

adottata dal Direttore Generale in data 13 MAG. 2014

Oggetto: Contratto supporto tecnico Oracle per il dispositivo hardware 8-port External SAS HBA in uso presso l'AOB per un anno. Ditta Oracle Italia S.r.l. Decorrenza dal 22.01.2014 al 21.01.2015. Spesa complessiva € 42,00 oltre Iva di Legge. Art. 29 comma 2 L.R. 10/06. Codice Cig ZDF0EF85D5.

Publicata all'Albo Pretorio dell'Azienda a partire dal 14 MAG. 2014 per 15 giorni consecutivi e posta a disposizione per la consultazione.

*Il Direttore Amministrativo*

Il Direttore Generale	Dott. Antonio Garau
coadiuvato dal	
Direttore Amministrativo	Dott. Attilio Murru
Direttore Sanitario	Dott. Remigio C. Puddu

Su proposta del Servizio Acquisizione Beni e Servizi

- Premesso** che con nota prot. SI 2014/06 del 19.02.2014, autorizzata dal Direttore Amministrativo, il Responsabile dei Servizi Informatici ha chiesto il rinnovo, in favore della Ditta Oracle Italia S.r.l., della licenza di supporto tecnico per il dispositivo hardware 8-port External SAS HBA in uso presso Vari Reparti/Servizi dell'AOB per un anno con decorrenza ora per allora dal 22.01.2014 al 21.01.2015, al fine di garantire il supporto tecnico per il dispositivo hardware 8-port External Sas HBA, che collega il server all'unità di Backup a nastro in sala server (All. A fg. 1);
- Considerato** che non risultano attive convenzioni della Centrale regionale e della Consip relative a detto servizio, per cui non possono essere applicate le disposizioni di cui alla Legge Finanziaria 2007 (All. B fg. 5);
- Vista** l'offerta di rinnovo della Ditta Oracle Italia S.r.l., la quale si è resa disponibile ad effettuare il rinnovo di quanto esposto in premessa per un ulteriore anno, con decorrenza ora per allora dal 22.01.2014 al 21.01.2015, per un importo complessivo pari a € 42,00 oltre Iva di Legge (All. C fg. 6);
- Ritenuto** di dover sottoscrivere con la Ditta Oracle Italia S.r.l. il contratto di rinnovo della licenza di supporto tecnico per il dispositivo hardware 8-port External Sas HBA in uso presso Vari Reparti/Servizi dell'AOB per un anno con decorrenza ora per allora dal 22.01.2014 al 21.01.2015, per un importo complessivo pari a € 42,00 oltre Iva di Legge;
- Viste** la L. R. n. 10/06 ed il D. Lgs. n. 163/06;
- Con** il parere favorevole del Direttore Amministrativo e del Direttore Sanitario



Segue delibera n. 756 del 13 MAG. 2014

**DELIBERA**

Per i motivi esposti in premessa:

1. di sottoscrivere con la Ditta Oracle Italia S.r.l, il contratto di rinnovo della licenza di supporto tecnico per il dispositivo hardware 8-port External Sas HBA in uso presso Vari Reparti/Servizi dell'AOB per un anno con decorrenza ora per allora dal 22.01.2014 al 21.01.2015, per un importo complessivo pari a € 42,00 oltre Iva di Legge;
2. di dare atto che l'importo di € 42,00 oltre Iva di Legge verrà imputato al n. 0507050101 del Piano dei Conti;
3. di comunicare l'adozione del presente atto all'Assessorato all'Igiene e Sanità, ai sensi dell'art. 29 comma 2 della L.R. n. 10/06;
4. di dare atto che l'esecuzione del relativo contratto avrà inizio contestualmente alla pubblicazione del presente atto, ai sensi dell'art. 11 comma 12 del D.Lgs. n. 163/06;
5. di autorizzare il Servizio Economico Finanziario dell'Azienda all'emissione dei relativi ordini di pagamento, a seguito di presentazione dei giustificativi recanti l'attestazione di regolarità della fornitura e dei lavori da parte degli Uffici competenti.

