REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

Azienda OspedalieraBrotzu

Deliberazione N. 717

adottata dal Direttore Generale in data 24 APR. 2014

Oggetto: Contratto di manutenzione in esclusiva del software Info HEALT e relativi moduli applicativi installati presso Vari Reparti dell'AOB per due anni. Ditta IB S.r.l. Decorrenza dal 01.01.2014 al 31.12.2015. Spesa complessiva biennale € 39.800,00 oltre Iva di Legge. Art. 29 comma 2 L.R. 10/06. Codice Cig Z710ED0364.

Pubblicata all'Albo Pretorio dell'Azienda a partire dal 30 APR. 2014 per 15 giorni consecutivi e posta a disposizione per la consultazione.

Il Direttore Amministrativo

Il Direttore Generale	Dott. Antonio Garau
coadiuvato dal	
Direttore Amministrativo	Dott. Attilio Murru
Direttore Sanitario	Dott. Remigio C. Puddu

Su proposta del Servizio Acquisizione Beni e Servizi

Premesso che con nota prot. SI 2014/15 del 17.03.2014, autorizzata dal Direttore Amministrativo, il Responsabile dei Servizi Informatici ha chiesto la stipula di un contratto di manutenzione del software applicativo Info Healt, con decorrenza ora per allora dal 01.01.2014 al 31.12.2015, con la Ditta IB S.r.l., relativo alla manutenzione ordinaria del software applicativo Info Healt presso Vari Reparti dell'AOB e all'acquisizione di giornate di affiancamento e supporto necessarie ai Servizi utilizzatori (All. A fg. 1);

Considerato che non risultano attive convenzioni della Centrale regionale e della Consip relative a detto servizio, per cui non possono essere applicate le disposizioni di cui alla Legge Finanziaria 2007 (All. B fg. 5);

Vista la proposta di contratto di manutenzione della Ditta IB S.r.l., n. 1501/FM_ver.04 del 14.03.2014, la quale si è resa disponibile ad effettuare la manutenzione di quanto esposto in premessa per due anni, con decorrenza ora per allora dal 01.01.2014 al 31.12.2015, per un importo complessivo biennale pari a € 39.800,00 oltre Iva di Legge (All. C fg. 18);

Considerato che il Responsabile dei Sistemi Informativi ha dichiarato congruo, tenuto conto dei prezzi di mercato e delle tariffe professionali relative alla manutenzione del software, il canone proposto dalla Ditta IB S.r.l.;

Viste la L. R. n. 10/06 ed il D. Lgs. n. 163/06;

Con il parere favorevole del Direttore Amministrativo e del Direttore Sanitario

%

REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

Azienda OspedalieraBrotzu

Segue delibera n. 717 del 24 APR. 2014

DELIBERA

Per i motivi esposti in premessa:

1. di sottoscrivere con la Ditta IB S.r.l, il contratto di manutenzione biennale, con decorrenza ora per allora dal 01.01.2014 al 31.12.2015, relativo alla manutenzione ordinaria del software applicativo Info Healt presso Vari Reparti dell'AOB e all'acquisizione di giornate di affiancamento e supporto necessarie ai Servizi utilizzatori, alle condizioni riportate nella proposta allegata (All. C), per un importo complessivo biennale pari a € 39.800,00 oltre Iva di Legge;
2. di dare atto che l'importo di € 39.800,00 oltre Iva di Legge verrà imputato al n. 0507050101 del Piano dei Conti;
3. di comunicare l'adozione del presente atto all'Assessorato all'Igiene e Sanità, ai sensi dell'art. 29 comma 2 della L.R. n. 10/06;
4. di dare atto che l'esecuzione del relativo contratto avrà inizio contestualmente alla pubblicazione del presente atto, ai sensi dell'art. 11 comma 12 del D.Lgs. n. 163/06;
5. di autorizzare il Servizio Economico Finanziario dell'Azienda all'emissione dei relativi ordini di pagamento, a seguito di presentazione dei giustificativi recanti l'attestazione di regolarità della fornitura e dei lavori da parte degli Uffici competenti.

Il Direttore Amministrativo
(Dott. Attilio Murru)

Il Direttore Sanitario
(Dott. Remigio C. Puddu)

Il Direttore Generale
(Dott. Antonio Garau)

Servizio Acquisizione Beni e Servizi
Resp. Serv. ABS Dott.ssa Agnese Foddis
Coll. Amm.vo Dr. D. Massacci
Ass. Amm.vo Tatti Nicola

REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA
Azienda OspedalieraBrotzu

AZ. OSP. "G. BROTZU" - CAGLIARI
DIREZIONE AMMINISTRATIVA
20 MAR. 2014
296

S. C. Servizi Informativi

SERVIZIO PROVVEDITORATO
18 MAR. 2014
Prot. N. 547

c.a. Direttore Servizio Provveditorato
Dott.ssa Agnese Foddis

Prot. SI 2014 / 15

Cagliari, 17 marzo 2014

OGGETTO: IB Srl – Software applicativo INFO HEALTH - Contratto di manutenzione biennale per il 2014/2015.

Il sistema InfoHEALTH è utilizzato dal servizio di Fisica Sanitaria e dal Servizio Tecnico per la gestione del parco installato di apparecchiature elettromedicali, la gestione del patrimonio immobiliare e tecnologico dell'AOB.

