



adottata dal Commissario Straordinario in data 11 FEB. 2015

Deliberazione n. 135

Oggetto: Evoluzione e Manutenzione triennale del software ARMONIA in uso presso la S.C. di Anatomia Patologica. Ditta Temosa S.r.l. Spesa complessiva triennale € 72.800,00 oltre Iva di Legge. Art. 29 comma 2 L.R.10/06. Codice Cig 6060011F43.

Publicata all'Albo Pretorio dell'Azienda a partire dal 12 FEB. 2015 per 15 giorni consecutivi e posta a disposizione per la consultazione.

Il Direttore Amministrativo

Il Commissario Straordinario Dott. ssa Graziella Pintus
coadiuvato dal
Direttore Amministrativo Dott. ssa Laura Balata
Direttore Sanitario Dott. Nazzareno Pacifico

Su proposta del Servizio Acquisizione Beni e Servizi

- Vista** la nota prot. n. 129/14 del 23.10.2014 con cui il Direttore della S.C. Anatomia Patologica dell'AOB, ha chiesto l'acquisizione dell'evoluzione e la manutenzione triennale del software applicativo ARMONIA in uso presso la propria Struttura, motivando la richiesta con la necessità di garantire la tracciabilità dei campioni, l'archiviazione e le molteplici altre funzioni indispensabili per soddisfare adeguatamente le esigenze gestionali della struttura stessa (All. A fg. 2);
- Considerato** che non risultano attive convenzioni della Centrale regionale e della Consip relative a detto servizio, per cui non possono essere applicate le disposizioni di cui al "Decreto spending review due" (D.L. 95/2012, convertito in legge 135/2012), come da elenco allegato (All. B fg. 4);
- Vista** la proposta di contratto per l'evoluzione e la manutenzione del software in oggetto in data 23.10.2014 della Ditta Temosa S.r.l., quale concessionario esclusivo per la Sardegna dell'applicativo ARMONIA, per un importo complessivo triennale pari a € 72.800,00 oltre Iva di Legge, di cui € 49.000,00 relativi al canone di manutenzione triennale, € 11.200,00 relativi ai servizi di attivazione una-tantum e € 12.600,00 relativi a giornate per formazione e avviamento (All. C fg 8);
- Considerato** che il Responsabile dei Sistemi Informativi ha dichiarato congruo il canone proposto dalla Ditta Temosa S.r.l. (All. D fg. 1);
- Ritenuto** pertanto di dover sottoscrivere il contratto di evoluzione e manutenzione del Software Armonia con la Ditta Temosa S.r.l. per 3 anni, con decorrenza dal 01.01.2015 al 31.12.2017, per un importo complessivo triennale pari a € 72.800,00 oltre Iva di Legge;

%



REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA
Azienda Ospedaliera Brotzu

Segue delibera n. 135 del 11 FEB. 2015

Visti il D.lgs. n. 163/06 e la L.R. n. 10/06;
Con il parere favorevole del Direttore Amministrativo e del Direttore Sanitario;

DELIBERA

Per i motivi esposti in premessa:

1. di sottoscrivere il contratto di evoluzione e manutenzione del Software Armonia con la Ditta Temosa S.r.l. per 3 anni, con decorrenza dal 01.01.2015 al 31.12.2017, per un importo complessivo triennale pari a € 72.800,00 oltre Iva di Legge;
2. di dare atto che l'importo complessivo triennale di € 72.800,00 oltre Iva di Legge verrà imputato al conto n. 0507050101 del Piano dei Conti - 100031;
3. di comunicare l'adozione del presente atto all'Assessorato all'Igiene e Sanità, ai sensi dell'art. 29 comma 2 della L.R. n. 10/06;
4. di dare atto che l'esecuzione del relativo contratto avrà inizio contestualmente alla pubblicazione del presente atto, ai sensi dell'art. 11 comma 12 del D.Lgs. n. 163/06;
5. di autorizzare il Servizio Economico Finanziario dell'Azienda all'emissione dei relativi ordini di pagamento, a seguito di presentazione dei giustificativi recanti l'attestazione di regolarità della fornitura e dei lavori da parte degli Uffici competenti.

Il Direttore Amministrativo
(Dott. ssa Laura Balata)

Il Direttore Sanitario
(Dott. Nazzeno Pacifico)

Il Commissario Straordinario
(Dott. ssa Graziella Pintus)

Servizio Acquisizione Beni e Servizi
Direttore Servizio Dott.ssa Agnese Foddis
Cool. Amm.vo Dr. Davide Massacci
Ass. Amm.vo Nicola Tatti



Cagliari 23 Ottobre 2014

Prot. n. 129/14

Al Responsabile dell'Ufficio
SISTEMI INFORMATIVI
Dott. Andrea Alimonda
SEDE

Oggetto: Aggiornamento e integrazioni del software Applicativo ARMONIA presso la S.C. di Anatomia Patologica.