Il Direttore Amministrativo  
(Dott. Attilio Murru)

Il Direttore Sanitario  
(Dott. Remigio C. Puddu)

Il Direttore Generale  
(Dott. Antonio Garau)

Servizio Acquisizione Beni e Servizi  
Resp. Serv. ABS Dott.ssa Agnese Foddis  
Coll. Amm.vo Dr. D. Massacci  
Ass. Amm.vo Tatti Nicola



REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA  
Azienda Ospedaliera Brotzu

ALL. "A" "Pag. N. 1 di Fig. 1

S. C. Servizi Informativi  
AZ. OSP. G. BROTZU CAGLIARI  
DIREZIONE AMMINISTRATIVA

26 FEB. 2014

226

SERVIZIO PROVVEDITORATO

26 FEB. 2014

Prot. N. 322

c.a. Direttore Servizio Provveditorato  
Dott.ssa Agnese Foddis

Prot. SI 2014 / 06

Cagliari, 19 febbraio 2014

M. Nanna

PROVVEDITORATO  
21 FEB. 2014  
PERVENUTO

**Oggetto: Richiesta rinnovo supporto tecnico Oracle per scheda 8-port External Sas HBA.**

Per garantire il supporto tecnico per il dispositivo hardware 8-port External SAS HBA, che collega il server all'unità di Backup a nastro in sala server, si richiede il rinnovo del contratto della Oracle per un anno, scaduto il 21 gennaio u.s. In allegato l'offerta di 42,00 euro per il rinnovo.

Cordiali saluti.


S. C. Servizi Informativi  
Ing. Andrea Alimonda














Sig.ra M.  Coord.

T. 511  
d

IL DIRETTORE AMMINISTRATIVO  
(Dr. Attilio Murru)  


ALL. " B " Pag. N. 1 di Fg. 5

Vetrina delle convenzioni L'ordinamento può essere eseguito in modalità  ascendente o discendente cliccando sul nome della colonna  collegamento Help contestuale delle convenzioni in una nuova finestra

Vetrina Convenzioni					
<u>Ordinamento crescente per Convenzione</u>	<u>Ordinamento crescente per Categoria</u>	<u>Ordinamento crescente per Stato</u>	<u>Ordinamento crescente per Attivazione</u>	<u>Ordinamento crescente per Verde</u>	<u>Vai al catalogo</u>
<a href="#">Carburanti extrarete e Gasolio da riscaldamento ed. 8. Bando Numero: 233233</a>	Combustibili, carburanti e lubrificanti	Convenzione attiva	07/04/2014		<a href="#">Accedi alla convenzione Carburanti extrarete e Gasolio da riscaldamento ed. 8. bando Numero: 233233</a> 
<a href="#">Server 9. Bando Numero: 185550</a>	Hardware, Software e Servizi ICT	Convenzione attiva	04/03/2014		<a href="#">Accedi alla convenzione Server 9, bando Numero: 185550</a> 
<a href="#">Centrali telefoniche 6. Bando Numero: 90184</a>	Telecomunicazioni, elettronica e servizi accessori	Convenzione attiva	04/02/2014		<a href="#">Accedi alla convenzione Centrali telefoniche 6, bando Numero: 90184</a> 
<a href="#">Licenze d'Uso Microsoft Government Open License. Bando Numero: 213927</a>	Hardware, Software e Servizi ICT	Convenzione attiva	30/12/2013		<a href="#">Accedi alla convenzione Licenze d'Uso Microsoft Government Open License, bando Numero: 213927</a> 
<a href="#">Fotocopiatrici 22. Bando Numero: 236963</a>	Cancelleria, macchine per ufficio e materiale di consumo	Convenzione attiva	24/12/2013		<a href="#">Accedi alla convenzione Fotocopiatrici 22, bando Numero: 236963</a> 
<a href="#">Autoveicoli in acquisto 7. Bando Numero: 164296</a>	Veicoli	Convenzione attiva	23/12/2013		<a href="#">Accedi alla convenzione Autoveicoli in acquisto 7, bando Numero: 164296</a> 
<a href="#">Autoveicoli in noleggio 10 bis. Bando Numero: 199894</a>	Veicoli	Convenzione attiva	23/12/2013		<a href="#">Accedi alla convenzione Autoveicoli in noleggio 10 bis, bando Numero: 199894</a> 
<a href="#">Servizio integrato energia 3. Bando Numero: 67637</a>	Beni e servizi per gli immobili	Convenzione attiva	20/12/2013		<a href="#">Accedi alla convenzione Servizio integrato energia 3, bando Numero: 67637</a> 
<a href="#">Licenze d'uso IBM Passport. Bando Numero: 242704</a>	Hardware, Software e Servizi ICT	Convenzione attiva	12/12/2013		<a href="#">Accedi alla convenzione Licenze d'uso IBM Passport, bando Numero: 242704</a> 
<a href="#">Servizi di pulizia ed altri servizi per le Scuole ed i Centri di Formazione. Bando Numero: 81725</a>	Beni e servizi per gli immobili	Convenzione attiva	22/11/2013		<a href="#">Accedi alla convenzione Servizi di pulizia ed altri servizi per le Scuole ed i Centri di Formazione.</a>