A seguito dell'incontro tenutosi il giorno 11 Febbraio 2014 nel quale sono intervenuti il rappresentante della Ditta, il Direttore Amministrativo, il Responsabile del Servizio di Fisica Sanitaria e il Dirigente dei Servizi Informativi si è convenuto di predisporre un unico contratto di manutenzione relativo al SW in oggetto che includesse sia i canoni di manutenzione ordinaria, che le giornate di affiancamento e supporto necessarie ai Servizi Utilizzatori.

La Ditta ha quindi formulato una proposta per il biennio 2014-2015, allegata alla presente, che si sottopone alla sua attenzione al fine di predisporne l'affidamento.

Il prezzo complessivo, di € 39.800 + IVA, è congruo tenuto conto dei prezzi di mercato e delle tariffe professionali relativi alla manutenzione del software.

Cordiali saluti.

S. C. Servizi Informativi
Ing. Andrea Alimonda

favorevole 1/4/2014
IL DIRETTORE AMM.VO
(Dr. Attilio Murgia)

Azienda Ospedaliera G. Brotzu
Piazzale A. Ricchi, 1 - 09134 Cagliari
Tel. 070 5391
Fax 070 537453 – 479
www.aobrotzu.it

S. C. Servizi Informativi
Tel. 070/539757-830-831-832-833-630
e-mail: si@aob.it

ALL" B "Pag. N. 1 di Fg. 5

Vetrina delle convenzioni L'ordinamento può essere eseguito in modalità ascendente o discendente cliccando sul nome della colonna ? collegamento Help contestuale delle convenzioni in una nuova finestra

Vetrina Convenzioni

Ordinamento crescente per Convenzione	Ordinamento crescente per Categoria	Ordinamento crescente per Stato	Ordinamento crescente per Attivazione	Ordinamento crescente per Verde	Vai al catalogo
Carburanti extrarete e Gasolio da riscaldamento ed. 8. Bando Numero: 233233	Combustibili, carburanti e lubrificanti	Convenzione attiva	07/04/2014		Accedi alla convenzione Carburanti extrarete e Gasolio da riscaldamento ed. 8, bando Numero: 233233
Server 9. Bando Numero: 185550	Hardware, Software e Servizi ICT	Convenzione attiva	04/03/2014		Accedi alla convenzione Server 9, bando Numero: 185550
Centrali telefoniche 6. Bando Numero: 90184	Telecomunicazioni, elettronica e servizi accessori	Convenzione attiva	04/02/2014		Accedi alla convenzione Centrali telefoniche 6, bando Numero: 90184
Licenze d'Uso Microsoft Government Open License. Bando Numero: 213927	Hardware, Software e Servizi ICT	Convenzione attiva	30/12/2013		Accedi alla convenzione Licenze d'Uso Microsoft Government Open License, bando Numero: 213927
Fotocopiatrici 22. Bando Numero: 236963	Cancelleria, macchine per ufficio e materiale di consumo	Convenzione attiva	24/12/2013		Accedi alla convenzione Fotocopiatrici 22, bando Numero: 236963
Autoveicoli in acquisto 7. Bando Numero: 164296	Veicoli	Convenzione attiva	23/12/2013		Accedi alla convenzione Autoveicoli in acquisto 7, bando Numero: 164296
Autoveicoli in noleggio 10 bis. Bando Numero: 199894	Veicoli	Convenzione attiva	23/12/2013		Accedi alla convenzione Autoveicoli in noleggio 10 bis, bando Numero: 199894
Servizio integrato energia 3. Bando Numero: 67637	Beni e servizi per gli immobili	Convenzione attiva	20/12/2013		Accedi alla convenzione Servizio integrato energia 3, bando Numero: 67637
Licenze d'uso IBM Passport. Bando Numero: 242704	Hardware, Software e Servizi ICT	Convenzione attiva	12/12/2013		Accedi alla convenzione Licenze d'uso IBM Passport, bando Numero: 242704
Servizi di pulizia ed altri servizi per le Scuole ed i Centri di Formazione. Bando Numero: 81725	Beni e servizi per gli immobili	Convenzione attiva	22/11/2013		Accedi alla convenzione Servizi di pulizia ed altri servizi per le Scuole ed i Centri di Formazione.

ALL" B "Pag. N. 2 di Fg. 5

Ordinamento crescente per Convenzione	Ordinamento crescente per Categoria	Ordinamento crescente per Stato	Ordinamento crescente per Attivazione	Ordinamento crescente per Verde	Vai al catalogo
					bando Numero: 81725

ALL" B "Pag. N. 2 di Fg. 5

Vetrina delle convenzioni L'ordinamento può essere eseguito in modalità ascendente o discendente cliccando sul nome della colonna collegamento Help contestuale delle convenzioni in una nuova finestra