Facendo seguito alla richiesta di rinnovo del contratto di assistenza per il software applicativo citato in oggetto (in data 19/09/'14 prot. n. 103/14), poiché l'attuale versione 7.0.6.0 (versione base, senza moduli aggiuntivi), risalente al 2010 necessita di un aggiornamento, si richiede l'acquisizione dei seguenti moduli e applicazioni, al fine di poter gestire la tracciabilità dei campioni, l'archiviazione e le molteplici altre funzioni indispensabili per soddisfare adeguatamente le esigenze gestionali della Struttura scrivente:

- **RONDO': indispensabile** per le funzioni finalizzate alla gestione delle *non conformità* dei flussi operativi e delle concordanze diagnostiche tra esami, nonché alla rilevazione dei tempi di refertazione e consegna, e degli intervalli intercorsi tra le fasi per consentire la puntuale individuazione di eventuali criticità da rimuovere. Il monitoraggio dei processi e la rilevazione delle anomalie, o *non conformità*, interne ed esterne, consente di individuare con precisione le cause di errore e avviare azioni correttive mirate, volte al miglioramento del processo.

- **CADENZA:** Modulo di gestione avanzata della fase di Laboratorio in Anatomia Patologica che rende disponibili in Armonia diverse funzioni che permettono di tracciare il materiale biologico dal momento della riduzione e dell'inclusione fino all'allestimento dei vetrini ed alla refertazione, identificando blocchetti e vetrini mediante l'utilizzo del bar code bidimensionale Data Matrix. Quest'ultima funzione sarà imprescindibile quando nel prossimo futuro, con l'acquisizione di stampigliatici offerte sul libero mercato da vari produttori, si sostituirà la antiquata "scrittura a matita" con la più affidabile stampa su blocchetti e vetrini.

1

- **TRAMA:** Registra ogni singolo passaggio del percorso del campione e delle sue parti, permettendo in ogni momento di ricostruirne facilmente e con certezza la storia completa, in tutta la sua complessità: la storia del campione è disponibile dall'arrivo al servizio di anatomia patologica allo stoccaggio e il campione viene conservato con la storia clinica e le immagini ad esso collegate.

- **TIMBRO (Fondamentale e imprescindibile):** Permette la Firma Digitale o Firma Certificata che corrisponde all'applicazione sul referto (in formato PDF) della sottoscrizione di una firma digitale tramite SmartCard. Sarà così possibile stampare il referto e consegnarlo al destinatario o inviarlo direttamente via e-mail, in quanto trattasi di referto ufficialmente firmato.

Inoltre va aggiornato anche il modulo **ARPEGGIO** di cui già disponiamo. Si tratta di un modulo di gestione delle immagini, fondamentale per la raccolta e archiviazione digitale dei reperti macroscopici. Con l'aggiornamento si ottiene una completa integrazione in Armonia, migliorando la gestione delle immagini stesse, integrando e utilizzando le funzioni di elaborazione delle immagini raccolte da Macropath (Sistema di acquisizione fotografica macro *Milestone*®), in dotazione alla ns. Struttura.

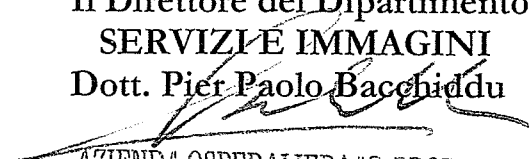
Si segnala infine che l'applicativo ARMONIA offerto dalla Ditta TEMOSA S.r.l., in continuità col precedente distributore DEDALUS S.p.a., è in uso presso la Struttura scrivente dal 2000.

Cordiali saluti


Gualtiero Catani



Il Direttore del Dipartimento
SERVIZI E IMMAGINI
Dott. Pier Paolo Bacchiddu




AZIENDA OSPEDALIERA "G. BROTZU"
DIPARTIMENTO SERVIZI
Direttore: Dott. PIER PAOLO BACCHIDDU

Vetrina delle convenzioni L'ordinamento può essere eseguito in modalità ascendente o discendente cliccando sul nome della colonna  collegamento [Help contestuale delle convenzioni](#)

















Vetrina Convenzioni


<u>Ordinamento crescente per Convenzione</u>	<u>Ordinamento crescente per Categoria</u>	<u>Ordinamento crescente per Stato</u>	<u>Ordinamento crescente per Attivazione</u>	<u>Ordinamento crescente per Verde</u>	Vai al catalogo
PC Portatili 13. Bando Numero: 318784	Hardware, Software e Servizi ICT	Convenzione attiva	20/11/2014		Accedi alla convenzione PC Portatili 13. bando Numero: 318784 
Servizio Luce 3. Bando Numero: 96696	Beni e servizi al territorio	Convenzione attiva	14/11/2014		Accedi alla convenzione Servizio Luce 3. bando Numero: 96696 
Gas naturale 7. Bando Numero: 380399	Energia elettrica e gas naturale	Convenzione attiva	14/11/2014		Accedi alla convenzione Gas naturale 7. bando Numero: 380399 
Energia elettrica 12. Bando Numero: 380413	Energia elettrica e gas naturale	Convenzione attiva	12/11/2014		Accedi alla convenzione Energia elettrica 12. bando Numero: 380413 
Autovetture Protette. Bando Numero: 376517	Veicoli	Convenzione attiva	21/10/2014		Accedi alla convenzione Autovetture Protette. bando Numero: 376517 
Arredi per ufficio 6. Bando Numero: 121093	Arredi e complementi di arredo	Convenzione attiva	15/10/2014		Accedi alla convenzione Arredi per ufficio 6. bando Numero: 121093 
Carte di Credito 4. Bando Numero: 259340	Servizi postali, assicurativi e finanziari	Convenzione attiva	01/10/2014		Accedi alla convenzione Carte di Credito 4. bando Numero: 259340 
Stampanti 13. Bando Numero: 341003	Cancelleria, macchine per ufficio e materiale di consumo	Convenzione attiva	15/09/2014		Accedi alla convenzione Stampanti 13. bando Numero: 341003 
Fotocopiatrici 23. Bando Numero: 335973	Cancelleria, macchine per ufficio e materiale di consumo	Convenzione attiva	21/07/2014		Accedi alla convenzione Fotocopiatrici 23. bando Numero: 335973 
Microsoft Enterprise Agreement 2. Bando Numero: 380834	Hardware, Software e Servizi ICT	Convenzione attiva	27/05/2014		Accedi alla convenzione Microsoft Enterprise Agreement 2. bando Numero: 380834 