ALL. " B " Pag. N. 2 di Fg. 5

Ordinamento  
crescente per  
Convenzione

Ordinamento  
crescente per  
Categoria

Ordinamento  
crescente per  
Stato

Ordinamento  
crescente per  
Attivazione


Ordinamento  
crescente per  
Verde

**Vai al catalogo**

















bando Numero: 81725




ALL. " 15 " Pag. N. 3 di Fg. 5

Vetrina delle convenzioni L'ordinamento può essere eseguito in modalità  ascendente o discendente cliccando sul nome della colonna  collegamento Help contestuale delle convenzioni in una nuova finestra















Vetrina Convenzioni

<u>Ordinamento crescente per Convenzione</u>	<u>Ordinamento crescente per Categoria</u>	<u>Ordinamento crescente per Stato</u>	<u>Ordinamento crescente per Attivazione</u>	<u>Ordinamento crescente per Verde</u>	<u>Vai al catalogo</u>
<a href="#">Gas naturale 6. Bando Numero: 173592</a>	Energia elettrica e gas naturale	Convenzione attiva	13/11/2013		<a href="#">Accedi alla convenzione Gas naturale 6, bando Numero: 173592</a> 
<a href="#">Energia elettrica 11. Bando Numero: 227085</a>	Energia elettrica e gas naturale	Convenzione attiva	11/11/2013		<a href="#">Accedi alla convenzione Energia elettrica 11, bando Numero: 227085</a> 
<a href="#">Buoni pasto 6. Bando Numero: 93838</a>	Alimenti, ristorazione e buoni pasto	Convenzione attiva	29/10/2013		<a href="#">Accedi alla convenzione Buoni pasto 6, bando Numero: 93838</a> 
<a href="#">Presidi per l'autocontrollo della glicemia. Bando Numero: 44245</a>	Beni e servizi per la sanità	Convenzione attiva	19/09/2013		<a href="#">Accedi alla convenzione Presidi per l'autocontrollo della glicemia, bando Numero: 44245</a> 
<a href="#">Servizi di posta elettronica e posta elettronica certificata (servizi di messaggistica) - Contratto quadro ai sensi dell'art. 1, comma 192, Legge n. 311/2004. Bando Numero: 96237</a>	Hardware, Software e Servizi ICT	Convenzione attiva	12/09/2013		<a href="#">Accedi alla convenzione Servizi di posta elettronica e posta elettronica certificata (servizi di messaggistica) - Contratto quadro ai sensi dell'art. 1, comma 192, Legge n. 311/2004, bando Numero: 96237</a> 
<a href="#">PC desktop 12. Bando Numero: 149985</a>	Hardware, Software e Servizi ICT	Convenzione attiva	15/07/2013		<a href="#">Accedi alla convenzione PC desktop 12, bando Numero: 149985</a> 
<a href="#">Stampanti 12. Bando Numero: 74849</a>	Cancelleria, macchine per ufficio e materiale di consumo	Convenzione attiva	29/05/2013		<a href="#">Accedi alla convenzione Stampanti 12, bando Numero: 74849</a> 
<a href="#">PC Portatili 12. Bando Numero: 82839</a>	Hardware, Software e Servizi ICT	Convenzione attiva	09/05/2013		<a href="#">Accedi alla convenzione PC Portatili 12, bando Numero: 82839</a> 
<a href="#">CARBURANTI RETE - FUEL CARD 5. Bando Numero: 71250</a>	Combustibili, carburanti e lubrificanti	Convenzione attiva	20/12/2012		<a href="#">Accedi alla convenzione CARBURANTI RETE - FUEL CARD 5, bando Numero: 71250</a> 
<a href="#">Multiservizio tecnologico integrato energia per la sanità. Bando Numero: 32196</a>	Beni e servizi per gli immobili	Convenzione attiva	14/12/2012		<a href="#">Accedi alla convenzione Multiservizio tecnologico integrato energia per la sanità, bando Numero: 32196</a> 


