Centrali telefoniche 6, bando Numero: 90184</a> 
<a href="#">Licenze d'Uso Microsoft Government Open License. Bando Numero: 213927</a>	Hardware, Software e Servizi ICT	Convenzione attiva	30/12/2013		<a href="#">Accedi alla convenzione Licenze d'Uso Microsoft Government Open License, bando Numero: 213927</a> 
<a href="#">Fotocopiatrici 22. Bando Numero: 236963</a>	Cancelleria, macchine per ufficio e materiale di consumo	Convenzione attiva	24/12/2013		<a href="#">Accedi alla convenzione Fotocopiatrici 22, bando Numero: 236963</a> 
<a href="#">Autoveicoli in acquisto 7. Bando Numero: 164296</a>	Veicoli	Convenzione attiva	23/12/2013		<a href="#">Accedi alla convenzione Autoveicoli in acquisto 7, bando Numero: 164296</a> 
<a href="#">Autoveicoli in noleggio 10 bis. Bando Numero: 199894</a>	Veicoli	Convenzione attiva	23/12/2013		<a href="#">Accedi alla convenzione Autoveicoli in noleggio 10 bis, bando Numero: 199894</a> 
<a href="#">Servizio integrato energia 3. Bando Numero: 67637</a>	Beni e servizi per gli immobili	Convenzione attiva	20/12/2013		<a href="#">Accedi alla convenzione Servizio integrato energia 3, bando Numero: 67637</a> 
<a href="#">Licenze d'uso IBM Passport. Bando Numero: 242704</a>	Hardware, Software e Servizi ICT	Convenzione attiva	12/12/2013		<a href="#">Accedi alla convenzione Licenze d'uso IBM Passport, bando Numero: 242704</a> 
<a href="#">Servizi di pulizia ed altri servizi per le Scuole ed i Centri di Formazione. Bando Numero: 81725</a>	Beni e servizi per gli immobili	Convenzione attiva	22/11/2013		<a href="#">Accedi alla convenzione Servizi di pulizia ed altri servizi per le Scuole ed i Centri di Formazione.</a>

Ordinamento  
crescente per  
Convenzione

Ordinamento  
crescente per  
Categoria

Ordinamento  
crescente per  
Stato


Ordinamento  
crescente per  
Attivazione

Ordinamento  
crescente per  
Verde

















**Vai al catalogo**


bando Numero: 81725


















Vetrina delle convenzioni L'ordinamento può essere eseguito in modalità  ascendente o discendente cliccando sul nome della colonna  collegamento Help contestuale delle convenzioni in una nuova finestra


