ALL. "B" "Pag. N. 2" di Fg. 4
















Vetrina delle convenzioni L'ordinamento può essere eseguito in modalità ascendente o discendente cliccando sul nome della colonna  collegamento [Help contestuale delle convenzioni in una nuova finestra](#)


Vetrina Convenzioni

<u>Ordinamento crescente per Convenzione</u>	<u>Ordinamento crescente per Categoria</u>	<u>Ordinamento crescente per Stato</u>	<u>Ordinamento crescente per Attivazione</u>	<u>Ordinamento crescente per Verde</u>	Vai al catalogo
Licenze d'uso Oracle. Bando Numero: 213179	Hardware, Software e Servizi ICT	Convenzione attiva	14/05/2014		Accedi alla convenzione Licenze d'uso Oracle. bando Numero: 213179 
Carburanti extrarete e Gasolio da riscaldamento ed. 8. Bando Numero: 233233	Combustibili, carburanti e lubrificanti	Convenzione attiva	07/04/2014		Accedi alla convenzione Carburanti extrarete e Gasolio da riscaldamento ed. 8. bando Numero: 233233 
Server 9. Bando Numero: 185550	Hardware, Software e Servizi ICT	Convenzione attiva	04/03/2014		Accedi alla convenzione Server 9. bando Numero: 185550 
Centrali telefoniche 6. Bando Numero: 90184	Telecomunicazioni, elettronica e servizi accessori	Convenzione attiva	04/02/2014		Accedi alla convenzione Centrali telefoniche 6. bando Numero: 90184 
Licenze d'Uso Microsoft Government Open License. Bando Numero: 213927	Hardware, Software e Servizi ICT	Convenzione attiva	30/12/2013		Accedi alla convenzione Licenze d'Uso Microsoft Government Open License. bando Numero: 213927 
Fotocopiatrici 22. Bando Numero: 236963	Cancelleria, macchine per ufficio e materiale di consumo	Convenzione attiva	24/12/2013		Accedi alla convenzione Fotocopiatrici 22. bando Numero: 236963 
Autoveicoli in acquisto 7. Bando Numero: 164296	Veicoli	Convenzione attiva	23/12/2013		Accedi alla convenzione Autoveicoli in acquisto 7. bando Numero: 164296 
Autoveicoli in noleggio 10 bis. Bando Numero: 199894	Veicoli	Convenzione attiva	23/12/2013		Accedi alla convenzione Autoveicoli in noleggio 10 bis. bando Numero: 199894 
Servizio integrato energia 3. Bando Numero: 67637	Beni e servizi per gli immobili	Convenzione attiva	20/12/2013		Accedi alla convenzione Servizio integrato energia 3. bando Numero: 67637 
Licenze d'uso IBM Passport. Bando Numero: 242704	Hardware, Software e Servizi ICT	Convenzione attiva	12/12/2013		Accedi alla convenzione Licenze d'uso IBM Passport. bando Numero: 242704 

















Vetrina delle convenzioni L'ordinamento può essere eseguito in modalità ascendente o discendente cliccando sul nome della colonna  collegamento [Help contestuale delle convenzioni in una nuova finestra](#)