ALL. " B " Pag. N. 4 di Fg. 5

Vetrina delle convenzioni L'ordinamento può essere eseguito in modalità  ascendente o discendente cliccando sul nome della colonna  collegamento Help contestuale delle convenzioni in una nuova finestra


















Vetrina Convenzioni

<u>Ordinamento crescente per Convenzione</u>	<u>Ordinamento crescente per Categoria</u>	<u>Ordinamento crescente per Stato</u>	<u>Ordinamento crescente per Attivazione</u>	<u>Ordinamento crescente per Verde</u>	<b>Vai al catalogo</b>
<a href="#"><u>Telecomandati digitali diretti e Portatili per radiografia digitali diretti. Bando Numero: 53650</u></a>	Beni e servizi per la sanità	Convenzione attiva	12/12/2012		Accedi alla <a href="#"><u>convenzione Telecomandati digitali diretti e Portatili per radiografia digitali diretti, bando Numero: 53650</u></a> 
<a href="#"><u>CARBURANTI RETE - BUONI ACQUISTO 5. Bando Numero: 49816</u></a>	Combustibili, carburanti e lubrificanti	Convenzione attiva	11/12/2012		Accedi alla <a href="#"><u>convenzione CARBURANTI RETE - BUONI ACQUISTO 5, bando Numero: 49816</u></a> 
<a href="#"><u>Fotocopiatrici 21. Bando Numero: 81824</u></a>	Cancelleria, macchine per ufficio e materiale di consumo	Convenzione attiva	03/12/2012		Accedi alla <a href="#"><u>convenzione Fotocopiatrici 21, bando Numero: 81824</u></a> 
<a href="#"><u>Reti Locali 4. Bando Numero: 20538</u></a>	Telecomunicazioni, elettronica e servizi accessori	Convenzione attiva	09/10/2012		Accedi alla <a href="#"><u>convenzione Reti Locali 4, bando Numero: 20538</u></a> 
<a href="#"><u>Microsoft Enterprise Agreement 1. Bando Numero: 79013</u></a>	Hardware, Software e Servizi ICT	Convenzione attiva	09/10/2012		Accedi alla <a href="#"><u>convenzione Microsoft Enterprise Agreement 1, bando Numero: 79013</u></a> 
<a href="#"><u>Stampanti 11. Bando Numero: 46317</u></a>	Cancelleria, macchine per ufficio e materiale di consumo	Convenzione attiva	28/05/2012		Accedi alla <a href="#"><u>convenzione Stampanti 11, bando Numero: 46317</u></a> 
<a href="#"><u>Apparecchiature di telepatologia. Bando Numero: 22274</u></a>	Beni e servizi per la sanità	Convenzione attiva	18/04/2012		Accedi alla <a href="#"><u>convenzione Apparecchiature di telepatologia, bando Numero: 22274</u></a> 
<a href="#"><u>Carburanti Extrarete e Gasolio da Riscaldamento ed. 7. Bando Numero: 37052</u></a>	Combustibili, carburanti e lubrificanti	Convenzione attiva	04/04/2012		Accedi alla <a href="#"><u>convenzione Carburanti Extrarete e Gasolio da Riscaldamento ed. 7, bando Numero: 37052</u></a> 
<a href="#"><u>Facility Management Uffici 3. Bando Numero: 10023</u></a>	Beni e servizi per gli immobili	Convenzione attiva	21/03/2012		Accedi alla <a href="#"><u>convenzione Facility Management Uffici 3, bando Numero: 10023</u></a> 
<a href="#"><u>Carte di Credito ed. 3. Bando Numero: 30900</u></a>	Servizi postali, assicurativi e finanziari	Convenzione attiva	20/03/2012		Accedi alla <a href="#"><u>convenzione Carte di Credito ed. 3, bando Numero: 30900</u></a> 