Vetrina Convenzioni

<u>Ordinamento crescente per Convenzione</u>	<u>Ordinamento crescente per Categoria</u>	<u>Ordinamento crescente per Stato</u>	<u>Ordinamento crescente per Attivazione</u>	<u>Ordinamento crescente per Verde</u>	<u>Vai al catalogo</u>
<a href="#">Gas naturale 6. Bando Numero: 173592</a>	Energia elettrica e gas naturale	Convenzione attiva	13/11/2013		<a href="#">Accedi alla convenzione Gas naturale 6, bando Numero: 173592</a> 
<a href="#">Energia elettrica 11. Bando Numero: 227085</a>	Energia elettrica e gas naturale	Convenzione attiva	11/11/2013		<a href="#">Accedi alla convenzione Energia elettrica 11, bando Numero: 227085</a> 
<a href="#">Buoni pasto 6. Bando Numero: 93838</a>	Alimenti, ristorazione e buoni pasto	Convenzione attiva	29/10/2013		<a href="#">Accedi alla convenzione Buoni pasto 6, bando Numero: 93838</a> 
<a href="#">Presidi per l'autocontrollo della glicemia. Bando Numero: 44245</a>	Beni e servizi per la sanità	Convenzione attiva	19/09/2013		<a href="#">Accedi alla convenzione Presidi per l'autocontrollo della glicemia, bando Numero: 44245</a> 
<a href="#">Servizi di posta elettronica e posta elettronica certificata (servizi di messaggistica) - Contratto quadro ai sensi dell'art. 1, comma 192. Legge n. 311/2004. Bando Numero: 96237</a>	Hardware, Software e Servizi ICT	Convenzione attiva	12/09/2013		<a href="#">Accedi alla convenzione Servizi di posta elettronica e posta elettronica certificata (servizi di messaggistica) - Contratto quadro ai sensi dell'art. 1, comma 192, Legge n. 311/2004, bando Numero: 96237</a> 
<a href="#">PC desktop 12. Bando Numero: 149985</a>	Hardware, Software e Servizi ICT	Convenzione attiva	15/07/2013		<a href="#">Accedi alla convenzione PC desktop 12, bando Numero: 149985</a> 
<a href="#">Stampanti 12. Bando Numero: 74849</a>	Cancelleria, macchine per ufficio e materiale di consumo	Convenzione attiva	29/05/2013		<a href="#">Accedi alla convenzione Stampanti 12, bando Numero: 74849</a> 
<a href="#">PC Portatili 12. Bando Numero: 82839</a>	Hardware, Software e Servizi ICT	Convenzione attiva	09/05/2013		<a href="#">Accedi alla convenzione PC Portatili 12, bando Numero: 82839</a> 
<a href="#">CARBURANTI RETE - FUEL CARD 5. Bando Numero: 71250</a>	Combustibili, carburanti e lubrificanti	Convenzione attiva	20/12/2012		<a href="#">Accedi alla convenzione CARBURANTI RETE - FUEL CARD 5, bando Numero: 71250</a> 
<a href="#">Multiservizio tecnologico integrato energia per la sanità. Bando Numero: 32196</a>	Beni e servizi per gli immobili	Convenzione attiva	14/12/2012		<a href="#">Accedi alla convenzione Multiservizio tecnologico integrato energia per la sanità, bando Numero: 32196</a> 

Vetrina delle convenzioni L'ordinamento può essere eseguito in modalità  ascendente o discendente cliccando sul nome della colonna  collegamento Help contestuale delle convenzioni in una nuova finestra

Vetrina Convenzioni					
<u>Ordinamento crescente per Convenzione</u>	<u>Ordinamento crescente per Categoria</u>	<u>Ordinamento crescente per Stato</u>	<u>Ordinamento crescente per Attivazione</u>	<u>Ordinamento crescente per Verde</u>	<u>Vai al catalogo</u>
<a href="#">Telecomandati digitali diretti e Portatili per radiografia digitali diretti. Bando Numero: 53650</a>	Beni e servizi per la sanità	Convenzione attiva	12/12/2012		Accedi alla convenzione <a href="#">Telecomandati digitali diretti e Portatili per radiografia digitali diretti, bando Numero: 53650</a> 
<a href="#">CARBURANTI RETE - BUONI ACQUISTO 5. Bando Numero: 49816</a>	Combustibili, carburanti e lubrificanti	Convenzione attiva	11/12/2012		Accedi alla convenzione <a href="#">CARBURANTI RETE - BUONI ACQUISTO 5, bando Numero: 49816</a> 
<a href="#">Fotocopiatrici 21. Bando Numero: 81824</a>	Cancelleria, macchine per ufficio e materiale di consumo	Convenzione attiva	03/12/2012		Accedi alla convenzione <a href="#">Fotocopiatrici 21, bando Numero: 81824</a> 
<a href="#">Reti Locali 4. Bando Numero: 20538</a>	Telecomunicazioni, elettronica e servizi accessori	Convenzione attiva	09/10/2012		Accedi alla convenzione <a href="#">Reti Locali 4, bando Numero: 20538</a> 
<a href="#">Microsoft Enterprise Agreement I. Bando Numero: 79013</a>	Hardware, Software e Servizi ICT	Convenzione attiva	09/10/2012		Accedi alla convenzione <a href="#">Microsoft Enterprise Agreement I, bando Numero: 79013</a> 
<a href="#">Stampanti 11. Bando Numero: 46317</a>	Cancelleria, macchine per ufficio e materiale di consumo	Convenzione attiva	28/05/2012		Accedi alla convenzione <a href="#">Stampanti 11, bando Numero: 46317</a> 
<a href="#">Apparecchiature di telepatologia. Bando Numero: 22274</a>	Beni e servizi per la sanità	Convenzione attiva	18/04/2012		Accedi alla convenzione <a href="#">Apparecchiature di telepatologia, bando Numero: 22274</a> 
<a href="#">Carburanti Extrarete e Gasolio da Riscaldamento ed. 7. Bando Numero: 37052</a>	Combustibili, carburanti e lubrificanti	Convenzione attiva	04/04/2012		Accedi alla convenzione <a href="#">Carburanti Extrarete e Gasolio da Riscaldamento ed. 7, bando Numero: 37052</a> 
<a href="#">Facility Management Uffici 3. Bando Numero: 10023</a>	Beni e servizi per gli immobili	Convenzione attiva	21/03/2012		Accedi alla convenzione <a href="#">Facility Management Uffici 3, bando Numero: 10023</a> 
<a href="#">Carte di Credito ed. 3. Bando Numero: 30900</a>	Servizi postali, assicurativi e finanziari	Convenzione attiva	20/03/2012		Accedi alla convenzione <a href="#">Carte di Credito ed. 3, bando Numero: 30900</a> 