Vetrina Convenzioni

Ordinamento crescente per Convenzione	Ordinamento crescente per Categoria	Ordinamento crescente per Stato	Ordinamento crescente per Attivazione	Ordinamento crescente per Verde	Vai al catalogo
Gas naturale 6. Bando Numero: 173592	Energia elettrica e gas naturale	Convenzione attiva	13/11/2013		Accedi alla convenzione Gas naturale 6, bando Numero: 173592
Energia elettrica 11. Bando Numero: 227085	Energia elettrica e gas naturale	Convenzione attiva	11/11/2013		Accedi alla convenzione Energia elettrica 11, bando Numero: 227085
Buoni pasto 6. Bando Numero: 93838	Alimenti, ristorazione e buoni pasto	Convenzione attiva	29/10/2013		Accedi alla convenzione Buoni pasto 6, bando Numero: 93838
Presidi per l'autocontrollo della glicemia. Bando Numero: 44245	Beni e servizi per la sanità	Convenzione attiva	19/09/2013		Accedi alla convenzione Presidi per l'autocontrollo della glicemia, bando Numero: 44245
Servizi di posta elettronica e posta elettronica certificata (servizi di messaggistica) - Contratto quadro ai sensi dell'art. 1, comma 192, Legge n. 311/2004. Bando Numero: 96237	Hardware, Software e Servizi ICT	Convenzione attiva	12/09/2013		Accedi alla convenzione Servizi di posta elettronica e posta elettronica certificata (servizi di messaggistica) - Contratto quadro ai sensi dell'art. 1, comma 192, Legge n. 311/2004, bando Numero: 96237
PC desktop 12. Bando Numero: 149985	Hardware, Software e Servizi ICT	Convenzione attiva	15/07/2013		Accedi alla convenzione PC desktop 12, bando Numero: 149985
Stampanti 12. Bando Numero: 74849	Cancelleria, macchine per ufficio e materiale di consumo	Convenzione attiva	29/05/2013		Accedi alla convenzione Stampanti 12, bando Numero: 74849
PC Portatili 12. Bando Numero: 82839	Hardware, Software e Servizi ICT	Convenzione attiva	09/05/2013		Accedi alla convenzione PC Portatili 12, bando Numero: 82839
CARBURANTI RETE - FUEL CARD 5. Bando Numero: 71250	Combustibili, carburanti e lubrificanti	Convenzione attiva	20/12/2012		Accedi alla convenzione CARBURANTI RETE - FUEL CARD 5, bando Numero: 71250
Multiservizio tecnologico integrato energia per la sanità. Bando Numero: 32196	Beni e servizi per gli immobili	Convenzione attiva	14/12/2012		Accedi alla convenzione Multiservizio tecnologico integrato energia per la sanità, bando Numero: 32196

ALL" B "Pag. N. 4 di Fg. 5

Vetrina delle convenzioni L'ordinamento può essere eseguito in modalità ascendente o discendente cliccando sul nome della colonna collegamento Help contestuale delle convenzioni in una nuova finestra

Vetrina Convenzioni

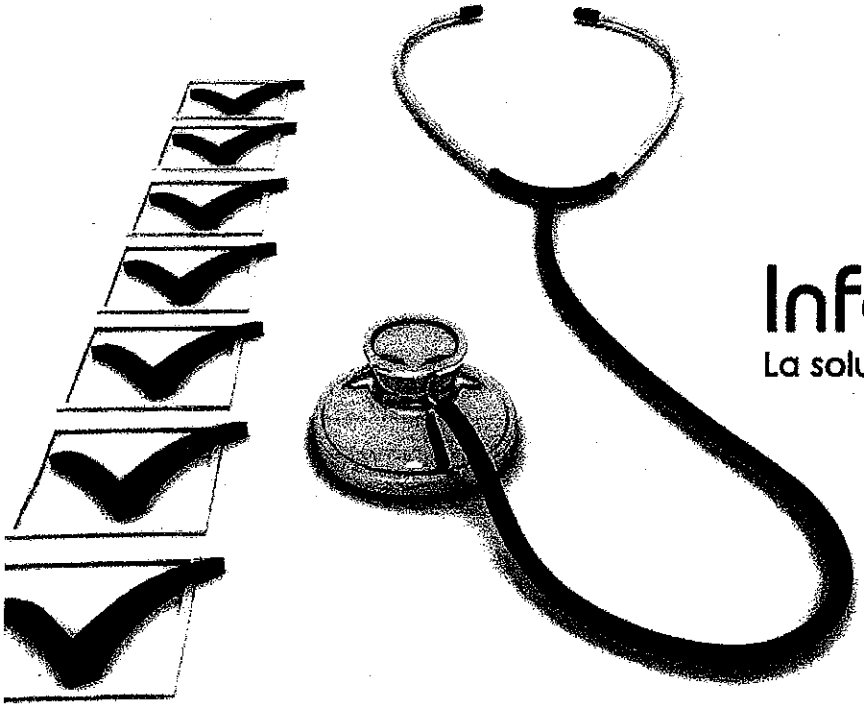
Ordinamento crescente per Convenzione	Ordinamento crescente per Categoria	Ordinamento crescente per Stato	Ordinamento crescente per Attivazione	Ordinamento crescente per Verde	Vai al catalogo
Telecomandati digitali diretti e Portatili per radiografia digitali diretti. Bando Numero: 53650	Beni e servizi per la sanità	Convenzione attiva	12/12/2012		Accedi alla convenzione Telecomandati digitali diretti e Portatili per radiografia digitali diretti, bando Numero: 53650
CARBURANTI RETE - BUONI ACQUISTO 5. Bando Numero: 49816	Combustibili, carburanti e lubrificanti	Convenzione attiva	11/12/2012		Accedi alla convenzione CARBURANTI RETE - BUONI ACQUISTO 5, bando Numero: 49816
Fotocopiatrici 21. Bando Numero: 81824	Cancelleria, macchine per ufficio e materiale di consumo	Convenzione attiva	03/12/2012		Accedi alla convenzione Fotocopiatrici 21, bando Numero: 81824
Reti Locali 4. Bando Numero: 20538	Telecomunicazioni, elettronica e servizi accessori	Convenzione attiva	09/10/2012		Accedi alla convenzione Reti Locali 4, bando Numero: 20538
Microsoft Enterprise Agreement 1. Bando Numero: 79013	Hardware, Software e Servizi ICT	Convenzione attiva	09/10/2012		Accedi alla convenzione Microsoft Enterprise Agreement 1, bando Numero: 79013
Stampanti 11. Bando Numero: 46317	Cancelleria, macchine per ufficio e materiale di consumo	Convenzione attiva	28/05/2012		Accedi alla convenzione Stampanti 11, bando Numero: 46317
Apparecchiature di telepatologia. Bando Numero: 22274	Beni e servizi per la sanità	Convenzione attiva	18/04/2012		Accedi alla convenzione Apparecchiature di telepatologia, bando Numero: 22274
Carburanti Extrarete e Gasolio da Riscaldamento ed. 7. Bando Numero: 37052	Combustibili, carburanti e lubrificanti	Convenzione attiva	04/04/2012		Accedi alla convenzione Carburanti Extrarete e Gasolio da Riscaldamento ed. 7, bando Numero: 37052
Facility Management Uffici 3. Bando Numero: 10023	Beni e servizi per gli immobili	Convenzione attiva	21/03/2012		Accedi alla convenzione Facility Management Uffici 3, bando Numero: 10023
Carte di Credito ed. 3. Bando Numero: 30900	Servizi postali, assicurativi e finanziari	Convenzione attiva	20/03/2012		Accedi alla convenzione Carte di Credito ed. 3, bando Numero: 30900