Vetrina Convenzioni

<u>Ordinamento crescente per Convenzione</u>	<u>Ordinamento crescente per Categoria</u>	<u>Ordinamento crescente per Stato</u>	<u>Ordinamento crescente per Attivazione</u>	<u>Ordinamento crescente per Verde</u>	Vai al catalogo
Servizi di pulizia ed altri servizi per le Scuole ed i Centri di Formazione. Bando Numero: 81725	Beni e servizi per gli immobili	Convenzione attiva	22/11/2013		Accedi alla convenzione Servizi di pulizia ed altri servizi per le Scuole ed i Centri di Formazione. bando Numero: 81725 
Energia elettrica 11. Bando Numero: 227085	Energia elettrica e gas naturale	Convenzione attiva	11/11/2013		Accedi alla convenzione Energia elettrica 11. bando Numero: 227085 
Buoni pasto 6. Bando Numero: 93838	Alimenti, ristorazione e buoni pasto	Convenzione attiva	29/10/2013		Accedi alla convenzione Buoni pasto 6. bando Numero: 93838 
Presidi per l'autocontrollo della glicemia. Bando Numero: 44245	Beni e servizi per la sanità	Convenzione attiva	19/09/2013		Accedi alla convenzione Presidi per l'autocontrollo della glicemia. bando Numero: 44245 
Servizi di posta elettronica e posta elettronica certificata (servizi di messaggistica) - Contratto quadro ai sensi dell'art. 1, comma 192, Legge n. 311/2004. Bando Numero: 96237	Hardware, Software e Servizi ICT	Convenzione attiva	12/09/2013		Accedi alla convenzione Servizi di posta elettronica e posta elettronica certificata (servizi di messaggistica) - Contratto quadro ai sensi dell'art. 1, comma 192, Legge n. 311/2004. bando Numero: 96237 
Stampanti 12. Bando Numero: 74849	Cancelleria, macchine per ufficio e materiale di consumo	Convenzione attiva	29/05/2013		Accedi alla convenzione Stampanti 12. bando Numero: 74849 
CARBURANTI RETE - FUEL CARD 5. Bando Numero: 71250	Combustibili, carburanti e lubrificanti	Convenzione attiva	20/12/2012		Accedi alla convenzione CARBURANTI RETE - FUEL CARD 5. bando Numero: 71250 
Multiservizio tecnologico integrato energia per la sanità. Bando Numero: 32196	Beni e servizi per gli immobili	Convenzione attiva	14/12/2012		Accedi alla convenzione Multiservizio tecnologico integrato energia per la sanità. bando Numero: 32196 
CARBURANTI RETE - BUONI ACQUISTO 5. Bando Numero: 49816	Combustibili, carburanti e lubrificanti	Convenzione attiva	11/12/2012		Accedi alla convenzione CARBURANTI RETE - BUONI ACQUISTO 5. bando Numero: 49816 
Microsoft Enterprise Agreement 1. Bando Numero: 79013	Hardware, Software e Servizi ICT	Convenzione attiva	09/10/2012		Accedi alla convenzione Microsoft Enterprise Agreement 1. bando Numero: 79013 

Vetrina delle convenzioni L'ordinamento può essere eseguito in modalità ascendente o discendente cliccando sul nome della colonna  collegamento Help contestuale delle convenzioni in una nuova finestra

Vetrina Convenzioni

<u>Ordinamento crescente per Convenzione</u>	<u>Ordinamento crescente per Categoria</u>	<u>Ordinamento crescente per Stato</u>	<u>Ordinamento crescente per Attivazione</u>	<u>Ordinamento crescente per Verde</u>	Vai al catalogo
<u>Stampanti 11. Bando Numero: 46317</u>	Cancelleria, macchine per ufficio e materiale di consumo	Convenzione attiva	28/05/2012		Accedi alla convenzione Stampanti 11. bando Numero: 46317 
<u>Facility Management Uffici 3. Bando Numero: 10023</u>	Beni e servizi per gli immobili	Convenzione attiva	21/03/2012		Accedi alla convenzione Facility Management Uffici 3. bando Numero: 10023 
<u>Telefonia fissa e connettività IP 4. Bando Numero: 10020</u>	Telecomunicazioni, elettronica e servizi accessori	Convenzione attiva	16/09/2011		Accedi alla convenzione Telefonia fissa e connettività IP 4. bando Numero: 10020 
<u>Stampanti 10. Bando Numero: 10006</u>	Cancelleria, macchine per ufficio e materiale di consumo	Convenzione attiva	26/05/2011		Accedi alla convenzione Stampanti 10. bando Numero: 10006 
<u>Telefonia mobile 5. Bando Numero: 10012</u>	Telecomunicazioni, elettronica e servizi accessori	Convenzione attiva	31/03/2011		Accedi alla convenzione Telefonia mobile 5. bando Numero: 10012 
<u>Acquisto Autobus 2. Bando Numero: 551412</u>	Veicoli	In fase di studio			Accedi alla convenzione Acquisto Autobus 2. bando Numero: 551412 
<u>Angiografi fissi 2. Bando Numero: 633357</u>	Beni e servizi per la sanità	Bando pubblicato			Accedi alla convenzione Angiografi fissi 2. bando Numero: 633357 
<u>Archi a C mobili 2. Bando Numero: 432299</u>	Beni e servizi per la sanità	In fase di studio			Accedi alla convenzione Archi a C mobili 2. bando Numero: 432299 
<u>Buoni pasto 7. Bando Numero: 665940</u>	Alimenti, ristorazione e buoni pasto	In fase di studio			Accedi alla convenzione Buoni pasto 7. bando Numero: 665940 
<u>CARBURANTI RETE - BUONI ACQUISTO 6. Bando Numero: 509186</u>	Combustibili, carburanti e lubrificanti	Bando pubblicato			Accedi alla convenzione CARBURANTI RETE - BUONI ACQUISTO 6. bando Numero: 509186 

TEMOSA

TE.MO.SA.Srl

Vendita dispositivi chirurgici e
apparecchiature elettromedicali
Strada Vicinale Trunconi n. 4 - 07100 SASSARI
(079-210636 - 210070 ☎ 079-212224)
temosa@tiscali.it Assistenza Tecnica 346-1631201
Cap.Soc. i.v. Euro 44.720,00 R.I. SS 064-2746 REA SS 59211
C.F. e P.I. 00262380900