Vetrina delle convenzioni L'ordinamento può essere eseguito in modalità  ascendente o discendente cliccando sul nome della colonna  collegamento [Help contestuale delle convenzioni in una nuova finestra](#)

Vetrina Convenzioni					
<u>Ordinamento crescente per Convenzione</u>	<u>Ordinamento crescente per Categoria</u>	<u>Ordinamento crescente per Stato</u>	<u>Ordinamento crescente per Attivazione</u>	<u>Ordinamento crescente per Verde</u>	Vai al catalogo
<a href="#">Telefonia fissa e connettività IP 4. Bando Numero: 10020</a>	Telecomunicazioni, elettronica e servizi accessori	Convenzione attiva	16/09/2011		<a href="#">Accedi alla convenzione Telefonia fissa e connettività IP 4. bando Numero: 10020</a> 
<a href="#">Servizio luce 2. Bando Numero: 10007</a>	Beni e servizi al territorio	Convenzione attiva	01/06/2011		<a href="#">Accedi alla convenzione Servizio luce 2. bando Numero: 10007</a> 
<a href="#">Stampanti 10. Bando Numero: 10006</a>	Cancelleria, macchine per ufficio e materiale di consumo	Convenzione attiva	26/05/2011		<a href="#">Accedi alla convenzione Stampanti 10. bando Numero: 10006</a> 
<a href="#">Telefonia mobile 5. Bando Numero: 10012</a>	Telecomunicazioni, elettronica e servizi accessori	Convenzione attiva	31/03/2011		<a href="#">Accedi alla convenzione Telefonia mobile 5. bando Numero: 10012</a> 
<a href="#">SERVER 6. Bando Numero: 435</a>	Hardware, Software e Servizi ICT	Convenzione attiva	08/10/2010		<a href="#">Accedi alla convenzione SERVER 6. bando Numero: 435</a> 
<a href="#">Ortopantomografi Digitali Combinati 2D/3D Cone Beam. Bando Numero: 301405</a>	Beni e servizi per la sanità	Bando pubblicato			<a href="#">Accedi alla convenzione Ortopantomografi Digitali Combinati 2D/3D Cone Beam. bando Numero: 301405</a> 
<a href="#">Stampanti 13. Bando Numero: 341003</a>	Cancelleria, macchine per ufficio e materiale di consumo	Bando pubblicato			<a href="#">Accedi alla convenzione Stampanti 13. bando Numero: 341003</a> 
<a href="#">Fotocopiatrici 23. Bando Numero: 335973</a>	Cancelleria, macchine per ufficio e materiale di consumo	Bando pubblicato			<a href="#">Accedi alla convenzione Fotocopiatrici 23. bando Numero: 335973</a> 
<a href="#">Gas naturale 7. Bando Numero: 380399</a>	Energia elettrica e gas naturale	In fase di studio			<a href="#">Accedi alla convenzione Gas naturale 7. bando Numero: 380399</a> 
<a href="#">Autovetture Protette. Bando Numero: 376517</a>	Veicoli	Bando pubblicato			<a href="#">Accedi alla convenzione Autovetture Protette. bando Numero: 376517</a> 