ALL. " B " Pag. N. 5 di Fg. 5

Vetrina delle convenzioni L'ordinamento può essere eseguito in modalità  ascendente o discendente cliccando sul nome della colonna  collegamento Help contestuale delle convenzioni in una nuova finestra

Vetrina Convenzioni

<u>Ordinamento crescente per Convenzione</u>	<u>Ordinamento crescente per Categoria</u>	<u>Ordinamento crescente per Stato</u>	<u>Ordinamento crescente per Attivazione</u>	<u>Ordinamento crescente per Verde</u>	<b>Vai al catalogo</b>
<a href="#">Telefonia fissa e connettività IP 4. Bando Numero: 10020</a>	Telecomunicazioni, elettronica e servizi accessori	Convenzione attiva	16/09/2011		Accedi alla convenzione <a href="#">Telefonia fissa e connettività IP 4. bando Numero: 10020</a> 
<a href="#">Servizio luce 2. Bando Numero: 10007</a>	Beni e servizi al territorio	Convenzione attiva	01/06/2011		Accedi alla convenzione <a href="#">Servizio luce 2. bando Numero: 10007</a> 
<a href="#">Stampanti 10. Bando Numero: 10006</a>	Cancelleria, macchine per ufficio e materiale di consumo	Convenzione attiva	26/05/2011		Accedi alla convenzione <a href="#">Stampanti 10, bando Numero: 10006</a> 
<a href="#">Telefonia mobile 5. Bando Numero: 10012</a>	Telecomunicazioni, elettronica e servizi accessori	Convenzione attiva	31/03/2011		Accedi alla convenzione <a href="#">Telefonia mobile 5. bando Numero: 10012</a> 
<a href="#">SERVER 6. Bando Numero: 435</a>	Hardware, Software e Servizi ICT	Convenzione attiva	08/10/2010		Accedi alla convenzione <a href="#">SERVER 6, bando Numero: 435</a> 
<a href="#">Ortopantomografi Digitali Combinati 2D/3D Cone Beam. Bando Numero: 301405</a>	Beni e servizi per la sanità	Bando pubblicato			Accedi alla convenzione <a href="#">Ortopantomografi Digitali Combinati 2D/3D Cone Beam, bando Numero: 301405</a> 
<a href="#">Stampanti 13. Bando Numero: 341003</a>	Cancelleria, macchine per ufficio e materiale di consumo	Bando pubblicato			Accedi alla convenzione <a href="#">Stampanti 13, bando Numero: 341003</a> 
<a href="#">Fotocopiatrici 23. Bando Numero: 335973</a>	Cancelleria, macchine per ufficio e materiale di consumo	Bando pubblicato			Accedi alla convenzione <a href="#">Fotocopiatrici 23, bando Numero: 335973</a> 
<a href="#">Gas naturale 7. Bando Numero: 380399</a>	Energia elettrica e gas naturale	In fase di studio			Accedi alla convenzione <a href="#">Gas naturale 7, bando Numero: 380399</a> 
<a href="#">Autovetture Protette. Bando Numero: 376517</a>	Veicoli	Bando pubblicato			Accedi alla convenzione <a href="#">Autovetture Protette, bando Numero: 376517</a> 



# ORACLE®

## INFORMAZIONI GENERALI

<b>SCADENZA OFFERTA</b>		<b>ORACLE: Oracle Italia S.r.l.</b>	
<b>Numero di contratto per i servizi di supporto:</b> 5796401		<b>Rappresentante di vendita del supporto Oracle:</b> Cristina Schiena	
<b>Scadenza offerta:</b> 29-gen-14		<b>Telefono:</b> +390224959449	
		<b>Fax:</b> +390224959342	
		<b>E-mail:</b> cristina.schiena@oracle.com	
<b>CLIENTE: AZIENDA OSPEDALIERA BROTZU</b>			
<b>CLIENTE PER OFFERTE</b>		<b>CLIENTE PER FATTURE</b>	
<b>Riferimento:</b> RICCARDO TRIUNFO		<b>Riferimento:</b> RICCARDO TRIUNFO	
<b>Nome account:</b> AZIENDA OSPEDALIERA BROTZU		<b>Nome account:</b> AZIENDA OSPEDALIERA BROTZU	
<b>Indirizzo:</b> Piazzale Allesandro Ricchi, 1 Cagliari 09134 Italy		<b>Indirizzo:</b> Piazzale Allesandro Ricchi, 1 Cagliari 09134 Italy	
<b>Telefono:</b> 070539848		<b>Telefono:</b> -070539848	
<b>Fax:</b>		<b>Fax:</b>	
<b>E-mail:</b> direzione.generale@aobr otzu.it		<b>E-mail:</b> direzione.generale@aobrotz u.it	

I termini "Voi" e "Vostro" menzionati nel presente documento d'ordine si riferiscono al Cliente indicato nella tabella di cui sopra.