Spett.le

Azienda Ospedaliera "G. Brotzu"
Ospedale San Michele
Via Peretti, 1
09134 CAGLIARI

c.a. dott. Gualtiero Catania
Servizio Anatomia Patologica

Ing. Andrea Alimonda
Servizio Informatico

dott.ssa Onnis
Servizio Anatomia Patologica

data: 23/10/2014

Oggetto: Aggiornamento funzionale software Armonia in uso c/o Vs. Azienda - Periodo 01.01.2015 - 31.12.2017

In riferimento agli incontri e al sopralluogo presso l'A.O. di Rimini La società TEMOSA S.r.l. in riferimento al sistema informativo relativo al servizio di Anatomia Patologica per l'applicativo "Armonia", desidera sottoporre alla vostra attenzione propria migliore offerta per il rinnovo del contratto Base annuale, con un contratto pluriennale di assistenza e manutenzione che prevede l'aggiornamento tecnologico ed evolutivo del sistema in uso.

Il documento è articolato nelle seguenti parti:

- **Descrizione della fornitura;**
- **Licenze d'uso;**
- **Servizi Specialistici - Assistenza e Manutenzione;**
- **Servizi Professionali - Extra Contratto** contiene le tariffe applicate dal 1 Gennaio 2015 per le prestazioni professionali da concordare e svolgere durante il periodo contrattuale;
- **Prospetto Economico**
- **Condizioni di Fornitura** - Contiene la regolamentazione della fatturazione e i tempi di pagamento.

Si precisa che l'attrezzatura propedeutica al funzionamento del sistema della tracciabilità (lettori barcode 2d, stampanti etichette, vetrini e blocchetti) non è compresa nella presente offerta.

1. DESCRIZIONE DELLA FORNITURA

Moduli Software - **Funzionalità aggiuntive:**

- Modulo Firma Digitale
- Modulo gestione tracciabilità e allestimento campione
- Modulo controlli di qualità e gestione non conformità
- Interfacciamento con stampigiatrici vetrini e cassette

In considerazione della complessità delle attività previste, che implicano una riorganizzazione complessiva del processo e del sistema, la presente offerta richiede l'attivazione di un canone triennale.

DETTAGLIO DELLE NUOVE FUNZIONALITÀ OFFERTE

CONTROLLI DI QUALITÀ E GESTIONE DEL RISCHIO – RONDO'

In questo contesto sono da collocarsi le funzioni finalizzate alla **gestione delle non conformità dei flussi operativi e delle concordanze diagnostiche tra esami**, nonché alla rilevazione dei tempi di refer-tazione e consegna, e degli intervalli intercorsi tra le fasi per consentire la puntuale individuazione di eventuali criticità da rimuovere. Rondò è completamente integrato in Armonia.

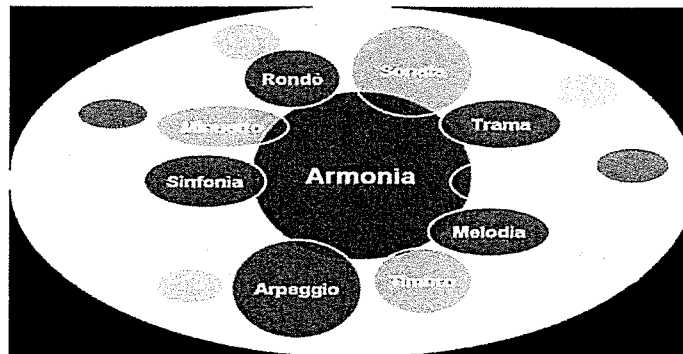
Il monitoraggio dei processi e la rilevazione delle anomalie, o *non conformità*, interne ed esterne, consente di individuare con precisione le cause di errore e avviare azioni correttive mirate, volte al miglioramento del processo.

Sono rilevabili e registrabili tutte le anomalie relative ad **accettazione, registrazione dei materiali, pro cessazione, tecniche di laboratorio e refertazione**, così come le relative azioni correttive da intraprendere alla loro occorrenza, l'eventuale blocco dell'esame in attesa della soluzione e la classificazione dell'esito, conseguente all'azione intrapresa, nonché la valutazione del rischio, attuale e futuro.

Con la stessa semplicità possono essere effettuate ricerche per successive elaborazioni in base a vari criteri, tra cui:

- classificazione della non conformità (tipologia e gravità),
- data di rilevazione, registrazione e soluzione,
- operatore associato alle varie fasi,
- decisione operativa,
- esito dell'azione correttiva intrapresa,
- valutazione del rischio attuale e futuro.

Sono disponibili moduli per la rilevazione statistica delle non conformità e la loro suddivisione per reparto richiedente.



CADENZA: ESTENSIONE PER LA GESTIONE DELLA TRACCIABILITÀ DEI PREPARATI

Il modulo di gestione avanzata della fase di Laboratorio in Anatomia Patologica rende disponibili in Armonia diverse funzioni che permettono di tracciare il materiale biologico dal momento della riduzione e dell'inclusione fino all'allestimento dei vetrini ed alla refertazione.