**ORACLE®**

ORACLE ITALIA S.R.L.

Viale Fulvio Testi  
136 - 20092  
Cinisello Balsamo (MI)  
Tel. 02 240591

Fax: 02 2423607

3-mar-14

Andrea Alimonda  
AZIENDA OSPEDALIERA BROTZU  
Piazzale Ricchi, 1  
Cagliari  
09134  
Italy

Gentile Andrea Alimonda,

Con la presente intendiamo informarVi che i servizi di supporto tecnico forniti con il contratto numero 5871485 scadranno o sono scaduti in data 21-mar-14. Pertanto, in allegato inviamo il documento d'ordine per il rinnovo degli stessi. Ove applicabile, il documento d'ordine allegato potrà includere anche dei servizi aggiuntivi, oltre ai servizi di supporto tecnico per i quali viene richiesto il rinnovo.

Per prevenire interruzioni e/o sospensioni nell'erogazione dei servizi di supporto tecnico, Vi preghiamo di effettuare l'ordine per il rinnovo dei servizi di supporto tecnico indicati nel documento d'ordine allegato specificando inoltre la modalità di pagamento prescelta in base a quanto previsto alla sezione "Informazioni sull'elaborazione degli ordini" del documento d'ordine entro e non oltre la seguente data 10-mar-14.

Rimaniamo a Vostra disposizione per eventuali domande o ulteriori informazioni in merito.

Distinti Saluti,

Cristina Schiena  
Oracle Support Services  
E-mail: [cristina.schienna@oracle.com](mailto:cristina.schienna@oracle.com)  
Tel.: +390224959449  
Fax: +390224959342

# ORACLE®

## INFORMAZIONI GENERALI

<b>SCADENZA OFFERTA</b>		<b>ORACLE:</b> Oracle Italia S.r.l.	
<b>Numero di contratto per i servizi di supporto:</b>	5871485	<b>Contatto per il rinnovo:</b>	Cristina Schiena
<b>Scadenza offerta:</b>	21-mar-14	<b>Telefono:</b>	+390224959449
		<b>Fax:</b>	+390224959342
		<b>E-mail:</b>	cristina.schiena@oracle.com
<b>CLIENTE:</b>			
<b>NOMINATIVO CLIENTE PER OFFERTE</b>		<b>NOMINATIVO CLIENTE PER FATTURE</b>	
<b>Riferimento:</b>	Andrea Alimonda	<b>Riferimento:</b>	Dott. Antonio Garau,
<b>Nome account:</b>	AZIENDA OSPEDALIERA BROTZU	<b>Nome account:</b>	AZIENDA OSPEDALIERA BROTZU
<b>Indirizzo:</b>	Piazzale Ricchi, 1 Cagliari 09134 Italy	<b>Indirizzo:</b>	Piazzale Ricchi, 1 Cagliari 09134 Italy
<b>Telefono:</b>	070 539630	<b>Telefono:</b>	-07 05 39 861
<b>Fax:</b>		<b>Fax:</b>	
<b>E-mail:</b>	si@aob.it	<b>E-mail:</b>	direzionegenerale@aob.it
<b>UTENTE FINALE BENEFICIARIO DEL CONTRATTO DI SUPPORTO: AZIENDA OSPEDALIERA BROTZU</b>			

I termini "Voi" e "Vostro" menzionati nel presente documento d'ordine si riferiscono al Cliente indicato nella tabella di cui sopra.