ALL" B "Pag. N. 5 di Fg. 5

Vetrina delle convenzioni L'ordinamento può essere eseguito in modalità ascendente o discendente cliccando sul nome della colonna collegamento Help contestuale delle convenzioni in una nuova finestra

Vetrina Convenzioni

Ordinamento crescente per Convenzione	Ordinamento crescente per Categoria	Ordinamento crescente per Stato	Ordinamento crescente per Attivazione	Ordinamento crescente per Verde	Vai al catalogo
Telefonia fissa e connettivita' IP 4. Bando Numero: 10020	Telecomunicazioni, elettronica e servizi accessori	Convenzione attiva	16/09/2011		Accedi alla convenzione Telefonia fissa e connettivita' IP 4, bando Numero: 10020
Servizio luce 2. Bando Numero: 10007	Beni e servizi al territorio	Convenzione attiva	01/06/2011		Accedi alla convenzione Servizio luce 2, bando Numero: 10007
Stampanti 10. Bando Numero: 10006	Cancelleria, macchine per ufficio e materiale di consumo	Convenzione attiva	26/05/2011		Accedi alla convenzione Stampanti 10, bando Numero: 10006
Telefonia mobile 5. Bando Numero: 10012	Telecomunicazioni, elettronica e servizi accessori	Convenzione attiva	31/03/2011		Accedi alla convenzione Telefonia mobile 5, bando Numero: 10012
SERVER 6. Bando Numero: 435	Hardware, Software e Servizi ICT	Convenzione attiva	08/10/2010		Accedi alla convenzione SERVER 6, bando Numero: 435
Ortopantomografi Digitali Combinati 2D/3D Cone Beam. Bando Numero: 301405	Beni e servizi per la sanità	Bando pubblicato			Accedi alla convenzione Ortopantomografi Digitali Combinati 2D/3D Cone Beam, bando Numero: 301405
Stampanti 13. Bando Numero: 341003	Cancelleria, macchine per ufficio e materiale di consumo	Bando pubblicato			Accedi alla convenzione Stampanti 13, bando Numero: 341003
Fotocopiatrici 23. Bando Numero: 335973	Cancelleria, macchine per ufficio e materiale di consumo	Bando pubblicato			Accedi alla convenzione Fotocopiatrici 23, bando Numero: 335973
Gas naturale 7. Bando Numero: 380399	Energia elettrica e gas naturale	In fase di studio			Accedi alla convenzione Gas naturale 7, bando Numero: 380399
Autovetture Protette. Bando Numero: 376517	Veicoli	Bando pubblicato			Accedi alla convenzione Autovetture Protette, bando Numero: 376517



InfoHEALTH®
La soluzione che si distingue

OFFERTA ECONOMICA N° 1501/FM_ver.04
PROPOSTA DI CONTRATTO DI MANUTENZIONE
PIATTAFORMA InfoHEALTH®
ANNO 2014

CLIENTE AO BROTZU

InfoHEALTH® è un marchio registrato da IB Srl

IB SRL – Sede Legale e Uffici: Via Cerisola, 37/2 – 16035 Rapallo (GE) – Italy
Tel. +39 0185 273088 – Fax +39 0185 273589 - www.gruppo-ib.com – commerciale@ib-facility.com
R.E.A. di GE n°. 277236 – Reg. Imp. di GE n°. 02509260101 – Cap. Soc. 56.000 Euro i.v. - C.F. 02509260101 – P.IVA 00185120995