Tali funzioni operano grazie alla possibilità di identificare blocchetti e vetrini mediante l'utilizzo del bar code bidimensionale Data Matrix che può essere stampato su blocchetti e vetrini dalle stampigliatrici di vari produttori.

Naturalmente il bar code bidimensionale può essere letto solo da appositi lettori di bar code.

Le funzioni sono state realizzate con l'obiettivo di ridurre al minimo l'uso del mouse e/o del touch screen. L'avanzamento delle attività – ed il loro tracciamento – avvengono semplicemente attraverso la lettura del codice bidimensionale Data Matrix del preparato. L'accesso alle funzioni video, tramite tastiera o tocco dello schermo, è limitato alla necessità di stampare le etichette o registrare le anomalie di processo.

GESTIONE DELLA BANCA DEI TESSUTI – TRAMA

La richiesta di tessuti biologici per sviluppare la ricerca biomedica e la terapia è in costante crescita. In prospettiva instaurare oggi un dialogo efficiente con le banche dei tessuti garantisce di essere pronti ad avvalersi di tutte le biotecnologie innovative destinate ad affermarsi nei prossimi anni.

Per fare di una collezione di tessuti una biobanca, quale che sia il suo grado di complessità, è necessario corredarla di informazioni cliniche relative a ciascun campione: anamnesi e precedenti del paziente, descrizione del materiale, tempi di prelievo e congelamento. Il tutto completato dalla diagnosi proveniente dalla componente di tessuto utilizzata per gli esami di routine.

Oltre alle esigenze di ricerca e di statistica è essenziale il rispetto delle procedure previste dalla legge per garantire l'anonimato dei campioni: occorre proteggere la *privacy* del paziente, ma non cancellarne la storia clinica personale, per non pregiudicare la corretta interpretazione delle informazioni offerte dal campione.

Trama registra, archivia e trasmette i dati necessari ad alimentare le banche dei tessuti, nel rispetto delle procedure e delle normative che prevedono il consenso informato del paziente.

Tratta dati clinici, dati relativi ai campioni, registra il tempo intercorso dall'asportazione al congelamento, raccoglie eventuali immagini disponibili, aggiunge la diagnosi istopatologica e, su richiesta, trasmette il tutto al gestore della banca dei tessuti, mantenendo la completa tracciabilità del processo e fornendo garanzie di sicurezza dei dati.

Non è un software per la gestione diretta delle banche dei tessuti, ma un programma integrato in Suite Armonia: il suo compito è registrare, archiviare e trasmettere i dati necessari ad alimentare le banche.

Ciò ne fa uno strumento semplice da usare, che non grava sul sistema informatico del servizio ed evita inutili duplicazioni delle informazioni da comunicare: i dati passano dal data base del servizio alla banca dei tessuti in modo controllato ed esauriente.

Trama registra ogni singolo passaggio del percorso del campione e delle sue parti, permettendo in ogni momento di ricostruirne facilmente e con certezza la storia completa, in tutta la sua complessità, immagini comprese: la storia del campione è disponibile dall'arrivo al servizio di anatomia patologica allo stoccaggio nella banca dei tessuti.

ARCHIVIAZIONE PREPARATI ALLESTITI.

Il modulo **Trama** costituisce la base intorno alla quale si sviluppa la gestione dell'archiviazione di ogni preparato allestito: blocchetti, vetrini in primis, ma anche il materiale conservato in attesa del suo smaltimento dopo un tempo congruo dalla chiusura del caso.

La disponibilità di codici mono e bidimensionali e la loro facilità di utilizzo consente la registrazione rapida delle informazioni che consentono di ritrovare immediatamente ogni preparato correttamente archiviato.

Non solo ricerche, ma anche gestioni articolate del prelievo di un preparato per il suo invio in consulenza, seguito dalla registrazione del suo rientro indicazioni dell'avvenuto esaurimento del materiale, da cui deriva, per esempio, la segnalazione dell'impossibilità di richiedere ulteriori ritagli per un blocchetto

OFFERTA ECONOMICA

2. LICENZE D'USO

Considerando che i sistemi clinici non possono basarsi esclusivamente sull'acquisto di un prodotto software, la TEMOSA S.r.l., cosciente che il successo di un sistema di gestione clinica è basato sulla fornitura di consulenza tecnica specialistica si impegna a fornire le licenze d'uso degli applicativi a titolo gratuito.

Saranno invece a carico dell'Azienda Ospedaliera gli oneri relativi alla manutenzione e assistenza delle applicazioni fornite.

Le licenze d'uso, gratuitamente cedute, si intendono per numero illimitato di utenti ed a tempo indeterminato.