Oracle avrà la facoltà di inviare informazioni e comunicazioni relative al servizio di supporto tecnico per posta elettronica. Unitamente all'ordine viene pertanto richiesto di fornire informazioni aggiornate relative agli indirizzi presso cui si desidera ricevere le offerte e le fatture da parte di Oracle. Per qualsiasi aggiornamento e/o modifica delle informazioni già fornite, Vi preghiamo di inviare una comunicazione e-mail o un fax, in cui sia specificato il Vostro numero di contratto 5871485, al Vostro referente Oracle per il rinnovo del servizio di supporto Oracle indicato nella tabella di cui sopra.

**DETTAGLI SERVIZIO**

<b>Program Technical Support Services</b>							
<b>Tipologia di Software Update License &amp; Support Servizio:</b>							
<b>Descrizione Prodotto</b>	<b>N. CSI</b>	<b>Q.tà</b>	<b>Parametri Licenza</b>	<b>Tipo/ Livello Licenza</b>	<b>Decorrenza</b>	<b>Scadenza</b>	<b>Prezzo</b>
Oracle Database Enterprise Edition - Processor Perpetual	18982182	4		FULL USE	22-mar-14	21-mar-15	19.269,97
Tuning Pack - Processor Perpetual	18982182	4		FULL USE	22-mar-14	21-mar-15	2.028,42
Diagnostics Pack - Processor Perpetual	18982182	4		FULL USE	22-mar-14	21-mar-15	2.028,42
Database Lifecycle Management Pack - Processor Perpetual	18982182	4		FULL USE	22-mar-14	21-mar-15	4.868,19
<b>Corrispettivi per il supporto tecnico per i programmi:</b>						<b>EUR</b>	<b>28.195,00</b>
<b>Importo totale:</b>						<b>EUR</b>	<b>28.195,00</b>
							<b>IVA esclusa</b>

Vi preghiamo di considerare quanto segue:

- In caso di domande relative alla sezione "Dettagli Servizio" del presente documento d'ordine, o qualora riteniate necessarie eventuali modifiche, vi invitiamo a contattare il vostro funzionario commerciale del Supporto Oracle indicato nella prima pagina del presente documento.
- Prima di compilare il presente documento d'ordine, Vi preghiamo di consultare le "Technical Support Policies" di Oracle, incluso il documento "Lifetime Support Policy". Ai sensi della "Lifetime Support Policy" di Oracle, il livello di supporto per un prodotto Oracle, laddove disponibile, potrebbe subire modifiche durante il periodo di validità dei servizi acquistati in base al presente documento d'ordine. In caso di offerta di estensione del supporto, verrà addebitato un ulteriore corrispettivo per tale supporto, se richiesto.
- In caso di accettazione del vostro ordine da parte di Oracle, la data di inizio stabilita nella tabella Dettagli Servizio di cui sopra costituirà anche la data di inizio dei servizi di supporto tecnico ordinati con il presente documento, i quali verranno erogati fino alla data di fine specificata nella tabella per i programmi e/o dispositivi hardware applicabili.
- Nel caso in cui uno o più campi della tabella Dettagli Servizio di cui sopra non fosse stato riempito, tale campo non è da ritenersi applicabile ai programmi e/o dispositivi hardware per i quali vengono acquistati i servizi di supporto tecnico.

**CONDIZIONI DEI SERVIZI DI SUPPORTO TECNICO**

Nel caso in cui il nome del Cliente e il nominativo a cui inviare la fatturazione non coincidano, il Cliente accetta che: a) la responsabilità massima relativa ai pagamenti ai sensi del presente documento d'ordine spetta al Cliente e b) qualsiasi ritardo nel pagamento da parte di AZIENDA OSPEDALIERA BROTZU ai sensi del presente documento di ordine sarà considerato violazione dello stesso da parte del Cliente e, infine, in aggiunta ai rimedi disponibili per il mancato pagamento dei corrispettivi, Oracle potrebbe scegliere di terminare il servizio di supporto tecnico al Cliente ordinato in forza del presente documento.