software & consulting

Sommario

PREMESSA: 3
1. MANUTENZIONE SOFTWARE E ATTIVITA' DI AGGIORNAMENTO SOFTWARE 4
   a. Quota di manutenzione software – Moduli core 4
   b. Canone di manutenzione modulo Intelligent Map 5
   c. Attività aggiornamento piattaforma web e client 7
2. ATTIVITA' DI SUPPORTO 8
   a. Attività di supporto a scalare per servizio di Ingegneria Clinica 8
   b. Attività di supporto per l'ufficio Tecnico 9
   c. Rimborsi spese 2014 10
   d. Attività prevista biennio 2014/2015 in caso di ordine biennale 10
3. EVENTUALE ATTIVITA' EXTRA RICHIESTA SU CHIAMATA 11
4. RIEPILOGO OFFERTA ECONOMICA 12
   a. Importo canone anno 2014 in caso di ordine annuale 12
   b. Importo complessivo biennale in caso di ordine biennale 13
5. CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA 14
   a. Durata contratto 14
   b. Modalità di fatturazione e pagamento 14
   c. IVA 14
   d. Validità proposta 14
ALLEGATO A 15

Copyright 2014 IB Srl

Tutti i diritti sono riservati. Questa pubblicazione contiene informazioni protette da copyright. Nessuna parte di questa pubblicazione può essere riprodotta, trascritta o copiata senza il permesso dell'autore.

VERSIONE DOCUMENTO

Ver.	Redatta da	Autorizzata da	Oggetto revisione
1	Cupido I.	Landini S.	Prima stesura
2	Landini S.	Landini S.	Integrazione proposta per ufficio tecnico
3	Landini S.	Landini S.	Inserimento quote triennali
4	Cupido I.	Landini S.	Modifica contratto in biennale

ib software & consulting

Spett.le

AZIENDA OSPEDALIERA BROTZU

Piazzale Ricchi 1

09134 Cagliari

Alla c.a.

Dott. Attilio Murru

Ing. Andrea Alimonda

Dott. Stefano Loi

Ing. Gianluca Borrelli

Rapallo, 14 marzo 2014

Offerta N°. 1501/FM_ver.04

Ns. Rif.:Q:\Segreteria\Offerte FM\2014\AZIENDA OSPEDALIERA BROTZU\AO Brotzu_1501FM_Canone manutenzione 2014_Ingegneria clinica_ver.04.doc

PREMESSA:

La presente offerta economica è relativa al contratto di manutenzione in esclusiva del sistema software **InfoHEALTH®** e i relativi moduli applicativi installati presso l'Azienda AO BROTZU per la gestione del parco installato di apparecchiature elettromedicali. La proposta comprende il Canone di Manutenzione (decorrenza 01/01/2014 – 31/12/2014), l'aggiornamento all' ultima versione disponibile, e attività di assistenza a scalare riguardo al nostro sistema informativo **InfoHEALTH®**. **Vengono riportati anche i valori in caso di ordine biennale 2014/2015.**

A disposizione per qualsiasi ulteriore chiarimento in merito, cogliamo l'occasione per porgerVi distinti saluti.

Stefano Landini
IB srl

software & consulting

1. MANUTENZIONE SOFTWARE E ATTIVITA' DI AGGIORNAMENTO SOFTWARE

Il canone di manutenzione quotato comprende tre voci di investimento:

a. Canone di manutenzione software come da procedura di acquisto iniziale per il servizio di Ingegneria Clinica (Moduli Core).
b. Canone di manutenzione software per l'applicazione Intelligent Map comprensivo dell'adeguamento alla base dati Oracle dell'applicazione.
c. Attività per un aggiornamento di versione della piattaforma sia client server che web.

a. Quota di manutenzione software – Moduli core

Viene riportato di seguito il canone di manutenzione software relativi alla suite InfoHEALTH® (decorrenza 01/01/2014 – 31/12/2014) il cui importo proposto di partenza è identico a quello dichiarato in sede di acquisizione software iniziale per il servizio di Ingegneria Clinica. Viene inoltre indicato il **canone in caso di ordine biennale** :

Descrizione tipologia di canone InfoHEALTH®	Importo (Iva esclusa)
Canone di manutenzione software InfoHEALTH® – Moduli BS – PM – WI – DC – XC – AP – CO n ° 5 utenti full e utenti illimitati di reparto (lite) sia per installazione del servizio di Ingegneria Clinica che per quella dell'Ufficio Tecnico Decorrenza 01/01/2014 – 31/12/2014	**€ 7.400**
TOTALE IMPORTO	**€ 7.400 + IVA**
A VOI RISERVATO 2014	**€ 7.000 + IVA**
CANONE 2014/2015 ANNUO IN CASO DI ORDINE BIENNALE	**€ 6.600 + IVA**

Tabella 1: canone manutenzione piattaforma InfoHEALTH®

software & consulting

b. Canone di manutenzione modulo Intelligent Map

Il presente Canone di manutenzione sarà valido per il solo anno 2014 in quanto viene riconosciuto per l'adeguamento alla piattaforma Oracle dell'applicazione Intelligent MAP.