La presente proposta prevede l'attivazione delle componenti applicative di seguito elencate:

OGGETTO	DESCRIZIONE	QUANTITÀ	IMPORTO (€)
Licenze SW	Le licenze software si intendono per utenti illimitati ed a tempo indeterminato		
LUARM002a	Arpeggio - Estensione Milestone MacroPath	1	0,00
LUARM010a	Trama - estensione per la gestione dell'archiviazione dei preparati	1	0,00
LUARM030	Armonia - Cadenza - Gestione avanzata del laboratorio	1	0,00
LUARM011a	Armonia CLIENT per gestione avanzata di laboratorio	5	0,00
LUARM042	Timbro	1	0,00
LUARM042a	Timbro-Client	5	0,00
LUARM007, LUARM007a+ b+c	Rondò (Gestione delle non conformità)	1	0,00
Totale licenze software moduli base a Voi riservato			€ 0,00

3. SERVIZI SPECIALISTICI – ASSISTENZA E MANUTENZIONE

Sono a carico dell'Acquirente i costi necessari per la manutenzione e assistenza delle componenti Software nonché i costi relativi ai servizi specialistici necessari per la messa in esercizio dei sistemi.

Gli oneri relativi ai servizi di assistenza e manutenzione sono espressi a mezzo di canone annuale a far data dall'attivazione previo positivo collaudo. Si precisa che per Assistenza si intende l'attività di assistenza applicativa agli utenti del sistema (help Desk, tele assistenza) per Manutenzione si intendono le attività necessarie alla gestione correttiva, adeguativa, normativa ed evolutiva del sistema.

3.1 Servizi Specialistici

Restano altresì a carico della dell'amministrazione i servizi specialistici necessari alla messa in esercizio del sistema. I servizi Specialistici sono suddivisi in:

- **Servizi di attivazione:** che prevedono tutte le attività propedeutiche alla messa in esercizio dei moduli (analisi con il cliente, installazione, parametrizzazione, verifica e collaudo) per i quali è stata definita una tariffa forfettaria. Sono esclusi dai servizi di attivazione eventuali integrazioni con sistemi terzi non Dedalus le quali dovranno essere regolarmente valutate.
- **Servizi di Formazione e avviamento:** per questa voce vengono indicati i giorni uomo stimati per una corretta formazione del personale. Per tale attività viene indicato un costo giornaliero che verrà fatturato ad effettivo consumo.

3.2 Servizi di Assistenza

- Assistenza

Il servizio ha l'obiettivo di prendere in carico le segnalazioni pervenute al Centro Assistenza Temosa, dare un supporto al Cliente per la risoluzione delle problematiche tecnico/applicative semplici, oppure di indirizzare la chiamata alle strutture tecniche specializzate (sistemisti, analisti, sviluppatori). Il servizio è attivo telefonicamente, via fax e via e-mail.

- Tele Assistenza

Il servizio di Teleassistenza garantisce il monitoraggio continuo di Temosa ai sistemi forniti. Sono oggetto del servizio di Teleassistenza tutti gli interventi effettuati dal personale specializzato Temosa tramite l'utilizzo di connessioni remote predisposte in fase di installazione o messe a disposizione dal Cliente stesso (PSTN, ISDN, xDSL) volti alla risoluzione delle problematiche tecniche/applicative segnalate dal Cliente al Centro Assistenza Temosa.

Le connessioni utilizzate vengono rese sicure utilizzando meccanismi di login all'accesso, in ottemperanza alle policy di sicurezza predisposte dal Cliente.

3.3 Servizi di Manutenzione

Manutenzione preventiva, correttiva ed evolutiva

Il servizio di manutenzione preventiva, correttiva ed evolutiva comprende tutta l'attività effettuata dal personale specializzato Temosa, volta al ripristino del buon funzionamento dei sistemi forniti rispetto ad ogni difetto di progettazione o di realizzazione che dovesse rivelarsi durante il loro utilizzo, tale da impedirne il corretto e regolare funzionamento.

3.4 Caratteristiche Servizio di Assistenza

Contratto	Periodo di assistenza	Tempo di presa in carico	Contatti
CAM BASE	Dalle ore 08.30 alle ore 13.30 dalle ore 14.30 alle ore 17.00 dal Lunedì al Venerdì (escluso festivi)	4 ore	TEMOSA

I servizi compresi nel canone sono dettagliati nel capitolo 3 "Definizioni di Servizio di manutenzione" e nel Capitolo 4 "Servizio di Assistenza" dell'allegato A2 "Condizioni Generali del Contratto di Assistenza Software e Attività di Presidio".

4. SERVIZI PROFESSIONALI – EXTRA CONTRATTO

Tabelle tariffe professionali in vigore dal 1 gennaio 2015.

Attività professionali in sede – c/o ns. sedi	Specialista Applicativo
Costo giornaliero attività professionali in sede	€ 600,00
Attività professionali on-site – c/o sede del cliente	
Costo accesso giornaliero	€ 750,00

Tali costi sono riferiti alle giornate e alle attività eccedenti quanto già compreso in offerta.