I servizi di supporto tecnico ordinati in virtù del presente documento sono regolati dai termini e dalle condizioni del documento Support Renewal Agreement, da Voi stipulato con Oracle, in base al quale vi è consentito ordinare il rinnovo dei servizi di supporto tecnico per i programmi e/o i dispositivi hardware indicati nella tabella di cui all'articolo Dettagli del Servizio, sopra riportata a favore dell'utente finale ("Accordo"). I servizi di supporto tecnico sono soggetti ai termini di un valido Contratto di Licenza con l'Utente Finale", così come previsto dall'Accordo. Qualsiasi utilizzo dei programmi e/o dei dispositivi hardware che preveda - per sua natura - aggiornamenti e altri materiali forniti o resi disponibili da Oracle come oggetto del servizio di supporto tecnico è soggetto ai diritti concessi per i programmi e/o i dispositivi hardware definiti nelordine, con cui l'utente finale li ha acquisiti.

Il supporto tecnico viene fornito in conformità alle "Technical Support Policies" di Oracle in vigore al tempo dell'erogazione dello stesso. Le "Technical Support Policies" sono soggette a possibili variazioni da parte di Oracle. In ogni caso, nel periodo per cui sono stati pagati i relativi corrispettivi, Oracle non potrà ridurre sostanzialmente la tipologia, le caratteristiche e le modalità dei servizi forniti per i programmi e/o i dispositivi hardware coperti da regolare contratto di supporto. Sarete pertanto tenuti a prendere visione delle "Technical Support Policies" prima di accettare il presente documento d'ordine. La versione in vigore delle "Technical Support Policies" è disponibile all'indirizzo <http://www.oracle.com/us/support/policies/index.html>.

Il presente documento d'ordine è soggetto alle condizioni dell'accordo da Voi stipulato. In caso di eventuale contrasto tra i termini contenuti nel presente documento d'ordine e nel contratto, prevarrà il presente documento.

---

**INFORMAZIONI SULL'ELABORAZIONE DEGLI ORDINI**

Il vostro ordine sarà soggetto all'approvazione di Oracle. Il vostro ordine sarà reso esecutivo nel momento in cui fornirete ad Oracle i dettagli di pagamento (ad esempio, i dettagli relativi all'ordine di acquisto, la conferma tramite carta di credito o la conferma di pagamento per l'ordine, come indicato di seguito) o un contratto Oracle Financing esecutivo. Una volta effettuato, il vostro ordine non potrà più essere annullato e le somme corrisposte non saranno più rimborsabili, se non diversamente specificato nel contratto.

I corrispettivi per il supporto tecnico vengono fatturati annualmente in via anticipata. Tutti i corrispettivi da versare ad Oracle dovranno essere pagati entro IT\_120 DF dalla data di fatturazione.

La fattura verrà emessa solo dopo il ricevimento di un ordine di acquisto o del pagamento effettuato nella modalità approvata da Oracle. Voi accettate di pagare tutte le imposte sulle vendite, l'IVA o le eventuali altre imposte simili previste dalle leggi vigenti, ad eccezione delle imposte basate sul reddito di Oracle.

**Ordine di acquisto**

Nel caso in cui i servizi di supporto tecnico specificati nel presente documento d'ordine vengano ordinati e pagati tramite ordine di acquisto, quest'ultimo dovrà includere le seguenti informazioni:

- Numero di contratto per i servizi di supporto: 5871485
- Importo totale: EUR 28.195,00 (imposte escluse)
- Imposte locali, se applicabili

Resta inteso tuttavia che anche in caso di emissione di un ordine di acquisto, AZIENDA OSPEDALIERA BROTZU accetta che le condizioni del presente documento e quelle dell'Accordo prevarranno su quelle dell'ordine d'acquisto o di qualsiasi altro documento che non sia stato emesso da Oracle ed in ogni caso nessuna delle condizioni incluse in qualsiasi ordine d'acquisto o documento che non sia stato emesso da Oracle troverà applicazione rispetto ai servizi di supporto tecnico ordinati in forza del presente documento d'ordine.