Descrizione tipologia di canone InfoHEALTH®	Importo (Iva esclusa)
Canone di manutenzione software InfoHEALTH® – Modulo IM compreso adeguamento applicazione a base dati Oracle (previsto solo per anno 2014)	**€ 3.200**
A VOI RISERVATO 2014	**€ 3.200 + IVA**
CANONE 2015	€ 0 + IVA

Tabella 2: canone manutenzione piattaforma InfoHEALTH® modulo Intelligent Map

I canoni di manutenzione software sopra riportati e sotto descritti comprendono il servizio di manutenzione e il servizio di Help Desk, dal **lunedì al venerdì dalle ore 8,45 alle ore 18,00.**

Più precisamente il servizio comprende quanto segue:

- ✓ **Manutenzione Correttiva:** cioè la rimozione di eventuali errori o anomalie di programma.
- ✓ **Messa a disposizione degli aggionamenti software periodici:** verranno resi disponibili tutti gli aggiornamenti periodicamente rilasciati da IB Srl rivolti alla crescita funzionale e operativa della soluzione. Per aggiornamento si intende l'adeguamento tecnologico delle soluzioni fornite all'evoluzione delle infrastrutture hardware e software sulle quali si poggiano attualmente (oracle, windows, e hardware attuale). La manutenzione evolutiva comprende gli aggiornamenti migliorativi della piattaforma realizzati da IB a prescindere dall' espresse richieste dal cliente. L'installazione degli aggiornamenti, eventuali configurazioni e la relativa formazione non è compresa nell'importo sopra riportato bensì prevista al successivo punto c.

- ✓ La possibilità, da parte del Cliente, di richiedere (per iscritto) modifiche e migliorie ritenute valide per il miglioramento dei Programmi, la cui possibilità e priorità di realizzazione verranno valutate da IB Srl nell'ambito del servizio di aggiornamento e ottimizzazione dei Programmi.

L'aggiornamento e l'assistenza Software sopra indicati verranno forniti limitatamente al programma rilasciato da IB Srl e relativamente alle sue funzionalità applicative.
Si intendono comunque esplicitamente esclusi dai servizi di cui sopra, che saranno quindi a carico del Cliente:

- i Sistemi Operativi;
- i Data Base Management Systems;
- il Software di rete;
- le spese di trasporto o spedizione e i costi derivanti dall'utilizzo di mezzi telematici;
- l'installazione e il porting di eventuali personalizzazioni/modifiche nelle nuove versioni se non espressamente indicato

Il servizio sarà fornito al Cliente durante il normale orario di lavoro osservato dal personale di IB Srl

ilb software & consulting

c. Attività aggiornamento piattaforma web e client

Al fine di mantenere costantemente aggiornata la piattaforma almeno una volta all'anno si prevede in offerta l'installazione di un aggiornamento indipendentemente dall'espressa richiesta dell'Azienda Ospedaliera per nuove funzionalità e/o rimozione errori. Ciò permette di garantire il costante allineamento dell'installazione di InfoHEALTH® residente presso Brotzu senza necessità di eventuali aggiornamenti particolarmente costosi in termini di attività da effettuarsi negli anni successivi.

Descrizione	Euro/gg	N ° giornate	Totale importo (Iva esclusa)
Attività di aggiornamento di versione installazione client/server e web (attività svolta da remoto)	Euro 550/gg	2	€ 1.100
TOTALE IMPORTO 2014			**€ 1.100 + IVA**
CANONE 2014-2015 ANNUO IN CASO DI ORDINE BIENNALE COMPRENSIVO DI UN AGGIORNAMENTO ANNUO			€ 800 + IVA

Tabella 3: attività per aggiornamento di versione

software & consulting

2. ATTIVITA' DI SUPPORTO

a. Attività di supporto a scalare per servizio di Ingegneria Clinica

Al fine di poter procedere a eventuali configurazioni richieste della piattaforma software , a un supporto formativo agli utenti, a modifiche eventuali a procedure e report, si propone un pacchetto di attività di supporto a scalare da impiegarsi a discrezione dell'Azienda Ospedaliera nel corso dell'esercizio:

Descrizione	Euro/gg	N ° giornate previste su base annua	Totale importo (Iva esclusa)
Supporto annuale: Attività di formazione, configurazione, costruzione di report e supporto in genere per il Servizio di Ingegneria Clinica	Euro 600/gg	10	€ 6.000 + IVA
TOTALE IMPORTO 2014			**€ 6.000 + IVA**
[illegible]			[illegible]

Tabella 4: attività di supporto servizio di Ingegneria Clinica

software & consulting

b. Attività di supporto per l'ufficio Tecnico

Al fine di poter avviare la procedura per la gestione dell'inventario patrimoniale che per l'avvio del processo di manutenzione correttiva relativa a quanto svolto dall'ufficio Tecnico, si prevedono le attività riportate nella tabella sottostante:

Descrizione	Euro/gg	N ° giornate previste su base annua	Totale importo (Iva esclusa)
Avvio procedura di gestione dei processi afferenti all' Ufficio tecnico: gestione delle richieste di intervento di manutenzione correttiva e consuntivazione degli ordini di lavoro da parte dell'ufficio tecnico come da dettaglio riportato in seguito (ALLEGATO A)	Euro 600/gg	20	€ 12.000 + IVA
TOTALE IMPORTO			**12.000 + IVA**
AVVI RISERVATO TOTALE IMPORTO PER ORDINE A CANONE			**€ 10.000 + IVA**

Tabella 5: attività di supporto per l'Ufficio Tecnico

La quantità di giornate indicate è stato definito in base all'analisi che fu effettuata nel corso del maggio del 2011 ***(si allega contestualmente alla presente anche il documenti di pianificazione temporale redatti all'epoca e si invia anche il relativo verbale di incontro stilato a suo tempo)*** *e che risulta essere ancora perfettamente attuale stante i colloquio effettuati. Certamente, fatto salvo il tetto temporale massimo di 20 giornate definito, il nostro Project Manager provvederà, in collaborazione con il responsabile del cliente preposto, alla redazione di un nuovo documento di pianificazione temporale in caso di accettazione della proposta e sulla base di eventuali mutate necessità da parte del cliente.*

software & consulting

c. Rimborsi spese 2014

Si riporta di seguito il rimborso spese concordato per le trasferte necessarie nel corso dell'anno:

Descrizione	Euro/gg	N ° giornate previste su base annua	Totale importo (Iva esclusa)
Rimborsi spese di trasferta su Cagliari nel corso dell'anno con volo aereo	€ 450	5	€ 2.500
TOTALE IMPORTO 2014			**€ 2.500 + IVA**
SPAZIO RISERVATO TOTALE IMPORTO PER ORDINE A CANONE 2014			**€ 2.000 + IVA**

Tabella 6: Rimborsi spese su Cagliari

d. Attività prevista biennio 2014/2015 in caso di ordine biennale

Al fine di poter procedere a eventuali configurazioni richieste della piattaforma software , a un supporto formativo agli utenti, a modifiche eventuali a procedure e report, si propone un pacchetto di attività di supporto a scalare da impiegarsi a discrezione dell'Azienda Ospedaliera nel corso dell'esercizio sia per la parte di Ingegneria clinica che di Ufficio Tecnico:

Descrizione	Euro/gg	N ° giornate previste su base annua	Totale importo (Iva esclusa)
Attività annua a scalare per Ingegneria Clinica	Euro 600/gg	4	€ 2.400 + IVA
Attività annua a scalare per Ufficio Tecnico	Euro 600/gg	4	€ 2.400 + IVA
Rimborsi spese	€ 450	2	€ 900
TOTALE IMPORTO ANNUO			**€ 5.700 + IVA**
CANONE 2014-2015 IN CASO DI ORDINE BIENNALE			**€ 5.000 + IVA**

software & consulting

3. EVENTUALE ATTIVITA' EXTRA RICHIESTA SU CHIAMATA

Di seguito si riportano i costi per eventuali richieste di intervento su chiamata:

Descrizione Costi	Tecnico Junior	Tecnico Mid-Senior	Tecnico Senior
Tariffa oraria tecnico funzionale InfoHEALTH®	45 €	60 €	75 €
Rimborso giornaliero per trasferta su Cagliari	€ 520		

Tabella 7: tariffe per attività a chiamata

software & consulting

4. RIEPILOGO OFFERTA ECONOMICA

a. Importo canone anno 2014 in caso di ordine annuale

Si riporta di seguito un riepilogo delle condizioni economiche relative al Contratto di manutenizone, anno 2014 per la piattaforma **InfoHEALTH®**:

CONTRATTO DI MANUTENZIONE PIATTAFORMA InfoHEALTH® ANNO 2014	IMPORTO IVA ESCLUSA
Canone annuo per manutenzione piattaforma Core	€ 7.000 + IVA
Canone annuo per manutenzione modulo Intelligent Map compresa conversione per Oracle	€ 5.200 + IVA
Servizio di aggiornamento software da remoto piattaforma client server e web	€ 1.100 + IVA
Attività di supporto a scalare per servizio di Ingegneria Clinica	€ 5.000 + IVA
Attività di supporto per l'ufficio Tecnico	€ 10.000 + IVA
Rimborsi spese	€ 2.000 + IVA

Tabella 8: riepilogo investimento

software & consulting

b. Importo complessivo biennale in caso di ordine biennale

Si riporta di seguito un riepilogo delle condizioni economiche relative al Contratto di manutenzione, anni 2014, 2015 e 2016 per la piattaforma **InfoHEALTH®** in caso di ordine biennale:

CONTRATTO DI MANUTENZIONE PIATTAFORMA InfoHEALTH® ANNO 2014	IMPORTO ANNUALE IVA ESCLUSA	IMPORTO TOTALE BIENNALE IVA ESCLUSA
Canone annuo per manutenzione piattaforma Core triennio 2014 triennio 2014 -2015	€ 6.500 + IVA	€ 13.000 + IVA
Canone annuo per manutenzione modulo Intelligent Map compresa conversione per Oracle anno 2014	€ 3.200 + IVA	€ 3.200 + IVA
Canone annuo per manutenzione modulo Intelligent Map compresa conversione per Oracle anni 2014-2015	€ 0 + IVA	€ 0 + IVA
Servizio di aggiornamento software da remoto piattaforma client server e web	€ 800 + IVA	€ 1.600 + IVA
Attività di supporto a scalare per servizio di Ingegneria Clinica 2014	€ 5.000 + IVA	€ 5.000 + IVA
Attività di supporto per l'ufficio Tecnico 2014	€ 10.000 + IVA	€ 10.000 + IVA
Rimborsi spese 2014	€ 2.000 + IVA	€ 2.000 + IVA
Supporto annuale 2015 per totale 8 giornate annue e 2 rimborsi spese annui	€ 5.000 + IVA	€ 5.000 + IVA
TOTALE BIENNALE COMPLESSIVO		€ 39.800 + IVA

Tabella 9: riepilogo investimento in caso di ordine biennale 2014 / 2015

software & consulting

5. CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA

a. Durata contratto

Il contratto di manutenzione e relativi canoni hanno decorrenza dal 01/01/2014 AL 31/12/2014

b. Modalità di fatturazione e pagamento

Modalità di fatturazione **canoni di manutenzione**

- Fatturazione semestrale anticipata;

Modalità di pagamento **servizi e attività a canone:**

- 60 gg d.f.f.m.