Oracle avrà la facoltà di inviare comunicazioni relative ai servizi di supporto tecnico per posta elettronica. Unitamente all'ordine viene pertanto richiesto di fornire informazioni aggiornate relative agli indirizzi presso cui si desidera ricevere le offerte e le fatture da parte di Oracle. Per qualsiasi aggiornamento e/o modifica delle informazioni già fornite, Vi preghiamo di inviare una comunicazione e-mail o un fax, in cui sia specificato il Vostro numero di contratto 5796401, al Vostro funzionario commerciale del Supporto Oracle indicato nella tabella di cui sopra.

**DETTAGLI SERVIZIO**

<b>Servizi di supporto tecnico dispositivi hardware</b>	
<b>Livello di Servizio:</b>	<b>Oracle Premier Support for Systems</b>

Descrizione Prodotto	Numero di serie	N. CSI	Q.tà	Decorrenza	Scadenza	Prezzo
8-port External SAS HBA Installed At: FATICONI SPA - 10 Via Calamattia CAGLIARI CAGLIARI 09134 Italy		18875201	1	22-gen-14	21-gen-15	42,00

**Corrispettivi per il supporto tecnico per i dispositivi hardware: EUR 42,00**

**Prezzo totale: EUR 42,00**

IVA esclusa

Tenete in considerazione quanto segue:

- In caso di domande relative alla sezione "Dettagli Servizio" del presente documento d'ordine, o qualora riteniate necessarie eventuali modifiche, Vi invitiamo a contattare il Vostro funzionario commerciale del Supporto Oracle indicato nella prima pagina del presente documento.
- Prima di compilare il presente documento d'ordine, Vi invitiamo a consultare le "Technical Support Policies" di Oracle, incluso il documento "Lifetime Support Policies". Vi ricordiamo che il livello di servizio dei Vostri programmi e/o dispositivi hardware indicati nella Lifetime Support Policy di Oracle potrebbe variare durante il periodo di validità dei servizi acquistati con il presente documento d'ordine. Qualora Vi venga offerto il livello di servizio "Extended Support", un ulteriore corrispettivo verrà addebitato per tale livello di supporto, se da Voi ordinato. Qualora foste interessati all'acquisto del livello di servizio "Extended Support", Vi invitiamo a contattare il Vostro funzionario commerciale del Supporto Oracle indicato nella prima pagina del presente documento.
- In caso di accettazione del Vostro ordine da parte di Oracle, la data di decorrenza stabilita nella tabella "Dettagli Servizio" di cui sopra costituirà anche la data di efficacia dei servizi di supporto tecnico ordinati con il presente documento e questi ultimi verranno erogati fino alla data di scadenza specificata nella tabella per i relativi programmi.
- Nel caso in cui uno o più campi della tabella "Dettagli Servizio" di cui sopra non fosse stato riempito, tale campo non è da ritenersi applicabile ai programmi e/o dispositivi hardware per i quali vengono acquistati i servizi di supporto tecnico.

**TERMINI PER I SERVIZI DI SUPPORTO TECNICO**

Nel caso in cui il nome del Cliente e il nominativo a cui viene indirizzato il presente documento non coincidano (rispettivamente indicati nella tabella Informazioni generali di cui sopra come "Cliente" e "Nome cliente per Offerte"), il AZIENDA OSPEDALIERA BROTZU riconosce che il Cliente ha autorizzato AZIENDA OSPEDALIERA BROTZU a perfezionare il presente documento per conto dello stesso e a vincolarlo alle condizioni riportate di seguito. AZIENDA OSPEDALIERA BROTZU accetta che i servizi ordinati saranno utilizzati a esclusivo beneficio del Cliente e unicamente dal Cliente stesso. AZIENDA OSPEDALIERA BROTZU accetta di informare il Cliente delle condizioni del presente documento, così come delle eventuali comunicazioni ricevute da Oracle in merito ai servizi.