5. PROPOSTA ECONOMICA

Di seguito viene riepilogata la nostra proposta economica. Sono incluse 20 giornate a pacchetto, che verranno fatturate a consumo secondo quanto esposto al par. 4

OGGETTO DELLA FORNITURA	CANONE ANNUALE	SERVIZI DI ATTIVAZIONE	GG UOMO PER FORMAZIONE E AVVIAMENTO
Armonia Cam base + agg. v. 12520	€ 9.000,00	€ 0,00	21
Arpeggio - Estensione Milestone MacroPath	€ 900,00	€ 1.500,00	
Trama - estensione per la gestione dell'archiviazione dei preparati	€ 1.000,00	€ 1.750,00	
Armonia - Cadenza - Gestione avanzata del laboratorio	€ 2.200,00	€ 3.750,00	
Armonia CLIENT per gestione avanzata di laboratorio	€ 240,00	€ 400,00	
Timbro	€ 1.600,00	€ 2.750,00	
Timbro-Client	€ 600,00	€ 250,00	
Rondò (Gestione delle non conformità)	€ 1000,00	€ 800,00	
TOTALE ANNUALE	€ 16.540,00	€ 11.200,00	
TOTALE TRIENNALE	49.620,00	€ 11.200,00	€ 12.600,00
TOTALE A VOI RISERVATO	€ 49.000,00	€ 11.200,00	€ 12.600,00

I servizi di installazione e avviamento inizieranno entro 30 (trenta giorni) dalla data di avvio dei lavori indicata dall'azienda e comunque secondo le esigenze indicate dal servizio.

La scrivente si dichiara disponibile a mettere a Vostra disposizione un pacchetto di N.4 giorni-uomo, a cui attingere nel corso del periodo di competenza

Le 21 giornate per formazione e avviamento indicate in tabella sono composte da 7 pacchetti formati da 3 giornate di assistenza On-site consecutive (obbligatoriamente) a € 1.800,00 Cad. (600€ per giornata).

Eventuali richieste di Assistenza o integrazione con dispositivi Hardware esterni (Stampigliatrici, Coloratori, etc) verranno quotate separatamente.

6. CONDIZIONI DI FORNITURA

- 1) Validità dell'offerta: 30 giorni
- 2) Prezzi: Iva esclusa
- 3) Fatturazione canonici: rata annuale anticipata
- 4) Fatturazione Servizi di attivazione: all'installazione
- 5) Fatturazione Servizi di formazione: a consuntivo mensile
- 6) Fatturazione Servizi Professionali: a consumo
- 7) Condizioni di pagamento: pagamento tramite bonifico 60 gg d.f.f.m.

Altri servizi diversi da quelli indicati in offerta, non sono oggetto della presente proposta. TEMOSA è disponibile a concordare forme di assistenza e supporto tecnico personalizzati con le Aziende che ne faranno specifica richiesta.

Per quanto non espressamente descritto nella presente offerta valgono le condizioni generali di contratto riportate:

- (1) nell'ALLEGATO (A2) – Condizioni generali del Contratto di Assistenza, Manutenzione Software e Attività di Presidio;
- (2) nell'ALLEGATO (A3) – Condizioni generali dei Servizi Professionali Tecnico Applicativi

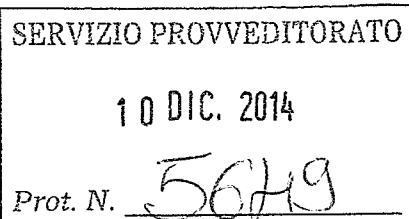
da considerarsi parti integrante della presente offerta la cui accettazione da parte del Cliente è condizione vincolante ai fini della validità del contratto in oggetto. A tal proposito, salvo diverse comunicazioni da parte del Cliente, le Condizioni generali si intenderanno integralmente accettate all'atto dell'emissione dell'ordine o dell'assegnazione a TEMOSA o ai suoi incaricati delle credenziali per l'accesso ai sistemi del Cliente.

In attesa di un vostro cortese riscontro, porgiamo distinti saluti

TEMOSA S.r.l.

TE.MO.SA s.r.l.
IL PRESIDENTE DEL C.d.A.
(Domenico Chergia)





c. a. Direttore Servizio Acquisizione Beni e Servizi
Dott.ssa Agnese Foddis

SEDE

Prot. SI 2014 / 160

Cagliari, 4 Dicembre 2014

OGGETTO: Evoluzione e Manutenzione triennale del software ARMONIA in uso presso la S. C. di Anatomia Patologica – Anni 2015-2017

Il Direttore della S. C. di Anatomia Patologica ha richiesto l'evoluzione e la manutenzione triennale del software in uso presso la propria Struttura, motivando la richiesta con la necessità di garantire la tracciabilità dei campioni, l'archiviazione e le molteplici altre funzioni indispensabili per soddisfare adeguatamente le esigenze gestionali della Struttura.

La Ditta Temosa Srl, individuata dalla Dedalus S.p.a. quale concessionario esclusivo per la Sardegna del proprio applicativo denominato "Armonia", ha formulato offerta economica per l'evoluzione e la manutenzione in software in oggetto.

I costi del progetto sono così determinati:

Canoni di manutenzione: € 16.333,33 x 3 anni = € 49.000,00

Servizi di attivazione una-tantum: € 11.200,00

Giornate per formazione e affiancamento: € 12.600,00

TOTALE CONTRATTO: € 72.800,00

Avendo valutato la congruità dell'offerta medesima si richiede di attivare la procedura per l'affidamento dei servizi proposti.

Restando a disposizione per eventuali ulteriori chiarimenti, si coglie l'occasione per porgere cordiali saluti.

S. C. Servizi Informativi

Il Dirigente

Ing. Andrea Alimonda