Vi preghiamo di inviarci l'ordine di acquisto firmato a mezzo posta elettronica o via fax ai recapiti indicati nella sezione "Dettagli di Invio" riportata di seguito.

**Carta di credito**

Nei casi in cui i servizi di supporto tecnico specificati nel presente documento d'ordine vengano ordinati e pagati tramite carta di credito, Vi preghiamo di compilare la sezione seguente e di inviare il documento ad Oracle come indicato nella sezione "Dettagli di Invio" riportata di seguito. La Vostra carta di credito dovrà essere valida per l'intera durata dei servizi forniti con il presente. Vi segnaliamo che Oracle non è in grado di elaborare una transazione di pagamento mediante carta di credito per importi pari o superiori a USD \$100.000 o transazioni che non sono in Euro.

\_\_\_\_\_  
Numero della carta di credito

\_\_\_\_\_  
Tipo di Carta di Credito (Visa, MasterCard, AMEX)

\_\_\_\_\_  
Data di scadenza

\_\_\_\_\_  
Firma Legale rappresentante o Procuratore

\_\_\_\_\_  
Nome e cognome (come riportati sulla carta di credito)

Nell'emettere la conferma tramite carta di credito, AZIENDA OSPEDALIERA BROTZU accetta che i servizi di supporto tecnico ordinati saranno soggetti esclusivamente alle condizioni dell'Accordo del presente documento d'ordine. Nessuna eventuale condizione inclusa o trasmessa insieme alla conferma mediante carta di credito troverà applicazione.

**Conferma di pagamento**

Qualora non vi sia possibile ordinare e pagare il rinnovo dei Servizi di supporto tecnico mediante ordine di acquisto, assegno o carta di credito, Vi preghiamo di compilare la presente sezione e di inviarla ai recapiti indicati nella sezione "Dettagli di Invio" riportata di seguito. Vi preghiamo di siglare la dichiarazione ritenuta appropriata.

\_\_\_ AZIENDA OSPEDALIERA BROTZU non emette ordini di acquisto.

\_\_\_ AZIENDA OSPEDALIERA BROTZU non richiede un ordine di acquisto per i servizi oggetto del presente rinnovo.

AZIENDA OSPEDALIERA BROTZU conferma che le informazioni sopra riportate sono corrette, nonché conformi alle pratiche aziendali di AZIENDA OSPEDALIERA BROTZU NOT APPLICABLE LEGALLY. Nell'emettere la conferma di pagamento, AZIENDA OSPEDALIERA BROTZU accetta che soltanto le condizioni del presente documento d'ordine e dell'Accordo saranno applicate ai servizi di supporto tecnico ordinati in forza del presente documento. Nessuna eventuale condizione inclusa o trasmessa insieme alla conferma di pagamento troverà applicazione.

La firma sottostante certifica l'impegno da parte di AZIENDA OSPEDALIERA BROTZU a corrispondere gli importi dovuti per i servizi ordinati secondo quanto stabilito nel presente documento d'ordine.

AZIENDA OSPEDALIERA BROTZU

\_\_\_\_\_  
Firma Legale rappresentante o Procuratore

\_\_\_\_\_  
Nome

\_\_\_\_\_  
Titolo

\_\_\_\_\_  
Data

**Dettagli di invio**

Gli ordini di acquisto, i dettagli della carta di credito oppure la conferma di pagamento per i servizi ordinati in forza del presente documento devono essere inviati a:

Attn: Cristina Schiena  
Oracle Support Services  
Fax: +390224959342  
E-mail: cristina.schiena@oracle.com