Nel caso in cui il nome del Cliente e il nominativo a cui inviare la fatturazione non coincidano, il Cliente accetta che: a) la responsabilità massima relativa ai pagamenti ai sensi del presente documento d'ordine spetta al Cliente e b) qualsiasi ritardo nel pagamento da parte di AZIENDA OSPEDALIERA BROTZU ai sensi del presente documento d'ordine sarà considerato violazione dello stesso da parte del Cliente e, infine, in aggiunta ai rimedi disponibili per il mancato pagamento dei corrispettivi, Oracle potrebbe scegliere di terminare il servizio di supporto tecnico al Cliente ordinato in forza del presente documento.

Il supporto tecnico viene fornito in conformità alle "Technical Support Policies" di Oracle in vigore al tempo dell'erogazione dello stesso. Le "Technical Support Policies" sono soggette a possibili variazioni da parte di Oracle. In ogni caso, nel periodo per cui sono stati pagati i relativi corrispettivi, Oracle non potrà ridurre sostanzialmente il livello dei servizi forniti per i programmi e/o i dispositivi hardware coperti da regolare contratto di supporto. Vi invitiamo pertanto a prendere visione delle "Technical Support Policies" prima di accettare il presente documento d'ordine. La versione in vigore delle "Technical Support Policies" è disponibile all'indirizzo <http://www.oracle.com/us/support/policies/index.html>.

I servizi di supporto tecnico ordinati in base al presente documento sono soggetti ai termini e alle condizioni del contratto di riferimento indicato di seguito ("contratto"):

- Il contratto da Voi stipulato con Oracle o con un fornitore acquisito da Oracle al fine di ricevere servizi di supporto tecnico per i programmi e/o i dispositivi hardware elencati nella sezione "Dettagli Servizio" di cui sopra. Qualsiasi utilizzo dei programmi e/o dei dispositivi hardware che preveda aggiornamenti o altro materiale fornito o reso disponibile da Oracle nell'ambito dei servizi di supporto tecnico dipenderà dal tipo di licenza concessa e dalle limitazioni d'uso applicabili ai programmi e/o ai dispositivi hardware oggetto del servizio di supporto;
- In assenza di contratto stipulato con Oracle o con un fornitore acquisito da Oracle al fine di ricevere servizi di supporto tecnico accettate che i termini e le condizioni del Contratto di Licenza d'Uso e Servizi Oracle V053012, disponibile all'indirizzo <http://www.oracle.com/us/corporate/contracts/olsa-services/index.html>, regolino la fornitura dei servizi di supporto tecnico ordinati in forza del presente documento d'ordine, nonché i Vostri diritti a utilizzare aggiornamenti e altri materiali forniti o resi disponibili da Oracle unitamente ai servizi di supporto tecnico. Vi invitiamo pertanto a prendere visione del Contratto di Licenza d'Uso e Servizi Oracle V053012 prima di accettare il presente documento d'ordine.

Il presente documento d'ordine è soggetto alle condizioni del contratto. In caso di discordanze tra i termini contenuti nel presente documento d'ordine e quelli contenuti nel contratto, avranno prevalenza quelli di cui al presente documento.

---

**INFORMAZIONI SULL'ELABORAZIONE DEGLI ORDINI**

Il vostro ordine sarà soggetto all'approvazione di Oracle e si considererà perfezionato nel momento in cui fornirete ad Oracle i dettagli di pagamento (ad esempio, i dettagli relativi all'ordine di acquisto, la conferma tramite carta di credito o la conferma di pagamento per l'ordine, come indicato di seguito). Una volta effettuato, il Vostro ordine non potrà più essere annullato e le somme corrisposte non saranno più rimborsabili, se non diversamente specificato nel contratto.

I corrispettivi per il supporto tecnico vengono fatturati in modalità annuale anticipata. Tutti i corrispettivi dovuti ad Oracle dovranno essere versati entro IT\_60 DF dalla data riportata sulla fattura.

Oracle emetterà la fattura solo dopo il ricevimento da parte Vostra di un ordine di acquisto o di una forma di pagamento approvata da Oracle. Ad eccezione delle imposte basate sugli utili di Oracle, altre eventuali tasse imposte per legge saranno a Vostro carico.