Modalità di fatturazione **attività di supporto e rimborsi spese:**

- a stato avanzamento lavori con presentazione di rendiconto attività;

Modalità di fatturazione **attività di supporto e rimborsi spese:**

- 60 gg d.f.f.m.

Modalità di fatturazione **attività extra a chiamata:**

- a conclusione attività richiesta;

Modalità di fatturazione **attività extra a chiamata:**

- 60 gg d.f.f.m.

c. IVA

Tutti i prezzi si intendono **al netto di IVA a vostro carico.**

d. Validità proposta

La proposta è valida per 30 giorni

Per accettazione _____

Data _____

software & consulting

ALLEGATO A

Piano temporale di attività redatto nel maggio 2011 a seguito di riunione preliminare

software & consulting

REV	DATA	AUTORE	DESCRIZIONE
00	15/05/2011	Flavia Pallavicino	Elenco e quotazione attività checkup, start up, import inventario

Cliente	AO-BROTZU	Prodotto	InfoHealth	Cod. Commessa	

1. ATTIVITA' STIMATE

N.	Tipo Attività	Attività	Data prevista	N. ore previste	Responsabile	Data effettiva	N. gg effettuate	Segnalazione
01	**Checkup**							
01-a	ANALISI	Incontro col personale dell'Ufficio Tecnico per attività varie di checkup		8	IB			
02	**Passaggio apparecchiature da Intelligen Map a InfoFacility**							
02-a	BASEDATI	Passaggio delle apparecchiature dal DB di Intelligent Map ad InfoFacility per il reparto Chirurgia Generale Piano 7		16	IB			
03	**Import dati vari**							
03-a	BASEDATI	Creazione utenti IM e configurazioni accesso all'applicativo		4	IB			
03-b	BASEDATI	Creazione utenti InfoFacility e configurazioni accesso all'applicativo		4	IB			
03-c	BASEDATI	Creazione elenco Tecnici e Operatori per consuntivazione OdL		2	IB			
03-d	BASEDATI	Creazione Reparto Richiedente (Chirurgia Generale) e Reparto Responsabile (SC Servizio Manutenzioni)		2	IB			
03-e	BASEDATI	Creazione Elenco Lavori		2	IB			

ilb software & consulting

03-f	BASEDATI	Creazione Tipi Intervento e Priorità		2	IB			
03-g	BASEDATI	Creazione elenco Ordinario/Straordinario, Esiti, Causali annullamento RdI e OdL, RdI e OdL, Unità di Misura, Tipi Richieste Preventivo, Tipi Documenti Terzi		2	IB			
03-h	-	Invio ad IB file excel contenente elenco fornitori	Da concordare	-	AOB			
03-i	BASEDATI	Creazione elenco Fornitori	Da concordare dopo esecuzione punto 03-h	8 (*)	IB			
03-l	-	Invio ad IB file excel contenente elenco ricambi	Da concordare	-	AOB			
03-m	BASEDATI	Creazione Elenco Ricambi	Da concordare dopo esecuzione punto 03-l	8 (*)	IB			
04	**Configurazione RdI web**							
04-a	CUSTOM	Creazione utente web, configurazioni base di accesso e gestione unità operative		4	IB			
04-b	CUSTOM	Configurazione apertura chiamate		4	IB			
04-c	CUSTOM	Configurazione Consultazione stato chiamate		8	IB			
04-d	CUSTOM	Configurazione elenco Apparecchiature		4	IB			
05	**Configurazione RdI client/server**							
05-a	CUSTOM	Configurazione apertura chiamata		4	IB			
05-b	CUSTOM	Configurazione gestione chiamata (elenco attività RdI e Generazione OdL)		4	IB			
05-c	CUSTOM	Configurazione Gestione OdL e lavori OdL		8	IB			

ib software & consulting

05-d	CUSTOM	Configurazione elenco Attività OdL		4	IB			
06	**Formazione e Analisi**							
06-a	FORMAZIONE	Formazione relative al flusso di Manutenzione Correttiva		32	IB			
07	**Configurazione Gestione Preventivi**							
07-a	CUSTOM	Configurazione emissione preventivo a Magazzino, Economo e a fornitore		8	IB			
08	**Reportistica varia**							
08-a	REPORT	Modifica report standard rapportino di lavori		2	IB			
08-b	REPORT	Modifica report standard consuntivo attività caricate su chiamata		2	IB			
08-c	REPORT	Modifica report standard elenco apparecchiature assegnate a reparto		2	IB			
08-d	REPORT	Creazione report Preventivo economo/magazzino		8	IB			
08-3	REPORT	Creazione report preventivo a fornitore		8	IB			

La quotazione delle attività sopra indicate fa riferimento al verbale "Verbale incontro_AO_BROTZU_20111107_r00.doc"

Note
(*) non avendo analizzato i file excel contenenti i fornitori e i ricambi le quotazione di queste attività potrebbero subire delle variazioni. IB si riserva di effettuare un'analisi dettagliata nel momento in cui le verranno inviati i file in questione.

Legenda:

Sfondo azzurro: -> Attività lato Cliente
Sfondo giallo: -> Attività lato IB
Sfondo arancio: **-> Task completato**