**Ordine di acquisto**

Nel caso in cui i servizi di supporto tecnico specificati nel presente documento d'ordine vengano ordinati e pagati tramite ordine di acquisto, quest'ultimo dovrà includere le seguenti informazioni:

- Numero di contratto per i servizi di supporto: 5796401
- Prezzo totale: EUR 42,00 (imposte escluse)
- Imposte locali, se applicabili

Resta inteso tuttavia che anche in caso di emissione di un ordine di acquisto, AZIENDA OSPEDALIERA BROTZU accetta che le condizioni del presente documento e il contratto prevarranno su quelle dell'ordine d'acquisto o di qualsiasi altro documento che non sia stato emesso da Oracle e in ogni caso nessuna delle condizioni incluse in qualsiasi ordine d'acquisto o documento che non sia stato emesso da Oracle troverà applicazione rispetto ai servizi di supporto tecnico ordinati in forza del presente.

Vi preghiamo di inviarmi l'ordine di acquisto firmato a mezzo posta elettronica o via fax ai recapiti indicati nella sezione "Dettagli di Invio" riportata di seguito.

**Carta di credito**

Nel caso in cui i servizi di supporto tecnico specificati nel presente documento d'ordine vengano ordinati e pagati tramite carta di credito, Vi preghiamo di compilare la sezione seguente e di inviare il documento a Oracle come indicato nella sezione "Dettagli di Invio" riportata di seguito. La carta di credito utilizzata per il pagamento deve essere valida per l'intera durata dei servizi di supporto. Vi segnaliamo che Oracle non è in grado di gestire una transazione di pagamento mediante carta di credito per importi superiori o pari a USD \$ 100.000.

---

Numero della carta di credito

---

Data di scadenza

---

Firma Legale rappresentante o Procuratore

---

Nome e Cognome

Nell'emettere la conferma tramite carta di credito, AZIENDA OSPEDALIERA BROTZU accetta che i servizi di supporto tecnico ordinati saranno soggetti esclusivamente alle condizioni del contratto e del presente documento d'ordine. Nessuna eventuale condizione inclusa o trasmessa insieme alla conferma mediante carta di credito troverà applicazione.

**Conferma di pagamento**

Se non Vi è possibile ordinare e pagare il rinnovo dei Servizi di supporto tecnico mediante ordine di acquisto, assegno o carta di credito, Vi preghiamo di compilare la presente sezione e di inviarla ai recapiti indicati nella sezione "Dettagli di Invio" riportata di seguito.

Vi preghiamo di siglare la dichiarazione ritenuta appropriata.

\_\_\_\_ AZIENDA OSPEDALIERA BROTZU non emette ordini di acquisto.

\_\_\_\_ AZIENDA OSPEDALIERA BROTZU non richiede un ordine di acquisto per i servizi oggetto del presente rinnovo.

AZIENDA OSPEDALIERA BROTZU conferma che le informazioni sopra riportate sono corrette, nonché conformi alle pratiche aziendali di AZIENDA OSPEDALIERA BROTZU e di aver ottenuto tutte le necessarie approvazioni per l'erogazione dei fondi per il presente ordine. Nell'emettere la conferma di pagamento, AZIENDA OSPEDALIERA BROTZU accetta che soltanto le condizioni del presente documento d'ordine e del contratto saranno applicate ai servizi di supporto tecnico ordinati in forza del presente documento. Nessuna eventuale condizione inclusa o trasmessa insieme alla conferma di pagamento troverà applicazione.

La firma sottostante testimonia l'impegno da parte di AZIENDA OSPEDALIERA BROTZU a corrispondere gli importi dovuti per i servizi ordinati secondo quanto stabilito nel presente documento d'ordine.

AZIENDA OSPEDALIERA BROTZU

\_\_\_\_\_  
Firma Legale rappresentante o Procuratore

\_\_\_\_\_  
Nome e Cognome

\_\_\_\_\_  
Titolo

\_\_\_\_\_  
Data

**Dettagli di invio**

Gli ordini di acquisto, i dettagli della carta di credito oppure la conferma di pagamento per i servizi ordinati ai sensi del presente documento devono essere inviati a:

Attn: Cristina Schiena  
Oracle Support Services  
Fax: +390224959342  
E-mail: cristina.schiena@oracle.com